



**FEEL
BA_{group}
CK**

MENESTYSTÄ
TIEDOSSA

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne Asiakastyytyväisyys 03 2018

1 Tutkimuksen toteutus

TIEDONKERUUN
AJANKOHTA

Maaliskuu 2018 (12.3. - 23.3.2018)

TIEDONKERUUTAPA

Linja-autoissa jaettu paperilomakekysely
(tutkimushaastattelijoiden henkilökohtaisesti jakama)

VASTAAJAMÄÄRÄ

1514 vastausta

KIINTIÖINTI

Tiedonkeruu kiintiöitiin käytetyn linjan ja
matkustusajan (klo 6-9, 9-15, 15-18) mukaan

KOHDEJOUKKO

Kuopion ja lähikuntien joukkoliikenteen linja-autoilla
matkustavat 15 vuotta täyttäneet henkilöt

2 Yhteenveto tuloksista



Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne saa edellisen kierroksen tavoin tälläkin kierroksella **yli 4:n keskiarvot kaikista vuoroja koskevista kysymyksistä**, mikä on erittäin hyvä tulos. **Parhaan arvion saa jälleen kuljettajien ajotapa (4,33)**, jota pitää erittäin tai melko hyvänä 92% vastanneista.

Tiedon saatavuus reiteistä ja aikatauluista on myös edelleen erittäin hyvällä tasolla (4,19). Tiedon saatavuutta pitää erittäin tai melko hyvänä 83% vastaajista.

Kehityskohteiksi koetaan **reitit ja aikataulut (3,92)** sekä **lipputuotteet ja niiden ostaminen (3,95)**.

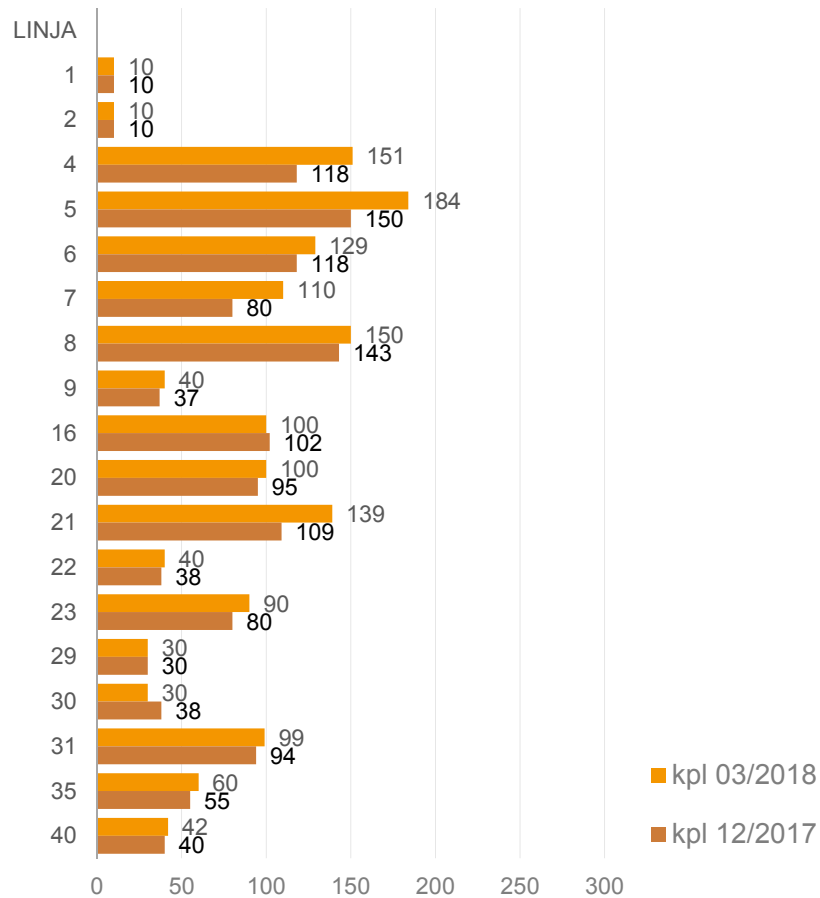
Yleisarvosanaksi Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne saa 4,01 mikä on sama kuin edellisellä kierroksella. Vastaajista 84 % antaa arvioksi erittäin tai melko hyvä.

Sopimuksittain tarkasteltuna **yli 4:n yleisarvosanan Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne saa sopimusten 2, 3 ja 4 osalta**.

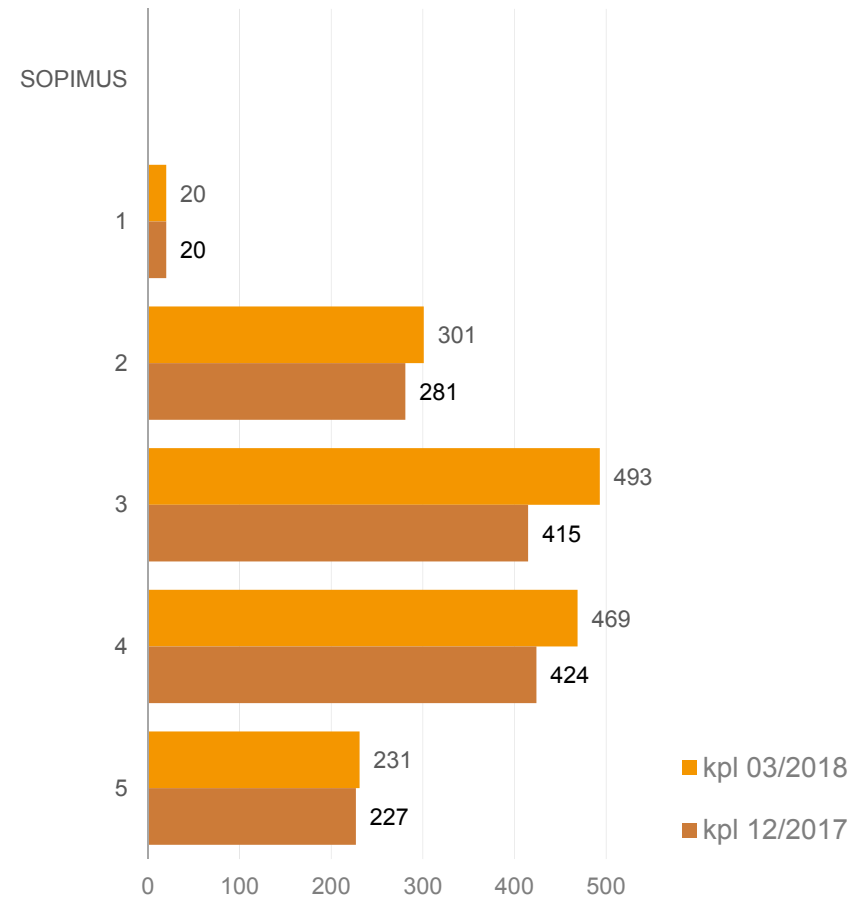
Linjoittain tarkasteltuna **parhaat yleisarvosanat tulevat linjojen 22, 20 ja 8 matkustajilta**. Heikommat yleisarviot antavat linjojen 1, 29 ja 30 matkustajat.

3 Vastaajarakenne

Käytetty linja



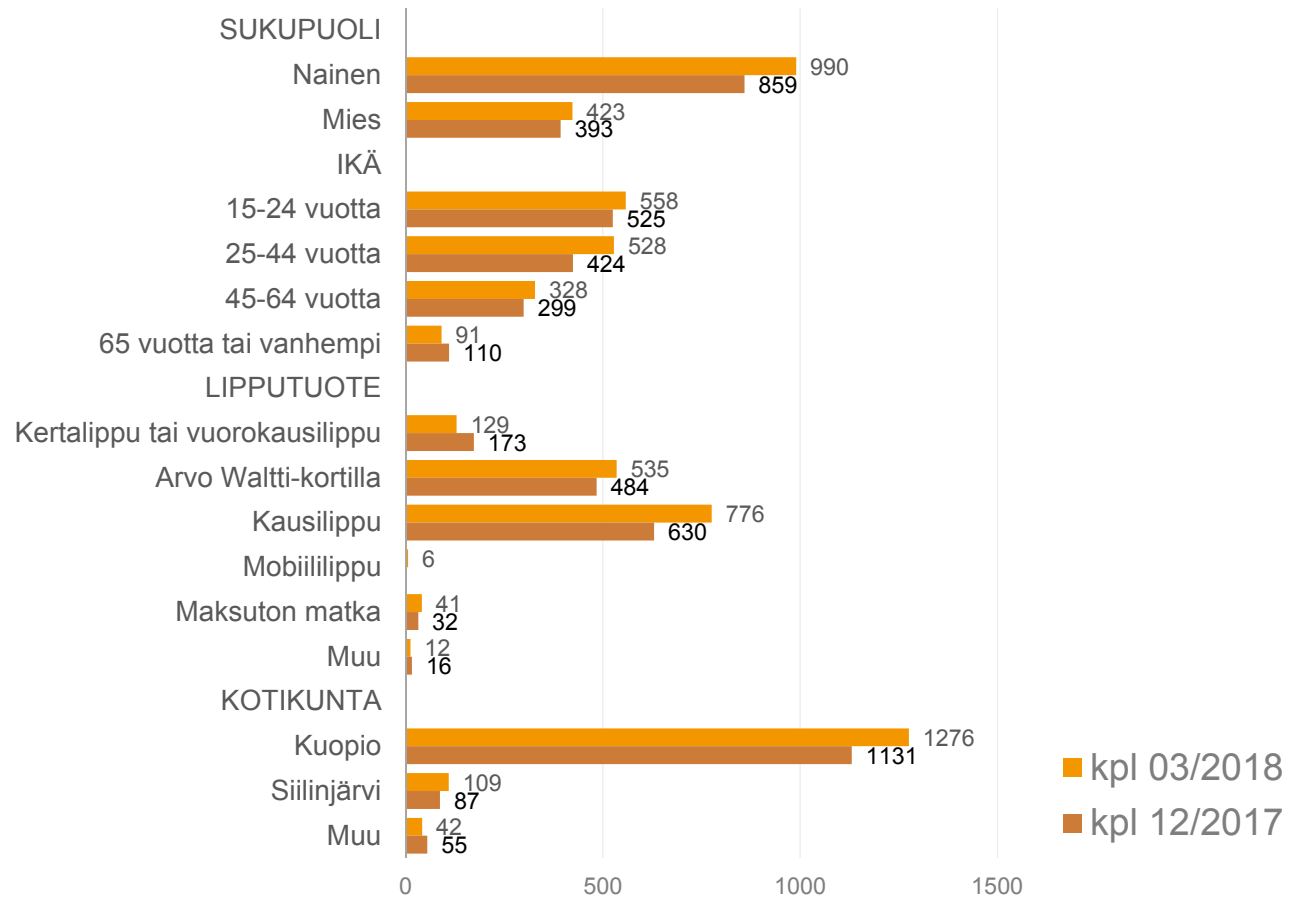
Sopimus



Huomioitava: 03/2018 muutettiin linjojen otosmääriä verrattuna aikaisempaan. Tämä selittää eroavaisuuksia määrissä linjoittain ja sopimuksittain.

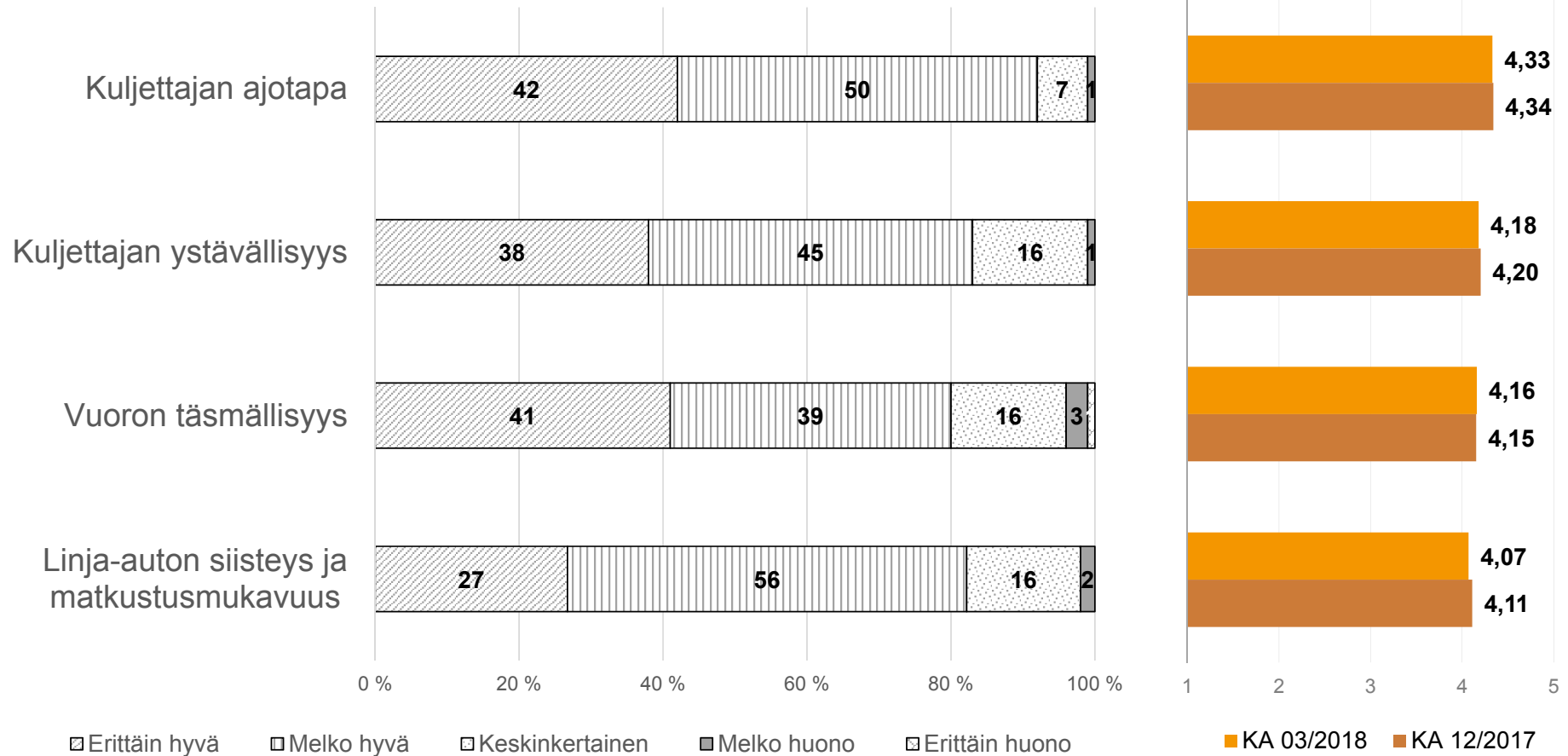
Vastaajarakenne

Taustat



4 Vuoroa koskevat kysymykset

% kysymykseen vastanneista (03/2018)



5. Yleiset kysymykset

% kysymykseen vastanneista (03/2018)

