

## **Valtuustoaloite / Kuopiolaisille oma kulttuuri- ja vapaa-ajan palveluiden alennuskortti**

### **Valtuustoaloite 15.6.2015**

#### **Sari Raassina ja 31 muuta valtuutettua:**

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että Kuopion kaupungin tulisi selvittää niin sanotun Kuopio-kortin käyttöönottoa. Kuopiolaiset saisivat kortilla alennuksia erilaisista kaupungin järjestämistä vapaa-ajan palveluista. Alennukset olisivat määrältään pieniä ja osa niistä voisi olla vain kausiluontoisia.

Kortin tarkoituksena olisi kannustaa kuopiolaisia nykyistä aktiivisempaan kulttuuri- ja vapaa-ajan palveluiden käyttöön. Kortin käyttöönotosta aiheutuvat kustannukset tulevat katetuiksi palveluiden lisääntyvän käytön tuotoilla. Kortti voisi toimia kuten nykyinen eläkeläisten hyvinvointikortti. Se olisi henkilökohtainen, mutta vaatisi vuosittaisen päivittämisen, esimerkiksi hakemalla korttiin vuositarran, minkä yhteydessä tarkastettaisiin kortinhaltijan kotipaikkakunta. Korttimaksu olisi nimellinen ja kattaisi lähinnä kortin valmistamiseen ja sen hallinointiin liittyvät kustannukset. Korttimaksu pitäisi voida kuitata jo muutamalla alennetulla käyttökerralla esimerkiksi Kuopion Kaupunginorkesterin konsertissa tai Kaupunginteatterin näytöksessä.

Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta 15.12.2015 § 96

### **Tietohallintopäällikkö Jarkko Karhema Kasvu ja oppiminen / tietohallintopalvelut**

### **Valtuustoaloite 15.6.2015**

Kuopiossa on tällä hetkellä käytössä kaksi tähän kokonaisuuteen liittyvää toimintakorttia Terve-Kuopio -kortti sekä Terve2022 kortti. Lisätietoja näistä korteista:

<http://www.kuopio.fi/web/liikunta-ja-ulkoilu/liikuntakortit>

<http://www.terve2022.fi/liikuntakorttinilsia.asp>

Terve2022-kortin toiminta-ajatus on vastaava kuin valtuustoaloitteessa esitetty malli. Käyttökokemusten perusteella fyysisen kortin käyttöön liittyvä hallinnointityö on saavutettavaan hyötyyn nähden raskas prosessi sekä kaupungin työntekijöille että kuntalaisille. Lisäksi ongelmia on aiheutunut myös vanhenevasta korttitekniikasta.

Mobiliteetin kasvun myötä markkinoita ovat valtaamassa ”mobiilikortit”. Mobiilisovelluksella toteutettu alennuskortti mahdollistaa mm. seuraavaa:

- tilastoa kuntalaisen käyttäytymisestä yhdestä pisteestä

11.01.2016

- mahdollisuus lähettää markkinointia sovelluksen kautta (esim. alennus seuraavat 2 pv palvelussa xx)
- mahdollisuus ottaa ulkopuolisia yrityksiä mukaan palveluntarjoajaksi ilman kassajärjestelmä integraatioita
- asiakashallinta
- mahdollistaa ”vapaiden aikojen ja tilojen” markkinoinnin
- Mahdollistaa oikeanlaisten palvelujen ohjaamisen oikeille käyttäjäryhmille.

Aloitteessa esitetty malli on hyvä ja jotta malli saataisiin nykyistä laajempaan käyttöön tarvitaan lisäselvitykset seuraavista asioista:

- Lista palveluista, joihin alennusmenettely halutaan
- Laskelma/arvio alennuksella saatavasta hyödyistä. Kävijämäärän kasvu tai muut hyödyt
- Tarkempi selvitys vaihtoehtoisista toteutustavoista (fyysinen kortti, aktiivisuus ranneke, mobiilisovellus)
- Mahdollisuus hyödyntää mallia alueellisesti, kuten Terve2022 kortin osalta on tehty
- Kustannus-hyötyanalyysi kokonaisuudesta
- Selvitys muutosten vaikutuksesta talousarvioon
- Visio kohti mobiilipohjaisia ”etukortteja”, kehitetään Kuopion digitaalisuusohjelman puitteissa.

**Liitteet**

- 10 5024/2015 Valtuustoaloite Kuopiolaisille oma kulttuuri- ja vapaa-ajan palveluiden alennuskortti
- 11 5024/2015 Vaikutusten arviointi

Valmistelija

Jarkko Karhemia

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. 044 718 4007

**Päätösehdotus**

Palvelualuejohtaja Pekka Vähäkangas

Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta pitää valtuustoaloitetta hyvänä ja jatkaa asian valmistelua selvitettävien asioiden osalta. Asia tuodaan päätöksentekoon, kun kustannukset ja hyötyarvio sekä tarkempi aikataulu hankkeen toteuttamiseksi valmistuu.

**Päätös**

Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.

**Liitteet**

- 41 5024/2015 Vaikutusten arviointi

**Päätösehdotus**

Palvelualuejohtaja Pekka Vähäkangas

Kh. esittää kv:lle, että se merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen.

**Päätös**

Merkittiin, että esittelijänä asiakohdassa toimi kaupunginjohtaja Petteri Paronen.

Keskusteltuaan kaupunginhallitus hyväksyi yksimielisesti kaupunginjohtajan tekemän päätösehdotuksen.

