

Kasvun ja oppimisen palvelualueen sisäisen valvonnan painopistealueet vuodelle 2015

Talouspäällikkö Raija Heinonen Kasvun ja oppimisen palvelualue

Kuopion kaupungin sisäisen valvonnan ohjeet edellyttävät, että palvelualueet laativat vuosittain sisäisen valvonnan suunnitelman, jonka ko. lautakunta hyväksyy helmikuun aikana. Suunnitelmassa tulee esittää sisäisen valvonnan painopistealueet kyseiselle vuodelle.

Suunnitelman toteutumista palvelualueet raportoivat vuosikolmanneksittain talousarvion ja käyttösunnitelman seurantaraportoinnin yhteydessä. Raportoinnin tulee olla tiivistä ja kohdistua keskeisiin valvontahavaintoihin ja niiden perusteella tehtyihin ja tehtäviin ohjaustoimiin.

Kasvun ja oppimisen palvelualueen ja hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen sisäisen valvonnan tavoitteet/painopistealueet vuodelle 2015:

Talouden seurannan/raportoinnin/ennustamisen kehittäminen, henkilöstömenojen ja ostopalvelujen seurannan kehittäminen

- Otetaan käyttöön uusi taloussuunnitteluohjelmat (Intime Talsu), JoRa ja Talouden seuranta korvataan uusilla sovelluksilla
- Budjettitietoisuutta ja talousymmärrystä parannetaan kaikilla tasoilla

Vastuu: Asiakkuusjohtajat ja palvelupäälliköt

Tuki: Johtotiimit, taloustiimi

Henkilöstösuunnitelmien laadun parantaminen (suunnitelmat koko suunnitelmakaudelle)

- Henkilöstöressurssin oikea käyttö suunnitellaan pidemmän tähtäimen henkilöstösuunnitelmilla
- Vastuuhenkilöiden ohjeistus ja koulutus
- Sähköistä kehityskeskustelulomaketta käytetään henkilöstön osaamisen kehittämiseksi
- Säännöllistä raportointia koulutussuunnitelman etenemisestä ja tavoitteiden saavuttamisesta kehitetään
- Tehtävien täyttämistä ja täyttölupakäytäntöä kehitetään kaupungin ohjeistuksen mukaisesti

Vastuu: Asiakkuusjohtajat ja palvelupäälliköt

Tuki: Johtotiimit, henkilöstötiimi

Sopimusten ja projektien seurannan ja hallinnan kehittäminen

- Sopimukset D360:een
- Projektikortit käyttöön, vastuuhenkilöiden koulutus

Vastuu: Asiakkuusjohtajat ja palvelupäälliköt

Tuki: Johtotiimit, hallinto- ja taloustiimi

27.01.2015

5 §

Palvelulupauksia selkeytetään, tuotteistuksen eteneminen, prosessien kuvaus (jatkuu edelliseltä vuodelta)

- Palvelujen laatutasoja tarkastellaan kustannuskehityksen hallitsemiseksi
- Palvelurakenteita ja palveluprosesseja kehitetään tuottavammiksi ja vaikuttavammiksi
- Palvelun laatua seurataan, asiakastyytyväisyyttä seurataan

Vastuu: Asiakkuusjohtajat ja palvelupäälliköt

Tuki: Johtotiimit, viestintä

Sivutoimiluvat ja -ilmoitukset

- Luodaan selkeä ilmoitus- ja seurantamalli
- Viranhaltijoiden osalta noudatetaan lain kunnallisesta viranhaltijasta 304/2003 luvun 4 § 18 määräyksiä
- Työsopimussuhteessa olevan henkilöstön osalta noudatetaan työsopimuslain 55/2001 luvun 3 §:n määräyksiä

Vastuu: Asiakkuusjohtajat ja palvelupäälliköt

Tuki: Henkilöstötiimi

SEURANTA JA RAPORTOINTI

- 1/3–vuosiraportoinnin yhteydessä lautakunnille
- johtotiimissä ja johtoryhmässä (talouden ja toiminnan seuranta keran kuussa)
- kehityskeskusteluissa

Vaikutusten arviointi Asialla ei ole yritys- eikä ilmastopoliittisia vaikutuksia.

Esitys Esitän, että kasvun ja oppimisen lautakunta hyväksyy em. sisäisen valvonnan painopistealueet vuodelle 2015.

Valmistelija
Raija Heinonen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. 044 718 4221

Päätösehdotus Palvelualuejohtaja Pekka Vähäkangas

Kasvun ja oppimisen lautakunta päättää hyväksyä talouspäällikön esityksen.

Päätös Kasvun ja oppimisen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.

