



KUOPION VESI LIIKELAITOKSEN TILINPÄÄTÖS
VUODELTA 2018

Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunta 27.2.2019

Sisältö:

Tilinpäätös 2018:

Toimintakertomus	1-8
Tuloslaskelma	9
Tase	10-11
Rahoituslaskelma	12
Tilinpäätöksen liitetiedot	13-19
Toteutumisvertailut	20-22
Suoritteet/mittarit	23
Kuopion Veden strategisten tavoitteiden toteutuminen	24-25
Sisäinen valvonta	26-30
Tilinpäätöksen hyväksyminen	31

Tilinpäätökseen liittyvä muu informatiivinen tieto:

Henkilöstötilinpäätös 2018	32-35
Tilasto-osa	36-41
Vastuualueseuranta 2018	42
Asiakaspalautteiden yhteenveto 2018	43-45

Kuopion Vesi Liikelaitos

Toimintakertomus 2018

1. Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2018 oli Kuopion Vesi Liikelaitoksen 22. toimintavuosi kunnallisena liikelaitoksena.

Kuopion Veden vesihuollon toiminta-alue on laajentunut viimeisen kymmenen vuoden aikana huomattavasti tapahtuneiden kuntaliitosten ansiosta. Viimeisin kuntaliitos tapahtui vuoden 2017 Juankosken kaupungin kanssa.

Vuonna 2016 Kuopion kaupunginjohtaja ja Siilinjärven kunnanjohtaja nimesivät työryhmän vesihuoltoyhteistyön selvittämiseksi Kuopion ja Siilinjärven välillä. Yhtiöittämisselvitys valmistui maaliskuussa 2017. Vuoden 2018 lopulla päätettiin, että yhtiöittämisselvitys päivitetään ja asia pyritään saamaan poliittiseen päätöksentekoon vuoden 2019 alkupuolella.

Itkonniemen vesilaitoksen saneeraus jatkui vuonna 2018. Saneeraus valmistuu vuoden 2019 keväällä.

Hulevesiverkosto siirtyi vuoden 2018 alusta Kuopion kaupungille.

Kuopion Veden verkkosivut uudistettiin vuonna 2018.

Seuraavassa on esitetty Kuopion Veden eri vastuualueiden keskeisimmät tapahtumat vuonna 2018.

1.1. Hallinnon vastuualue

Hallinnon vastuualueen talous pysyi vuonna 2018 melko hyvin talousarvion puitteissa.

Vuoden 2018 alussa hallinnon tehtäviä järjesteltiin uudelleen ja nimikkeitä tarkistettiin vastaamaan paremmin tehtäväkuvia. Tuossa yhteydessä hallintoon siirtyi uusi henkilö laitoksen sisältä tiedotusvastaavan tehtävään. Asiakaspalvelutehtävissä toimii kolme henkilöä; vesihuoltoinsinööri, järjestelmävastaava ja laskentasihteeri.

Vuoden 2018 loppupuolella aloitettiin uuden asiakaspalvelujärjestelmän hankintaan liittyvän tarjouspyynnön valmistelu. Järjestelmähankintaan oli varattu jo vuodelle 2018 aloitusrahoitusta, mutta järjestelmän hankinta toteutuu vasta vuonna 2019. Uusi järjestelmä otetaan käyttöön 1.1.2020.

1.2. Suunnittelun vastuualue

Vuonna 2018 jatkettiin Viestikatu-Volttikatu- päävesijohdon suunnittelua ja kohteen rakentaminenkin käynnistyi osalla alueesta. Savilahden alueella olevien vesihuoltoverkostojen saneeraussuunnittelu oli käynnissä allianssityöhön liittyen läpi vuoden. Uimahallin ja jäähallin uudistamiseen liittyen tehtiin myös Hannes Kolehmaisen kadulla sijaitsevien vesihuoltolinjojen siirto- ja saneeraussuunnitelmat. Lisäksi saneeraussuunnittelua tehtiin eri puolilla kaupunkia sijaitseviin vesihuoltolinjoihin.

Uudisrakennuskohteiden osalta jatkettiin Kurkimäen ja Hiltulanlahden välisten syöttövesijohdon ja siirtoviemärien suunnittelua. Hankkeen tarkoituksena on luopua Kurkimäen jätevedenpuhdistamosta johtamalla eteläisen Kuopion jätevedet siirtoviemäriä pitkin Lehtoniemen jätevedenpuhdistamolle käsiteltäviksi. Syöttövesijohdon tarkoituksena on puolestaan varmistaa niin Kuopion Veden toiminta-alueen vedensaanti Kurkimäessä kuin koko eteläisen Kuopion vedensaanti. Uusista asuinalueista Hiltulanlahden alueet ja Mölymäki olivat laajimmat vesihuollon toteutussuunnittelukohteet. Hiltulanlahden suunnittelu jatkuu vielä tulevinakin vuosina.

Liitoskuntien osalta jatkettiin vuonna 2017 käynnistynyttä vesihuollon suunnittelua mm. Juankosken Paasikoskentien osalta, Maaningan Pulkonkosken ja Mäntyrinteentien osalta sekä uutena kohteena Nilsian siirtoviemärien osalta.

Varautumissuunnittelun osalta jatkettiin tavanomaisen suunnitelman päivitystyön lisäksi WSP-työtä ja osallistuttiin valtakunnalliseen kyberturvallisuusyhteistyöhön. Kuopion Veden osalta päivitettiin VAP-varaukset.

Kuopion Veden toiminta-alueiden kokonaistarkastelu työllisti useita suunnittelun henkilöitä. Toiminta-alueiden tarkastelu on laaja kokonaisuus ja sen loppuun saattaminen jatkuu vielä vuoden 2019 puolella.

1.3. Verkoston vastuualue

Vuoden 2018 aikana vesijohtovuotoja oli vain 5 kpl. Vesijohtovuodot olivat pääosin jakeluvesijohtoverkostossa. Sorsasaloon syöttävässä runkovesijohdossa oli yksi vuoto.

Uudisrakentamista jatkettiin Hiltulanlahden länsiosissa. Siirtolinjojen rakentamista Hiltulanlahdesta Kurkimäkeen jatkettiin. Työ jatkuu vuoden 2019 puolella.

Päävesijohtojen saneerausta jatkettiin; mm. Savilahti-Volttikatu -linjan saneeraus aloitettiin loppuvuodesta 2018. Itkonniemeltä lähtevän suurimman vesijohdon saneeraus saatiin valmiiksi kesällä. Puijon urheilualueella saneerattiin myös ylävesisäiliölle johtavia päävesijohtoja. Pajulahdentiellä saneerattiin runkoviemäriä ja samalla saneerattiin vesijohtoa. Karttulassa korjattiin jätevesilinjakaivoja vuotovesien vähentämiseksi.

Uutta vesihuolto verkostoa rakennettiin vuonna 2018 17,7 km ja vanhaa verkostoa uusittiin 2,6 km. Verkostojen kokonaispituus vuoden lopussa oli 1.618 km. Uutta vesihuoltoverkostoa rakennettiin pääasiassa Lehtoniemeen ja Hiltulanlahteen sekä Kurkimäkeen.

Vesijohtoverkostoja huuhdeltiin kesän 2018 aikana yhteensä 26 km. Hulevesiverkostot siirtyivät vuoden 2018 alusta Kuopion kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueelle.

Kuopion Veden talousveden laskuttamattoman veden määrä oli 13 % ja jäteveden vuotovesiprosentti oli 32 %. Valtakunnallisesti talousveden laskuttamattoman veden määrä on keskimäärin 19 % ja jäteveden vuotovesiprosentti on 40 %. Molemmat tunnusluvut kuvaavat pääasiassa vesihuoltoverkostojen kuntoa.

1.4. Vedentuotannon vastuualue

Vuosi 2018 oli Itkonniemen vesilaitoksen saneerauksen osalta merkittävin rakentamisen vuosi. Vuoden aikana saneerattiin mm. vedenkäsittelyn prosessilaitteita ja rakenteita, automaatiota, valvomo ja laboratorio. Saneerattuihin toimitiloihin päästiin muuttamaan heinäkuussa. Saneerattua vedenkäsittelyosastoa, siihen liittyvää automaatiota ja uusia kemikaalilaitteita alettiin ottaa käyttöön syyskuussa 2018. Käyttöönotto viivästyi hieman mm. rakennusteknisten ongelmien vuoksi. Osaston käyttöönotto tehtiin huolella ja siinä jouduttiin tekemään useita pieniä muutos- ja säätöitä; tämäkin viivästytti osaltaan hanketta. Vedentuotannossa aloitti uusi käyttöinsinööri toukokuussa 2018. Hän on ollut aktiivisesti mukana saneerattujen prosessien käyttöönotossa.

Vuonna 2018 aloitettiin liitoskuntien vesimittarien vaihto. Mittarit vaihdetaan pääosin vuoteen 2021 mennessä. Jänneniemen vedenottamolle asennettiin aurinkosähköjärjestelmä, jolla voidaan tuottaa pieni osa laitoksen tarvitsemasta sähköstä.

1.5. Jätevedenpuhdistuksen vastuualue

Pumppaamot toimivat vuonna 2018 hyvin. Ylivuotoja ei tapahtunut yhtään. Kuumien kuukausien vuoksi Litmasen, Petosen ja Särkiniemen pumppaamoilta tuli hajuvalituksia. Litmasen pumppaamolla ei ole hajunpoistolaitteita, mutta niiden hankintaa selvitetään vuoden 2019 aikana. Petosen pumppaamolle hankittiin uusi kameravalvonta ja vanha biologinen hajunpoisto vaihdettiin aktiivihilisuotimeen. Särkiniemen pumppaamon hajusuodin pääsi helteen takia kuivamaan. Kostutuksen jälkeen ei tullut enää hajuvalituksia.

Jätevedenpuhdistamot toimivat hyvin ja lupavaatimukset täytettiin. Lehtoniemessä, Kurkimäessä ja Karttulassa kevättulva aiheutti ongelmia. Erityisesti Karttulan verkostosta tulleet vuotovedet heikensivät puhdistamon toimintaa. Puhdistamo jouduttiin osittain ohittamaan laitosalueella oleviin vanhoihin lammikoihin. Lammikoinnin ansiosta lupaehdot pystyttiin täyttämään. Karttulan jätevesiverkostossa tehtiin mittava saneeraus vuoden 2018 aikana. Kaikilla puhdistamoilla käytettävät kemikaalit kilpailutettiin vuosille 2019 – 2020.

Investointisuunnitelmaan jouduttiin tekemään useita muutoksia. Varsinkin pumppaamoiden investoinneissa tuli muutoksia. Kokonaisuudessaan investoinneissa onnistuttiin hyvin.

1.6. Pohjoiset toiminta-alueet (Nilsiä, Maaninka, Juankoski)

Vesihuoltoverkostoa saneerattiin Nilsiässä Tiirantiellä, Länsitiellä ja Paavontiellä. Juankoskella verkostoa saneerattiin Paasikoskentiellä.

Maaningan Käärmelahdessa rakennettiin uutta vesihuoltoverkosta. Juankoskella rakennettiin yhdysvesijohto välille Oppipolku-Palokuja.

Juankoskella uusittiin vesitornin katto.

Kuopion Vesi osallistui Siilinjärven jätevedenpuhdistamon saneerauksen rahoittamiseen keskinäisen sopimuksen mukaisesti.

Maaningan pienpumppaamoiden saneerauksessa saneerattiin kolme Kinnulanlahden alueen linjapumppaamoa.

2. Hallinto ja siinä tapahtuneet muutokset

Kuopion Veden hallinnossa ei vuonna 2018 tapahtunut muutoksia.

3. Olennaiset muutokset toiminnassa ja taloudessa

3.1. Talous

Tuotot olivat 25,0 M€, josta käyttömaksutulojen osuus oli 86,4 %, perusmaksutulojen 10,4 %, tonttijohtomaksujen 1,7 % sekä asennus- ja muiden tulojen osuus 1,5 %. Liikevaihto pieneni noin 0,1 M€ verrattuna vuoteen 2017. Liikevaihto oli 0,15 M€ suurempi kuin talousarviossa.

Käyttökustannukset olivat 11,7 M€ (11,3 M€ vuonna 2017), josta henkilöstökustannusten osuus oli 5,3 M€ (46 %), palvelujen ostojen 3,1 M€ (26 %), materiaaliostojen 2,8 M€ (24 %) ja liike-toiminnan muiden kulujen 0,5 M€ (4 %).

Henkilöstökustannukset pienenivät 0,4 %, palvelujen ostojen kustannukset nousivat 7 % ja materiaalikustannukset nousivat 6 % vuoteen 2017 verrattuna. Kokonaiskäyttökustannukset nousivat 3 % vuoteen 2017 verrattuna.

Suunnittelun ja vedentuotannon vastuualueilla käyttökustannukset olivat pienemmät kuin talousarviossa. Hallinnon vastuualueella käyttökustannukset olivat 14.000 € (2 %) suuremmat kuin talousarviossa. Jätevedenpuhdistuksen vastuualueella käyttökustannukset olivat 15.000 € (0,3 %) suuremmat kuin talousarviossa. Verkoston vastuualueella käyttökustannukset olivat 53.000 € (3 %) suuremmat kuin talousarviossa.

Suunnitelman mukaiset poistot olivat 8,1 M€ ja liikeylijäämä 5,2 M€. Poistot olivat tilinpäätöksessä noin 84.000 € suuremmat kuin talousarviossa. Rahoituskulut olivat 4,3 M€, josta peruspääoman korvaus kaupungille oli 3,8 M€ ja kaupungille maksetut korkokulut 0,5 M€. Tilikauden ylijäämä oli 1 M€, joka oli 0,3 M€ enemmän kuin talousarviossa.

Taseen loppusumma oli 96,6 M€.

3.2. Investoinnit

Vuonna 2018 investointimenot olivat 12,6 M€ (8,9 M€ vuonna 2017). Investointimenoista vesi-huoltoverkostojen rakentamiseen käytettiin 6,4 M€ ja laitosrakentamiseen 6,2 M€. Saneerauk-sen osuus investoinneista oli 57 %. Talousarvioon varattua investointimäärärahaa jäi käyttämät-tä 1,6 M€. Tästä verkostoinvestointien osuus on 1,0 M€ ja laitosinvestointien osuus 0,6 M€.

3.3. Henkilöstö

Kuopion Veden vakituisen henkilöstön määrä vuoden lopussa oli 90 henkilöä. Osa-aikaeläkkeellä oli kuusi henkilöä. Eläkkeelle jäi kaksi henkilöä vuonna 2018. Uusia henkilöitä palkattiin kolme.

Henkilöstö osallistui tarpeen mukaan ammattitaitoa ylläpitävään ja kehittävään koulutukseen. Henkilöstölle järjestettiin työyhteisön kehittämispäiviä ja tyky-tilaisuuksia. Myös omaehtoista liikuntaa kannustettiin ja tuettiin.

Kuopion Veden henkilöstösuunnitelma on päivitetty syksyllä 2018. Henkilöstösuunnitelma tar-kistetaan vuosittain.

Kuopion Veden henkilöstökertomuksessa on kerrottu henkilöstöön liittyvää tietoa vuodelta 2018.

4. Arvio merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Liikelaitoksen merkittävimpiä riskejä ovat toiminnalliset ja vahinkoriskit. Toiminnallisista ris-keistä suurimpia on henkilöstön saatavuus lähitulevaisuudessa. Henkilöstön keski-ikä on korkea ja lähivuosina on palkattava monia uusia henkilöitä. Riskinä on se, saadaanko palkattua tarpeek-si osaavaa henkilökuntaa eläkkeelle jäävien tilalle.

Vahinkoriski on myös merkittävä vesihuoltolaitokselle, jolle voidaan esittää merkittäviä kor-vausvaatimuksia esim. veden laatupoikkeamissa ja siten siitä voi aiheutua suuria taloudellisia seuraamuksia.

5. Ympäristötekijät

Kuopion Vesi Liikelaitoksen toimintaa vesihuoltolaitoksena säädellään laajalti lainsäädännön kautta. Liikelaitoksen toimintaa ohjaavat mm. vesihuoltolaki ja ympäristönsuojelulaki.

Liikelaitoksella on kuusi jätevedenpuhdistamoja, joiden vuosiyhteenvedoissa on esitetty niiden toimintaa ja puhdistustuloksia. Kaikki jätevedenpuhdistamot täyttivät ympäristölupien vaati-mukset.

6. Selonteko sisäisen valvonnan järjestämisestä

Sisäisen valvonnan ja siihen liittyvän riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa, että toiminta on taloudellista ja tuloksellista, tavoitteet saavutettavaa, päätösten perusteena oleva tieto riittävää ja luotettavaa ja että lakeja, säännöksiä, viranomaisohjeita ja toimielinten päätöksiä noudatetaan

ja omaisuutta sekä voimavaroja turvataan. Sisäinen valvonta on varmistamistyötä, joka on liikelaitoksen johdon tekemää tai johdon lukuun tehtyä.

Seuraavassa on esitetty sisäisen valvonnan järjestelyjä kohdealueittain Kuopion Vesi Liikelaitoksessa.

Säännösten, määräysten ja päätösten noudattaminen

Kuopion Vesi Liikelaitoksen toimintaan kohdistui valitus vuonna 2017. Kuopion Veden asiakas on tehnyt valituksen kuluttajariitalautakuntaan koskien Kuopion Veden perimää puhdasvesiliittymän liittotyön hintaa. Kuopion Vesi on vastannut kuluttajariitalautakunnalle helmikuussa 2017 ja kiistänyt asiakkaan vaatimukset aiheettomina. Kuluttajariitalautakunnassa antoi vuonna 2018 asiasta päätöksen ja arvioi, että liittotyön hinta ei ole kohtuuton eikä suosita asiassa hyvitystä.

Kuopion Veden asiakas teki vuonna 2018 selvityspyynnön eduskunnan oikeusasiamiehelle Kuopion Veden päätöksestä, jossa asiakas joutuu rakentamaan omalla kustannuksellaan tontilleen kiinteistökohtaisen pumppaamon. Asian käsittely on kesken.

Tavoitteiden toteutuminen, tuloksellisuuden arvioinnin pätevyys ja luotettavuus, varojen valvonta

Kaupunginvaltuuston nähden sitovia tavoitteita olivat:

- vuosikatteen tulee kattaa poistot
- korvaus peruspääomasta 3,78 M€
- pitkäaikaisten lainojen lyhennykset kunnalle 940.000 €
- korkomenot kunnan lainasta 520.000 €
- investoinnit 14,2 M€

Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunnan asettamat tavoitteet olivat:

- Toiminnalliset tavoitteet
 - vanhojen vesihuoltoverkostojen saneeraus käytettävissä olevien investointirahojen puitteissa
 - vesihuoltoverkostojen rakentaminen uusille kaava-alueille
 - yhä laajenevan toiminta-alueen hallinta (verkon kunto, asiakasmäärän lisäys, pitkät etäisyydet yms.)
 - laitosten lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen
 - verkostojen häiriötön toiminta
 - Itkonniemen vesilaitoksen uudistamishankkeen toteutus
- Taloudelliset tavoitteet
 - liikevaihto 24,85 M€
 - käyttökustannukset 11,85M€
 - investoinnit 14,2 M€
 - poistot 8,0 M€

Tavoitteet ovat toteutuneet pääosin talousarviossa määriteltujen mukaisesti.

Varojen käytön valvontaa on tehty sisäisen valvonnan suunnitelman mukaisesti ja esille ei ole tullut puutteita tai väärinkäytöksiä.

Riskienhallinnan järjestäminen

Kuopio Vedellä aloitettiin vuonna 2016 talousveden laatuun vaikuttavien riskien tunnistaminen. Työssä käytetään WSP (water safety plan) –riskienhallintatyökalua. Tämä työ jatkui vuonna 2018.

Kukin vastuualue on tehnyt omat riskienhallintasuunnitelmat.

Verkostosaneeraukseen liittyvä vesijohtolinjojen sulkeminen aiheutti lokakuussa 2017 laajan vedenlaatuhäiriön keskeisen kaupunkialueen verkostossa. Häiriössä verkoston sisäisten rauta- ja mangaanipitoisten saostumien irtoaminen värjäsi veden laajalla alueella. Häiriön seurauksena Kuopion Vedelle on esitetty viisi korvausvaatimusta. Vaateiden kokonaissumma on 30.076,79 €. Toimintasäännön mukaan kaupunginlakimies päättää vahingonkorvauksesta Kuopion Veden tehtäväalueeseen kuuluvissa asioissa, kun maksettava korvaus ei ylitä 10.000 euroa. Tämän summan ylittävissä vahingonkorvausvaateissa päätöksen tekee johtokunta. Kolme korvausvaadetta on lakimiehen päätettävissä ja kaksi johtokunnan. Kuopion Veden johtokunta ja lakimies tekivät näistä vaateista päätökset vuonna 2018. Kaikki vaateet hylättiin.

Kuopion Vedellä on vahinkovakuutukset Kuopion kaupungin vakuutuksen kautta.

Kuopion Vesi seuraa systemaattisesti saamaansa asiakaspalautetta. Vuoden 2018 aikana kirjattiin kaikkiaan 119 suoraan Kuopion Vedelle tullutta asiakaspalautetta ja sen lisäksi kaupungin palautejärjestelmän kautta 20 vesihuoltoon liittyvää palautetta. Palautteet koskivat pääasiassa veden laatua ja painottuivat häiriötilanteisiin. Muuta palautteet koskivat aiheiltaan tiedottamisesta, mittarointia ja verkoston toimintaa sekä rakentamista.

Yksittäisiä hyvitysvaatimuksia tuli vuonna 2018 10 kappaletta. Vaatimuksiin perustuen hyvitetiin jätevesimaksua yhteensä 3.593 m³ ja vesimaksua 10 m³. Vahingonkorvausvaatimuksia käsiteltiin 10 kappaletta ja niistä tehtyihin päätöksiin perustuen korvauksia maksettiin 1.060 € (alv 0 %).

Vuonna 2018 Kuopion Vesi oli mukana ”Yhdyskuntatekniset palvelut 2018”-asiakastyytyväisyystutkimuksessa. Tutkimukset tulokset olivat kokonaisuutena hyvät ja vesihuolto oli kyselyyn vastanneiden kuntalaisten mielestä yksi Kuopion parhaiten hoidetuista palveluista.

Omaisuuksien hankinnan, luovutuksen ja hoidon valvonta

Tilikauden aikana ei ole todettu hankinnoissa, omaisuuden luovutuksessa tai käyttöarvossa menetyksiä, merkittäviä arvon alennuksia tai jouduttu korvausvastuuseen tai muuhun oikeudelliseen vastuuseen.

Sopimustoiminta

Johdolla ei ole tiedossa sopimuksista aiheutuvia mahdollisia negatiivisia seurauksia toiminnalle.

Oma arvio sisäisen valvonnan järjestämisestä

Itsearviointinaan Kuopion Veden johto katsoo, että sisäinen valvonta on pääosin hyvällä tasolla.

Eniten parantamista ja kehittämistä vaativat seuraavat asiat:

- 1) Riskienarvioinnin ja -hallinnan päivitystyö

7. Arvio tulevasta kehityksestä

Viime vuosien suuret laitosinvestoinnit sekä vesihuoltoverkostojen rakentaminen uusille asunto- ja elinkeinoalueille ovat aiheuttaneet sen, että verkostosaneerauksista on jouduttu tinkimään.

Toiminta-alueen vesihuoltoverkostojen kasvava saneerausvelka on erittäin huolestuttavaa. Kriittisin kuntovaje muodostuu vesijohtoverkostojen suurikokoisten pääjohtojen ikääntymisestä. Johtoja, joiden ikä on 60-70 vuotta, on yli 15 km. Nämä verkostot ovat kiireellisen saneerauksen tarpeessa. Nykyisin pystytään uusimaan pääverkostoa vuosittain 1-2 km. Vuoteen 2025 mennessä olisi pystyttävä investoimaan noin 60 M€ verkostosaneerauksiin. Nykyisellä investointitasolla pystytään investoimaan vain noin 30 M€. Jotta vajetta voitaisiin pienentää, investointitasoa pitäisi nostaa noin 3 M€/vuosi.

Mahdollinen Kuopion ja Siilinjärven vesihuoltolaitosten yhdistäminen yhdeksi seudulliseksi yhtiöksi aiheuttaisi suuria muutoksia Kuopion Veden toimintaan.

8. Tilikauden tuloksen käsittely

Tilikauden tulos esitetään lisättäväksi omaan pääomaan.

KUOPION VESI LIIKELAITOS
TULOSLASKELMA

	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
	€	€
Liikevaihto	24 905 580,37	25 063 366,14
Liiketoiminnan muut tuotot	75 383,57	18 832,62
Tuet ja avustukset	22 379,45	18 125,50
	25 003 343,39	25 100 324,26
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-2 796 862,93	-2 692 003,29
Varastojen lisäys (+) tai vähennys (-)	1 189,36	44 975,88
Palvelujen ostot	-3 088 999,35	-2 873 909,06
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-5 884 672,92	-5 520 936,47
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-4 109 863,17	-4 094 006,49
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-982 060,33	-976 355,83
Muut henkilösivukulut	-158 647,50	-198 785,29
Henkilöstökulut yhteensä	-5 250 571,00	-5 269 147,61
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-8 123 844,98	-8 556 403,92
Arvonalentumiset		
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-8 123 844,98	-8 556 403,92
Liiketoiminnan muut kulut	-532 026,15	-538 762,53
Liikeliikelyjä (alijäämä)	5 212 228,34	5 215 073,73
Rahoitustuotot ja -kulut		
Kunnalta saadut korkotuotot	5 149,54	4 964,79
Muut rahoitustuotot	14,06	0,00
Kunnalle maksetut korkokulut	-475 105,62	-503 585,63
Korvaus peruspääomasta	-3 780 000,00	-3 780 000,00
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-4 249 942,02	-4 278 620,84
Ylijäämä (alijäämä) ennen satunnaisia eriä	962 286,32	936 452,89
Ylijäämä (alijäämä) ennen varauksia	962 286,32	936 452,89
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys (+)	37 649,87	40 810,77
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	999 936,19	977 263,66
Tunnusluvut		
Sijoitetun pääoman tuotto, %	5,8	6,1
Kunnan sijoittaman pääoman tuotto, %	7,0	7,4
Voitto, %	3,9	3,7

Sijoitetun pääoman tuotto, %, 2018 = $100 \cdot (\text{yliäämä ennen sat.eriä} + \text{kunn. maksetut korkokulut} + \text{korv.peruspääom}) / (\text{oma pääoma} + \text{sj. koroll.vieras pääoma} + \text{liittymismaksuvelat} + \text{poistoero ja vap.eht.varaukset}) = 100 \cdot (962286,32 + 475105,62 + 3780000) / (57011655 + 17202139,6 + 235139,56 + 16162484)$

Kunnan sij. pääoman tuotto, %, 2018 = $100 \cdot (\text{yliäämä ennen sat.eriä} + \text{kunnalle maksetut korkokulut} + \text{korv.peruspääom.}) / (\text{omapääoma} + \text{sj. koroll.vieras pääoma} + \text{poistoero ja vap.eht.varaukset}) = 100 \cdot (962286,32 + 475105,62 + 3780000) / (57011655 + 17202139,6 + 235139,56)$

KUOPION VESI LIIKELAITOS

TASE	31.12.2018	31.12.2017
VASTAAVAA		€
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Tietoliikenneohjelmat	57 465,77	84 603,29
Muut pitkävaikutteiset menot	90 121,85	99 012,65
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	147 587,62	183 615,94
Aineelliset hyödykkeet		
Maa- ja vesialueet		
Rakennukset	16 112 671,14	16 421 282,21
Kiinteät rakenteet ja laitteet	60 949 197,87	61 347 943,32
Koneet ja kalusto	840 127,14	954 032,08
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	1 208 568,58	1 098 109,21
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	79 110 564,73	79 821 366,82
Sijoitukset		
Muut saamiset	219 540,13	204 621,66
Sijoitukset yhteensä	219 540,13	204 621,66
Pysyvät vastaavat yhteensä	79 477 692,48	80 209 604,42
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus		
Aineet ja tarvikkeet	187 789,26	186 599,90
Vaihto-omaisuus yhteensä	187 789,26	186 599,90
Lyhytaikaiset saamiset		
Saamiset kunnalta	16 946 826,43	9 378 249,78
Muut saamiset	0,00	0,00
Siirtosaamiset	19 000,00	35 919,69
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	16 965 826,43	9 414 169,47
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	17 153 615,69	9 600 769,37
VASTAAVAA YHTEENSÄ	96 631 308,17	89 810 373,79

VASTATTAVAA	€	€
OMA PÄÄOMA		
Peruspääoma	-31 350 967,02	-31 350 967,02
Edellisten tilikausien ylijäämä (alijäämä)	-25 160 720,01	-24 183 456,35
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	-999 936,19	-977 263,66
Oma pääoma yhteensä	-57 511 623,22	-56 511 687,03
POISTOERO JA VAPAAEHTOISET VARAUKSET		
Poistoero	-235 139,56	-272 789,43
Poistoero ja vapaaehtoiset varaukset yhteensä	-235 139,56	-272 789,43
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen		
Lainat kunnalta	-18 304 972,89	-14 291 972,92
Korottomat velat kunnalta	-100 303,23	-94 315,61
Muut velat/Liittymismaksut ja muut velat	-16 590 412,80	-15 539 937,41
Siirtovelat		
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	-34 995 688,92	-29 926 225,94
Lyhytaikainen		
Lainat kunnalta	-987 000,03	-820 333,36
Saadut ennakot		0,00
Ostovelat	-2 167 795,05	-1 574 820,00
Korottomat velat kunnalta		0,00
Muut lyhytaikaiset velat	-905,20	-905,20
Siirtovelat	-733 156,19	-703 612,83
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-3 888 856,47	-3 099 671,39
Vieras pääoma yhteensä	-38 884 545,39	-33 025 897,33
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	-96 631 308,17	-89 810 373,79
LIIKELAITOKSEN TASEEN TUNNUSLUVUT		
Omavaraisuusaste, %	59,8	63,2
Suhteellinen velkaantuneisuus, %	156	132
Kertynyt ylijäämä (alijäämä), 1000 €	26 161	25 161
Lainakanta, 1000 €	19 292	15 112

KUOPION VESI LIIKELAITOS

RAHOITUSLASKELMA

	2018 €	2017 €
Toiminta ja investoinnit		
Toiminnan rahavirta		
Liikelyljäämä (-alijäämä)	5 212 228,34	5 215 073,73
Poistot ja arvonalentumiset	8 123 844,98	8 556 403,92
Rahoitustuotot ja -kulut	-4 249 942,02	-4 278 620,84
Tulorahoituksen korjauserät	0,00	-11 703,62
Toiminnan rahavirta yhteensä	9 086 131,30	9 481 153,19
Investointien rahavirta		
Investointimenot	-12 596 415,66	-8 868 173,96
Rahoitusosuudet investointimenoihin	13 410,00	
Pysyvien vastaavien hyödykkeiden luovutustulot	5 205 991,09	11 703,62
Investointien rahavirta yhteensä	-7 377 014,57	-8 856 470,34
Toiminnan ja investointien rahavirta yhteensä	1 709 116,73	624 682,85
Rahoituksen rahavirta		
Antolainauksen muutokset		
Antolainasaamisten lisäykset muilta	-16 250,00	-3 630,00
Antolainasaamisten väh. kunnalta		
Antolainasaamisten vähennykset muilta	1 331,53	
Antolainauksen muutokset yhteensä	-14 918,47	-3 630,00
Lainakannan muutokset		
Pitkäaikaisten lainojen lisäys kunnalta	5 000 000,00	0
Pitkäaikaisten lainojen lisäys muilta		
Pitkäaikaisten lainojen vähennys kunnalta	-820 333,36	-820 333,36
Pitkäaikaisten lainojen vähennys muilta		
Lainakanna muutokset yhteensä	4 179 666,64	-820 333,36
Oman pääoman muutokset		
Muut maksuvalmiuden muutokset		
Vaihto-omaisuuden muutos	-1 189,36	-44 975,88
Saamisten muutos kunnalta	-7 568 576,65	-1 803 437,65
Saamisten muutos muilta	16 919,69	32 777,59
Korottomien velkojen muutos kunnalta	5 987,62	-90 515,64
Korottomien velkojen muutos muilta	1 672 993,80	2 105 432,09
Muut maksuvalmiuden muutokset yhteensä	-5 873 864,90	199 280,51
Rahoituksen rahavirta yhteensä	-1 709 116,73	-624 682,85
Rahavarojen muutos	0,00	0,00
Rahavarojen muutos		
Rahavarat 31.12.		
Rahavarat 1.1.		
Tunnusluvut		
Toiminnan ja investointien rahavirran kertymä 5 vuodelta, 1000	-3 599	-12 928
Investointien tulorahoitus, %	97,1	86,0
Lainanhoitokate	5,2	6,1
Quick ratio	4,36	3,04
Current ratio	4,4	3,1

KUOPION VESI LIIKELAITOKSEN TILINPÄÄTÖS 1.1.2018-31.12.2018

Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

1 Arvostus- ja jaksotusperiaatteet sekä -menetelmät

Käyttöomaisuus

Käyttöomaisuus on merkitty taseeseen alkuperäiseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelmanmukaisilla poistoilla. Suunnitelmanmukaiset poistot on laskettu laaditun poistosuunnitelman mukaisesti. Menojäännöspoistoissa lasketaan puolen vuoden poisto ensimmäisenä poistovuonna.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu ostohintaan. Vaihto-omaisuus on Kuopion Veden varmuusvarastoa eli vanhoja putkia ja niihin liittyviä osia, joita ei välttämättä enää valmisteta sekä äkillisesti tarvittavaa varastoa.

Liikevaihto

Liikevaihtoon luettavat myyntitulot ovat Aqua vesi- ja jätevesilaskutuksen (VL), tonttijohtolaskutuksen (VU) sekä yleislaskutuksen mukaiset. Vesi- ja jätevesilaskutus perustuu vähintään kerran vuodessa tapahtuvaan mittarin lukemaan sekä hinnoittelu kustannusperusteiseen hinnoitteluun. Vuoden 2018 liikevaihto sisältää 10 % vesitaksan korotuksen, vastaavasti jätevesitaksa pieneni n. 9 % eli vaikutus liikevaihtoon +/- 0.

Myyntisaamisten arvostus

Kaikki myyntisaamiset ovat v. 2011 alusta lukien peruskaupungin taseessa.

Edellisten tilikausien tietojen vertailukelpoisuus

Tiedot ovat vertailukelpoiset muilta osin paitsi huleveden viemäröinnin osalta. Huleveden viemäröinti siirtyi kaupunkiympäristön palvelualueen hoidettavaksi 1.1.2018. Vaikutus liikevaihtoon, kuluihin, poistoihin, pysyviin vastaaviin.

Hulevesi

Hulevedestä ei ole tehty enää erillisiä laskelmia, koska huleveden siirtyivät kaupunkiympäristön palvelualueen hallintaan 1.1.2018.

Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

6) Liikevaihdon jakaantuminen (sis. sisäiset ja ulkoiset tulot)	2018, €	2017, €
Vesimaksut	9 523 163	8 672 140
Jätevesimaksut	12 079 796	13 003 087
Perusmaksu, vesi	1 114 597	1 001 078
Perusmaksu, jätevesi	1 495 584	1 477 301
Tonttijohtomaksu	419 585	638 263
Asennustulot (vesilait. sivutoimintatuotot)	235 011	215 548
Muut liiketoim.tuotot	37 843	55 949
Liikevaihto yhteensä	24 905 580	25 063 366
 Tuet ja avustukset (Kelan korvaukset työterveyshuollon kuluihin)	 22 379	 18 125
Muut tuotot (vakuutuskorvaus)	75 384	18 833

Vesimaksua korotettiin 10 % ja jätevesimaksu pieneni 0,15 snt/m3. Nettovaikutus n. nolla.

9) Asiakaspalvelujen ostot ja muiden palvelujen ostot

	2018	2017
Palvelujen ostot:		
Asiakaspalvelujen ostot	0	0
Muiden palvelujen ostot	3 088 999	2 873 909

11) Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet

	(kv 28.11.2011)		Poisto %
Aineellinen hyödyke	Menetelmä	Tasapoisto	
Asuinrakennukset	tasa	30 v.	
Tehdas- ja tuotantorakennukset	tasa	30 v.	
Kevyet rakennukset ja rakennelmat	tasa	15 v.	
Väestönsuojat	tasa	50v.	

Kiinteät laitteet ja rakenteet			
Vesi- ja viemäri- ja hulevesiverkosto	jäännös		10
Laituskoneet ja laitteet	jäännös		18
Kuljetusvälineet, raskas kalusto	tasa	10	
Kuljetusvälineet, kevyt kalusto	tasa	5	
Liikkuvat työkoneet, raskas	tasa	10	
Liikkuvat työkoneet, kevyt	tasa	5	
Atk-laitteet	tasa	5	
Asfaltoidut piha-alueet	jäännös		20

Kuluvan käyttöomaisuuden poistojen määrittämiseen on käytetty ennalta laadittua poistosuunnitelmaa. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuuden hankintamenoista arvioidun taloudellisen käyttöiän mukaan.

Tilikauden aikana valmistuneista verkoston uusinvestointi- sekä saneerauskohteista poistoksi on laskettu puolet koko vuoden poistoista (menojäännöspoisto).

16) Erittely poistoeron muutoksista	31.12.2018	1.1.2018
Kuntaliitosten myötä tulleet poistoerot	235 139,56	272 789,43
Juankoskelta verkoston poistoeroa 132 683,34 € 1.1.2017, aiemmat Vehmersalmen puhdistamo ja Karttulan Syvänniemen vj ja vi.		

Taseen vastaavia koskevat liitetiedot

19) Pysyvät vastaavat	31.12.2018	1.1.2018
Kts. erillinen laskelma s. 15 ja 16		
Liittymismaksusaamiset ulkoiset	164619	154 318
Liittymismaksusaamiset tytäryhtiöiltä, Kuopion Sähköverkko Oy 3630 €	54921	50 304
	219 540	204 622
23) Lyhytaikaisten saamisten erittely	31.12.2018	1.1.2018
Lyhytaikaiset lainasaamiset kunnalta	16 946 826	9 378 249
Alv-saamiset		0
Muut siirtosaamiset	19 000	35 920
Yhteensä	16 965 826	9 414 169

Taseen vastattavia koskevat liitetiedot

25) Oman pääoman erittely	31.12.2018	1.1.2018
Peruspääoma (Juankoskelta 3 332,657 € 1.1.2017)	31 350 967	31 350 967
Edellisten tilikausien ylijäämä	25 160 720	24 183 456
Tilikauden ylijäämä	999 936	977 263
Yhteensä	57 511 623	56 511 686
27) Vieras pääoma/pitkäaikainen	31.12.2018	1.1.2018
Lainat kaupungilta, josta	18 304 973	14 291 972
Perustamislaina	2 704 973	3 091 973
Uudet lainat 2013-2018	15 600 000	11 199 999
Liittymismaksuvelat, sisäiset	100 303	94 316
Liittymismaksuvelat, konserni	1 091 444	1 006 032
Liittymismaksuvelat, ulkoiset	15 498 968	14 533 906
Pitkäaikainen vieras po. yhteensä	34 995 688	29 926 226
Liittymismaksujen muutokset 2018:		
Saman konsernin yrityksille		
Kuopion kaupunki	5 988	16 422
Konserni	85 412	211 152

Kuopion Vesi Liikelaitos

PYSYVÄT VASTAAVAT /
AINEETTOMAT JA AINEELLISET HYÖDYKKEET

(liitetieto 19.)

	Tieto- liikenne- ohjelmat	Aineettomat hyödykkeet			Maa - ja vesialueet	Rakennukset	Aineelliset hyödykkeet			Enn.maksut ja keskenr. hankinnat	Aineelliset hyödykkeet yht.	Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet yhteensä
		Muut aineettom. oikeudet	Muut pitkävaik. menot	Aineettomat hyödykk. yht.			Kiinteät rakenteet	Koneet ja kalusto	Muut aineell. hyödykkeet			
Poistamaton hankintameno 1.1.2018	84 603,29	0,00	99 012,65	183 615,94	0,00	16 421 282,21	61 347 943,32	954 032,08	0,00	1 098 109,21	79 821 366,82	80 004 982,76
Lisäykset tilikauden aikana				0,00		486 980,00	10 733 620,18	167 246,90		1 208 568,58	12 596 415,66	12 596 415,66
Rahoitusosuudet tilikaudella				0,00			13 410,00				13 410,00	13 410,00
Vähennykset tilikauden aikana				0,00			5 205 991,09				5 205 991,09	5 205 991,09
Siirrot erien välillä				0,00			1 098 109,21			-1 098 109,21	0,00	0,00
Tilikauden poisto	27 137,52		8 890,80	36 028,32		795 591,07	7 011 073,75	281 151,84			8 087 816,66	8 123 844,98
Poistamaton hankintameno 31.12.2018	57 465,77	0,00	90 121,85	147 587,62	0,00	16 112 671,14	60 949 197,87	840 127,14	0,00	1 208 568,58	79 110 564,73	79 258 152,35
Arvonkorotukset 1.1.2018											0	0
Arvonkorotusten muutokset											0	0
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	57 465,77	0,00	90 121,85	147 587,62	0,00	16 112 671,14	60 949 197,87	840 127,14	0,00	1 208 568,58	79 110 564,73	79 258 152,35

Kuopion Vesi Liikelaitos

KESKENERÄISET TYÖT 31.12.2018

Hanke - numero	Keskeneräiset 1.1.2018	Sisältää rahoitus- osuuksia	Valmistuu v.2018	Jää keskeneräisiin v.2018	Uudet keskeneräisiin v.2018	Rahoitus- osuudet v.2018	Keskeneräiset yhteensä 31.12.2018
Tili 1195, Keskeneräiset hankinnat							
Aineettomat hyödykkeet:							
Aineettomat hyödykkeet yht.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Rakennukset:							
Rakennukset yht.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kiinteät rakenteet ja laitteet:							
Itkonniemen vesilaitoksen saneeraus	1 098 109,21		1 098 109,21	0,00			0,00
Itkonniemen vesilaitoksen saneeraus	2265039			0,00	1 132 227,58		1 132 227,58
Väinölänniemen pumppaamon saneeraus	2266062			0,00	76 341,00		76 341,00
Kiinteät rakenteet ja laitteet yht.	1 098 109,21	0,00	1 098 109,21	0,00	1 208 568,58	0,00	1 208 568,58
Yhteensä	1 098 109,21	0,00	1 098 109,21	0,00	1 208 568,58	0,00	1 208 568,58

Kuopio, 04.02. 2019

Anneli Koponen

Liittymismaksut muille	965 063	1 327 612
Yhteensä	1 056 463	1 555 186
30) Vieras pääoma/lyhytaikainen	31.12.2018	1.1.2018
Lainat kaupungilta	987 000	820 333
Saadut ennakot	0	0
Ostovelat	2 167 795	1 574 820
Korott.velat kunnalta, alv-velka	0	
Yhteensä	3 154 795	2 395 153
 Muut velat	 905	 905
33) Siirtovelat	31.12.2018	1.1.2018
Lomapalkkajaksotus	667 150	668 049
Muut siirtovelat	37 426	35 564
Kertaerän jaksotus v. 2018	28 580	0
Yhteensä	733 156	703 613

Muut siirtovelat ovat mm. vuoden 2018 tulospalkkaa.

40) Muut vakuussitoumukset ja vastuut

Kts. erillinen liite sivut 18

Henkilöstöä koskevat liitetiedot

42) Henkilöstön lukumäärä 31.12.2018

	HALLINTO	SUUNNITTELU	VEDENTUOT.	JV.PUHDISTUS	VERKOSTO	POHJ. ALUEET	YHTEENSÄ
	hlö	hlö	hlö	hlö	hlö	hlö	hlö
Vakituiset	7	12	22	18	18	13	90
Tilapäiset	1	0	0	0	1		2
Yhteensä	8	12	22	18	19	13	92

Lisäksi kesällä on ollut lyhyissä työsuhteissa opiskelijoita ja koululaisia eri vastuualueilla.

Säännöllinen työaika, htv	89,6
Palkalliset sairauspoissaolot, htv	16,1

Sairauspoissaolot 15,8 kal.pv/hlö v. 2018 (2017 6,8 kal.pv/hlö)

	HALLINTO	SUUNNITTELU	VEDENTUOT.	JV.PUHDISTUS	VERKOSTO	POHJ. ALUEET	YHTEENSÄ
Eiäkkeelle jääneet	0	0	0	1	1	0	2
Pois lähteneet	0	0	0	0	0	0	0
Uudet	0	0	1	1	0	1	3
Osa-aik.eläke	0	2	1	0	2	1	6
Sairauspoissaolopv/hlö							16

43) Tilikauden palkat ja palkkiot

Henkilöstökulut tuloslaskelmassa	2018	2017
Tilikauden vakinaisten kk-palkat	3 121 119	3 023 046
Tilikauden tuntipalkat	418 835	415 790
Määräaikaiset ja kesätyöntekijät	89 634	103 819
Erilliskorvaukset	514 422	526 305
Muut palkat ja palkkiot	43 185	37 095
Jaksotetut palkat	-795	17 870
Aktivoidut palkat	-15 572	-12 776
Sairasvakuutus- ja korvaukset	-53 308	-12 484
Tapaturmavakuutus- ja korvaukset	-1 793	-4 659
Muut palkkojen oikaisuerät	-5 863	0
Eläkekulut	982 060	976 356
Muut henkilösivukulut	158 647	198 785
Yhteensä	5 250 571	5 269 147

KUOPION VESI LIIKELAITOS / VOIMASSA OLEVAT TAKAUKSET 31.12.2018

Puolesta / myöntäjä	Aihe	€	Voimassa, asti
VEDENTUOTANTO JA JÄTEVEDENPUHDISTUS			
Insta Automation Oy Vakuutusosakeyhtiö Garantia	Työaikainen takaus / Keskeisen kaupunkialueen vesihuollon automaatio- ja kaukokäyttöjärjestelmän saneeraus	30 715,60	31.8.2019
Savo-Karjalan Vesihuolto Oy Nordic Guarantee	Takuuajan takaus / Haapaniementien jätevedenpumppaamon saneeraus	9 640,00	17.7.2020
Insta Automation Oy Vakuutusosakeyhtiö Garantia	Takuuajainen takaus / Maanigan vesihuollon automaatio- ja kaukokäyttöjärjestelmän saneeraus	7 576,00	18.12.2019
Savo-Karjalan Vesihuolto Oy / Tryg Garanti	Toimitus- ja työaikainen takaus / Itkonniemen vesilaitoksen saneeraus	229 600,00	20.3.2019
Savo-Karjalan Vesihuolto Oy / Tryg Garanti	Takuuajan takaus / Lehtoniemen jätevedenpuhdistamon saneeraus ja laajennus / koneistoasennukset	20 000,00	24.6.2019
Insta Automation Oy / Garantia	Takaus / Itkonniemen vesilaitoksen saneeraus, SIA-urakka	243 800,00	21.3.2019
Biotehdas Oy / Nordea	Pankkitakaus / Puhdistamolietteen kuljetus jatkokäsittelyyn ja jatkokäsittely sekä biojätteen jatkokäsittely	300 000,00	31.1.2025
Etoiles Suomi Oy/ Pohjois-Savon Osuuspankki	Takuuajan vakuus / Lehtoniemen jätevedenpuhdistamo hajunpoisto	905,20	
Icopal Katto Oy / Tryg Garanti	Takuuajan takaus / Juankosken vesitorni	596,94	3.10.2020
VERKOSTO			
Maansiirto E.Huttunen Oy / Outo- kummun Osuuspankki	Takuuajan vakuus / Kurkimäen Lampirinteentien ja Palomäen- tien rakentamisurakka	7 231,00	43 721,00
Maansiirto E.Huttunen Oy / Outo- kummun Osuuspankki	Takuuajan vakuus / Kurkimäen Lampirinteentien ja Palomäen- tien rakentamisurakka	1 628,00	13.12.2019
Kreate Oy Nordic Guarantee	Takuuajan takaus / Juankosken Tikanniementien kadun ja vesi- huollon saneeraus	13 543,00	28.9.2020
Vakuudet ja takaukset yhteensä		865 235,74	

Henkilöstökuluihin liittyvät varaukset	31.12.2018	1.1.2018
Lomapalkkavaraukset	667 150	668 049
Varauksen vähennys edellisestä vuodesta	899	17 533

Investoinnit 2018

Kuopion Veden investointimenoihin oli varattu valtuuston talousarviossa 14 215 000 € ja toteutuma oli 12 596 416 € eli investointirahaa jäi käyttämättä 1 618 542 €.
Pysyvien vastaavien luovutustuloja hulevesistä saatiin 5 205 991 € ja rahoitusosuutta aurinkovoimahankkeeseen 13.410 €.

	Tot 2018	Tot 2017
Verkostoinvestoinnit	6 393 205	6 881 782
Uudisrakentaminen	4 449 135	4 153 269
Saneeraus	1 924 034	2 594 884
Muut	20 036	133 629
Laitosinvestoinnit	6 203 211	1 986 393
Itkonniemen vesilaitoksen saneeraus	3 934 118	925 328
Saneeraus	1 346 564	720 397
Muut	922 529	340 668
Investoinnit yhteensä	12 596 416	8 868 175
Käyttöom. myynti	-5 205 991	-11 702
Rahoitusosuudet	-13 410	0
Investoinnit netto	7 377 015	8 856 473

Verkoston uusinvestoinnit 2018 sisältävät uuden verkoston rakentamista Hiltulanlahteen, Mölymäelle, Puijon urheilualueelle, Jynkkään, Käärmelahteen ja Kurkimäkeen.

Savilahti allianssin menoja sisältyy investointeihin 458 000 euroa.

Verkostosaneerauksia tehtiin Pajulahdentiellä, Suurmäentiellä, Savilahti-Volttikatu, Nilsiässä, Juankoskella

Itkonniemen vesilaitoksen saneeraus alkoi v. 2016 ja päättyy vuoden 2019 alkupuolelle. (Ka 5,5 M€)

Pääosin verkoston rakentamistyöt ostettiin Kuntatekniikka liikelaitokselta.

Saneeraustöiden osuus kaikista investoinneista v. 2018 oli 57 % (v. 2017 48 %).

Sisältää Itkonniemen vesilaitoksen saneerauksen.

KUOPION VESI LIIKELAITOS
TALOUSARVION TULOSLASKELMAOSAN TOTEUMAVERTAILU 2018
Liikelaitoksen johtokunnan hyväksymästä tuloslaskelmasta

	Alkuperäinen talousarvio	Talousarvio- muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
	€	€	€	€	€
Liikevaihto	24 833 000,00	0,00	24 833 000,00	24 905 580,37	-72 580,37
Liiketoiminnan muut tuotot	0,00		0,00	75 383,57	-75 383,57
Tuet ja avustukset	17 000,00		17 000,00	22 379,45	-5 379,45
	17 000,00	0,00	17 000,00	97 763,02	-80 763,02
Materiaalit ja palvelut					
Aineet tarvikkeet ja tavarat					
Ostot tilikauden aikana	-2 907 900,00		-2 907 900,00	-2 796 862,93	-111 037,07
Varastojen lisäys (+) tai vähennys			0,00	1 189,36	-1 189,36
Palvelujen ostot	-3 143 500,00		-3 143 500,00	-3 088 999,35	-54 500,65
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-6 051 400,00	0,00	-6 051 400,00	-5 884 672,92	-166 727,08
Henkilöstökulut					
Palkat ja palkkiot	-4 175 500,00		-4 175 500,00	-4 109 863,17	-65 636,83
Henkilösivukulut			0,00		0,00
Eläkekulut	-998 392,00		-998 392,00	-982 060,33	-16 331,67
Muut henkilösivukulut	-165 350,00		-165 350,00	-158 647,50	-6 702,50
Henkilöstökulut yhteensä	-5 339 242,00	0,00	-5 339 242,00	-5 250 571,00	-88 671,00
Poistot ja arvonalentumiset					
Suunnitelman mukaiset poistot	-8 040 000,00		-8 040 000,00	-8 123 844,98	83 844,98
Arvonalentumiset					0,00
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-8 040 000,00	0,00	-8 040 000,00	-8 123 844,98	83 844,98
Liiketoiminnan muut kulut	-459 358,00		-459 358,00	-532 026,15	72 668,15
Liikelylijäämä (-) alijäämä)	4 960 000,00	0,00	4 960 000,00	5 212 228,34	-252 228,34
Rahoitustuotot ja -kulut					
Korkotuotot	0,00		0,00	5 149,54	-5 149,54
Muut rahoitustuotot				14,06	-14,06
Kunnalle maksettu korkokulut	-520 000,00		-520 000,00	-475 105,62	-44 894,38
Muille maksetut korkokulut					0,00
Korvaus peruspääomasta kunnalle	-3 780 000,00		-3 780 000,00	-3 780 000,00	0,00
Muut rahoituskulut				0,00	0,00
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-4 300 000,00	0,00	-4 300 000,00	-4 249 942,02	-50 057,98
Ylijäämä (alijäämä) ennen satunnaisia eriä	660 000,00	0,00	660 000,00	962 286,32	-302 286,32
Satunnaiset erät					
Satunnaiset tuotot					0,00
Satunnaiset kulut					0,00
Satunnaiset erät yhteensä	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ylijäämä (alijäämä) ennen varauksia	660 000,00	0,00	660 000,00	962 286,32	-302 286,32
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys (+)	30 000,00	0,00	30 000,00	37 649,87	-7 649,87
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	690 000,00	0,00	690 000,00	999 936,19	-309 936,19

KUOPION VESI LIIKELAITOS

TALOUSARVION RAHOITUSOSAN TOTEUMAVERTAILU 2018

Liikelaitoksen johtokunnan hyväksymästä rahoituslaskelmasta

	Alkuperäinen talous-arvio	Talousarvio- muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
	€	€	€	€	€
Toiminnan ja investointien rahavirta					
Liikelyljäämä (-alijäämä)	4 960 000,00	0,00	4 960 000,00	5 212 228,34	-252 228,34
Poistot ja arvonalentumiset	8 040 000,00	0,00	8 040 000,00	8 123 844,98	-83 844,98
Rahoitustuotot ja -kulut	-4 300 000,00	0,00	-4 300 000,00	-4 249 942,02	-50 057,98
Tulorahoituksen korjauserät				0,00	
	8 700 000,00	0,00	8 700 000,00	9 086 131,30	-386 131,30
Investointien rahavirta					
Investointimenot	-14 215 000,00	0,00	-14 215 000,00	-12 596 415,66	-1 618 584,34
Rahoitusosuudet investointimenoihin	15 000,00		15 000,00	13 410,00	1 590,00
Pysyvien vastaavien luovutustulot		5 205 991,00	5 205 991,00	5 205 991,09	-0,09
	-14 200 000,00	5 205 991,00	-8 994 009,00	-7 377 014,57	-1 616 994,43
Toiminnan ja investointien rahavirta	-5 500 000,00	5 205 991,00	-294 009,00	1 709 116,73	-2 003 125,73
Rahoituksen rahavirta					
Antolainauksen muutokset					
Antolainasaamisten lisäykset kunnalle					
Antolainasaamisten lisäykset muille	0,00	0,00	0,00	-16 250,00	16 250,00
Antolainasaamisten vähennykset kunnalta	0,00	0,00	0,00	1 331,53	-1 331,53
Antolainasaamisten vähennykset muilta					
	0,00	0,00	0,00	-14 918,47	14 918,47
Lainakannan muutokset					
Pitkäaikaisten lainojen lisäys kunnalta	6 000 000,00	-1 000 000,00	5 000 000,00	5 000 000,00	0,00
Pitkäaikaisten lainojen lisäys muilta					
Lyhytaikaisten lainojen muutos kunnalta	-940 000,00		-940 000,00	-820 333,36	-119 666,64
Lyhytaikaisten lainojen muutosmuilta					
	5 060 000,00	-1 000 000,00	4 060 000,00	4 179 666,64	-119 666,64
Oman pääoman muutokset					
Muut maksuvalmiuden muutokset					
Toimeksiantojen varojen muutokset					
Vaihto-omaisuuden muutos				-1 189,36	1 189,36
Saamisten muutos kunnalta				-7 568 576,65	7 568 576,65
Saamisten muutos muilta				16 919,69	-16 919,69
Korottomien velkojen muutos kunnalta	0,00		0,00	5 987,62	-5 987,62
Korottomien velkojen muutos muilta	720 000,00	0,00	720 000,00	1 672 993,80	-952 993,80
	720 000,00	0,00	720 000,00	-5 873 864,90	6 593 864,90
Rahoituksen rahavirta	5 780 000,00	-1 000 000,00	4 780 000,00	-1 709 116,73	6 489 116,73
Rahavarojen muutos	280 000,00	4 205 991,00	4 485 991,00	0,00	4 485 991,00

KUOPION VESI LIIKELAITOS

TALOUSARVION INVESTOINTIOSAN TOTEUMAVERTAILU 2018

Liikelaitoksen johtokunnan hyväksymästä investointiosasta

	Alkuperäinen talousarvio 2018 €	Talousarvio- muutokset 2018 €	Talousarvio muutosten jälkeen 2018 €	Toteuma 2018 €	Poikkeama €
Verkostoinvestoinnit					
Tulot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Menot	-7 375 000,00	0,00	-7 375 000,00	-6 393 204,68	-981 795,32
Netto	-7 375 000,00	0,00	-7 375 000,00	-6 393 204,68	-981 795,32
Vedentuotannon investoinnit					
Tulot	15 000,00	0,00	0,00	13 410,00	-13 410,00
Menot	-5 220 000,00		-5 220 000,00	-4 792 374,58	-427 625,42
Netto	-5 205 000,00	0,00	-5 220 000,00	-4 778 964,58	-441 035,42
Jätevedenpuhdistuksen investoinnit					
Tulot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Menot	-1 620 000,00	0,00	-1 620 000,00	-1 410 836,40	-209 163,60
Netto	-1 620 000,00	0,00	-1 620 000,00	-1 410 836,40	-209 163,60
Investoinnit yhteensä, (kv sitova)					
Rahoitusosuudet	15 000,00	0,00	15 000,00	13 410,00	1 590,00
Pysyvien vast. hyödykk. luovutustulot	0,00	5 205 991,09	5 205 991,09	5 205 991,09	5 205 991,09
Menot	-14 215 000,00	0,00	-14 215 000,00	-12 596 415,66	-1 618 584,34
Netto	-14 200 000,00	5 205 991,09	-8 994 008,91	-7 377 014,57	3 588 996,75

KUOPION VEDEN SUORITTEET / MITTARIT 2015 - 2018

SUORITE / MITTARI	YKSIKKO	Tot 2015	Tot 2016	Tot 2017	TA 2018	Tot 2018	tot %
Verkostoon lähtenyt puhd. vesi	1000 m3	7023	7186	7564	7400	7459	100,8
Laskutettu vesi (sis.oma käyttö)	1000 m3	6061	6258	6594	6500	6480	99,7
Yleinen kulutus	%	14	13	13	12	13	108,3
Vedentuot.käyttöm 8140/lask.vesi	€/m3	0,39	0,40	0,41	0,42	0,45	107,1
Energiankulutus / veden tuotanto	kWh/m3	0,69	0,75	0,72	0,80	0,74	92,5
Vesimaksu (ilman alv)	€/m3	1,37	1,40	1,40	1,54	1,54	100,0
Käsitelty jätevesi	1000 m3	8636	8500	8696	8800	8720	99,1
Laskutettu jätevesi (sis. oma käyttö)	1000 m3	5537	5779	5889	5830	5860	100,5
Vuotovesi	%	36	32	32	34	33	97,1
Jv.puhd.käyttöm. 8150/lask. jv	€/m3	0,39	0,4	0,80	0,55	0,83	150,9
Energiankulutus / puhdist. jätevesi	kWh/m3	0,59	0,65	0,61	0,60	0,63	105,0
Jätevesimaksu (ilman alv)	€/m3	2,02	2,24	2,24	2,09	2,09	100,0
Vesijohtoverkoston pituus (tark)	km	850	855	957	960	971	101,1
Käyttömenot 8131 / vesijohto	€/m	1,19	1,25	1,29	1,34	1,30	97,0
Jätevesiverkoston pituus	km	559	563	632	600	647	107,8
Käyttömenot 8132/ viemäri	€/m	1,53	1,29	1,31	1,47	1,30	88,4
Hulevesiverkko	km	278	280	283			
Käyttömenot 8133/ hulevesiviemä	€/m	0,39	0,89	0,73			
Liittymissopimukset yhteensä, hyv	kpl	13297	13362	14564	14550	14728	101,2
Uudet liittymät vuosittain(väh.poist	kpl	1275	120	1280	200	198	99,0
Vakituinen henkilöstö 31.12.	henkilö	79	84	89	91	90	98,9
Henkilötyövuodet (sis. tilapäiset+kesätyö	htv	82	82,5	87	89	89,6	100,7
Liikevaihto / laskutettu vesi	€/m3	3,67	3,79	3,8	3,9	3,85	98,7
Käyttökulut / laskutettu vesi	€/m3	1,55	1,61	1,72	1,88	1,8	95,7
Liikevaihto /vak. henkilöstö	1000 €/hlö	281,8	282,5	281,7	273,1	277,8	101,7
Korvaus /peruspääomasta	%	12,9	12,9	12,06	12,06	12,06	100,0
Toimintakate / liikevaihto	%	55,1	60,6	54,9	52,3	53,3	101,9
Tilikauden ylijäämä / liikevaihto	%	1,7	5,2	3,7	2,8	3,9	139,3

1. KASVAVA KUOPIO

Kriittinen menestystekijä	Mittari	Tavoite	Vastuutaho	Seuranta 1-12
Kilpailukykyinen yritysympäristö	Rakennetut liittymät	Luotettava ja laadukas vesihuoltojärjestelmä yrityksille	Suunnittelu, verkosto	Liittymiä rakennetaan
Vetovoimainen innovaatio- ja oppimisympäristö sekä laadukas koulutusketju		Savilahden alueen vesihuollon kehittäminen kaavoituksen mukaan	Suunnittelu, verkosto	Kehittämisympäristö mukana.
		Tutkimushankkeissa mukana ja tarjotaan harjoittelupaikkoja	Kaikki vastuualueet	Yliopiston vetämässä Fastdata projektissa, THL:n vesitornien vedenlaatuhankeissa ja Savonian vetämässä LED-UV-hankkeissa. Vedentuotanto tehti yhden isinööritöyön ja oli mukana yhden pro gradu-työn tekemisessä. Kesällä palkattu opiskelijoita harjoittelijoiksi.
Kuopion tunnettuus ja edunvalvonta	Päätös vesiyhtiöstä tehty	Selviytyä päätöksentekoon keväällä	Tj	Päätös asiasta keväällä 2019
	Hankkeet ja työryhmät	Osallistutaan aktiivisesti vesihuollon kehityshankkeisiin ja edunvalvontaan paikallisesti, valtakunnallisesti ja kansainvälisesti.	Kaikki vastuualueet	Eureau-työryhmään osallistutaan vuosittain, VVY:n hankkeissa mukana
	Asiakaspalautteet	Asiakastytytyväisyysselvityksen kehittäminen	Kaikki vastuualueet	Kesken. Asiakaspalautteet kirjataan ja niiden käsittelyä varten on tehty tietoturvaseloste.
Rohkea kaupunkikehitys, elinvoimainen kaupunkikeskusta, monimuotoinen kaupunkikulttuuri	Tapahtumat	Tuodaan vesihuolto näkyväksi kaupunkikuvassa ennakkoluulottomasti mm. osallistumalla erilaisiin tapahtumiin	Kaikki vastuualueet	Osallistuttu mm. vesiviikon tapahtumiin

2. HYVINVOIVA KUOPIO

Kriittinen menestystekijä	Mittari	Tavoite	Vastuutaho	
Aktiivisuuteen innostava arki	Jaetut vesipullot	Kannustetaan terveellisiin elämäntapoihin mm. jakamalla vesipulloja ja tuomalla tietoa hanavedestä	Kaikki vastuualueet	Vesipulloja jaettu erilaisissa tapahtumissa ja tiedotusta jaettu
Työllisyys ja toimeentulo	Työpaikat	Osallistutaan pitkäaikaistyöttömyyden vähentämiseen. Osallistutaan nuorten työllistämiseen tarjoamalla harjoittelupaikkoja	Kaikki vastuualueet	Palkattu yksi pitkäaikaistyötön
Turvallinen ja viihtyisä elinympäristö	Tapahtumat, nollatoleranssi	Vesihuoltotyömaiden työmaaturvallisuus.	Kaikki vastuualueet	MVR mittaukset
		Parannetaan vesihuoltokohteiden kaupunkikuvallista ilmettä.	Kaikki vastuualueet	Pumppaamot ja vesisäiliöt pidetään siiseinä, gafiitteja poistettu
		Hyödynnetään asiakastietoa vesihuollon kehittämisessä.	Kaikki vastuualueet	Hyödynnetään palautteita
		Tehdään yhteistyötä Pohjois-Savon pelastuslaitoksen kanssa	Kaikki vastuualueet	Turvapuisto

3. RESURSSIVIISAS KUOPIO

Kriittinen menestystekijä	Mittari	Tavoite	Vastuutaho	
Kiertotalous ja resurssien viisas käyttö	Kokouskäytäntö toiminnassa	Otetaan käyttöön sähköinen kokouskäytäntö johtokunnassa	Hallinto	Ei vielä käytössä
		Uusiomateriaalien käyttö mahdollisuuksien mukaan vesihuollon rakentamisessa.	Kaikki vastuualueet	Kaivantojen täytöt
Energiatohokkuus ja uusiutuva energia	Omavaraisuusaste parane, kehityshankkeiden määrä, energiankulutus	Edistetään energiatohokkuutta ja uusiutuvan energian käyttöä	Kaikki vastuualueet	Jänneniemeen on asennettu aurinkovoimala. Pienpuhdistamoiden energiatohokkuutta parannettu.
Viisas liikkuminen		Edistetään kulkuneuvojen yhteiskäyttöä (kimppakyyti) oman organisaation sisällä.	Kaikki vastuualueet	Tavoitteessa

4. UUDISTUVA KUOPIO

Kriittinen menestystekijä	Mittari	Tavoite	Vastuutaho	
Kyvykäs ja innostunut henkilöstö ja uudistuva johtaminen	päivä/htv	Henkilöstön työhyvinvointiin kiinnitetään erityishuomiota. Henkilöstön sairauspoissaolot eivät kasva.	Kaikki vastualueet	Vuoden 2017 tilanteen perusteella asetettuun tavoitteeseen vuodelle 2018, sairauspoissaolot 5,4 pv/htv, ei toteudu.
		Kehitetään päätöksenteon avoimuutta ja viestintää.	Kaikki vastualueet	
Sujuva ja uudistuva toiminta		Sähköisten palvelujen kehittäminen ja edistäminen	Kaikki vastualueet	Skype-kokousten käyttö lisääntynyt
		Uudistetaan ja kehitetään toimintaa mm. erilaisten kokeilujen avulla ja ottamalla käyttöön hyviä toimintatapoja.	Kaikki vastualueet	
	Osallistujat	Henkilöstö osallistuu työturvallisuuskoulutukseen, mm. turvapuisto	Kaikki vastualueet	Koulutuksiin osallistutaan
Kestävä talous	Korvaus peruspääomasta €, vuosikate/poistot, lainojen lisäys ja lyhennys suunnitellusti €	Korvaus peruspääomasta kaupungille 3,78 M€, vuosikate kattaa poistot, pitkäaikaisten lainojen lisäys 6 M€, lainojen lyhennys 0,94M€	Kaikki vastualueet	Tavoitteisiin päästiin. Lainaa otettiin 5 M€.

KUOPION VESI LIIKELAITOKSEN VUODEN 2018 SISÄISEN VALVONNAN ERITYISTAVOITTEET

Tavoite	Toimenpiteet	Seuranta 1-12
1. Taloudellisten ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttaminen	Kv:n asettamien tavoitteiden toteutuminen.	Taloudelliset tavoitteet toteutuivat. Sairaspoissaolojen vähentäminen ei toteutunut. Yksi pitkäaikaistyötön on palkattu .
2. Riskienhallinnan kehittäminen jatkuu	Kuopion Veden riskienhallintatyön jatkaminen, Water Safety Plan jatkuu	työ jatkuu
3. Tietosuoja-asetuksen edellyttämät toimintamuutokset	Toukokuuhun mennessä laadittu vaaditut toimenpiteet	kts. erillinen liite

SEURANTA JA RAPORTOINTI

- kolmannesvuosiraportoinnin yhteydessä johtokunnalle
 - johtoryhmässä kerran kuukaudessa
 - kehityskeskusteluissa
 - mahdollisesti johdon katselmuksissa
 - poikkeamat ja epäkohdat raportoidaan välittömästi laatukäsikirjan mukaisesti
- Johtokunnalle seurantaraportti 3 kertaa vuodessa
Johtoryhmässä kuukausittain.

EU:n tietosuoja-asetuksen edellyttämät toimenpiteet / Kuopion Vesi Liikelaitos

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) on tullut voimaan toukokuussa 2016 ja sitä sovelletaan suoraan käytäntöön 25.5.2018 alkaen. Tietosuoja-asetusta sovelletaan luonnollisen henkilön henkilötietojen käsittelyyn ja se korvaa henkilötietodirektiivin ja sen täytäntöön panemiseksi annetun henkilötietolain. Asetuksen rinnalle säädetään myös uusi tietosuoja laki, joka on parhaillaan valmisteilla.

Tietosuoja-asetuksen vaatimukset on huomioitava **kaikessa** henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja ovat luonnolliseen henkilöön liittyvät tiedot, joista henkilö voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti. Käsittely on toiminto, joka kohdistuu henkilötietoon tai henkilötietojoukkoon joko manuaalisesti tai automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen. Käsittelyä on esimerkiksi: tietojen kerääminen, tallentaminen, muokkaaminen ja käyttö.

Asetus lisää rekisteröityjen oikeuksia ja kiristää rekisterinpitäjän sekä henkilötietojen käsittelijän velvoitteita. Rekisteröidyillä on oikeus saada tietoa omista henkilötiedoistaan ja niiden käsittelystä sekä oikeus pyytää poistamaan rekistereistä turhat, vanhat ja väärät tiedot. Rekisterinpitäjän on myös pystyttävä osoittamaan, että henkilötietojen käsittely on kaikilta osin tietosuoja-asetuksen mukaista.

Kuopion Vedessä tietosuoja-asetuksen johdosta on tehty seuraavat toimenpiteet:

- Aqua –asiakaspalvelujärjestelmään on järjestelmän toimittajan kanssa tehty asetuksen vaatimat minimitason muutokset, jotta rekisteröidylle voidaan mm. osoittaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu järjestelmään. Järjestelmä on poistumassa käytöstä kahden vuoden sisällä. Uuden järjestelmän vaatimuksissa otetaan huomioon tietosuoja-asetuksen vaatimukset.

Henkilötietoja sisältävät tietojärjestelmät ja niiden käyttöoikeudet on kartoitettu. Näitä järjestelmiä ovat: Kuopion Veden asiakasrekisteri (sis. asiakaspalvelujärjestelmän, vahingonkorvaukset, asiakaspalautteet, liittymishakemukset ja liitosilmoitukset sekä tekstiviestijärjestelmän), kameravalvontajärjestelmä ja Abax-ajopäiväkirjajärjestelmä sekä Kuopion Veden johtojen ja laitteiden sekä huoltoyhteyksien sijoittamista yksityisille kiinteistöille koskeva sopimusrekisteri. Rekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet. Tietosuojaselosteet on julkaistu tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla sähköisesti Kuopion kaupungin verkkosivuilla (www.kuopio.fi/tietosuojaselosteet). Rekisterinpitäjänä kaikissa tietosuojaselosteissa on Kuopion kaupunki. Asiakkaiden tietosuoja koskevat tieto- ja oikaisupyynnöt on ohjeistettu toimittamaan keskitetysti ja kirjallisesti asiointilomakkeella kaupungin kirjaamoon (lomakkeet www.kuopio.fi/tietosuoja). Kirjaamo ohjaa pyynnöt tietosuojaselosteiden mukaisille yhteyshenkilöille käsittelyä varten. Pyyntöihin on vastattava kuukauden kuluessa.

- Voimassa oleviin hankintasopimuksiin on tehty tietosuoja-asetuksen edellyttämiä täydennyksiä. Täydennysten myötä ulkoiset palveluntuottajat sitoutuvat osaltaan käsittelemään tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti Kuopion Veden rekisterien henkilötietoja.
- Jokaista Kuopion Veden työntekijää, jolla on tallennettuna henkilötietoja omalla työasemallaan, paperisena tai muussa muodossa, on ohjeistettu hävittämään tarpeettomia henkilötietoja sisältävät materiaalit. Asiakirjat on tarvittavilta osin tallennettava D360-asianhallintajärjestelmään, jolloin myös asiakirjojen säilytysajat tulevat tiedonohjaussuunnitelmasta tietosuoja-asetuksen mukaisina.
- Henkilöstön ohjeistamisessa tietosuoja-asetuksen noudattamiseksi noudatetaan yleisesti Kuopion kaupungin tietosuoja koskevaa ohjeistusta, jota löytyy kaupungin intranetistä (Santra/Työn tueksi/Tietoturva ja tietosuoja). Kaupungin tietoturva- ja tietosuojaryhmä sekä tietosuojavastaava ohjeistavat tietosuoja-asioissa henkilöstöä Santran kautta ja kouluttavat tarvittaessa keskitetysti. Henkilöstön velvollisuutena on omalta osaltaan huolehtia osaamisestaan tietoturva- ja tietosuoja-asioissa sekä perehtyä em. ohjeistukseen.

Selonteko sisäisen valvonnan järjestämisestä

Sisäisen valvonnan ja siihen liittyvän riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa, että toiminta on taloudellista ja tuloksellista, tavoitteet saavuttavaa, päätösten perusteena oleva tieto riittävää ja luotettavaa ja että lakeja, säännöksiä, viranomaisohjeita ja toimielinten päätöksiä noudatetaan ja omaisuutta sekä voimavaroja turvataan. Sisäinen valvonta on varmistamistyötä, joka on liikelaitoksen johdon tekemää tai johdon lukuun tehtyä.

Seuraavassa on esitetty sisäisen valvonnan järjestelyjä kohdealueittain Kuopion Vesi Liikelaitoksessa.

Säännösten, määräysten ja päätösten noudattaminen

Kuopion Vesi Liikelaitoksen toimintaan kohdistui valitus vuonna 2017. Kuopion Veden asiakas on tehnyt valituksen kuluttajariitalautakuntaan koskien Kuopion Veden perimää puhdasvesiliittymän liittostyön hintaa. Kuopion Vesi on vastannut kuluttajariitalautakunnalle helmikuussa 2017 ja kiistänyt asiakkaan vaatimukset aiheettomina. Kuluttajariitalautakunnassa antoi vuonna 2018 asiasta päätöksen ja arvioi, että liittostyön hinta ei ole kohtuuton eikä suosita asiassa hyvitystä.

Kuopion Veden asiakas teki vuonna 2018 selvityspyynnön eduskunnan oikeusasiamiehelle Kuopion Veden päätöksestä, jossa asiakas joutuu rakentamaan omalla kustannuksellaan tontilleen kiinteistökohtaisen pumppaamon. Asian käsittely on kesken.

Tavoitteiden toteutuminen, tuloksellisuuden arvioinnin pätevyys ja luotettavuus, varojen valvonta

Kaupunginvaltuuston nähden sitovia tavoitteita olivat:

- vuosikatteen tulee kattaa poistot
- korvaus peruspääomasta 3,78 M€
- pitkäaikaisten lainojen lyhennykset kunnalle 940.000 €
- korkomenot kunnan lainasta 520.000 €
- investoinnit 14,2 M€

Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunnan asettamat tavoitteet olivat:

- Toiminnalliset tavoitteet
 - vanhojen vesihuoltoverkostojen saneeraus käytettävissä olevien investointirahojen puitteissa
 - vesihuoltoverkostojen rakentaminen uusille kaava-alueille
 - yhä laajenevan toiminta-alueen hallinta (verkoston kunto, asiakasmäärän lisäys, pitkät etäisyydet yms.)
 - laitosten lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen
 - verkostojen häiriötön toiminta
 - Itkonniemen vesilaitoksen uudistamishankkeen toteutus

- Taloudelliset tavoitteet
 - liikevaihto 24,85 M€
 - käyttökustannukset 11,85 M€
 - investoinnit 14,2 M€
 - poistot 8,0 M€

Tavoitteet ovat toteutuneet pääosin talousarviossa määriteltujen mukaisesti.

Varojen käytön valvontaa on tehty sisäisen valvonnan suunnitelman mukaisesti ja esille ei ole tullut puutteita tai väärinkäytöksiä.

Riskienhallinnan järjestäminen

Kuopio Vedellä aloitettiin vuonna 2016 talousveden laatuun vaikuttavien riskien tunnistaminen. Työssä käytetään WSP (water safety plan) –riskienhallintatyökalua. Tämä työ jatkui vuonna 2018.

Kukin vastuualue on tehnyt omat riskienhallintasuunnitelmat.

Verkostosaneeraukseen liittyvä vesijohtolinjojen sulkeminen aiheutti lokakuussa 2017 laajan vedenlaatuhäiriön keskeisen kaupunkialueen verkostossa. Häiriössä verkoston sisäisten rauta- ja mangaanipitoisten saostumien irtoaminen värjasi veden laajalla alueella. Häiriön seurauksena Kuopion Vedelle on esitetty viisi korvausvaatimusta. Vaateiden kokonaissumma on 30.076,79 €. Toimintasäännön mukaan kaupunginlakimies päättää vahingonkorvauksesta Kuopion Veden tehtäväalueeseen kuuluvissa asioissa, kun maksettava korvaus ei ylitä 10.000 euroa. Tämän summan ylittävissä vahingonkorvausvaateissa päätöksen tekee johtokunta. Kolme korvausvaadetta on lakimiehen päätettävissä ja kaksi johtokunnan. Kuopion Veden johtokunta ja lakimies tekivät näistä vaateista päätökset vuonna 2018. Kaikki vaatteet hylättiin.

Kuopion Vedellä on vahinkovakuutukset Kuopion kaupungin vakuutuksen kautta.

Kuopion Vesi seuraa systemaattisesti saamaansa asiakaspalautetta. Vuoden 2018 aikana kirjattiin kaikkiaan 119 suoraan Kuopion Vedelle tullutta asiakaspalautetta ja sen lisäksi kaupungin palautejärjestelmän kautta 20 vesihuoltoon liittyvää palautetta. Palautteet koskivat pääasiassa veden laatua ja painoutuivat häiriötilanteisiin. Muuta palautteita koskivat aiheiltaan tiedottamista, mittarointia ja verkoston toimintaa sekä rakentamista.

Yksittäisiä hyvitysvaatimuksia tuli vuonna 2018 10 kappaletta. Vaatimuksiin perustuen hyvitetiin jätevesimaksua yhteensä 3.593 m³ ja vesimaksua 10 m³. Vahingonkorvausvaatimuksia käsiteltiin 10 kappaletta ja niistä tehtiin päätöksiin perustuen korvauksia maksettiin 1.060 € (alv 0 %).

Vuonna 2018 Kuopion Vesi oli mukana ”Yhdyskuntatekniset palvelut 2018”- asiakastyytyväisyystutkimuksessa. Tutkimukset tulokset olivat kokonaisuutena hyvät ja vesihuolto oli kyselyyn vastanneiden kuntalaisten mielestä yksi Kuopion parhaiten hoidetuista palveluista.

Omaisuuuden hankinnan, luovutuksen ja hoidon valvonta

Tilikauden aikana ei ole todettu hankoinnoissa, omaisuuden luovutuksessa tai käyttöarvossa menetyksiä, merkittäviä arvon alennuksia tai jouduttu korvausvastuuseen tai muuhun oikeudelliseen vastuuseen.

Sopimustoiminta

Johdolla ei ole tiedossa sopimuksista aiheutuvia mahdollisia negatiivisia seurauksia toiminnalle.

Oma arvio sisäisen valvonnan järjestämisestä

Itsearviointinaan Kuopion Veden johto katsoo, että sisäinen valvonta on pääosin hyvällä tasolla.

Eniten parantamista ja kehittämistä vaativat seuraavat asiat:

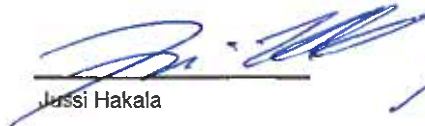
- 1) Riskienarvioinnin ja –hallinnan päivitystyö

Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunta allekirjoittaa Kuopion Vesi Liikelaitoksen erillistilinpäätöksen ja antaa sen tilintarkastajille tarkistettavaksi sekä edelleen kaupunginhallitukselle yhdistettäväksi Kuopion kaupungin tilinpäätökseen.

Kuopion Vesi Liikelaitoksen johtokunta 27.2.2019



Eero Eloranta
puheenjohtaja



Jussi Hakala



Anja Lappi



Sirpa Karjalainen



Ari Orsjoki

Varpu Puskala

Pasi Rissanen



Kirsi Laamanen

Kuopion Vesi Liikelaitoksen toimitusjohtaja

HENKILÖSTÖTILINPÄÄTÖS 2018
KUOPION VESI LIIKELAITOS

1. HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA IKÄRAKENNE

Kuopion Vesi Liikelaitoksen vakinaisen henkilöstön määrä 31.12.2018 oli 90 henkilöä, josta naisia oli 21 ja miehiä 69. Määräaikaista vuoden lopussa oli 2 henkilöä. Osa-aikaeläkkeellä oli vuoden 2018 lopussa 6 henkilöä. Osa-aikaeläkeläiset on laskettu henkilömäärään kokonaisina henkilöinä, vaikka he tekevätkin töitä pääosin 50 - 60 % työajasta. Eläkkeelle jäi vuonna 2018 kaksi henkilöä ja uusia henkilöitä palkattiin kolme. Kesäaikana oli lyhyissä 1-4 kk:n työsuhteissa harjoittelijoita ja opiskelijoita.

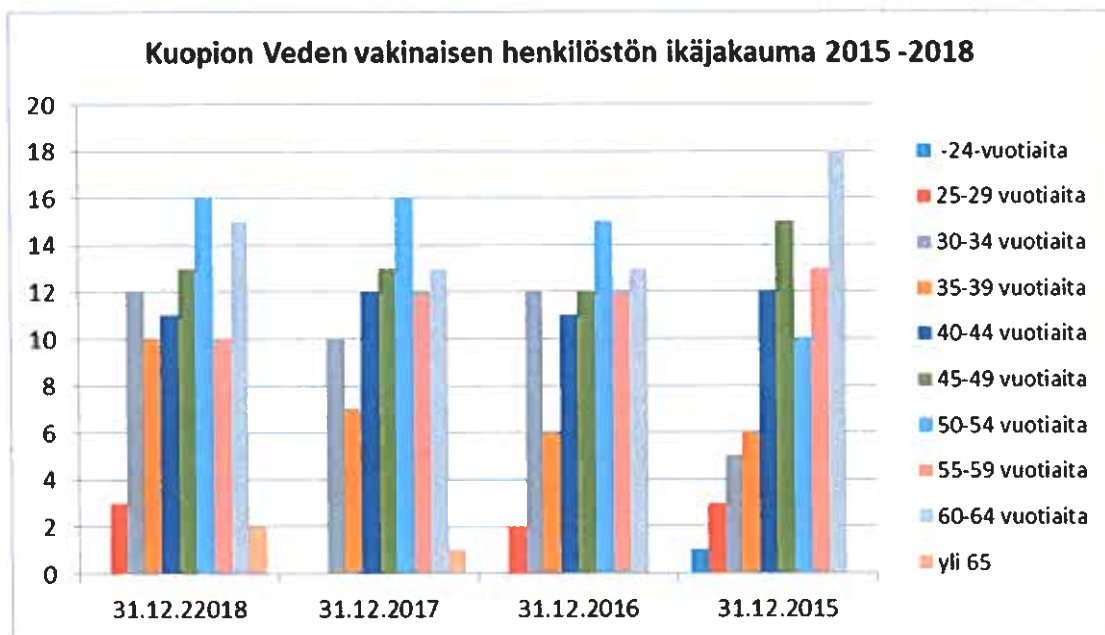
Henkilöstömäärä vastuualueittain

Hallinnon vastuualueella vakituista henkilöstöä oli 7 henkilöä, suunnittelun vastuualueella 12 henkilöä, verkoston vastuualueella 18 henkilöä, vedentuotannon vastuualueella 22 henkilöä ja jätevedenpuhdistamon vastuualueella 18 henkilöä sekä pohjoisilla alueilla 13 henkilöä.

Henkilöstön ikärakenne

Henkilöstön keski-ikä oli 47,8 vuotta.

Kuopion Vesi Liikelaitoksessa työskenteli vuoden lopussa 77 kuukausipalkkaista ja 13 tuntipalkkaista vakinaista henkilöä. Eläkkeelle jää arviolta 6 henkilöä v. 2019, heistä neljä osa-aikaista.



Sairaspoissaolot

Poissaolot syittain	2018		2017		2016		2015		2014	
	htv	kal.pv	htv	kal.pv	htv	kal.pv	htv	kal.pv	htv	kal.pv
Sairaspoissaolot	15,8	1416	6,8	610	11,1	936	15,8	1296	10,4	855
Tapaturmat	0,2	19	0,7	61	0		0	13	0,1	37
Kuntoutukset	0,1	5		0	1,0	85				
Sairaspoissaolot yht.	16,1	1440	7,5	671	12,2	1021	15,8	1309	10,5	892

Palkallisten sairauspoissaolojen määrä vuonna 2018 oli 16,1 htv (1440 kalenteripäivää). Vastaava määrä vuonna 2017 oli 7,5 htv (671 kalenteripäivää).

Sairauspoissaolojen kasvu johtuu muutamasta pitkästä sairauspoissaolosta vuonna 2018.

Sairauspoissaolojen palkkakustannus ilman sivukuluja vuonna 2018 oli 139 063 euroa. Vuonna 2017 51 996 euroa.

2. HENKILÖSTÖKUSTANNUKSET

Henkilöstölle maksetut palkat ja henkilösivukulut v. 2018

Henkilöstökulut tuloslaskelmassa	2018	2017
Tilikauden vakinaisten kk-palkat	3 121 119	3 023 046
Tilikauden tuntipalkat	418 835	415 790
Määräaikaiset ja kesätyöntekijät	89 634	103 819
Erilliskorvaukset	514 422	526 305
Muut palkat ja palkkiot	43 185	37 095
Jaksotetut palkat	-795	17 870
Aktivoidut palkat	-15 572	-12 776
Sairasvakuutuskorvaukset	-53 308	-12 484
Tapaturmavakuutuskorvaukset	-1 793	-4 659
Muut palkkojen oikaisuerät	-5 863	0
Eläkekulut	982 060	976 356
Muut henkilösivukulut	158 647	198 785
Yhteensä	5 250 571	5 269 147

3. TYÖHYVINVOINTI

Tyky-toiminta

Kuopion Vesi huolehtii henkilöstönsä työkyvystä mm. tukemalla liikuntaharrastuksia. Lisäksi vastualueet järjestävät vuosittain 1-2 päivää erilaisia työyhteisön sisäisiä tapahtumia.

Noin kerran vuodessa tehdään koko laitoksen henkilöstön kanssa jokin koulutus- tai tutustumismatka.

Työhyvinvointitoimikunta

Kuopion Vedellä on oma työhyvinvointitoimikunta, johon kuuluu Kuopion Veden johtoryhmän lisäksi työsuojeluvaltuutetut ja työntekijöiden edustajat sekä asiantuntijajäsenenä työhyvinvointipäällikkö, turvallisuuspäällikkö sekä työterveyslääkäri ja –hoitaja.

Työterveyshuolto

Kuopion Vesi laatii yhdessä Kallaveden Työterveyden kanssa työterveyshuollon toimintasuunnitelman, jossa sovitaan mm. työpaikkakäynneistä ja työolosuhdeselvityksistä, henkilöstön terveys-tarkastuksista ja muista työkykyä ylläpitävästä toiminnasta. Suunnitelma tehdään kolmeksi vuodeksi kerrallaan. Tällä hetkellä voimassa oleva suunnitelma on ajalle 1.1.2016 - 31.12.2018.

Kustannusluokka I:n kustannukset muodostuvat ennaltaehkäisevästä toiminnasta ja korvaus on 60 % toteutuneista kustannuksista. Kustannusluokan II:n kustannukset muodostuvat terveyden- ja sairaudenhoidosta ja korvaus on 50 % kustannuksista. Korvaukset määräytyvät työntekijäkohtaisen

laskennallisen enimmäismäärän mukaan. V. 2017 työntekijäkohtainen korvaus oli 101,70 € korvausluokassa 1 ja 107,13 € korvausluokassa 2.

	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Kustannukset, korvausluokka 1, 60 %	25 280	16 633	25 476	22 443	21 130	11 042
Kustannukset, korvausluokka 2, 50 %	23 262	19 398	23 860	20 588	17 985	17 632
Kustannukset, ei korvattavat		72	130			
Kela-korvaus kustannuksiin	19 000	18 586	19 388	17 640	17 139	15 441
Oma maksuosuus	29 542	17 445	30 078	25 391	21 976	13 233

KUOPION VEDEN TILASTOTIETOJA

20.2.2019

Talousvesi

Maaninka

Juankoski

Kaupunkialue	2014	2015	2016	2017	2018
Puhdistettu vesi, 1000 m ³	5 995	6 148	6 390	6 581	6 454
Verkostoon lähtenyt vesi, 1000 m ³	5 907	6 083	6 299	6 482	6 338
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	5 083	5 147	5 197	5 184	5 191
Jakelualueen väestö l.l.	84 332	85 588	86 750	88 311	89 194
Keskikulutus, m ³ /d	13 926	14 101	14 238	14 203	14 222
Ominaiskulutus, l/as/d	165	165	164	161	159
Yleinen kulutus, %	12	14	16	18	16

Melalahti	2014	2015	2016	2017	2018
Puhdistettu vesi, 1000 m ³	99	95	93	96	95
Verkostoon lähtenyt vesi, 1000 m ³	99	94	92	95	92
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	41	34	37	38	37
Jakelualueen väestö l.l.	821	805	797	803	810
Keskikulutus, m ³ /d	112	93	101	104	101
Ominaiskulutus, l/as/d	137	116	127	130	125
Yleinen kulutus, %	2	9	10	-	-

Kurkimäki	2014	2015	2016	2017	2018
Puhdistettu vesi, 1000 m ³	12	1	1	1	7
Verkostoon lähtenyt vesi, 1000 m ³	18	21	14	10	13
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	23	21	21	22	22
Jakelualueen väestö l.l.	515	518	568	568	582
Keskikulutus, m ³ /d	63	58	58	60	60
Ominaiskulutus, l/as/d	122	111	101	106	104
Yleinen kulutus, %					

Vehmersalmi	2014	2015	2016	2017	2018
Puhdistettu vesi, 1000 m ³	102	119	105	92	106
Verkostoon lähtenyt vesi, 1000 m ³	102	119	105	92	106
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	35	32	33	35	33
Jakelualueen väestö l.l.	655	649	636	663	725
Keskikulutus, m ³ /d	96	88	90	96	90
Ominaiskulutus, l/as/d	146	135	142	145	125
Yleinen kulutus, %	10	24	22	1	11

Karttula	2014	2015	2016	2017	2018
Puhdistettu vesi, 1000 m ³	168	121	114	123	106
Verkostoon lähtenyt vesi, 1000 m ³	177	144	126	123	106
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	69	68	66	48	66
Jakelualueen väestö l.l.	1 623	1 573	1 534	1 526	1 553

Keskikulutus, m ³ /d	189	186	181	132	20.2.2019 181
Ominaiskulutus, l/as/d	116	118	118	86	116
Yleinen kulutus, %	39	26	1	21	7

Nilsinä	2014	2015	2016	2017	2018
Puhdistettu vesi, 1000 m ³	325	304	316	302	306
Verkostoon lähtenyt vesi, 1000 m ³	325	306	316	302	306
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	230	221	212	224	223
Jakelualueen väestö 1.1.	3 023	2 983	2 945	3 099	3 024
Keskikulutus, m ³ /d	630	605	581	614	611
Ominaiskulutus, l/as/d	208	203	197	198	202
Yleinen kulutus, %	11	10	15	12	14

Maaninka	2014	2015	2016	2017	2018
Puhdistettu vesi, 1000 m ³		256	234	188	192
Verkostoon lähtenyt vesi, 1000 m ³		256	234	188	192
Myyty vesimäärä, 1000 m ³		172	173	179	173
Jakelualueen väestö 1.1.		2930	2945	3040	2970
Keskikulutus, m ³ /d		471	474	490	474
Ominaiskulutus, l/as/d		161	161	161	160
Yleinen kulutus, %		33	18	1	6

Juankoski	2014	2015	2016	2017	2018
Puhdistettu vesi, 1000 m ³				277	273
Verkostoon lähtenyt vesi, 1000 m ³				277	273
Myyty vesimäärä, 1000 m ³				141	128
Jakelualueen väestö 1.1.				2 642	2 530
Keskikulutus, m ³ /d				386	351
Ominaiskulutus, l/as/d				146	139
Yleinen kulutus, %				22	31

Vesiosuuskunnille myyty vesi	2014	2015	2016	2017	2018
Kaupunkialue					
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	103	110	111	107	117
Liittyneet taloudet, kpl	1577		1056	1163	1188
Karttulan kunta/osuuskunta					
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	39	38	61	49	47
Liittyneet taloudet, kpl	1869		622	556	532
Melalahti					
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	56	52	46	57	55
Liittyneet taloudet, kpl	584		419	431	442
Kurkimäki					
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	3	4	2	6	6

Liittyneet taloudet, kpl	26		24	24	20.2.2019 45
Vehmersalmi					
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	57	59	49	56	61
Liittyneet taloudet, kpl	1077		683	763	671
Nilsia					
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	58	54	56	42	39
Liittyneet taloudet, kpl	1018		529	509	217
Maaninka					
Myyty vesimäärä, 1000 m ³		0	18	8	8
Liittyneet taloudet, kpl			162	144	162
Juankoski					
Myyty vesimäärä, 1000 m ³		0	0	74	60
Liittyneet taloudet, kpl				621	322

Talousvesi yhteensä	2014	2015	2016	2017	2018
Puhdistettu vesi, 1000 m ³	6 701	7 044	7 253	7 660	7 539
Verkostoon lähtenyt vesi, 1000 m ³	6 628	7 023	7 186	7 569	7 426
Myyty vesimäärä, 1000 m ³	5 797	5 840	6 082	6 270	6 266
Oma käyttö, 1000 m ³	136	172	176	324	217
Yleinen kulutus, %	10	14	13	13	13
Yhteinen kulutus, 1000 m ³	695	1 011	928	975	943
Jakelualueen väestö l.l.	90 969	95 046	96 175	100 652	101 388
Keskikulutus, m ³ / d	15 882	16 000	16 663	17 178	17 167

Energian kulutus, kWh (vain sähkö)	2014	2015	2016	2017	2018
Kaupunkialue	4 067 909	4 152 611	4 733 423	4 440 234	4 560 989
Melalahti	63 451	62 203	78 639	53 304	71 914
Kurkimäki	53 015	50 504	45 089	44 924	44 347
Vehmersalmi	91 017	92 683	63 968	81 219	83 195
Karttula	170 130	148 746	135 511	153 980	148 643
Nilsia	304 702	306 633	322 262	277 694	276 739
Maaninka		145 432	128 113	110 395	114 336
Juankoski				255 914	225 967
Yhteensä, kWh	4750224	4813380	5378892	5417664	5526130
kWh/tuotettu vesi-m³	0,72	0,69	0,75	0,72	0,74

Verkostot

Vesijohtoverkosto

Uutta verkostoa rakennettu, m	2014	2015	2016	2017	2018
Kaupunkialue	2 114	3 393	4 690	5 931	6 041
Melalahti					
Kurkimäki				699	2632

Vehmersalmi			270		20.2.2019
Karttula		76			21
Nilsia					
Maaninka		4 644		379	587
Juankoski				79	
yhteensä	2 114	8 113	4 960	7 088	9 281

Vanhaa verkostoa uusittu, m	2014	2015	2016	2017	2018
Kaupunkialue	775	763	563	1 408	1 614
Melalahti					
Kurkimäki					
Vehmersalmi	22		1043		
Karttula				1 764	
Nilsia					
Maaninka					
Juankoski				543	
yhteensä	797	763	1 606	3 715	1 614

Vesijohtoverkoston pituus, m	2014	2015	2016	2017	2018
Kaupunkialue	419 915	424 424	428 999	435 475	441 442
Melalahti	12 733	12 733	12 733	12 733	12 733
Kurkimäki	12 436	12 436	12 436	9 011	11 643
Vehmersalmi	50 795	50 792	51 021	51 021	51 021
Karttula	84 837	84 872	84 899	84 883	84 900
Nilsia	86 302	86 339	86 249	92 777	95 617
Maaninka		178 339	178 339	192 364	193 650
Juankoski				78 643	80 012
Yhteensä	667 018	849 935	854 676	956 907	971 018

Jätevesiviemärit

Uutta verkostoa rakennettu, m	2014	2015	2016	2017	2018
Kaupunkialue	2 638	3 323	3 908	5 704	5 070
Melalahti					
Kurkimäki				1 323	2 782
Vehmersalmi			43		
Karttula	140	13		872	
Nilsia		362			
Maaninka		3 580		570	576
Juankoski				15	
yhteensä	2 778	7 278	3 951	8 484	8 428

Vanhaa verkostoa uusittu, m	2014	2015	2016	2017	2018
Kaupunkialue	359	655	741	378	987

Melalahti		14			20.2.2019
Kurkimäki				360	
Vehmersalmi			1 026		
Karttula		3		844	
Nilsia					
Maaninka				0	
				541	
yhteensä	359	672	1 767	2 123	987

Viemäriverkoston pituus, m	2014	2015	2016	2017	2018
Kaupunkialue	340 998	344 685	349 067	354 634	359 757
Melalahti	10 138	10 126	10 126	10 126	10 126
Kurkimäki	7 922	7 922	7 922	9 244	12 026
Vehmersalmi	22 862	22 876	22 901	22 901	22 910
Karttula	49 931	49 937	49 939	50 807	50 807
Nilsia	66 421	66 769	66 683	67 064	67 576
Maaninka		56 980	56 474	57 044	60 975
Juankoski				60 454	63 185
Yhteensä	498 272	559 295	563 112	632 274	647 362

Jätevedenpuhdistamot

Lehtoniemi	2014	2015	2016	2017	2018
Käsitelty jätevesi, 1000 m ³	7237	8208	7754	7660	7698
Laskutettu jätevesi, 1000 m ³	5077	5194	5101	5154	5153
Laskutettu jv vosk, 1000 m3	10	26	24	26	27

Melalahti	2014	2015	2016	2017	2018
Käsitelty jätevesi, 1000 m ³	38	43	45	45	46
Laskutettu jätevesi, 1000 m ³	39	32	36	37	37
Laskutettu jv vosk, 1000 m3				6	3

Kurkimäki	2014	2015	2016	2017	2018
Käsitelty jätevesi, 1000 m ³	48	50	50	55	50
Laskutettu jätevesi, 1000 m ³	22	20	20	22	21
Laskutettu jv vosk, 1000 m3			3	3	4

Vehmersalmi	2014	2015	2016	2017	2018
Käsitelty jätevesi, 1000 m ³	38	42	49	46	47
Laskutettu jätevesi, 1000 m ³	32	30	31	32	31
Laskutettu jv vosk, 1000 m3			2	2	4

Karttula	2014	2015	2016	2017	2018
-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Käsitelty jätevesi, 1000 m ³	142	157	156	138	20.2.2019 120
Laskutettu jätevesi, 1000 m ³	66	64	62	60	61
Laskutettu jv vsok, 1000 m ³			11	11	11

Nilsia	2014	2015	2016	2017	2018
Käsitelty jätevesi, 1000 m ³	325	344	331	286	305
Laskutettu jätevesi, 1000 m ³	222	215	209	211	209
Laskutettu jv vosk, 1000 m ⁴			7	10	6

Maaninka	2014	2015	2016	2017	2018
Käsitelty jätevesi, 1000 m ³		133	115	108	115
Laskutettu jätevesi, 1000 m ³		66	68	64	66

Juankoski	2014	2015	2016	2017	2018
Käsitelty jätevesi, 1000 m ³				358	341
Laskutettu jätevesi, 1000 m ³				134	113

Puhdistamot yhteensä	2014	2015	2016	2017	2018
Käsitelty jätevesi, 1000 m ³	7 828	8 977	8 500	8 696	8 722
Laskutettu jätevesi, 1000 m ³	5 458	5 621	5 689	5 772	5 746
Oma jätevesi, 1000 m ³	81	84	90	118	115
Vuotovedet, 1000 m ³	2 289	3 272	2 721	2 806	2 861
Vuotovesi-%	29	36	32	32	33

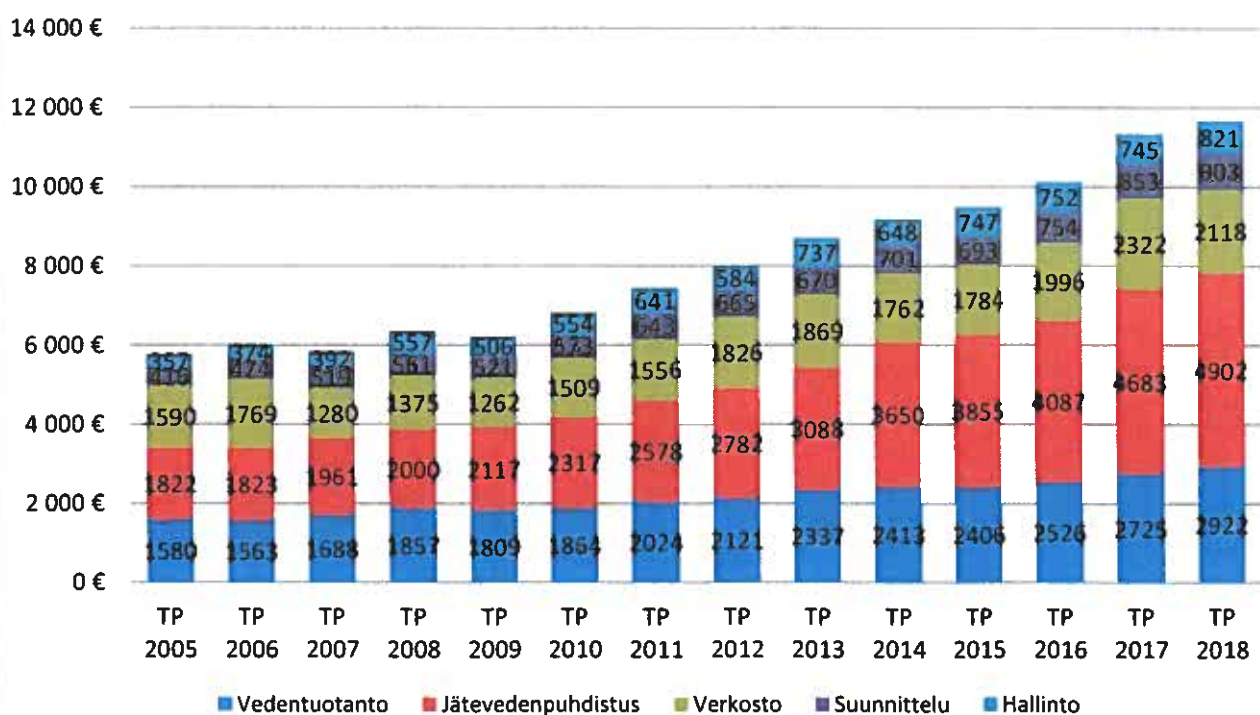
Energian kulutus, kWh (vain sähkö)	2014	2015	2016	2017	2018
Lehtoniemi	2 834 733	2 264 910	2 599 873	1 870 193	1 862 168
Keskustan pumppaamot	1 996 331	1 834 989	1 693 861	1 756 380	1 734 431
Melalahti	66 837	78 399	122 868	131 506	164 238
Kurkimäki	54 016	51 215	52 769	62 458	76 424
Vehmersalmi	136 775	116 918	123 509	85 787	118 774
Karttula	246 094	249 795	204 271	273 336	312 710
Nilsia	561 544	622 516	632 756	690 851	682 313
Maaninka				375 937	325 699
Juankoski				16 536	148 696
Yhteensä, kWh	5 896 330	5 218 742	5 429 907	5 262 984	5 425 453
kWh/tuotettu vesi-m³	0,75	0,59	0,65	0,61	0,63

KUOPION VESI LIIKELAITOS

TUOTTOJEN JA KULUJEN ERITTELY VASTUUALUEITTAIN V. 2018 (1000 €)

YKSIKKO	TOT 2016	TOT 2017	TA 2018	TOT 2018	ERO €	TOT- %
8120 HALLINTO						
Tuotot	5	1	2	6	-4	300
Kulut	751	745	807	821	-14	102
Poistot		3		7	-7	
8123 SUUNNITTELU						
Tuotot	2	2	2	3	-1	150
Kulut	754	853	950	903	47	95
Poistot		4		19	-19	
8130 VERKOSTO						
Tuotot	497	712	507	602	-95	119
Kulut	1 996	2323	2065	2118	-53	103
Poistot	5 090	5534	4500	5113	-613	114
8140 VEDENTUOTANTO						
Tuotot	9 332	9796	10546	10739	-193	102
Kulut	2 526	2725	3141	2922	219	93
Poistot	697	760	840	912	-72	109
8150 JÄTEVEDENPUHDISTUS						
Tuotot	13 989	14590	13793	13653	140	99
Kulut	4 087	4683	4887	4902	-15	100
Poistot	2 525	2256	2700	2072	628	77
KUOPION VESI YHTEENSÄ						
Tuotot	23 825	25 101	24 850	25 003	-153	101
Kulut	10 114	11 329	11 850	11 666	184	98
Poistot	8 312	8 557	8 040	8 123	-83	101

KULUT VASTUUALUEITTAIN v. 2005-2018, 1000 €





ASIAKASPALAUTTEIDEN VUOSIYHTEENVETO 2018

Yhteenveto asiakaspalautteista

Vuonna 2018 asiakaspalautteita tuli suoraan Kuopion Vedelle kaikkiaan 119 kappaletta. Lisäksi kaupungin palautejärjestelmän kautta käsiteltiin 20 vesihuoltoa koskevaa palautetta. Palautteita tuli määrällisesti huomattavasti vähemmän kuin edellisvuonna (550 kappaletta/2017).

Palautteet koskivat edellisvuosien tapaan pääasiassa veden laatua ja painottuivat häiriötilanteisiin. Muut palautteet koskivat aiheiltaan tiedottamista, mittarointia ja verkoston toimintaa sekä rakentamista.

Ensimmäisellä puolivuotisjaksolla palautteiden määrässä näkyivät Itkonniemen vesilaitoksen saneerauksesta johtuva, normaalivuotta pidempiaikainen, Kallaveden käyttö raakavetenä sekä Itkonniemen ja Puijonlaakson alueen verkostosaneeraustyöt, joiden tietyistä työvaiheista aiheutui veteen värivirheitä ja Puijonlaakson alueella myös paineen vaihtelua. Jälkimmäisellä puolivuotisjaksolla palautteiden määrässä yksittäisinä tapahtumina näkyivät kalkinsyöttöhäiriö Itkonniemen vesilaitoksella ja verkoston käyttöönotto Hiltulanlahden alueella. Veden laatua koskevien palautteiden jakaantuminen kuukausikohtaisesti vuoden 2018 aikana on esitetty tämän yhteenvedon liitteenä.

Yksittäisiä hyvitysvaatimuksia tuli vuonna 2018 kaikkiaan 10 kpl. Vaatimuksiin perustuen hyvitetiin jätevesimaksua yhteensä 3593 m³ ja vesimaksua 10 m³. Vahingonkorvausvaatimuksia käsiteltiin 10 kpl ja niistä tehtyihin päätöksiin perustuen korvauksia maksettiin 1060,00 € (alv 0 %).

Asiakastyytyväisyystutkimukset

Vuonna 2018 oltiin mukana ”Yhdyskuntatekniset palvelut 2018” - asiakastyytyväisyystutkimuksessa. Tutkimuksen toteutti FCG Konsultointi Oy. Vesihuollon lisäksi tutkimuksessa olivat mukana katujen ja katuvalaistuksen, puistojen, liikuntapaikkojen, jätehuollon, sekä palo- ja pelastustoimen palvelut. Kyselylomake postitettiin Kuopiossa 1800 talouteen. Vastaaminen oli mahdollista myös verkossa mutta suurin osa vastauksista saatiin perinteisesti paperilomakkeella. Vastausprosentti oli 27 % ja tutkimuksessa oli vesihuollon osalta mukana 21 kuntaa.

Tulosten perusteella vesihuolto oli kyselyyn vastanneiden kuntalaisten mielestä edelleenkin yksi Kuopion parhaiten hoidetuista palveluista. Tyytyväisyyden mitta-asteikkona tutkimuksessa olivat luvut 1-5, jossa arvo 1 kuvaa erittäin huonoa tilannetta ja 5 erittäin hyvää. Vesihuollon tuloksista veden laatua, veden toimitusvarmuutta, jätevesiviemärien toimintaa sekä jätevedenpuhdistamoiden toimintaa koskevat Kuopion tulokset olivat välillä 3,99-4,47 (vuonna 2017 välillä 4,21-4,65). Vesihuollon asiakaspalvelua sekä tiedotusta koskevat tulokset olivat välillä 3,60-3,77 (vuonna 2017 välillä 3,64-3,89). Edellisen vuoden tuloksiin verrattuna tulokset olivat hiukan laskeneet mutta muutokset olivat pieniä, enimmilläänkin suuruudeltaan -0,34 yksikköä.



Kuopiossa oltiin tutkimuksessa mukana olleista kunnista kaikkein tyytyväisimpiä vesihuollon tiedotukseen häiriötilanteissa ja toiseksi tyytyväisimpiä tiedotukseen yleensä.

Kaikkien tutkimukseen osallistuneiden kuntien tulosten keskiarvoihin verrattuna Kuopion tulokset olivat hyvin lähellä keskiarvoja. Erot keskiarvoihin olivat välillä -0,28...+0,19 yksikköä. Muiden kuntien tuloksiin vertailu ei kuitenkaan anna kaikilta osin vesihuollon palveluista oikeaa kuvaa, koska laitokset eroavat toisistaan mm. raakavesilähteen ja laitokseen osalta.

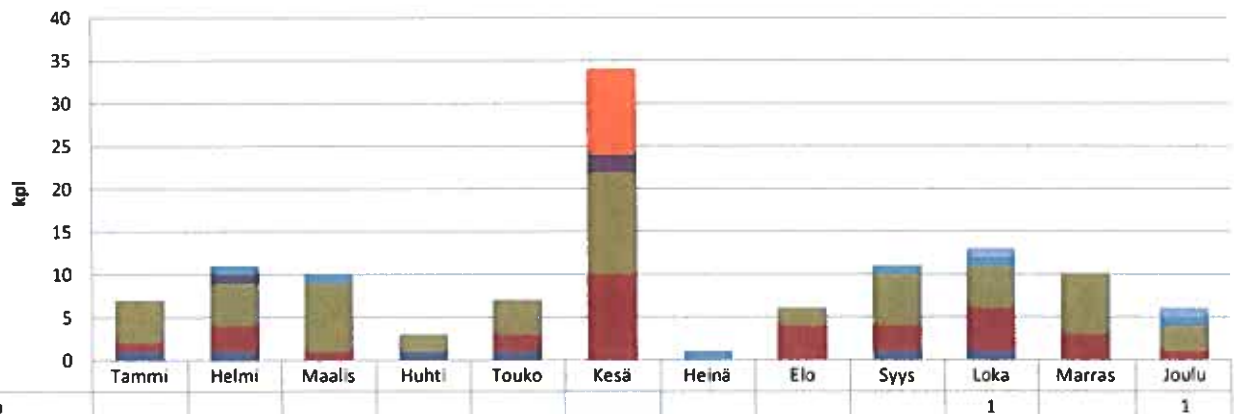
Yhteenvedon koosti

Kirsi Tähti
laatupäällikkö

Liite

Veden laatua koskevat asiakaspalautteet vuonna 2018

Vedentuotantoon tulleet asiakaspalautteet vuonna 2018



Muu										1		1
Alhainen paine						10						
Kalkki		1	1				1		1	1		1
Ilmaa		1				2						
Värivirhe	5	5	8	2	4	12		2	6	5	7	3
Paha maku	1	3	1		2	10		4	3	5	3	1
Kloori	1	1		1	1				1	1		