

1.12.2017

Julkinen

Turvapalvelujen myöntämisperusteet

Turvapalvelujen myöntäminen perustuu asiakkaan palvelutarpeen ja toimintakyvyn kokonaisvaltaiseen arviointiin. Turvapalvelu voi muodostua yhdestä tai useammasta asiakkaan kotiin asennettavasta teknologisesta laitteesta (esimerkiksi turvapuhelimesta ja ovihälyttimestä). Perusteena voivat olla esimerkiksi lisääntynyt kaatumisriski, epilepsia, diabetes, sydänsairaus, muistisairaus tai psyykkiset syyt. Myöntämisen edellytyksenä on, että turvapalvelu tukee ja vahvistaa asiakkaan turvallisuutta sekä itsenäistä kotona selviytymistä.

Asiakasturvallisuuden ja kotihoitotyön sujuvuuden varmistamiseksi edellytetään, että asiakkaalle otetaan käyttöön sähköinen ovenavauspalvelu.

Asiakkaalle tehdään palvelutarpeen arvioinnin perusteella myönteinen tai kielteinen päätös. Palvelupäätös voi olla myös määräaikainen. Asiakas voi hakea päätökseen muutoksenhakua. Palvelusta peritään perusturva- ja terveyslautakunnan vahvistama asiakasmaksu.

XX §

Voimaantulo

Hyväksytty perusturva- ja terveyslautakunnassa 19.12.2017