

Asiakaspalvelupisteen ja joidenkin etätyöntekijöiden siirtyminen kirjastolle

Nilsiiän kirjaston peruskorjaukseen on varattu vuoden 2017 talousarviossa menoja 0,4 milj. euroa, tuloja (avustus) 0,15 milj. euroa. Kirjastolla tehdään talotekniset korjaustyöt. Korjaustyöt on tarkoitus aloittaa syksyllä 2017 ja tilat ovat valmiina alkukeväästä 2018.

Peruskorjauksen suunnittelun yhteydessä on valmisteltu asiakaspalvelupisteen siirtoa kirjastolle kaupungintalolta. Asiakaspalvelupiste siirtyisi kirjastolle peruskorjauksen valmistuttua. Asiakaspalvelupisteelle tulee tilat kirjastolle, asiakaspalvelupisteen tehtäviin ei tule muutoksia siirron yhteydessä. Tilojen yhteiskäyttö mahdollistaa kopiokoneiden ja kassajärjestelmän yhteiskäytön. Asiakaspalvelun näkökulmasta kirjasto on helpommin saavutettavissa ja esteettömämpi tila kuin virastotalo.

Asiakaspalvelupisteen lisäksi kirjastolle on suunniteltu kolmelle työntekijälle toimistotila, johon siirtyy osa nykyisin virastotalolla työskentelevistä etätyöntekijöistä. Suunnitelman mukaan kirjastolle siirtyvät ympäristöjohtaja Tanja Leppänen, rakennuslupainsinööri Antti Kankkunen, hallintopalvelusihteeri Paula Taskinen, aluepäällikkö Ari-Pekka Eskelinen, liikuntapalveluesimies Juhani Savolainen ja taluspäällikkö Riitta Kokkonen. Ko. työntekijät ovat jonakin/joinakin päivinä viikosta Nilsiiässä, joten toimistotilan on arvioitu riittävän em. henkilöille. Osa Nilsiiässä työskentelevästä kaupungin henkilöstöstä jää edelleen virastotalolle. Asiakaspalvelua saattaa hankaloittaa se, että osa Nilsiiässä työskentelevästä henkilöstöstä on kirjastolla ja osa virastotalolla.

Virastotalon kokoustilat ovat käytettävissä jatkossakin.

Valmistelija

Riitta Kokkonen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 2138

Päätösehdotus

Taluspäällikkö Riitta Kokkonen

Neuvottelukunta toteaa, että asiakaspalvelun saatavuus on tärkeää Nilsiiässä jatkossakin.

Neuvottelukunta merkitsee tiedoksi asiakaspalvelupisteen ja joidenkin etätyöntekijöiden siirtymisen kirjastolle peruskorjauksen valmistuttua.

Päätös

Neuvottelukunta hyväksyi yksimielisesti taluspäällikön päätösehdotuksen.

