

A blue line-art illustration on a white background, framed by a thick red border. The illustration depicts a coastal town with a lighthouse on a hill, a church, and a ship in the water. Various icons representing different fields like science, music, and nature are scattered around the town.

Kotihoidon turvapalvelujen tuottaminen Kuopion kaupungin ja Siilinjärven välillä

Perusturvan palvelualue
Vanhusten hoivapalvelut

8.4.2020

Julkinen

Sopimus kotihoidon turvapalvelujen tuottamisesta Kuopion kaupungin ja Siilinjärven välillä

1. Sopijaosapuolet

- o Tilaaja, Siilinjärven kunta
 - § Kati Kantanen, sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja, kati.kantanen@siilinjarvi.fi
 - § y-tunnus 0172718-0
- o Tuottaja, Kuopion kaupunki
 - § Mikko Korhonen, kuntoutusjohtaja, mikko.t.korhonen@kuopio.fi
 - § y-tunnus 0171450-7

Tässä sopimuksessa käytetään termiä "tilaaja", kun tarkoitetaan Siilinjärven kuntaa ja termiä "tuottaja" kun tarkoitetaan Kuopion kaupunkia. Termillä "sopijaosapuolet" tarkoitetaan tilaajaa toisena osapuolena ja tuottajaa toisena osapuolena. Termillä "asiakas" tarkoitetaan palvelun saajaa tai loppukäyttäjää.

2. Sopimuksen tarkoitus, yleinen kuvaus

Siilinjärven kunta tilaajana ja Kuopion kaupunki tuottajana sopivat tällä sopimuksella liitteenä 1 olevan palvelukuvauksen mukaisten turvapalvelujen tuottamisesta ja vastuista sopijaosapuolten välillä.

Kotihoidon turvapalvelu on sosiaalihuoltolain mukaista tukipalvelua. Turvapalvelussa hyödynnetään teknologia-avusteisia palveluja kotona asuvan ikäihmisen turvallisuuden ja avun pyytämisen parantamiseksi. Turvapalvelu muodostuu kotiin asennettavista teknologisista ratkaisuista, hälytysten vastaanotto-keskuksesta ja siellä tehtävästä ensiarviosta sekä turva-auttajatoiminnasta. Yleisin teknologiaratkaisu on turvapuhelin. Turvapuhelimen rinnalle on lisääntyvässä määrin tulossa monipuolisempia teknologisia ratkaisuja, kuten sensoriteknologiaa.

Tilaaja on kuntalaisilleen turvapalvelun järjestämisvastuussa. Tilaaja järjestää turvapalvelun ostamalla tuottajan ja Istekki Oy:n toteuttaman turvapalvelukokonaisuuden tilaajan turvapalveluasiakkaille.

Tämä sopimus koskee tuottajan turvapalvelun hälytysten vastaanottamista, hälytystilanteessa suoritettavaa ensiarviota sekä ensiarvion perusteella tehtävää ratkaisua, kuten turva-auttajakäynnin tilaamista asiakkaan kotiin.

Tarkempi kuvaus palvelusta, jonka Kuopion kaupunki sitoutuu tuottamaan tilaajalle, on liitteessä 1 (palvelukuvaus).

Tämä sopimus ei koske turvapalvelun teknisen tason ratkaisua. Tilaaja vastaa teknisen tason ratkaisusta itse. Kuitenkin niin, että tilaaja sitoutuu tällä sopimuksella samaan tekniseen ratkaisuun tuottajan kanssa. Tilaajan tulee sitoutua myös samaan jatkuvuussuunnitelmaan tuottajan kanssa.

Perusturvan palvelualue
Vanhusten hoivapalvelut

8.4.2020

Julkinen

3. Velvoitteet ja oikeudet

Kuopion kaupunki tuottaa palvelun Palvelukuvauksen mukaisesti Siilinjärvelle.

Tuottaja vastaa turvapalvelun hälytysten vastaanottamisesta, hälytyksen yhteydessä tehtävästä hoitajan ensiarviosta sekä ensiarvion perusteella tehtävästä hoitajan ratkaisusta, kuten turva-auttajan tilaamisesta. Kuopion kaupunki vastaa vain, mitä palvelukuvauksessa on kuvattu.

Kuopion kaupunki ei vastaa turvapalvelun teknisestä toimimattomuudesta ja siitä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista asiakkaalle tai lisäkustannuksista tilaajalle. Vastuu kuuluu tältä osin teknisen palvelun tuottajalle (tällä hetkellä Istekki Oy).

Mikäli Siilinjärven sosiaalihuollon asiakas tekee reklamaation, vahingonkorvauksen tai kantelun, jossa on yhtymäkohta tämän sopimuksen mukaisiin turvapalveluihin, niin Siilinjärvi vastaa reklamaation, vahingonkorvauksen tai kantelun käsittelystä sekä seuraamuksista. Siilinjärven kunnalla on kuitenkin mahdollisuus saada tämän sopimuksen perusteella korvausta Kuopion kaupungilta edellä mainituissa asioissa siltä osin, kun kyse on ollut tämän sopimuksen mukaisen turvapalvelun aiheuttamasta vahingosta ja vahinko on johtunut Kuopion kaupungin toimenpiteistä. Korvaus voi olla kuitenkin enintään Siilinjärven Kuopion kaupungille osoitetun vuosikorvauksen verran (sopimus, kohta.5).

Kuopion kaupunki ei vastaa teknisen tason häiriötilanteissa Siilinjärven asiakkaiden hoidon järjestämisestä.

Tilaaja vastaa

- asiakastietojen oikeellisuudesta ja luovuttamisesta tuottajalle
- turvalaitteen/laitteiden tilauksesta ja tilauksen oikeellisuudesta sähköisessä järjestelmässä

Tilaaja sitoutuu noudattamaan Kuopion kaupungin häiriötilanteiden jatkuvuussuunnitelmaa.

4. Reklamaatiot

Tilaaja on velvollinen reklamoimaan turvapalvelun toiminnallisuuteen liittyvistä virheistä tuottajalle viipymättä.

5. Hinnoittelu ja laskutus

Hinnoittelumalli

Turvapalveluissa hinnoittelun perusteena käytetään Tuottajan turvapalvelun tuotantokustannusten jakoon perustuvaa hinnoittelumallia. Hinnoittelussa tuotantokustannusten jakoperusteena käytetään tilaajan asiakkaiden suhteellista osuutta palvelun kaikista (Kuopion kaupungin ja Siilinjärven) turvapalveluasiakkaista. Sopimuksen aloitusajankohtana 1.4.2020 Kuopiossa palvelun piirissä on 1680 asiakasta ja Siilinjärvellä 383 asiakasta, joten Siilinjärven asiakkaiden osuus on 19 prosenttia.

Perusturvan palvelualue
Vanhusten hoivapalvelut

8.4.2020

Julkinen

Laskutus perustuu Kuopion kaupungin hoivapalvelujen sotetiken kuluvaan vuoden talousarvioon. Laskutus tehdään kolmen kuukauden välein. Vuoden viimeisen laskun yhteydessä tarkistetaan kuluvaan vuoden toteuma.

Tilaaja toimittaa laskun sähköisenä e-laskuna tai verkkolaskuna vähintään 14 päivää ennen eräpäivää.

- 1. lasku eräpäivä 31.3.
- 2. lasku eräpäivä 30.6.
- 3. lasku eräpäivä 30.9.
- 4. lasku tasauslaskun eräpäivä seuraavan vuoden 15.1.

Viivästyskorko peritään viivästyskorkolain mukaisesti. Sopimuksen aloitusvaiheessa viivästyskorko on 7 %.

Hinnantarkistus

Kuopion kaupunki antaa hinta-arvion vuosittain ja hinta-arvio ilmoitetaan Siilinjärven kunnalle 15. syyskuuta mennessä. Hinta-arvion mukainen laskutus astuu voimaan seuraavan kalenterivuoden alusta.

6. Tiedonhallinta ja rekisterit

Tilaaja vastaa asiakkaiden henkilörekisteristä rekisterinpitäjänä. Tuottaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Palvelun tuottamiseksi Tilaajan lukuun ja Tilaajan ohjeiden sekä henkilötietojen käsittelyä koskevan ohjeistuksen ja lainsäädännön mukaisesti.

7. Voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja on voimassa toistaiseksi.

Sopimuksen mukaiset palveluntuotannon velvoitteet alkavat, kun ensimmäinen turvapuhelin asennettu.

8. Sopimuserimielisyydet

Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaistaan sopijaosapuolten välisin neuvotteluihin. Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet, joita ei kyetä ratkaisemaan neuvotteluihin, ratkaisee Pohjois-Savon käräjäoikeus.

9. Irtisanomisaika

Sopimus on irtisanottavissa vuosittain siten, että sopimus päättyy vuoden viimeisenä päivänä. Irtisanomisilmoitus on annettava viimeistään 30.6.

Perusturvan palvelualue
Vanhusten hoivapalvelut

8.4.2020

Julkinen

10.Liitteet

1. Kotihoidon turvapalvelut palvelukuvaus
2. Siilinjärven tiedonhallintamalli

Kuopiossa ____.____.2020

Mikko Korhonen
kuntoutusjohtaja

Kaija Kokkonen
kotioidon päällikkö

Siilinjärvellä ____.____.2020

Kati Kantanen
sosiaali- ja terveysjohtaja
