



08.10.2019

Julkinen

Kokoustiedot

Aika 08.10.2019 tiistai klo 16:00 - 17:25

Paikka Itkonniemen vesilaitos, Itkonniemenkatu 81

Lisätietoja

Saapuvilla olleet jäsenet

Eero Eloranta, puheenjohtaja
Hanna Niemi, varapuheenjohtaja
Jussi Hakala
Anja Lappi-Hautamäki
Risto Sinervuo
Varpu Puskala
Pasi Rissanen

Muut saapuvilla olleet

Kirsi Laamanen, toimitusjohtaja
Jani Koski, verkostopäällikkö
Hannu Kananen

esittelijä, pöytäkirjanpitäjä
asia 3
kaupunginhallituksen edustaja

Asiat 39 - 45 §

Allekirjoitukset

Eero Eloranta
puheenjohtaja

Kiris Laamanen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus Kuopiossa, 8.10.2019

Pasi Rissanen

Jussi Hakala

Pöytäkirja on ollut yleisesti nähtävänä

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/maatoksenteke 9.10.2019.

Toimitusjohtaja

Kirsi Laamanen



08.10.2019

Julkinen

Muutoksenhakukiellot Kuntalain 136 §:n mukaan ei oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta voi tehdä §:ien 39 – 40 ja 43 – 45 osalta, koska päätökset koskevat vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutosta ei voi hakea valittamalla §:iin 41 – 42, koska päätöksestä voidaan tehdä kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus.

Oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoitukset

Pöytäkirjaan liitetään oikaisuvaatimusohjeet §:ien 41 – 42 osalta

liite A



Käsitellyt asiat

Nro	§	Liite/ viite*	Otsikko	Sivu
1	39 §		<u>Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus</u>	4
2	40 §		<u>Pöytäkirjantarkastajat</u>	5
3	41 §		<u>Vuoden 2019 investointikohteiden rahoitusten ylitykset</u>	6
4	42 §		<u>Karttulan jätevedenpuhdistamon ilma-vesilämpöpumpun hankinnan rahoitus</u>	8
5	43 §		<u>Kuopion Vesi Liikelaitoksen talousarvion muutos 2019</u>	9
6	44 §		<u>Asiakaspalvelututkimukset 2019</u>	10
7	45 §		<u>Tiedonantoja Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunnalle</u>	13

Muutoksenhaku

41-42 §		<u>Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunta</u>	15
---------	--	--	----



39 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Päätösehdotus

Puheenjohtaja

Kokous todetaan laillisesti koolle kutusutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.



40 §

Pöytäkirjantarkastajat

Päätösehdotus

Toimitusjohtaja

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat Pasi Rissanen ja Jussi Hakala.

Päätös

Valittiin Pasi Rissanen ja Jussi Hakala.



Vuoden 2019 investointikohteiden rahoitusten ylitykset

Verkostopäällikkö Jani Koski Kuopion Vesi / Verkosto

1. Museokatu väliltä Tulliportinkatu - Kauppakatu

Vuoden 2019 talousarvion investointiohjelmassa on Museokatu väliltä Tulliportinkatu – Kauppakatu -kohteelle varattu 80.000 euroa. Hankkeen toteutuneet kustannukset ovat 167.100 euroa, ylitystä 88.000 euroa.

Museokatu on ollut vaativa yhteishanke katurakentamisen kanssa. Kadulla on erittäin paljon kaapeleita ja niihin liittyviä muita rakenteita.

2. Kaartokatu - Jynkänkatu, Mölymäki

Vuoden 2019 talousarvion investointiohjelmassa on kohteelle Kaartokatu - Jynkänkatu, Mölymäki varattu 30.000 euroa. Hankkeen toteutuneet kustannukset ovat 78.184,97 euroa, ylitystä 49.000 euroa.

Kaartokatu toteutettiin talvityönä ja kohteessa oli louhintaa.

3. Särkiniementie 32 tontti

Vuoden 2019 talousarvion investointiohjelmassa on Särkiniementie 32 tontti –kohteelle varattu 35.000 euroa. Hankkeen toteutuneet kustannukset ovat 67.305,02 euroa, ylitystä 33.000 euroa.

Särkiniementien kohteessa kustannusarviossa ei oltu huomioitu maamassojen ajoista syntyviä kustannuksia.

4. Pajulahdentie

Vuoden 2019 talousarvion investointiohjelmassa ei ole varattu kohteelle Pajulahdentie rahoitusta. Hanke on jatkunut vuodelta 20018. Hankkeen toteutuneet kustannukset vuodelle 2019 tällä hetkellä ovat 75.000 euroa. Hankkeen kokonaiskustannusarvio vuodelle 2019 noin 100.000 euroa eli rahoitusta tarvitaan 100.000 euroa.

Pajulahdentie on ollut vaativa yhteishanke katurakentamisen kanssa, jossa on ollut syviä kaivantoja ja talvityörakentamista (mm. roudan sulatusta).



08.10.2019

5. Kuikkalampi - Lehtorinne

Vuoden 2019 talousarvion investointiohjelmassa on kohteelle Kuikkalampi-Lehtorinne varattu 35.000 euroa. Hankkeen toteutuneet kustannukset vuodelle 2019 tällä hetkellä ovat 170.000 euroa.

Nousseet kustannukset ovat aiheutuneet laskennallisista yksikköhintamuutoksista louheen kokonaiskuljetuskustannuksissa.

Hanke on jatkunut vuodelta 2018. Hankkeen kokonaiskustannusarvio vuodelle on 2019 noin 230.000 euroa eli rahoitusta tarvitaan 195.000 euroa.

Vaikutusten arviointi -

Esitys

Esitän, että johtokunta hyväksyy edellä mainittujen kohteiden rahoitukset / ylitykset 465.000 euroa ja rahoittaa ne kohteesta Niuvan linja 450.000 euroa sekä kohteesta Puijo 2 ylävesisäiliön syöttöjohto 15.000 euroa.

Valmistelija

Jani Koski

etunimi.sukunimi(at)kuopionvesi.fi

puh. +358 44 718 5311

Päätösehdotus

Toimitusjohtaja Kirsi Laamanen

Johtokunta hyväksyy verkostopäällikön esityksen.

Päätös

Merkitään, että verkostopäällikkö Jani Koski oli kokouksessa tämän asian käsittelyn ajan.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.



Karttulan jätevedenpuhdistamon ilma-vesilämpöpumpun hankinnan rahoitus

Käyttöpäällikkö Jarmo Hiltunen Kuopion Vesi / Jätevedenpuhdistus

Kuopion Veden Karttulan jätevedenpuhdistamon ilma-vesi lämpöpumppu on rikki ja tekniikaltaan vanhanaikainen. Ilma-vesilämpöpumppu on puhdistamon pääasiallinen lämmitysjärjestelmä ja sen korjaaminen on osoittautunut kannattamattomaksi verrattuna uuden laitteen hankintahintaan ja energiatehokkuuteen.

Saneerauksesta pyydettiin tarjoukset neljältä toimittajalta (Lämpöyköset Oy, Neo Energiat Oy, Gebo traiding, Kylmäestartit Oy). Tarjoukset pyydettiin KVR - periaatteella. Ilma-vesi lämpöpumpun mitoitus, suunnittelu, asennus ja viralliset tarkastukset kuuluivat urakkaan. Määräaikaan mennessä ei saatu yhtään tarjouspyyntöä vastaavaa tarjousta.

Kilpailutuksen jälkeen kävimme kohteen läpi neuvottelumenettelyllä kohteen huoltoliikkeen kanssa. Neo Energiat Oy antoi neuvottelujen jälkeen tarjouspyyntöä vastaavan tarjouksen kohteeseen hintaan 34 036 €, alv 0%.

Vaikutusten arviointi -

Esitys

Kohde rahoitetaan Jätevedenpuhdistamoiden ja pumppaamoiden saneerausinvestointirahoista kohteesta: "Vehmersalmen kentän laajennus ja portti" 40 000 €. Vehmersalmen kohdetta ei tehdä liian korkean kustannustason vuoksi.

Valmistelija

Pekka Sairanen

etunimi.sukunimi(at)kuopionvesi.fi

puh. +358 44 718 5383

Päätösehdotus

Toimitusjohtaja Kirsi Laamanen

Johtokunta hyväksyy käyttöpäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.



§ 43

Asianro 8069/02.02.02/2019

Kuopion Vesi Liikelaitoksen talousarvion muutos 2019

Talouspäällikkö Tarja Rinne Kuopion Veden hallinto

Kuopion Vesi liikelaitoksen talousarviossa on kaupunginvaltuuston asettamana sitovana tavoitteena 4 M€ lainan lisäys vuodelle 2019. Vuoden 2019 investoinnit eivät toteudu investointiohjelman mukaisesti. Investointiohjelmasta jää vuonna 2019 toteutumatta mm. Savilahteen varatuista rahoista noin 2,5 M€ ja lisäksi muista kohteista noin 1,5 M€.

Vaikutusten arviointi -

Esitys

Esitän Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunnan hyväksyttäväksi, että Kuopion Vesi ei ota 4 M€:n lainaa vuonna 2019. Talousarviomuutoksena johtokunta esittää kaupunginvaltuustolle, että luovutaan 4 M€ lainan nostamisesta ja investointimäärärahaa vähennetään 4 M€.

Valmistelija
Tarja Rinne
etunimi.sukunimi(at)kuopionvesi.fi puh. +358 44 718 5356

Päätösehdotus

Toimitusjohtaja Kirsi Laamanen

Johtokunta hyväksyy talouspäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.



Asiakaspalvelututkimukset 2019

Toimitusjohtaja Kirsi Laamanen Kuopion Veden hallinto

Kuopion Vesi on ollut vuonna 2019 mukana kahdessa asiakastyytyväisyystutkimuksessa, Yhdyskuntatekniset palvelut 2019 -tutkimuksessa ja WACSI 2019 -tutkimuksessa. Yhdyskuntatekniset palvelut -tutkimuksen toteutti FCG Konsultointi Oy ja WACSI -tutkimuksen Taloustutkimus Oy.

Yhdyskuntatekniset palvelut 2019 –tutkimuksessa arvioitiin asiakkaiden tyytyväisyyttä vesihuollon lisäksi katujen kuntoon, katuvalaistukseen, puistoihin, liikuntapaikkoihin, jätehuoltoon sekä palo- ja pelastustoimen palveluihin. Tutkimus on toteutettu valtakunnallisesti vuosittain vuodesta 1992 lähtien. Tutkimuksessa oli vuonna 2019 mukana 19 kuntaa.

Tutkimus toteutettiin perinteisesti paperilomakkeella mutta myös verkkovastausmahdollisuus oli valittavissa. Kuopiossa kysely postitettiin 2500 vastaanottajalle, joiden ikä vaihteli 18-79 vuoden välillä. Vastausprosentti oli 34 % ja suurin osa vastauksista saatiin paperilomakkeella. Vastaajista suurin osa oli naisia ja vastaajien ikä suurimmalta osin yli 36 vuotta. Vastanneiden asuminen oli suurimmaksi osaksi kerros-, omakoti- tai paritalo. Vastaajien tausta oli vastaava myös vertailukunnissa.

Tulosten perusteella Kuopion vesihuolto oli kyselyyn vastanneiden kuntalaisten mielestä edelleenkin yksi Kuopion parhaiten hoidetuista palveluista. Tyytyväisyyden mitta-asteikkona tutkimuksessa olivat luvut 1-5. Tulosten tulkinnaissa neutraalin arvon 3 alle jäävät tulokset osoittavat kielteistä ja sitä suuremmat arvot myönteistä suhtautumista. Osa tuloksista perustuu myös useampien kysymysten yhdistämisen avulla laskettuihin summamuuttujiin (mittareihin). Kuopiossa veden laatua ja toimitusvarmuutta, jätevesiviemärien sekä jätevedenpuhdistamoiden toimintaa koskevat tulokset olivat välillä 4,11-4,59. Vesihuollon asiakaspalvelua sekä tiedotusta koskevat tulokset olivat välillä 3,68-3,86. Häiriötilannetiedottamisen osalta vastaajat olivat tutkimuskunnissa edellisvuoden tapaan kaikkein tyytyväisimpiä Kuopiossa ja yleistiedottamisenkin osaltakin edelleen valtakunnallisesti vertailtuna Kuopiossa toiseksi tyytyväisimpiä. Kaikkien tutkimukseen osallistuneiden kuntien tulosten keskiarvoihin verrattuna Kuopion vesihuollon tulokset olivat hyvin lähellä keskiarvoja. Suurin negatiivinen ero valtakunnalliseen keskiarvoon oli vesilaitoksen toimittaman juomaveden laadussa. Muiden kuntien tuloksiin vertailu ei kuitenkaan anna kaikilta osin vesihuollon palveluista oikea kuvaa, koska laitokset eroavat toisistaan mm. raakavesilähteen ja laitokseen osalta.

WACSI 2019 –tutkimuksessa arvioitiin asiakkaiden tyytyväisyyttä vesihuoltolaitosten toimittaman veden laatuun ja jakeluun, viemärointiin, laitosten palveluihin ja viestintään. Vuonna 2019 tutkimuksessa oli mukana 13 vesihuoltolaitosta. Kuopion Vesi on ollut mukana WACSI -tutkimuksessa aiemmin vuosina 2010 ja 2011.



08.10.2019

Tutkimus toteutettiin puhelinhaastattaluina (200 haastateltavaa) ja tutkimuksen kohderyhmänä olivat vesihuoltolaitoksen toiminta-alueella asuvat 25-74-vuotiaat. Tyytyväisyyden mitta-asteikkona tutkimuksessa olivat luvut 4-10. Tulosten perusteella laskettiin veden laadulle, jakelulle, laitoksen palveluille ja viestinnälle ns. WACSI-mittarit, jotka yhdessä muodostavat laitoksen kokonaisWACSI -luvun. Numeraalisten tulosten lisäksi tutkimuksessa tunnistettiin nelikenttäanalyysin avulla laitoksen vahvuudet ja kehityskohteet.

Kyselyyn vastanneet olivat sekä Kuopiossa että valtakunnallisesti kokonaisuutena hyvin tyytyväisiä vesihuoltolaitosten palveluihin. Kuopion Veden WACSI-luvut vuonna 2019 olivat veden laadun osalta 8,71, veden jakelun osalta 8,86, palvelun osalta 8,53 ja viestinnän osalta 8,27. KokonaisWACSI -luku oli 8,58. Muutokset viimeisimmän aiemman tutkimusvuoden (2011) tuloksiin olivat veden laadun ja jakelun osalta vähäisiä, suuruudeltaan -0,8...-0,22 yksikköä. Palveluiden ja viestinnän WACSI-luvuista ei ollut käytettävissä vertailutietoa, koska niistä kysyttiin tutkimuksessa ensimmäisen kerran vasta vuonna 2018, jolloin Kuopion Vesi ei ollut tutkimuksessa mukana. Kuopion tulokset olivat kaikilta osin hyvin lähellä valtakunnallisia keskiarvoja. Näitäkin tuloksia toisiin laitoksiin vertailtaessa on kuitenkin muistettava, että laitokset eroavat toisistaan.

WACSI-tutkimuksen tulosten perusteella veden laadun tekijöistä keskeisin kehittämiskohde Kuopiossa on veden maun parantaminen ja veden jakelun tekijöistä vesijohtoverkoston kunto sekä vedenjakelun katkottomuus. Molemmat kehittämiskohteet on tunnistettu jo aiemmin. Veden laadun tyytyväisyyskokemukseen pyritään vaikuttamaan veden käsittelyn kehittämisellä Itkonniemen päävesilaitoksella. Aktiivihiihtisuodatus sekä desinfiointin muutostyöt ovat toteutussuunnitteluvaiheessa ja niiden rakentaminen käynnistyy suunnitelmien mukaan vuonna 2020. Vesijohtoverkoston kuntoa pyritään puolestaan jatkuvasti parantamaan vuosittaisella verkoston saneerauksella sekä suunnitelmallisella ennakkohuollolla. Kehittämistoimenpiteet pyritään tekemään näkyväksi viestinnän keinoin. Keskeisimpiä kanavia kehittämistoimenpiteistä kertomiseen ovat laitoksen verkkosivut, sosiaalisen median kanavat sekä asiakaslehti Pisaroita.

Palvelujen ja viestinnän osalta lähes kaikki palvelutekijät ovat tutkimuksen mukaan Kuopion Veden vahvuuksia. Vain veden hinta sekä hinta- ja laatuviestintä sekä asioinnin helppous ovat kehittämiskohteita. Nämäkin kehityskohteet on jo tunnistettu. Erityisesti sähköisen asioinnin helppoutta pyritään lisäämään asiakaspalvelujärjestelmän uusimisella. Uusi järjestelmä mahdollistaa myös asiakkaille tarjottavien sähköisten palvelujen parantamisen. Uuden järjestelmän käyttöönotto ajoittuu kevääseen 2020. Veden hinnan osalta asiakaskokemusta pyritään parantamaan kertomalla avoimesti ja säännöllisesti vesimaksuilla katettavasta toiminnasta sekä veden hinnan muodostumisperusteista viestinnän keinoin. Tässäkin keskeisiä viestintäkanavia ovat verkkosivut, sosiaalisen median kanavat ja asiakaslehti, jonka syksyn 2019 numerossa hintaviestintä on jälleen yhtenä teemana.

Tutkimustulokset jaetaan johtokunnan jäsenille.



08.10.2019

44 §

Valmistelija

Kirsi Tähti

etunimi.sukunimi(at)kuopionvesi.fi

puh. +358 44 718 5322

Päätösehdotus

Toimitusjohtaja Kirsi Laamanen

Johtokunta merkitsee vuoden 2019 asiakaspalvelututkimukset tiedoksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.



§ 45

Asianro 501/00.02.03/2019

Tiedonantoja Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunnalle

Toimitusjohtaja Kirsi Laamanen
Kuopion Veden hallinto

Viranhaltijapäätökset

Toimitusjohtaja

Henkilöstöasiat

- 36 § Tehtäväkohtaisen palkan määräaikainen korotus (7611/2019)
- 37 § Palopostien tyhjennystyö 2019 (8192/2019)

Rakentamis- ja rahoitusasiat

- 10 § Puijonlaakson ja Männistön paineenkorotuspumppujen saneeraus (8154/2019)

Tuotantopäällikkö

Hankinnat

- 15 § Puijonlaakson ja Männistön paineenkorotuspumppujen hankinta (8156/2019)

Käyttöpäällikkö

Hankinnat

- 18 § Varavoimakoneiden hankinta jätevedenpuhdistuksen vastuualueelle (8151/2019)

Valmistelija

Kirsi Laamanen

etunimi.sukunimi(at)kuopionvesi.fi

puh. +358 44 718 5351

Päätösehdotus

Toimitusjohtaja Kirsi Laamanen

Johtokunta päättää, ettei edellä mainituissa päätöspöytäkirjoissa olevia otto-oikeuden alaisia päätöksiä oteta johtokunnan käsiteltäviksi ja merkitsee ne tiedoksi.



08.10.2019

Päätös

Toimitusjohtaja täydensi päätösehdotustaan siten, että viranhaltijapäätöksiin lisätään seuraavat lakimiehen päätökset:

- § 41 Vahingonkorvaus/irronnut kaivonkansi (4513/2019)
- § 42 Vahingonkorvaus/auton vaurioituminen (4519/2019)

Täydennetty päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.



08.10.2019

Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunta (41-42 §)

Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunta

Postiosoite	PL 1097, 70111 KUOPIO
Käyntiosoite	Suokatu 42
Puhelin	044 718 5355
Faksi	017 185 356
Sähköposti	asiakaspalvelu(at)kuopionvesi.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen **tiedoksisaannista**. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös telekopiona (faksina) tai sähköpostina. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjältä, eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston virka-ajan päättymistä tai mikäli määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona työt virastoissa on keskeytettävä, ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Sähköisen viestin (faksin tai sähköpostin) katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla. Postiin asiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.