

L^{ite} P-S al.pel. Itk dia 9.2017

10.9.2017

POHJOIS-SAVON PELASTUSLAITOKSEN STRATEGIA 2025

1. Strategian tavoitteet

Pohjois-Savon pelastuslaitoksen strategia perustuu Sisäasiainministeriön julkaisemaan Pelastustoimen strategiaan 2025 ja ensihoitopalveluiden osalta Pohjois-Savon Sairaanhoidopiirin ensihoitopalveluiden palvelutasopäätöksessä kuvattuihin strategiatavoitteisiin. Pelastuslaitoksen strategiassa on otettu huomioon Pohjois-Savon maakuntaudistuksen valmisteluvaiheen strategia, jonka mukaan Pohjois-Savo tarjoaa laadukkaan ja turvallisen arjen kaikissa elämän vaiheissa.

Pelastuslaitoksen strategiassa määritellään ne painopisteet, joiden avulla pelastuslaitos vastaa tulevaisuuden haasteisiin. Strategiassa määritellään pelastuslaitoksen tärkeimmät kehittämistoimet, joiden avulla pelastuslaitos toteuttaa niin pelastustoimen kuin sairaanhoidopiirin ensihoitopalveluiden palvelutasopäätöksessä pelastuslaitokselle esitettyjä toimintatavoitteita. Strategiaprosessi on jatkuva prosessi, jonka toteuttamisen edellytyksenä on henkilökunnan sitoutuminen strategian toteuttamiseen. Strategia päivitetään vuosittain talousarviovalmistelun yhteydessä tai tarvittaessa. Strategian toteutumista seurataan ja siitä raportoidaan talousarvioseurannan yhteydessä.

2. Pohjois-Savon pelastuslaitoksen visio

Pohjois-Savossa on hyvä turvallisuuskulttuuri sekä laadukkaat pelastustoimen ja ensihoidon palvelut

- pelastuslaitos luo Pohjois-Savoon hyvää turvallisuuskulttuuria, jossa pääpaino on onnettomuuksien omatoimisessa ennaltaehkäisyssä
- pelastustoimen palvelut tuotetaan taloudellisesti resurssien mukaan ja ne vastaavat alueen uhkia ja terveydenhuollon päivystystoiminnan kokonaistarpeita ensihoitopalveluiden osalta
- pelastuslaitos tuottaa monipuolisia, tehokkaita, asiakaslähtöisiä palveluita ja henkilöstön osaamistaso on korkea

10.9.2017

3. Pohjois-Savon pelastuslaitoksen toiminta-ajatus eli missio

Pohjois-Savon pelastuslaitoksen tehtävänä on tuottaa alueensa pelastustoimen palvelutasopäätöksen mukaiset pelastustoimen palvelut ja yhteistoimintasopimuksen mukaiset ensihoitopalvelut sairaanhoitopiirin palvelutasopäätöksen tavoitteiden mukaisesti.

Pelastuslaitoksen tärkein tavoite on parantaa ihmisten turvallisuutta, vähentää onnettomuuksia ja tuottaa terveyttä. Onnettomuuden uhatessa tai tapahduttua pelastuslaitoksen tehtävä on tuottaa tehokkaat pelastustoimen palvelut, joilla turvataan tärkeät toiminnot ja vähennetään vahingon seurauksia. Pelastuslaitoksen tuottamat ensihoitopalvelut ovat osa laadukasta terveydenhuollon päivystyspalveluiden ketjua. Pelastuslaitoksen tehtäviin kuuluu pelastuslain 379/2011 mukaisesti sammutus- ja pelastustoiminta, ihmisten neuvonta ja ohjaus, valvontatehtävät sekä väestön varoittaminen vaara- ja onnettomuusilanteissa. Pelastuslaitos tukee alueeseen kuuluvien kuntien valmiussuunnittelua ja huolehtii osaltaan öijytorjunnasta.

4. Pelastustoimen arvot

Inhimillisesti	Ammatillisesti	Luotettavasti
<ul style="list-style-type: none">- tasapuolisuus- moniarvoisuus- ihmisarvon kunnioitus- vastuu ympäristöstä	<ul style="list-style-type: none">- luotettavuus- osaaminen- oman työn arvostus- monitaitoisuus	<ul style="list-style-type: none">- vapaaehtoinen kurinalaisuus- arvostuksen saaminen- yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa- jatkuva valmius

Pelastustoimen korkein arvo on ihmishenkien pelastaminen. Onnettomuuden tai tapaturman sattuessa pyritään kaikin käytettävissä olevin keinoin pelastamaan ihmishenkiä, rajoittamaan vahinkoja ja vähentämään vahingon seuraamuksia. Pelastustoimen ja ensihoidon toiminnassa korostuu inhimillisuus ja asiakaslähtöisyys. Pelastuslaitoksen henkilökuntaan luotetaan ammattitaitoisena viranomaisena, joka on aina valmis auttamaan hätään joutunutta tai sairastunutta asiakasta.

10.9.2017

5. Pohjois-Savon pelastuslaitoksen strategiset tavoitteet *Kriittiset menestystekijät*

Kriittisillä menestystekijöillä tarkoitetaan asioita, joiden tulee olla kunnossa, jotta organisaatio voi selviytyä hyvin tulevista tehtävistään. Seuraavassa on esitetty Pohjois-Savon pelastuslaitoksen kriittiset menestystekijät. Ne ovat esitetty pelastustoimen strategian mukaisesti tasapainotetun tuloskortiston (BSC) muodossa. Lisäksi johtaminen on lisätty tuloskorttiin omaksi osaksi Kuopion kaupungin Hyvän toiminnan käsikirjan -mukaisesti. Kriittiset menestystekijät muodostavat muistilistan ja kehikon organisaation tilan seurannalle ja arvioinnille.

5.1 Pelastustoimella on jatkuvaan analyysiin perustuva kokonaiskuva

Strateginen päämäärä 2025: Parannamme yhteiskunnan turvallisuutta kaikissa oloissa - myös poikkeusoloissa - yhdessä muiden toimijoiden kanssa lähellä ihmistä: vähentämällä onnettomuuksia, vastaamalla pelastustoiminnasta, osallistumalla siviilivalmiuden ylläpitoon ja kehittämiseen, rajoittamalla onnettomuuksien seurauksia kaikissa oloissa ja hyödyntämällä pelastustoimen valmiutta nykyistä laajemmin yhteiskunnassa sekä tuottamalla terveydenhuollon kanssa sovittuja ensivaste- ja ensihoitopalveluja.

Pelastuslaitos on laaja-alainen turvallisuuden osaja, jolla on keskeinen rooli paikallisten turvallisuuspalvelujen tuottamisessa ja suunnittelussa yhdessä muiden tahojen kanssa omiin ja muiden toimijoiden tarpeisiin.

10.9.2017

Pelastustoimen kansalliset tavoitteet ovat:

1. Pelastustoimella on jatkuvaan analyysiin perustuva kokonaiskuva yhteiskunnan riskeistä.
 - Pelastustoimi seuraa aktiivisesti yhteiskunnan turvallisuuskehitystä sekä ennakoii ja tuottaa tietoa
 - Onnettomuusriskit tunnistetaan ja otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa ja päätöksenteossa.
 - Pelastustoimi vaikuttaa aktiivisesti toimintaympäristössä havaittujen turvallisuuspuutteiden parantamiseksi
2. Pelastustoimella on valmius vastata riskeihin omalla toimialallaan.
 - Pelastustoimella on riskejä vastaavat resurssit ja riittävä palvelukyky koko maakunnassa.
 - Pelastustoimi sisäisen turvallisuuden toimijana palvelee yhteiskunnan häiriötilanne- ja katastrofivalmiutta kaikissa oloissa, myös poikkeusoloissa.
 - Pelastustoimella on kyky antaa ja vastaanottaa kansainvälisiä apua luonnon tai ihmisen aiheuttamissa suuronnettomuus- tai katastrofitalanteissa.
3. Pelastustoimi on siviilivalmiuden vahva yhteensovittaja ja luotettu yhteistyökumppani.
 - Suuronnettomuksiin on varauduttu riskejä vastaavasti.
 - Pelastustoimi tukee muita toimijoita häiriötilanteisiin varautumisessa.
 - Riskinarviointityö on ennakoivaa ja tuottaa toiminnan ja siviilivalmiuden kehittämistä tukevaa tietoa.
 - Pelastustoimi toimii yhteistyössä eri viranomaisten, yritysten, järjestöjen, vapaaehtoisten (organisaatioiden) ja yhteisöjen kanssa.
4. Palvelut on järjestetty laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja yhdenmukaisesti.
 - Pelastustoimen palvelut vastaavat maakunnallisiin, alueellisiin ja paikallisiin tarpeisiin. Palvelut on mitoitettu tunnistettujen riskien perusteella.
 - Pelastustoimen maakunnallista johtamista, suunnittelua, ohjausta, valvontaa ja koordinoitua vahvistetaan ja selkeytetään.
 - Pelastustoimi hyödyntää toiminnassaan tehokkaasti aktiivista yhteistyötä ja tutkittua tietoa.
 - Sopimuspalokunnat ovat tärkeä osa pelastustoimen järjestelmää.
 - Ensihoitopalveluissa tehdään synergiaetujen saavuttamiseksi tiivistä yhteistyötä sosiaali- ja terveydenhuollon kanssa.

10.9.2017

5. Jokainen on tietoinen ja kantaa vastuunsa omasta ja yhteisönsä turvallisuudesta sekä ympäröivästä turvallisuudesta.
 - Vahvistetaan ihmisten ja yhteisöjen kykyä vähentää onnettomuuksia, sekä kannustetaan yksilöitä ja yhteisöjä omatoimisuuteen ja vastuunottoon.
 - Kehitetään yhdessä eri toimijoiden kanssa omatoimista varautumista.
 - Edistetään yksilön ja yhteisöjen kykyä toimia onnettomuuksissa ja häiriötilanteissa sekä selviytymään seurauksista.
 - Pelastustoimeen liittyvää vapaaehtoistoimintaa kehitetään.
6. Pelastustoimi kehittää aktiivisesti toimintatapojaan.
 - Luodaan uusia toimintatapoja ja palveluita tutkittua tietoa ja uutta teknologiaa hyödyntäen.
 - Vahvistetaan pelastustoimen tutkimus- ja kehittämistoimintaa ja hyödynnetään sitä toiminnassa.
 - Kehitetään pelastustoimea kansallisten verkostojen avulla ja osallistamalla kansainväliseen pelastustoimintaan.
7. Henkilöstö voi hyvin.
 - Pelastustoimen tavoitteena on nolla työtaturmaa.
 - Johtaminen on linjakasta, avointa ja vuorovaikutteista ja johto on sitoutunut henkilöstön työhyvinvoinnin kehittämiseen.
 - Pelastustoimen henkilöstöllä on korkeatasoisen koulutukseen pohjautuva, toiminnan tarpeita vastaava, jatkuvaan osaamisen arviointiin ja kehittämiseen perustuva osaaminen ja ammattitaito.
 - Pelastustoimessa edistetään yhdenvertaisuutta, tasa-arvoa ja monimuotoisuutta.

10.9.2017

Tavoitteet eli kriittiset menestystekijät:**1. Pelastustoimella on jatkuvaan analyysiin perustuva kokonaiskuva yhteiskunnan riskeistä**

Arviointikriteeri	Mittari	Seuranta	Tavoite 2018	Vastuu	Kehittämistoimenpiteet
Pelastustoimi seuraa aktiivisesti yhteiskunnan turvallisuuskehitystä sekä ennakoiki ja tuottaa tietoa.	Pronton tilastot (pelastetut ihmiset, eläimet ja omaisuus, toiminnan laatu, onnettomuusmäärät) Yhteistoiminta muiden viranomaisten ja organisaatioiden kanssa (ELY/Trafi, Poliisi)	Kolmannesvuosi talousarvio- ja raportoinnin yhteydessä.	Päivitetään riskienarvioinnin tilastotieto-osuudet vuosittain, ja muutunneiden tietojen arviointi kokonaisuuteen. Palokuolemat vähenevät vuonna 2015.	Riskienhallintaosasto	Henkilöstön jatkuva lisä- ja täydennyskoulutus. Riittävä resurssi
Onnettomuusriskit tunnistetaan ja otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa ja päätöksenteossa.	Pronton tilastot, muiden viranomaisten tilastot (kokonaisturvallisuus alueella)	Palvelutasopäätösprosessi	Riskienarvioinnin laajempi päivitys, kumppanuusverkoston ohjeet ja kansallinen riskienarviointiin taustatietoina	Riskienhallintaosasto	Henkilöstön jatkuva lisä- ja täydennyskoulutus. Riittävä resurssi
Pelastustoimi vaikuttaa aktiivisesti toimintaympäristössä havaittujen turvallisuuspuutteiden parantamiseksi.	Pronton tilastot, turvallisuusviestintätilat, yleisötilaisuudet ja kampanjat, some-viestintä, Pel42§ palotarkastukset	Kolmannesvuosi talousarvio- ja raportoinnin yhteydessä.	Turvallisuusviestintäsuunnitelman päivitys ja turvallisuusviestinnän laajentaminen. 42§ ilmoitusten tehostaminen ja yhteistyö muiden viranomaisten kanssa	Riskienhallintaosasto, turvallisuusosasto, paloasemavastaavat. Koko henkilöstö	Some-toiminnan kehittämiseen ja seurantaan riittävä resurssi, markkinoinnin, koulutus- ja oheismateriaalin kehittäminen

10.9.2017

2. Pelastustoimella on valmius vastata riskeihin omalla toimialallaan.

Arviointikriteeri	Mittari	Seuranta	Tavoite 2018	Vastuu	Kehittämistoimenpiteet
Pelastustoimella on riskejä vastaavat resurssit ja riittävä palvelukyky koko maakunnassa.	Toimintavalmiuserä vastaa palvelutasopäästöä Pelastuslaitoksella on tarkoituksenmukainen, uudenaikainen ja toimintavarma kalusto	Tertiili vuosikatsaus Pronto Ajoneuvo- ja kalustorekisteri	Pronton merkinnät ovat oikein Hälytyskalustossa ei ole yli 15 vuotta vanhoja ajoneuvoja	Pronton käyttäjät Pelastuspäällikkö Kalustomestari	Pronto -kirjaukset tehdään todellisen kiireysasteen mukaan
Pelastustoimi sisäisen turvallisuuden toimijana palvelee yhteiskunnan häiriötilanne- ja katastrofi- valmiutta kaikissa oloissa, myös poikkeusoloissa.	Pelastustoimen valmiuserä vastaa valmiuden kohottamisen tarvetta	Tertiili vuosikatsaus Pronto Valmiuden kohottamisen itsearviointi	Pelastuslaitoksen valmiuserä tarkistetaan Kehitetään valmiuden kohottamisen itsearviointi	Valmiuspäällikkö Pelastuspäällikkö	Sisäisen koulutuksen resurssointi Valmiuden kohottamisen harjoitukset Valmiuden kohottamisen itsearviointi
Pelastustoimella on kyky antaa ja vastaanottaa kansainvälistä apua luonnon tai ihmisen aiheuttamissa suuronnettomuus- tai katastrofitilanteissa.	Kansainvälisesti koulutetun henkilöstön osaamisen kartoitus ja käytettävyys	Tertiili vuosikatsaus Store	Nimitetään kansainvälinen asiantuntija Tehdään osaamiskartoitus Tehdään kansainvälisen avun vastaanottosuunnitelma	Pelastuspäällikkö	Raskaan pelastusjoukkueen muodostamisen mahdollistaminen

10.9.2017

3. Pelastustoimi on siviilivalmiuden vahva yhteensovittaja ja luotettu yhteistyökumppani.

Arviointikriteeri	Mittari	Seuranta	Tavoite 2018	Vastuu	Kehittämistoimenpiteet
Suoronnettomuuksiin on varauduttu riskejä vastaan vasti.	Suoronnettomuusharjoitusten pitäminen ajallaan Suoronnettomuussuunnitelmat tarkistetaan ajallaan	Vuosittain KEMU –rekisteri Muut harjoitusraportit	Kohteiden harjoitusvastaavat nimetään Harjoitusten aikataulut määritetään	Harjoitusvastaavat Valmiuspäällikkö Pelastuspäällikkö	Suoronnettomuusharjoituskalenterin käyttö
Pelastustoimi tukee muita toimijoita häiriötilanteisiin varautumisessa.	Valmiustoimikunnan valmistelema suunnitelma	Vuosittain	Valmistellaan häiriötilanematriisi maakunnan toimijoille	Valmiuskoordinaattori Valmiuspäällikkö	Prosessienhallinta - työkalu
Riskinarviointityö on ennakoivaa ja tuottaa toiminnan ja siviilivalmiuden kehittämistä tukevaa tietoa.	Pronton tilastot	vuosittain	Riskianalyyisin päivitys	Riskienhallintaosasto	Resurssointi, tehtäväkuvat
Pelastustoimi toimii yhteistyössä eri viranomaisten, yritysten, järjestöjen, vapaaehtoisten (organisaatioiden) ja yhteisöjen kanssa.	Yhteistoimintasopimusten tarkistaminen ajallaan	Vuosittain	Maakunnalle siirtyvien yhteistoimintasopimusten tarkistaminen	Pelastuspäällikkö	Sopimushallintatyökalu

10.9.2017

4. Palvelut on järjestetty laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja yhdenmukaisesti.

Arviointikriteeri	Mittari	Seuranta	Tavoite 2018	Vastuu	Kehittämistoimenpiteet
Pelastustoimen palvelut vastaavat maakunnallisiin, alueellisiin ja paikallisiin tarpeisiin. Palvelut on mitoitettu tunnistettujen riskien perusteella.	Vastesuunnittelu on onnistunut	Tertiili vuosikatsaus Pronto Erica	Erican käyttöönotto	Pelastuspäällikkö	Erican vastelaskenta käyttöön
Pelastustoimen maakunnallista johtamista, suunnittelua, ohjausta, valvontaa ja koordinoitua vahvistetaan ja selkeytetään.	Pelastustoimen suunnitelmien tarkistaminen on onnistunut	Tertiili vuosikatsaus Pronto Erica	Pelastustoimen suunnitelmat ovat ajan tasalla	Sektoripäälliköt Suunnittelijat	Vuosikellon mukainen suunnitelmien tarkistaminen
Pelastustoimi hyödyntää toiminnassaan tehokkaasti aktiivista yhteistyötä ja tutkittua tietoa.	Pelastuslaitos osallistuu tutkimuksiin ja yhteistyöhön	Vuosittain	Järkeviin hankkeisiin löydetään henkilöt mukaan	Sektoripäälliköt	Hankehallintatyökalu
Sopimuspalokunnat ovat tärkeä osa pelastustoimen järjestelmää.	Sivutoimisten ja sopimuspalokuntien henkilöstön hallintaprosessi toimii	Vuosittain	Toimintakykytestaus ja koulutustoiminta toimii suunnitellusti	Testaajat Asemavastaavat Koulutusvastaava	Testausten yhdenmukaisuus Sisäinen koulutussuunnittelu
Ensihoitopalveluissa tehdään synergiaetujen saavuttamiseksi tiivistä yhteistyötä sosiaali- ja terveydenhuollon kanssa.	Ensihoitotilatost Yhteistoiminta sairaanhoidopiirin kanssa Hankkeet	Kuukausittain Ensihoidon johtoryhmän palaverit sekä työryhmien ja hankkeiden palaverit	Ensihoitopalveluiden saatavuus on ollut palvelutasopäätöksen mukainen Yhteistyö sairaanhoitopiirin kanssa on ollut säännöllistä Hankkeet ovat tuottaneet uutta tietoa	Ensihoidon toimijat	Ensihoidon johtoryhmän palavereihin osallistuminen Työryhmien tehtäviin osallistuminen Kehittämistäviin osallistuminen

10.9.2017

5. Jokainen on tietoinen ja kantaa vastuunsa omasta ja yhteisönsä turvallisuudesta sekä ympäröivästä turvallisuudesta.

Arviointikriteeri	Mittari	Seuranta	Tavoite 2018	Vastuu	Kehittämistoimenpiteet
Vahvistetaan ihmisten ja yhteisöjen kykyä vähentää onnettomuuksia, sekä kannustetaan yksilöitä ja yhteisöjä omatoimisuuteen ja vastuunottoon.	Pronto, turvallisuusviestintätilat, kyläturvallisuushankkeet omavalvonta	Vuosittain	Osallistuminen kyläturvallisuushankkeisiin ja yleisötilaisuuksiin Omavalvonnan kautta tapahtuva viestinnän kohdentaminen aihe-alueittain omavalvonnan tulosten analysointiin perustuen	Riskienhallinta, turvallisuus-koulutusosasto	Aikataulut, tehtävien jako ja tehtäväkuvat
Kehitetään yhdessä eri toimijoiden kanssa omatoimista varautumista.	Pelastuslaitoksen tuki asukkaiden, yhteisöjen ja yritysten sekä muiden toimijoiden varautumiseen on palvelutasopäätöksen mukaista	Tertiili vuosikatsaus Pronto	Turvallisuusviestintä 15% asukkaista Kuntien varautumisen tukeminen	Asemavastaavat Turvallisuus-kouluttajat Valmiuspäällikkö	Omatoimisen varautumisen hallintatyökalu
Edistetään yksilön ja yhteisöjen kykyä toimia onnettomuuksissa ja häiriötilanteissa sekä selviytymään seurauksista.	Turvallisuusviestintätilat	Vuosittain	Osallistuminen kyläturvallisuushankkeisiin ja yleisötalaisuuksiin Omavalvonnan kautta tapahtuva viestinnän kohdentaminen aihe-alueittain omavalvonnan tulosten analysointiin perustuen	Riskienhallinta, turvallisuus-koulutusosasto	Aikataulut, tehtävien jako ja tehtäväkuvat
Pelastustoimeen liittyvää vapaaehtoistoimintaa kehitetään.	Kolmannen sektorin sovimukset tarkistetaan ajantasalle	Vuosittain	Vapaaehtoiset aktivoimaan mukaan pelastustoimen tehtäviin	Sektoripäälliköt Valmiuspäällikkö	Kolmannen sektorin toimijoiden hallintatyökalu

10.9.2017

6. Pelastustoimi kehittää aktiivisesti toimintatapojaan.

Arviointikriteeri	Mittari	Seuranta	Tavoite 2018	Vastuu	Kehittämistoimenpiteet
Luodaan uusia toimintatapoja ja palveluita tutkittua tietoa ja uutta teknologiaa hyödyntäen.	Pronto, sisäisen koulutuksen seuranta	Vuosittain	Osallistutaan koulutus-hankkeisiin (esim uusi autoteknologia, vaihtoeh-toiset sammutusmenetelmät, palontutkinta, palontorjuntatekniikka ja –laitteet)	Sektoripäälliköt Palopäälliköt Asemavastaavat ja asian-tuntijat	Tehtävien jako ja tehtävä-kuvat
Vahvistetaan pelastustoimen tutkimus- ja kehittä-mistöimintää ja hyödynnetään sitä toiminnassa.	Pelastusopisto/tutkimusyksikkö ja kumppanuusverkoston ja sidosryhmien tutkimus-hankkeisiin osallistuminen	Vuosittain	Osallistutaan koulutus-hankkeisiin (esim. uusi autoteknologia, vaihtoeh-toiset sammutusmenetelmät, palontutkinta, palontorjuntatekniikka ja –laitteet)	Sektoripäälliköt Palopäälliköt Asemavastaavat ja asian-tuntijat	Tehtävien jako ja tehtävä-kuvat
Kehitetään pelastustoimea kansallisten verkostojen avulla ja osallistamalla kansainväliseen pelastus-toimintaan.	Henkilöstö osallistuu aktiivisesti pelastuslaitosten kumppanuusverkostoon, kansainvälisiin hankkeisiin ja tukee henkilöstöään osallistumaan kansainväliseen pelastustoimintaan.	Vuosittain	Hankkeisiin nimetyt osallistuvat kaikkiin kokouksiin. Kansainvälinen henkilöstöselvitys valmistuu.	Sektoripäälliköt Osallistujat Kansainvälinen asiantuntija	Hankehenkilöstön hallintatyökalu. Kansainvälisen henkilöstön hallintatyökalu.

10.9.2017

7. Henkilöstö voi hyvin.

Arviointikriteeri	Mittari	Seuranta	Tavoite 2018	Vastuu	Kehittämistoimenpiteet
Pelastustoimen tavoitteena on nolla työtaturmaa.	Työtaturmien määrä, työmatkataturmien määrä, niistä aiheutuneiden poissaolojen määrä	Vuosikolmannesraportointi, tilinpäätös	Nolla työtaturmaa	Asemavastaavat, RHP, HHP ja työsuojelupäälliköt	Nolla työtaturmaa – foorumin hyödyntäminen, ohjeistuksen ajantasaisuudesta huolehtiminen
Johtaminen on linjakasta, avointa ja vuorovaikutteista ja johto on sitoutunut henkilöstön työhyvinvoinnin kehittämiseen.	Työpaikkaselvitykset: säännöllisyys, toimenpiteiden seuranta. Työterveys tarkastusten lukumäärä ja säännöllisyys, poissaolojen seuranta. Keskustelumahdollisuuksien ja vuorovaikutteisten viestintäkanavien hyödyntäminen.	Vuosikolmannesraportointi, tilinpäätös	Vuorovaikutteisten viestintäkanavien vakiinnuttaminen, sisällön tuottaminen ja aktiivinen seuranta	HHP	Yammer-keskustelu, www.pohjoissavo2019.fi – sivun kehittäminen, keskustelutilaisuuksien järjestäminen esim. maakuntauudistuksesta, esimiesten koulutustilaisuudet. Laatu-työn käynnistäminen pelastuslaitoksessa.
Pelastustoimen henkilöstö on korkeatasoisen koulutukseen pohjautuva, toiminnan tarpeita vastaava, jatkuvaan osaamisen arviointiin ja kehittämiseen perustuva osaaminen ja ammattitaito.	Koulutuspäivien lukumäärä, koulutusten lukumäärä, kehityskeskustelujen määrä ja säännöllisyys.	Vuosittain	Henkilöstötietojärjestelmien hyödyntäminen seurannassa	HHP	STORE:n, ESS:n, Kuntan HR:n ym. järjestelmien tuottaman henkilöstiedon järjestäminen ja seuranta. Koulutustilaisuuksien järjestäminen ja viestintä.
Pelastustoimessa edistetään yhdenvertaisuutta, tasa-arvoa ja monimuotoisuutta.	Vanhempainvapaapäivät, yhdenvertaisuuden ja tasa-arvoisuuden kokemukset työhyvinvointikyselyissä. Kuopion kaupungin tasa-arvo ja yhdenvertaisuusohjelman mittarit.	Vuosittain	Kuopion kaupungin yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo-ohjelman jalkauttaminen pelastuslaitokseen	HHP	Tilaisuuksien järjestäminen, koulutus/keskustelutilaisuudet ja viestintä.