

Palveluseteliohjeistus ja tuetun kotona asumisen seteli**Kuntoutusjohtaja Mikko Tapio Korhonen**
Vanhuspalvelujen tukipalvelut

Kuopion kaupunki on varannut 150 000 € kotihoidon palvelusetelin laajentamiseen vuodelle 2017. Palvelusetelin kohdentamista ja myöntämisperustetta on valmisteltu kevään 2017 aikana huomioiden kotihoidon piirissä olevien asiakkaiden heterogeenisyys ja tavoitetta kohdentaa kaupungin omaa palvelutuotantoa runsaasti apua tarvitseville asiakkaille. Valmistelussa on huomioitu myös palveluohjauksen välillisten tehtävien osuus ja tavoite hallinnollisesta toimivaan työprosessiin. Tuetun kotona asumisen palveluseteli on vaihtoehto Kuopion kaupungin omana tuotantona järjestämälle säännölliselle kotihoidolle ja se kohdennetaan niille asiakkaille, joiden palvelun tarve on enintään 10 h/kk. Yksilöllistä harkintaa käyttäen on mahdollista erityistilanteissa kohdentaa palveluseteliä niille asiakkaille, joiden palvelutarve on enintään 20h/kk. Yli 10 tuntia kuukaudessa kotihoidon palvelua tarvitsevat asiakkaat siirtyvät pääsääntöisesti Kuopion kaupungin järjestämien palvelujen piiriin. Vaihtoehtona palvelusetelille asiakkaalla on aina oikeus valita myös kaupungin omana toimintana tuotettu kotihoito. Palveluseteli on määrärahasidonnainen ja sitä voidaan myöntää kotihoidon myöntämisperusteet täyttävillä asiakkaille. Palveluntuottajana toimivat kaupungin hyväksymät palveluntuottajat. Palvelusäältä vastaa Kuopion kaupungin kotihoidon palvelukuvausta. Palvelusetelillä Kuopion kaupunki sitoutuu maksamaan palvelusetelin arvon mukaisesti asiakkaan hankkimaa palvelua, joka perustuu kaupungin palveluohjauksen laatimaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Asiakas maksaa omavastuuosuuden palvelusta suoraan palveluntuottajalle ja sen suuruuteen vaikuttaa palveluntuottajan tuntihinta. Lisäksi palveluntuottaja voi periä matkakorvauksen suoraan asiakkaalta.

Tuetun kotona asumisen setelin linjaukset:

- Asiakas voi valita määrärahojen puitteissa palvelusetelin palveluiden tuottamistavaksi, jos kuukaudessa kotihoidon palvelumäärä on max. 10 h/kk ja asiakkaalla ei ole säännöllistä yöaikaista avuntarvetta. Yksilöllistä harkintaa käyttäen on mahdollista erityistilanteissa kohdentaa palveluseteliä niille asiakkaille, joiden palvelutarve on enintään 20h/kk.
- Tulosidonnaisen setelin arvo maanantaista perjantaihin avuntarpeessa 27 €/h
- Tulosidonnaisen setelin arvo päivittäisessä avuntarpeessa 35 €/h
- Palveluntuottajan laskutus ja hinnoittelu perustuu keskimääräiseen tuntihintaan (ei erillistä hinnoittelua arki, ilta, lauantai ja pyhä)
- Palveluntuottaja voi periä tuntihinnan lisäksi matkakorvauksen, joka tulee sopia asiakkaan kanssa ennen palvelun käynnistymistä

22.08.2017

- Palvelusetelillä tuotettu palvelu perustuu palveluohjauksen asiakkaalle tekemään hoito- ja palvelusuunnitelmaan, jossa määritetään välitön asiakasaika. Kotikäynnin minimiaika 15 min/käynti.

Osana valmistelua on päivitetty palveluseteliohjeistus asianhallinnan linjausten osalta huomioiden valtakunnallinen kehittämistyö ja tavoite, että pienille palveluntuottajille tulisi tulevaisuudessa käyttömahdollisuus kansallisiin sähköisiin järjestelmäpalveluihin. Palveluseteliohjauksen mukaan tuottajalta ei jatkossa vaadita kirjaamista Kuopion kaupungin asiakas- ja potilastietojärjestelmään vaan palveluntuottaja kirjaa lain edellyttämät asiakastiedot käyttämällä menetelmällä. Kaupunki voi harkinnalla antaa oikeuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöön tilanteessa, jossa palveluntuottaja käyttää järjestelmää jo ennestään. Lisäksi palveluseteliohjeistukseen on tarkennettu alihankkijoilta vaadittavat dokumentit ja ilmoitukset sekä muuttunut lainsäädäntö.

Vaikutusten arviointi Vahvistaa strategian mukaisesti asiakkaan valinnanvapautta.

PoSoTe- vaikutusten arviointi
Valmistelu on linjassa valtakunnallisen valmistelun kanssa.

Esitys Kuntoutusjohtaja Mikko Korhonen

Perusturvalautakunta päättää hyväksyä palveluseteliohjeistuksen ja tuetun kotona asumisen palvelusetelin myöntämisen perusteet ja linjaukset 1.9.2017 alkaen.

Liitteet 2 6303 2017 liite 1 Palveluseteliohje.pdf

Valmistelija
Hanna Jokinen puh. +358 44 718 3303
Mikko Tapio Korhonen puh. +358 44 718 6200
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus Palvelualuejohtaja Markku Tervahauta

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyy kuntoutusjohtajan esityksen.

Päätös Merkittiin, että palveluohjauspäällikkö Hanna Jokinen oli kokouksessa läsnä tämän pykälän käsittelyn ja päätöksenteon ajan.

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti palvelualuejohtajan ehdotuksen.

*) korjaus tehty liitteeseen Palveluseteliohje hallintolain (434/2003) §:n 51 perusteella. Korjattu liite on otettu pöytäkirjan liitteeksi.

Terttu Ruotsalainen
pöytäkirjanpitäjä

