

15.3.2018

Jätelautakunnan toiminta vuonna 2017

Jätelautakunnan kokoonpano ja päätöksenteko

Jätelautakunnan kokoonpano muuttui vuonna 2017, kun jäsenistö määräytyi ensimmäistä kertaa päivitetyn jätelautakuntasopimuksen mukaan. Jätelautakuntaan on nimetty 11 jäsentä toimialueen eri kunnista ja seutukunnista siten, että jäsenmäärä on suhteutettu kunkin alueen asukaslukuun.

Taulukko 1. Jätelautakunnan kokoonpano

Kunta / seutukunta	Jäsenmäärä kesään 2017 saakka	Jäsenmäärä syksystä 2017 alkaen
Kuopio	4	5
Pielisen Karjala	2	2
Siilinjärvi	2	1
Pieksämäki	1	1
Koillis-Savo + Outokumpu	1	1
Sisä-Savo + Konnevesi	1	1

Ratkaisut tärkeimmissä, periaatteellisissa jätehuollon viranomaisasioissa tehdään lautakuntatasolla. Vuonna 2017 lautakunta piti kaksi kokousta.

Viranhaltijapäätökset ja asiakaskirjeet

Yksittäisiä asiakkaita koskevissa hakemusasioissa päätösvalta on siirretty pääosin jätelautakunnan alaiselle palvelupäällikölle. Viranhaltijapäätöksin käsitellään mm. asiakkaiden hakemukset jätemaksuista ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamisesta. Vuoden 2017 aikana käsiteltiin uusien hakemusten lisäksi Outokummun kaupungin jätehuoltoviranomaisen ennen vuotta 2017 tekemiä, toistaiseksi voimassa olevia jätemaksun poistamispäätöksiä. Näitä asioita käsiteltiin uudestaan yhtenäisin ratkaisulinjoin kuntalaisten yhdenvertaisen aseman turvaamiseksi.



15.3.2018

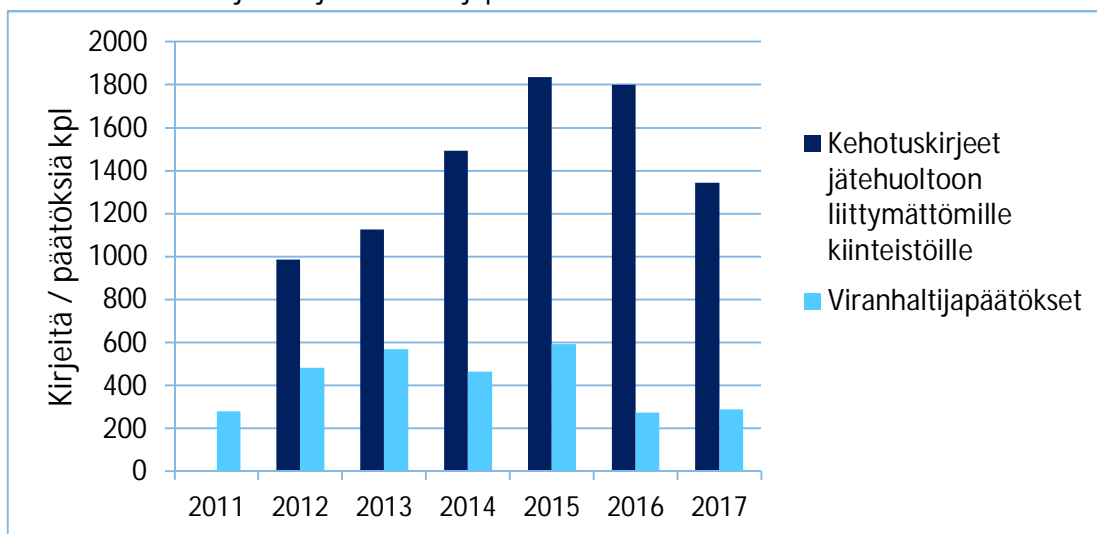
Viranhaltijapäätösmäärät saatiin pidettyä kohtuullisella tasolla, sillä rajattujen asiakokonaisuuksien käsittely on mahdollistettu päätösten sijasta ilmoitusmenettelyllä tai asiakkaan yhteydenoton myötä tehtävällä merkinnällä jätehuollon asiakasrekisteriin. Päätöksiin tai kirjeisiin käsiteltiin vajaan 300 asiaa.

Taulukko 2. Viranhaltijapäätökset ja hakemusten johdosta annetut kirjeet vuonna 2017

Päätöksen tyyppi	Lkm (kpl)
Jättemaksut (päätökset muistutusten ja kohtuullistamishakemusten johdosta)	140
Tyhjennysten pitkäaikaiset keskeytykset	22
Jätehuoltomääräyksistä poikkeaminen (tyhjennysvälit ja kimpat)	19
Jätehuollon liittymisvelvoitteen poisto (käyttökelvottomat kiinteistöt)	86
Muut	21
Yhteensä	288

Kehotuskirjeitä jätehuoltoon liittymättömille kiinteistöille lähetettiin vuoden aikana noin 1350 kappaletta. Muita kirjeitä jätehuollon seurantaan, kuten hyötyjätteiden keräykseen ja jäteastiatyhjennyksiin liittyen, lähetettiin noin 750 kiinteistölle.

Kuva 1. Kehotuskirjeiden ja viranhaltijapäätösten määrät vuosittain



15.3.2018

Jätehuoltoviranomaisen palvelulupauksen mukaan asiakkaiden hakemukset käsitellään kuudessa viikossa, tai jos käsittelyaika on tätä pidempi, asiasta tiedotetaan asiakkaille. Vuonna 2017 keskimääräinen käsittelyaika hakemuksille oli neljä viikkoa (vrt. 4,5 viikkoa vuonna 2016). Kuuden viikon käsittelyajassa saatiin käsiteltyä 95 % hakemuksista.

Toiminnan painopisteet vuonna 2017

1. Jätehuollon palvelutason seuranta ja uuden palvelutason määrittäminen

Vuoden 2017 alussa kuntien valtuustoissa hyväksytyn jätepoliittisen ohjelman pohjalta käynnistettiin vuonna 2017 jätehuollon palvelutason määrittely. Aikaisemmin hyväksytyn palvelutason toteutuminen tarkasteltiin samassa yhteydessä. Alueen uusi palvelutaso on tarkoitus hyväksyä kesällä 2018.

2. Outokummun jätehuoltomääräysten, taksan ja palvelutason yhtenäistäminen sekä yhteisen sääntelyn ja maksujen toimeenpano

Jätelautakunnan toimialueen uuden kunnan, Outokummun kaupungin, jätehuoltomääräykset ja taksa yhtenäistettiin muun alueen kanssa, ja uudet säännökset ja maksut tulivat voimaan vuoden 2017 alussa. Sekajätteen kiinteistöittäinen jätteenkuljetusalue hyväksyttiin samoin periaattein kuin muihin kuntiin vuoden 2017 keväällä.

Työ asiakasrajapinnassa aloitettiin Outokummussa vuodenvaihteessa 2016–2017. Asiakastiedot tuotiin yhteistyössä Jätekuon kanssa jätehuollon asiakasrekisteriin, ja näiden tietojen pohjalta kartoitettiin kiinteistöjen jätehuollon järjestelyjen tilanne. Uudistetuista määräyksistä tiedotettiin kaikille talouksille jaetulla tiedotteella. Niille kiinteistöille, joilta edellytettiin määräysten perusteella muutoksia jätehuoltopalveluihin, tiedotettiin asiasta jätehuoltoviranomaisen kirjeellä ennen muutosten toimeenpanoa. Jätekuukko hoiti palveluista tiedottamisen.

3. Jätehuollon seuranta: tiiviisti rakennettujen loma-asuntoalueiden jätehuolto

Vuonna 2017 oli jätehuollon seurannassa painopisteenä liittymisvelvollisuuden toteutumisen tarkastelu tiiviisti rakennetuilla loma-asuntoalueilla, sillä näillä alueilla on todettu puutteita jätehuoltojärjestelyissä. Vuonna 2017 käytiin läpi kokonaisuudessaan Kolin alueen kiinteistöjen sekä osin toimialueen pienten lomakyläiden jätehuolto. Lisäksi aloitettiin tarkastelu Tahkon



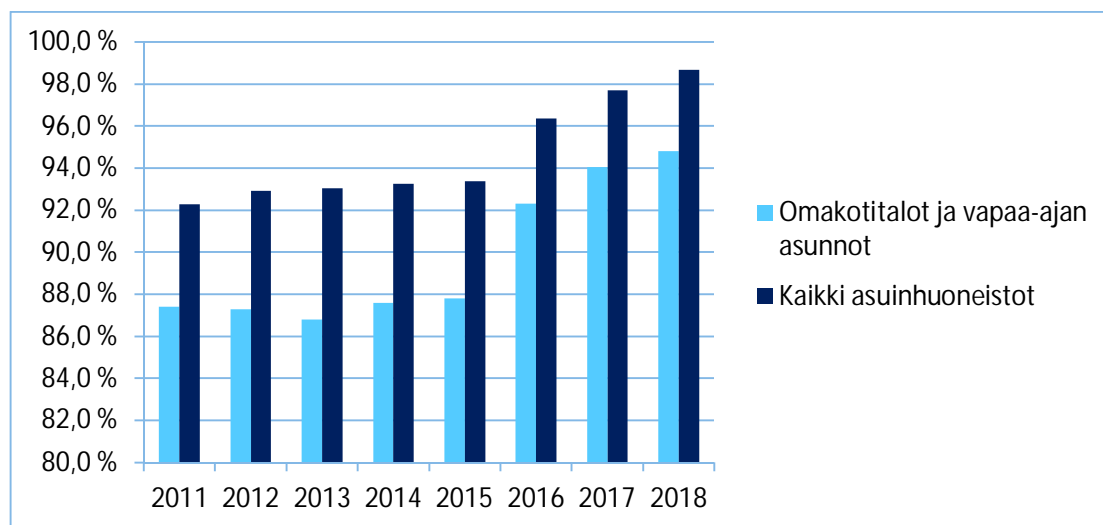
15.3.2018

alueella, jossa kuitenkin pystyttiin vasta kartoittamaan alueen lomahuoneistojen määriä. Tätä osin seuranta on näin ollen edelleen kesken ja työtä jatketaan vuonna 2018.

Vuonna 2017 tehtiin entiseen tapaan kuukausittaista jätehuollon liittymisveloitteen seuranta päättyneiden asiakkuuksien pohjalta. Lisäksi käytiin läpi vuonna 2011–2016 valmistuneiden asuin- ja vapaa-ajan rakennusten liittyminen jätehuoltoon Kuopion, Siilinjärven ja Suomenjoen alueella. Muiden kuntien osalta vuonna 2011–2015 valmistuneiden rakennusten jätehuolto käytiin läpi jo vuonna 2016.

Vuoden 2018 alussa kaikista niistä omakotitaloista ja vapaa-ajan asunnoista, joita jätelain mukainen liittymisvelvoite järjestettyyn jätehuoltoon koskee, oli jätehuollon piirissä tilastojen mukaan 94,8 %. Kun otetaan huomioon kaikki asuinhuoneistot ja vapaa-ajan asunnot, liittymisaste järjestettyyn jätehuoltoon oli 98,7 %.

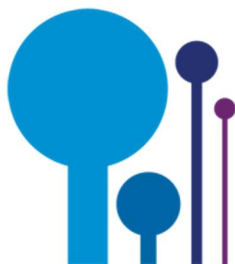
Kuva 2. Liittymisaste järjestettyyn jätehuoltoon*



* Tiedot on koottu jätehuollon asiakasrekisterin ja Tilastokeskuksen aineiston vertailun perusteella.

Laatu

Kuopion kaupungilla on käytössään CAF-laadunhallintamalli, joka mukaisesti myös jätehuollon viranomaispalvelujen toimintaa arvioidaan ja kehitetään. Jätehuollon viranomaispalvelujen osalta CAF-itsearviointi pidettiin keväällä 2017, ja tämän arvioinnin pohjalta on tehty toiminnan kehittämistyötä. Kuopion kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueella järjestettiin syksyllä 2017 laadunhallintamallin ulkoinen arviointi, jossa myös jätehuollon viranomaispalvelut olivat mukana. Tämän arvioinnin pohjalta koko kaupunkiympäristön palvelualue sai CAF:in ulkoisen arvioinnin tunnuksen ensimmäisenä Suomessa.



15.3.2018

Jätehuollon viranomaispalvelujen prosessit on kuvattu, ja yksiköllä on käytössään toiminta- ja työohjeet. Asiakasyhteydenottoja varten on laadittu aina tarpeen mukaan asiakirjapohjia, jotta samankaltaiset tilanteet hoidetaan samoin pelisäännöin.

Henkilöstö

Jätehuollon viranomaispalveluissa työskenteli vuonna 2017 palvelupäällikkö, suunnittelija, ympäristöasiantuntija ja palveluneuvoja. Lisäksi jätelautakunnalla oli töissä muutaman kuukauden ajan kaksi opiskelijaa asiakaspalvelu- ja rekisteritehtävissä.

Talouden seuranta

Jätelautakunnan vuoden 2017 talousarviossa vuosikustannuksiksi arvioitiin 328 000 euroa. Toteutuneet kustannukset olivat noin 298 000 euroa. Kulut toteutuivat arvioitua pienempinä lähinnä sen vuoksi, että palvelujen ostoja tehtiin ennakoitua vähemmän. Samoin vuokramenot olivat arvioitua pienemmät työtilojen tiivistämisen ansiosta.

Jätelautakunnan kulut katetaan kokonaisuudessaan jätemaksuilla (perusmaksun jätelautakuntaosalla). Jätelautakunnan kustannukset on huomioitu jätetaksassa ja kulut on laskutettu Jätekuukolta.

