

Neljän palveluohjaajan viran perustaminen vanhusten palveluohjauksen erityisasumispalveluissa

Kuntoutusjohtaja Mikko Tapio Korhonen Vanhus- ja vammaispalvelujen hallinto

Erityisasumispalvelut on siirretty 1.1.2017 alkaen vanhus- ja vammaispalvelujen prosessiin vanhusten palveluohjaukseen aikuissosiaalityön palveluista. Siirrolla tavoitellaan yhdenmukaisia käytäntöjä ja toimintarakenteita erityisasumispalvelujen ja vanhusten asumispalvelujen palveluohjaukseen, palvelutarpeen arviointiin ja palvelujen järjestämiseen liittyvään päätöksen tekoon ja niiden hallintaan. Samalla palvelujen rakennetta kevennetään ja palveluvalikoimaa monipuolistetaan.

Erityisasumispalveluissa työskentelee neljä vakinaista työsopimussuhteista kuntoutusohjaajaa. Heidän työkuvaansa erityisasumispalveluissa tulee sisällyttämään asiakkaiden kuntoutumisprosessin edistämisen lisäksi asiakkaiden neuvontaa ja ohjausta sekä palvelutarpeen arviointia, siihen liittyvää päätöksentekoa ja palveluiden järjestämistä. Tällä hetkellä kuntoutusohjaajat eivät tee palvelupäätöksiä, vaikka heillä on riittävä osaaminen palvelupäätösten itsenäiseen tekemiseen.

Lainsäädäntö edellyttää palvelutarpeen selvittämistä ja palvelujen järjestämistä ilman aiheutonta viivettä. Julkisten palvelujen aloittaminen edellyttää usein myös välitöntä päätöksentekoa. Tämän varmistamiseksi kaikkien erityisasumispalvelujen asiakasarviointiin ja ohjaukseen osallistuvien työntekijöiden tulee voida käyttää julkista valtaa ja tehdä niitä omaan asiakastyöhönsä liittyviä päätöksiä, jotka ovat lainsäädännön mukaan mahdollisia. Myös palvelutarpeen arviointiin liittyvissä ruuhkatilanteissa ja tilanteissa, joissa toimitaan vajaalla henkilöstöresurssilla, laaja-alainen päätöksenteon mahdollisuus sujuvoittaa palveluprosessia.

Johtosäännön toimivallasta henkilöstöasioissa 2§:n mukaan vakituinen työsuhteinen henkilö voidaan ottaa ilman hakumenettelyä siihen perustettavaan vakinaiseen virkaan, johon hänen työhönsä kuuluvat tehtävät pääosin siirretään ja hän täyttää viran kelpoisuusehdot.

Palveluohjaajan virkojen kelpoisuusehtona on soveltuva sosiaali- ja terveydenhuollon ammattikorkeakoulu- tai opistotasoinen tutkinto.

Palveluohjaajien tehtäväkohtainen palkka määräytyy eri hinnoittelukohdasta ja tehtäväkohtainen palkka on korkeampi kuin kuntoutusohjaajilla. Jatkossa palkkaus tulee määräytymään palveluohjaajien hinnoittelutunnuksen mukaan. Hinnoittelutunnuksen muutoksen johdosta aiheutuu vuositasolla noin 17 000 euron kustannus. Muutos on kuitenkin perusteltua työnkuvan laajenemisen,

24.01.2017

palveluprosessin sujuvoittamisen ja henkilöstön laaja-alaisen käytön mahdollistamiseksi asumispalveluita ja palveluohjausta järjestettäessä.

Mikäli kaupunginhallitus perustaa virat, virkoihin otetaan ilman hakumenettelyä neljä (4) vakinaista työsopimussuhteista kuntoutusohjaajaa. Päätöksen tekee palvelukseen ottava viranomainen.

Perusteena on se, että ko. työntekijöiden työtehtävät siirretään perustettaviin virkoihin ja työntekijät käyttävät päätöksiä tehdessään julkista valtaa. Työntekijät ovat antaneet suostumuksensa palvelussuhteen muuttamiseen ja täyttävät viran kelpoisuusehdot.

Vaikutusten arviointi Turvataan asiakkaan palvelun järjestämiseen liittyvä sujuva palveluprosessi ja päätöksenteko.

PoSoTe- vaikutuksen arviointi

Palveluohjauksen rooli kasvaa sote-uudistuksen myötä. Muutos ei ole ristiriidassa näköpiirissä olevan sote-kehityksen kanssa

Esitys

Perusturva- ja terveyslautakunta esittää kaupunginhallitukselle, että se perustaa neljä (4) palveluohjaajan virkaa.

Päätös tulee voimaan 1.3.2017.

Valmistelija

Tiina Kallio

Mari Leikas

Mikko Tapio Korhonen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. 044 718 3289

puh. 044 718 3244

puh. +358 044 718 6200

Päätösehdotus

Palvelualuejohtaja Markku Tervahauta

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyy kuntoutusjohtajan esityksen.

Päätös

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti palvelualuejohtajan ehdotuksen.

