

## KAUPUNKIYMPÄRISTÖN PALVELUALUEEN VUODEN 2017 SISÄISEN VALVONNAN TAVOITTEET / PAINOPISTEALUEET

1. Talouden ennustaminen ja raportointi
  - Talouden seurannan ja raportoinnin kehittäminen
  - Ostopalvelujen ja henkilöstömenojen seurannan varmistaminen
  - Keskeisten toiminnallisten tavoitteiden seurannan kehittäminen
  
2. Käyttösuunnitelmiin sisältyvien tuottavuus- ja säästötoimenpiteiden eteneminen ja raportointi
  - Sähköisten palvelujen toteutumisen seuranta (mm. palautejärjestelmä)
  - Palvelu- ja tuotantoprosessien kehittämistyön valvonta / vastuujakojen selkeyttäminen
  - Talouden seurantamahdollisuuksien parantaminen ml. kaavatalous. Kuntatekniikkaliikelaitoksen toiminnanohjausjärjestelmän hyödyntäminen, parempi tilausten, kustannusten ja aikataulujen hallinta palvelualueella
  - Käyttöön otettaviin ja suunniteltuihin tuottavuus- ja säästötoimenpiteisiin liittyvät vaikutusarvioinnit
  
3. Hankintakäytännöt / Sopimushallinta
  - Sopimusten ja projektien seurannan ja hallinnan kehittäminen, erityisesti investointien osalta
  - Sopimukset ja projektit D360-järjestelmään
  - Kehitetään sähköisiä toimintamalleja sopimuskumppaneiden kanssa
  - Sopimusten valvonta
  
4. Johtamisen ja esimiestyöskentelyn kehittäminen
  - johtamisen seurantarjestelmien ja mittarien kehittäminen palvelemaan palvelualue-, avainprosessi-, palveluprosessi- ja työnjohtotasoa

## SEURANTA JA RAPORTOINTI

- 1/3 –vuosiraportoinnin yhteydessä lautakunnalle
- johtoryhmässä (talouden, toiminnan ja henkilöstömittareiden seuranta kerran kuukaudessa)
- kehityskeskusteluissa
- raportoidaan poikkeamat ja epäkohdat välittömästi