

IHMISKESKEINEN DIGITAALINEN KUNTA -KEHITTÄMISHANKE**Strategiajohtaja Sirpa Lätti-Hyvönen**
Strategia ja kehittäminen

Kuopion kaupungin elinvoimapalvelut on jättämässä Euroopan sosiaalirahaston (ESR) -rahoitushakemusta Ihmiskeskeinen digitaalinen kunta – hankkeesta Etelä-Savon ELY-keskukseen syyskuun hakuun. Hankkeen päätoimeksittäjänä toimii Kuopion kaupunki ja osatoteuttajana Savonia-ammattikorkeakoulu.

Suomen ja maailman talouteen vaikuttaa tällä hetkellä kolme keskeistä globaalia megatrendiä: ilmastonmuutos, digitalisaatio ja kaupungistuminen. Kaupungit ja kunnat ovat keskellä uudistumisen paineita, jossa odotetaan kykyä uudistua megatrendien tuomassa radikaalissa toimintaympäristön murroksessa. Työn murros muuttaa työtehtäviä, toimintatapoja ja työn organisoimista.

Kuopion kaupunkistrategiassa 2030 digitalisaatio on asetettu strategiaa läpileikkaavaksi tavoitteeksi. Digitalisaation odotetaan mahdollistavan palvelut kotiin, ajasta ja paikasta riippumatta, virtaviivaistavan toimintaa, synnyttävän uusia palveluinnovaatioita ja liiketoimintaa. Tavoitellut hyödyt eivät kuitenkaan synny itsestään vaan vaativat kaupungin toimintojen ja henkilöstön osaamispotentiaalin kokonaisvaltaista tarkastelua sekä toimenpiteitä joilla päästään tavoittelemaan. Palveluiden digitalisaation murros edellyttää myös uudenlaisen työn kehittämisen ja johtamisen kulttuurin vaihteista omaksumista henkilöstön hyvinvoinnin, sujuvan työn sekä tuottavuuden turvaamiseksi.

Hankkeen päämääränä on varautua tulevaan digitalisaatiokehitykseen luomalla uusia asukas- ja käyttäjälähtöisiä palveluiden tuottamisen tapoja määrätietoisella digitalisaation osaamisen nostamisella, valmennuksella ja strategisilla kokeiluilla huomioiden vaikuttavuus, työhyvinvointi ja tuottavuuden kasvu. Hanke edistää myös Kuopion tavoitteita kohti digitalisaation kypsyystasoa, jossa kunta pystyy toimimaan palvelu- ja kehitysalustana ja innovaatio-toiminnan kiihdyttäjänä vastaamaan globaaliin kysyntään.

Hankkeen päämäärään edetään seuraavien tavoitteiden kautta:

1. tilannekuvan luominen, jossa luodaan ja ylläpidetään kokonaiskuvaa tuentatarpeen määrittämiseksi ja tuen kohdentamiseksi mm. olemassa olevia digitalisaation osaamispuntari ja digitalisaation kypsyystasomalleja
2. uudistumisen tuen tarjonta, jossa monialaisin palvelutuotantokokeiluihin osallistuville henkilöille, kellokkaille, tarjotaan uudistumisen tukea ja tulevaisuuden ennakointia

23.09.2019

3. monialaiset palvelutuotantokokeilut, jossa hanke tuottaa vähintään kolme, enintään viisi monialaista laajaa eri hallintoaloja leikkaavaa asiakkaat osallistavaa palvelutuotantokokeilua
4. vakiinnuttaminen, jossa hankkeessa hyväksi havaitut toimintatavat kytketään kaupungin rakenteisiin, päätöksentekopaikkoihin, strategiaan organisaatiokohtiin ja ohjeistuksiin

Hankkeen varsinainen kohderyhmä on Kuopion kaupungin henkilöstö ja johdon edustajat erityisesti monialaisten tarvelähtöisiin kokeilujen osalta. Hankkeen välilliset kohderyhmät ovat kunnan muu henkilöstö sekä kuntalaiset, asiakkaat, oppilaat ja muut sidosryhmät. Hankkeen valmistelussa on hyödynnetty Kuopion strategian toimenpideohjelmien ja digitalisaation tiekartan alustavaa työtä, joissa on tunnistettu kaupunkiorganisaation eri hallintoaloja läpileikkaavia digitalisaation kyvykkyyden nostamisen tarpeita.

Ihmiskeskeinen digitaalinen kunta –hankkeen kokonaiskustannukset hanke-aikana (1.1.2020-31.12.2022) ovat yhteensä 1.592.580 €, josta Kuopion kaupungin (pää toteuttajan) hankekokonaisuus on 1.135.740 €, ja Savonia ammattikorkeakoulun kokonaisuus 456.840€. Hankkeeseen haetaan ESR-rahoitusta (80%), jolloin toteuttajien omarahoitus on 20%. Kuopion kaupungin osalta omarahoitus on enintään 227.148 € (75.716€/vuosi).

Asiaa esittelee kokouksessa innovaatiopäällikkö Arto Holopainen.

Vaikutusten arviointi

Liitteenä

Esitys

Kuopion kaupunki päättää hakea rahoitusta Ihmiskeskeinen digitaalinen kunta –hankkeeseen Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 Suomen rakennerahasto-ohjelmasta ja varautuu hankkeen omarahoitusosuuteen (enintään 20% Kuopion toteutushankkeen kokonaiskustannuksista) yleishallinnon kehittämisrahoituksessa. Mikäli hanke oleellisesti muuttuu, se tuodaan uudelleen päätettäväksi.

Liitteet

- 2 7801_2019 Aiesopimus Ihmiskeskeinen digitaalinen kunta
- 3 7801/2019 20190917 Ihmiskeskeinen digitaalinen kunta-hanketiivistelmä
- 4 7801_2019 Kh vaikutusten ennakkoarviointi IDK

Valmistelija

Arto Holopainen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 45 139 3996

Päätösehdotus

Kaupunginjohtaja Jarmo Pirhonen

Kaupunginhallitus hyväksyy Ihmiskeskeinen digitaalinen kunta –kehittämishankerahakemuksen.

Päätös

Innovaatiopäällikkö Arto Holopainen oli kokouksessa kuultavana asiakohdassa. Työllisyyspalvelujohtaja Pirjo Oksanen, hankepäällikkö Antti Niskanen ja

23.09.2019

kehitysasiantuntija Retu Ylinen olivat kokouksessa läsnä yleiskeskustelun ajan.

Keskusteltuaan kaupunginhallitus hyväksyi yksimielisesti kaupunginjohtajan tekemän päätösehdotuksen.

Kaupunginhallitus päätti lisäksi yksimielisesti, että vuoden kuluttua hankkeen käynnistymisestä tuodaan kaupunginhallitukselle tiedoksi hankkeen väliarviointi vaikuttavuusarvioineineen.

