

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

Julkinen

Kokoustiedot

Aika 20.02.2020 torstai klo 15:00 - 16:10

Paikka Valtuustotalo, lautakuntien kokoushuone, Suokatu 42 A, 3. krs

Lisätietoja

Saapuvilla olleet jäsenet

Sakari Pääkkö, puheenjohtaja
Matti Venäläinen, varapuheenjohtaja
Riitta Renvall, varajäsen
Anna Partanen
Kati Seppälä
Anu Vartiainen

Muut saapuvilla olleet

Kaisu Matinniemi, joukkoliikennepäällikkö
Heikki Meriranta
Seppo Kiiski

Pekka Kauhanen

Seija Pasanen, joukkoliikenneinsinööri
Antti Tirkkonen, joukkoliikenneinsinööri

esittelijä
kaupunginhallituksen edustaja
Siilinjärven kunnanhallituksen
edustaja
Siilinjärven kunnan kehitys-
johtaja
pöytäkirjanpitäjä
paikalla klo 15:25 – 15:40
(asia nro 8)

Asiat

6 - 15 §

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

Julkinen

Allekirjoitukset

Sakari Pääkkö
puheenjohtaja

Seija Pasanen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus

Kuopion kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueella (Suokatu 42),
20.2.2020

Matti Venäläinen

Anna Partanen

Pöytäkirja on ollut yleisesti nähtävänä

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteko 21.2.2020

Seija Pasanen
pöytäkirjanpitäjä

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

Julkinen

Muutoksenhakukiellot Kuntalain 136 §:n mukaan ei oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta voi tehdä §:ien 6 – 8, 10, 11 ja 15 osalta, koska päätökset koskevat vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutosta ei voi hakea valittamalla §:iin 12 – 14, koska päätöksestä voidaan tehdä kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus.

Oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoitukset

Pöytäkirjaan liitetään oikaisuvaatimusohjeet §:ien 12 - 14 osalta

liite A2

seuraava valitusosoitus §:n 9 osalta

liite F

Käsitellyt asiat

Nro	§	Liite/ viite*	Otsikko	Sivu
1	6 §		Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
2	7 §		Pöytäkirjantarkastajat	5
3	8 §	1	Kuopion toimivalta-alueen joukkoliikenteen yhdistelmäraportti 2019	6
4	9 §	2-4	Yksinoikeuksien myöntäminen Kuopion kaupunkiseudun maaseutulinjojen 71, 74, 75 ja 61 sopimusliikennöitsijöille	8
5	10 §	5-6	Kuopion ja Siilinjärven yhteistoimintasopimuksen toteutuminen vuonna 2019	10
6	11 §		Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakaspalautteet vuonna 2019	13
7	12 §	7	Kuopion seudun joukkoliikenteen yleiset matkakortti- ja matkustusehdot	15
8	13 §	8-16	Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteet kesäkaudelle 2020	17
9	14 §	17-20	Kuopion Waltti lippu- ja maksujärjestelmän laajentaminen ELY-keskuksen järjestämiin liikenteisiin	22
10	15 §		Joukkoliikennelautakunnan tiedonannot 2020	25

Muutoksenhaku

12, 13, 14 §	Liite A2 Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta	26
9 §	Liite F hallintovalitus Itä-Suomen hallinto-oikeudelle / Joukkoliikennelautakunta	28

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

6 §

6 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**Päätösehdotus**

Puheenjohtaja

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Varsinaisista jäsenistä kokouksesta oli poissa Tuula Niskanen ja Samuli Voutila. Paikalla oli varajäsen Riitta Renvall.

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

7 §

7 §

Pöytäkirjantarkastajat**Päätösehdotus**

Joukkoliikennepäällikkö

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Samuli Voutila ja Anna Partanen.

Päätös

Valittiin Anna Partanen ja Matti Venäläinen.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

8 §

§ 8

Asianro 711/08.01.00/2020

Kuopion toimivalta-alueen joukkoliikenteen yhdistelmäraportti 2019**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

EU:n palvelusopimusasetus (1370/2007) velvoittaa toimivaltaisen viranomaisen julkaisemaan kerran vuodessa yhdistelmäraportin, jossa selostetaan sen toimivaltaan kuuluvat julkisen palvelun velvoitteet, valitut julkisen liikenteen harjoittajat sekä korvaukset, joita niille on maksettu, ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun velvoitteen täyttämisestä.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenneviranomainen vastaa kokonaisuudessaan joukkoliikennepalvelujen järjestämiskustannuksista ja saa lipputulot sekä päättää lippujen asiakashinnat.

Viranomainen on maksanut liikennöintikorvauksia liikenteenharjoittajille kilpailutettujen liikennöintisopimusten mukaisesti. Voimassaolevat kannusteurakkasopimukset antavat liikenteenharjoittajille EU:n palvelusopimusasetuksen mukaisen yksinoikeuden sopimuksen mukaiseen liikenteeseen. Uusille kilpailutettujen bruttoliiikennesopimusten liikenteenharjoittajille joukkoliikennelautakunta on myöntänyt yksinoikeudet sopimuksen mukaiseen liikenteeseen erillisillä hallintopäätöksillä.

Lisäksi viranomainen on maksanut osuutensa yhdessä Pohjois-Savon Ely-keskuksen kanssa hankkimista liikenteistä ja kuntaosuuksia Ely-keskuksen hankinnoista kuntien ja Ely-keskuksen välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Viranomaiselle on syntynyt lisäksi kustannuksia nousukorvauksista, joita on maksettu viranomaisen lippujen käyttämisestä toisen viranomaisen järjestämässä liikenteessä tai markkinaehtoisessa liikenteessä solmittujen nousukorvaussopimusten perusteella. Sopimuksilla on parannettu matkustusmahdollisuuksia alueella.

Liitteenä oleva Kuopion toimivalta-alueen yhdistelmäraportti sisältää asetuksen mukaiset tiedot ajalta 1.1. - 31.12.2019.

Vaikutusten arviointi

-

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle, että se hyväksyy Kuopion toimivalta-alueen yhdistelmäraportin 2019 julkaistavaksi Kuopion kaupungin ja Siilinjärven kunnan internetsivuilla.

Liitteet

1 711/2020 Yhdistelmäraportti 2019

Valmistelija
Seija Pasanen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

8 §

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Yksinoikeuksien myöntäminen Kuopion kaupunkiseudun maaseutulinjojen 71, 74, 75 ja 61 sopimusliikennöitsijöille**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Yleistä

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päätti 26.4.2018 (§ 28), että avoimet joukkoliikennepalvelut järjestetään Kuopio-Siilinjärvi – alueella soveltamalla EU:n palvelusopimusasetusta (PSA). Päätöksellä turvataan markkinaehtoisesti syntyviä palveluja monilukuisemmat, luotettavammats ja laadukkaammat palvelut sekä markkinaehtoisia hintoja edullisemmat asiakashinnat alueella.

PSA:ssa vahvistetaan ehdot, joiden mukaan toimivaltainen viranomainen voi turvata välttämättömät henkilöliikennepalvelut, jotka eivät voi toimia markkinaehtoisesti. Yhtenä menetelmänä on yksinoikeuden myöntäminen julkisen liikenteen harjoittajalle. Markkinaehtoinen liikenne ei saa aiheuttaa jatkuvaa ja vakavaa haittaa PSA:n mukaisesti järjestetylle liikenteelle.

Heinäkuun alussa 2018 voimaanastuneen liikennepalvelulain mukaan markkinaehtoisien liikenteen aloittaminen edellyttää vain ilmoituksen Liikenne- ja viestintävirastolle 60 päivää ennen liikenteen aloittamista. Lain mukaan toimivaltainen viranomainen voi tarvittaessa tehdä palvelusopimusasetuksen mukaisen päätöksen yksinoikeudesta suojellakseen järjestämänsä liikennettä kilpailevalta liikenteeltä. Yksinoikeuspäätöksellä annetaan erikseen valittavalle julkisen liikenteen harjoittajalle mahdollisuus harjoittaa julkista henkilöliikennettä tietyllä reitillä, tietyssä verkossa tai tietyllä alueella ja suljetaan pois muut mahdolliset liikenteenharjoittajat.

Yksinoikeuksien myöntäminen erikseen kilpailutuksissa valituille liikenteenharjoittajille on tarpeellista, jotta sopimuksen mukaisen liikenteen hoitaminen liikennöintisopimuksen ja siinä määritellyn korvaustason mukaisesti on mahdollista. Tällä turvataan viranomaiselle palvelusta syntyvien kustannusten säilyminen kohtuullisina. Mahdollisen muun liikennetarjonnan aiheuttamaan jatkuvaan ja vakavaan haittaan voi puuttua myöhemmin vain, jos yksinoikeuspäätös on tehty.

Maaseutuliikenteen kilpailu

Sansia Oy kilpailutti vuoden 2019 lopulla Kuopion kaupunkiseudun maaseutuliikenteen linjat 71, 74, 75, 61 sekä Vehmersalmen linjat 81-86 ja Vehmersalmen asiointilinjat. Sansia Oy päätti keskeyttää hankinnan puutteellisten tarjousten vuoksi. Päätöksestä valitettiin markkinaoikeuteen Vehmersalmen liikenteen osalta. Uusi kilpailutus järjestettiin linjoista 71, 74, 75 ja 61. Sansia Oy:n 2.1.2020 tekemän kokonaistaloudellisuuteen perustuvan päätöksen mukaan linjan 71 liikenteenharjoittajaksi valittiin Kuopion Liikenne Oy ja linjojen 74, 75 sekä 61 liikenteenharjoittajaksi Savonlinja Oy. Päätös on saanut jo lainvoiman ja sopimukset on solmittu. Vehmersalmen liikenteen hoitamisesta väliaikaisin järjestelyin Sansia Oy

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

9 §

solmi liikennöintisopimuksen Savonlinja Oy:n kanssa ajalle 1.6.2020-6.6.2021. Sopimukset ovat liitteinä.

Yksinoikeuksien myöntäminen linjojen 71, 74, 75 ja 61 liikenteenharjoittajille

Yksinoikeus kattaa kohteiden liikennöinnin liikennöintisopimusten mukaisesti viiden vuoden ajan alkaen 1.6.2020 sekä mahdolliset optiovuodet (1+1) toimivaltaisen viranomaisen vahvistamalla reiteillä ja aikatauluilla mukaan lukien liikenteisiin sopimusaikana sopimuksia ja hankintalainsäädäntöä noudattaen tehtävät muutokset.

Toimivaltaisen viranomaisen järjestämän liikenteen reitit ja aikataulut ovat internetsivulla <https://vilku.kuopio.fi/aikataulut-reitit>.

Toimivaltaisen viranomaisen on julkaistava päätös yksinoikeuden antamisesta internet-sivullaan. Sulkemisen tehosteeksi voidaan asettaa uhkasakko.

Vaikutusten arviointi

Päätös on ympäristö- ja yritysvaikutuksiltaan positiivinen, koska sillä turvataan palvelujen pitkäjänteinen säilyminen.

Esitys

Esitän, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta myöntää EU:n palvelusopimusasetuksen mukaiset yksinoikeudet Sansia Oy:n Kuopion kaupunkiseudun maaseutuliikenteen tarjouskilpailuista 2.1.2020 tekemän päätöksen mukaisesti:

- Kuopion Liikenne Oy:lle maaseutulinjan 71 bruttosopimuksen mukaiselle liikenteelle ja siihen sopimusaikana tehtäville muutoksille
- Savonlinja Oy:lle maaseutulinjojen 74, 75 ja 61 mukaisille bruttosopimusten mukaisille liikenteille ja niihin sopimusaikana tehtäville muutoksille.

Liitteet

- 2 2692/2018 M1 sopimus, Kuopion Liikenne
- 3 2692/2018 M2 - M6 sopimus, Savonlinja
- 4 2692/2018 M8 sopimus, Vehmersalmen väliaikainen järjestely, linjat 81-86

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennelautakunnan esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

10 §

§ 10

Asianro 509/08.01.00/2018

Kuopion ja Siilinjärven yhteistoimintasopimuksen toteutuminen vuonna 2019**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Kuopion kaupunginvaltuusto ja Siilinjärven kunnanvaltuusto hyväksyivät 13.6.2011 yhteistoimintasopimuksen, jossa sovittiin 3.12.2009 voimaantuneissa EU:n palvelusopimusasetuksessa (PSA) ja kansallisessa joukkoliikennelaissa joukkoliikenteen toimivaltaiselle viranomaiselle säädetyistä tehtävistä sekä kuntien keskenään sopimista joukkoliikenteen tehtävistä Kuopion ja Siilinjärven alueella 1.1.2012 alkaen. Sopimusta päivitettiin vastaamaan uudistunutta lainsäädäntöä ja käytäntöjä joukkoliikennelautakunnan päätöksellä 25.10.2018 (56 §). Sopimuksen mukaan lakisääteisten viranomaistehtävien ja muiden yhdessä sovittujen joukkoliikenteen kehittämistehtävien hoitamisessa vastuukuntana on Kuopion kaupunki.

Tarkistettu sopimus on liitteenä.

Sopimuksen seuranta Sopimuksen kohdan 6 mukaan sopimuksen toteutumista seurataan kerran vuodessa pidettävässä arviointikokouksessa, jonka Kuopion kaupunkiympäristön joukkoliikenneyksikkö järjestää.

Arviointikokous vuoden 2019 toiminnasta pidettiin 29.1.2020. Muistio kokouksesta on liitteenä.

Yhteistoiminnan tavoitteet ja yleiset periaatteet

Yhteistoiminnan tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä ja kuntien henkilökuljetuksia siten, että palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja taloudellisesti.

Palvelutarjontaa on kehitetty hyväksytyn palvelutason mukaisesti kilpailutamalla siten, että eri kokoisilla toimijoilla on ollut mahdollisuus osallistua kilpailuun. Kilpailu alueella on säilynyt. Lisäksi koulukuljetusten suunnittelua ja hankintoja on koordinoitu joukkoliikennepalvelujen kanssa.

Toiminnassa on noudatettu Kuopion kaupungin hallintosääntöä ja kaupunkiympäristön palvelualueen toimintasääntöä.

Yhteistoimintasopimuksen mukaiset tehtävät

Joukkoliikenteen toimivaltaisena viranomaisena on Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta. Asiantuntijapalveluista ja asioiden valmistelusta vastaa joukkoliikenneyksikkö yhteistyössä Siilinjärven joukkoliikennevastaavan kanssa.

Vuoden 2018 loppupuolella valmistuneen käyttövoimaselvityksen pohjalta laadittiin selvitys Kuopion sähköbussiliikenteen etenemispolun tarkentami-

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

10 §

sesta. Joukkoliikennelautakunta hyväksyi tarkennetun etenemispolun 14.11.2019. Samassa kokouksessa lautakunta päätti käynnistää Liikenteen älyratkaisut -hankkeen edellyttäen, että Ely-keskus myöntää hankkeelle 70 %:n valtionavun. Lisäksi lautakunta päätti kokouksessaan 19.9.2019 käynnistää joukkoliikenneohjelman 2025 tarkistustyön.

Alueen sopimusliikenne toimi suunnitellun mukaisesti. Toimivalta-alueen paikallis- ja maaseutuliikenteessä vuonna 2019 tehtiin 7,358 miljoonaa matkaa, joka on 8,3 % edellistä vuotta enemmän. Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä kasvua oli 8,6 % (matkoja 7 miljoonaa). Edellisen keran paikallisliikenteen matkustajamäärä on ollut vastaavalla tasolla vuonna 1985. Maaseutuliikenteen matkustajamäärä kasvoi 1,9 %.

Palautteita palveluista tuli vuoden 2019 aikana 1 435 kappaletta, joka on edellistä vuotta 10 % enemmän. Palautteisiin vastattiin kaupungin määrittelemässä vastausajassa (keskimäärin viisi vuorokautta).

Kaikki paikallisliikenteen linjat kattavat asiakastyytyväisyyskyselyt tehtiin maaliskuussa ja marraskuussa. Lisäksi elokuussa tehtiin kysely 3.6.2020 käynnistyneissä bruttoliiikenteissä (linjat 1, 3, 4, 8, 14 ja 30-40). Bruttoliikennesopimuksiin sisältyviä bonuksia maksettiin asiakastyytyväisyystulosten pohjalta noin 40 000 €. Kaikissa kyselyissä yleisarvosanaksi Viikulle annettiin yli neljä asteikolla 1-5. Marraskuun kyselyssä kysyttiin lisäksi, kuinka paljon asiakkaat olisivat valmiita maksamaan lisää sähköiseen liikenteeseen siirtymisestä.

Viisaan liikkumisen hanke päättyi syyskuun lopussa. Se toteutui kokonaisuudessaan suunnitelmien mukaisesti. Hankkeessa valmistuneista palveluista otettiin vuonna 2019 käyttöön uudistetut nettisivut, kaupunkipyörät, liikennevaloetäudet ja loppuvuodesta matkustamonäytöt linjojen 1, 3, 4, 8, 14 ja 30-40 autoissa. Jatkohankkeen (Älyliikenteen ratkaisut) käynnistyminen siirtyi vuoden 2020 puolelle, koska rahoituspäätös hankkeelle saatiin vasta tammikuussa 2020.

Yhteiset toimet

Joukkoliikennelautakunta kokoontui kahdeksan kertaa, ja päätöspykälä syntyi 50. Esittelijänä kokouksissa oli joukkoliikennepäällikkö. Yksikön henkilöresurssit lisääntyivät yhdellä henkilöllä, kun viisaan liikkumisen hankkeen päätyttyä projektipäällikkö siirtyi joukkoliikennepäällikköön liikumispalveluiden kehittämispäälliköksi.

Talous ja kustannusten jako

Joukkoliikenteen kehittämisestä ja rahoituksesta Liikenneviraston ja Pohjois-Savon Ely:n kanssa vuosille 2019 - 2020 solmitun aiesopimuksen mukaan harkinnanvaraista joukkoliikenteen valtionapua saatiin 1 030 000 €, joka oli 3 % enemmän kuin edellisellä vuonna. Pieni lisäys oli perusteltu, koska kaupunkiseutu on panostanut merkittävästi joukkoliikenteeseen viime vuosina. Valtionapu jaettiin kuntien kesken avoimen joukkoliikenteen toteutuneiden kustannusten suhteessa.

Yhteisen liikenteen kustannukset jaettiin sopimuksen mukaisesti matkustuksen suhteessa lautakunnan 25.1.2018 vahvistamien %-osuuksien suhteessa ja viranomaiskustannukset asukaslukujen (Siilinjärvi 16 %, Kuopio 84 %) suhteessa. Laskutus tehtiin neljännesvuosittain.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

10 §

Joukkoliikenteen talousarviot 2020 lautakunta hyväksyi osaltaan 17.10.2019. Hyväksytyt talousarviot toimitettiin lautakunnalle 23.1.2020. Talousarvion sisältämillä määrärahoilla turvataan edellytykset yhteistoiminnan hoitamiseen.

Neuvottelu- ja lausuntomenettely

Liikenteisiin esitetyistä muutoksista on neuvoteltu muiden kuntien, toimivaltaisten viranomaisten ja liikennöitsijöiden kanssa. Sopimusliikennöitsijöiden kanssa on pidetty liikennöitsijäpalavereita.

Viisaan liikkumisen osahankkeita valmisteltiin vuorovaikutuksessa rahoittajan, PK -yritysten, asukkaiden, opiskelijoiden, yrityskylän, elinkeinoelämän edustajien sekä muiden kaupunkien ja yhteistyötahojen kanssa.

Pohjois-Savon Ely-keskus luopuu Waltti-lipuistaan kesään 2021 mennessä. Luopuminen alkaa kesäkuun 2020 alussa Kuopion kaupunkiseudun alueelta. Elyn kanssa on käyty neuvotteluja Kuopio-Waltin käyttöönottamisesta Elyn järjestämässä liikenteessä lähialueilla. Muutos edellyttäisi muutoksia Kuopion kaupunkiseudun maksuvyöhykkeisiin ja se mahdollistaisi Ely-liikenteen näkymisen Vilkun informaatiojärjestelmässä, mikä olisi asiakkaiden kannalta selkeä parannus.

Lisäksi joukkoliikenneyksiköstä on osallistuttu Elyn järjestämiin alueellisen joukkoliikennetyöryhmän kokouksiin.

Vaikutusten arviointi -

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle, että se hyväksyy vuoden 2019 Kuopion kaupunkiseudun viranomaistoiminnan yhteistoimintasopimuksen mukaiseksi.

Liitteet

- 5 509/2018 Muistio yhteistoimintasopimuksen arviointikokouksesta
- 6 509/2018 Yhteistoimintasopimus 25.10.2018

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

11 §

§ 11

Asianro 1375/08.01.00/2020

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakaspalautteet vuonna 2019**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi**
Henkilökuljetusten järjestäminen

Kuopion kaupungin palautepalvelun kautta on seurattu joukkoliikennepalautteita 1.7.2014 alkaen. Vuoden 2014 syksyn aikana palautteita tuli 735, mutta tällä hetkellä palautemäärä on kasvanut yli 1000 palautteen vuositason.

Palautepalvelun kautta tuli vuoden 2019 aikana 1 435 palautetta, joista 1 028:lla oli lupa julkistaa. Lisäksi palautteita on tullut puhelimitse ja niitä on voinut antaa suoraan liikennöitsijöille.

Kuopion kaupungin asiakaslupauksen mukaan palautteisiin vastataan viiden työpäivän sisällä. Joukkoliikennepalautteiden osalta vastausaika vuonna 2019 oli keskimäärin 3,5 päivää.

Palautteen luonne	vuosi 2019
kiitokset	4,97 %
kommentit	15,44 %
kysymykset	13,39 %
moitteet	38,11 %
toimenpide-ehdotukset	28,09 %

Reitit ja aikataulut (41% kaikista palautteista)

Elokuussa käyttöön otettuihin linjojen 6 ja 23 talviaikatauluihin tehtiin muutoksia yhdistämällä linjat. Yhdistämisen myötä vuorot vaihtavat Pyörönkaarella numerointia keskenään. Alussa asiakkaiden oli vaikeaa hahmottaa vuorojen aikatauluja ja reittejä, joka lisäsi palautteiden määrää selkeästi.

Kesällä palaute kohdistui pääsääntöisesti Matkuksen vuoroihin, joita toivottiin lisää niin työntekijöiden, kuin myös asiakkaiden osalta. Vuoromäärät olivat samat kuin vuonna 2018, mutta kasvaneiden matkustajamäärien vuoksi tietyt vuorot eivät pysyneet aikatauluissaan eikä kaikki asiakkaat mahtuneet kyytiin, vaan he olivat joutuneet odottamaan seuraavaa vuoroa.

Linjojen myöhästymisiin kohdistunutta palautetta tuli eniten linjojen 4 ja 8 osalta. Eteenkin arkipäivien ruuhka-aikoihin linjat olivat useasti myöhässä. Loppuvuodesta liikenteisiin tehtiin parannuksia, jotka vähensivät kyseisiin linjoihin kohdistuvaa palautetta. Osa palautteista kohdistui myös linjan 4 viikonloppuvuoroihin joiden autokiertoja muutettiin parantamaan tilannetta.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

11 §

Muut joukkoliikenteeseen liittyvät palautteet (28 % kaikista palautteista)

Suurin osa palautteista kohdistui linja-autokuljettajien asiakaspalveluun tai ajotyyliin. Etenkin talviaikana kuljettajien ajonopeuksiin ja varovaisuuteen liittyvien palautteiden määrä kasvoi. Negatiivinen asiakaspalveluun kohdistuva palaute koski enimmäkseen kuskien tervehtimistä asiakkaan kyytiin noustessa, sekä neuvontaa asiakkaiden esittämiin kysymyksiin ja epäselviin tilanteisiin. Palautetta tuli myös kuskien tarkkaavaisuudesta, joka oli muutamassa tapauksessa aiheuttanut asiakkaan kyytiin ottamatta jättämisen.

Kalustoon liittyvä palaute kohdistui pääosin linja-autojen ikkunat peittäviin mainosteippauksiin. Nämä mainokset ovat mm. aiheuttaneet pahoinvointia sekä vaikeuttaneet linja-auton reitin seuraamista ja siten autosta poisjääntiä.

Kaikki liikennöitsijöihin kohdistuvat palautteet välitetään myös heille käsiteltäväksi ja asiakkaille vastattaviksi.

Verkkosivut ja sähköiset palvelut (7 % kaikista palautteista)

Bussit kartalla reaaliaikasivustossa on ajoittain ollut hitautta ruuhka-aikoina käyttöasteen nousujen vuoksi. Tämän takia osa linja-autoista on kulkenut pätkivästi kartalla, ja niiden todellista sijaintia on ollut haasteellista todeta.

Loppuvuonna 2019 linja-autojen reaaliaikainen seurannan ominaisuus tuli myös reittioppaaseen, joka on osaltaan helpottanut bussit kartalla sivuston ruuhkaisuutta.

Reittioppaaseen on toivottu ominaisuutta, jossa reittiehdotusten yhteyteen tulisi näkyviin kertalipun ostoa varten tarvittavat vyöhyketiedot haetulle vuorovälille. Näin asiakkaat voisivat ostaa kertalipun esimerkiksi Vilkkumobiilisovelluksen kautta oikeille vyöhykkeille ilman erillistä vyöhyketietojen selvitystä.

Vaikutusten arviointi -

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta merkitsee asian tiedoksi.

Valmistelija

Otto Ollikainen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5339

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

12 §

§ 12

Asianro 1410/08.01.00/2020

Kuopion seudun joukkoliikenteen yleiset matkakortti- ja matkustusehdot**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Waltti lippu- ja maksujärjestelmän myötä on laadittu Kuopion seudun joukkoliikenteen yleiset matkakortti- ja matkustusehdot. Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta hyväksyi ehdot 26.2.2015 § 7 ja niitä on päivitetty 24.11.2016. Matkakortti- ja matkustusehdoissa määritellään kortinomistajan ja -haltijan oikeudet ja velvollisuudet. Ehdoissa on myös määriteltä matkakortteihin liittyvien virhe- ja reklamaatiotilanteiden käsittelyt.

Joukkoliikenteen yleisiin matkakortti- ja matkustusehtoihin on tarpeen tehdä täsmennyksiä, jotta ne vastaavat muuttuneisiin palveluihin. Keskeisimpänä muutoksena on virheellisten lippulatausten ja arvolippuveloitusten korjauspyyntöaikojen pidentäminen nykyisestä kahdesta viikosta kuukauteen. Tällä pyritään turvaamaan erityisesti kausituotteisiin liittyvien selvityspyyntöjen käsittelyt. Lisäksi matkakortti- ja matkustusehtoja täydennetään opiskelijoiden ja vammaisten etuuksien osalta, jotta ne huomioivat edunmyöntämiseen oikeuttavat kriteerit.

Vaikutusten arviointi

Matkakortti- ja matkustusehtojen päivityksellä selvennetään ja yhdenmuokaistetaan reklamaatioiden käsittelyä. Lisäksi matkakortti- ja matkustusehtoja täydennetään ja päivitetään vanhentuneiden tietojen osalta. Muutokset eivät lisää kortinhaltijan- tai omistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan.

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy päivitettyt matkakortti- ja matkustusehdot.

Liitteet

7 1410/2020 Matkakortti- ja matkustusehdot

Valmistelija

Jukka Marko Tapio Räsänen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5008

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

12 §

Päätös

Esittelijä täydensi päätösehdotusta seuraavasti:

..... hyväksyy päivitetyt matkakortti- ja matkustusehdot sekä valtuuttaa ilman erillistä päätöstä tekemään niihin jatkossa sellaisia pieniä muutoksia ja tarkennuksia, jotka eivät lisää asiakkaiden velvollisuuksia tai heikennä heidän oikeuksia.

Täydennetty päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

13 §

§ 13

Asianro 1432/08.01.00/2020

Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteet kesäkaudelle 2020**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteisiin esitetään muutoksia kesäaikataulukaudelle 2020 (1.6. - 10.8.2019) mm. linjastosuunnitelman ja asiakaspalautteiden perusteella. Liitteenä olevissa liikennöintisuunnitelmissa on esitetty mm. linjan 4 iltavuorojen lisäämistä, linjojen 6 ja 23 yhdistämistä talvikauden tapaisesti, lisää iltavaroja linjoille 5 ja 6 sekä Matkuksen vuorotarjonnan parantamista arkisin.

Alla on lueteltu tarkemmat kuvaukset esitettävistä muutoksista kohteittain. Kustannusvaikutukset on esitetty lopun yhteenvedossa ja tarkemmin liitteenä olevassa taulukossa.

Muutokset toteuttavat joukkoliikenneohjelman palvelutasomäärittelyissä asetettuja tavoitteita.

Kaupunkiliikenne

Kohde 1

Linja 1: Rönö – keskusta – Niirala
Linja 3: Pappilanmäki / Haapaniemi – keskusta
Ei muutoksia.

Kohde 2

Linja 4: Neulamäki – keskusta – Kelloniemi
Linja 8: Neulamäki – keskusta – Kelloniemi
Linja 14: Kelloniemi – Savilahti (ei liikennettä kesällä)

Linjoille 4 ja 8 lisätään vuorotarjontaa M-P++ alkuillasta jatkamalla iltapäivän aikataulurytmiä iltaan, koska kesäkaudella 2019 linjalla 8 oli ongelmia ajoajan riittävyyden kanssa kyseisenä aikana.

Linjoille 4 ja 8 lisätään vuorotarjontaa L++ alkuillasta jatkamalla iltapäivän aikataulurytmiä iltaan, koska kesäkaudella 2019 linjalla 8 oli ongelmia ajoajan riittävyyden kanssa kyseisenä aikana.

Linjan 4 autokiertoihin tehdään sama autokiertomuutos alkuiltaan kuin talvikaudelle 2019-20 aikatauluvarmuuden parantamiseksi.

Kohde 3

Linja 5: Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen
Linja 6: Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen
Linja 7: Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Rauhalahti
Linja 9: Päiväranta – Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Jynkkä (ei liikennettä kesällä)
Linja 29: KYS – Savilahti – Saaristokaupunki

Linjan 5 matkustajamäärät ovat lisääntyneet viime vuosina huomattavasti, minkä vuoksi linjan 30 minuutin vuoroväliä laajennetaan M-L++.

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

13 §

Linjan 6 reitti muutetaan talvikauden mukaisesti kulkemaan Lehtoniemen uusien alueiden läpi Kaivannonlahdenkatua pitkin. Linja 23 päätetään arki-
sin Pyörönkaarelle ja yhdistetään linjan 6 kanssa maanantaista lauantaihin
siten, että Savilahden suunnalta Petoselle tuleva linjan 23 auto jatkaa Pyö-
rönkaarelta linjana 6 Saaristokaupungin kautta keskustaan ja toiseen
suuntaan linjan 6 auto jatkaa Pyörönkaarelta Savilahden suuntaan linjana
23. Muutoksen myötä linjojen 6 ja 23 M-L++ aikatauluihin tehdään muu-
toksia ja linjalle 6 lisätään vuorotarjontaa aamu- ja ilta-aikaan vastaa-
maan linjan 23 vuoromääriä.

Lisäksi linjan 6 reitti oikaistaan talvikauden mukaisesti keskustan ja Pui-
jonlaakson välillä reitille Tori-Tulliportinkatu-Puistokatu-Karjalankatu jne.
nykyisen Puijonkadun ja Asemakadun kautta kulkevan reitin sijaan ajoai-
kojen nopeuttamiseksi.

Linjan 7 M-L++ aikatauluja muutetaan talvikauden aikataulurytmin mukai-
siksi.

Kohde 4

Linja 16: Petonen – Jynkkä – keskusta
Linja 20: Päiväranta – Niuva – KYS – keskusta
Linja 21: Pirttiniemi – keskusta – Inkilänmäki – Päiväranta
Linja 22: Pirtti – keskusta
Linja 23: (Saaristokaupunki -) Petonen – keskusta – Itkonniemi

Linjan 21 M-P++ ajoaika Pirtistä keskustaan lyhennetään 5 minuutilla,
koska kesäkaudella 2020 keskustaan on jäänyt runsaasti tasausaikaa.
Muutoksen myötä linjan 21 M-P++ lähtöajat keskustasta Päivärantaan
(xx:20/xx:50) sekä linjan 20 lähtöajat Päivärannasta keskustaan
(xx:10/xx:40) aikaistuvat 5 minuutilla.

Linjan 21 L++ aikatauluja muutetaan uusien M-P++ aikataulujen mukai-
siksi. Muutoksen myötä linjan 21 L++ lähtöajat Pirtistä Päivärantaan
(xx:10/xx:40) sekä linjan 20 lähtöajat Päivärannasta keskustaan
(xx:10/xx:40) aikaistuvat 5 minuutilla.

Linjan 23 reittiä muutetaan M-P++ siten, että vuorot päättyvät Pyörönkaa-
relle Lehtoniemen sijaan. Linja 23 yhdistetään linjan 6 kanssa M-L++ Pe-
tosella, mikä tarjoaa korvaavia yhteyksiä Saaristokaupunkiin. Reittien yh-
distämisen myötä linjan 23 aikatauluja muutetaan.

Kohde 5

Linja 2: Rahusenkangas – keskusta
Linja 10: Puijo – keskusta
Linja 30: Panninniemi – Siilinjärvi – Kuopion keskusta – Haapaniemi (ei lii-
kennettä kesällä)
Linja 31 Leppäkaarre – Siilinjärvi – Vuorela – Kuopion keskusta – Matkus –
Hiltulanlahti
Linja 32 Leppäkaarre – Siilinjärvi – moottoritie – Kuopion keskusta – Savi-
lahti
Linja 35 Harjamäki – Siilinjärvi – Toivala – Kuopion keskusta – Savilahti (–
Matkus)
Linja 40 Leppäkaarre – Siilinjärvi – Lentoasema – Kuopion keskusta – Sa-
vilahti.

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

13 §

Linjan 2 M-P++ klo 7:05 keskustasta lähtevän vuoron poistaminen. Vuorolla ollut kesäkuussa 2019 keskimäärin 0,4 matkustajaa per vuoro ja maksimikuorma ollut 2 matkustajaa.

Linjan 31 M-S++ vuorojen aloittaminen Simonsalosta XX:24, kun aikaisemmin lähtöaika XX:23. Muutoksella aikataulut täsmäisivät paremmin todellisiin ajoaikoihin, jolloin mm. aikatauluinformaation laatu paranisi.

Linja 31 M-S++ Kuopion keskustasta Siilinjärvelle lähtevien vuorojen aikataulun muuttaminen, kuten talvikaudella XX:43. Aikataulujen yhdenmukaistaminen aikataulukausien välillä, aina kun se liikenteellisesti on mahdollista, helpottaa aikatauluaineiston sisäistämistä ja sitä kautta joukkoliikenteen käyttöä.

Linja 31 M-P++ klo 6:05 lähdön aloittaminen klo 6:35 KYS:ltä. Yhteydet Hiltulanlahdesta Savilahteen ja Keskustaan korvataan linjan 35 M-P++ klo 6:15 Postikeskukselta lähtevällä vuorolla.

Linjan 35 M-P++ vuorojen jatkaminen Hiltulanlahteen samoin, kuin talvikaudella. Talvikaudella 2019-2020 tammikuussa aamuvuoroilla on ollut Savilahden jälkeen matkustajia keskimäärin 8 -14 ja enimmillään Matkustajia on ollut n. 20. Iltapäivisin Kuopion keskustasta Matkukseen suuntaan matkustajia on ollut lähdöstä riippuen keskimäärin 8-35 niin, että kaikkien lähtöjen keskiarvo on 20 maksimin ollessa 39. Lisäksi palautteita linjan 35 jatkamisesta Matkukselle myös kesäkaudella on tullut n.30.

Linjan 32 M-P++ Savilahdesta lähtevien vuorojen aikaistaminen lähtemään iltapäivällä klo XX:07 Savilahdesta ja XX:17 Kuopion keskustasta. Tällä muutoksella mahdollistetaan mm. Siilinjärvellä vaihtoyhteyden toteutuminen paremmin linjan 40 vuoroihin Simonsalon ja Tynnörisen alueille. Ko. muutosta toivottu palautepalvelussa.

Linjan 35 M-P+ klo 6:20 (talvikausi 2019-2020) Postikeskukselta lähteneen vuoron aloittaminen kesäliikenteissä M-P++ klo 6:15 Postikeskukselta, sama muutos on tarkoitus tehdä talvikaudelle 2020-2021. Muutoksen perusteena asiakaspalautteet, joiden mukaan KYS:lle ja keskustaan ehtisi paremmin töihin klo 7:ksi, mikäli vuoroa aikaistettaisiin.

Linjan 35 M-P++ lähtöaikojen muuttaminen talvikauden kaltaisiksi. Reitin muuttuessa talven liikenteiden kaltaisiksi myös aikataulut voidaan muuttaa samoiksi. Aikataulujen yhdenmukaistaminen aikataulukausien välillä, aina kun se liikenteellisesti on mahdollista, helpottaa aikatauluaineiston sisäistämistä ja sitä kautta joukkoliikenteen käyttöä.

Linja 40 M-P++ klo 19:02 vuoron poistaminen. Heinäkuussa 2019 vuorolla ollut keskimäärin 3 matkustajaa per vuoro ja lentoasemalta noussut keskimäärin 0,3 matkustajaa per vuoro. Vuoron maksimi heinäkuussa 2019 on ollut 6 matkustajaa.

Linjan 40 M-P++ vuorojen aloittaminen Simonsalosta XX:48, aikaisemmin XX:47. Muutoksella halutaan parantaa aikataulua vastaamaan todellisia ajoaikoja, jolloin mm. aikatauluinformaation laatu paranee.
Linja 40 M-P++ klo 9:05 lentoasemalta Kuopioon lähtevän vuoron muuttaminen lähtemään klo 8:45. Uusi aikataulu täsmää paremmin nykyisten lentoaikataulujen kanssa.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

13 §

Maaseutuliikenteet	Liikenteet on kilpailutettu ja Sansia tehnyt päätöksen liikenteiden hankkimisesta tarjouskilpailujen perusteella. Alla selostus kilpailutusmateriaaleihin tehdyistä aikataulu-muutoksista edelliseen kesäaikataulukauteen (2019) verrattuna.
Kohde M1	Linja 71 Hirvilahti – Kuopio Ei muutoksia
Kohde M2	Linja 74 Sotkanniemi - Kuopio Linja 75 Kurkimäki - Kuopio Linjan 74 M-P++ klo 8:20 lähtevän vuoron aikataulua aikaistettu lähtemään klo 8:00, jotta asiointiaikaa jäisi enemmän Kuopioon. Paluu vuoro Kuopiosta lähtee klo 14:00. Linja 75 Ei muutoksia
Kohde M6	Linja 61 M-P++ Nilsistä 15:40-Kuopio 16:40 vuoro jouduttiin kilpailuttamaan minikilpailutuksella keväällä 2019, kun liikennöitsijän lakkautettua Nurmes-Kuopio välin vuoroja em. yhteys olisi loppunut ja vuorolle tunnistettiin olevan tarvetta. Vuoro liitettiin talvella 2019 kilpailutettuun pakettiin vaihdollisena vuorona niin, että se lähtee kesäaikataulukaudella Nilsistä klo 15:35 Nilsistä ja päättyy Siilinjärvelle 16:10, josta vaihdollisena yhteytenä linjalla 35 pääsee Kuopioon. Linja 61 M-P++ Siilinjärvi 16:20-Nilsistä 16:55 vuoro lisättiin 2019 kilpailutuksissa. Vuorolla muodostuu kesäkaudelle uusi vaihdollinen yhteys Kuopio-Nilsistä välille. Linjan 61 M-P++ klo 6:45 Nilsistä lähtevä vuoro jatketaan Microteknialle. Savilahden alueen kehittyessä ja työpaikkojen lisääntyessä alueella vuorojen jatkaminen alueelle on Kuopion strategian mukaista. Linja 61 M-P ++ klo 14:15 vuoro aloitetaan Microtekialta, kun se ennen alkoi KYS:n pihasta. Savilahden alueen kehittyessä ja työpaikkojen lisääntyessä alueella vuorojen jatkaminen alueelle on Kuopion strategian mukaista. Linja 61 L++ klo 10:00 ja 15:50 Kuopiosta lähtevät vuorot ajetaan Tahkolle asti ja klo 11:30 ja 17:15 lähtevät vuorot aloitetaan Tahkolta.
Kohde M8	Linjan 82 M-P++ aikataulua aikaistettu Kuopio - Vehmersalmi välillä klo 7:20 ja 16:20 lähtevillä vuoroilla 10 min, jotta vuorojen lähtöajat olisivat samat, kuin talvikaudella. Iltapäivävuoron aikaistaminen talvikaudella mahdollistuu Neuronilla odottelun loppumisen myötä. Muutoksen myötä myös Koistinlahdesta klo 8:42 lähtevän vuoron lähtöaika aikaistuu 10 min.
Muutosten kustannukset	Liikennöintisuunnitelmiin tehdyt muutokset nostavat liikennöinnistä maksettavia liikennöintikorvauksia kesäkauden aikana n. 38 300 €.
Vaikutusten arviointi	Esitys on ilmasto- ja yritysvaikutuksiltaan positiivinen, koska muutoksilla parannetaan joukkoliikennejärjestelmän selkeyttä ja käytettävyyttä.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

13 §

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy esitetyt muutokset kesäkaudelle 2020.

Liitteet

- 8 1432/2020 K2 kesäaikataulut
- 9 1432/2020 K3 kesäaikataulut
- 10 1432/2020 K4 kesäaikataulut
- 11 1432/2020 K5 kesäaikataulut
- 12 1432/2020 K M1 kesäaikataulut
- 13 1432/2020 K M2 kesäaikataulut
- 14 1432/2020 K M6 kesäaikataulut
- 15 1432/2020 K M8 kesäaikataulut
- 16 1432/2020 Kustannusten yhteenveto kesä 2020

Valmistelija

Antti Tirkkonen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5316

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Päätös

Merkitään, että joukkoliikenneinsinööri Antti Tirkkonen esitteli asiaa.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

14 §

§ 14

Asianro 1430/08.01.00/2020

Kuopion Waltti lippu- ja maksujärjestelmän laajentaminen ELY-keskuksen järjestämiin liikenteisiin**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Yleistä

Valtio on irtisanoutunut TVV OMJ Oy:n osakkuudesta, jonka myötä ELY-keskus joutuu luopumaan Waltti-järjestelmästä ja etsimään korvaavia lippu- ja maksujärjestelmiä. Kuopion alueella ELY-keskuksen Waltti-tuotteet poistuvat käytöstä kesällä 2020. Pohjois-Savon ELY-keskus on esittänyt Kuopiolle kaupungin Waltti lippu- ja maksujärjestelmän käyttöönottoa liikenteissään ja samalla Waltti-alueen laajentamista keskeisille kaupungin työssäkäyntialueille; Suonenjoelle, Tervoon, Vesantoon ja Pielavedelle.

Esityksen lähtökohtana on ollut, että Kuopion kuntalaisten palvelutaso säilyy ja asukkaille pystytään jatkossakin tarjoamaan yhteinen Waltti lippu- ja maksujärjestelmä. Lisäksi kaupungin Waltti-alueita laajentamalla pystytään selkeyttämään lipputuotevalikoimaa ja takaamaan Kuopion keskeisille työssäkäyntialueille toimivat ja helppokäyttöiset joukkoliikenteen palvelut. ELY-keskuksen esitys kaupunki-Waltin laajentamisesta liitteessä.

Nykyisessä osittain kahden päällekkäisen Waltti-järjestelmän mallissa matkalippujen hinnat ovat vaihdelleet suunnittain liikenteen järjestäjistä riippuen, joka on aiheuttanut sekaannusta ja epävarmuutta asiakkaissa. Muutoksella pyritään parantamaan asiakasinformaatiota, kun ELY-keskuksen järjestämät liikenteet saadaan Kuopion informaatiojärjestelmiin.

Maksuvyöhykkeet

Kuopion maksuvyöhykkeiden laajentamisessa on pyritty huomioimaan alueen todellinen matkustustarve. ELY-keskus on tehnyt osaltaan selvityksen, jossa se on tarkastellut toimivalta-alueellaan tapahtuvaa Kuopioon suuntautuvaa matkustusta. ELY-keskuksen selvityksen perusteella erityisesti Suonenjoki ja Tervo kuuluvat Kuopion työssäkäyntialueeseen, eli yli 10 % kunnan asukkaista pendelöi Kuopioon. Pielavedeltä ja Vesannolta kulkevien pendelöijien osuus on pieni, mutta sen sijaan Kuopioon kulkevia toisen asteen opiskelijoita on useita.

Kuopion Waltti-järjestelmän käyttöönotto Suonenjoen, Tervon ja Vesannon liikenteissä tarkoittaa nykyistä E-vyöhykkeen laajentamista Suonenjoelle ja Tervoon, sekä kuudennen F-maksuvyöhykkeen käyttöönottoa Vesannolla ja Pielavedellä. Uudet vyöhykerajat noudattaisivat Pielaveden ja Vesannon suunnalla nykyisiä ELY-keskuksen vyöhykerajoja. Uudet esityksen mukaiset maksuvyöhykkeet on esitelty liitteessä.

Liput ja hinnat

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä on käytössä 22.3.2018 § 23 mukaiset viiden vyöhykkeen kerta-, kausi ja arvoliput. Kuopion toimivalta-alueella on käytössä aikuisen, lapsen, nuoren, seniorin sekä opiskelijan asiakasryhmät. ELY-keskuksen järjestämässä liikenteissä on käytössä vain aikuisen ja lasten ikäryhmät.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

14 §

Koska erityisryhmien matkustustarve E- ja F-vyöhykkeillä on vähäistä, erillisiä nuoren, seniorin ja opiskelijan asiakasryhmiä ei ole tarvetta ottaa käyttöön. Toisen asteen opiskelijoille tarkoitettu KELA-koulumatkatukilippu otettaisiin kuitenkin käyttöön, sillä kyseisen asiakasryhmän Kuopioon matkustavia asiakkaita on useita.

Lasten asiakasryhmälle myönnetään yleisen käytännön mukainen 50 %:n alennus aikuisen lipun hinnasta. Alle 7-vuotiaat kuljetetaan maksutta. Esi-tettävät asiakasryhmät, sekä lippujen hinnat liitteessä.

ELY-keskuksen lippujen hinnat ovat yleisesti Kuopion kaupunkiseudun hin-toja korkeammat. Waltti-lippujen hinnoista on neuvoteltu ELY-keskuksen kanssa. Hyväksyttäväksi esitettävät hinnat on sopeutettu ELY-keskuksen käytössä oleviin arvo- ja kuntakaasilippuihin sekä Kuopion seudun joukko-liikenteen hintatasoon. Muutoksen myötä lippujen hintataso tulee laske-maan nykyisestä kertalippujen sekä kuuden vyöhykkeen kausilippujen osalta noin 15 % olettaen, että matkustajamäärät pysyvät samana. Vyö-hykkeiden sisäisten matkojen hinnat pysyvät ennallaan. Mahdollinen lippu-tuloriski tulee ottaa huomioon liikenteisiin kohdistuvia kustannusjako-osuuksia määriteltäessä.

Kustannukset ja yhteistyösopimuksen päivittäminen

Esityksen lähtökohtana on ollut, että kaupungin työmäärä tai sille kohdis-tuvat kustannukset eivät saa kasvaa muutoksen myötä. Kuopion kaupunki maksoi vuonna 2019 noin 363 000 € yhteishankinta- ja kuntaosuuksia se-kä nousukorvauksia Pielaveden, Vesannon ja Suonenjoen suunnan liiken-teisiin. Jatkossa ELY-keskus hankkii edellä mainitut liikenteet bruttosopi-muksin, joissa lipputulot tulevat tilaajalle (ELY-keskus) tai lippu- ja maksu-järjestelmän ylläpitäjälle (Kuopion kaupunki) ja liikenteen järjestämisestä maksetaan kiinteää liikennöintikorvausta.

ELY-keskuksen ja kaupungin välisissä neuvotteluissa tarkasteltiin mahdol-lisuutta, jossa ELY-keskuksen järjestämistä liikenteistä kaupungin Waltti-järjestelmään kirjautuvat lipputulot kohdennettaisiin jokaiseen liikentee-seen erikseen. Tämän todettiin kuitenkin aiheuttavan huomattavasti lisä-työtä ja hankaloittavan kirjanpitoa. Tältä pohjalta päädyttiin esitykseen, jossa kaupunki saa kaikki lipputulot, jotka huomioidaan liikenteen kustan-nusjako-osuuksissa yhteistyösopimuksen mukaisesti. ELY-keskus kompen-soi mahdolliset lipputuloriskin kustannukset.

Yhteistyösopimus tullaan päivittämään maaliskuun 2020 aikana. Yhteistyö-sopimuksessa sovitaan liikenteenjärjestämisen kustannusjaon lisäksi muis-ta Waltti lippu- ja maksujärjestelmän ylläpitoon liittyvistä kuluista, sekä työnjaosta.

Vaikutusten arviointi

Muutoksella varmistetaan yhtenäisen Waltti lippu- ja maksujärjestelmän säilyvyys Kuopion toimivalta-alueella. Lisäksi kaupungin Waltti-alueetta laa-jentamalla pystytään parantamaan joukkoliikenteen informaatiota, sel-keyttämään lipputuotevalikoimaa sekä takaamaan keskeisille työssäkäyn-tialueille yhtenäiset palvelut.

Edellä mainittujen asiakaslähtöisten etujen, sekä lipun hintojen alentami-sen uskotaan vaikuttavan myönteisesti matkustajamääriin. Esitys on siten ympäristö- ja yritysvaikutuksiltaan myönteinen.

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

14 §

Esitys

Esitän, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta hyväksyy Kuopion Waltti-maksuvyöhykejärjestelmän laajentamisen ELY-keskuksen liikenteisiin Pielaveden, Tervon, Vesannon ja Suonenjoen kuntien puolelle maksuvyöhyke -liitteen mukaisesti sekä asiakashinnat -liitteen mukaiset liput ja asiakashinnat uusille maksuvyöhykkeille.

Liitteet

- 17 1430/2020 Maksuvyöhykkeet
- 18 1430/2020 Asiakashinnat
- 19 1430/2020 Esitys Kuopion Waltin laajentamisesta
- 20 1430/2020 Kustannusosuuksien laskenta

Valmistelija

Jukka Marko Tapio Räsänen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5008

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

15 §

§ 15

Asianro 11/00.02.03/2020

Joukkoliikennelautakunnan tiedonannot 2020

Viranhaltijapäätökset 13.1. – 9.2.2020

Asiakirjan nro	Päätöksentekijä	§ / vuosi	Päätös- päivä- määrä	Otsikko
2700/2018-2	joukkoliikennepäällikkö - KYP Joukkoliikennepäällikkö	2 § / 2020	22.1.2020	Kuopion seudun joukkoliikenteen matkakorttikotelot v. 2019

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta merkitsee asiat tiedoksi ja päättää, ettei mainituissa päätöspöytäkirjoissa olevia otto-oikeuden alaisia päätöksiä oteta lautakunnan käsiteltäväksi.

Lautakunta käsittelee tarvittaessa muita asioita.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Muut asiat:

- Keskusteltiin paperisen aikataulukirjan painatuksesta jatkossa.

Kuopion kaupunki
Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

Muutoksenhakuohje

20.02.2020

Liite A2 Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta (12, 13, 14 §)

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätöksestä oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen **tiedoksisaannista**.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteke.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Postiosoite	PL 1097, 70111 KUOPIO
Käyntiosoite	Suokatu 42
Sähköposti	kaupunkiymparisto(at)kuopio.fi
Puhelin	044 718 5110 tai 044 718 5113

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan oikaisua

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

Muutoksenhakuohje

20.02.2020

- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi ja
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, posti-osoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

Muutoksenhakuohje

20.02.2020

Liite F hallintovalitus Itä-Suomen hallinto-oikeudelle / Joukkoliikennelautakunta (9 §)**Liite F hallintovalitus**

Tähän päätökseen haetaan muutosta hallintovalituksella.

Valitusoikeus

Tähän päätökseen saa hakea muutosta se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa ja se, jonka valitusoikeudesta laissa erikseen säädetään. Viranomainen saa hakea muutosta valittamalla myös, jos valittaminen on tarpeen viranomaisen valvottavana olevan julkisen edun vuoksi.

Valitusaika

Valitus on tehtävä **30 päivän kuluessa** päätöksen **tiedoksisaannista**.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Päätöksen katsotaan tulleen viranomaisen tietoon kuitenkin kirjeen saapumispäivänä.

Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianomaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, ellei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Itä-Suomen hallinto-oikeus

Postiosoite	PL 1744, 70101 KUOPIO
Käyntiosoite	Minna Canthin katu 64, 70100 Kuopio
Sähköposti	ita-suomi.hao(at)oikeus.fi
Puhelin	029 56 42500, asiakaspalvelu 029 56 42502
Faksi	029 56 42501
Virka-aika	8.00 – 16.15

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Valituskirjelmän muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös)
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset)
- muutosvaatimuksen perustelut

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

Muutoksenhakuohje

20.02.2020

- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedeksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Pöytäkirja

Pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Kuopion kaupungin kirjaamosta

Postiosoite	PL 228, 70101 KUOPIO
Käyntiosoite	Tulliportinkatu 31
Sähköpostiosoite	kirjaamo(at)kuopio.fi
Puhelin	017 18 2111

Asiakirjoja voi tilata myös Kuopion kaupungin verkkosivuilta www.kuopio.fi kohdasta Asiointi ja neuvonta/Asioi verkossa löytyvällä Asiakirjatilauslomakkeella.