

Mobiililipun maksutapalisät**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Mobiililippu on ollut Kuopion seudun joukkoliikenteessä käytössä heinäkuusta 2017. Mobiililipun hinnoittelu kertamaksujen osalta on ollut Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan käsittelyssä kokouksessa 27.4.2017. Valikoimissa on kortaliput vyöhykkeille A, B ja A-B aikuisille ja lapsille. Mobiilissa voi ostaa myös aikuisten vuorokausilippuja edellä mainituille vyöhykkeille. Lipun hinnan lisäksi asiakas maksaa maksutapalisää maksutavasta riippuen. Maksu on mahdollista suorittaa neljällä eri vaihtoehdolla; operaattorimaksulla, luottokortilla, Mobilepay:llä tai Svea-laskulla. Näistä maksutavoista suosituin on Kuopiossa ollut operaattorimaksu. Uutena maksutapana mobiililippuun on lisättävissä Masterpass, jonka maksutapalisä on samansuuruinen kuin korttimaksujen. Alla olevissa taulukoissa on esitetty kertamaksun ja vuorokausilippujen suuruudet eri maksutavoille.

Taulukko 1. Kertamaksun suuruus eri maksutavoin

| | Vyöhyke A tai B | | Vyöhyke A-B | |
|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | Aikuinen | Lapsi | Aikuinen | Lapsi |
| Kertamaksu | 3,30 € | 1,70 € | 5,50 € | 2,80 € |
| Mobiililippu, operaattori | 3,75 € | 2,05 € | 6,05 € | 3,20 € |
| Mobiililippu, korttimaksu ja Masterpass | 3,65 € | 2,00 € | 5,95 € | 3,15 € |
| Mobiililippu, Mobilepay | 3,50 € | 1,85 € | 5,75 € | 3,00 € |
| Mobiililippu Svea-lasku | 3,50 € | 1,85 € | 5,75 € | 3,00 € |

30.11.2017

Taulukko 2. Vuorokausilipun suuruus eri maksutavoin

| | Vyöhyke A tai B | Vyöhyke A-B |
|--|-----------------|-------------|
| | Aikuinen | Aikuinen |
| Vuorokausilippu | 8,00 | 13,50 |
| Mobiililippu, operaattori | 8,65 | 14,45 |
| Mobiililippu, korttimaksu ja masterpas | 8,55 | 14,25 |
| Mobiililippu, Mobilepay | 8,30 | 13,95 |
| Mobiililippu Svea-lasku | 8,30 | 13,95 |

Mobiililippujen keskimääräinen vuorokausimyynti on ollut n. 150 €. Mobiililipun suosion kasvua todennäköisesti hidastaa lipun hintaan lisättävä maksutapalisä. Mobiililippu on siis kallein vaihtoehto asiakkaalle ja mobiililipun markkinointi on tämän vuoksi hankalaa.

Maksutapalisästä aiheutuvien kustannuksien siirtyminen viranomaiselle

Käytännöt Suomessa mobiililipun maksutapalisistä vaihtelevat eri kaupungeissa. Pääkaupunkiseudulla mobiililippuun ei asiakkaalle lisätä maksutapalisää. Pääkaupunkiseudulla mobiililipun hinta alenee ensi vuonna samalle tasolle kuin arvolipun hinta, joten pääkaupunkiseudulla jatkossa selkeästi kannustetaan käyttämään mobiililippua. Turussa, Oulussa, Lahdessa ja Jyväskylässä asiakas maksaa lipun hinnan lisäksi myös maksutapalisän.

Asiakaspalautteissa on toivottu mobiililipun hinnaksi samaa tai edullisempaa hintaa kuin käteisellä maksettava kertamaksu. Tämän vuoksi esitetään, että maksutapalisät jatkossa olisivat viranomaisen kustannuksia.

Vaikutusten arviointi

Nykyisellä käytöllä mobiililipun maksutapalisien vuosittainen kustannus olisi n. 5000 €. Oletettavaa on mobiililipun suosion kasvaminen, jos maksutapalisä poistuu asiakashinnasta.

Mobiililippu olisi todellinen vaihtoehto kertamaksulle, mikäli maksutapa poistuu asiakashinnasta. Mobiililippua olisi tällöin mahdollista markkinoida ja kannustaa mobiililipun käyttöön erilaisten tapahtumien yhteydessä. Mobiililipun käytön lisääntyminen vähentää käteisen rahan käsittelystä aiheutuvia kuluja ja myös todennäköisesti sujuvoittaa liikennettä. Näin ollen tällä toimella myös edistetään joukkoliikenteen käyttöä. Julkisella sektorilla on myös paine edistää erilaisia digitaalisia ratkaisuja.

Mobiililipun käyttäjät ovat todennäköisemmin satunnaisesti joukkoliikennettä käyttävät. Turisteille mobiililippu on kätevä tapa maksaa joko yksittäinen joukkoliikenteen matka tai vuorokausilippu matkapuhelimella ja lipun voi ostaa kaikkina vuorokaudenaikoina.

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle päätettäväksi, että

- mobiililippujen maksutapalisät (vuosikustannusarvio 5 000 €) siirretään viranomaisen vastuulle 1.1.2018 alkaen
- Masterpass lisätään mobiililipun maksutapoihin.

Valmistelija

Hanna Väättäinen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5318

30.11.2017

33 §

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

