

24.6.2020

Kaupunkiympäristön palvelualueen vastaus lausuntopyyntöön tarkastuslautakunnan arviointivuosien 2017 ja 2018 jälkiseurannasta sekä arviointivuoden 2019 havainnoista

Tarkastuslautakunnan arviointikertomus vuodelta 2019 on käsitelty kaupunginvaltuustossa 8.6.2020, § 33. Kaupunginvaltuusto merkitsi tiedoksi vuoden 2019 arviointikertomuksen ja lähetti sen edelleen kaupunginhallitukselle tarvittavia toimenpiteitä varten.

Talous- ja omistajaohjaus pyytää vastineet arviointivuosien 2017 ja 2018 jälkiseurannassa olevista asioista ja arviointivuoden 2019 havainnoista. Seuraavat huomiot koskevat kaupunkiympäristön palvelualueita:

- Sähköiseen kokouskäytäntöön siirtyminen.

Kaupunkiympäristön palvelualueella toimii neljä lautakuntaa; kaupunkirakennelautakunta, ympäristö- ja rakennuslautakunta, Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta sekä Savo-Pielisen jätelautakunta. Kaupunkirakennelautakunta, ympäristö- ja rakennuslautakunta sekä Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta ovat siirtyneet sähköiseen kokouskäytäntöön. Savo-Pielisen jätelautakunnan kokouksia on vain 3 - 4/vuosi ja suuri osa jäsenistä tulee muiden kuntien alueelta. Savo-Pielisen jätelautakunnan osalta on käytössä kokousten osalta hybridimalli.

- Maahanmuuttajille tarjottavat palvelut ovat pirstaleisia ja asiakasmäärä vähenee tulevaisuudessa.

Asiakaspalvelua on tarjottu englannin ja venäjän kielellä sekä jossain määrin muilla kielillä. Erityisesti on pyritty vastaamaan englantia osaavien, mutta ei suomea puhuvien kansainvälisten asiakkaiden palveluihin, mm. Kuopioon tulevat kv-opiskelijat. Kesäasukkaissa on jonkin verran ei-suomenkielisiä asiakkaita. Kaupungin englanninkielisten nettisivujen sisältöä on lisätty ja parannettu. Maahanmuuttajille on Kuopion kaupungin nettisivuista www.kuopio.fi valittavissa kieliversiot sekä englannin että venäjän kielillä.

Useita esitteitä kaupungin palveluista on käännetty myös englanniksi, englanninkielisen palvelun ja neuvonnan saatavuutta on joissakin palveluissa parannettu. Mm. kesäretkiä on tarjottu myös englanninkielisellä opastuksella, koska on havaittu, että opastetut luontoretket ovat mm. kansainvälisille opiskelijoille kiinnostava tapa tutustua Kuopioon ja kuopiolaisiin.

24.6.2020

Eri väestöryhmiä ja muuttajia palvellaan tasapuolisesti ja -veroisesti asuntojen haussa ja muissa asumiseen liittyvissä kysymyksissä.

Maahanmuuttajien osalta asiakasmäärien odotetaan pikemminkin nousevan kuin vähentyvän tulevaisuudessa.

- Väestökehityksen ennustemallit

Vuoden 2019 aikana ei ole kaupungin sisältä löytynyt resursseja ennusteiden päivittämiseen. Suunnitelmana on, että Kuopion väestöennusteet tullaan päivittämään kaupungin omana työnä ke-sälomakauden jälkeen 2020. Työn päävastuu on strategisen maankäytön lupavalmistelijalla oman työnsä ohella. Ennusteet laaditaan yhteistyössä talous- ja strategiayksikön sekä paikkatietopalvelujen henkilöstön kanssa. Väestöennusteet laaditaan uudella tavalla paikkatietopohjaisiksi vastaamaan tämän päivän suunnittelutarpeita. Tämän lisäksi seurataan Vantaan vetämää hanketta: digiajan väestöennustejärjestelmä.

- Sisäisen valvonnan painopisteiden jalkauttaminen riittävin resurssein

Sisäinen valvonta on osa normaalia johtamistoimintaa kaupunkiympäristön palvelualueella. Sisäisen valvonnan suunnitelma ja vuosittaiset painopisteet on hyväksytty kaupunkirakennelautakunnassa ja ne on huomioitu vastualueiden ja palveluyksikköjen toiminnassa. Palvelualueen johtoryhmä sekä vastualueiden johtoryhmät seuraavat säännöllisesti vähintään kuukausittain riskien toteutumista. Niitä seurataan ja niistä raportoidaan osavuosisikastausten yhteydessä.
