

30.11.2017

Julkinen

Kokoustiedot

Aika 30.11.2017 torstai klo 15:00 - 15:40

Paikka Valtuustotalo, lautakuntien kokoushuone (Suokatu 42)

Lisätietoja

Saapuvilla olleet jäsenet

Sakari Pääkkö, puheenjohtaja
Matti Venäläinen, varapuheenjohtaja
Tuula Niskanen
Kati Seppälä
Anu Vartiainen

Muut saapuvilla olleet

Kaisu Matinniemi, joukkoliikennepäällikkö	esittelijä
Harri Auvinen	kaupunginhallituksen vara-
	edustaja
Seppo Kiiski	Siilinjärven kunnanhallituksen
	edustaja
Pekka Kauhanen	Siilinjärven kunnan talouspääl-
	likkö
Seija Pasanen, joukkoliikenneinsinööri	pöytäkirjanpitäjä

Asiat 28 - 39 §

30.11.2017

Julkinen

Allekirjoitukset

Sakari Pääkkö
puheenjohtajaSeija Pasanen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus

Kuopion kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueella (Suokatu 42),
30.11.2017

Tuula Niskanen

Kati Seppälä

Pöytäkirja on ollut yleisesti nähtävänä

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteko_30.11.2017Seija Pasanen
Pöytäkirjanpitäjä

30.11.2017

Julkinen

Muutoksenhakukiellot Kuntalain 136 §:n mukaan ei oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta voi tehdä §:ien 28 – 31, 35, 37 ja 38 osalta, koska päätökset koskevat vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutosta ei voi hakea valittamalla §:iin 33, 34, 36 ja 39, koska päätöksestä voidaan tehdä kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus.

Oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoitukset

Pöytäkirjaan liitetään oikaisuvaatimusohjeet §:ien 33, 34, 36 ja 39 osalta

liite A

seuraava valitusosoitus §:n 32 osalta

liite C

ja seuraava valitusosoitus §:n 32 osalta

liite D

30.11.2017

Julkinen

Käsitellyt asiat

Nro	§	Liite/ viite*	Otsikko	Sivu
1	28 §		Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
2	29 §		Pöytäkirjantarkastajat	6
3	30 §		Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan kokouspäivät kevätkaudelle 2018	7
4	31 §		Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan edustajat tar- jousten avaustilaisuuksissa vuonna 2018	8
5	32 §	1-3	Tarjouskilpailun ratkaisu Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen aikataulukirjojen ja reittikarttojen painotöistä vuosina 2018-2020	9
6	33 §		Mobiililipun maksutapalisät	11
7	34 §		Palvelurikemaksut bruttoliikennesopimuksissa	14
8	35 §	4	Matkojenyhdistelytoiminnan kehittäminen osana maakuntaudis- tusta	18
9	36 §		Joukkoliikennepalvelujen hankinta Nilsiä ja Vehmersalmen alueille	20
10	37 §		Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen maksuvyöhykeselvitys	22
11	38 §		Muut asiat	25
12	39 §		Ylimääräinen asia / Joukkoliikenteen käyttövoimaselvityksen laati- minen	26

Muutoksenhaku

33,34,36,39 §	Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / Kuopion kaupun- kiseudun joukkoliikennelautakunta	28
32 §	Liite C Hankintaoikaisuohje / joukkoliikennelautakunta	29
32 §	Liite D Valitusosoitus markkinaoikeudelle / joukkoliikennelautakun- ta	30

30.11.2017

28 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Päätösehdotus

Puheenjohtaja

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Kokouksesta oli poissa varsinainen jäsen Samuli Voutila, varajäsen Paula Koponen ja kaupunginhallituksen edustaja Veera Willman. Paikalla oli Willmanin varaedustaja Harri Auvinen.

Lautakunta päätti ottaa käsiteltäväksi ylimääräisen asian ”Joukkoliikenteen käyttövoimaselvityksen laatiminen”.

30.11.2017

29 §

Pöytäkirjantarkastajat

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Tuula Niskanen ja Paula Koponen.

Päätös

Valittiin Tuula Niskanen ja Kati Seppälä.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan kokouspäivät kevätkaudelle 2018**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi**
Henkilökuljetusten järjestäminen

Joukkoliikennelautakunta kokoontui vuoden 2017 syyskaudella kuukauden välein pääsääntöisesti torstaisin. Kuukauden kokousväli on osoittautunut toimivaksi käsiteltävien asioiden määrän ja hallittavuuden kannalta. Tämän vuoksi vuoden 2018 joukkoliikennelautakunnan kevätkauden kokoukset esitetään pidettäväksi torstaisin kuukauden välein. Kokouksia voidaan tarvittaessa järjestää myös erikseen sovittuna aikana.

Varsinaiset kokouspäivät kevätkaudella 2018 olisivat:

- torstai 25.1. klo 15 alkaen, valtuustotalon lautakuntien kokoushuone
- torstai 22.2. klo 15 alkaen, valtuustotalon lautakuntien kokoushuone
- torstai 22.3. klo 15 alkaen, valtuustotalon lautakuntien kokoushuone
- torstai 26.4. klo 15 alkaen, valtuustotalon lautakuntien kokoushuone
- torstai 31.5. klo 15 alkaen, valtuustotalon lautakuntien kokoushuone

Mahdollisista ylimääräisistä kokouksista tehdään päätökset erikseen.

Joulukuun kokouksen peruminen

Tammikuussa ei yleensä ole pidetty kokousta vuodenvaihteen tilinpäätöskii-reiden vuoksi. Ensi vuodelle esitetään normaalista kokousrytmistä poiketen kokouspäivää tammikuulle, jonka vuoksi kuluvan vuoden joulukuulle päätetty kokous voitaisiin perua käsiteltävien asioiden vähäisyyden vuoksi.

Vaikutusten arviointi

-

Esitys

Esitän, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päättää ko-koontua vuoden 2018 kevätkauden varsinaisiin kokouksiinsa edellä mainit-tuina päivinä. Mahdollisista ylimääräisistä kokouksista päätetään erikseen.

Lisäksi esitän, että 12.12.2017 pidettäväksi päätetty kokous perutaan.

Valmistelija

Outi Jalkala

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5339

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

30.11.2017

§ 31

Asianro 5864/00.02.03/2017

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan edustajat tarjousten avaustilaisuuksissa vuonna 2018**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Julkisesti kilpailutettujen hankintojen avaustilaisuuksiin on ollut käytäntönä kutsua yksi lautakunnan edustaja. Yleisenä käytäntönä on ollut, että kukin jäsen hoitaa tehtävää kuukauden ja vuoro määräytyy aakkosjärjestyksen mukaan.

Tarjousten avaustilaisuudet käsitellään luottamushenkilöiden osalta palkkiosäännön tarkoittamina kokouksina, joihin osallistumisesta maksetaan kokouspalkkio, mahdolliset matkakustannukset ja ansionmenetysten korvaukset.

Lautakunnan jäsenten vuorot jatkuvat vuoden 2018 tammikuusta aakkosjärjestyksen mukaisesti:

- tammikuu: Venäläinen Matti
- helmikuu: Voutila Samuli
- maaliskuu: Niskanen Tuula
- huhtikuu: Partanen Anna
- toukokuu: Seppälä Kati
- kesäkuu: Vartiainen Anu
- heinäkuu: Venäläinen Matti
- elokuu: Voutila Samuli
- syyskuu: Niskanen Tuula
- lokakuu: Partanen Anna
- marraskuu: Seppälä Kati
- joulukuu: Vartiainen Anu

Vaikutusten arviointi -

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy edellä esitetyn mallin.

Valmistelija

Outi Jalkala

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5339

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Tarjouskilpailun ratkaisu Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen aikataulukirjojen ja reittikarttojen painotöistä vuosina 2018-2020**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi**
Henkilökuljetusten järjestäminen

Kuopion kaupunkiseudulla on toimitettu kaksi kertaa vuodessa jokaiseen talouteen painettu joukkoliikenteen aikataulukirja, joka on sisältänyt myös Pohjois-Savon Ely -keskuksen ja markkinaehtoisien liikenteen aikatauluja. Kirja on painettu erikseen kesä- ja talviaikataulukausia varten. Reittikarttoja on esillä mm. kaupunkiliikennealueen pysäkkikatoksissa. Nykyinen, vuonna 2015 kilpailutettu sopimus painotöistä päättyy kuluvan vuoden lopussa.

Seudulla katsotaan painetut aikataulukirjat ja reittikartat edelleen tarpeelliseksi asiakasinformaation kannalta. Siksi aikataulukirjojen ja reittikarttojen painotyöt kilpailutettiin uudelleen vuosiksi 2018-2020 avoimella menettelyllä. Sopimusaika on kolme vuotta ja sitä on mahdollista jatkaa yhdellä lisätilausvuodella. Hankinnasta julkaistiin ennakkoilmoitukset HILMA-julkiset hankinnat ilmoituskanavalla 13.6.2017 ja Euroopan yhteisöjen virallisen lehden TED-tietokannassa 14.6.2017. Varsinaiset hankintailmoitukset julkaistiin HILMAssa 1.10.2017 sekä TED:ssä 4.10.2017.

Määräaikaan mennessä saatiin 11 tarjousta. Yksi tarjous tuli myöhästyneenä, ja se palautettiin avaamattomana. Tarjouspyynnön kriteerit täyttävistä tarjoajista ja tarjouspyynnön mukaisista tarjouksista valittiin hinnaltaan halvin.

Halvimman tarjouksen teki PunaMusta Oy tarjoushinnalla 27 085 € / vuosi (alv 0 %). Vuosihinta sisältää painotyöt kesä- ja talviaikataulukirjoille sekä reittikartat molemmille aikataulukausille. Yhteenvedo tarjouksista on liitteenä.

Vaikutusten arviointi	Esitys on yritys- ja ympäristövaikutuksiltaan myönteinen, koska aikataulukirjat ja reittikartat ovat tärkeä osa asiakasinformaatiota ja niillä lisätään tietoa käytettävissä olevista palveluista ja sitä kautta edistetään joukkoliikenteen käyttöä.
Esitys	Esitän joukkoliikennelautakunnalle, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen aikataulukirjojen ja reittikarttojen painotöiden toteuttajaksi vuosille 2018-2020 valitaan PunaMusta Oy vuosihintaan 27 085 € (alv 0 %).
Liitteet	7240/2017 Tarjouspyyntö 7240/2017 Tarjousten avauspöytäkirja 7240/2017 Tarjousten vertailu

Valmistelija
Seija Pasanen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

30.11.2017

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Mobiililipun maksutapalisät
Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen

Mobiililippu on ollut Kuopion seudun joukkoliikenteessä käytössä heinäkuusta 2017. Mobiililipun hinnoittelu kertamaksujen osalta on ollut Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan käsittelyssä kokouksessa 27.4.2017. Valikoimissa on kertaliput vyöhykkeille A, B ja A-B aikuisille ja lapsille. Mobiilissa voi ostaa myös aikuisten vuorokausilippuja edellä mainituille vyöhykkeille. Lipun hinnan lisäksi asiakas maksaa maksutapalisää maksutavasta riippuen. Maksu on mahdollista suorittaa neljällä eri vaihtoehdolla; operaattorimaksulla, luottokortilla, Mobilepay:llä tai Svea-laskulla. Näistä maksutavoista suosituin on Kuopiossa ollut operaattorimaksu. Uutena maksutapana mobiililippuun on lisättävissä Masterpass, jonka maksutapalisä on samansuuruinen kuin korttimaksujen. Alla olevissa taulukoissa on esitetty kertamaksun ja vuorokausilippujen suuruudet eri maksutavoille.

Taulukko 1. Kertamaksun suuruus eri maksutavoin

	Vyöhyke A tai B		Vyöhyke A-B	
	Aikuinen	Lapsi	Aikuinen	Lapsi
Kertamaksu	3,30 €	1,70 €	5,50 €	2,80 €
Mobiililippu, operaattori	3,75 €	2,05 €	6,05 €	3,20 €
Mobiililippu, korttimaksu ja Masterpass	3,65 €	2,00 €	5,95 €	3,15 €
Mobiililippu, Mobilepay	3,50 €	1,85 €	5,75 €	3,00 €
Mobiililippu Svea-lasku	3,50 €	1,85 €	5,75 €	3,00 €

30.11.2017

Taulukko 2. Vuorokausilipun suuruus eri maksutavoin

	Vyöhyke A tai B	Vyöhyke A-B
	Aikuinen	Aikuinen
Vuorokausilippu	8,00	13,50
Mobiililippu, operaattori	8,65	14,45
Mobiililippu, korttimaksu ja masterpas	8,55	14,25
Mobiililippu, Mobilepay	8,30	13,95
Mobiililippu Svea-lasku	8,30	13,95

Mobiililippujen keskimääräinen vuorokausimyynti on ollut n. 150 €. Mobiililipun suosion kasvua todennäköisesti hidastaa lipun hintaan lisättävä maksutapalisä. Mobiililippu on siis kallein vaihtoehto asiakkaalle ja mobiililipun markkinointi on tämän vuoksi hankalaa.

Maksutapalisästä aiheutuvien kustannuksien siirtyminen viranomaiselle

Käytännöt Suomessa mobiililipun maksutapalisistä vaihtelevat eri kaupungeissa. Pääkaupunkiseudulla mobiililippuun ei asiakkaalle lisätä maksutapalisää. Pääkaupunkiseudulla mobiililipun hinta alenee ensi vuonna samalle tasolle kuin arvolipun hinta, joten pääkaupunkiseudulla jatkossa selkeästi kannustetaan käyttämään mobiililippua. Turussa, Oulussa, Lahdessa ja Jyväskylässä asiakas maksaa lipun hinnan lisäksi myös maksutapalisän.

Asiakaspalautteissa on toivottu mobiililipun hinnaksi samaa tai edullisempaa hintaa kuin käteisellä maksettava kertamaksu. Tämän vuoksi esitetään, että maksutapalisät jatkossa olisivat viranomaisen kustannuksia.

Vaikutusten arviointi

Nykyisellä käytöllä mobiililipun maksutapalisien vuosittainen kustannus olisi n. 5000 €. Oletettavaa on mobiililipun suosion kasvaminen, jos maksutapalisä poistuu asiakashinnasta.

Mobiililippu olisi todellinen vaihtoehto kertamaksulle, mikäli maksutapa poistuu asiakashinnasta. Mobiililippua olisi tällöin mahdollista markkinoida ja kannustaa mobiililipun käyttöön erilaisten tapahtumien yhteydessä. Mobiililipun käytön lisääntyminen vähentää käteisen rahan käsittelystä aiheutuvia kuluja ja myös todennäköisesti sujuvoittaa liikennettä. Näin ollen tällä toimella myös edistetään joukkoliikenteen käyttöä. Julkisella sektorilla on myös paine edistää erilaisia digitaalisia ratkaisuja.

Mobiililipun käyttäjät ovat todennäköisemmin satunnaisesti joukkoliikennettä käyttävät. Turisteille mobiililippu on kätevä tapa maksaa joko yksittäinen joukkoliikenteen matka tai vuorokausilippu matkapuhelimella ja lipun voi ostaa kaikkina vuorokaudenaikoina.

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle päätettäväksi, että

- mobiililippujen maksutapalisät (vuosikustannusarvio 5 000 €) siirretään viranomaisen vastuulle 1.1.2018 alkaen
- Masterpass lisätään mobiililipun maksutapoihin.

Valmistelija

Hanna Väättäinen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5318

30.11.2017

33 §

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Palvelurikemaksut bruttoliikennesopimuksissa**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi**
Henkilökuljetusten järjestäminen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päätti 30.3.2017, että Kuopion toimivalta-alueella siirrytään joukkoliikennepalvelujen hankinnoissa bruttosopimusmalliin. Ensimmäiset bruttosopimuksiin perustuvat tarjouskilpailut avataan alkuvuodesta 2018.

Bruttosopimusten kannustimet ja sanktiot

Suomessa käytössä olevat bruttoliikennesopimukset sisältävät yleensä kannustavia elementtejä asiakaspalvelun ja liikennöinnin mielekkyyden parantamiseksi. Kannustimina on käytetty asiakastytyväisyyttä ja liikennöinnin laatua. Kannusteiden lisäksi sopimukset sisältävät sanktioita, jos vuoroja jää ajamatta tai vuoroja ajetaan sopimuksen vastaisella kalustolla.

Kuopion kaupunkiseudulla aloitettiin säännöllinen asiakastytyväisyyden mittaaminen lokakuussa 2017. Ensimmäinen tyytyväisyyskysely toteutettiin marraskuun alussa ja seuraava toteutetaan maaliskuussa 2018. Kyselyistä saadaan tietoa kunkin liikenteenharjoittajan onnistumisesta asiakaspalvelussa ja liikennöinnin laadussa. Lisäksi kaupunkiliikenteeseen (linjat 1-40) loppuvuonna 2017 toteutettavasta reaaliaikaisesta informaatiojärjestelmästä saadaan tietoa mm. liikennöinnin täsmällisyydestä. Maaseutuliikenteessä otetaan käyttöön seurantajärjestelmä, kun paras ratkaisuvaihtoehto selviää.

Alkuvuodesta 2018 avattavaan bruttoliikenteen tarjouskilpailuun ei voida kannustimia vielä sisällyttää, koska asiakastytyväisyys- ja seurantatietoa ei ole riittävästi käytettävissä. Sanktiot ajamattomista vuoroista sekä vääränlaisen kaluston käytöstä ovat käytössä jo nykyisissä sopimuksissa. Ne voidaan sisällyttää sellaisenaan bruttosopimuksiin.

Bruttosopimusten palvelurikemaksut

Palvelun laadun turvaamiseksi on bruttosopimusliikenteissä monella kaupunkiseudulla käytössä sanktioiden lisäksi myös palvelurikemaksut. Jos liikenteen hoidossa tapahtuu selviä rikkeitä, tulisi liikenteenharjoittajan hyvittää rike tilaajalle maksamalla palvelurikemaksu. Rikemaksujen suuruus tulisi olla sellaisella tasolla, että niitä ei liikenteenharjoittajat halua kerätä, mutta toisaalta ne eivät horjuta liikenteenharjoittajan taloutta.

Rikemaksuja on jo käytössä Tampereella ja keskisuurista kaupungeista mm. Jyväskylässä ja Oulussa, joissa sanktiona vähennettävien ajosuoritteiden lisäksi langetetaan rikemaksut.

Kuopiossa olisi tarvetta sisällyttää korvattaviin rikkeisiin Jyväskylän ja Oulun ratkaisujen lisäksi palvelun esteettömyyden turvaamiseksi pyörätuolirampin

30.11.2017

puuttuminen, jos sitä on kalustovaatimuksissa edellytetty. Lisäksi rikemaksu auton korjaamisen laiminlyönnistä olisi tarpeellinen, jotta jatkuvasti samoille autoille tapahtuvia autorikkoja saataisiin vähennettyä. Sopimukset edellyttävät autojen olevan hyväkuntoisia.

Alla olevassa taulukossa on esitys, mistä palvelurikkeistä tulisi langettaa rikemaksu palvelun hyvän laadun turvaamiseksi. Esitys maksujen suuruudesta noudattelee Tampereella käytössä olevien maksujen tasoa.

	Palvelurike	Maksu €
1	Ajamaton vuoro ennen klo 8:00	200
2	Ajamaton vuoro muuna aikana	100
3	Myöhästyminen autokierron ensimmäiseltä vuorolta > 2min.	200
4	Siivoamaton tai pesemätön bussi	100
5	Väärät linjakilvet	100
6	Törkeä asiakaspalvelurike	200
7	Lievä asiakaspalvelurike	100
8	Päätepysäkille tulo-, lähtöaikojen ja vaihto- odotusaikojen laiminlyönti	100
9	Kuljettajan epäsiisti pukeutuminen	100
10	Linja-auton tarpeeton tyhjäkäynti	100
11	Toistuva rahastusrike	100
12	Ajamattoman tai väärän tyyppisellä kalus- tolla ajetun vuoron ilmoittamatta jättämi- nen määrättyssä ajassa	200
13	Oikean lähdön valitsematta jättäminen ra- hastuslaitteelta	200
14	Oikean lähdön valitsematta jättäminen in- formaatiolaitteelta	200
15	Toistuvasti rikkoontuvan auton ja viallisten ajoneuvolaitteiden korjaamisen laiminlyön- ti	200

Rikkeiden määritelmät

1. - 2. Ajamaton vuoro

Ajamatta jääneestä liikenteestä seuraa rikemaksu linjasivuiltain ajosuoritteiden vähennyksen lisäksi.

3. Myöhästyminen autokierron ensimmäiseltä vuorolta

Liikenteenharjoittajan on varattava riittävästi aikaa varikkoajoihin.

4. Siivoamaton tai pesemätön bussi

Bussi katsotaan siivoamattomaksi tai pesemättömäksi, jos olosuhteet huomioon ottaen voidaan perustellusti olettaa, että bussia ei ole siivottu tai pesty edeltävän 24 tunnin aikana.

5. Väärät linjakilvet

Linjakilvissä esitettävä informaatio ei vastaa tilaajan ohjeita. Auton ollessa muussa kuin linja-ajossa linjatunnukset eivät saa olla näkyvissä.

6. Törkeä asiakaspalvelurike

Kuljettaja tai muu liikenteenharjoittajan henkilökuntaan kuuluva käyttäytyy asiakaspalvelutilanteessa asiakasta kohtaan olosuhteet huomioon ottaen kohtuuttoman törkeällä tavalla.

30.11.2017

Törkeäksi asiakaspalvelurikkeeksi katsotaan mm. henkilökohtaisuuksiin menevä, asiakasta loukkaava kielenkäyttö, matkan tahallinen viivästyttäminen sekä maltin menettäminen asiakaspalvelutilanteessa.

7. Lievä asiakaspalvelurike

Lieväksi asiakaspalvelurikkeeksi katsotaan mm. kuljettajan taitamattomuus rahastuslaitteen käytössä, perusteeton ohiajo pysäkillä, reitinosan ajamatta jättäminen, korkealattiaisella bussilla ajaminen matalalattiaisen bussin sijaan, kalustovaatimusten mukaisen pyörätuolirampin puuttuminen, rahastusvirheen korjaamatta jättäminen, kännykkään puhuminen ajon aikana, toistuva liikennesääntöjen ja tupakkalain rikkominen.

8. Päätepysäkillä tuloaikojen laiminlyönti

Tilaajan maksamalla ajalla ollessaan kuljettajan tulee, mikäli se liikennöintiolosuhteiden perusteella on mahdollista, ajaa bussi päätepysäkillä niin hyvissä ajoin, että matkustajat voivat rauhassa nousta autoon ja maksaa matkansa ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa.

Päätepysäkillä tuloaika katsotaan laiminlyödyksi, jos bussi ei saavu päätepysäkillä tai jos kuljettaja ei pääte- tai ajantasauspysäkillä odottaessaan anna matkustajille sisäänpääsymahdollisuutta bussiin, vaikka se liikennöintiolosuhteiden perusteella olisi mahdollista. Erityistä huomiota kiinnitetään siihen, jos matkustajien sisäänpääsyä bussiin viivytetään tarpeettomasti huonoissa sääoloissa.

Kuljettajan tulee noudattaa tilaajan määrittelemiä ajantasauspysäkkien lähtöaikoja ja vaihtoyhteyksien varmistamiskäytäntöjä.

9. Kuljettajan epäsiisti pukeutuminen

Kuljettajan pukeutuminen on huomiota herättävän epäsiisti.

10. Linja-auton tarpeeton tyhjäkäynti

Autojen joutokäynnistä annetun valtioneuvoston asetuksen noudattamatta jättäminen.

11. Toistuva rahastusriike

Matkustajalle annettu matkalippuosoite on tarkoituksellisesti virheellinen, tai tositetta ei ole annettu lainkaan tai rahastusvirhe on jätetty korjaamatta.

12. Ajamattoman, väärän tyyppisellä kalustolla ajetun vuoron tai autorikosta ilmoittamatta jättäminen määrättyssä ajassa

Kirjallista ilmoitusta sähköpostitse tilaajan ilmoittamaan osoitteeseen ajamattomista, myöhästyneistä, vääräntyyppisellä kalustolla ajetuista vuoroista tai autorikosta ei ole annettu seuraavan viikon maanantaihin klo 15:00 mennessä.

13. - 14. Oikean lähdön valitsematta jättäminen rahastuslaitteelta ja informaatiolaitteelta

Reaaliaikaisen matkustajainformaation toimiminen ja vuorokohtaisten matkustajamäärien seuranta edellyttää, että kuljettaja valitsee oikean lähdön rahastus- ja informaatiolaitteelta.

15. Toistuvasti rikkoontuvan auton ja viallisten ajoneuvolaitteiden korjaamisen laiminlyönti

30.11.2017

Toistuvasti saman auton rikkoontumisen syynä olevien vikojen tai ajoneuvolaitteiden korjaaminen laiminlyödään.

Rikemaksujen langettaminen

Palvelurikemaksuja tulisi soveltaa kaikessa Kuopion kaupunkiseudun toimivaltaisen viranomaisen järjestämässä bruttosopimusliikenteessä. Rikemaksujen langettaminen perustuisi viranomaisvalvontaan ja asiakkailta saatuihin palautteisiin. Mahdollinen maksuvelvollisuus selvitettäisiin aina tapauskohtaisesti viranomaisen arvion ja liikenteenharjoittajan kuulemisen pohjalta.

Vaikutusten arviointi

Esitys on ympäristövaikutuksiltaan myönteinen, koska esitettyjen palvelurikemaksujen tavoitteena on parantaa joukkoliikenteen palvelun laatua ja sitä kautta lisätä joukkoliikenteen houkuttelevuutta. Myös yritysvaikutuksiltaan esitys on myönteinen. Rikemaksujen suuruus ei vaikuta vastuullisten yritysten talouteen, mutta paremman palvelun kautta nostaa yritysten julkikuvaa.

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle päätettäväksi, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä otetaan käyttöön palvelun laadun turvaamiseksi edellä esitetyt palvelurikemaksut siirryttäessä bruttoliikennesopimuksiin.

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Matkojenyhdistelytoiminnan kehittäminen osana maakuntauudistusta**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi**
Henkilökuljetusten järjestäminen

Joukkoliikennelautakunnan lausunto

Taustaa	Pohjois-Savon matkojenyhdistelykeskus (MYK) on perustettu vuonna 1998 vammaispalvelujen kehittämishankkeena. Perustajakuntia olivat Kuopio, Siilinjärvi ja Nilsia. Myöhemmin vuosina mukaan liittyivät Lapinlahti, Pielavesi, Kiuruvesi, Iisalmi, Leppävirta, Varkaus, Tuusniemi ja Juankoski. Ensimmäiset 15 vuotta toimintaa on pyörittänyt sosiaali- ja terveyskeskus, jonka jälkeen palvelualueuudistuksen päätöksen mukaisesti toimintaa on pyörittänyt kaupunkiympäristön palvelualueen joukkoliikenneyksikkö.
Maakuntauudistus	Maakuntauudistuksen esiselvitysvaiheen Kansalaiset työryhmä on pohtinut joukkoliikenneasioita tulevassa maakunnassa. Työryhmässä ovat olleet edustettuina Ely-keskuksen, Kelan ja soten edustajat. Työryhmän yhteisenä näkemyksenä on ollut aikaansaada maakuntauudistuksessa koko maakunnan kattava matkojenyhdistelytoiminta, joka pystyy yhdistelemään yhteiskunnan maksuvastuulla olevia kuljetuksia mahdollisimman laajasti ja tehokkaasti. Matkojenyhdistelytoiminnan kehittäminen sisällöllisesti esimerkiksi matkailausautomaatiikan ja laskutustoimintojen osalta on tarpeellista alueellisen laajenemisen ja eri liikennemuotojen hallinnan onnistumiseksi. Matkojenyhdistelytoiminnan rooli nähdään tulevassa maakunnassa merkittävänä. Valtakunnallisesti on tavoitteena, että joka maakunnassa on matkojenyhdistelykeskus.

Joukkoliikennelautakunta

On suunniteltu, että Kuopion kaupungin Perusturvan palvelualueen alainen vammaispalveluyksikkö ostaisi Kuopion kaupungin järjestämisvastuulla olevien perusturvan palvelualueen kuljetukset IS-Hankinta Oy:ltä 1.2.2018 alkaen. MYK:n henkilöstö siirtyisi IS-Hankinnan palvelukseen vanhoina työntekijöinä liikkeen luovutuksen ehdoin samasta ajankohdasta. IS-Hankinnalla on valmiina logistista osaamista Pohjois-Savon tavarakuljetusten hankinnassa ja se kilpailuttaa tällä hetkellä jo lähes kaikkien maakunnan kuntien kuljetuspalvelut ja monet muut palvelut. Näyttää siltä, että IS-Hankinta tulee organisaationa sekä maakunnan että kuntien omistukseen.

MYK:n toimintojen siirtäminen osaksi IS-Hankinnan palveluja, mahdollistaa erilaisten kuljetuspalvelujen organisoinnin tulevan maakunnan tarpeisiin. Matkojenyhdistyspalvelun tuottaminen käsittää taksi- ja palveluliikenteen. MYK:ssä työskentelee tällä hetkellä kuusi henkilöä. MYK:iä koskevat yt-neuvottelut on nyt käyty ja neuvotteluissa on päädytty yksimielisyyteen siitä, että MYK:n liiketoiminnan siirto IS-Hankinta Oy:lle voisi tapahtua. Pohjois-Savon matkojenyhdistelykeskuksessa mukana oleviin kuntiin on oltu yhteydessä asiasta.

30.11.2017

Vaikutukset	Mikäli muutos toteutuu, on siirtoa vastaavat muutokset tehtävä vuoden 2018 talousarvioon. Laskutuspalvelu hoidetaan joukkoliikenneyksikön kautta 31.3.2018 saakka. Joukkoliikenneyksikkö on vastannut laskutukseen käytettävästä henkilöresurssista ja sen kustannuksista.
Esitys	Esitän, ettei joukkoliikennelautakunnalla ole huomautettavaa siihen, että vammaispalveluyksikkö ostaa Kuopion kaupungin järjestämisvastuulla olevien perusturvan palvelualueen kuljetukset IS-Hankinnalta.
Liitteet	4 8703/2017 Korjattu esitys: Matkojenyhdistelytoiminnan kehittäminen osana maakuntauudistusta Valmistelija Kaisu Matinniemi puh. +358 44 718 5145 etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi
Päätösehdotus	Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.
Päätös	Merkitään, että pöydille jaettiin uusi valmisteluasiakirja. Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Joukkoliikennepalvelujen hankinta Nilsin ja Vehmersalmen alueille**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi**
Henkilökuljetusten järjestäminen

Kuopion kaupungin hallintosäännön 45 §:n mukaan Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päättää yksinomaan toimivalta-alueellansa harjoitettavan joukkoliikenteen hankinnasta ja kilpailuttamisesta sekä hyväksyy tehtävät sopimukset ja valvoo niiden noudattamista.

Joukkoliikennelautakunta on tehnyt päätökset 1.7.2014 toimivalta-alueella käynnistyneistä liikenteistä ja sen jälkeen kaikista uudelleen kilpailutetuista liikenteistä. Varsinaisen kilpailutuksen on hoitanut joukkoliikenneyksikkö hyödyntäen IS-Hankinta Oy:n asiantuntija-apua kilpailutuksen teknisissä asioissa. Päätösten pohjalta solmittujen liikennöintisopimusten valvonnasta käytännössä on vastannut joukkoliikenneyksikkö.

Kansallinen hankintalaki uudistui kuluvan vuoden alussa, jonka vuoksi Kuopion kaupungin hankintaohjetta on päivitetty tarvittavilta osilta. Kaupunginjohtajan johtoryhmä hyväksyi 31.10.2017 päivitetyn ohjeen, jonka mukaan kaupungin hankinnat kilpailuttaa pääsääntöisesti IS-Hankinta Oy. Päälinjauksen ulkopuolelle jäävät vain erikseen sovittavat erityishankkeet kuten rakennusurakat, suora hankinnat ja pienhankinnat. Näiden hankintojen osalta toimitaan voimassa olevien hallinto- ja toimintasääntöjen mukaisesti. Palvelualueet, liikelaitokset ja taseyksiköt vastaavat omissa kilpailutuksissaan itse kilpailuttamis- ja sopimuskäytännöistä IS-Hankinta Oy:n toimiessa konsulttivassa roolissa.

Joukkoliikennepalvelujen hankinnat katsotaan nykyisen lainsäädännön mukaan kuuluvan erityishankintalain (laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista) piiriin. Kaupungin hankintaohjeen mukaan joukkoliikennepalvelujen hankinnat tulisi kuitenkin tehdä IS-Hankinta Oy:n kautta.

Hankintayhtiöllä ei ole tällä hetkellä sellaista joukkoliikenneasiantuntemusta, jonka perusteella hankinnat voitaisiin siirtää hankintaohjeen mukaisesti kokonaan sille. Kokonaisuuden hallinta edellyttää käytännön liikennöinnin perusteellista tuntemusta ja kykyä tehdä nopeita ratkaisuja. Liikennöintisopimusmallin vaihtuminen joukkoliikennelautakunnan päätöksen mukaisesti kannusteurakkamallista bruttosopimusmalliin asiantuntemuksen merkitys kasvaa nykyisestä erityisesti kaupunkiliikenteessä. Tämän vuoksi hankintojen siirrosta hankintayhtiölle ei olisi odotettavissa ainakaan tässä vaiheessa odotettua hyötyä joukkoliikenneyksikön työmäärään.

Maaseutuliikenne alueella on tarjonnaltaan ja matkustajamäärältään kaupunkiliikennettä selkeästi pienimuotoisempaa. Tämän vuoksi voisi olla perusteltua kokeilla jonkun maaseutukohteen hankinnan hoitamista IS-Hankinta Oy:n kautta. Kokeilukohteen voisi olla Kuopion Nilsin ja Vehmersalmen alueet, joiden kannusteurakkasopimukset umpeutuvat 3.6.2018. Liikennekonaisuudet tulee kilpailuttaa heti alkuvuodesta 2018 ja ne kilpailutetaan

30.11.2017

bruttosopimusmallilla. Toimeksiannolla IS-Hankinta Oy kilpailuttaisi, tekisi ratkaisun kilpailusta, solmisi sopimuksen ja vastaisi sopimuksen hallinnasta.

IS-Hankinta Oy perii normaalin käytännön mukaan sopimuskumppanilta 0,3 %:n komission sopimushinnasta. Tämän liikenteenharjoittajat sisällyttävät todennäköisesti tarjoushintoihinsa, jota kautta kustannus tulee lopulta viranomaisen maksettavaksi.

Vaikutusten arviointi

-

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle päätettäväksi, että se siirtää päätösvallan Nilsin ja Vehmersalmen alueiden joukkoliikennepalvelujen hankinnoista IS-Hankinta Oy:lle 4.6.2018 voimaantuluvien bruttoliiikennesopimusten osalta.

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

30.11.2017

§ 37

Asianro 5128/02.08.00.02/2017

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen maksuvyöhykeselvitys**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi**
Henkilökuljetusten järjestäminen

- Maksuvyöhykeselvitys** Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenneohjelmassa 2025 tavoitteeksi on asetettu matkustajamäärien kasvattaminen 20 % eli 1,2 miljoonalla matkalla vuoteen 2025 mennessä. Tavoitetta tuetaan mm. lippujen kilpailukykyisellä hinnoittelulla. Joukkoliikenneohjelman jatkotyönä käynnistetyssä maksuvyöhykeselvityksessä on tutkittu eri vaihtoehtoja kilpailukykyiseen hinnoitteluun erityisesti Kuopion ja Siilinjärven välisessä kaupunkiliikenteessä (linjat 30–40).
- Kuopion kaupunkiseudulla tehdään nykyisin reilut 6 miljoonaa matkaa vuosittain. Lipputulot ovat noin 9,0 miljoonaa euroa / vuosi (alv 0 %). Kuopio tukee joukkoliikennettä noin 4,2 miljoonalla eurolla ja Siilinjärvi 0,9 miljoonalla eurolla vuodessa. Valtionapua saadaan kaupunkiseudulle noin 1,0 miljoonaa euroa vuodessa.
- Maksuvyöhykkeet** Kuopion kaupunkiseudulla käytössä olevassa Waltti -lippujärjestelmässä lippujen hinnoittelu perustuu neljään vyöhykkeeseen. A-vyöhykkeeseen kuuluu Kuopion kaupunkiliikenteen alue ja B-vyöhykkeeseen Siilinjärven kaupunkiliikenteen alue. Siilinjärven maaseutualueet ovat C-vyöhykkeellä ja Kuopion maaseutualueet C- ja D-vyöhykkeillä.
- Maksuvyöhykeselvityksen vaihtoehdot**
- Lippujen hinnoittelun ja vyöhykkeiden mahdollisten muutosten sekä kunta-kohtaisen lisätuen kannalta katsottiin olennaiseksi tarkastella kaupunkiliikenteen linjojen 30–40 matkustamista. Waltin taustajärjestelmästä saatujen tietojen perusteella tarkastelujen lähtöoletuksena on ollut, että ennen klo 13 tapahtuvat nousut jakautuvat Kuopiolle 23 % ja Siilinjärvelle 77 %. Tarkastelussa ei ole huomioitu koululaislippuja, Kelan tukemia opiskelijalippuja eikä Matkahuollon lipuilla tehtyjä nousuja ja nousukorvauksia.
- Työtä ohjannut ohjausryhmä valitsi tutkittavaksi neljä tarkasteluvaihtoehtoa, jotka on esitelty alla.
- Perusvaihtoehdossa kustannustason noususta puolet siirretään lippujen hintoihin. Siten vuoteen 2025 mennessä lippujen nimellishinnat nousevat, mutta inflaation huomioivat reaali hinnat laskevat. Vuoden 2017 hintatasoon muunnettuna lipputulot toimivalta-alueella laskevat 4 %, nousut lisääntyvät 1,7 % ja tuki kasvaa 6,4 %.
- Vaihtoehdossa 1 nykyistä A-vyöhykettä laajennetaan Siilinjärvelle siten, että kaupunkiliikenteen alue kuuluu kokonaisuudessaan A-vyöhykkeeseen. B-vyöhyke jää virtuaalivyöhykkeeksi A- ja C-vyöhykkeiden väliin. Tässä vaihtoehdossa kokonaislipputulot laskevat 3,5 % ja matkustus kasvaa noin 40 000 nousulla/vuosi (7 %). Kuopion tuki kasvaa noin 70 000 euroa/vuosi ja Siilinjärven noin 210 000 euroa/vuosi. Muutoksessa matkat Siilinjärven maaseu-

30.11.2017

dulta sekä Kuopion Maaningalta, Nilsiästä ja Vehmersalmelta Siilinjärven keskusta kalliistuvat, koska matkoihin tulee yksi vyöhyke lisää. Vaihtoehto nostaa lippujen hintoja myös Kuopion toimivalta-alueen ulkopuolelta Siilinjärvelle.

Vaihtoehdossa 2A Kuopion ja Siilinjärven välisten sekä kaikkien muiden kahden vyöhykkeen matkojen lippujen hinnat alenevat 28 % ja kaikkien vyöhykkeiden sisäiset matkat ovat samanhintaisia nykyisen A- ja B-vyöhykkeen sisäisten matkojen hintojen kanssa. Kokonaislipputulot laskevat 2,4 % ja matkustus kasvaa 30 000 nousulla/vuosi. Kuopion tuki kasvaa noin 50 000 euroa/vuosi ja Siilinjärven 140 000 euroa/vuosi.

Vaihtoehdossa 2B Kuopion ja Siilinjärven välisten sekä kaikkien muiden kahden vyöhykkeen matkojen hinnat alenevat 18 % ja D-vyöhykkeen sisäisten matkojen hinnat alennetaan C-vyöhykkeen sisäisten matkojen hintaisiksi. Kokonaislipputulot laskevat 1,5 % ja matkustus kasvaa 20 000 nousulla/vuosi. Kuopion tuki kasvaa noin 30 000 euroa/vuosi ja Siilinjärven 90 000 euroa/vuosi.

Ohjausryhmän suositus Ohjausryhmän suosituksena on, että tässä vaiheessa ei maksuvyöhykkeisiin tehdä muutoksia ja lippujen hintoja tarkistetaan liikennöintikustannusten kasvun mukaisesti.

Ohjausryhmän Siilinjärven edustaja esitti eriävän mielipiteensä. Siilinjärven tavoite on A-vyöhykkeen laajentaminen tai lippujen hintojen alentaminen vaihtoehdon 2A tai 2B mukaisesti. Tavoitteen toteutuminen edellyttää kuntien lisätukea joukkoliikenteelle vaihtoehdosta riippuen 120 000–300 000 euroa/vuosi, kun otetaan lipputulojen vähenemisen lisäksi huomioon matkustajamäärän kasvusta syntyvä tarve liikenteen lisäämiselle.

Kuntakausi-lippu Waltti-järjestelmässä on mahdollista perustaa ja myydä kuntakausi-lippuja. Kuntakausi-lipun asiakashinta voidaan hinnoitella nykyistä alhaisemmaksi. Kuntakausi-lippu on aina henkilökohtainen ja sitä myydään vain sovittun tai sovittujen kunnan asukkaille. Joukkoliikenne-yksikkö selvittää yhteistyössä LMJ:n kanssa kuntalaisuuden tarkistamista. Kuntakausi-lippu voi olla 30 päivää, 90 päivää, 180 päivää tai vuoden pituinen kausi-lippu. Kuntakausi-lippu voisi olla yksi vaihtoehto myydä siilinjärveläisille lippuja edullisempaan asiakashintaan. Näin Siilinjärven kunnan tuki kohdentuisi täysin siilinjärveläisille. Kuopion kaupunki laskuttaisi lippujen hinnan erotuksen Siilinjärven kunnalta toteutuneiden myyntien mukaisesti. Kuntakausi-lippuja on tällä hetkellä Ely-keskuksien lippuvalikoimissa.

Vaikutukset Kaikissa maksuvyöhykeselvityksen vaihtoehdoissa Kuopion kaupungin ja Siilinjärven kunnan joukkoliikenteeseen osoittama tuki kasvaa. Selvityksessä ei ole huomioitu koululaislippuja eikä Kelan koulumatkatuetta lippuja. Näin ollen lipputulomenetys on maksuvyöhykeselvityksessä arvioitua suurempi. Lippujen hinnan alentaminen aiheuttaa matkustajamäärien kasvun ja sitä kautta liikenteen lisävuoroja tilaamista joudutaan tarkastelemaan. Alueiden kasvun myötä kasvaviin joukkoliikenteen kustannuksiin on myös tulevaisuudessa varauduttava.

Waltti- lippujärjestelmä ja nykyiset vyöhykkeet on ollut Kuopion seudun joukkoliikenteessä käytössä kesästä 2015. Alun muutoksen jälkeen, asiakaspalautetta liittyen vyöhykkeisiin ja maksuihin on tullut yksittäisiä. Siilinjärven Vuorela / Toivala- alueilta on tullut joitakin palautteita lippujen hintojen tar-

30.11.2017

kistamisesta. Muutoin palautteet ovat liittyneet opiskelijalippujen hintoihin maaseutuvyöhykkeille, joihin on tulossa muutos vuoden 2018 alussa. Walttiin ja vyöhykepohjaiseen hinnoitteluun siirtyminen on ollut iso muutos. Lipunmyynnissä ja joukkoliikenneyksikössä on tehty pitkäjänteistä neuvontatyötä asiakkaille vyöhykkeisiin ja lippuihin liittyen. Jos maksuvyöhykkeitä muutetaan, tämä neuvontatyö ja asiakkaiden hämmennys muuttuneesta järjestelmästä alkaa uudelleen.

Mikäli päädytään tarjoamaan siilinjärveläisille kuntakaasilippua, kustannukset ja tuki voidaan kohdentaa siilinjärveläisille. Kuntakaasilipun hinnoittelu ja lippuun liittyvät ehdot tuodaan joukkoliikennelautakunnan käsittelyyn.

Esitys

Esitän, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta hyväksyy ohjausryhmän suosituksen maksuvyöhykeselvityksestä sekä, että kuntakaasilipun käyttöönottamista selvitetään edelleen.

Valmistelija

Hanna Väättäinen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5318

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Esittelijä poisti asian esityslistalta.

§ 38

Asianro 2831/00.02.03/2017

Muut asiat

**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta käsittelee tarvittaessa muita asioita.

Päätös

Keskusteltiin Kuopiossa järjestettävästä brändiseminaarista, johon lautakunnan jäsenet voivat osallistua lautakunnan koulutusmäärärahoilla. Seminaari on 12.1.2018.

Ylimääräinen asia / Joukkoliikenteen käyttövoimaselvityksen laatiminen**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi**
Henkilökuljetusten järjestäminen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenneohjelma 2025 hyväksyttiin tavoitteellisenä ohjelmana joukkoliikenteen kehittämistyölle Kuopion kaupunginhallituksessa 22.5.2017 (172 §). Ohjelman mukaan Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä päätavoitteena on, että joukkoliikenne on vuonna 2025 helppokäyttöistä, ympäristöystävällistä ja sujuvaa. Yksi toimenpiteistä päätavoitteen saavuttamiseksi on siirtyminen sähköiseen ja muutoin vähäpäästöisempään joukkoliikenteeseen kaupunkiliikennealueella asteittain vuodesta 2022 alkaen.

Kaupunkirakennelautakunta piti ohjelmasta antamassaan lausunnossa tärkeänä selvittää sähkön lisäksi muiden ympäristöystävällisten käyttövoimien (mm. liikennebiokaasun) mahdollisuudet alueella. Lausunnossa katsottiin sähköautot potentiaalisina kaupunkiliikenteessä, mutta biokaasua pidettiin tulevaisuuden ratkaisuna maaseutuliikenteessä.

Joukkoliikenteen käyttövoimaselvityksen laatiminen olisi mahdollista käynnistää alkuvuodesta 2018. Tarvittavat määrärahat selvityksen laatimiselle on esitetty vuoden 2018 talousarvioon. Jyväskylän kaupungilla on tarve laatia vastaava selvitys, joten sen laatiminen yhteistyössä olisi tarkoituksenmukaista. Jyväskylä on ilmaissut halukkuutensa yhteistyöhön ja kustannusten jakamiseen puoliksi. Selvityksessä on tarkoitus selvittää mahdollisuudet diesel- ja vähäpäästöisempien käyttövoimien käyttöönotolle Kuopion ja Jyväskylän kaupunkiseuduilla kustannusvaikutuksineen.

Kuopion kaupungin kunnallisteknisen suunnittelun puitesopimukset päättyvät kuluvaan vuoden lopussa. Uudet sopimukset on kilpailutettu syksyllä 2017, ja päätös uusista sopimuskumppaneista on tehty. Jos siitä ei valiteta, solmitaan uudet sopimukset valitusajan umpeuduttua. Uusien sopimusten on tarkoitus astua voimaan vuoden 2018 alusta.

Joukkoliikenteen suunnitteluun jätetyissä tarjouksissa on konsultteja, joilla on asiantuntemusta perinteisen joukkoliikennesuunnittelun lisäksi käyttövoimasta. Selvityksen laatiminen voitaisiinkin minikilpailuttaa sopimusconsulttien kesken, jolloin selvityksen laatiminen saataisiin käyntiin avointa kilpailua nopeammin.

Vaikutusten arviointi

-

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle päätettäväksi, että

- joukkoliikenteen käyttövoimaselvitys käynnistetään alkuvuodesta 2018

30.11.2017

- selvitys tehdään yhteistyössä Jyväskylän kaupungin kanssa ja kustannukset jaetaan puoliksi
- selvityksen laatiminen tilataan yhdeltä vuoden 2018 alusta puitesopimus-kumppanina olevalta konsultilta minikilpailutuksen perusteella

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

30.11.2017

Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / joukkoliikennelautakunta (33,34,36,39 §)**Oikaisuvaatimusoikeus**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Postiosoite	PL 1097, 70111 KUOPIO
Käyntiosoite	Suokatu 42
Puhelin	044 718 5110, 044 718 5113
Sähköposti	kaupunkiymparisto(at)kuopio.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen **tiedoksisaannista**. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi Kuopion kaupungin verkkosivuille www.kuopio.fi. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös telekopiona (faksina) tai sähköpostina. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä, eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston virka-ajan päättymistä tai mikäli määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona työt virastoissa on keskeytettävä, ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Sähköisen viestin (faksin tai sähköpostin) katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla. Postiin asiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

30.11.2017

Liite C Hankintaoikaisuohje / joukkoliikennelautakunta (32 §)**Oikaisuvaatimusoikeus**

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Postiosoite	PL 1097, 70111 KUOPIO
Käyntiosoite	Suokatu 42 A
Puhelin	044 718 5110, 044 718 5113
Sähköposti	kaupunkiymparisto(at)kuopio.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Asianosaisen on esitettävä hankintaoikaisuvaatimus **14 päivän kuluessa** siitä, kun on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Hankintaoikaisun vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on julkisista hankinnoista annetun lain nojalla oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä hankintaoikaisun tekemistä tai hankintaoikaisun käsittelyä.

Käytettäessä sähköistä yhteystietoa ehdokkaan ja tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Päätös voidaan toimittaa myös postitse kirjeellä, jolloin vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Hankintaoikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

30.11.2017

Liite D Valitusosoitus markkinaoikeudelle / joukkoliikennelautakunta (32 §)**Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi**

Hankintaa koskevan asian voi saattaa valituksen tekemällä markkinaoikeuden käsiteltäväksi se, jota asia koskee sekä työ- ja elinkeinoministeriö unionin valvontamenettelyä koskevassa asiassa sekä sellainen valtion tai kunnan viranomainen taikka muu taho, joka on myöntänyt hankekohtaista tukea rakennushankkeen toteuttamiseen.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa laissa julkisista hankinnoista tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Valituksen tekeminen

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei jäljempänä toisin säädetä.

Jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa, valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon päätöksestä valitusosoituksineen.

Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä viimeistään kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain 131 §:ssä tarkoitetun suorahankintaa tai hankintalain 58 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetun (sopimusalan laajentuminen tai sopimuksen muuttaminen taloudellisesti edullisemmaksi) sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta.

Jollei edellä mainittua ilmoitusta ole julkaistu, suorahankintaa koskeva valitus on tehtävä

- 1 30 päivän kuluessa siitä, kun suorahankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai
- 2 kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty.

Hankintayksikön tekemä päätös perusteluineen sekä valitusosoitus ja oikaisuohje on annettava tiedoksi kirjallisesti niille, joita asia koskee. Päätös edellä mainittuine asiakirjoineen annetaan tiedoksi käyttäen ehdokkaan ja tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa. Käytettäessä sähköistä yhteystietoa ehdokkaan ja tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon päivänä, jona asiaa koskeva sähköinen asiakirja on viestin vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että sähköistä viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Käytettäessä sähköistä tiedoksiantoa hankintayksikön on merkittävä viestiinsä erikseen tieto viestin lähettämispäivästä.

30.11.2017

Hankintayksikölle tiedottaminen

Hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön ilmoittamaan osoitteeseen.

Valituskirjelmän sisältö

Valituksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen sekä hankinta-asia, jota valitus koskee.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Valitukseen on merkittävä hakijan ja kirjelmän laatijan nimi ja kotikunta sekä postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valitukseen on liitettävä

- alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, johon muutosta haetaan
- todistus, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin vedotaan ja
- valtakirja, mikäli käytetään asiamiestä.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksiantopäivää ei lasketa mukaan.

Valituskielto ja valituslupa

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain eikä hallintolainkäyttölain nojalla.

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa julkisista hankinnoista annetun lain 86 §:n mukaisesti.

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Posti- ja käyntiosoite	Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki
Puhelin	029 564 3300
Faksi	029 564 3314
Sähköposti	markkinaoikeus(at)oikeus.fi

Sähköpostia lähetettäessä (at)-merkintä korvataan @-merkillä

Oikeudenkäyntimaksu

Tuomioistuin voi periä muutoksenhakuasian käsittelystä tuomioistuinmaksulain 2 §:n (1455/2015) mukaisen oikeudenkäyntimaksun.