

Hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen virtuaaliset palvelut 2020

Hyvinvoinnin edistämisen johtaja Janne Hentunen

Kaupungin hyvinvoinnin edistämisen palveluja siirretään poikkeustilanteessa mahdollisuuksien mukaan verkkoympäristöön. Asukkaita aktivoidaan hyödyntämään olemassa olevia virtuaalipalveluja ja lisäksi tuotetaan uutta digitaalista materiaalia tukemaan asukkaiden hyvinvointia poikkeusaikana ja poikkeusajan jälkeen. Digitaaliset palvelut parantavat palvelujen saavutettavuutta ja lisäävät asukkaiden yhdenvertaisuutta. Digitaalisten palvelujen kehittämisen tarve on erityisen korostunut poikkeustilanteessa. Digitaalisten hyvinvointipalvelujen kehittäminen vastaa kaupungin strategian toimenpideohjelmissa asetettuihin tavoitteisiin.

Digitaalisten palveluiden lähtökohtana on palveluiden tuominen koteihin, mukaan lukien palvelutalot ja muut ikääntyneiden asumisyksiköt. Materiaaleja hyödyntävät myös oppilaitokset. Hyvinvoinnin edistämisen palvelujen kehittämistyössä huomioidaan myös väestöryhmät, joilla ei ole pääsyä virtuaalisten palveluiden ääreen.

Palvelujen saavutettavuutta parantamaan luodaan www.kuopio.fi -alustalle sivu, josta virtuaaliset, hyvinvointia tukevat palvelut ovat löydettävissä helposti kohderyhmittäin. Kootut palvelut auttavat asukkaita löytämään myös uusien palvelujen pariin.

Kansalaistoiminnan palvelut kehittää kulttuuriin ja liikkumiseen aktivoivaa digitaalista materiaalia eri ikäryhmille (lapset/nuoret, työikäiset, ikääntyneet). Ohjatun liikunnan ja liikuntaneuvonnan palveluja kehitetään verkkoon Liikkuva Kuopio -alustalle. Uusia digitaalisia kulttuuripalveluja tuotetaan yhdessä alueen toimijoiden ja taiteilijoiden kanssa. Tämä tukee OKM:n myöntämän alueellisen kulttuuritoiminnan kehittämistehtävän toteutusta. Keskeisten järjestöjen ja valtakunnallisten toimijoiden laadukasta kulttuuri- ja liikuntamateriaalia kootaan virtuaalialustalle kohderyhmittäin.

Kansalaisopisto siirtää kevään opetusohjelmasta n. 380 kurssia etäopetuksena järjestettäväksi. Opetuksen järjestämisessä pyritään huomioimaan opiskelijoiden eritasoiset digitaidot esim. seniorikokkaajille tarjotaan käyttöön sähköinen oppimisalusta (Soppaa ja sattumia) https://fi.padlet.com/anu_korhonen1/o9e0n2vnibs2, https://www.youtube.com/watch?v=mqgm6_EqnasI. Lisäksi kansalaisopisto tarjoaa kevään aikana vapaasti katsottavaksi aikaisemmin pidettyjä luentoja ym. tallenteita myös niiden kurssien opiskelijoille, joiden kurssit eivät jatku varsinaisesti etäopetuksena. Myös uusia kursseja on suunnitteilla arjen tukemisen aihepiiriin liittyen. Tavoitteena on tarjota opiskeltavaa erityisesti lomautetuiksi tai työttömiksi joutuneille sekä yli 70-vuotiaille.

Kuopion kaupungin museot tarjoavat verkkoympäristössä monipuolisia aineistoja erilaisille asiakasryhmille ja kehittävät myös koko ajan sähköisiä palvelujaan. Opetuksen tueksi museot valmistavat jatkuvasti pedagogista

aineistoa. Museoilla on tarjolla myös verkkonäyttelyitä ja pelejä. Lisäksi sosiaalisissa medioissa on jatkuvia päivityksiä näyttelyistä, kokoelmista ja erilaisista ajankohtaisista sisällöistä. OKM:n nimeäminä alueellisina vasmuseoina museot ottavat myös verkkopalveluissa ja -sisällöissä huomioon koko Pohjois-Savon, osin koko Itä-Suomen.

Kuopion kaupunginkirjasto tekee ja kehittää monilukutaidon edistämisen työtä ja pedagogista työtä verkkoympäristöön eri asiakasryhmiä varten. Kirjasto tarjoaa sulkuaikana asiakkaille aineistot e-aineistoina (e-kirjat, e-äänikirjat, e-musiikki, elokuvat) fyysisten aineistojen sijasta. Kirjaston asiakaspalvelu (tietopalvelu, asiakasneuvonta, digituki) tarjotaan keskite-tyissä puhelinnumeroissa, sähköpostiosoitteissa ja chatissa. Kirjasto toimii OKM:n asetuksella alueellisen kehittämistehtävän kirjastona, kehittäen Etelä- ja Pohjois-Savon kirjastojen henkilöstön osaamista. Osaamisen ke- hittäminen siirretään verkkoympäristöön.

Kuopion kaupunginorkesterin muusikot työstävät koulupuolen toiveiden mukaisesti opetusvideoita alakoulujen musiikinopetuksen käyttöön, jat- kossa yhteistyötä laajennetaan mahdollisuuksien mukaan myös yläkouluil- le. Lisäksi orkesterin muusikot työstävät myös ikäihmisten asumispalvelu- yksikköjen asukkaille digisisältöjä, kuten musiikillisia videotervehdyksiä tai soittotuokioita ja piristävät tällä tavalla ikäihmisten päivärutiineja. Orkes- terin some-kanaviin työstetään musiikillisia tervehdyksiä kaikelle yleisölle musiikin ilon tuomiseksi ihmisten arkeen poikkeusoloissa. Sisältöjen tuot- tamisessa huomioidaan linjaukset henkilömäärien rajoituksista ja hygieni- asta. Kuopion kaupunginorkesterin www-sivuille työstetään kaikkien or- kesterin muusikoiden esittelyt sekä yleisötyömateriaalia, mikä tukee mu- siikin kuuntelua kotona ja antaa syventävää tietoa orkesterin toiminnasta. Kaupunginorkesterin englanninkielisille www-sivuille tuotetaan sisältöä ja sivut otetaan käyttöön.

Vaikutusten arviointi

-

Esitys

Hyvinvoinnin edistämisen johtaja esittää, että lautakunta hyväksyy virtu- aalisten palvelujen suunnitelman 2020 ja suunnitelman käyttöön ottami- sen.

Valmistelija

Kirsti Turunen

puh. +358 44 718 4701

Kati Vähäsarja

puh. +358 44 718 2513

Saku Kekäläinen

puh. +358 44 718 2515

Aija Jaatinen

puh. +358 44 718 2634

Päivi Savinainen

puh. +358 44 718 2311

Katariina Kummala

puh. +358 44 718 2373

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Apulaiskaupunginjohtaja Pekka Vähäkangas

Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta päättää hyväksyä hyvinvoinnin edis- tämisen johtajan esityksen.

Päätös

Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.

Sirpa Niemi poistui kokouksesta klo 16.21 asian esittelyn aikana.

