

OMAKUNTA-VERKKOASIOINTI JA SÄHKÖISEN ASIOINNIN KONSEPTOINTI –HANKE

Vaikutusten ennakoarviointi Kuopion kaupungin päätöksenteossa

Päätösten vaikutuksia tulee ennakoida, sillä kaupungin tekemät päätökset vaikuttavat suoraan tai välillisesti ihmisiin, ympäristöön, talouteen ja yrityksiin. Ennakoarviointi onnistuu parhaiten, kun se liitetään osaksi valmistelu- ja päätöksentekokäytäntöjä.

Merkkien selitykset

- ++ Merkittävä ja pitkäaikainen myönteinen vaikutus
- + Lyhytaikainen myönteinen vaikutus
- o Neutraali vaikutus
- Lyhytaikainen kielteinen vaikutus
- Merkittävä ja pitkäaikainen kielteinen vaikutus

Päätöksen vaikutus

Strategiavaikutukset			
Kaupunginvaltuusto on strategian hyväksymisen yhteydessä päättänyt, että merkittävien päätösten osalta tehdään arviointi siitä, miten asia/päätös vaikuttaa Kuopion uuden strategian toteutumiseen. Kuopion strategia: https://www.kuopio.fi/fi/strategia			
		Merkki	Vaikutuksen kuvaus lyhyesti
1	Kasvava Kuopio – Kilpailukykyinen yrittäjyyssympäristö – Vetovoimainen innovaatio- ja oppimisympäristö sekä laadukas koulutusketju – Rohkea kaupunkikehitys, elinvoimainen kaupunkikeskusta ja monimuotoinen kaupunkikulttuuri – Kuopion tunnettuus ja edunvalvonta	+	Hanke edistää kunnan tavoitteita kohti digitalisaation kypsyystasoa, jossa kunnan kaikki palvelupolut on kehitetty asiakaslähtöisesti ja toimintojen hallintorajat häipyvät, jolloin kunnan toiminta ei näyntyä asiakkaalle erillisinä toimialoina.
2	Hyvinvoiva Kuopio – Aktiivisuuteen innostava arki – Varhainen tuki – Työllistyminen ja toimeentulo – Turvallinen ja viihtyisä elinympäristö	++	Kuntapalvelujen saavutettavuus paranee, palvelut ovat käytettävissä internetin kautta ajasta ja paikasta riippumattomina. Kuntalaisten asiakaskokemus paranee ja sitä hyödynnetään palveluiden suunnittelussa, suuntaamisessa ja tuottamisessa kasvavissa määrin.
3	Resurssiviisas Kuopio – Viisas liikkuminen – Energiatehokkuus ja uusiutuva energia – Kiertotalous ja resurssien viisas käyttö	+	Hankkeella edistetään aineettomien digitaalisten palveluiden kokonaisvaltaista hyödyntämistä ja näin edistetään kestävä kehityksen periaatteita.
4	Uudistuva Kuopio – Sujuva ja uudistuva toiminta – Kestävä talous – Kyvykäs ja innostunut henkilöstö ja uudistuva johtaminen	++	Digipalveluihin ja sähköiseen asiointiin siirtyminen merkitsee myös taloudellisia säästöjä ja mahdollistaa henkilöstön osaamisen ja voimavarojen paremman kohdentamisen sekä hyödyntämisen mm. asiakastyössä rutiininomaisen toimistotyön sijaan
	Poikkileikkaavat tavoitteet: Digitaalisaatio, kumppanuus, kansainvälisyys	++	Digitalisaatio keskiössä, huomioiden kumppanien kanssa tekeminen sekä

			toimintaympäristön globaali uudistuminen.
Johtopäätös ja perustelut: Hanke on Kuopion strategian mukainen ja mahdollistaa työntekijöiden sekä organisaation digitalisaation kyvykkyyden ja uudistumisvalmiuden lisääntymisen merkittävästi.			

Vaikutukset ihmisiin (Päätösten sosiaaliset ja terveysvaikutukset eri ihmisryhmiin, esimerkiksi sukupuolen, iän, asuinpaikan, kielen, kulttuuritaustan, tulojen, koulutuksen, ammatti- ja työmarkkina-aseman tai erityisryhmän tms. mukaan.)			
		Merkki	Vaikutuksen kuvaus lyhyesti
1	Palvelujen saatavuuteen ja laatuun (esim. sosiaali- ja terveyspalvelut, koulutus, kulttuuri ja liikunta jne.)	++	Kuntien digitaaliset palvelut lisäävät kansalaisten, yritysten ja yhteisöjen mahdollisuuksia käyttää julkisia palveluja ajasta ja paikasta riippumatta.
2	Sosiaaliseen elinympäristöön (esimerkiksi ihmissuhteisiin, syrjintään, yhteisöllisyyteen, yhteisölliseen, kulttuuriseen tai hengelliseen osallistumiseen)	0	
3	Elintapoihin (esimerkiksi ruokavalioon, päihteiden käyttöön, liikuntaan, virkistäytymiseen, riskikäyttäytymiseen)	+	Hankkeella voi olla välillisiä vaikutuksia elintapoihin.
4	Terveysteen (fyysinen, psyykinen, sosiaalinen)	+	Hankkeella voi olla välillisiä vaikutuksia ihmisten terveyteen.
5	Osallistumiseen (osallistuminen päätöksiin ja vaikuttaminen, tiedonsaanti jne.)	++	Digitaalisilla vuorovaikutteisilla ratkaisuilla voidaan parantaa olennaisesti suunnittelu- ja vaikuttamisosallisuutta, mikä vahvistaa kansalaisyhteiskuntaa ja asukaslähtöisyyttä.
6	Väestöryhmien toimeentulo (työllisyys, talous, varallisuus jne.)	0	
Johtopäätös ja perustelut Hankkeella on positiivia vaikutuksia ihmisiin, kun sen kautta edistetään osallistavaa, vuorovaikutteista ja asiakasymmärrykseen perustuvia palveluita.			

Vaikutukset ympäristöön ja ilmastoon (Vaikutukset, jotka aiheutuvat luonnonvarojen ja energian käytöstä ja niihin liittyvistä päästöjen ja jätteiden määrästä, kulutuskäyttäytymisen muutoksesta tai toimintojen sijoittumisesta ja niihin liittyvistä liikkumis- ja liikenneratkaistuista.)			
		Merkki	Vaikutuksen kuvaus lyhyesti
1	Fyysiseen elinympäristöön ja viihtyvyyteen (työ- ja asumisolot, liikenne- ja liikkumismahdollisuudet, esimerkiksi melu, ilman epäpuhtaus, onnettomuusriski jne.)	+	Hankkeessa edistetään digitalisaation kyvykkyyttä, joka lisää digitaalisten palvelujen hyödyntämistä mahdollistaen esim. etäpalveluita.

2	Maaperään, vesistön ja luonnon monimuotoisuuteen	o	
3	Ilmatoon (kaupunginvaltuuston päätös) (kasvihuonekaasu- ja pienhiukkaspäästöt)	o	
4	Luonnonvarojen käyttöön, jätteiden määrään ja haitallisuuteen sekä kierrätysasteeseen	+	Hankkeen mahdollistama lisääntynyt kyvykkyys teknologian ja digitalisaation hyödyntämisessä uusissa palveluissa mahdollistaa jätteiden määrään vähentämisen, materiaalien hyötykäytön (ts.käytön vähentämisen) sekä energia- ja materiaalihokkuuden.
5	Maisemaan, kaupunkikuvaan, kulttuuriperintöön	o	
6	Rakennettuun ympäristöön ja yhdyskuntarakenteeseen	o	
Johtopäätös ja perustelut Hankkeessa edistetään aineettomien digitaalisten palveluiden ja tuotteiden hyödyntämistä ja näin edistetään myös luonnon varojen käytön kestävyyttä.			

Vaikutukset kunnan talouteen ja henkilöstöön			
		Merkki	Vaikutuksen kuvaus lyhyesti
1	Kunnan henkilöstöön (asema, määrä, osallistuminen)	++	Hanke mahdollistaa digitaalisten palveluratkaisujen sekä uudenlaisen työtekemisen toimintakulttuurin myötä toiminnalliset ja rakenteelliset uudistukset.
2	Kunnan talouteen (menoihin, tuloihin, investointeihin, velkaantumiseen jne.)	+	Hanke tuo taloudellisia vaikutuksia ja kustannussäästöjä digitaalisten palveluratkaisujen myötä. Sähköisen asioinnin lisääntyessä kuntalaisten asiointi nopeutuu ja sen kustannukset vähenevät merkittävästi.
3	Tuloksellisuuteen ja tuottavuuteen	+	Hanke mahdollistaa digitaalisten palveluratkaisujen myötä tuottavuuden lisäämisen sekä tilatehokkuuden parantamisen.
Johtopäätös ja perustelut Hanke edistää Kuopion kaupungin työntekijöiden sekä organisaation digitalisaation kyvykkyyttä ja uudistumisvalmiutta mahdollistaen paremman varautumisen tulevaisuuteen.			

Vaikutukset yrityksiin (Vaikutukset, jotka aiheutuvat esimerkiksi julkisista hankinnoista, asunto- ja kaavoituspolitiikasta, liikenneratkaisusta tai kunnan talouspolitiikasta.)			
		Merkki	Vaikutuksen kuvaus lyhyesti
1	Kuopion kaupungin kilpailukykyyn	+	Hanke edistää Kuopion kaupungin digitalisaation kypsyystason kasvua vastaamaan globaalia kysyntää
2	Yritystoiminnan monipuolistumiseen, markkinarakenteeseen ja liiketoimintaan	+	Hanke edistää kaupungin toimintaa palvelualustana digitalisaatioon liittyvissä kokonaisuuksissa.
3	Työpaikkojen muodostumiseen	o	
4	Yritysten kehittämiseen	+	Hankkeen mahdollistama lisääntynyt kyvykkyys teknologian ja digitalisaation hyödyntämisessä uusissa tuotteissa sekä palveluissa mahdollistaa tukee myös elinkeinoelämän edellytyksiä
5	Yritysten työvoiman saantiin	o	
6	Yritysten tavara- ja työpaikkaliikenteeseen	o	
7	Yritysten asiakasvirtaan	+	Osallistava ja vuorovaikutteinen, asiakasymmärrykseen perustuva kehittämiskulttuuri luo edellytyksiä uusille tarvelähtöisille ratkaisuille.
8	Yritysten osallistumiseen julkisiin hankintoihin	+	Hanke voi tuoda esille tarvelähtöisiä tarpeita, joihin innovatiivisia hankintoja sekä innovaatiokumppanuutta voidaan soveltaa.
Johtopäätökset ja perustelut Hankkeella on myönteiset vaikutukset yrityksiin ja se parantaa osaltaan yritysten mahdollisuuksia vastata globaaliin digitalisaation tuomaan murrokseen.			