

1 Tutkimuksen toteutus

TIEDONKERUUN
AJANKOHTA

Elo-syyskuu 2020 (24.8. - 4.9.2020)

TIEDONKERUUTAPA

Linja-autoissa jaettu paperilomakekysely
(tutkimushaastattelijoiden henkilökohtaisesti jakama)

VASTAAJAMÄÄRÄ

526 vastausta

KOHDEJOUKKO

Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä
matkustavat 15 vuotta täyttäneet henkilöt.
Tiedonkeruu kiintiöitiin käytetyn linjan ja
matkustusajan (klo 6-9, 9-15, 15-18) mukaan.

2 Yhteenveto tuloksista



Huomio raportoinnista: Kierroksilla 01/2020 ja 08/2019 tavoitevastaajamäärä oli 500 kun muilla kierroksilla se oli 1500.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne saa tälläkin kierroksella **yli 4,3:n keskiarvot kaikista vuoroja koskevista kysymyksistä**, mikä on erittäin hyvä tulos.

Parhaan arvion saa **Vuoron täsmällisyys keskiarvolla 4,53**, mikä on aiheen paras tulos tähän mennessä. Aiemmin parhaimpana ollut **Kuljettajan ajotapa** saa nyt toiseksi parhaan tuloksen **4,48**.

Vuoroa koskevista kysymyksistä **Kuljettajan ystävällisyys** saa keskiarvon 4,38 ja **Linja-auton siisteys ja mukavuus** keskiarvon 4,39.

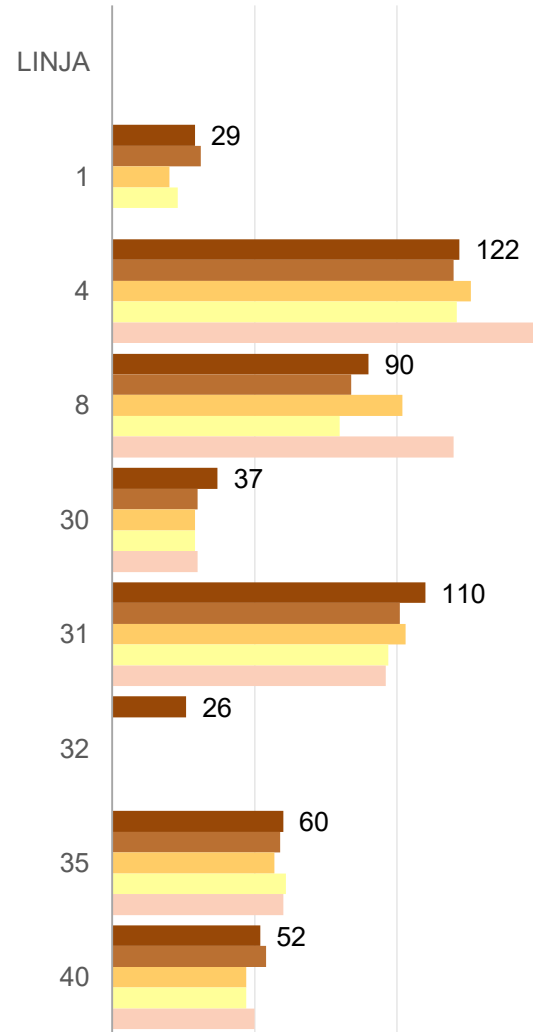
Myös kaikki yleiset asiat saavat tällä kierroksella yli 4:n keskiarvon, kuten edellisellä kierroksella tammikuussa. Parhaan arvion saa **Tiedon saatavuus (4,45)**. Myös **Lipputuotteisiin ja niiden saatavuuteen** ollaan tyytyväisiä (4,35).

Yleisten kysymysten heikoimmalle tasolle arvioidaan tammikuun tavoin **Reitit ja aikataulut** (4,20).

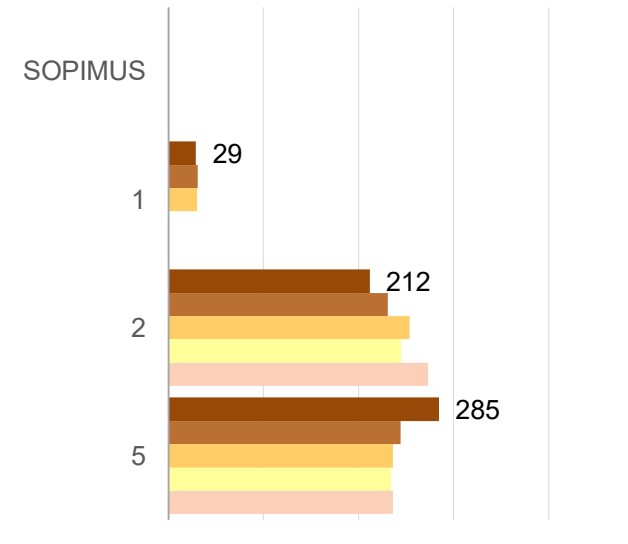
Yleisarvosanaksi Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne saa erittäin hyvän 4,30.

Sähkökäyttöisten bussien käyttöönotosta johtuvaan **hinnankorotukseen löytyy edelleen jonkin verran valmiutta** maksaa matkalipuista nykyistä hieman enemmän. Kerta- ja arvolippumatkoilla sekä A- tai B-vyöhykkeillä että molempien vyöhykkeiden matkoissa yleisin korotusvalmius on 0-0,50 euroa per matka. Kausilipuissa tyypillisin lisämaksuvalmius on puolestaan 0-5 euroa. Huomion arvoista on, että valmius maksaa lisää on hieman kasvanut tammikuuhun verrattuna.

3 Vastaajarakenne

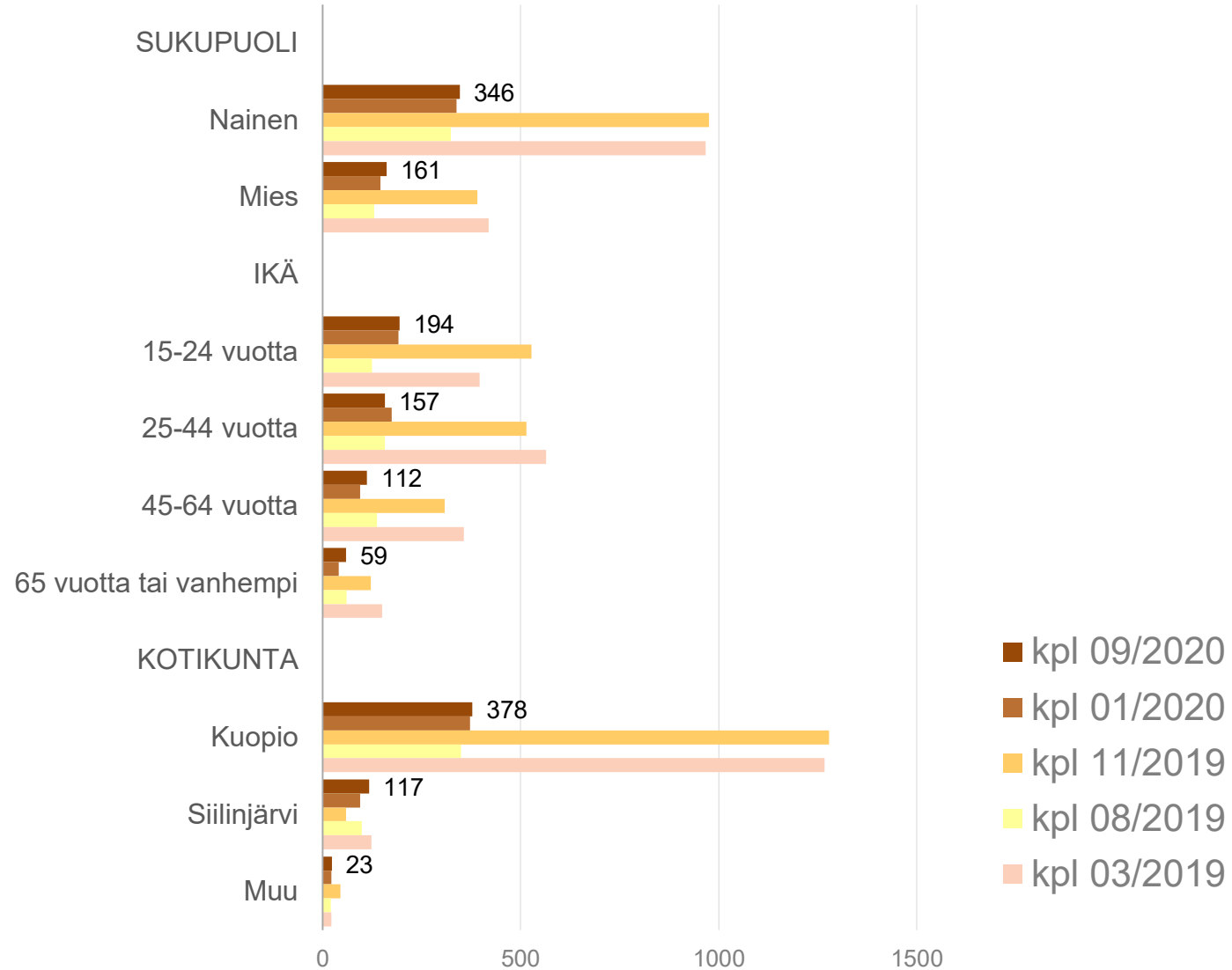


■ kpl 09/2020
■ kpl 01/2020
■ kpl 11/2019
■ kpl 08/2019
■ kpl 03/2019



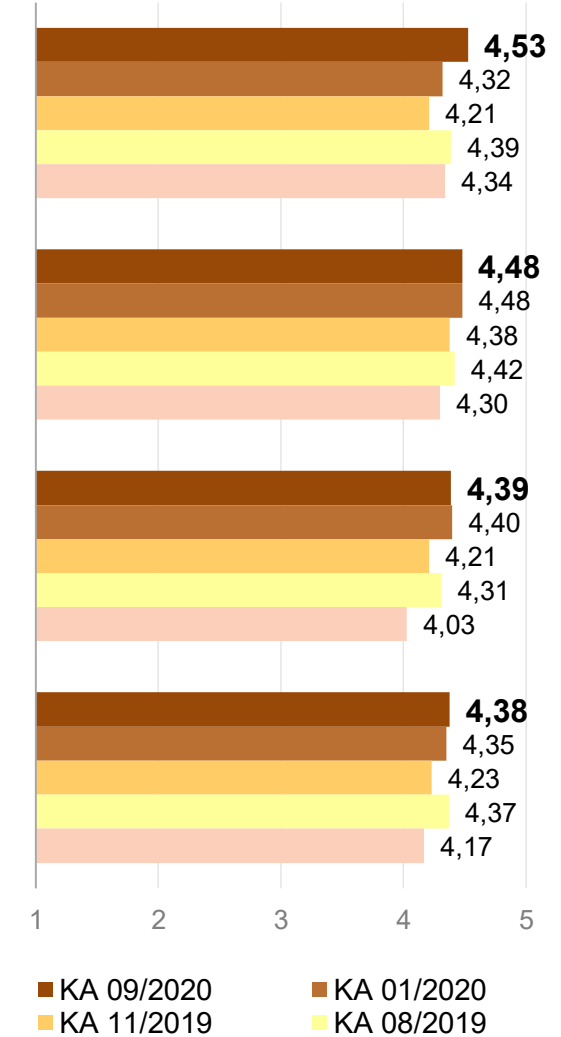
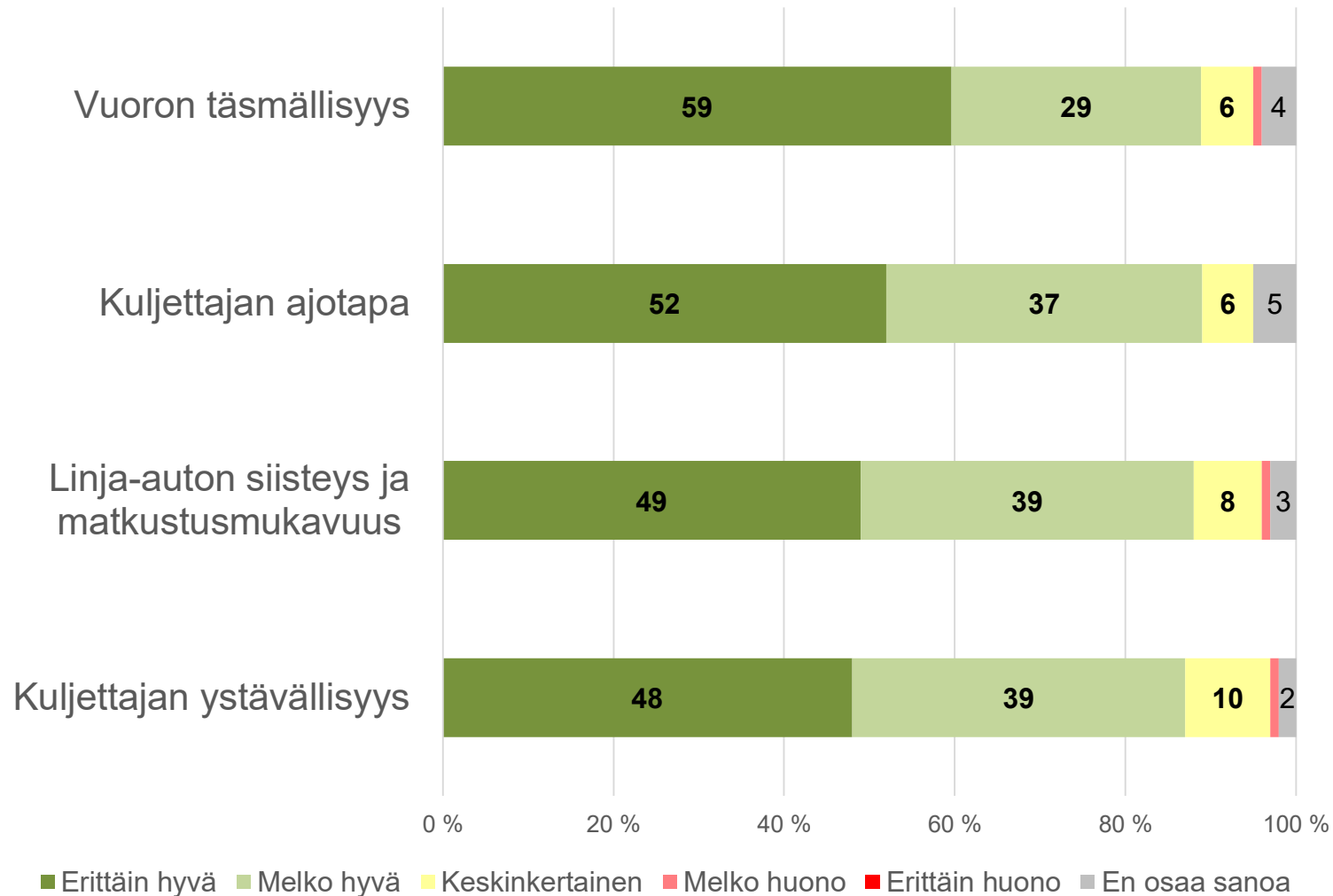
■ kpl 09/2020
■ kpl 01/2020
■ kpl 11/2019
■ kpl 08/2019
■ kpl 03/2019

Vastaajarakenne



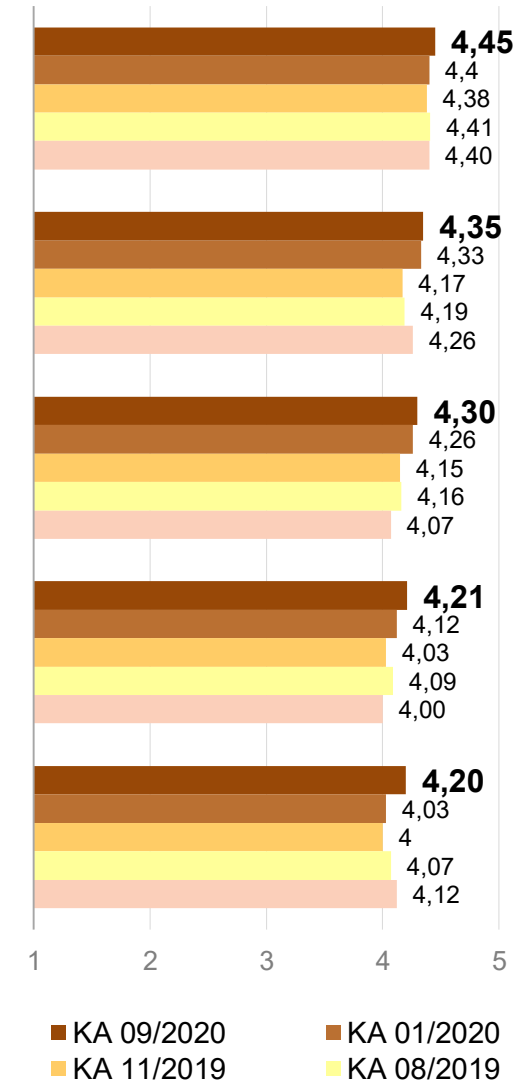
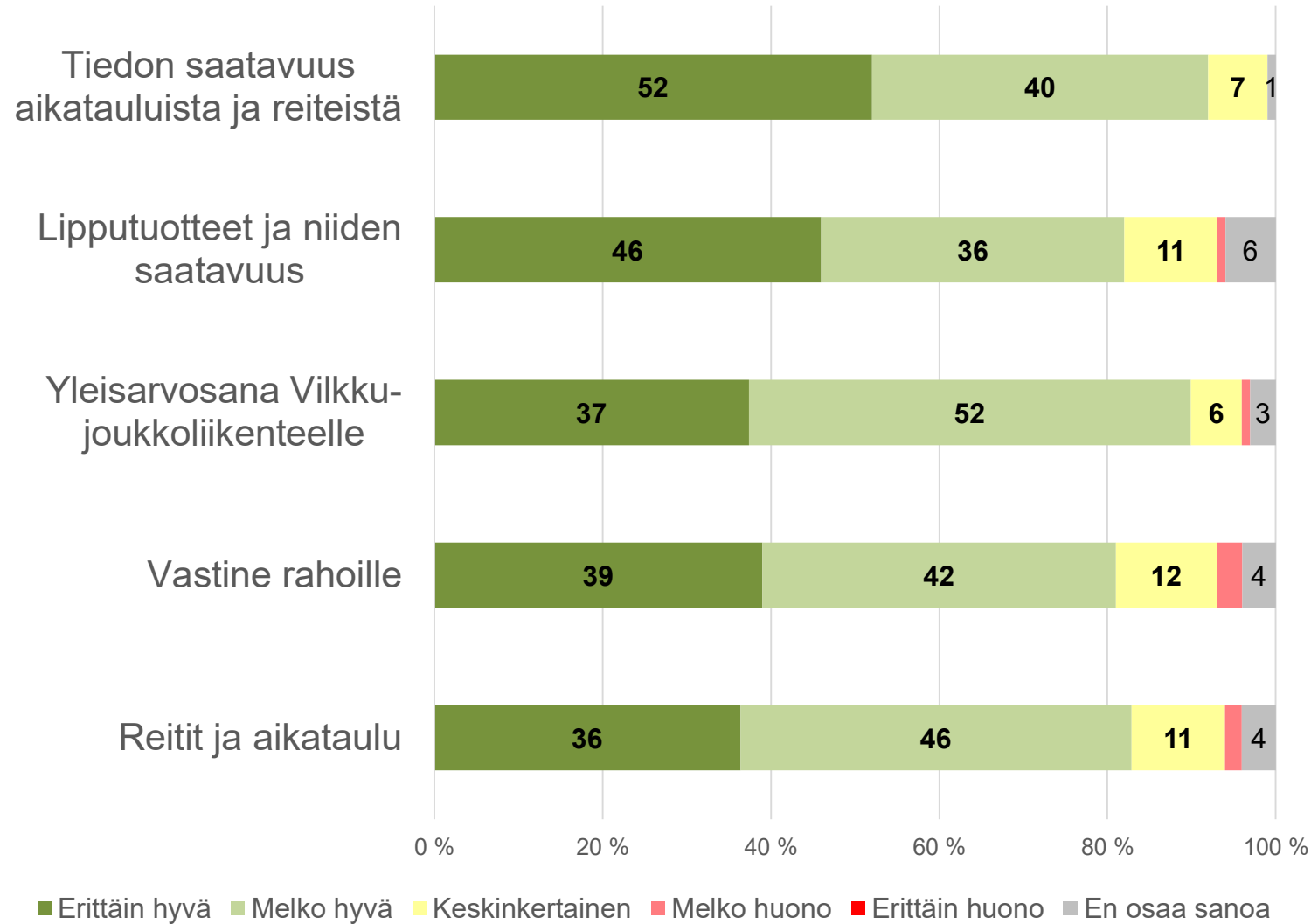
4 Vuoroa koskevat kysymykset

% kysymykseen vastanneista (09/2020)



5 Yleiset kysymykset

% kysymykseen vastanneista (09/2020)



6 Valmius maksaa lisää: kysymys ja yleiset huomiot

Kysymysasettelu:

Liikennepäästöjen hillitsemiseksi paikallisliikenteessä ollaan siirtymässä tavoitteiden mukaisesti sähköön käyttövoimana. **Kuinka paljon enemmän olisit valmis maksamaan per matka/lippu tästä ympäristöystävällisemmästä kehityksestä?** Vastaa eniten käyttämäsi lipputuotteen osalta.

A- tai B-vyöhyke: (eli yksi vyöhyke)	<u>Kertalippumatka</u>	<u>Kausilippu</u>	<u>Arvolippumatka</u>
	☐ 0 - 0,50 eur	☐ 0 - 5 eur	☐ 0 - 0,50 eur
	☐ 0,50 - 1 eur	☐ 5 - 10 eur	☐ 0,50 - 1 eur
	☐ 1 - 1,50 eur	☐ 10 - 15 eur	☐ 1 - 1,50 eur
	☐ yli 1,50 eur	☐ yli 15 eur	☐ yli 1,50 eur
AB-vyöhykkeet: (eli kaksi vyöhykettä)	<u>Kertalippumatka</u>	<u>Kausilippu</u>	<u>Arvolippumatka</u>
	☐ 0 - 0,50 eur	☐ 0 - 5 eur	☐ 0 - 0,50 eur
	☐ 0,50 - 1 eur	☐ 5 - 10 eur	☐ 0,50 - 1 eur
	☐ 1 - 1,50 eur	☐ 10 - 15 eur	☐ 1 - 1,50 eur
	☐ yli 1,50 eur	☐ yli 15 eur	☐ yli 1,50 eur

Yleisesti vastauksista:

osa vastaajista oli merkannut vastauksen useampaan kuin yhteen lipputyyppiin ja molempiin vyöhykevaihtoehtoihin

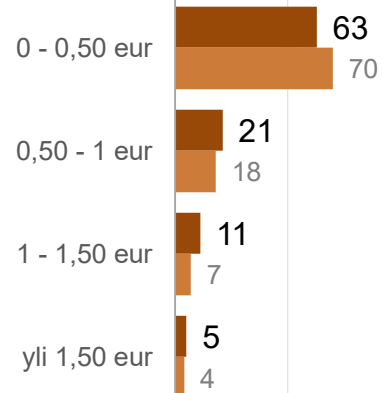
→ jokainen vastaus on otettu mukaan dataan

6 Valmius maksaa lisää: tulokset (%)

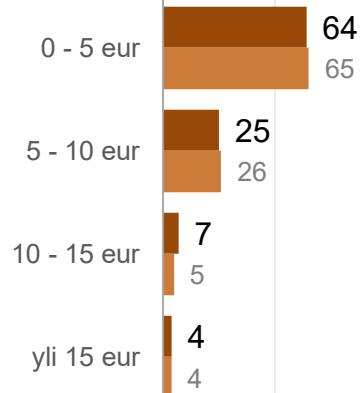
■ % 09/2020 ■ % 01/2020



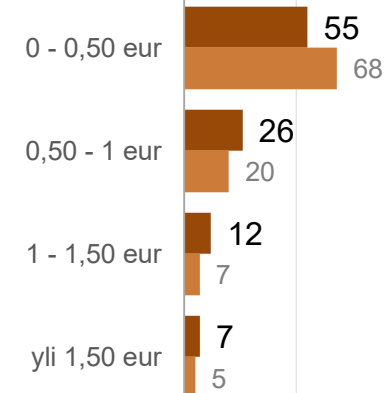
A tai B / Kertalippumatka



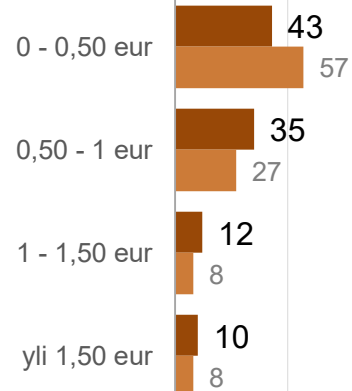
A tai B / Kausilippu



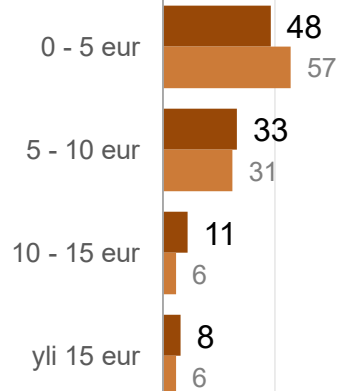
A tai B / Arvolippumatka



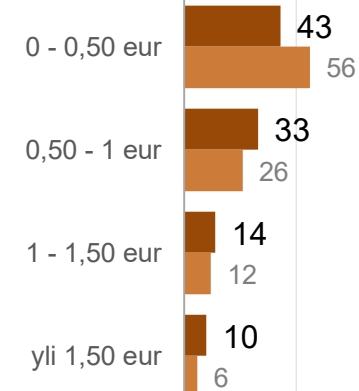
AB-vyöhykkeet / Kertalippumatka



AB-vyöhykkeet / Kausilippu



AB-vyöhykkeet / Arvolippumatka



6 Valmius maksaa lisää: tulokset (%) taustatiedoilla



			Kaikki	Ikä				Sukupuoli		Sukupuoli/Ikä				Kotikunta			Matkalippu				
				15 - 24 vuotta	25 - 44 vuotta	45 - 64 vuotta	65 vuotta tai vanhempi	Nainen	Mies	Nainen alle 45 v	Nainen 45 v+	Mies alle 45 v	Mies 45 v+	Kuopio	Siilinjärvi	Muu, mikä?	Kausilippu	Kerta- /vuorokausi lippu	Mobiililippu	Arvolippu Waltti-kortilla	Muu
A tai B / Kertalippumatka	N=		304	134	105	51	13	193	99	145	48	85	13	229	56	16	161	38	18	62	13
	0 - 0,50 eur	%	63	57	70	73	46	61	68	60	63	67	77	65	64	38	66	63	61	53	85
	0,50 - 1 eur	%	21	23	23	16	8	23	21	26	15	21	15	22	14	44	22	26	17	18	8
	1 - 1,50 eur	%	11	16	4	6	23	11	8	10	13	9	0	8	18	13	8	3	17	21	8
	yli 1,50 eur	%	5	4	4	6	23	6	3	4	10	2	8	5	4	6	4	8	6	8	0
A tai B / Kausilippu	N=		336	141	118	61	15	213	109	157	56	93	15	257	60	15	208	32	17	58	9
	0 - 5 eur	%	64	51	71	79	73	68	56	66	73	52	87	68	53	40	66	56	47	60	100
	5 - 10 eur	%	25	31	25	15	7	21	36	23	14	40	13	23	32	40	26	38	35	16	0
	10 - 15 eur	%	7	10	3	5	7	6	6	6	7	6	0	5	8	13	5	3	6	17	0
	yli 15 eur	%	4	8	1	2	13	6	2	6	5	2	0	4	7	7	3	3	12	7	0
A tai B / Arvolippumatka	N=		310	134	99	58	17	201	99	143	57	83	15	237	54	16	152	29	17	93	8
	0 - 0,50 eur	%	55	46	64	64	53	52	62	49	58	61	67	59	46	38	55	59	47	54	100
	0,50 - 1 eur	%	26	30	24	21	24	28	23	31	21	22	27	24	35	25	30	31	29	20	0
	1 - 1,50 eur	%	12	15	9	9	12	12	10	13	12	12	0	11	9	25	11	7	18	14	0
	yli 1,50 eur	%	7	9	3	7	12	7	5	7	9	5	7	6	9	13	5	3	6	12	0
AB-vyöhykkeet / Kertalippumatka	N=		271	126	88	46	10	173	89	130	43	77	11	194	62	14	152	32	16	49	13
	0 - 0,50 eur	%	43	35	51	50	40	40	47	40	42	45	64	43	45	21	45	47	38	33	62
	0,50 - 1 eur	%	35	37	38	35	0	35	36	37	30	38	27	37	29	36	33	44	44	33	31
	1 - 1,50 eur	%	12	15	5	11	30	13	11	12	16	10	9	11	15	7	13	3	13	14	8
	yli 1,50 eur	%	10	13	7	4	30	12	6	12	12	6	0	8	11	36	9	6	6	20	0
AB-vyöhykkeet / Kausilippu	N=		316	148	98	57	12	208	97	149	59	88	8	212	84	18	201	27	14	55	10
	0 - 5 eur	%	48	38	56	63	33	50	44	46	58	44	50	47	54	28	50	44	43	42	80
	5 - 10 eur	%	33	38	32	25	33	32	36	36	24	35	50	33	35	39	35	37	29	27	20
	10 - 15 eur	%	11	14	7	9	17	9	15	8	12	16	0	12	7	17	8	11	29	20	0
	yli 15 eur	%	8	11	5	4	17	9	4	10	7	5	0	8	5	17	7	7	0	11	0
AB-vyöhykkeet / Arvolippumatka	N=		268	122	86	46	12	176	82	128	47	73	8	184	66	15	138	26	14	73	9
	0 - 0,50 eur	%	43	33	50	52	50	41	44	38	47	42	63	44	39	33	43	38	43	41	78
	0,50 - 1 eur	%	33	35	35	33	8	34	33	36	30	34	25	34	33	27	32	46	36	29	22
	1 - 1,50 eur	%	14	20	9	7	25	14	15	16	11	15	13	13	17	13	16	12	14	14	0
	yli 1,50 eur	%	10	12	6	9	17	11	9	10	13	8	0	9	11	27	9	4	7	16	0