

Pohjois-Savon pelastuslaitoksen ja
Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus
Valtorin välinen palvelusopimus
turvallisuusverkon palveluista 2017
HALDno/2016/694

Sisällysluettelo

1. Sopijapuolet.....	1
2. Sopimuksen tausta ja tarkoitus	1
3. Sopimuksen kohde	1
4. Kustannukset ja laskutus	3
5. Yhteyshenkilöt	3
6. Yhteistoiminta ja palveluraportointi.....	3
7. Muutoshallinta.....	4
8. Sopimuksen liitteet ja pätemisjärjestys.....	4
9. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen.....	4
10. Allekirjoitukset.....	5

Liite 1	Toimitettavat palvelut ja niiden laajuudet
Liite 2	Tilaaajan tiedot
Liite 3	Palvelumaksut
Liite 4	Yhteyshenkilöt

TUVE-yksikkö

11.1.2018

Pohjois-Savon pelastuslaitoksen ja Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin välinen palvelusopimus turvallisuusverkon palveluista

1. Sopijapuolet

Tämän sopimuksen ovat tehneet:

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori, jäljempänä "Toimittaja"

ja Pohjois-Savon pelastuslaitos jäljempänä "Tilaaaja"

molemmat yhdessä jäljempänä "Sopijapuolet".

2. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

- (1) Tämän sopimuksen taustalla on Toimittajan ja Sisäministeriön pelastusosaston välinen 7.3.2017 allekirjoitettu puitesopimus [HALDno/2017/36] (jäljempänä "Puitesopimus") pelastustoimen ja pelastuslaitosten TUVE-palveluista.
- (2) Tällä sopimuksella sovitaan tarkemmin kohdassa 3. määritellyn palvelun tuottamisesta. Siltä osin kuin tässä sopimuksessa ei ole muuta sovittu, sovelletaan palvelun tuottamiseen Puitesopimuksen ehtoja.

3. Sopimuksen kohde

Tällä sopimuksella sovitaan niistä ehdoista, joilla Toimittaja toimittaa turvallisuusverkon tieto- ja viestintätekniisiä palveluita (jäljempänä "TUVE-palveluita") Tilaaajalle.

- (1) Tämän sopimuksen kohteena ovat seuraavat Toimittajan Tilaaajalle tuottamat TUVE-palvelut, jotka on tarkemmin kuvattu liitteessä 1:

1. Tietoliikennepalvelut
 - Toimipisteiden tietoliikenne
 - Tietoliikenteen liittynät
 - Hallinta- ja tietoturvapalvelut
2. Käyttäjätukipalvelut
 - Helpdesk
 - Lähituki
3. Käyttöoikeuksienhallintapalvelut



TUVE-yksikkö

11.1.2018

4. Valvontapalvelut
5. Päätelaittepalvelut
 - Työasemat
6. Viestintäpalvelut
 - Videoneuvottelu
 - Sähköposti
7. Omaisuudenhallintapalvelu
 - Laittepalvelu
 - Lisenssit (päätelaitteet)
8. Projekti- ja asiantuntijapalvelut

- (2) Palvelusopimukseen voidaan liittää TUVE-palveluiden palveluluettelon mukaisia uusia palveluita ja tehdä sopimuksen piirissä oleviin palveluihin palvelukuvausten ja palvelutasokuvauksen mukaisia muutoksia sekä poistaa palveluita sopimuksen piiristä sopimalla siitä Tilaaajan ja Toimittajan kesken sopimusmuutoksella.

Uusien palveluiden käyttöönotto edellyttää pääsääntöisesti käyttöönotto-projektin toteuttamista.

TUVE-palveluiden käytön päättäminen edellyttää Puitesopimuksen mukais-ta menettelyä.

- (3) Toimittaja toimittaa TUVE-palvelut tämän sopimuksen sekä palvelukuvaus-
tensa ja niihin liittyvän palvelutasokuvauksensa mukaisesti. Toimittaja voi
korvata palvelukuvaus- ja palvelutasokuvauksen uusilla kuvauksilla, jotka
käsitelty ja hyväksytty turvallisuusverkkotoiminnan ohjausmallin mukaisesti.
- (4) Laittepalvelussa TUVE-palveluissa käytettävillä vakioituille laitteille tilauk-
seen, rahoitukseen ja elinkaarenhallintaan liittyvien palveluiden osalta nou-
datetaan mitä Puitesopimuksessa ja sen liitteessä yleisistä palveluehdoista
on sovittu omaisuudenhallintapalvelusta.



TUVE-yksikkö

11.1.2018

4. Kustannukset ja laskutus

- (1) TUVE-palveluiden hinnoittelun periaatteet on kuvattu Puitesopimuksessa. Hinnoittelu tarkistetaan vuosittain ja palveluhinnasto vahvistetaan turvallisuusverkko toiminnan ohjausmallin mukaisesti.

Toimittajan palveluhinnaston hinnat ovat arvonlisäverottomia. Toimittaja liisää arvonlisäveron voimassa olevan arvonlisäkannan mukaisesti palvelumaksuihin laskuttaessaan palvelumaksut Tilaaajalta.

- (2) TUVE-palvelut veloitetaan liitteen 3 (Palvelumaksut) mukaisesti. Toimittaja laskuttaa Tilaaajalta toteutuneen työn ja muut Palvelun toimittamisesta syntyvät kustannukset liitteen mukaisesti.

- (3) TUVE-palvelut laskutetaan vuosineljänneksen ensimmäisen kuukauden volyymien mukaisesti

- Q1-laskutus huhtikuussa perustuu tammikuun alun volyymitietoihin
- Q2-laskutus elokuussa perustuu huhtikuun alun volyymitietoihin
- Q3-laskutus lokakuussa perustuu heinäkuun alun volyymitietoihin
- Q4-laskutus joulukuussa perustuu lokakuun alun volyymitietoihin.

- (4) Toimittaja veloittaa valtion matkustussäännön mukaisesti ne matkustamis- ja majoituskustannukset, jotka syntyvät lisäpalveluiden tuottamisesta Tilaaajalle eivätkä sisälly palveluhinnaston mukaisiin palveluhintoihin.

Henkilötyö sekä matkustus- ja muut mahdolliset erilliset kustannukset veloitetaan toteuman mukaan vuosineljänneksittäin. Henkilötyön veloitus perustuu vuosittain vahvistettuun hinnastoon. Ulkopuolisten asiantuntijapalveluiden henkilötyö- ja muut kustannukset laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti vuosineljänneksittäin.

5. Yhteyshenkilöt

- (1) Sopijapuolten yhteyshenkilöt ja heidän yhteystietonsa on kirjattu liitteeseen 4 (Yhteyshenkilöt).
- (2) Sopijapuoli ilmoittaa yhteyshenkilönsä tai tämän yhteystietojen vaihtumisesta toiselle Sopijapuolelle kirjallisesti.

6. Yhteistoiminta ja palveluraportointi

TUVE-palvelun ohjaukseen, seurantaan ja raportointiin liittyvästä Tilaaajan ja Toimittajan yhteistoiminnasta sovitaan Toimittajan asiakkuudenhallinnan toimintamallin mukaisesti.



TUVE-yksikkö

11.1.2018

7. Muutoshallinta

- (1) Sopijapuoli voi halutessaan esittää toiselle Sopijapuolelle muutosta TUVE-palvelun sisältöön ja palvelutasoon tai tämän sopimuksen ehtoihin. Muutosehdotus on tehtävä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle.
- (2) Sopijapuolet sitoutuvat käsittelemään ilman aiheetonta viivytystä toisen Sopijapuolen esittämän muutosehdotuksen. Toimittaja selvittää ehdotettujen muutosten vaikutuksen TUVE-palvelun toteuttamiseen ja ilmoittaa Tilaaajalle, voidaanko muutos toteuttaa ja aiheuttaako se lisäkustannuksia.
- (3) Muutokset TUVE-palvelun sisältöön tai tämän sopimuksen muihin ehtoihin sovitaan kirjallisesti kummankin Sopijapuolen allekirjoittamalla muutosasiakirjalla. Selvyyden vuoksi todetaan, että sopimuksen muuttamisena ei pidetä yhteyshenkilöiden tai heidän yhteystietojensa vaihtumista kohdan 5(2) mukaisesti.

8. Sopimuksen liitteet ja pätemisjärjestys

- (1) Tämä sopimusasiakirja liitteineen muodostaa yhden sopimuskokonaisuuden.

Sopimuksen liitteet ovat:

- Liite 1 Toimitettavat palvelut ja niiden laajuudet
- Liite 2 Tilaaajan tiedot
- Liite 3 Palvelumaksut
- Liite 4 Yhteyshenkilöt

- (2) Mikäli tämän sopimusasiakirjan sisältö poikkeaa liitteiden sisällöstä, sopimusasiakirjan teksti on määräävä. Mikäli liitteet ovat keskenään ristiriitaisia, numeroltaan pienemmällä on etuoikeus numeroltaan suurempaan nähden.

9. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

- (1) Toimittaja on tuottanut Tilaaajalle tämän sopimuksen mukaisia palveluita 1.1.2017 alkaen. Tämä sopimus tulee voimaan taannehtivasti 1.1.2017 alkaen, kun kumpikin Sopijapuoli on sen allekirjoittanut ja on voimassa toistaiseksi.
- (2) Sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti Puitesopimuksen mukaisesti. Mahdolliset muut TUVE-palveluihin liittyvät sopimukset ovat voimassa sen mukaan kuin niissä on erikseen sovittu.
- (3) Mikäli jompikumpi Sopijapuoli sitä esittää, Sopijapuolet yhdessä tarkistavat sopimuksen sisällön seuraavaa kalenterivuotta varten ennen kyseisen kalenterivuoden alkua. Mahdolliset muutokset sovitaan aina kohdan 6. mukaisesti.



TUVE-yksikkö

11.1.2018

10. Allekirjoitukset

Tätä palvelusopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle.

Tilaajan allekirjoitus

Pohjois-Savon pelastuslaitos

Kuopio _____ 2018
Paikka ja päivämäärä

Pelastusjohtaja

Toimittajan allekirjoitus

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori

Rovaniemellä _____ 2018
Paikka ja päivämäärä

Johtaja, TUVE-yksikkö

Asiakkuusjohtaja, TUVE-yksikkö



Liite 1

Palveluiden kohteet ja laajuudet



Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliikennepalvelut													
Tietoliik													

Ydinpalvelut	Laitepalvelu		X				
	Työasemien infra- hallintapalvelu		X				
	Ohjelmistolisenssien hankinta ja hallinta		X				
	Ylläpito		X				
	Ohjelmistopäivitykset		X				
	Laite- ja ohjelmistorekisterin ylläpito		X				
	Laitetunnistus		X				
	Laiteasennus -siirto ja täydennysasennus		X				
	Päätelaitevakiointi		X				
Sisältää Käyttäjätukipalvelun		Lisätietoja					
Palveluaika lähitukipalvelu		2 = 24/7					
		1 = arkisin 8.00 - 16.15	X				
Toimipisteen kriittisyys		2 = NORMAALI	X				
		1 = KRIITTINEN					
Toimipisteiden lkm							
Työasemapalvelu			Tilaajan käytössä olevat ydinpalvelut				
			Toimipisteet:				

Ydinpalvelut					
	Ryhmätyötilapalvelu	Kokonaispalvelu			
	Mobiilipääteläpalvelu	Mobiilipääteläteet			-
		Mobiililaitteiden hallintapalvelu			-
	Sähköpostipalvelu	Kokonaispalvelu		X	
	Videoneuvottelupalvelu	Kokonaispalvelu	X		
	Puhepalvelu	Rajoitettu palvelu	-		
		Kokonaispalvelu	-		
Sisältää Käyttäjätukipalvelun		Lisätietoja	Voip-palvelu		
Viestintäpalvelut	Palveluaika	P4 = 24/7	X	X	X
		P1 = 8.00 - 16.15		X	X
		3 = K3, 99,5%	X	X	X
		2 = K2, 99,0%		X	-
	Palvelutasoluokka			X	
					X
				-	
Palvelut		Puhepalvelu			
		Videoneuvottelupalvelu			
		Sähköpostipalvelu			
		Ryhmätyötilapalvelu			
		Mobiililaitteiden hallintapalvelu	X		
		Mobiilipääteläteet	-		

Käyttöoikeuksienhallinta	Palvelutaso- luokka	Palveluaika		Sisältää Käyttäjätukipalvelun	Pääpalvelut	
		2=K2=99,0%	4=K4=99,9%		Käyttöoikeushallinta	Pääsynhallinta
Pääsynhallinta TUVE-palveluihin			X			X
Käyttöoikeuksienhallinta		X		Hätäkeskuslaitoksen Erica-järjestelmä	X	

Sarakkeiden selitykset

Palvelutaso	Kriittisyys	Palveluaika	Palveluvaste	Käytettävyys
1	Normaali	P1 = arkisin 8.00 - 16.15	V1 = 4 h	K1 = 97,0%
2	Normaali	P1 = arkisin 8.00 - 16.15	V2 = 2h	K2 = 99,0%
3	Laajennettu	P4 = 24/7	V3 = 30 min	K3= 99,5%
4	Kriittinen	P4 = 24/7	V4 = 15 min	K4 = 99,9%
5	Erittäin kriittinen	P4 = 24/7	V4 = 15 min	K5 = 99,95%

Liite 2 Tilaajan tiedot



[illegible]

Liite 3 Palvelumaksut

TUVE-yksikkö

11.1.2018

LIITE 3 Tilaajan ja Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin väliseen palvelusopimukseen

PALVELUMAKSUT

1 Palvelut 2017

Palvelusopimuksen arvo vuonna 2017 perustuen maaliskuun 2017 volyymeihin on seuraava:

	Hinta per	a'hinta (€/v)	Yksikkömäärä	Yhteensä (€)
Päätelaitepalvelut				956 €
Työasemapalvelu	työasema	478,00 €	2	956 €
Viestintäpalvelut				222 €
Sähköpostipalvelu	sähköpostilaatikko	37,00 €	6	222 €
Tuki- ja valvontapalvelut				1 177 €
Käyttövaltuuksienhallintapalvelu	käyttäjä	163,00 €	6	978 €
HelpDesk	palvelusopimuksen arvo	3,5 %	2 842 €	99 €
Valvontapalvelu	palvelusopimuksen arvo	3,5 %	2 842 €	99 €
Tietoliikennepalvelut				686 €
Tietoliikennepalvelu	työasema	343,00 €	2	686 €
Välitystuotteet				532 €
Laitepalvelu	toteuman mukaan			- €
Microsoft EA	työasema	266,00 €	2	532 €
Yhteensä alv 0%				3 573 €
Arvonlisävero		24 %		858 €
Palvelumaksut yhteensä				4 430 €

Volyymien muuttuessa muuttuu palvelusopimuksen arvo vastaavasti.



2 Palvelut 2018

Palvelusopimuksen palvelumaksuarvio vuonna 2018 perustuen joulukuun 2017 vo-
lyymeihin on seuraava:

	Hinta per	a'hinta (€/v)	Yksikkö määrä	Yhteensä (€)
Päätelaittepalvelut				1 012 €
Työasemapalvelu	työasema	506,00 €	2	1 012 €
Viestintäpalvelut				222 €
Sähköpostipalvelu	sähköpostilaatikko	37,00 €	6	222 €
Tuki- ja valvontapalvelut				1 126 €
Käyttövaltuuksienhallintapalvelu	käyttäjä	150,00 €	6	900 €
HelpDesk	palvelusopimuksen arvo	3,5 %	3 226 €	113 €
Valvontapalvelu	palvelusopimuksen arvo	3,5 %	3 226 €	113 €
Tietoliikennepalvelut				1 092 €
Tietoliikennepalvelu	työasema	357,00 €	2	714 €
Runkoverkkoliityntä (STUVE)	työasema, ajalta 1.7.-31.12.2018	378,00 €	2	378 €
Välitystutokset				532 €
Microsoft EA	laskettu asiakkaan osuus	266,00 €	2	532 €
YHTEENSÄ				3 984 €



3 Laskutustiedot

Tilaajan yhteyshenkilöt

Erkki Asikainen Vesa Hätinen

Viite

1118P02002

OVT-tunnus:

Verkkolaskuosoite 37017145072900

Verkkolaskujen välittäjä: PAGERO

Välittäjän tunnus: 003723609900

4 TUVE-palveluhinnastot 2017 ja 2018



Päätepalvelut	Hinta per	Lisätieto	€/kk	€/vuosi
Työasemapalvelu	työasema	1)	39,83 €	478,00 €
Mobiililaitteiden hallintapalvelu	etähallinnassa oleva mobiililaite		9,92 €	119,00 €
Mobiilipäätepalvelu	mobiiliiliittymä		0,75 €	9,00 €
Viestintäpalvelut				
Sähköpostipalvelu	sähköpostilaatikko		3,08 €	37,00 €
Videoneuvottelupalvelu	videoneuvottelulaite	2)	56,92 €	683,00 €
Ryhmätyötilapalvelu	ryhmätyötila		11,92 €	143,00 €
Puhepalvelu	VOIP-numero		3,50 €	42,00 €
Tuki- ja valvontapalvelut				
Käyttövaltuuksienhallintapalvelu	käyttäjä		13,58 €	163,00 €
HelpDesk	palvelusopimuksen arvo	3)	3,5 %	3,5 %
Valvontapalvelu	palvelusopimuksen arvo	3)	3,5 %	3,5 %
Tietoliikennepalvelut				
Tietoliikennepalvelu	työasema	4)	28,58 €	343,00 €
Runkoverkkoliityntä (STUVE)	työasema		30,00 €	360,00 €
Monikanavainen liityntälaite (MKR)	MKR-laite	5)	35,00 €	420,00 €
Kapasiteettipalvelut				
Palvelinalustapalvelu Power	keskusmuisti GB		37,50 €	450,00 €
Palvelinalustapalvelu x86	keskusmuisti GB		12,42 €	149,00 €
Tallennustilapalvelu	levytila TB		55,33 €	664,00 €
Varmistuspalvelu	varmistusmäärä TB		23,42 €	281,00 €
Laittepaikkapalvelu	Unit (U)		32,00 €	384,00 €
Middleware-palvelut				
Turvaväyläpalvelu	liittymä (kts. alla oleva taulukko)		534,58 €	6 415,00 €
Tietokantapalvelu Oracle	kantainstanssi	6)	140,50 €	1 686,00 €
Tietokantapalvelu SQL	kantainstanssi		302,92 €	3 635,00 €
Sovelluslustapalvelu WLS	sovelluspalvelin		106,75 €	1 281,00 €
Asiantuntijatyö			€/tunti	€/pölvä
A, Erityisasiantuntija	henkilötyötunti		80,00 €	580,00 €
B, Järjestelmäasiantuntija	henkilötyötunti		70,00 €	507,50 €
C, Asiantuntija	henkilötyötunti		60,00 €	435,00 €
Turvaväyläpalvelun liittymäkohtainen hinta				
Käyttäjää (järjestelmiä) liittymällä	Yksikkökerroin		€/kk	€/vuosi
1	1		534,58 €	6 415,00 €
2	0,6		320,75 €	3 849,00 €
3	0,5		267,29 €	3 207,50 €
4	0,4		213,83 €	2 566,00 €
5-9	0,3		160,38 €	1 924,50 €
10 ->	0,2		106,92 €	1 283,00 €

Lisätiedot

- 1) Työasemapalvelun laitteistot ja osa lisensseistä (mm. Microsoft) veloitetaan välitystuotteina.
- 2) Videoneuvottelulaitteella tarkoitetaan varsinaista videoneuvotteluun tarkoitettua laitteistoa. Laitteen osuus veloitetaan välitystuotteena.
- 3) Palvelusopimuksen arvo ilman välitystuotteita, asiakaskohtaisia ostoja ja erikseen veloitettavaa asiantuntijatyötä.
- 4) Q1-Q2/2017 laskutetaan Q4/2016 laskutuksen euromäärän mukaisesti.
- 5) Hinta ei sisällä MKR-laitteistoa. Suomen ulkopuoliset roaming-maksut veloitetaan erikseen toteuman mukaisesti välitystuotteena.
- 6) Ei sisällä Oraclen tietokantalicenssejä, jotka veloitetaan välitystuotteina.

Pääteläitepalvelut	Hinta per	Lisätieto	€/kk	€/vuosi
Työasemapalvelu	työasema	1)	42,17	506,00
Mobiililaitteiden hallintapalvelu	etähallinnassa oleva mobiililaitte		9,92	119,00
Mobiilipääteläitepalvelu	mobiililiittymä		0,75	9,00
Viestintäpalvelut				
Sähköpostipalvelu	sähköpostilaatikko		3,08	37,00
Videoneuvottelupalvelu	videoneuvottelulaite	2)	56,92	683,00
Ryhmätyötilapalvelu	ryhmätyötila		15,75	189,00
Puhepalvelu	VOIP-numero		6,00	72,00
Tuki- ja valvontapalvelut				
Käyttövaltuuksienhallintapalvelu	käyttäjä		12,50	150,00
HelpDesk	palvelusopimuksen arvo	3)	3,50 %	3,50 %
Valvontapalvelu	palvelusopimuksen arvo	3)	3,50 %	3,50 %
Tietoliikennepalvelut				
Tietoliikennepalvelu	työasema		29,75	357,00
Runkoverkkoliittymä (STUVE)	työasema		31,50	378,00
Erillinen lähiverkko	laite	4)	3,00	36,00
Monikanavainen liittymälaite (MKR)	MKR-laite	5)	35,00	420,00
Kapasiteettipalvelut				
Palvelinalustapalvelu Power	keskusmuisti GB		37,50	450,00
Palvelinalustapalvelu x86	keskusmuisti GB	6)	12,42	149,00
Tallennustilapalvelu	levytila TB	6)	55,33	664,00
Varmistuspalvelu	varmistusmäärä TB	6)	23,42	281,00
Laittepaikkapalvelu	Unit (U)		32,00	384,00
Middleware-palvelut				
Turvaväyläpalvelu	liittymä		353,33	4240,00
Turvaväyläpalvelu	eräsiirto		133,33	1600,00
Tietokantapalvelu Oracle	kantainstanssi	7)	137,92	1655,00
Tietokantapalvelu SQL	kantainstanssi		331,75	3981,00
Sovelluslupapalvelu WLS	sovelluspalvelin		104,08	1249,00
Asiantuntijatyö			€/tunti	€/päivä
A, Erityisasiantuntija	henkilötyötunti		80,00	580,00
B, Järjestelmäasiantuntija	henkilötyötunti		70,00	507,50
C, Asiantuntija	henkilötyötunti		60,00	435,00

Lisätiedot

Hinnat ilmoitettu ilman arvonlisäveroa

- 1) Työasemapalvelun laitteistot ja osa lisensseistä (mm. Microsoft) veloitetaan välitystuotteina.
- 2) Videoneuvottelulaitteella tarkoitetaan varsinaista videoneuvotteluun tarkoitettua laitteistoa. Laitteen osuus veloitetaan välitystuotteena.
- 3) Palvelusopimuksen arvo ilman välitystuotteita, asiakaskohtaisia ostoja ja erikseen veloitettavaa asiantuntijatyötä.
- 4) eTUVE Integraatiot-palveluna tuotettu erillinen lähiverkko; veloitus erilliseen lähiverkkoon kytkettyjen laitteiden määrän mukaan
- 5) Hintaa ei sisällä MKR-laitteistoa. Suomen ulkopuoliset roaming-maksut veloitetaan erikseen toteuman mukaisesti välitystuotteena.
- 6) Asiakaskohtaisten tiedostopalvelinten ja citrix-palvelun kapasiteetit laskutetaan osana kapasiteettipalvelua
- 7) Ei sisällä Oraclen tietokantalicenssejä, jotka veloitetaan välitystuotteina.

Liite 4 Yhteyshenkilöt

TUVE-yksikkö

11.1.2018

**Liite 4 TILAAJAN JA VALTION TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIKKAKESKUS VALTORIN
VÄLISEEN PALVELUSOPIMUKSEEN**

YHTEYSHENKILÖT

Toimittajan yhteyshenkilöt:

Nimi:
Osoite:
Puh:
S-posti:

Tilaajan yhteyshenkilö:

Nimi:
Osoite:
Puh:
S-posti:

Nimi:
Osoite:
Puh:
S-posti: