

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakastyytyväisyyskyselyjen toteuttaminen vuosina 2017-2019
Pisteytys ja tiivistelmä arvioinnin perusteluista

Vertailussa tarjouksen maksimipistemäärä muodostuu seuraavasti:		Annetut pisteet		Tiivistelmä perusteluista	
		Feelback Group	SB Ecommerce Group Oy	Feelback Group	SB Ecommerce Group Oy
1. Työohjelma, enintään 20 pistettä					
a.	käytettävät työmenetelmät ja niiden kuvaus, 0-5 pistettä	5	2	Autossa haastattelijoiden tekemä lomakekysely, jolloin vastaajajoukko voidaan valita tilaajan toiveiden mukaisesti.	Nettikysely asiakkaiden omalla mobiililaitteella, jolloin laitetta omistamattomat karsiutuvat pois. Ratkaisu rajaa vastaajajoukkoa merkittävästi.
b.	tarjotun työpanoksen määrä, 0-10 pistettä	10	0	Työpanos hyvin perusteltu ja riittävä	Työpanosta ei ole esitetty
c.	kehittämisehdotukset, 0-5 pistettä				
2. Projektipäällikön kokemus, enintään 10 pistettä		10	0	Projektipäälliköllä ja varahenkilöllä vankka kokemus	Kokemusta ei ole esitetty
3. Tarjouksen hinta, enintään 20 pistettä					
a.	Hinta €/sopimuskausi (alv 0)	34 875	14 080		
b.	Pisteet	8,1	20		
4. Kokonaispistemäärä, maksimi 50 pistettä		33,1	22		