

25.01.2018

Julkinen

Kokoustiedot

Aika 25.01.2018 torstai klo 15:00 - 15:40

Paikka Valtuustotalo, lautakuntien kokoussuone (Suokatu 42)

Lisätietoja

Saapuvilla olleet jäsenet

Sakari Pääkkö, puheenjohtaja
Matti Venäläinen, varapuheenjohtaja
Riitta Renvall, varajäsen
Kati Seppälä
Anu Vartiainen

Muut saapuvilla olleet

Kaisu Matinniemi, joukkoliikennepäällikkö	esittelijä
Veera Willman	kaupunginhallituksen edustaja
Pekka Kauhanen	Siilinjärven kunnan talouspäällikkö
Seija Pasanen, joukkoliikenneinsinööri	pöytäkirjanpitäjä
Tero Myyryläinen, joukkoliikenneinsinööri	paikalla klo 15:15 – 15:40

Asiat 1 - 9 §

25.01.2018

Julkinen

Allekirjoitukset

Sakari Pääkkö
puheenjohtaja

Seija Pasanen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus

Kuopion kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueella (Suokatu 42),
25.1.2017

Anu Vartiainen

Matti Venäläinen

Pöytäkirja on ollut yleisesti nähtävänä

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteko 26.1.2018

Seija Pasanen
pöytäkirjanpitäjä

25.01.2018

Julkinen

Muutoksenhakukiellot Kuntalain 136 §:n mukaan ei oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta voi tehdä §:ien 1, 2, 7 -9 osalta, koska päätökset koskevat vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutosta ei voi hakea valittamalla §:iin 3 - 6, koska päätöksestä voidaan tehdä kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus.

Oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoitukset

Pöytäkirjaan liitetään oikaisuvaatimusohjeet §:ien 3 - 6 osalta

liite A

25.01.2018

Julkinen

Käsitellyt asiat

Nro	§	Liite/ viite*	Otsikko	Sivu
1	1 §		Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
2	2 §		Pöytäkirjantarkastajat	6
3	3 §		EU:n vammaiskortti	7
4	4 §	1-2	Kuopion ja Siilinjärven kannusteurakkasopimusten kesäliikenteet 2018	8
5	5 §	3-4	Kuopion kaupunkiliikenteen linjastosuunnitelma	11
6	6 §		Kuopion ja Siilinjärven yhteisen liikenteen liikennöintikorvausten ja lipputulojen jakoperusteet	14
7	7 §	5	Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakastyytyväisyyskysely	16
8	8 §		Joukkoliikennelautakunnan tiedonannot 2018	18
9	9 §		Muut asiat	19

Muutoksenhaku

3,4,5,6 §	Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta	20
-----------	--	----

25.01.2018

1 §

1 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Päätösehdotus

Puheenjohtaja

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Varsinaisista jäsenistä kokouksesta oli poissa Tuula Niskanen, Anna Partanen ja Samuli Voutila sekä Siilinjärven kunnanhallituksen edustaja Seppo Kiiski. Varajäsenistä paikalla oli Riitta Renvall.

25.01.2018

2 §

Pöytäkirjantarkastajat

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Anu Vartiainen ja Samuli Voutila.

Päätös

Valittiin Anu Vartiainen ja Matti Venäläinen.

25.01.2018

3 §

§ 3

Asianro 316/08.01.01/2018

EU:n vammaiskortti**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

EU:n vammaiskortti otetaan käyttöön Suomessa loppukevästä 2018. Kortin voivat saada tiettyjen kriteerien perusteella vammaiset henkilöt, jotka tarvitsevat tukea osallistuessaan yhteiskunnan toimintaan. Yhdenmukaisella, virallisella Vammaiskortilla henkilö voi todistaa avun tarpeensa esimerkiksi lippuluukulla tai julkisissa liikennevälineissä, jolloin hyvän ja sujuvan asiakaspalvelun toteutuminen on helpompaa sekä asiakkaan että palveluntarjoajan näkökulmasta. Kela tarkistaa oikeuden kortin saamiseen omista rekistereistään ja sen perusteella kortti myönnetään. Kortissa on henkilön valokuva, nimi- ja syntymäaika, pistekirjoitusta ja hologrammitunniste. Kortin tekstit ovat suomeksi ja englanniksi. Vammaiskortissa voi olla joissain tapauksissa myös A-merkintä. Se tarkoittaa, että henkilö tarvitsee useimmiten mukaansa avustajan tai tukihenkilön.

Nykykäytäntö joukkoliikenteessä

Tällä hetkellä Kuopion seudun joukkoliikenteessä maksutta kuljetetaan vammaisen kanssa matkustava saattaja. Vammaisen on esitettävä näkövammais- tai kuljetuspalvelukortti. Vammainen maksaa oman matkansa. EU:n vammaiskortin käyttöönoton myötä käytäntöä ei ole syytä muuttaa. Kortti toisi asiakkaille vain yhden tavan lisä osoittaa mahdollisen avustajan oikeuden ilmaiseen joukkoliikenteen matkaan.

Vaikutusten arviointi

EU:n vammaiskortti edistää vammaisten yhdenvertaisuutta ja helpottaa vammaisten liikkumista ja asiointia. Kortin käyttöönotolla ei ole vaikutusta lipputuloihin.

Esitys

Esitän Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnalle, että EU:n vammaiskortti otetaan Kuopion seudun joukkoliikenteessä käyttöön edelle se-
lostetuin ehdoin.

Valmistelija

Hanna Väättäinen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5318

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion ja Siilinjärven kannusteurakkasopimusten kesäliikenteet 2018**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi**
Henkilökuljetusten järjestäminen

Kuopion ja Siilinjärven kaupunkiliikenteen kannusteurakkasopimuskohteiden linjojen reitteihin ja aikatauluihin on tarpeen tehdä pieniä muutoksia kesäaikataulukaudelle 2018 (4.6. - 12.8.2018). Kesäkaudelle on katsottu tarpeelliseksi esittää aikataulumuutoksia asiakaspalautteiden perusteella, näin vuorotarjonta saadaan vastaamaan nykyistä paremmin kysyntää.

Suurin osa kaupunkiliikenteen linjoista joutuu poikkeusreitille keskustassa kesäaikataulukauden ajaksi Niiralankadun saneerauksen vuoksi. Työ tullaan tekemään kolmessa vaiheessa ja bussit kiertävät työmaan kussakin vaiheessa eri reittiä.

Esitettävät muutokset täyttävät tarjouspyynnön ja palvelutasomäärittelyn vaatimukset.

Kaupunkiliikenne**Kohde 1**

Linja 1: Rönö – keskusta – Niirala
Linja 2: Rahusenkangas – keskusta – Puijonlaakso
Linja 3: Pappilanmäki / Haapaniemi – keskusta
Linja 10: Puijo - keskusta

Linjalta 2 poistetaan tarpeettomana jatkot Rahusenkankaalta Likolahteen. M-P++ 7:15 keskusta Rahusenkangas – vuoro päätetään Rahusenkankaalle ja M-P++ 16:35 Rahusenkangas – keskusta –vuoro aloitetaan Rahusenkankaalta. Vuoden 2017 kesäkaudella on Likolahdesta noussut kyytiin keskimäärin 0,0 matkustajaa.

Kohde 2

Linja 4: Neulamäki – keskusta – Kelloniemi
Linja 8: Neulamäki – keskusta – Kelloniemi

Linjan 4 M-P++ vuoroa 6:00 Kelloniemestä Neulamäkeen myöhennetään lähtemään 6:15. Linjalle 8 lisätään uusi vuoro M-P++ 6:00 Kelloniemestä Neulamäkeen. Muutoksilla pyritään parantamaan yhteyksiä mm. KYSille seitsemäksi.

Kohde 3

Linja 5: Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen
Linja 6: Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen
Linja 7: Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Rauhalahti
Linja 29: KYS – Savilahti – Saaristokaupunki

Linjan 5 M-P++ klo 5:10 vuoroa Petoselta aikaistetaan 5 minuutilla, jotta siitä ehtii vaihtamaan keskustassa linjan 4 klo 5:35 keskusta - Kelloniemi - vuorolle.

25.01.2018

Linjalle 6 lisätään vuoro S++ klo 23:30 Puijonlaaksosta Saaristokaupunkiin, jotta saadaan vaihtoyhteys klo 23:20 Helsingistä Kuopioon saapuvalta junalta Saaristokaupunkiin.

Linjalla 29 on ollut ongelmia ajoaikojen riittävyyden kanssa. Ongelmia on aiheuttanut mm. Tasavallankadun ja Saaristokadun risteyksen ruuhkaisuus aamuisin. Ongelman helpottamiseksi esitetään talvikauden tapaisesti M-P++ lähtöaikojen aikaistamista 5 minuutilla Saaristokaupungista KYSille vuoroilla 7:15, 8:15 ja 9:15 sekä KYSiltä Saaristokaupunkiin vuoroilla 6:45 ja 8:45. Lisäksi 7:45 vuoroa KYSiltä Saaristokaupunkiin myöhäistetään 5 minuutilla ja se ajetaan poikkeuksellisesti nopeampaa reittiä moottoritien kautta: KYS – Savilahdentie – moottoritie – Petosentie.

Kohde 4

Linja 16: Petonen – Jynkkä – keskusta
Linja 20: Päiväranta – Niuva – KYS - keskusta
Linja 21: Pirttiniemi – keskusta – Inkilänmäki – Päiväranta
Linja 22: Pirtti – keskusta
Linja 23: (Saaristokaupunki -) Petonen – keskusta – Itkonniemi

Linjan 16 M-P++ 5:45 vuoroa Petoselta aikaistetaan 15 minuutilla, jotta sillä ehtii kuudeksi keskusta ja vaihtamaan keskustassa linjan 4 klo 6:00 keskustasta – Kelloniemi -lähdölle.

Linjan 21 M-P++ 5:28 Päivärannasta Pirttiin lähtevää vuoroa aikaistetaan 10 minuutilla ja se ajetaan KYSin kautta, jotta sillä ehtii KYSille töihin kuudeksi. Samalla aikaistetaan klo 6:30 lähtöaikaa Pirttiniemestä 5 minuutilla.

Linjan 21 S++ 6:15 lähtöä Pirtistä aikaistetaan 5 minuutilla, jotta KYSillä ehtii vaihtamaan linjan 20 lähdölle Julkulan suuntaan.

Linjan 21 M-P++ 15:20 lähtö keskustasta Pirttiin muutetaan ajettavaksi KYSin kautta kuten talvikaudella.

Linjan 23 M-P++ 5:55 keskusta-Itkonniemi – vuoron lähtöaikaa aikaistetaan 5 minuutilla, jotta Itkonniemelle ehtii kuudeksi töihin. M-P++ 5:30 Itkonniemi – Petonen vuoroa aikaistetaan 10 minuutilla, jotta sillä ehtii Petoselle töihin kuudeksi.

Kohde 5

Linja 31: Leppäkaarre – Siilinjärvi – Kuopion keskusta – Matkus – Hiltulanlahti
Linja 35: Harjamäki – Siilinjärvi – Toivala – Kuopion keskusta – Savilahti
Linja 40: Leppäkaarre – Siilinjärvi – Lentoasema – Kuopion keskusta – Savilahti.

Lentoasemalle järjestetään paremmin lentoaikatauluihin sopivia vuoroja arkipäivisin seuraavasti:

- Linjan 35 klo 5:00 vuoro Kuopiosta Siilinjärvelle siirretään linjalle 40, jotta kuuden aikaan Helsinkiin lähtevälle lennolle saadaan yhteys Kuopiosta. Kyseinen vuoro kiertää poikkeuksellisesti Vuorelan ja Toivalan kautta reittiä: ... moottoritie – Vuorelantie – Rissalantie – Takojantie – Vallantie –

25.01.2018

Toivalantie – Joensuuntie... Lisäksi vuoro jatkaa Siilinjärveltä Harjamäkeen, josta se jatkaa normaaliin tapaan linjana 35.

- Linjan 40 klo 19:05 lähtöä Siilinjärveltä Kuopioon myöhennetään 15 minuutilla, jotta vaihtoyhteys klo 19:15 Helsingistä saapuvalta lennolta mahdollistuu.

Linjan 40 lähtöaikoja Siilinjärven linja-autoasemalta Kuopioon aikaistetaan 5 minuutilla, jotta aikataulut vastaavat paremmin ajoaikoja. Simonsalon ja Leppäkaarten osalta linjan 40 aikataulut pysyvät entisellään.

Maaseutuliikenne

Linjan 74 M-P++ 8:20 lähtö Kuopiosta Sotkanniemeen ajetaan Hiltulanlahden ja Humalajoen välillä Vitostietä pitkin, jolloin kyydissä pääsee Vehmasmäkeen.

Linjan 61 siirtoajo M-P++ 6:10-6:45 Siilinjärvi-Nilsää muutetaan normaaliksi lähdeksi, jotta Siilinjärveltä pääsee Nilsäään aamulla.

Muutosten kustannukset Liikennöintisuunnitelmiin tehtyt muutokset nostavat liikennöinnistä maksettavia liikennöintikorvauksia kesäkauden aikana yhteensä noin 3 300 € (alv. 0 %).

Vaikutusten arviointi Esitys on ilmasto- ja yritysvaikutuksiltaan positiivinen, koska muutoksilla parannetaan joukkoliikennejärjestelmän selkeyttä ja käytettävyyttä.

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy esitetyt muutokset kesäkaudelle 2018.

Liitteet

- 1 479/2018 Vaikutukset liikennöintikorvaukseen
- 2 479/2018 Kesän 2018 aikataulumuutokset

Valmistelija

Tero Myyryläinen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5329

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

25.01.2018

§ 5

Asianro 481/08.01.00/2018

Kuopion kaupunkiliikenteen linjastosuunnitelma**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Heinäkuun alussa 2014 Kuopion ja Siilinjärven joukkoliikenteen kokonaispalvelujen järjestämisvastuu siirtyi joukkoliikenteen toimivaltaiselle viranomaiselle eli Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnalle. Samalla tehtiin merkittäviä reitti- ja aikataulumuutoksia vuonna 2012 tehdyn linjastosuunnitelman perusteella.

Viime vuosina joukkoliikenteen matkustajamäärät ovat kasvaneet merkittävästi (kaupunkiliikenteessä 15,3 % vuonna 2016 ja 9,5 % vuonna 2017 edelliseen vuoteen verrattuna). Lisäksi maankäytössä on tapahtunut muutoksia, kun mm. Saaristokaupungin asukasmäärä on lisääntynyt voimakkaasti.

Linjastosuunnitelman päivityksen tavoitteena oli löytää ratkaisumalleja siihen, miten kaupunkiliikennealueen linjaston kehittämisellä voidaan tukea matkustajamäärien kasvua sekä vastata tuleviin muutoksiin maankäytössä. Suunnitelmassa on otettu huomioon Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenneohjelma 2025, jossa on esitetty tavoitteena mm. joukkoliikenteen matkustajamäärien merkittävä lisääminen. Yksi ohjelman strateginen toimenpide, jolla pyritään matkustajamäärien kasvuun, on vuorotarjonnan lisääminen. Vuorotarjonnan kohdentamista ohjaa joukkoliikenneohjelman palvelutasomäärittely, jossa esitettiin mm. tavoitteelliset vuoromäärät eri kaupunginosiin. Palvelutasoa on tarkoitus parantaa varsinkin alueilla, joissa maankäyttö kehittyi lähivuosien vuosien aikana.

Linjastosuunnitelman mukaisia ratkaisuja toteutetaan vaiheittain tulevina vuosina. Suurimmat muutokset tehdään liikennöintisopimuksien päivittämisen yhteydessä. Nykyiset kaupunkiliikenteen liikennöintisopimukset päättyvät portaittain vuodesta 2019 alkaen. Linjastosuunnitelma toimii tarkemman aikataulusuunnittelun pohjana siten, että myös vaihtoehtoiset ratkaisut ovat mahdollisia.

Työn eteneminen ja vuorovaikutus

Linjastosuunnitelman laatiminen aloitettiin keväällä 2017. Konsulttina työssä on toiminut WSP ja työtä on ohjannut projektiryhmä, johon on kuulunut edustusta Kuopion kaupungilta ja Siilinjärven kunnalta.

Konsultti laati kesän ja alkusyksyn aikana linjastosuunnitelmaluonnokset, jotka olivat esillä tutustumista varten Vilku – sivustolla. Suunnitelmiin pyydettiin kuntalaisten kommentteja internetkyselyssä 23.10.–5.11.2017. Vastauksia saatiin kaikkiaan 389. Lisäksi järjestettiin yleisölle avoimet linjastosuunnitelman esittely- ja keskustelutilaisuudet Siilinjärvellä 30.10. ja Kuopiossa 31.10. Tilaisuuksissa oli esillä kuvia uusista linjastokartoista, reittiehdotuksista sekä vuoroväleistä. Osallistujilla oli mahdollisuus keskustella suun-

25.01.2018

nittelijoiden kanssa sekä kirjoittaa toiveitaan tarralapuille. Kuntalaisilta saadun palautteen perusteella tehtiin muutoksia suunnitelmiin.

Suunnitelman mukaiset kehittämistoimenpiteet

Suunnitelmassa esitetään mm. seuraavia kehittämistoimenpiteitä:

- Linja 2 Puijonlaakso-keskusta-Rahusenkangas esitetään poistettavaksi ja korvattavaksi muilla linjoilla vähäisten matkustajamäärien vuoksi.
- Linjalta 8 Neulamäki-Tasavallankatu-keskusta-Männistö-Kelloniemi esitetään siirrettäväksi vuorotarjontaa linjalle 4 Neulamäki-Savilahti-keskusta-Männistö-Kelloniemi, jotta voidaan vastata linjan 4 suurempiin matkustajamääriin ja lisätä Savilahti-keskusta-Asemanseutu -välin vuorotarjontaa. Lisäksi linjalle 8 esitetään reittimuutoksia Maljalahdessa, Mölymäellä ja Rahusenkankaalla.
- Linjojen 5 ja 6 Saaristokaupunki – keskusta - Puijonlaakso reitteihin esitetään muutoksia Saaristokaupungissa mm. Lehtoniemeen tulevien uusien asuinalueiden vuoksi. Lisäksi vuorotarjontaa on tarpeen lisätä nykyisestä alueen rakentuessa.
- Linjalle 9 esitetään reittimuutoksia siten, että se kulkisi Jynkän ohi suoraan Rauhalahdentietä ja päätepysäkki etelämmäksi. Muutoksella pyritään nopeuttamaan yhteyksiä Lippumäestä keskustaan ja parantamaan yhteyksiä Särkiniemestä Petosen suuntaan. Puijonlaaksossa linjan 9 reittiä esitetään muutettavaksi kulkemaan suoraan Suurmäentietä pitkin, jolloin linja korvaa Luistelijantieltä poistuvan linjan 2 vuorotarjontaa.
- Linjalle 21 esitetään reittimuutosta siten, että se kulkisi Pihlajalaakson kautta.
- Pieneen Neulamäkeen esitetään mahdollisena yhteytenä linjan 22 ruuhkasuunnan vastaisten vuorojen ajamista alueen kautta linjana 24.
- Linjan 29 Saaristokaupunki – KYS vuorotarjontaa esitetään lisättäväksi ja osaa vuoroista jatkettavaksi Puijonlaakson ja Julkulan kautta Päivärintaan. Linjan 29 vuorot korvaisivat Julkulassa linjan 15 vuorot.
- Matkukselle esitetään yhteydeksi toistaiseksi linjoja 31 ja 35 nykyiseen tapaan. Savilahden kehittyessä linjoja 31 ja 35 esitetään katkaistavaksi Savilahteen, jolloin Matkukselle on tarpeen lisätä oma Kuopion sisäinen linja.
- Linja 30 Haapaniemi-Vuorela esitetään jatkettavaksi Siilinjärvelle ja Paninniemeen.
- Linjan 31 reitti esitetään muutettavaksi ohittamaan Haaparinteen alueen, jonne korvaava yhteys tulisi arkisin linjalla 30. Muutoksella pyritään nopeuttamaan linjan 31 reittiä.
- Siilinjärven ja Kuopion välille esitetään nopeaa, moottoritien kautta kulkevaa, yhteyttä linjalla 32 ruuhka-aikoihin.
- Linjalle 40 esitetään täydentäviä vuoroja Kuopion ja lentoaseman välille täydentämään lentoaseman vuorotarjontaa.
- Lisäksi työssä on tutkittu miten yölinjastoa ja Tahkon yhteyksiä olisi mahdollista kehittää.

Taloudelliset vaikutukset Kuopion sisäisillä linjoilla esitetyistä muutoksista aiheutuu konsultin laskelmien mukaan n. 700 000 € lisäys vuosittaisiin liikenteen hankintakustannuksiin nykyiseen verrattuna. Suurin osa lisäkustannuksista kohdistuu Saaristokaupungin linjoille, joiden vuorotarjontaa parannetaan vastaamaan alueen kehittymistä.

Kuopion ja Siilinjärven väliseen liikenteeseen esitetyistä muutoksista aiheutuu konsultin laskelmien mukaan n. 300 000 € lisäys vuosittaisiin liikenteen

25.01.2018

hankintakustannuksiin, jos kohteen hintataso säilyy nykyisellään. Kustannukset jaetaan kuntien kesken sovitulla kustannusjaolla.

Vuorotarjonnan parantamisen oletetaan kasvattavan lipputulota, mikä pienentää lisäliikenteen hankinnasta aiheutuvia nettokustannuksia.

Vaikutusten arviointi

Esitys on ympäristö- ja yritysvaikutuksiltaan myönteinen, koska ohjelman tavoitteena on lisätä joukkoliikenteen houkuttelevuutta.

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle, että se hyväksyy Kuopion kaupunkiseudun linjastosuunnitelman lähtökohdaksi lähivuosien reitti- ja aikataulusuunnitteluun.

Liitteet

- 3 481/2018 Tiivistelmä Kuopion linjastosuunnitelmaraportista
- 4 481/2018 Kuopion linjastosuunnitelmaraportti 12.1.2018 (julkaistaan internetissä)

Valmistelija

Tero Myyryläinen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5329

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Merkittään, että Tero Myyryläinen esitteli asiaa.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

25.01.2018

§ 6

Asianro 509/08.01.00/2018

**Kuopion ja Siilinjärven yhteisen liikenteen liikennöintikorvausten ja lipputulojen jakopu-
rusteet****Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi**
Henkilökuljetusten järjestäminen

Kuopion ja Siilinjärven välisen yhteistoimintasopimuksen mukaan EU:n palvelusopimusasetuksen mukaisesti hankitun joukkoliikenteen kustannukset jaetaan kuntien kesken kuntalaisten matkustuksen (lipputulojen) suhteessa.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päätti 17.12.2015 Kuopion ja Siilinjärven välisen kannusteurakkaliikenteen kustannusjaosta. Päätöksen mukaan yhteisen kaupunkiliikenteen (linjat 30-40) kustannuksista ja lipputuloista kohdistuu Kuopiolle 42,3 % ja Siilinjärvelle 57,7 % sekä maaseutu-kohteen 6 (Kuopio-Nilsä) kustannuksista ja lipputuloista Kuopiolle 59,0 % ja Siilinjärvelle 41,0 %. Waltti- taustajärjestelmän keskeneräisyyden vuoksi jakosuhteet jouduttiin määrittelemään kahden viikon aikana aamupäivisin (klo 6-12) toteutuneiden pysäkkien perusteella. Oletuksena oli, että matkustajat lähtevät aamuisin pääsääntöisesti kotoaan. Päätöksen mukaan jakosuhteita käytetään, kunnes Waltti- järjestelmästä saadaan riittävän tarkkaa tietoa matkustuksesta sekä lipunmyynnistä ja jakosuhdetta tarkastellaan uudelleen keväällä 2016. Waltti -järjestelmän raportointi oli edelleen keskeneräinen keväällä 2016, jonka vuoksi joukkoliikennelautakunta ei tehnyt muutoksia jakosuhteisiin.

Waltin raportoinnit ovat kehittyneet kevään 2016 jälkeen siten, että käyttöraporteista saadaan tällä hetkellä eroteltua matkustus linjoittain, lipputyypeittäin ja vyöhykkeittäin. Lisäksi matkustus on lisääntynyt selkeästi Kuopion keskustan ja Matkukseen välillä, jonka vuoksi matkustuksen painopiste on siirtynyt aikaisempaa enemmän Kuopion puolelle. Jakosuhteiden määrittely uudelleen tuli tarpeelliseksi ja se on tehty yhteistyössä Kuopion ja Siilinjärven kanssa hyödyntäen syksyllä 2017 laadittua maksuvyöhykeselvitystä.

Tarkastelussa matkustustiedot avattiin lipputyypeittäin ja vyöhykkeittäin. Kuntien sisäinen matkustus saatiin kohdistettua kummallekin kunnalle, joten jaettavaksi jäi vain A- ja B-vyöhykkeiden välinen matkustus. Näin päästään oleellisesti tarkempaan matkustuksen suhteeseen kuin aiemmin.

Tarkastelun pohjalta uudeksi kustannusten jakosuhteeksi saatiin kaupunkiliikenteen kohteessa 5 Kuopiolle 48,6 % ja Siilinjärvelle 51,4 %. Eli Kuopion osuus kasvoi 15 % ja Siilinjärven osuus pieneni 11 %. Maaseutuliikenteen kohteen 6 (Kuopio-Nilsä) kustannukset jaetaan edelleen suhteella Kuopio 59,0 % ja Siilinjärvi 41,0 %.

Jaettavat Waltin -kokonaislipputulot kartoitettiin kunkin vyöhykkeen mukaisilla asiakashinnoilla ikäryhmittäin ja lipputyypeittäin. Maksuvyöhykeselvityksen mukaisesti kausilippujen käytön perusteena käytettiin 46 matkaa/kausi aiemmin arvioidun 40 matkaa/kausi sijaan. Jakosuhteena A-B-vyöhykematkojen lipputulojen jaossa on maksuvyöhykeselvityksen mukaisesti

25.01.2018

Siilinjärvelle 77,0 % ja Kuopiolle 23,0 % (nousujen jakautuminen AB-vyöhykkeellä). Samaa suhdetta sovittiin käytettäväksi maaseutukohteen 6 lipputulojen jaossa.

Matkahuollon lipputulot eivät näy Waltti –järjestelmässä. Ne sovittiin jaettavaksi kaupunkiliikenteen kohteessa 5 käytön suhteessa eli Kuopiolle 48,6 % ja Siilinjärvelle 51,4 %, koska siilinjärveläiset käyttävät oletettavasti kuopiolaisia enemmän seutulippua. Maaseutukohteessa 6 Matkahuollon lipputulot jaetaan edelleen suhteella Kuopio 59,0 % ja Siilinjärvi 41,0 %.

Yhteisen liikenteen kustannusjako vuodelta 2017 on käyty läpi uusien tarkistettujen jakosuhteiden mukaan. Laskelmien mukaan Siilinjärvi maksoi vuonna 2017 liikaa liikennöintikorvauksia 190 126 €, mutta sai lipputuloja liikaa 159 916 €. Näin ollen Siilinjärvelle tulisi hyvittää oikaisuna vuoden 2017 laskutuksesta yhteensä 30 210 €. Oikaisu on tehty ennakoivasti vuoden 2017 viimeisessä laskutuksessa, jotta lisäkustannus ei rasittaisi kuluvan vuoden käyttötaloutta. Jos joukkoliikennelautakunta ei asiaa hyväksy, korjataan laskutus tarvittaessa kuluvan vuoden aikana.

Vaikutusten arviointi

-

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta vahvistaa Kuopion ja Siilinjärven välisen liikenteen kustannuksille ja lipputuloille seuraavat jakosuhteet:

- kaupunkiliikenteen kohteen 5 (Kuopio-Siilinjärvi) liikennöintikorvauksista Kuopiolle 48,6 % ja Siilinjärvelle 51,4 %
- maaseutuliikenteen kohteen 6 (Kuopio-Nilsia) liikennöintikorvauksista Kuopiolle 59,0 % ja Siilinjärvelle 41,0 %
- kaupunkiliikenteen kohteen 5 ja maaseutukohteen 6 vyöhykkeiden A ja B välisen liikenteen lipputuloista Kuopiolle 23,0 % ja Siilinjärvelle 77,0 %
- Matkahuollon lipputuloista kohteessa 5 Kuopiolle 48,6 % ja Siilinjärvelle 51,4 % sekä maaseutukohteessa 6 Kuopiolle 59,0 % ja Siilinjärvelle 41,0 %.

Lisäksi esitän päätettäväksi, että em. jakosuhdetta noudatetaan siihen saakka, kunnes Savilahden maankäytön kehittymisen myötä Kuopion ja Siilinjärven välinen kaupunkiliikenne on tarpeellista tarkastella uudelleen.

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Hyvitettäväksi summaksi Siilinjärvelle korjataan n. 54 400 €, joka on saatu korjattujen käyttöraporttitietojen perusteella.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

25.01.2018

§ 7

Asianro 6558/02.08.00.02/2017

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakastyytyväisyyskysely**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä käynnistettiin marraskuussa 2017 (viikot 45 - 48) säännölliset asiakastyytyväisyyskyselyt joukkoliikenneohjelman 2025 mukaisesti.

Kysely toteutettiin linja-autoissa haastattelijoiden jakamalla paperisilla kyselylomakkeilla. Haastateltavina olivat 15 -vuotta täyttäneet vapaaehtoiset matkustajat. Vastauksia saatiin 1 368 matkustajalta. Maaseutuliikenteessä yli 15-vuotiaita matkustajia oli vain yksittäisiä. Tämän vuoksi kyselyaika venyi suunniteltua pidemmäksi eikä tavoiteltua kokonaisvastausmäärää (1 500 vastausta) saatu kerättyä. Maaseutulinjoilta saatiin vastauksia vain linjalta 74 (Sotkanniemi - Kuopio) ja sieltäkin vain 20 matkustajalta, jonka vuoksi tulos jäi tilastollisesti merkityksettömäksi. Kyselyn toteutti Feelback Oy.

Tutkimusten mukaan naiset ovat miehiä aktiivisempia joukkoliikenteen käyttäjiä. Myös tässä kyselyssä vastaajista lähes 63 % oli naisia, joka kuvastaa hyvin joukkoliikenteen käyttäjäprofiilia. Tyypillisin vastaaja kyselyssä oli kausilipulla matkustava 15 – 24 -vuotias kuopiolainen nainen. Arvosana-asteikko oli 1-5.

Kyselyn tulokset

Tyytyväisyys joukkoliikenteeseen on yleensä vahvasti riippuvainen joukkoliikenteen käyttöasteesta eli mitä aktiivisempi käyttäjä, sen tyytyväisempi laatuun. Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne sai yleisarvosanaksi 4,01. Haastateltavista 84 % antoi yleisarvosanaksi erittäin tai melko hyvän. Erittäin tai melko huonon arvosanan antoi 1 % haastateltavista. Eniten vastauksia saatiin linjojen 5 ja 8 matkustajilta.

Vastausten mukaan kuljettajat ovat onnistuneet asiakaspalvelussaan erittäin hyvin, sillä parhaat arvosanat annettiin kuljettajien ajotavalle (4,34). Sitä piti erittäin tai melko hyvänä jopa 93 % vastaajista. Kuljettajien ystävällisyyden kokee puolestaan erittäin tai melko hyväksi 84 % vastaajista. Arvosanaksi tuli 4,20. Kuljettajien ajotavalle ja ystävällisyydelle ei kukaan vastaajista antanut alle 4:n arvosanaa, joka kertoo kuljettajien korkeatasoisesta ammattitaidosta. Myös vuoron täsmällisyyden sekä linja-auton siisteyden ja matkustusmukavuuden arvosanaksi annettiin yli 4.

Joukkoliikenneinformaatio alueella on kohtuullisen hyvällä tasolla, sillä tiedon saatavuudelle aikatauluista ja reiteistä 84 % vastaajista antoi arvosanaksi melko tai erittäin hyvän. Melko tai erittäin huonon arvosanan antoi 2 % vastaajista. Kokonaisarvosanaksi tuli 4,20.

Huonoimmat arvosanat kyselyssä annettiin vuorojen reiteille ja aikatauluille (3,89). Vastaajista 72 % koki reitit ja aikataulut melko tai erittäin hyviksi, mutta 7 % erittäin tai melko huonoiksi. Kehittämistä siten on, ja työtä jatke-

25.01.2018

taan hyväksyttäväksi esitetyn kaupunkiliikenteen linjastosuunnitelman tarkistuksen pohjalta.

Lipputuotteita ja niiden ostamista piti 75 % vastaajista melko tai erittäin hyvänä, 7 % erittäin tai melko huonona. Kokonaisarvosana oli 3,97. Vastaajista hiukan yli puolella oli kausilippu käytössään, arvolippu reilulla 35 %:lla ja kertamaksua käytti reilut 10 % vastaajista. Kertamaksun osuus koko alueen maksutapajakaumassa on noin neljännes. Kyselyn vastaukset saatiin lähes kokonaisuudessaan kaupunkiliikenteestä. Näin ollen kertamaksu on varsin yleinen maksutapa maaseutuliikenteessä.

Oulussa säännölliset asiakastyytyväisyyskyselyt on aloitettu maaliskuussa 2017. Sekä Oulussa että Kuopiossa kysely suunniteltiin Liikenneviraston mallin pohjalta, jotta tulokset olisivat vertailtavissa. Kuopion kyselyn tulokset olivat yleistasoltaan Oulun tulosten kaltaisia. Kuopiossa ollaan hiukan Oulua tyytyväisempiä autojen siisteyteen ja matkustusmukavuuteen, mutta hiukan tyytymättömämpiä lipputuotteisiin ja niiden ostamiseen.

Joukkoliikenteen suunnittelu on pitkäjänteistä työtä. Muutosten tekeminen matkustajille tutuksi vie yleensä muutaman vuoden. Kun otetaan huomioon vuonna 2014 tapahtuneen muutoksen laajuus, voidaan kyselyn tuloksia pitää varsin hyvinä. Parantamisen varaa kuitenkin on, ja kehittämistyötä tulee jatkaa edelleen. Tähän kyselyn tulokset antavat arvokasta tietoa.

Vaikutusten arviointi

-

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta merkitsee asian tiedoksi.

Liitteet

5 6558/2017 Asiakastyytyväisyysraportti

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

§ 8

Asianro 105/00.02.03/2018

Joukkoliikennelautakunnan tiedonannot 2018

Viranhaltijapäätökset 16.10. – 19.11.2017 ei viranhaltijapäätöksiä

Viranhaltijapäätökset 20.11.2017 – 14.1.2018

Asiakirjan nro	Päätöksentekijä	§ / vuosi	Päätöspäivämäärä	Otsikko
9210/2017-1	Joukkoliikennepäällikkö	13 § / 2017	1.12.2017	Vilkku-verkkopalvelun rakenteen ja visuaalisen ilmeen suunnittelu
7240/2017-4	Joukkoliikennepäällikkö	14 § / 2017	4.12.2017	Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen aikataulukirjojen jakelu vuosina 2018 - 2020

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta merkitsee asiat tiedoksi ja päättää, ettei mainituissa päätöspöytäkirjoissa olevia otto-oikeuden alaisia päätöksiä oteta lautakunnan käsiteltäväksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

25.01.2018

9 §

§ 9

Asianro 82/00.02.03/2018

Muut asiat

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi Henkilökuljetusten järjestäminen

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta käsittelee tarvittaessa muita asioita.

Päätös

1. Keskusteltiin maakuntauudistuksesta.
2. Keskusteltiin sähköiseen kokoukseen siirtymisestä.
3. Tiedotettiin Paikallisliikenneliiton vuosikokousseminaarista, joka pidetään 15.3.2018 Helsingissä.
4. Todettiin, että mobiililippu otetaan käyttöön myös vyöhykkeillä C ja D.
5. Jaettiin vuoden 2018 hyväksytyt talousarviot ja todettiin vuoden 2017 tilinpäätöksen ennakkotiedot.
6. Osallistutaan keskisuurten kaupunkien yhteishankkeeseen, joka koskee lip-pujen myyntirajapintojen avaamista lainsäädännön mukaisesti.

25.01.2018

Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / joukkoliikennelautakunta (3,4,5,6 §)**Oikaisuvaatimusoikeus**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Postiosoite	PL 1097, 70111 KUOPIO
Käyntiosoite	Suokatu 42
Puhelin	044 718 5110, 044 718 5113
Sähköposti	kaupunkiymparisto(at)kuopio.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen **tiedoksisaan- nista**. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi Kuopion kaupungin verkkosivuille www.kuopio.fi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös telekopiona (faksina) tai sähköpostina. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä, eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston virka-ajan päättymistä tai mikäli määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona työt virastoissa on keskeytettävä, ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Sähköisen viestin (faksin tai sähköpostin) katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla. Postiin asiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.