

## **Tarjoomo -hanke**

### **Kuntoutusjohtaja Mikko Tapio Korhonen Vanhuspalvelujen tukipalvelut**

Perusturvan palvelualueella on valmisteltu Tarjoomo -hanketta Pohjois-Savon liiton Euroopan aluekehitysrahaston (EAKR) 16.2.2018 hakuun. Hanke on luonnollinen jatkumo Turvallinen kotihoito, TULETKO -hankkeelle (2015-2016) sekä palvelu- ja tuotetestausympäristö LivingLab -kehittämishankkeelle (2016-2017). Hankkeiden avulla rakennetut kotihoidon teknologia-avusteisten palvelujen avoin alusta (TULETKO -hanke) sekä testausympäristö (LivingLab -hanke) ovat mahdollistaneet ketterän ja monitoimijaisen ympäristön asiakkaiden tarvelähtöisten palvelujen kehittämiseksi ja käyttöönotolle. Tarjoomo täydentää tätä kokonaisuutta muodostaen kohtaamispaikan kaikkien ikäihmisten palvelutarpeille sekä markkinoilla oleville palveluille, tuotekehitysvaiheessa oleville palveluaihioille ja innovaatioille.

Tarjoomo -hankkeen toiminnallisena tavoitteena on mallintaa uudenlainen toimintatapa, joka kokoaa yhteen julkisia palveluja, hyvinvointi- ja palvelualan yrityksiä, yhdistyksiä sekä järjestötoimijoita. Hankkeen toimesta koottu toimijaverkosto mallintaa yhteistyössä alueellisen palveluvalikon toimintaa, siihen liittyviä rooleja, pelisääntöjä sekä palveluvalikkoon pääsyn kriteereitä. Samalla projektin aikana työstetään ja mallinnetaan Tarjoomon rakenteellisia toimintoja, kuten rahoitus- ja sopimusmalleja sekä selvitetään palveluvalikon ylläpitoon keskeisesti liittyviä asioita, kuten esimerkiksi viestintään ja kuluttajakokemuksen keräämiseen ja hyödyntämiseen liittyviä toimintamalleja.

Hankkeen aikana tavoitteena on mallintaa palveluinnovaatioiden ja tuotteiden kehittämisen toimintamalli, jossa hyödynnetään erityisesti Tarjoomon palveluissa ja toiminnassa esiin nousevia asiakastarpeita ja kuluttaja/asiakaskokemuksia. Palveluinnovaatioita voi syntyä muun muassa asiakas-, oppilaitos-, järjestö- tai yritys yhteistyön tuloksena.

Hankkeen kesto on 1,5 vuotta ja se muodostuu kolmesta työpaketista. Hankkeen osatoteuttajana toimii Savonia-ammattikorkeakoulu. Hankkeen tavoitteena on mallintaa maakunnallista toimintamallia ja keskustelua on käyty myös hankkeen laajentamisesta Kuopion ulkopuolelle.

Hankkeen kokonaisrahoitus täsmentyy myöhemmin. Tässä vaiheessa hankkeen kokonaisrahoitus on 350 000 euroa, josta Kuopion kaupungin osuus 195 000 euroa. Kaupungin omarahoitusosuus on arviolta 65 000 euroa, joka on varattu vuoden 2018 käyttösuunnitelmaan vanhusten palveluohjaukseen.

Vaikutusten arviointi -

Posote-vaikutusten arviointi

Tarjoomo on I&O kärkihankkeen tavoitteiden mukainen ja tukee monitoimijaisuutta ja asiakaslähtöisyyttä omakustanne- ja julkisin varoin järjestettävissä palveluissa.

**Esitys**

Kuntoutusjohtaja Mikko Korhonen

Perusturva- ja terveyslautakunta merkitsee Tarjoomo -hankkeen tiedoksi ja päättää hankehakemuksen lähettämistä Pohjois-Savon liittoon.

Valmistelija

Mikko Tapio Korhonen

Hanna Jokinen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 6200

puh. +358 44 718 3303

**Päätösehdotus**

Palvelualuejohtaja Markku Tervahauta

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyy kuntoutusjohtajan esityksen.

**Päätös**

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti palvelualuejohtajan ehdotuksen.

Palveluohjauspäällikkö Hanna Jokinen poistui kokouksesta klo 17.16 tämän asian päätöksen teon jälkeen.

