

Hyvinvointiteknologian koulutustuote: käyttöönoton ja käytön koulutus



2017-2019

Projektisuunnitelma

15.9.2017

Tekijä:

TKI-asiantuntija Jukka-Pekka Skön, TkT

Savonia-ammattikorkeakoulu

Sosiaali- ja terveysala, kulttuuri- ja luonnonvara-ala

Sisällys

TIIVISTELMÄ.....	3
1 KEHITTÄMISEN KOHDE	3
1.1 TARVE.....	3
1.2 RATKAISU	4
1.3 HYÖDYT	4
1.4 PROJEKTIIN OSALLISTUVIEN TOIMIJOIDEN KUVAUKSET JA ROOLIT PROJEKTISSA	6
2 PROJEKTIN TIEDOT	8
2.1 TAVOITTEET	8
2.2 PROJEKTIN KESKEISET TYÖVAIHEET JA MENETELMÄT	9
2.3 PROJEKTIN KESKEISET TUTKIMUSVERKOSTOT	10
2.4 TIEDON LEVITTÄMINEN	11
3 PROJEKTIN TULOKSET JA NIIDEN HYÖDYNTÄMINEN HANKKEEN PÄÄTTYTTYÄ.....	12
4 PROJEKTIN TEHTÄVÄT	12
4.1 TEHTÄVÄT	12
4.2 PROJEKTIN AIKATAULU	17
5 PROJEKTIN HALLINTA JA RESURSSIT	18
6 BUDJETTI JA RAHOITUSSUUNNITELMA	19
VIITTEET	21



TIIVISTELMÄ

Digitaalisuus ja esineiden Internet (IoT) on **aiheuttanut rakennemuutoksen** yhteiskunnassamme. Rakennemuutos näkyy vahvasti myös hoitoalalla jatkuvasti muuttuvana työnkuvana. WelTech-hankkeessa kehitetään ja pidetään koulutuskokonaisuuksia hoitohenkilökunnalle ja alan opiskelijoille. Koulutuksilla halutaan madaltaa uuden teknologian käyttöönottoon ja käyttöön liittyvää kynnystä ja erityisesti helpottaa hoitohenkilökunnan työskentelyä. Hankkeessa mitataan kehitettyjen koulutuskokonaisuuksien laatua kyselyillä.

Projekti toteutetaan Savonia-ammattikorkeakoulun, Itä-Suomen yliopiston yhteiskuntatieteiden laitoksen, Savon ammatti- ja aikuisopiston ja Kuopion kaupungin yhteistyönä.

Projekti toteutetaan 1.11.2017-31.12.2019 välisenä aikana tiiviissä yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa (Kuva 1) ja sen kokoluokka on noin 490 000 euroa.



Kuva 1. WelTech-projektin toimijat

1 KEHITTÄMISEN KOHDE

1.1 Tarve

Väestön ikääntyminen kehittyneissä maissa on nopeaa, kuten myös Suomessa. Maassamme on 65 vuotta täyttäneitä jo yli miljoona, joista yli 85-vuotiaita n. 120 000. Vuosittain yli 13 000 ihmistä Suomessa sairastuu johonkin dementoivaan sairauteen. Kansallisessa muistiohjelmassa 2012 – 2020 on arvioitu, että vuonna 2020 noin 130 000 henkilöä sairastaa keskivaikeaa tai vaikeaa muistisairautta (maailmanlaajuisesti 65.7 miljoonaa vuonna 2030). Tällä hetkellä noin 120 000 suomalaisella on jonkinasteinen muistisairaus, ja heistä noin 70 000 asuu kotonaan. Muistisairaiden määrän lisääntyminen tietää yhä suurempia kustannuksia kunnille, sillä muistisairaudet ovat yksi kalleimpia sairausryhmiä ja heidän hoitamisensa yksi suurimpia vanhustyön haasteita (Toljamo &

Koponen 2011). Eteneviä muistisairauksia sairastavat käyttävät runsaasti sosiaali- ja terveyspalveluja. Muistisairaiden käytösoireet ovat usein taustalla ohjattaessa asiakasta ns. raskaampien palveluiden piiriin. Väestön ikääntyminen ja yhä kasvavat muistisairaiden potilaiden määrät tulevat **lisäämään tarvetta sekä ympärivuorokautiselle hoidolle että omaishoidolle.**

Yhteiskuntamme elää tällä hetkellä murrosaikaa digitalisoitumisen kautta, mikä tulee vaikuttamaan organisaatioiden toimintoihin ja toimintatapoihin. Tiedon tuottamisen tavat tulevat muuttumaan ja nämä muutokset vaikuttavat myös informaation pohjalta tuotettaviin palveluihin. Tietovarantojen digitaalisuus, avoimuus ja turvallisuus ovat tärkeimpiä tekijöitä kehittäessä tulevaisuuden yhteiskuntaa.

Rakennemuutoksesta johtuen hyvinvointiteknologian käyttö hoitoalalla tulee kasvamaan valtavasti ja laitteiden käytön neuvontaan pitäisi käyttää alkuvaiheessa paljon aikaa, ja neuvonnassa tulisi ottaa huomioon hoitohenkilökunnan ja alan opiskelijoiden lähtötaso, jotta he kokisivat, että hyvinvointiteknologiasta on hyötyä heidän jokapäiväisissä työtehtävissä. **Hyvinvointiteknologian ja palveluiden käyttöönottoon ja käyttöön liittyville koulutuskokonaisuuksille on havaittu selkeä tarve eri hoitohenkilökunnan ja alan opiskelijoiden parissa.**

1.2 Ratkaisu

WelTech-projektissa luodaan koulutuskokonaisuuksia ja pidetään koulutuksia hoitohenkilökunnalle ja alan opiskelijoille. Koulutukset toteutetaan pääosin Savonia ammattikorkeakoulun ja Savon koulutuskuntayhtymä, Savon ammatti- ja aikuisopiston yhteistyönä. Hankkeessa perehdytään uusimpaan teknologiaan, jolla voidaan **helpottaa hoitohenkilökunnan työskentelyä.** Kuopion kaupunki on vahvasti hankkeessa mukana tarjoamalla tiloja hankkeen käyttöön ja tuomalla henkilökuntaa koulutuksiin. Itä-Suomen yliopisto arvio projektin aikana pidettävien koulutusten vaikutuksia. Tavoitteena on madaltaa uuden teknologian käyttöönottoon liittyvää kynnystä, kertoa käyttöön liittyvistä haasteista ja käyttöönoton ongelmista sekä lisätä hyvinvointiteknologian ja siihen liittyvien palveluiden käyttöä laajalla rintamalla.

1.3 Hyödyt

Projekti pyrkii parantamaan koulutuskokonaisuuksien avulla helpottamaan hoitajien työtä ja kouluttamaan alan opiskelijoita toimimaan uusien hyvinvointiteknologian tuomien mahdollisuuksien parissa. Projekti toteutetaan yhteistyössä kotimaisten teknologiayritysten (alihankinta), hoivapalveluyritysten, Savonia-ammattikorkeakoulun, Itä-Suomen yliopiston, Savon koulutuskuntayhtymä, Savon ammatti- ja aikuisopiston ja Kuopion kaupungin kanssa. Yritykset ja alan palvelutuottajat saavat projektin aikana palautetta tuotteidensa ja palveluiden kehittämiseen sekä ikäihmisten että hoitohenkilökunnan näkökulmista. Kuopion kaupungille hyödyt konkretisoituvat SOTE-palveluiden kysynnän kasvun hillitsemisen kautta. Erityisesti hyvinvointiteknologioilla ja palveluilla voidaan edesauttaa laitoshoidon purkamista ja lisätä sekä tukea kotihoitoa.

Kuopion kaupunki tarjoaa projektille mahdollisuuden kouluttaa hoitohenkilökuntaa ja alan opiskelijoita todellisissa ympäristöissä. Keskeisenä ympäristönä toimii Männistön kaupunginosan hoivapalvelukokonaisuus, Mäntykampus (Kuva 2). Mäntykampuksessa on kyse kokonaisuudesta, jossa yhdistetään asumista ja palveluita. Näin ikääntyville tarkoitettua asumista sijoitetaan tiiviiksi ja viihtyisäksi kokonaisuudeksi tähän tarkoitukseen suunnitellulle alueelle. Mäntykampuksella



turvataan asiakaslähtöisesti ikäihmisten onnellinen, turvallinen ja aktiivinen kotona asuminen mahdollisimman pitkään.

Kuopion kaupungilla on vahva tahtotila pilotoida ja hyödyntää hyvinvointiteknologiaa osana Mäntykampuksen palvelutuotantoa ja alueen ikääntyvien itsenäisen kotona asumisen tukena. Tavoitteena on muodostaa palvelukokonaisuus, jonka avulla ikäihmisten palvelut voidaan tuottaa taloudellisesti, joustavasti ja viiveittä. Palvelukokonaisuudella haetaan ennakoivaa kykyä reagoida asiakkaiden muuttuviin palvelutarpeisiin kuten sosiaaliseen turvattuuteen, perushoitoa ja lääketieteellistä arviota vaativiin tilanteisiin, sairaalahoidosta kotiuttamiseen, vuoro- ja lyhytaikaiseen hoitoon sekä kuntoutukseen.



Kuva 2. Havainnekuva Mäntykampuksen alueesta.

Mäntykampus toimii myös osittain yhdistävänä tekijänä aihealueeseen liittyviin käynnissä oleviin tai päättyneisiin tutkimus ja koulutuspilottihankkeisiin (Taulukko 1). Tarkemmat kuvaukset Mäntykampuskeeseen liittyvistä hankkeista on esitetty osiossa 2.3.

Taulukko 1. WelTech-projektia tukevat tutkimus- ja koulutuspilottihankkeet.

Hankkeen nimi	Akronyymi	Koordinaattori
Virtuaalinen klinikka – Innovaatiokeskus suun terveydenhoitoon	VIRSU	Savonia-ammattikorkeakoulu
Senioripalveluinnovaatioiden tutkiminen ja pilotointi	SENER	Itä-Suomen yliopisto
Pihkassa Männistöön	-	Kuopion kaupunki

Hyvinvointiteknologia koulutuskokeilu	-	Savon koulutuskuntayhtymä, Savon ammatti- ja aikuisopisto
Tulevaisuuden turvallinen kotihoito	TULETKO	Kuopion kaupunki
Älykäs valaistus ja lämpöviihtyvyys muistisairaiden asumisen ja hoivapalvelutuotannon tukena	VALMUSKA	Teknologian tutkimuskeskus VTT
Parempia välipaloja ikäihmisille	MAVIRE	Itä-Suomen yliopisto
Omahoito ja digitaaliset arvopalvelut	ODA	Espoon kaupunki / Kuopion kokonaisuutta koordinoi Arja Kekoni

1.4 Projektiin osallistuvien toimijoiden kuvaukset ja roolit projektissa

Savonia-ammattikorkeakoulu

Savonia-ammattikorkeakoulun perustehtävä on opetus sekä tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotyö. Nämä yhdistyvät monialaisen Open Innovation Space –ajattelun myötä, jolloin työelämälähtöisyys, opiskelijoiden aktiivinen rooli kehittämis- ja projektitehtävissä korostuu. Yksi Savonia-ammattikorkeakoulun painoaloista on soveltava hyvinvointiteknologia, jonka kautta kehitetään voimakkaasti uutta osaamista alueen tarpeisiin.

Hankkeen myötä Savonia-ammattikorkeakoulu on tiiviissä yhteistyössä Pohjois-Savon alueen yritysten ja palveluorganisaatioiden kanssa. Savonia-ammattikorkeakoulun palvelumuotoilu osaamista hyödynnetään projektissa koulutuskokonaisuuksien kehittämiseen.

WelTech-projektissa Savonia-ammattikorkeakoulu toimii projektikokonaisuuden koordinaattorina, kouluttajana ja kehitettävien koulutustuotteiden hyödyntäjänä. Savonia osallistuu aktiivisesti myös teknologioiden käyttöönottoon ja käyttöön liittyviin ongelmiin sekä käytettäviin teknologioihin.

Itä-Suomen yliopisto, Sosiaali- ja terveysjohtamisen laitos, Sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinto

Sosiaali- ja terveysjohtamisen laitoksella (STJ) ja sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnon tiimillä on laaja kokemus terveydenhuollon toimintalähtöisen kehittämisen ja arvioinnin hankkeista. Laitos on osallistunut useaan EAKR, ESR, TEKES ja EU-hankkeeseen. Parhaillaan tietohallinnon tiimi on mukana kansallisessa Virtuaalisairaala 2.0 hankkeessa tavoitteena arvioida kansalaisten halukkuutta siirtyä sähköisten terveyspalvelujen palvelujen käyttäjiksi. STJ-laitos on rakentanut kansalliset ja kansainväliset koulutus- ja tutkimusverkostot kolmen pääaineensa (sosiaali- ja terveyshallinto, sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinto ja terveystaloustiede).

Savon koulutuskuntayhtymä, Savon ammatti- ja aikuisopisto

Savon koulutuskuntayhtymä on yksi Suomen suurimmista toisen asteen ammatillisen koulutuksen järjestäjistä ja vahva vaikuttaja alueellaan. Järjestämme Pohjois-Savossa nuorille ja aikuisille monialaista ammatillista koulutusta sekä lukiokoulutusta. Läheinen yhteistyö alueen työelämän

kanssa on keskeistä kaikessa toiminnassamme. Kokonaisvaltaiset koulutus- ja kehittämispalvelumme mahdollistavat pitkäjänteisen ja joustavan yhteistyön alueen työelämän osaamistarpeiden kehittämisessä.

Savon koulutuskuntayhtymä on mukana Opetus ja kulttuuriministeriön kolmessa koulutuskokeilussa, joiden tavoitteena on vastata sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön ja palvelurakenteen muutoksiin ja muutosten edellyttämiin uusiin osaamistarpeisiin

1. Tieto- ja tietoliikennetekniikan perustutkinto, hyvinvointiteknologiaan painottuva koulutusohjelma
2. Välinehuoltoalan perustutkinto, välinehuollon koulutusohjelma/osaamisala, tutkintonimike välinehuoltajan perustutkinto (perustutkintokokeilu sosiaali-, terveys- ja liikunta-alalla)
3. Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, perustason ensihoidon koulutusohjelma/osaamisala, tutkintonimike ensihoitajan perustutkinto tai ensihoitaja, perustaso (koulutusohjelma-/osaamisalakokeilu sosiaali-, terveys- ja liikunta-alalla)

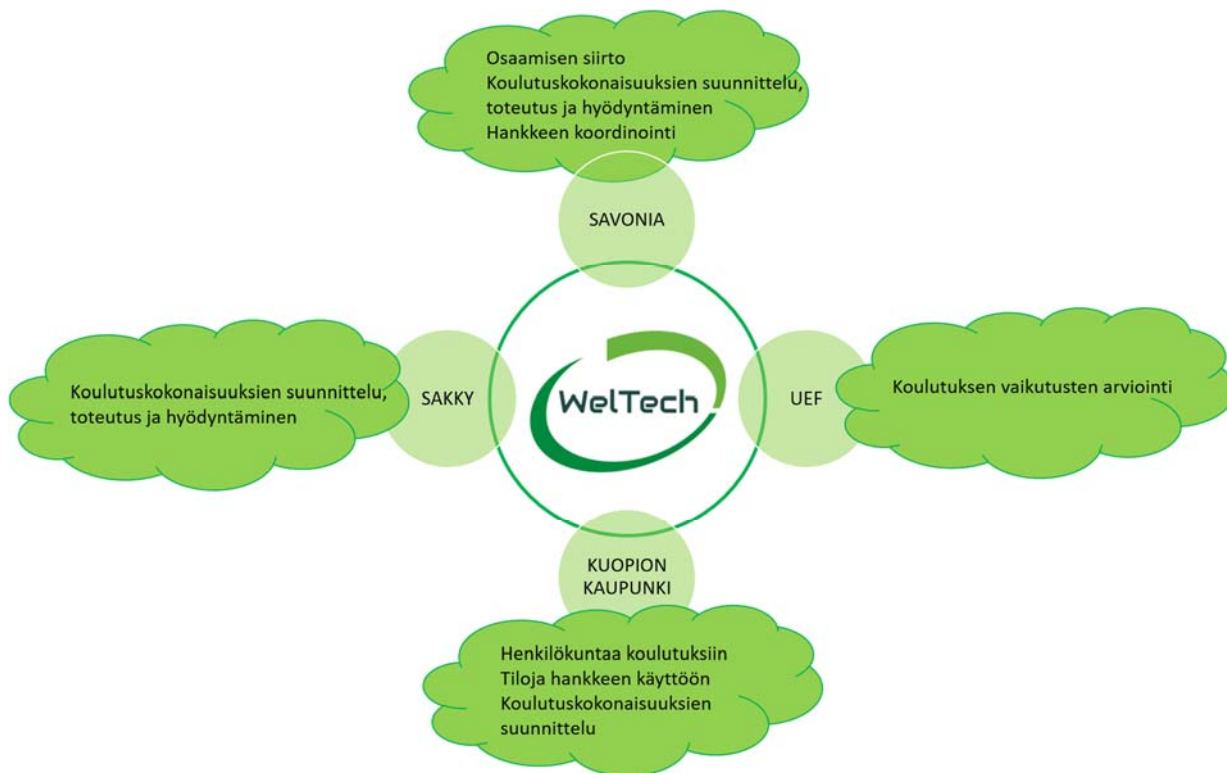
Kokeilujen avulla kehitetään erityisesti välinehuoltoon, ensihoitoon ja hyvinvointiteknologiaan suuntautuneita ammatillisia perustutkintoja ja ammatillista peruskoulutusta.

Kuopion kaupunki

Kuopiossa yli 75-vuotiaista jopa 93 prosenttia asuu vielä kotona, mikä asettaa haasteita ikäihmisten kotihoidon palveluille. Ikäystävällinen Kuopio on Kuopion kaupungin ikääntymispoliittinen ohjelma vuosille 2009-2030. Ohjelmassa määritellään kaupungin ja sen asukkaiden yhteisen tahtotilan mukaiset linjaukset ja toimenpiteet, joilla kuopiolaisten ikäihmisten hyvinvointia tuetaan ja vahvistetaan. Ohjelma korostaa kaupungin kaikkien toimijoiden tärkeyttä ikäystävällisen Kuopion rakentamisessa. Keskeisiä teemoja ovat asiakaslähtöisyys, terveyden edistäminen ja moniammatillinen työ sekä osaamisen johtaminen.

WelTech-projektissa järjestettävät haastattelut ja koulutukset pidetään pääosin Kuopion kaupungin hallinnoimissa tiloissa. Tämän lisäksi Mäntykampuksen hoitohenkilökunta osallistuu hankkeessa järjestettäviin koulutuksiin ja koulutuksien suunnitteluun.

Kuvassa 3 on esitetty organisaatioiden roolit WelTech-projektissa.



Kuva 3. Organisaatioiden roolit WelTech-projektissa.

2 PROJEKTIN TIEDOT

2.1 Tavoitteet

WelTech-projektin tavoitteita ovat:

- kehittää, koostaa ja pitää koulutuskokonaisuuksia hoitohenkilökunnalle ja alan opiskelijoille,
- perehtyä ja hyödyntää uusinta teknologiaa koulutuskokonaisuuksissa,
- tukea itsenäistä asumista ja helpottaa hoitohenkilökunnan työskentelyä,
- madaltaa uuden teknologian käyttöönottoon liittyvää kynnystä, kertoa käyttöön liittyvistä haasteista ja käyttöönoton ongelmista ja
- lisätä hyvinvointiteknologian ja siihen liittyvien palveluiden käyttöä laajalla rintamalla.

Rakennerahasto-ohjelman sosiaalirahaston (ESR) toimintalinjojen erityistavoitteiden toteutuminen projektissa

Taulukossa 2 on esitetty toimintalinja ja sen erityistavoite sekä kuvaus siitä, että miten WelTech-projekti edistää erityistavoitetta.

Taulukko 2. WelTech-projektin vaikutukset sosiaalirahaston toimintalinjan erityistavoitteeseen.

Toimintalinja ja sen erityistavoite	WelTech-projektin vaikutus
Toimintalinja 4 erityistavoite 9.2 ”Kasvu- ja rakennemuutosalojen koulutuksen tarjonnan ja laadun parantaminen”	Digitaalisuus ja esineiden Internet (IoT) on aiheuttanut rakennemuutoksen yhteiskunnassa. Rakennemuutos näkyy vahvasti myös hoitoalalla jatkuvasti muuttuvana työnkuvana. WelTech-projekti vastaa rakennemuutokseen koulutuksilla ja levittämällä tietoa uuden hyvinvointiteknologian sekä palveluiden tuomista mahdollisuuksista hoivatyössä ja siten kehittää hoivatyöhön liittyviä työprosesseja. Projektissa mitataan kehitettyjen koulutuskokonaisuuksien laatua kyselyillä.

Kestävän kehityksen tavoitteiden toteutuminen projektissa

Kestävän kehityksen tärkeimmiksi kysymyksiksi komissio nostaa ilmastonmuutoksen ja puhtaat energiamuodot, kansanterveyden, sosiaalisen syrjäytymisen, demografian ja maahanmuuton, luonnonvarojen hallinnan, kestävän liikenteen sekä maailmanlaajuisen köyhyyden ja kehityshaasteet.

Projekti pyrkii huomioimaan hoivapalvelutuottamisen parissa työskentelevien työ- ja toimintakyvyn edistämisen mikä osaltaan lisää sosiaalista kestävyyttä. Projekti luo myös mahdollisuuksia vahvistaa kansalaistoimijalähtöistä kehittämistä paikallistasolla välittämällä hankkeen tuloksia alan yhdistyksille, kuten Seniorien ATK-yhdistys SAVONETTI ry:lle. Projekti mahdollistaa myös yhteistyön järjestöjen kanssa mm. siten että järjestöjä käytetään projektissa asiantuntijoina ja että projektista tiedotetaan järjestöjen julkaisuissa. Pohjois-Savon alueella palvelujen saatavuudessa on isoja eroja. Projekti vaikuttaa alueelliseen eriarvoisuuteen tarjoamalla laajalle kohderyhmälle palveluita.

2.2 Projektin keskeiset työvaiheet ja menetelmät

Projektin sisältö on jaettu työpaketteihin, jotka on edelleen jaettu erillisiin tehtäviin. Tarkka työpakettijako sekä projektin aikataulu on esitetty osiossa 4.1. **Ensimmäisen työpaketin** tehtävänä on selvittää teknologian tarkempi nykytila käyttämällä työkaluina kirjallisuus- ja markkinaselvityksiä sekä osallistumalla alan messuille. Työpaketissa hyödynnetään myös yritysten asiantuntemusta sekä heidän tunnistamiaan näkemyksiä alan kehityssuunnista. Ensimmäisen työpaketin tuloksena muodostetaan haastattelujen pohjalta **koulutusryhmäkohtaiset laitekokonaisuudet**. Tulosten mahdollisimman laajaa hyödyntämistä varten työpaketissa tehdään tiedotus- ja viestintäsuunnitelma tulosten hyödyntämiseksi. Suunnitelma hyväksytetään projektin ohjausryhmällä.

Työpaketissa 2 suunnitellaan ja laaditaan hoitohenkilökunnalle suunnattu koulutuskokonaisuus. Työ tehdään yhteistyössä yritysten ja hoivapalvelutuottajien kanssa. Koulutus koostuu lähiopetuksesta ja työtilanteissa tapahtuvista harjoituksista (ongelmatilanteista).



Työpaketissa 3 suunnitellaan ja laaditaan alan opiskelijoille suunnattu koulutuskokonaisuus. Työ tehdään yhteistyössä yritysten ja hoivapalvelutuottajien kanssa. Koulutus koostuu lähiopetuksesta, itsenäisestä opiskelusta ja työtilanteissa tapahtuvista harjoituksista (ongelmatilanteista).

Työpaketeissa hyödynnetään pääosin jo käytössä olevia pilot-ympäristöjä, kuten Mäntykampusta.

Työpaketti 4 sisältää koulutuskokonaisuuksien vaikuttavuuden arvioinnin. Tehtävässä tutkitaan kyselytutkimuksilla projektissa pilotoitavien koulutuskokonaisuuksien vaikuttavuutta huomioiden toimintalinjojen erityistavoitteet ja kestävän kehityksen tavoitteiden näkökulman.

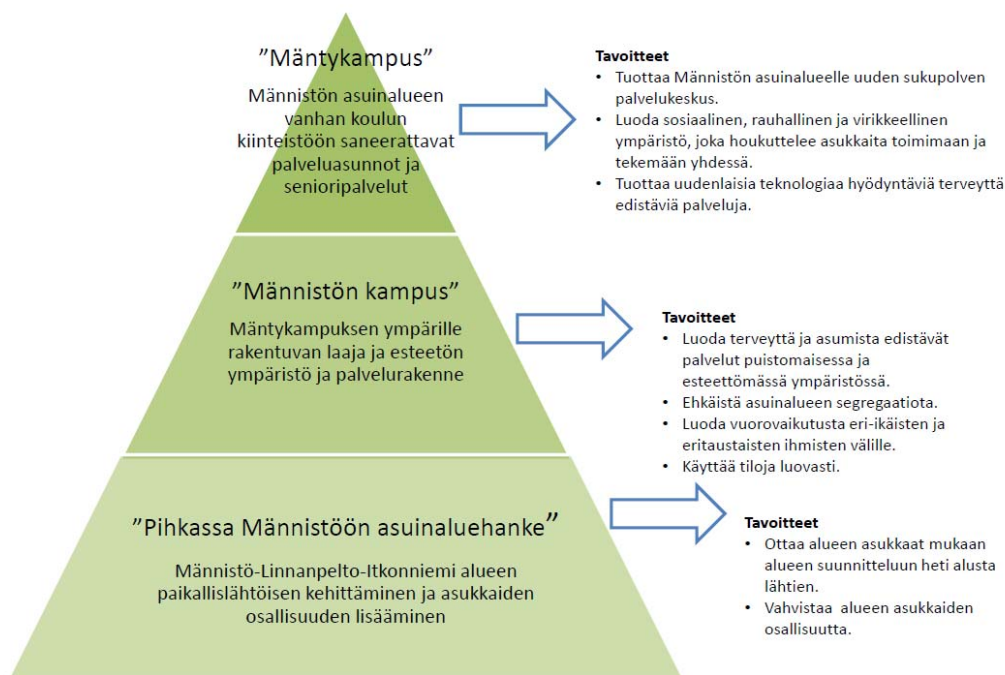
Työpaketti 5 sisältää projektin johtamiseen ja koordinoimiseen liittyviä tehtäviä kuten raportoinnin, hankekokousten järjestämisen sekä projektin sopimusten hallinnoinnin. Projektin rakenne sekä arvioitu osuus projektin työaikabudjetista on esitetty alla. Rakenteellisesti projekti pyrkii huomioimaan mukana olevan yritysverkoston sekä julkisten toimijoiden erityistarpeet. Tämä varmistetaan säännöllisillä projektikokouksilla sekä aktiivisella ohjausryhmän toiminnalla.

Yhteensä projektissa tehdään työtä 56 henkilötyökuukautta. Työmäärän jakautuminen työpaketeittain on esitetty kuvassa 5. Tehtäväkohtainen työmääräerittely on esitetty myöhemmin taulukossa 3.

2.3 Projektin keskeiset tutkimusverkostot

Kuopion Männistön alueen käynnissä olevat ja päättyneet tutkimus- ja kehittämisprojektit

Kuopion kaupungin päättynyt Pihkassa Männistöön –projekti. Projekti rahoitettiin Asuinalueiden kehittämisohjelmasta (2013 - 2015). Pihkassa Männistöön -projektissa käynnistettiin alueen kehitys ikäystävälliseksi mallikaupunginosaksi. Männistön asuinalueelle tuotettiin uudenlainen palvelukampus, jonka keskeinen painopistealue ovat seniorit, mutta missä kaikenikäiset voivat kohdata, harrastaa ja hakea ennaltaehkäiseviä hyvinvointipalveluita (Kuva 4). Tilojen monimuotoisuus, luova uudenlainen käyttö ja palvelutarjonta rohkaisivat yhteisöllisyyteen ja ihmisten kanssakäymistä lisäävien palvelukokonaisuuksien syntymiseen. Pihkassa Männistöön –projektiin liittyi läheisesti Itä-Suomen yliopiston SENER (Senioripalveluinnovaatioiden tutkiminen ja pilotointi) –projekti. Projektissa tutkittiin osallistavien senioripalveluiden merkitystä syrjäytymisen, alueellisen imagon, viihtyvyyden ja turvallisuuden näkökulmasta. Yhtenä pilotointikohteena olivat Männistön vanhan koulun saneerattavat palveluasunnot.



Kuva 4. Männistön alueen kehittämistoimet.

Itä-Suomen yliopisto oli myös mukana VTT:n koordinoimassa Valmuska-hankkeessa (2015-2017). Hankkeessa kehitettiin teknologia-avusteisia menetelmiä muistisairaiden itsenäisen kotona asumisen ja lääkkeettömän hoidon tueksi. Kaksivuotisessa hankkeessa tutkittavilla jälkiasennettavilla teknologioilla haluttiin parantaa ikääntyneiden elämänlaatua ja vireyttä.

Yksilöllisillä ratkaisuilla pyrittiin myös lisäämään muistisairaille tarjottavien hoivapalveluiden tuottavuutta ja laatua. Uusia jälkiasennettavia ratkaisuja tutkittiin ja testattiin kahdessa kodinomaisessa kohteessa, Kuopion Mänttykampuksessa ja Oulussa Merikotkan palvelukodissa.

2.4 Tiedon levittäminen

Projekti-kohtainen tiedotus tähtää tiedon levittämiseen projektin tavoitteista, osapuolista ja tuloksista valituille kohderyhmille. Tiedotus voi käsittää mm. projektin ennakotiedotteen, tiedotteen yhteistyösopimuksesta ja sen osapuolista, tulostiedotteita, väli- ja loppuseminaarin sekä verkkosivuston. Verkkosivuston järjestämisestä päätetään projektin ohjausryhmässä.

Projektin tiedotus- ja viestintäsuunnitelma laaditaan projektin tehtävässä 1.2. Käytännössä tiedon levittäminen aloitetaan tiedottamalla projektin tavoitteista ja sisällöstä yhteistyötahoille ja koulutusryhmille. Projektin jatkuessa tiedotustoiminta laajennetaan paikalliseen mediaan ja järjestöjen tiedotuslehtiin. Yksi konkreettinen kanava tiedon levittämiseksi ovat projektissa yhteistyötahona oleva Seniorien ATK-yhdistys SAVONETTI ry sekä sen järjestämät tilaisuudet, joiden kautta on mahdollista tavoittaa suuri joukko projektin teknologioiden loppukäyttäjää. Toinen merkittävä kanava on Kehitysyhtiö SavoGrow Oy:n hallinnoima maakunnallinen eMaaseutu-projekti (2016-2018), joka edistää julkisten ja yksityisten palveluiden sähköistämistä sekä kuntalaisten kykyä käyttää niitä.

3 PROJEKTIN TULOKSET JA NIIDEN HYÖDYNTÄMINEN HANKKEEN PÄÄTTYTTYÄ

Projektin tuloksena saadaan suunniteltua, laadittua ja testattua koulutusmallit sekä hoitohenkilökunnalle (työpaketti 2) että opiskelijoille (työpaketti 3). Koulutusmallit laaditaan yhteistyössä yritysten, hoivapalvelutuottajien ja hoitohenkilökunnan kanssa kohderyhmien ja palvelujen loppukäyttäjien tarpeet huomioiden.

Tavoitteena on laatia modulaariset koulutusmallit, joista voidaan kohderyhmän tarpeen mukaan valita sopivat sisällöt ja opetusmenetelmät. Koulutusmallit rakentuvat asiakaslähtöisesti sopivista moduuleista joiden sisällöt ovat helposti hyödynnettävissä käytännön työelämän vaatimuksiin. Koulutuksissa käytetään havaintolaitteita, joilla saadaan tehokkuutta, vaikuttavuutta ja laatua koulutuksen toteutukseen. Koulutus sisältää teknologia painotteisen kokonaisuuden lisäksi myös tulkinta, arviointi ja kehittämisosuuksien eri mittauksien oikeanlaisesta tulkinnasta (esim. verenpaine) ja näkökulmia uuden hyvinvointiteknologian antamista eduista, mahdollisista uhkista ja kehittämismahdollisuuksista. Koulutukseen voidaan sisällyttää myös laitteiden ongelmatilanteita, joita opiskelijat voivat käytännönläheisesti ratkaista. Koulutettavat tiedot ja taidot ovat laaja-alaisia ja helposti hyödynnettävissä eri laitevalmistajien laitteisiin tai ohjelmistoihin.

Koulutuksesta tehdään myytäviä kokonaisuuksia, joita voidaan tarjota koko Suomessa hoitohenkilökunnan täydennyskoulutukseen ja opiskelijoiden peruskoulutukseen. Selvitämme myös mahdollisuuksia koulutusvientiin.

4 PROJEKTIN TEHTÄVÄT

4.1 Tehtävät

Tehtävä 1.1

Teknologiakartoitus

Kuvaus:

Projektin kannalta oleellisen uusimman hyvinvointiteknologian kartoitus käyttämällä työkaluina kirjallisuus- ja markkinaselvityksiä sekä osallistamalla alan messuille. Kerätyn tiedon ja käyttäjäryhmien haastattelujen perusteella muodostetaan ehdotus koulutuksissa käytettävistä laitekokonaisuuksista.

Työmäärä:

4,5 htkk

Vastuuhenkilöt:

Jukka-Pekka Skön (Savonia), Pauliina Kämäräinen (Kuopion kaupunki)

Tulos:

Koulutusryhmäkohtaiset laitekokonaisuudet



Tehtävä 1.2**Tiedotus- ja viestintäsuunnitelma****Kuvaus:**

Tehtävässä laaditaan tiedotus- ja viestintäsuunnitelma tulosten hyödyntämiseksi.

Työmäärä:

2,5 htkk

Vastuuhenkilöt:

Jukka-Pekka Skön (Savonia), Marko Haataja (SAKKY), Pauliina Kämäräinen (Kuopion kaupunki)

Tulos:

Tiedotus- ja viestintäsuunnitelma

Tehtävä 2.1**Koulutusmateriaalin suunnittelu ja laatiminen sekä kouluttaminen (hoitohenkilökunta)****Kuvaus:**

Tehtävässä kehitetään hoitohenkilökunnalle suunnattujen koulutuskokonaisuuksien koulutusmalli(t) yhteistyössä Savonian, Sakkyn, UEFin, Kuopion Kaupungin ja yrityksen (valitaan kilpailutuksen kautta, tehtävä 2.2) kanssa. Koulutusmalleja pilotoidaan ja niistä kerätään palautetta jatkuvan parantamisen menetelmällä.

Kehittämisessä hyödynnetään tehtyä teknologiakartoitusta (1.1) ja hoitohenkilökunnalle tehtyä tarvekartoitusta.

Koulutus käsittää teknologian painotteisen kokonaisuuden lisäksi myös osuuden eri mittaustulosten oikeanlaisesta tulkinnasta esim. veronpaine ja näkökulmia uuden hyvinvointiteknologian antamista eduista ja mahdollisista uhkista. Tärkeää on kehittää ja kokeilla koulutusmalleja, jotka rakentuvat asiakaslähtöisesti sopivista moduuleista ja joiden tiedot ovat helposti hyödynnettävissä käytännön työelämän vaatimuksiin. Koulutuksissa käytetään havaintolaitteita, joilla saadaan vaikuttavuutta ja laatua koulutuksen toteutukseen. Koulutettavat tiedot ja taidot ovat laaja-alaisia ja helposti hyödynnettävissä eri laitevalmistajien laitteisiin tai ohjelmistoihin.

Tehtävässä testataan erilaisia koulutusmalleja: eri laajuisia koulutuksia, oppimateriaaleja ja eri painotuksella olevia sisältöjä sekä opetusmenetelmiä: lähiopetus, verkko-kurssi sekä monimuotokoulutus, joka on edellisten yhdistelmä. Selvitämme pilotoinnissa myös voimmeko rakentaa moduulimallin koulutukseen, jolloin voimme tehdä täsmäkoulutuksia asiakastarpeen mukaisesti.

Työmäärä:

13 htkk

Vastuuhenkilöt:	Kaija Saranto (UEF), Marko Haataja (SAKKY), Pauliina Kämäräinen (Kuopion kaupunki), Jukka-Pekka Skön (Savonia)
Tulos:	Opetusmateriaalit, koulutukset, seminaarit Koulutuksien laajuus 4 – 16 h Pilottikoulutuksia 3 kpl
Tehtävä 2.2	Kilpailutusprosessi
Kuvaus:	Tehtävässä kuvataan kilpailutettava kokonaisuus ja kilpailutusprosessin tuloksena valitaan koulutukseen osallistuva yritys. Kilpailutus liittyy koulutuksissa käytettäviin laitteisiin ja palveluihin. Yritys osallistuu projektissa järjestettäviin koulutus-tilaisuuksiin. Laitehankinnat toteutetaan kaupungin ja havaittujen tarpeiden sekä linjausten mukaisesti.
Työmäärä:	1 htkk Alihankinnan kokoluokka < 40 000 € (sis. Savonian ja Sakkyn hankinnat)
Vastuuhenkilö:	Jukka-Pekka Skön (Savonia)
Tulos:	Valittu toimija(t), laite- ja palveluhankinnat
Tehtävä 2.3	Tukipalvelut
Kuvaus:	Tehtävässä tuotetaan hyvinvointiteknologiaan liittyvä tukipalvelupiste hankkeen ajaksi esimerkiksi Terve Kuopio –kioskin yhteyteen. Tukipalvelut ovat kaikille avoin palvelu. Lähtökohtana on, että tukipalvelupiste olisi avoinna yhtenä päivänä viikossa. Toiminta toteutetaan alan opiskelijoiden ja hankehenkilökunnan yhteistyönä. Tukipalvelupiste mahdollistaa ja tarjoaa alan opiskelijoille työharjoittelupaikan hyvinvointiteknologian parissa. Työpaketin toiminta liittyy läheisesti Kuopion kaupungin Tarjoomo-projektiin (2018-2019).
Työmäärä:	10 htkk
Vastuuhenkilöt:	Jukka-Pekka Skön (Savonia), Marko Haataja (SAKKY), Pauliina Kämäräinen (Kuopion kaupunki)
Tulos:	Kaikille avoin tukipalvelupiste, avoinna yhtenä päivänä viikossa hankkeen ajan.

Tehtävä 3.1

Koulutusmateriaalin suunnittelu ja laatiminen sekä kouluttaminen (opiskelijat)

Kuvaus:

Tehtävässä kehitetään opiskelijoille suunnattu koulutuskokonaisuuden koulutusmalli yhteistyössä Savonian, Sakky, UEFin, Kuopion Kaupungin ja yrityksen (valitaan kilpailutuksen kautta, tehtävä 2.2) kanssa. Koulutusmallia pilotoidaan ja niistä kerätään palautetta.

Pilotoinnin kohderyhminä ovat työelämässä jo olevien lisäksi opiskelijat eri koulutusasteilta.

Koulutuksessa hyödynnetään hankittuja havaintolaitteita ja ohjelmistoja, jolloin saadaan parempaa vaikuttavuutta ja käytännön läheisyyttä koulutukseen.

Tehtävässä pidetään 2-3 pilottikoulutusta, jonka mukaan kehitetään lopullinen koulutusmalli. Tavoitteena on saada opiskelijoille selkeä yleiskuva uuden hyvinvointiteknologian hyödyntämisestä tulevaisuudessa. Näin heidän työelämävalmiudet paranevat selkeästi.

Työmäärä:

11 htkk

Vastuuhenkilöt:

Marko Haataja (SAKKY), Jukka-Pekka Skön (Savonia), Riitta-Liisa Kinni (UEF)

Tulos:

Opetusmateriaalit, koulutukset, seminaarit

Koulutuksien laajuus esim. 4 x 4 h, yhteensä 16 h

Tehtävä 4.1

Koulutuksen vaikutusten arviointi

Kuvaus:

Tehtävässä arvioidaan eri menetelmillä (kysely/haastattelu) projektissa pilotoitavien koulutuskokonaisuuksien vaikutuksia huomioiden teknologian hyödyt, toimintalinjojen erityistavoitteet ja kestävä kehityksen tavoitteiden näkökulmat.

Työmäärä:

7 htkk

Vastuuhenkilöt:

Kaija Saranto (UEF), Jukka-Pekka Skön (Savonia)

Tulos:

Arviointimittari, raportti mitatuista vaikutuksista, tieteellinen julkaisu

Tehtävä 5**Projektin johto****Kuvaus:**

Projektin koordinointi ja raportointi pitäen sisällä:

- Sopimukset
- Hankekokoukset
- Hankkeen raportoinnit
- Hankkeen työpajat
- Hankkeen tiedotus

Työmäärä:

6 htkk

Vastuuhenkilö:

Jukka-Pekka Skön (Savonia)

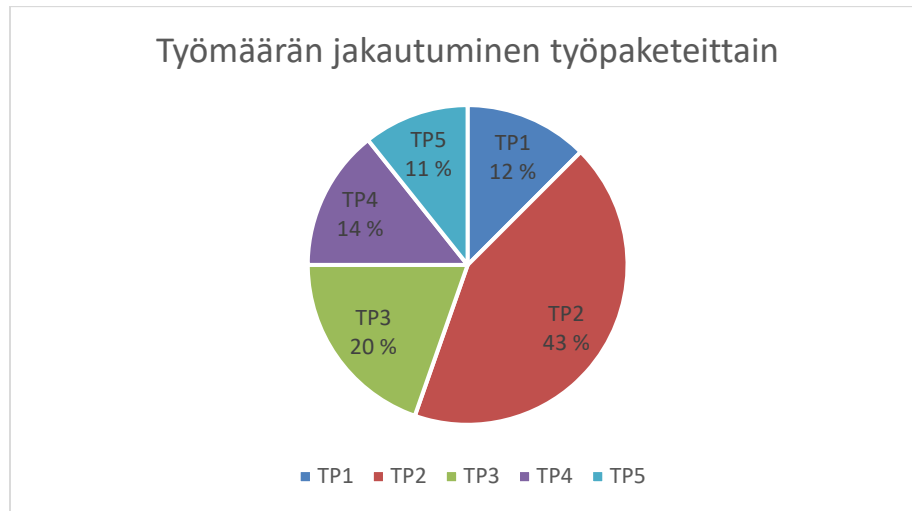
Tulos:

Projektin koordinointi, sopimukset, kokoukset, raportit ja projektin tiedotus. Mahdolliset yhteiset ja avoimet työpajat.

Tehtäväkohtaiset työmäärät on eritelty partnereittain taulukossa 3 ja kuvassa 5 työpaketeittain.

Taulukko 3. Tehtäväkohtaiset työmäärät partnereittain ja työpaketeittain.

		SAVONIA	UEF	SAKKY	KUOPIO	Yhteensä
	Tehtävä	htkk	htkk	htkk	htkk	htkk
TP1						7
	1.1	2		2	0,5	4,5
	1.2	1		1	0,5	2,5
TP2						24
	2.1	4	3	4	2	13
	2.2	1				1
	2.3	3		6	1	10
TP3						11
	3.1	5	1	5		11
TP4						8
	4.1	3	3	2		8
TP5						6
	5.1	6				6
Yhteensä		25	7	20	4	56



Kuva 5. Työmäärän jakautuminen työpaketeittain.

4.2 Projektin aikataulu

Projektin suunniteltu kesto on noin puolitoista vuotta ja se on suunniteltu alkamaan loppuvuodesta 2017. Taulukossa 4 on esitetty hankkeen työpakettitasoinen aikataulukaaavio. Hankkeen ohjausryhmä kokoontuu hankkeen aikana 4-5 kertaa.

Taulukko 4. Projektin aikataulu.

		Vuosi	2017	2018				2019			
		Neljännes	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
TP1											
	1.1	Teknologiakartoitus									
	1.2	Tiedotus- ja viestintäsuunnitelma									
TP2											
	2.1	Koulutusmateriaalin suunnittelu ja laatiminen sekä kouluttaminen (hoitohenkilökunta)									
	2.2	Kilpailutusprosessi									
	2.3	Tukipalvelut									
TP3											
	3.1	Koulutusmateriaalin suunnittelu ja laatiminen sekä									

		kouluttaminen (opiskelijat)									
TP4											
	4.1	Koulutuksen vaikutusten arviointi									
TP5		Projektin johto									

5 PROJEKTIN HALLINTA JA RESURSSIT

Projekti toteutetaan Savonia-ammattikorkeakoulun, Itä-Suomen yliopiston ja Savon koulutuskuntayhtymä, Savon ammatti- ja aikuisopiston, alihankintakumppanin, ja Kuopion kaupungin yhteistyönä. Projektille valitaan ohjausryhmä (Taulukko 5), johon kuuluvat projektia toteuttavien organisaatioiden, yhteistyökumppanien sekä rahoittajan edustajat. Ohjausryhmän ja vastuullisen johtajan asema ja tehtävät on määritelty tutkimusrahoituksen yleisissä ehdoissa valtion virastoille ja laitoksille. Projektin käytännön toteuttamisesta vastaa projektiryhmä, johon kuuluvat projektipäällikkö ja projektityöntekijät sekä tutkimusryhmien johtajat. Projektipäällikkö vastaa hankinnoista ja käytännön järjestelyistä, laatii projektisuunnitelman yhdessä projektiryhmän kanssa, laatii tehtävien toimeksiannot, valvoo suoritusta ja hyväksyy lopputulokset, suorittaa laatu-, aikataulu- ja kustannusseurantaa, laatii projektin tilanneraportit yhdessä projektiryhmän kanssa, kutsuu koolle ohjausryhmän ja valmistelee ohjausryhmän kokoukset yhdessä projektiryhmän kanssa, toimii ohjausryhmän kokousten sihteerinä, valmistelee hankkeen esitykset ohjausryhmälle, hoitaa projektin tiedottamisesta, toimii projektiryhmän kokousten puheenjohtajana ja kokoaa loppuraportin.

Taulukko 5. Ohjausryhmän jäsenet.

Petteri Jääskeläinen	Savonia-ammattikorkeakoulu
Kaija Saranto	Itä-Suomen yliopisto, Sosiaali- ja terveysjohtamisen laitos
Marko Haataja	Savon koulutuskuntayhtymä, Savon ammatti- ja aikuisopisto
Pauliina Kämäräinen	Kuopion kaupunki
Minna Jaakkola	Kehitysyhtiö SavoGrow Oy
Tiina Brunell	Seniorien ATK-yhdistys SAVONETTI ry
Kirsimarja Metsävainio	Kuopion yliopistollinen sairaala
Sari Kokkonen	Savon vammaisasuntosäätiö
Petri Pääkkönen	Vetrea Terveys Oy

6 BUDJETTI JA RAHOITUSSUUNNITELMA

WelTech-projektin kustannukset yhteensä n. 490 000 euroa.

Kustannuslaji	Kustannukset (euroa)
Rahapalkka	274 500
Henkilösivukustannukset (40%)	109 800
Flat rate (17%)	65 334
Ostopalvelut	40 000
Kustannukset yhteensä	489 631
Rahoitussuunnitelma	
Päärahoittajalta haettava rahoitus (70%)	342 742
Omarahoitusosuus (30%)	146 889
Rahoitus yhteensä	489 634

Savonia-ammattikorkeakoulun kustannukset ja rahoitussuunnitelma

Kustannuslaji	Kustannukset (euroa)
Rahapalkka	135 000
Henkilösivukustannukset (40%)	54 000
Flat rate (17%)	32 131
Ostopalvelut	20 000
Kustannukset yhteensä	241 130
Rahoitussuunnitelma	
Päärahoittajalta haettava rahoitus (70%)	168 792
Omarahoitusosuus (30%)	72 339
Rahoitus yhteensä	241 131



Itä-Suomen yliopiston kustannukset ja rahoitussuunnitelma

Kustannuslaji	Kustannukset (euroa)
Rahapalkka	31 500
Henkilösivukustannukset (40%)	12 600
Flat rate (17%)	7 497
Kustannukset yhteensä	51 597
Rahoitussuunnitelma	
Päärahoittajalta haettava rahoitus (70%)	36 118
Omarahoitusosuus (30%)	15 479
Rahoitus yhteensä	51 597

Savon koulutuskuntayhtymä, Savon ammatti- ja aikuisopiston kustannukset ja rahoitussuunnitelma

Kustannuslaji	Kustannukset (euroa)
Rahapalkka	90 000
Henkilösivukustannukset (40%)	36 000
Flat rate (17%)	21 421
Ostopalvelut	20 000
Kustannukset yhteensä	167 421
Rahoitussuunnitelma	
Päärahoittajalta haettava rahoitus (70%)	117 194
Omarahoitusosuus (30%)	50 227
Rahoitus yhteensä	167 421



Kuopion kaupungin kustannukset ja rahoitussuunnitelma

Kustannuslaji	Kustannukset (euroa)
Rahapalkka	18 000
Henkilösivukustannukset (40%)	7 200
Flat rate (17%)	4 285
Kustannukset yhteensä	29 485
Rahoitussuunnitelma	
Päärahoittajalta haettava rahoitus (70%)	20 640
Omarahoitusosuus (30%)	8 845
Rahoitus yhteensä	29 485

VIITTEET

Toljamo M & Koponen E. 2011. Muistisairaahan ihmisen kotona asumisen tukeminen –Opas toimeenpanijoille. Suomen muistiasiantuntijat julkaisuja 3/2011. Paintek Pihlajamäki.

