

1 Tutkimuksen toteutus

TIEDONKERUUN
AJANKOHTA

Marraskuu 2020 (2. - 20.11.2020)

TIEDONKERUUTAPA

Linja-autoissa jaettu paperilomakekysely
(tutkimushaastattelijoiden henkilökohtaisesti jakama)

VASTAAJAMÄÄRÄ

1385 vastausta

KOHDEJOUKKO

Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä
matkustavat 15 vuotta täyttäneet henkilöt.
Tiedonkeruu kiintiöitiin käytetyn linjan ja
matkustusajan (klo 6-9, 9-15, 15-18) mukaan.

2 Yhteenveto tuloksista



Huomio raportoinnista: Kierroksilla 09/2020 ja 01/2020 tavoitevastaajamäärä oli 500 kun muilla kierroksilla se oli 1500.

Parhaan arvion vuoroon liittyvistä kysymyksistä saa **Vuoron täsmällisyys keskiarvolla 4,48**. Lähes saman arvosanan **4,47** saa **Kuljettajan ajotapa**.

Matalimman arvosanan saa **Kuljettajan ystävällisyys**, mutta sen saamaa **4,26** voidaan pitää hyvänä.

Verrattuna syyskuussa toteutettuun 500 haastattelun kierrokseen, ovat kaikki vuoroon liittyvät arvosanat hieman laskeneet. Kuitenkin verrattuna vuoden takaiseen isoon kierrokseen, on arvosanat nousseet.

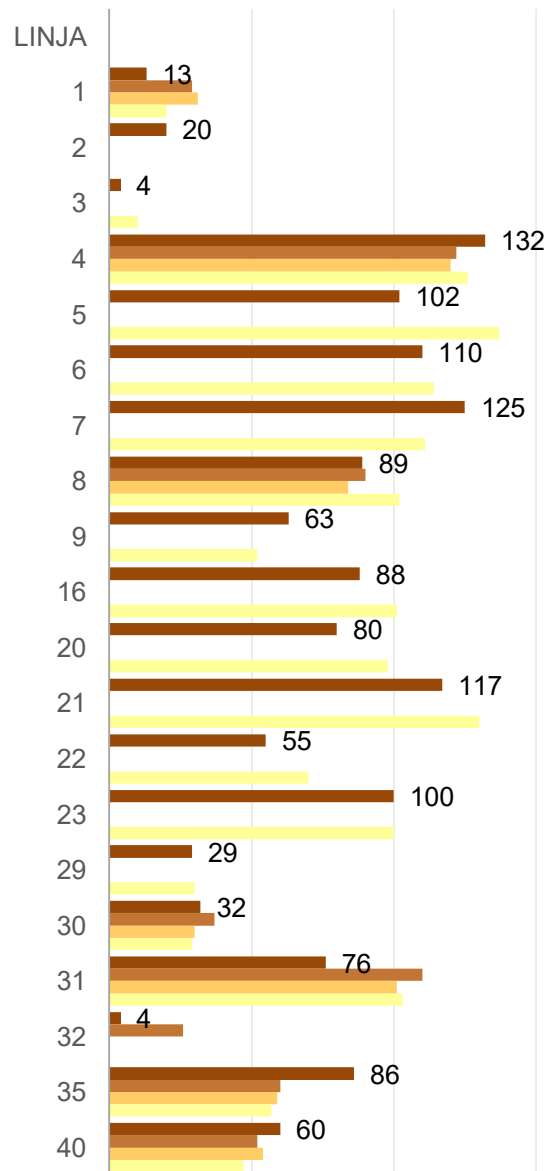
Yleisistä asioista parhaimman arvosanan saa **Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä 4,47**. Toiseksi parhaimman saa **Lipputuotteet ja niiden saatavuus 4,30**.

Matalimman arvosanan saa **Reitit ja aikataulut 4,16**.

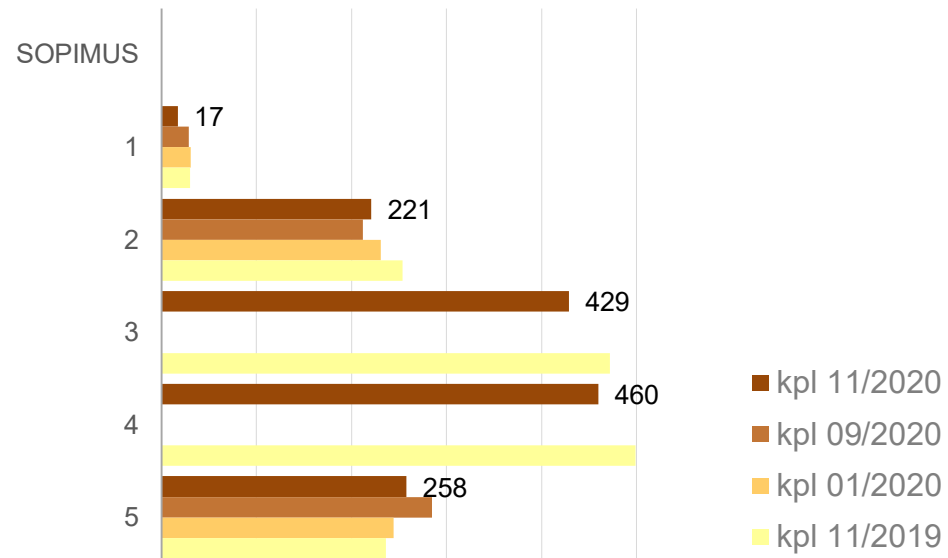
Yleisarvosanaksi Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne saa erittäin hyvän 4,28.

Sähkökäyttöisten bussien käyttöönotosta johtuvaan hinnankorotukseen liittyvään kysymykseen tehtiin tällä kierroksella muutos ja vastaajille annettiin 0 - 0,50 euroa -vaihtoehdon tilalle vaihtoehdot "En yhtään" ja "0,05 - 0,50 eur". Näistä ensiksi mainittuun vastasi yli kolmannes jokaisessa lippuluokassa (osuudet vaihtelee 34 - 41 % välillä), mutta silti edelleen löytyy valmiutta maksaa matkalipuista nykyistä hieman enemmän; noin kolmannes vastauksista on vaihtoehdoissa 0,05 - 0,50 euroa (29 - 39 %).

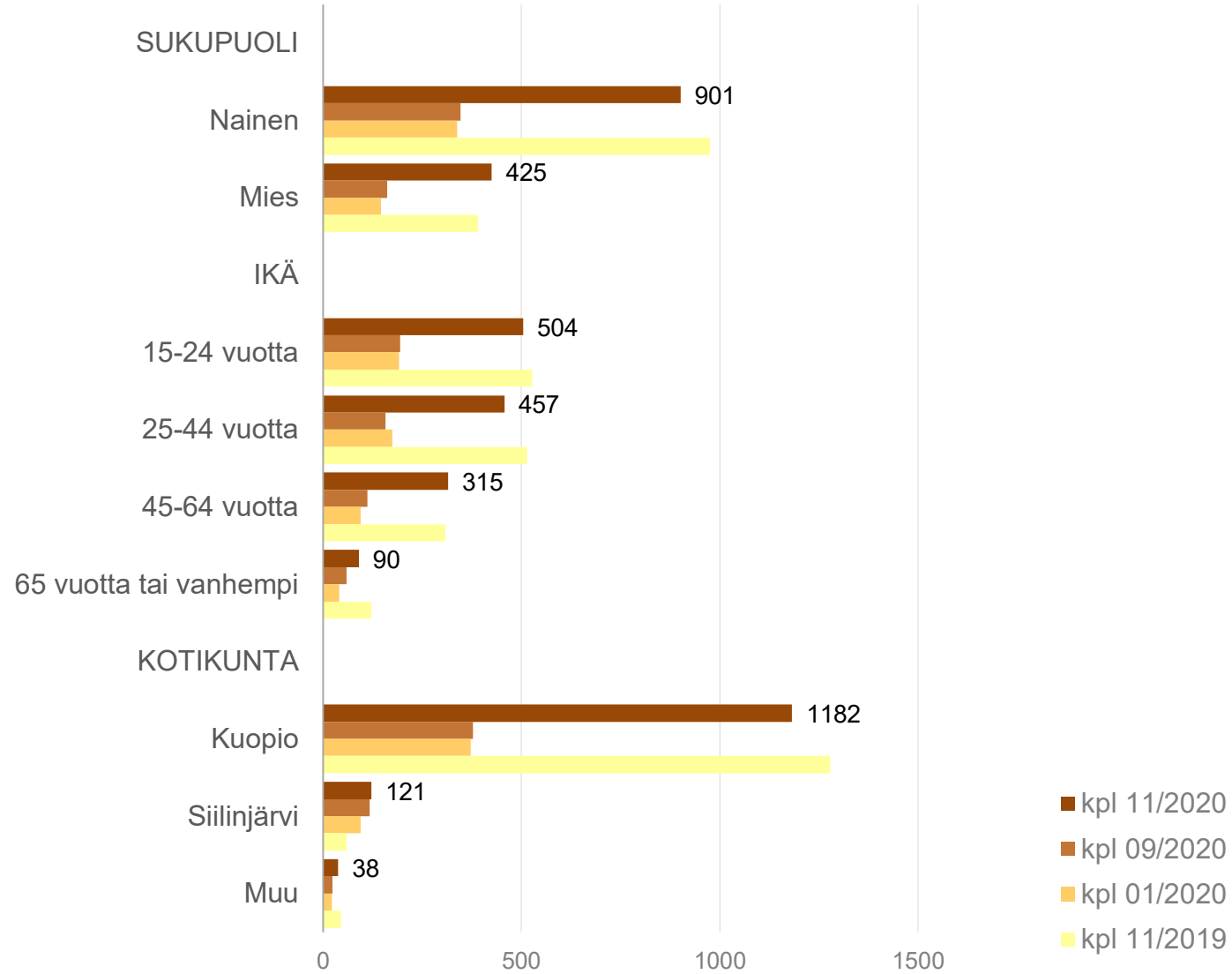
3 Vastaajarakenne



■ kpl 11/2020
■ kpl 09/2020
■ kpl 01/2020
■ kpl 11/2019



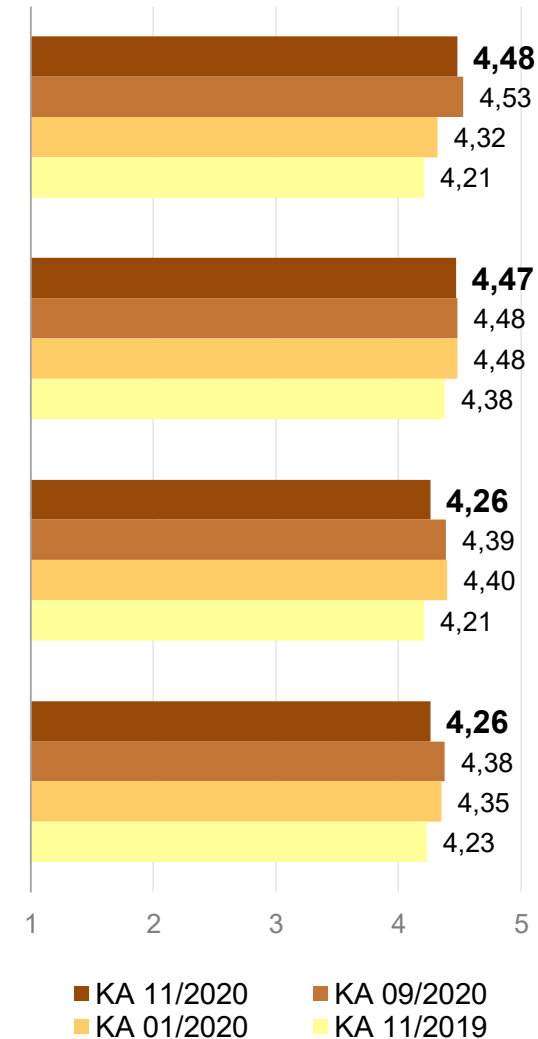
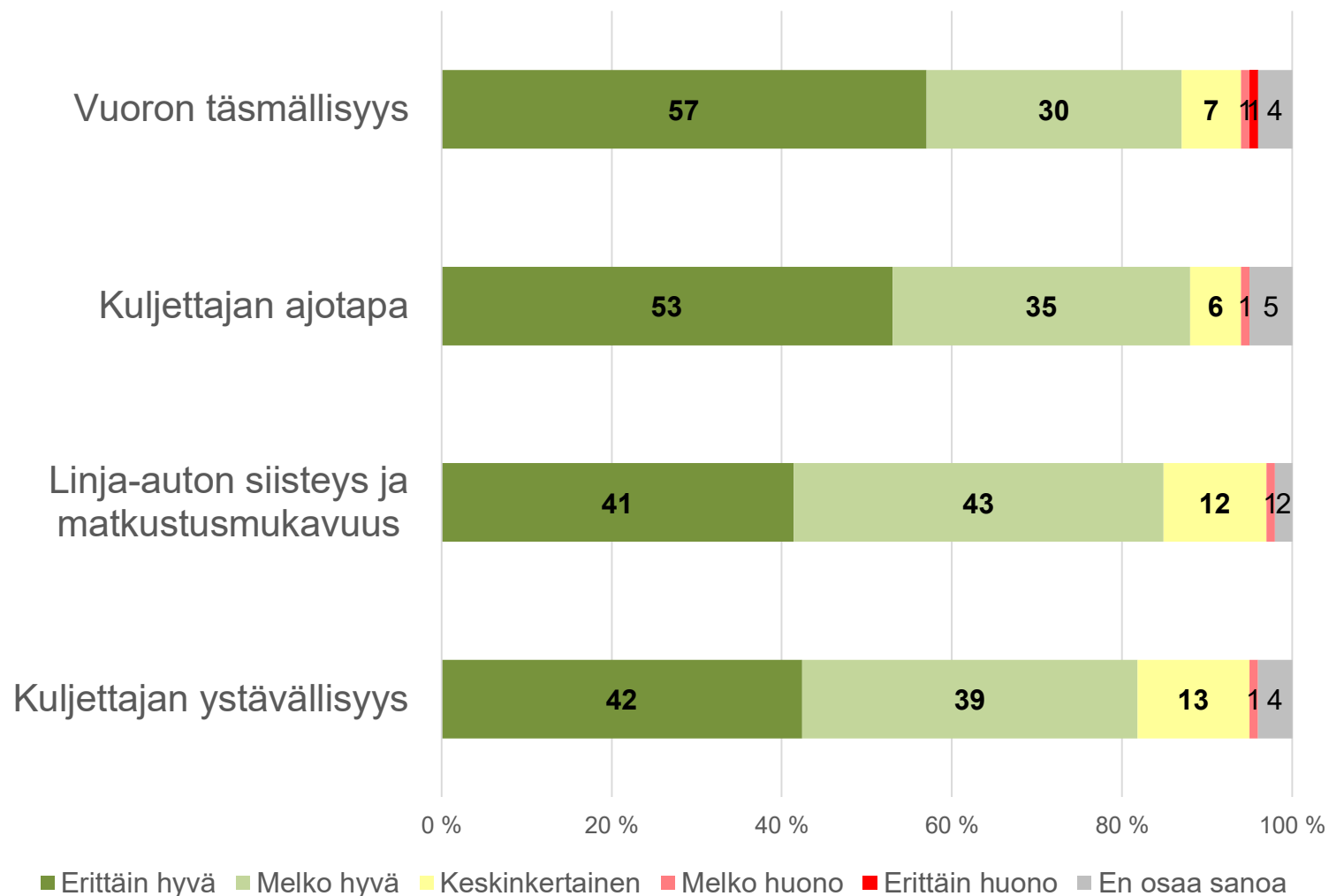
Vastaajarakenne



4 Vuoroa koskevat kysymykset



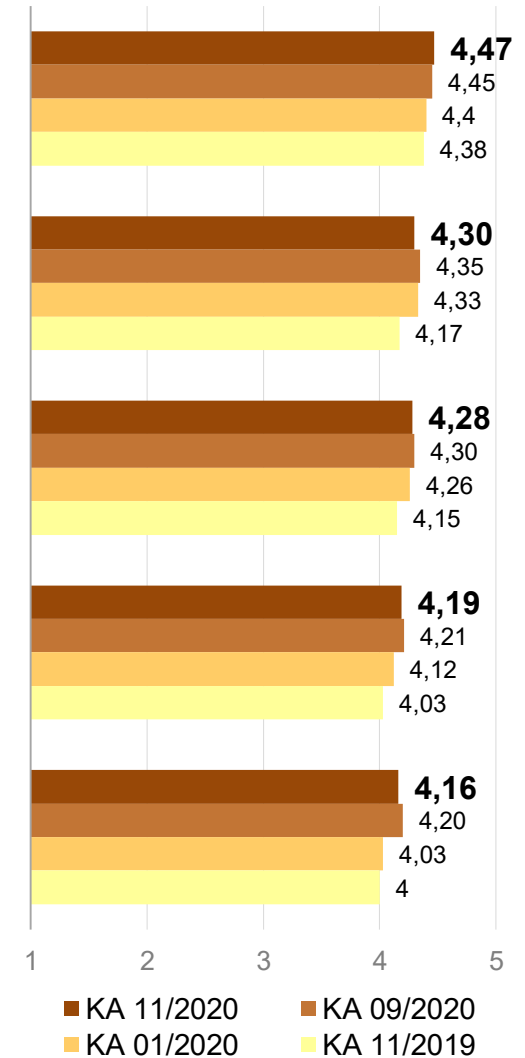
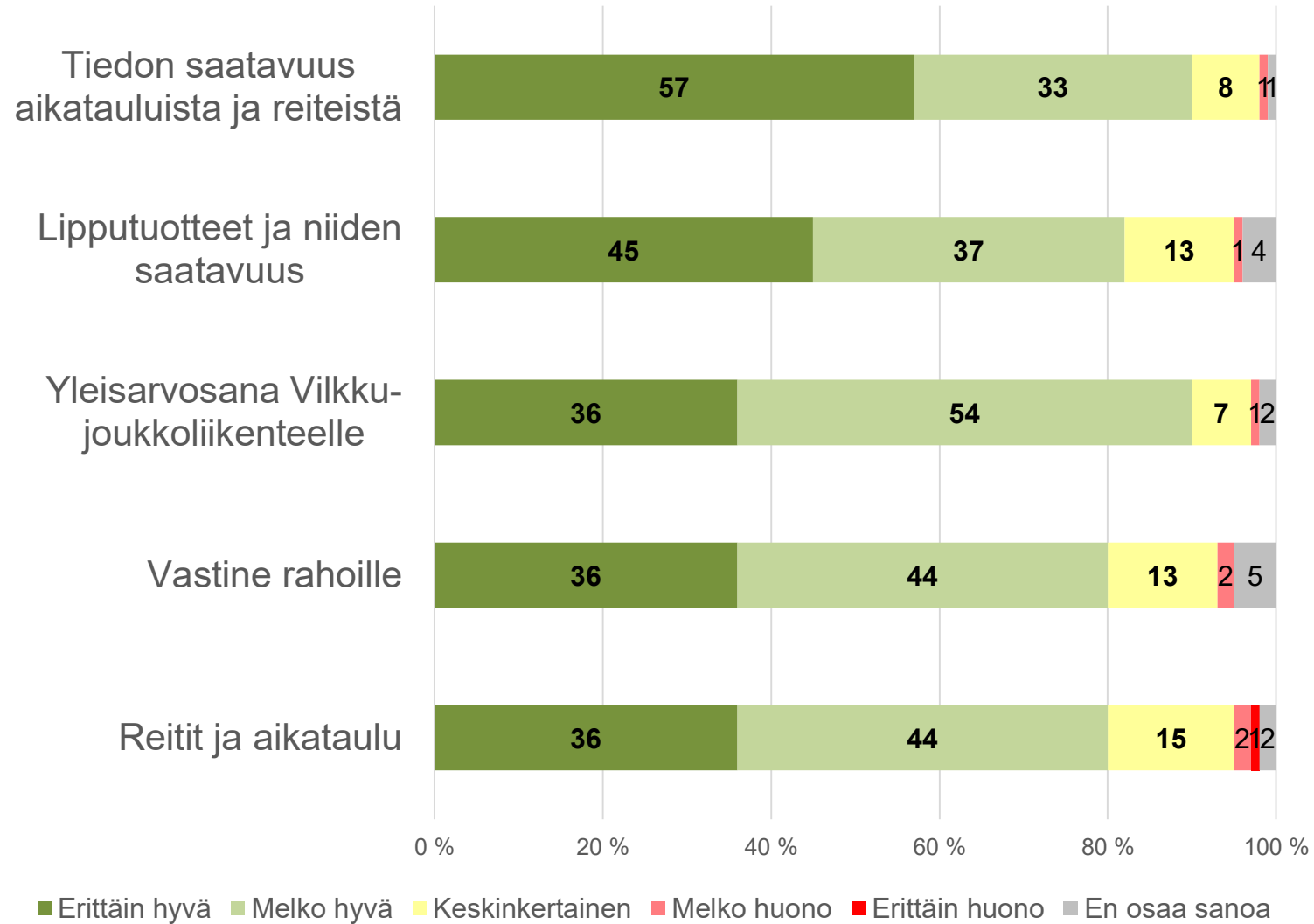
% kysymykseen vastanneista (11/2020)



Kierroksilla 09/2020 ja 01/2020 tavoitevastaaajamäärä oli 500.

5 Yleiset kysymykset

% kysymykseen vastanneista (11/2020)



Kierroksilla 09/2020 ja 01/2020 tavoitevastaajamäärä oli 500.

6 Valmius maksaa lisää: kysymys ja yleiset huomiot

Kysymysasettelu:

Liikennepäästöjen hillitsemiseksi paikallisliikenteessä ollaan siirtymässä tavoitteiden mukaisesti sähköön käyttövoimana. **Kuinka paljon enemmän olisit valmis maksamaan per matka/lippu tästä ympäristöystävällisemmästä kehityksestä?** Vastaa eniten käyttämäsi lipputuotteen osalta.

A- tai B-vyöhyke: (eli yksi vyöhyke)	<u>Kertalippumatka</u>	<u>Kausilippu</u>	<u>Arvolippumatka</u>
	☐ En yhtään	☐ En yhtään	☐ En yhtään
	☐ 0,05 - 0,50 eur	☐ 0,05 - 5 eur	☐ 0,05 - 0,50 eur
	☐ 0,50 - 1 eur	☐ 5 - 10 eur	☐ 0,50 - 1 eur
	☐ 1 - 1,50 eur	☐ 10 - 15 eur	☐ 1 - 1,50 eur
	☐ yli 1,50 eur	☐ yli 15 eur	☐ yli 1,50 eur

AB-vyöhykkeet: (eli kaksi vyöhykettä)	<u>Kertalippumatka</u>	<u>Kausilippu</u>	<u>Arvolippumatka</u>
	☐ En yhtään	☐ En yhtään	☐ En yhtään
	☐ 0,05 - 0,50 eur	☐ 0,05 - 5 eur	☐ 0,05 - 0,50 eur
	☐ 0,50 - 1 eur	☐ 5 - 10 eur	☐ 0,50 - 1 eur
	☐ 1 - 1,50 eur	☐ 10 - 15 eur	☐ 1 - 1,50 eur
	☐ yli 1,50 eur	☐ yli 15 eur	☐ yli 1,50 eur

HUOM: Aiemmissa kyselyissä ei ole ollut "en yhtään -vaihtoehtoa; ensimmäinen vaihtoehto on ollut 0 - 0,50 eur.

Yleisesti vastauksista:

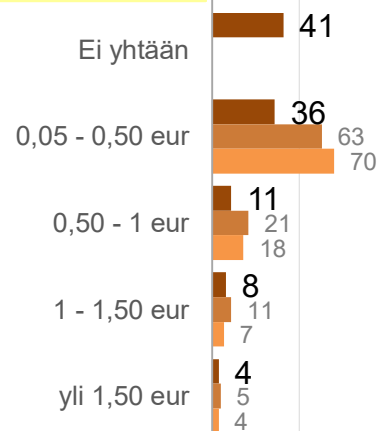
osa vastaajista oli merkannut vastauksen useampaan kuin yhteen lipputyyppiin ja molempiin vyöhykevaihtoehtoihin
→ jokainen vastaus on otettu mukaan dataan

6 Valmius maksaa lisää: tulokset (%)

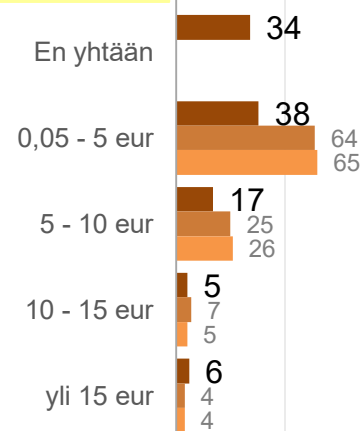
■ % 11/2020 ■ % 09/2020 ■ % 01/2020



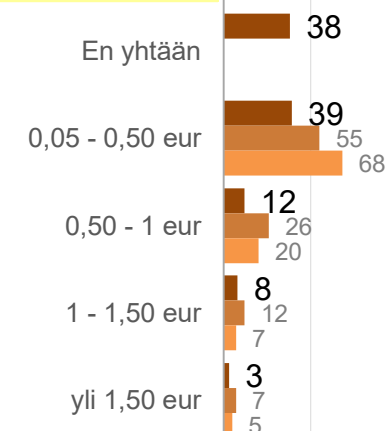
A tai B / Kertalippumatka



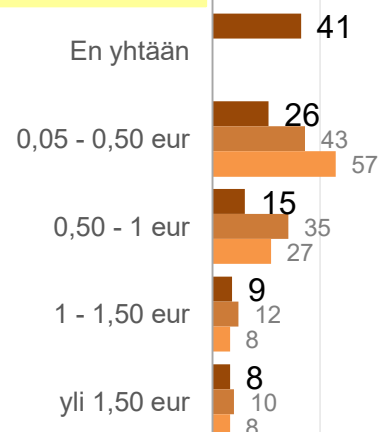
A tai B / Kausilippu



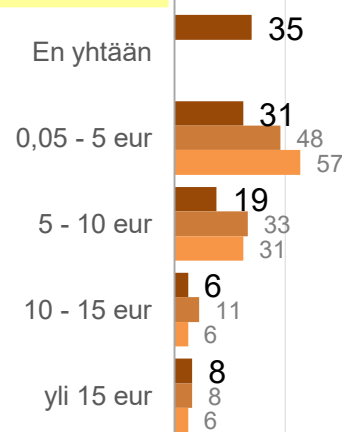
A tai B / Arvolippumatka



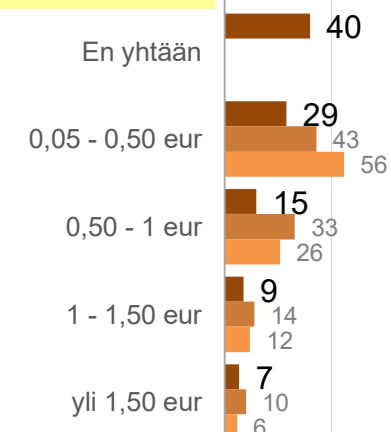
AB-vyöhykkeet / Kertalippumatka



AB-vyöhykkeet / Kausilippu



AB-vyöhykkeet / Arvolippumatka



6 Valmius maksaa lisää: tulokset (%) taustatiedoilla



			Kaikki	Ikä				Sukupuoli		Ikä/Sukupuoli				Kotikunta			Matkalippu				
				15 - 24 vuotta	25 - 44 vuotta	45 - 64 vuotta	65 vuotta tai vanhempi	Nainen	Mies	Nainen alle 45v	Nainen 45v+	Mies alle 45v	Mies 45v+	Kuopio	Siilinjärvi	Muu	Kausi-lippu	Kerta-/vuorokausi-lippu	Mobiili-lippu	Arvolippu Waltti-kortilla	Muu
A tai B / Kertalippumatka	Vastanneet	N=	980	387	333	212	43	636	309	433	200	266	42	855	71	32	542	86	47	258	24
	yli 1,50 eur	%	4	6	2	2	0	3	6	3	2	6	2	4	3	9	4	7	2	3	0
	1 - 1,50 eur	%	8	13	5	4	2	7	10	9	4	11	0	8	7	3	10	6	6	4	25
	0,50 - 1 eur	%	11	14	12	6	12	10	14	12	8	15	5	11	13	19	11	9	13	13	4
	0,05 - 0,50 eur	%	36	39	33	39	33	40	31	41	37	29	48	37	35	34	36	35	43	39	29
	En yhtään	%	41	28	48	50	53	40	39	36	50	38	45	40	42	34	40	43	36	41	42
A tai B / Kausilippu	Vastanneet	N=	1101	427	396	234	37	711	354	500	206	301	52	986	71	23	702	70	44	240	20
	yli 15 eur	%	6	8	4	4	5	5	7	5	3	8	6	5	3	13	6	6	9	5	5
	10 - 15 eur	%	5	8	4	3	3	4	8	5	3	9	0	5	4	4	5	4	5	5	20
	5 - 10 eur	%	17	20	17	11	19	16	20	18	12	21	17	17	15	13	18	13	18	18	10
	0,05 - 5 eur	%	38	37	39	40	30	42	31	43	38	30	38	39	34	30	40	36	34	34	55
	En yhtään	%	34	27	35	42	43	33	33	29	43	32	38	32	44	39	31	41	34	40	10
A tai B / Arvolippumatka	Vastanneet	N=	942	360	327	200	49	611	297	412	195	253	43	829	66	23	503	67	37	296	19
	yli 1,50 eur	%	3	6	2	1	2	2	6	3	1	7	0	3	3	9	3	4	5	3	0
	1 - 1,50 eur	%	8	11	7	4	8	8	8	9	5	9	0	8	3	9	8	10	8	6	21
	0,50 - 1 eur	%	12	16	11	6	18	11	14	12	8	14	14	12	9	13	12	4	5	14	16
	0,05 - 0,50 eur	%	39	39	38	41	33	42	34	43	41	33	42	39	47	35	38	31	46	42	37
	En yhtään	%	38	29	42	49	39	37	38	33	46	37	44	38	38	35	39	49	35	34	26
AB-vyöhykkeet / Kertalippumatka	Vastanneet	N=	775	322	273	151	25	490	260	352	136	227	32	648	83	27	425	74	35	204	20
	yli 1,50 eur	%	8	12	7	3	4	6	11	7	4	13	0	8	5	15	8	12	9	7	10
	1 - 1,50 eur	%	9	12	8	5	4	9	10	10	6	11	3	9	7	15	10	4	3	9	10
	0,50 - 1 eur	%	15	20	14	9	16	15	16	18	8	16	19	17	11	11	15	11	29	18	10
	0,05 - 0,50 eur	%	26	29	22	30	20	29	22	30	29	21	31	27	29	19	27	27	17	27	35
	En yhtään	%	41	27	49	53	56	40	41	36	54	40	47	40	48	41	40	46	43	39	35
AB-vyöhykkeet / Kausilippu	Vastanneet	N=	822	344	289	162	23	513	282	374	137	242	39	688	92	25	504	60	34	193	17
	yli 15 eur	%	8	13	4	4	0	6	10	7	4	11	3	7	8	24	8	8	15	6	6
	10 - 15 eur	%	6	7	8	2	13	5	9	6	3	10	5	7	3	0	6	5	3	8	12
	5 - 10 eur	%	19	23	19	11	22	20	17	23	12	18	15	21	11	12	20	17	18	18	18
	0,05 - 5 eur	%	31	31	30	35	26	32	31	31	34	30	38	30	41	28	32	30	24	30	53
	En yhtään	%	35	27	38	47	39	36	33	32	47	32	38	35	37	36	34	40	41	38	12
AB-vyöhykkeet / Arvolippumatka	Vastanneet	N=	745	307	263	143	28	472	248	338	132	216	31	627	78	24	407	59	33	216	16
	yli 1,50 eur	%	7	11	5	3	7	6	11	6	5	13	0	7	4	17	7	10	12	6	13
	1 - 1,50 eur	%	9	11	8	3	11	9	8	10	5	9	0	9	8	13	9	8	3	9	6
	0,50 - 1 eur	%	15	18	14	9	18	15	14	17	9	13	19	16	10	8	16	8	12	15	19
	0,05 - 0,50 eur	%	29	29	30	29	21	31	28	32	29	28	32	29	35	25	26	25	27	36	44
	En yhtään	%	40	31	42	55	43	39	39	35	52	37	48	39	44	38	41	47	45	35	19