

Kuntatekniikkaliikelaitos (Mestar)

Toiminta-ajatus

Liikelaitos toimii kaupungin sisäisenä tulosohjattuna liiketoimintayksikkönä ja tuottaa palveluita kaupunkikonsernille asiakaslähtöisesti ja taloudellisesti. Palveluiden tuottamiseksi liikelaitos tekee tiivistä yhteistyötä alueen yritysten kanssa. Tehtävämme on tukea muita toimijoita saavuttamaan tavoitteensa ja yhteistyössä tilaajiemme kanssa kehittää kaupungin tuottamia palveluita.

Toimintaympäristö ja sen muutokset

Lainsäädännön tulkinnan muuttuminen siten, että liikelaitoksen oli vetäydyttävä markkinoilta käytännössä kokonaan, asettaa tilaaja-tuottaja yhteistyön uuteen tilanteeseen. Kilpailutilanteessa liikelaitos ei tällä hetkellä pysty tarjouskilpailuihin osallistumaan, joten neuvottelumenettely ja sen kautta työkanan entistä parempi ennakointi ovat avainasemassa. Erityisesti tämä koskee kunnossapidon tulevia alueurakkakilpailuituksia.

Tähän tilanteeseen vastaamiseksi on teetetty yritysneuvottelut, jonka pohjalta on valmisteltu liikelaitoksen mahdollista yhtiöittämistä.

Tuottavuutta lisäävät toimenpiteet

Yhtiöittämisprosessin tuloksesta riippumatta liikelaitoksen toiminnan kehittämistä entistä liiketoimintalähtöisemmäksi jatketaan edelleen – keskiössä ovat sisäisten prosessien tehostaminen, taloustietoisuus ja henkilöstön moniosaamisen kehittäminen. Käytännön tasolla tämä tarkoittaa henkilöstölle entistä enemmän mahdollisuuksia työnkiertoon, osaamisen kehittämiseen ja omaan työhön vaikuttamiseen. Tavoitteena on niin kaluston kuin henkilöstönkin optimaalinen mitoitus tulevaisuuden toimintakokonaisuuteen. Samalla tehostetaan omavalvontaa ja raportointia eri työtehtävien suorittamisessa niin liikelaitoksen sisällä kuin koko tilaaja-tuottaja toimintamallissa.

Kehittämisen onnistumisen keskiössä on tiivis yhteistyö tilaajaorganisaation kanssa ja selkeät yhdessä sovitut mittarit joiden pohjalta tilaaja-tuottaja toiminnan kokonaisuutta seurataan.

Toiminnan painopisteet

Henkilöstön oman työn kehittämisedellytysten parantaminen on keskiössä tulevalle vuodelle. Tänä vuonna aloitetut henkilöstökoulutukset kohti LEAN-ajattelutapaa jatkuvat ja tavoitteena on entistä osaavampi jatkuvaan oman toiminnan kehittämiseen motivoitunut henkilöstö.

Esimiestyössä kehittymisen seuranta jatketaan ja erityinen panostus tulevana vuonna on työnjohdon ja lähiesimiesten talousosaamisen kehittämisessä.

Oppilaitosyhteistyötä tiivistetään edelleen ja työssäoppimispaikkoja räätälöidään tulevan henkilöstötarpeen täyttämiseksi.

Erityinen huomio tulevalle vuodelle on asukasviestinnässä. Tavoitteena on toisaalta tuoda oikeaa tietoa eri tehtäväkokonaisuuksista ja eri osapuolten vastuista ja velvoitteista ja toisaalta parantaa alueen asukkaisiin vaikuttavista erityistilanteista tiedottamista. Viestintää suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä tilaajien kanssa.

Toiminnan painopisteiden vaikutukset osaamis- ja henkilöstötarpeeseen sekä henkilöstövaikutukset

Henkilöstötarpeen määrittelyssä painopiste siirretään määrästä osaamistarpeiden ennakointiin ja suunnitelmalliseen täyttämiseen. Rekrytoinneissa painotetaan moniosaamista ja liikkuvuutta eri toiminnoista toiseen. Määrittelyn pohjalle tehdään syksyn aikana arvio tulevasta henkilöstö- ja kalustotarpeesta ja mahdollisuuksista aliurakoittaa edelleen tietyt toiminnot liiketalaitoksen sopeuttamisketteryyden parantamiseksi. Tällä pyritään ennakoimaan mahdollisia tulevia muutoksia liikelaitoksen toimintaympäristössä ja tilauskannassa.

Henkilöstövaikutukset (määrälliset):

Henkilöstön ja osaamisen saatavuus

Ammattitaitoista henkilöstöä on kohtuullisen hyvin saatavilla. Talouden virkistyminen kiristää kilpailua myös osaavasta henkilöstöstä, mutta toistaiseksi tilanne on hyvä. Aliurakoitsijoiden kanssa käydään jatkuvaa vuoropuhelua tulevista toiminnoista ja tarvittavista resursseista ja myös sillä sektorilla tilanne on säilynyt hyvänä. Oppilaitosyhteistyö on tulevaisuuden kannalta entistä isommassa roolissa.

Omalle henkilöstölle jatketaan täsmäkoulutuksia osaamisvajeiden täyttämiseksi. Näiden koulutusten suunnittelussa taustalla ovat kehityskeskusteluiden yhteydessä tehtävät henkilön osaamis- ja kiinnostuskartoitukset. Tavoitteena on saada koulutuksiin ihmiset jotka ovat siihen aidosti motivoituneita ja valmiita ottamaan vastaan uusia haasteita.

Suunnitelma ulkoisten palvelujen käytöstä

Kehittämisessä ja osaamisen täydentämisessä käytämme ulkoisia palveluita tarvittaessa.

Varsinaisen toiminnan toteuttamistapa valitaan taloudellisin perustein ja liikelaitoksessa olevaa hankinta-osaamista käytetään entistä enemmän hyödyksi kun uusia toimintamalleja ajetaan sisään. Omaa toimintaa suunniteltaessa ymmärretään liikelaitoksen rooli myös alueen elinvoiman kehittämisen työkaluna.

Peruslähtökohta on se, että toimintavarmuuden turvaamiseksi avainprosesseihin tarvittavat riittävät tuotantokijät (koneet, henkilöstö, muut resurssit) pidetään pääosin itsellä, mutta aina kun se on järkevää, tehdään yhteistyötä alueen yrittäjien kanssa. Tätä suunniteltaessa tulee huomioida myös liikelaitoksen rooli koko kaupungin varautumisessa.