

**Vastaus valtuustoaloitteeseen / Kuopio-sovelluksen kehittäminen****Valtuustoaloite 23.10.2017****Kokoomuksen valtuustoryhmä ensimmäisenä allekirjoittajana  
Hanna Nevala ja 35 muuta valtuutettua:**

Kuopion uuden strategiakauden visiona on ajateltu Kuopion olevan suunnan-  
näyttäjä muille kaupungeille Suomessa sekä kansainvälisesti. Kuopio haluaa  
olla ketterä kokeilija ja uudistaja sekä osallistaa kaupunkilaiset Kuopion ke-  
hittämiseen. Digitaalisten palveluiden kehittäminen ja käyttöönotto on myös  
ajankohtaista.

Me allekirjoittaneet valtuutetut ehdotamme, että Kuopion tulisi kehittää oma  
Kuopio-sovellus, jossa tiedotetaan tulevista tapahtumista ja hankkeista.  
Hankkeita tulisi voida kommentoida ja "peukuttaa". Sovellus toimisi samalla  
viestintäkanavana kuntalaisten ja viranomaisten välillä sekä helpottaisi mat-  
kailijoiden ja tuoreiden kuopiolaisten tutustumista kaupunkiin ja sen mahdol-  
lisuuksiin. Sovelluksesta tulisi olla kieliversio suomeksi sekä englanniksi.  
Sovelluksessa voisi olla tapahtumakalenteri, jossa näkyisi mm. kulttuurita-  
pahtumat, urheilutapahtumat sekä harrastusmahdollisuudet. Käyttäjän tulisi  
voida valita sovelluksesta omia kiinnostuksen kohteitaan ja saada ilmoituksia  
juuri oman kiinnostuksen mukaisesta aktiviteetista Kuopiossa.

Helsingin kaupungilla on Helsinki-sovellus, jonka avulla asukkaat voivat lä-  
hettää kaupungille kysymyksiä, kehitysehdotuksia ja kiitoksia. Sovelluksessa  
voi lukea myös muiden lähettämää palautetta ja seurata niiden käsittelyn ete-  
nemistä. Myös Kuopio-sovelluksessa voisi olla vastaavanlainen palaute-osio.

Kuopiolla olisi mahdollisuus olla näin digitaalisten palveluiden edelläkävijä  
kaupunki Suomessa ja lisätä näin kuopiolaisten, matkailijoiden sekä työmat-  
kalaisten Kuopioon tutustumista ja kaupungin vetovoimaisuutta. Sovelluksen  
käyttöönotto lisäisi ihmisten osallistumista tapahtumiin, alueen yritysten nä-  
kyvyyttä sekä yhteisöllisyyttä.

Esitämme, että Kuopion kaupunki selvittää Kuopio-sovelluksen käyttöönoton  
mahdollisuudet sekä sovelluksen kehittämisen, käyttöönoton ja ylläpidon kus-  
tannukset. Selvityksessä on luontevaa huomioida ja osallistaa myös Kuopio-  
Tahko Markkinointi Oy.

**Lausunto****Markkinointijohtaja Kirsi Soininen ja va. tietohallintojohtaja Jor-  
ma Halonen**

Kuopion kaupunginvaltuuston kokoomuksen valtuustoryhmä on tehnyt yhtei-  
sen valtuustoaloitteen (*Asianro 8041/07.02.00/2017, § 50*). Aloitteen en-  
simmäisenä allekirjoittajana on ollut valtuutettu Hanna Nevala. Allekirjoitta-  
neet aloitteen tekijät ovat esittäneet, että Kuopion tulisi kehittää oma Kuopio-  
sovellus. Aloitteessa on myös kuvattu sovellukseen toteutettavia ominaisuuksia.

29.01.2018

sia. Aloitteen tekijät esittävät, että Kuopion tulisi selvittää aloitteessa kuvattun Kuopio-sovelluksen käyttöönoton mahdollisuudet sekä siitä aiheutuvat toteutus-, käyttöönotto- ja ylläpitokustannukset. Aloitteessa todetaan myös, että tässä selvityksessä on luontevaa ottaa huomioon ja osallistaa myös Kuopio-Tahko Markkinointi Oy.

Aloite on erinomainen osoitus kuopiolaisten päättäjien halusta edistää Kuopio-markkinointia sekä kuntalaisten demokraattisia myötävaikutusmahdollisuuksia. Se myös osaltaan tukee valmistumassa olevan uuden Kuopio-strategian sisältämää digitalisaatiolinjausta.

Kuopion kaupungin verkkosivut ([www.kuopio.fi](http://www.kuopio.fi)) uudistettiin vuoden 2017 alussa, jolloin käyttöön otettiin eri päätelaitteille (näyttö, tabletti ja älypuhelin) mukautuvat, responsiiviset sivut. Näin luodun mobiilialustan yhteyteen on mahdollista lisätä myös uusia sähköisiä palveluja.

Sivujen uudistaminen jatkuu edelleen kieliversioiden (englanti, venäjä) uudistamisella. Kaupungin verkkosivut ovat paitsi tiedottamisen ja asioinnin kanava, ne ovat myös tärkeä vaikuttamisen ja kaupunkimarkkinoinnin keino. Kaupungin verkkosivuilla vierailee kuukaudessa keskimäärin 100.000 kävijää ja etusivulla noin 5000 kävijää päivässä.

Verkkosivuilla julkaistaan kaupungin tiedotteet, ilmoitukset ja kuulutukset sekä uutisoidaan ajankohtaisista tapahtumista. Sivuilta on myös linkit matkailun, muuttajapalvelun, opiskelijan Kuopion ja Business Kuopion sivuille.

Aloitteessa mainitaan sovelluksen ominaisuuksiksi muun muassa tapahtumakalenteri. Tapahtumakalenterihankkeita kaupungilla on ollut useita, mutta tapahtumakalenteriin on ollut haasteellista saada runsasta ja ajantasaista sisältöä. Alueen monipuolisin tapahtumakalenteri löytyy Savon Sanomien ylläpitämästä osoitteesta <http://savonsanomat.menoinfo.fi/>, joka onkin linkitetty kaupungin www-sivuille. Savon Sanomat on luonnollinen omistaja tapahtumakalenterille, sillä medialle vinkataan tapahtumia myös mahdollisten lehdistärtikkelienkin takia. Näkisimme, että selkeästi yhden tapahtumakalenterin olemassaolo helpottaa tapahtumatuottajien näkökulmasta viestintää ja näkyvyyden saamista. Tapahtumat eivät siten hajaannu useaan tapahtumakalenteriin, eivätkä kalenterit tarpeettomasti kilpaile keskenään.

Samassa yhteydessä valtuustoaloitteessa otettiin kantaa myös hankkeiden peukuttamiseen ja kommentointiin. Hankkeisiin ja muuhun valmisteluun osallistaminen on todella tärkeää ja sitä edistetäänkin eri muodoissa. On kuitenkin totta, että kaupungin www-sivuilla ei ole ajankohtaisille valmistelussa oleville hankkeille yhtä selkeää paikkaa tai välineistöä.

Kansallisella tasolla oikeusministeriö on jo muutama vuosi sitten julkaissut kaikille julkisyhteisöille sopivat ratkaisut osallistamiseen. Oikeusministeriön <http://www.demokratia.fi/> palveluissa on useita osallistamiseen kytkeytyviä palveluja, mutta erityisesti Otakantaa-palvelu (<https://www.otakantaa.fi/fi/>) on tarkoitettu erilaisten suunnitelmien ja hankkeiden osallistamiseen. Kuopion kansalaistoiminnan aktivointiyksikkö tarttui asiaan jo muutama vuosi sitten ja järjesti koulutuksia, joihin koko kaupunkiorganisaation henkilöstö oli tervetullut. Kaupungin organisaatiot eivät kuitenkaan ole sitoutuneet tämän kaupungille ilmaisen palvelun aktiiviseen hyödyntämiseen. Valtuustoaloite on siis erittäin tervetullut heräte ja toivon mukaan sen myötä saadaan uutta pontta käyttöönottoon.

29.01.2018

Kaupungilla on tällä hetkellä palautepalvelu (suora osoite <https://palaute.kuopio.fi/>), johon voi antaa eri teemoilla palautetta ja josta palautteen antaja voi myös seurata palautteensa käsittelyvaiheita. Lisäksi palvelussa näkyy palautteen tila (käsittelemättä, käsittelyssä, valmis). Palautekanavassa voi myös asettaa palautteen kohteen kartalle, jolloin esimerkiksi infraan kohdistuvat palautteet voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti. Palautepalvelu on aktiivisessa käytössä.

Digitalisaatiota edistääkseen kaupunki on panostanut useita vuosia ajasta ja paikasta riippumattomiin palveluihin eri palvelualueilla. Kaupungin internet-sivujen Asioi verkossa -palvelussa on tällä hetkellä liki neljäkymmentä eriasteista sähköistä palvelua, joita pyritään resurssien mukaan kehittämään sekä samalla tuottamaan myös uusia palvelukokonaisuuksia. Toistaiseksi kaupungilla ei kuitenkaan ole esityksistä huolimatta ollut määrärahoja uusien palveluiden kehittämiseksi.

Digitalisaation suurimmat hyödyt saadaan siitä, että asiakkaiden (kuntalaisten, matkailijoiden jne) omaa toimintaa saadaan tehostetuksi välttämällä esimerkiksi turhaa käyntiasiointia tai jonottelua. Tällä hetkellä keskustelussa on verkkokauppapalvelun ja uudentyypisen maksamisen sekä kulunvalvonnan selvitystyön käynnistäminen. Vuonna 2020 valmistuvaan uuteen uimahalliin ja yleisestikin sisäliikuntapaikkoihin tarvitaan uudenlaisia digitaalisia ratkaisuja. Esimerkiksi lippujen ostaminen ja maksaminen verkossa sekä kulunvalvonta mahdollisesti mobiililipulla ovat nykyaikaa. Fyysisille kassapalveluille on luonnollisesti oma tilauksensa, mutta toteuttamalla rinnalle uudenlaisia ratkaisuja palveluja uudistettaisiin vähitellen. Kansalaisopistomme kurssi-verkkokauppa on ollut hyvä avaus verkkokauppasektorilla ja tästä on hyvä laajentaa valikoimaa.

Kuopion kaupungin talousarvioesityksen (2018) sisältämien menojen loppusumma on noin 940 miljoonaa euroa. Tietoteknisiin hankkeisiin on esitetty käyttötalous- ja investointimäärärahasi yhteensä 1,5 miljoonaa euroa, mistä suurin osa joudutaan käyttämään lainsäädännöllisten vaatimusten toteuttamiseen, vanhenevan teknologian korvaamiseen, tietoturvan parantamiseen sekä palveluprosessien tehostamiseen. Digitalisaatiota edistäviin pienimuotoisiin kokeiluihin on varattu vuoden 2018 talousarviossa 20.000 euroa.

## Yhteenveto

Koska Kuopion kaupungin eri päätelaitteisiin soveltuvilla verkkosivuilla on jo 5000 kävijää päivässä, näemme tehokkaimmaksi kehittää näitä olemassa olevia sivuja aloitteen tekijöiden tarkoittamaan osallistavampaan ja toimivampaan suuntaan. Digitalisaation kehittymisvauhti edellyttää jatkuvan kehityksen mallia kaupungin palveluiden muotoilun ja verkkoalustan osalta. Kaupungin tiedottamisen ja hankekohtaisten kommentointimahdollisuuksien lisäksi alustaa tulisi kehittää avoimen kuntalaiskeskustelun suuntaan. Useammat eri toimijat voisivat tuottaa sisältöjä sivuille, mikä lisäisi osallisuutta. Lähtökohtaisesti tämä voisi aluksi olla mahdollista kohderyhmäkohtaisilla sivustoilla.

Tulevaisuudessa interaktiivista sisältöä tuotettaisiin nykyistä enemmän uuden kaupunkistrategian korostamien kumppanuuksien kautta (palveluiden monituottajuusmallit). Kansainvälisyys haastaa kehittämään myös sähköisten palveluiden kieliversioita. Samoin keskustelu ja päivittäinen uutisointi tulisi pystyä tuottamaan useammalla kielellä.

**Päätösehdotus**

Vs. kaupunginjohtaja Jarmo Pirhonen

Kaupunginhallitus esittää kaupunginvaltuustolle saadun selvityksen vastauksena valtuustoaloitteeseen.

**Päätös**

Keskusteltuaan kaupunginhallitus hyväksyi yksimielisesti vs. kaupunginjohtajan tekemän päätösehdotuksen.

