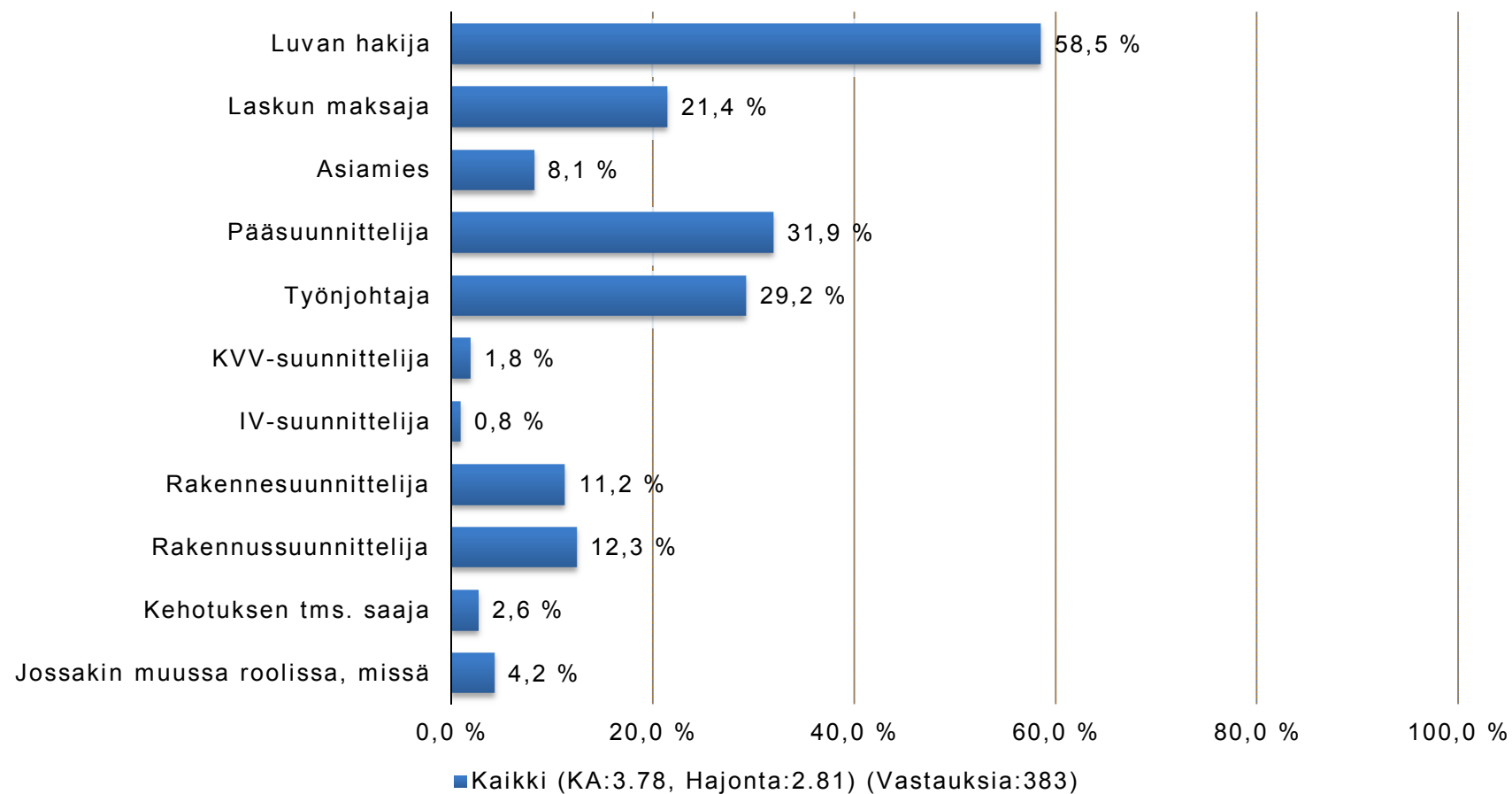


Kuopion rakennusvalvonnan sähköinen asiakaskysely vuosien 2016 ja 2017 asiakkaille

21.12.2017

1) Kerro asiakkuudestasi.

Missä roolissa/rooleissa olet asioinut Kuopion rakennusvalvonnassa vuosien 2016 ja 2017 aikana?

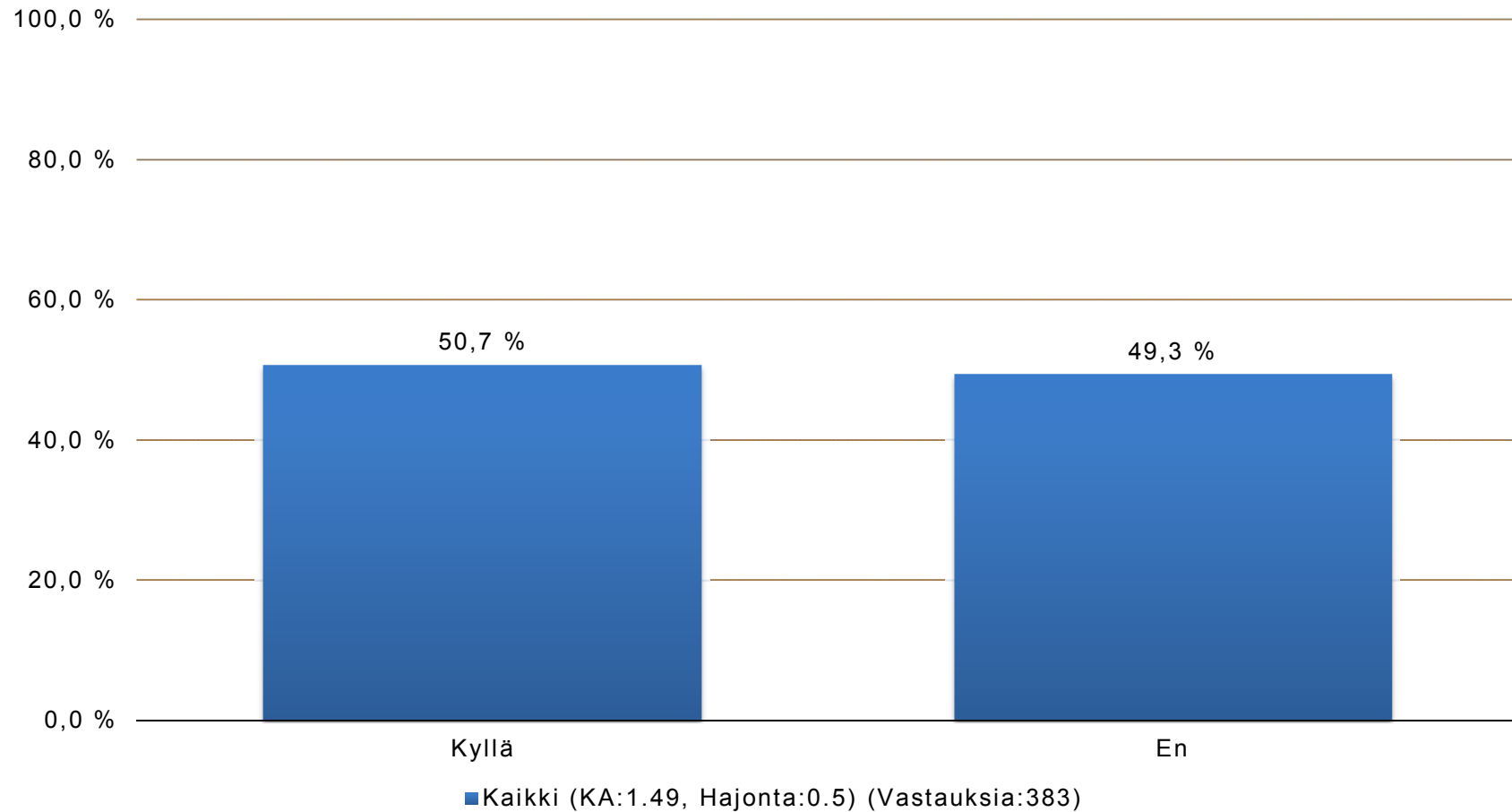


1) Kerro asiakkuudestasi. - Missä roolissa/rooleissa olet asioinut Kuopion rakennusvalvonnassa vuosien 2016 ja 2017 aikana? - Jossakin muussa roolissa, missä (Kaikki)

- Isännöitsijä
- Työmaan valvoja
- Energiatodistus/-selvitys
- en ole asioinut
- Vastaava työnjohtaja
- rakennuttaja
- Isännöitsijä
- Betonisten rakennustarvikkeiden myyntiin liittyvissä asioissa
- Naapurin kuulemiset
- rakennuttajakonsultti
- As.Oy:n isännöitsijä
- Lähetitte kyselyn väärälle henkilölle. Ilmoitin asiasta jo edellisen kirjeen saavuttua.
- Vastaavarakennusmestari
- Asunnon julkisivun muutosta koskevassa asiassa
- 1. Aiemmin haetun luvan ehtojen selvittelijä ja toteutuksesta vastaava taloyhtiön hall pj, 2.Toisen lupatarpeen selvittely

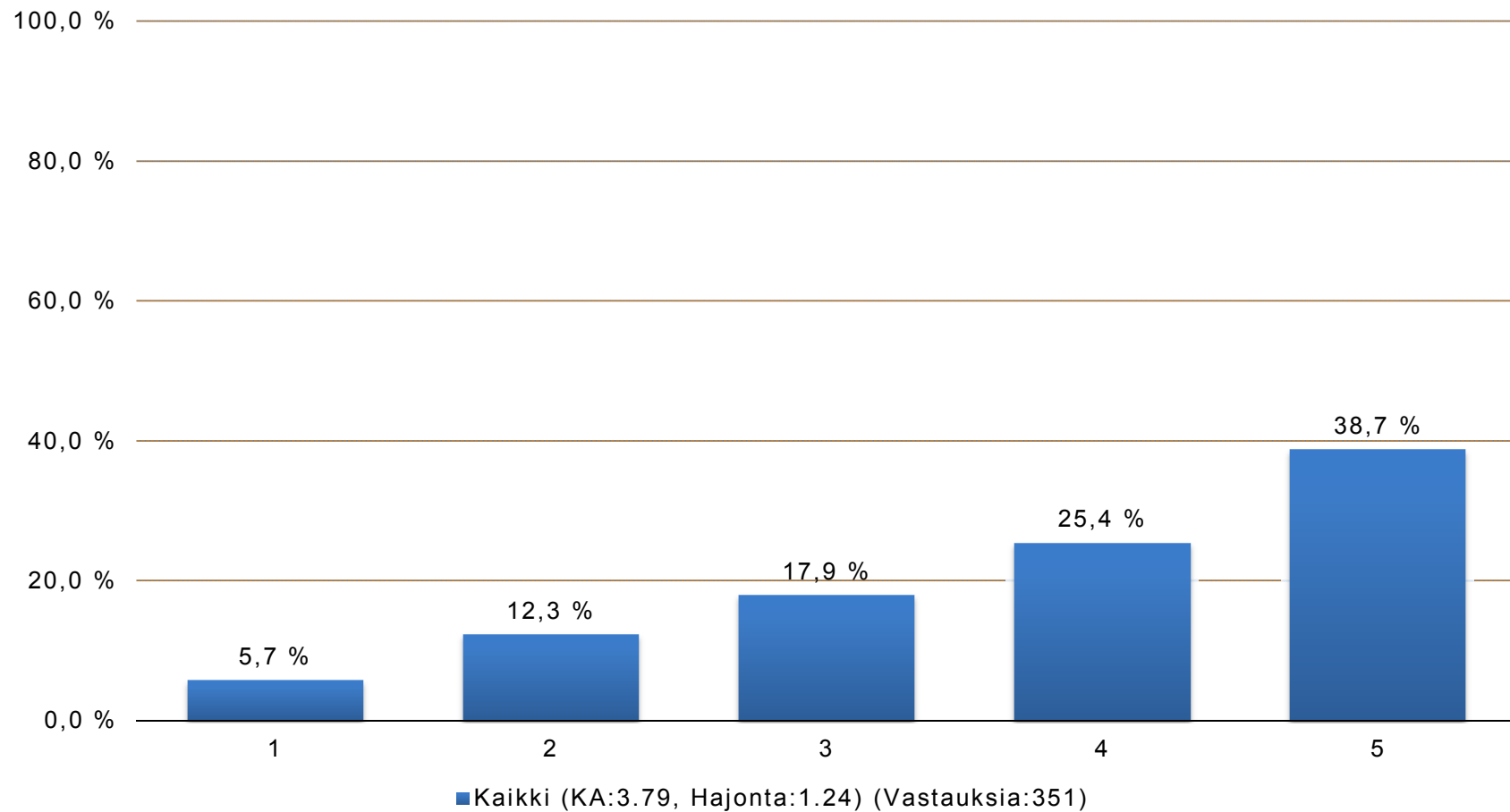
1) Kerro asiakkuudestasi.

Oletko käyttänyt Kuopion rakennusvalvonnan sähköistä asiointipalvelua vuosien 2016 ja 2017 aikana?



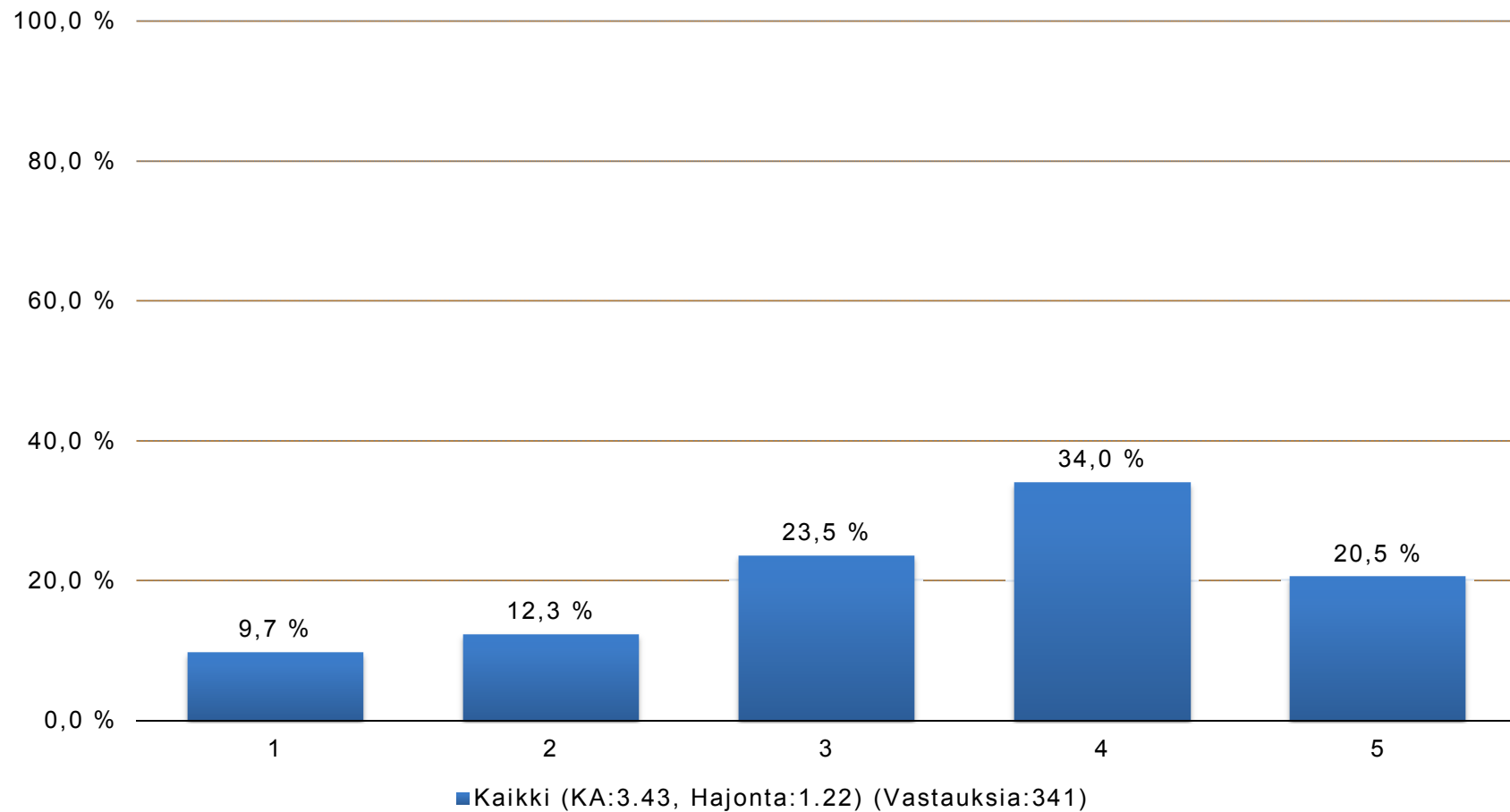
2) Kerro mielipiteesi lupakäsittelyn sujuvuudesta. - 1. On järkevää tavata lupakäsittelijä henkilökohtaisesti ennen lupahakemuksen jättämistä ja sopia tarvittavista asiakirjoista.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



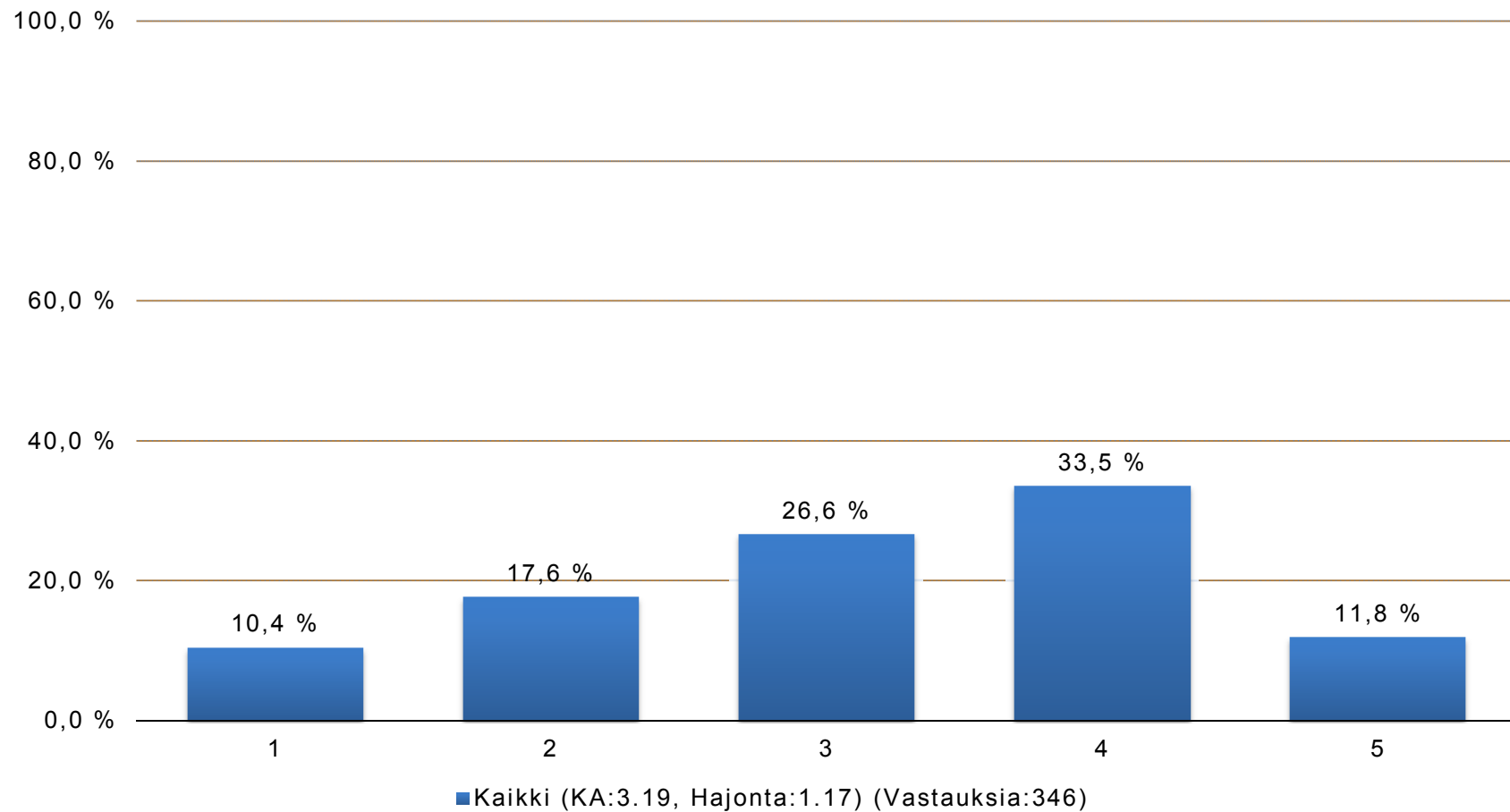
2) Kerro mielipiteesi lupakäsittelyn sujuvuudesta. - 2. Annetut ohjeet suunnitelmien parantamiseksi ovat selkeitä.

(1 = erimielistä, 5 = samaa mieltä)



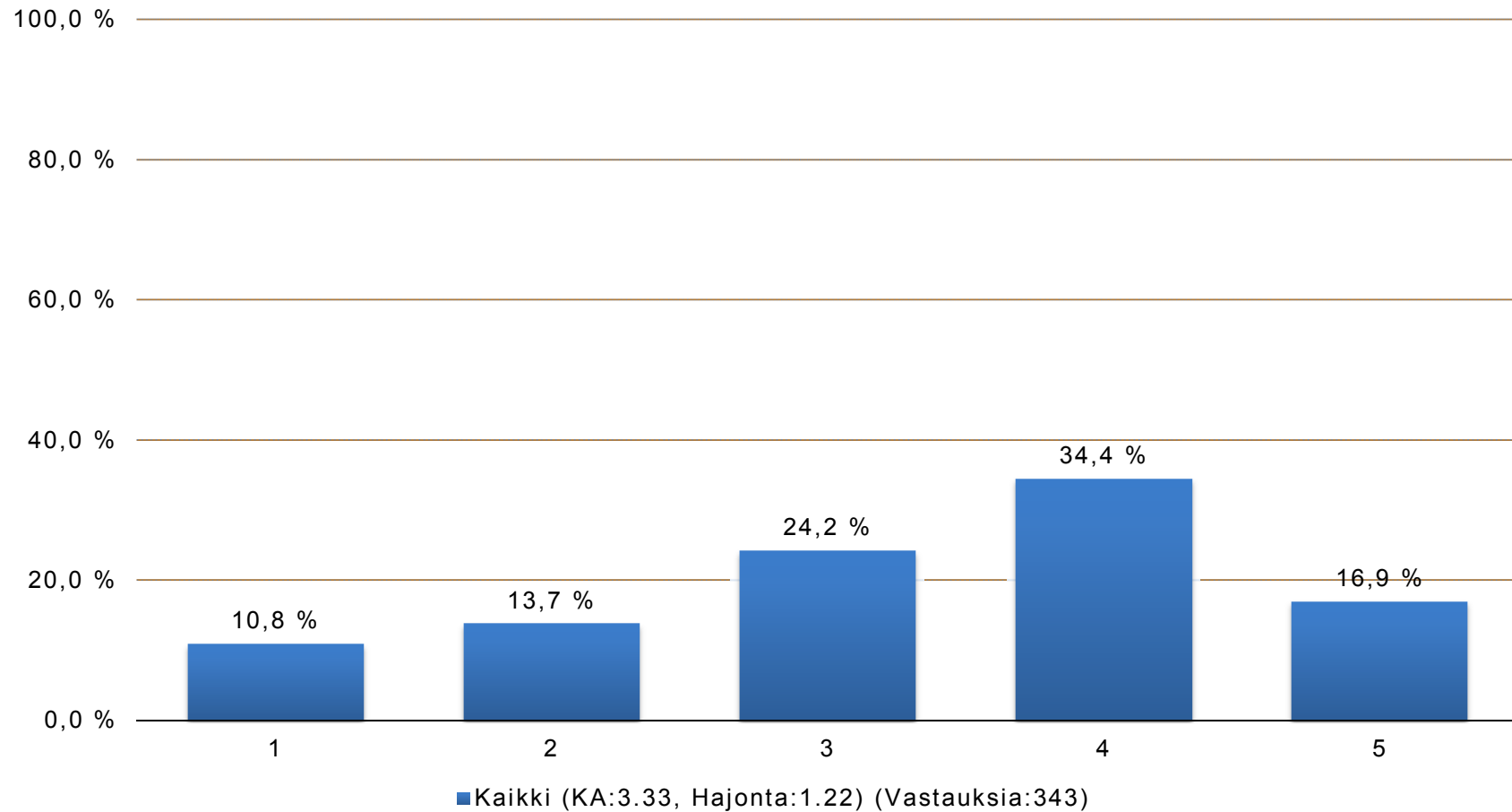
2) Kerro mielipiteesi lupakäsittelyn sujuvuudesta. - 3. Lupakäsittelijä on helposti tarvoitettavissa.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



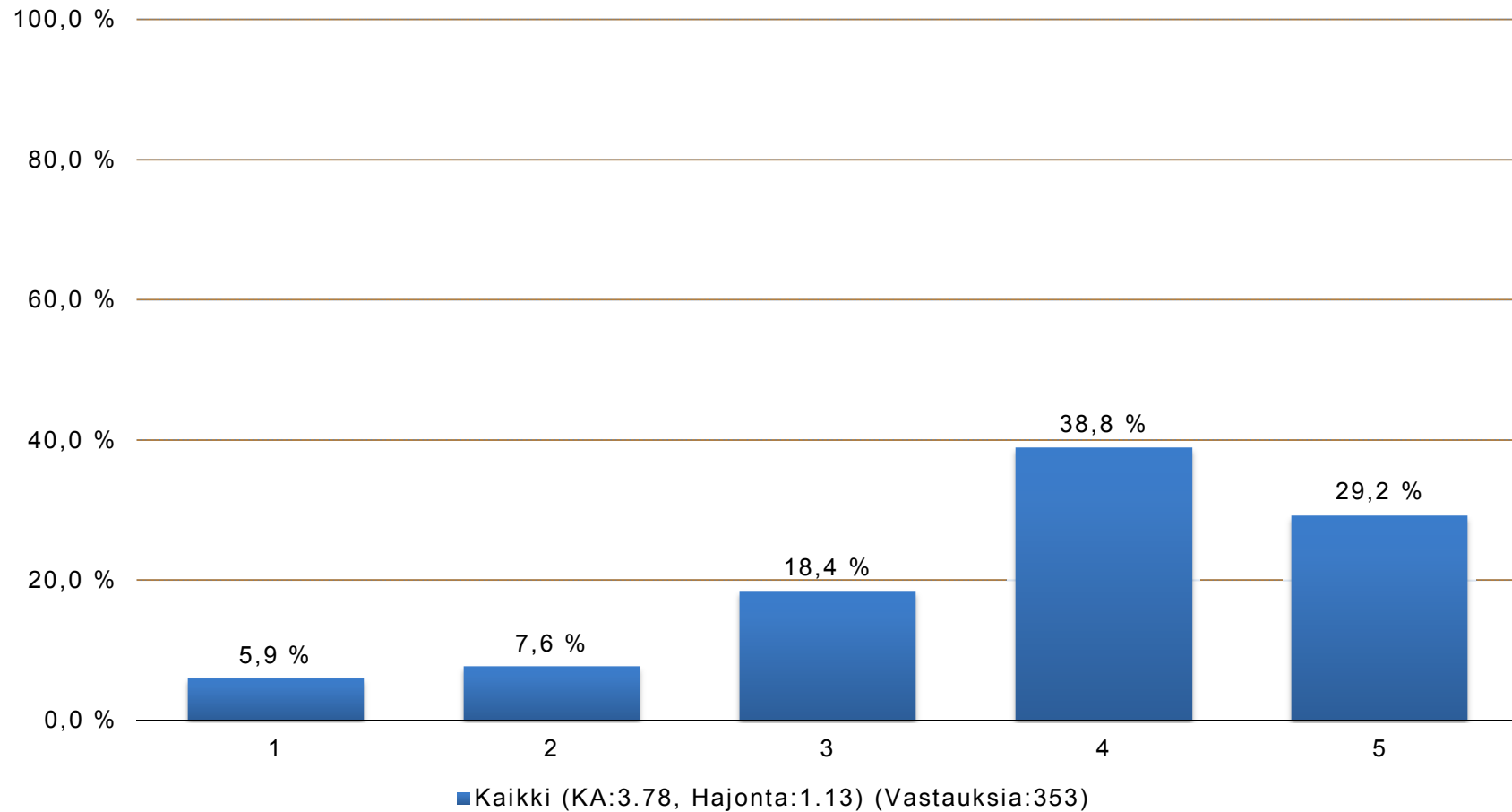
2) Kerro mielipiteesi lupakäsittelyn sujuvuudesta. - 4. Ennakkoneuvonta on lupasasioissa riittävää.

(1 = erimielistä, 5 = samaa mieltä)



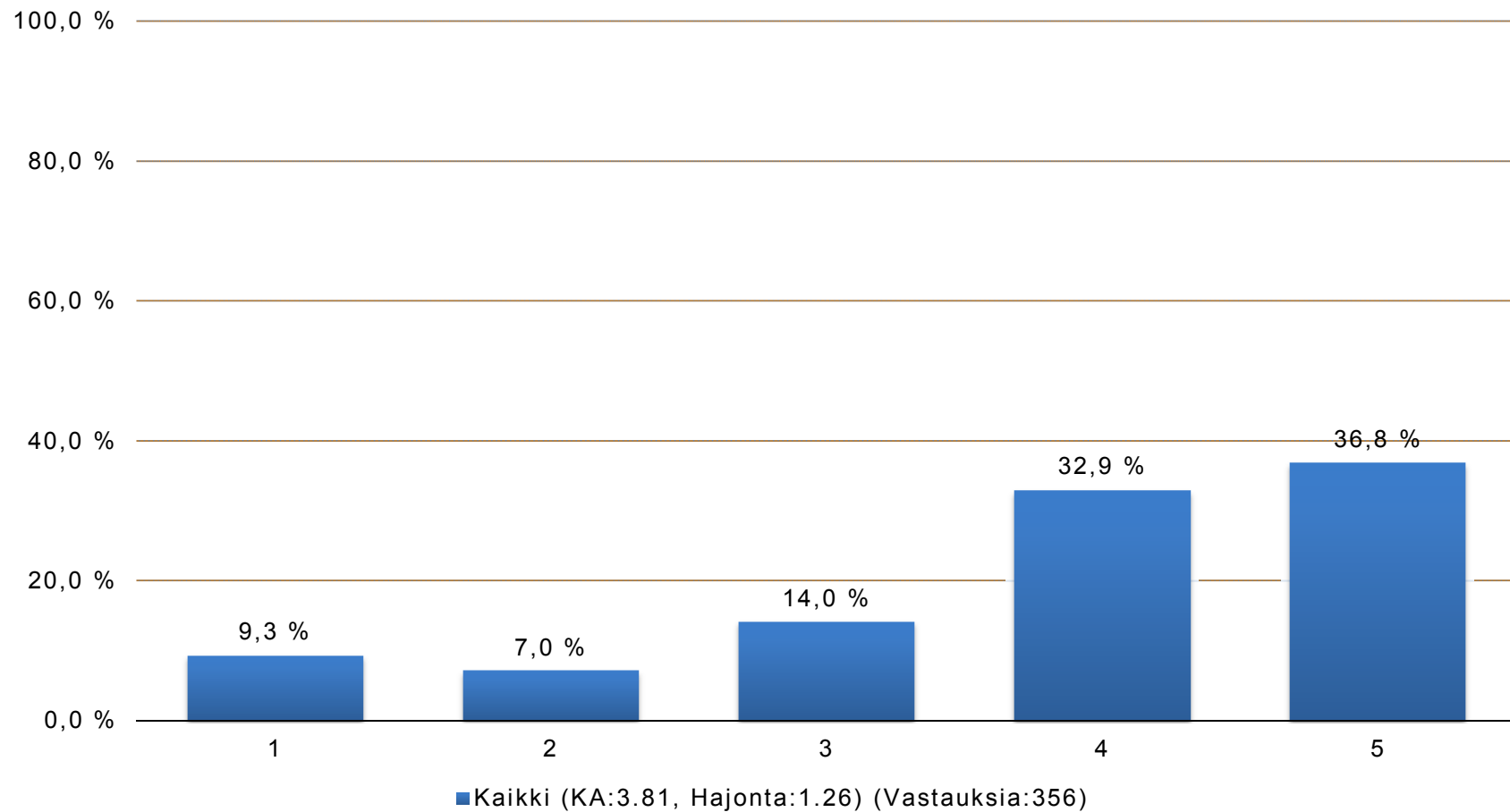
2) Kerro mielipiteesi lupakäsittelyn sujuvuudesta. - 5. Lupakäsittelijä on mielestäni alan ammattilainen.

(1 = erimielistä, 5 = samaa mieltä)



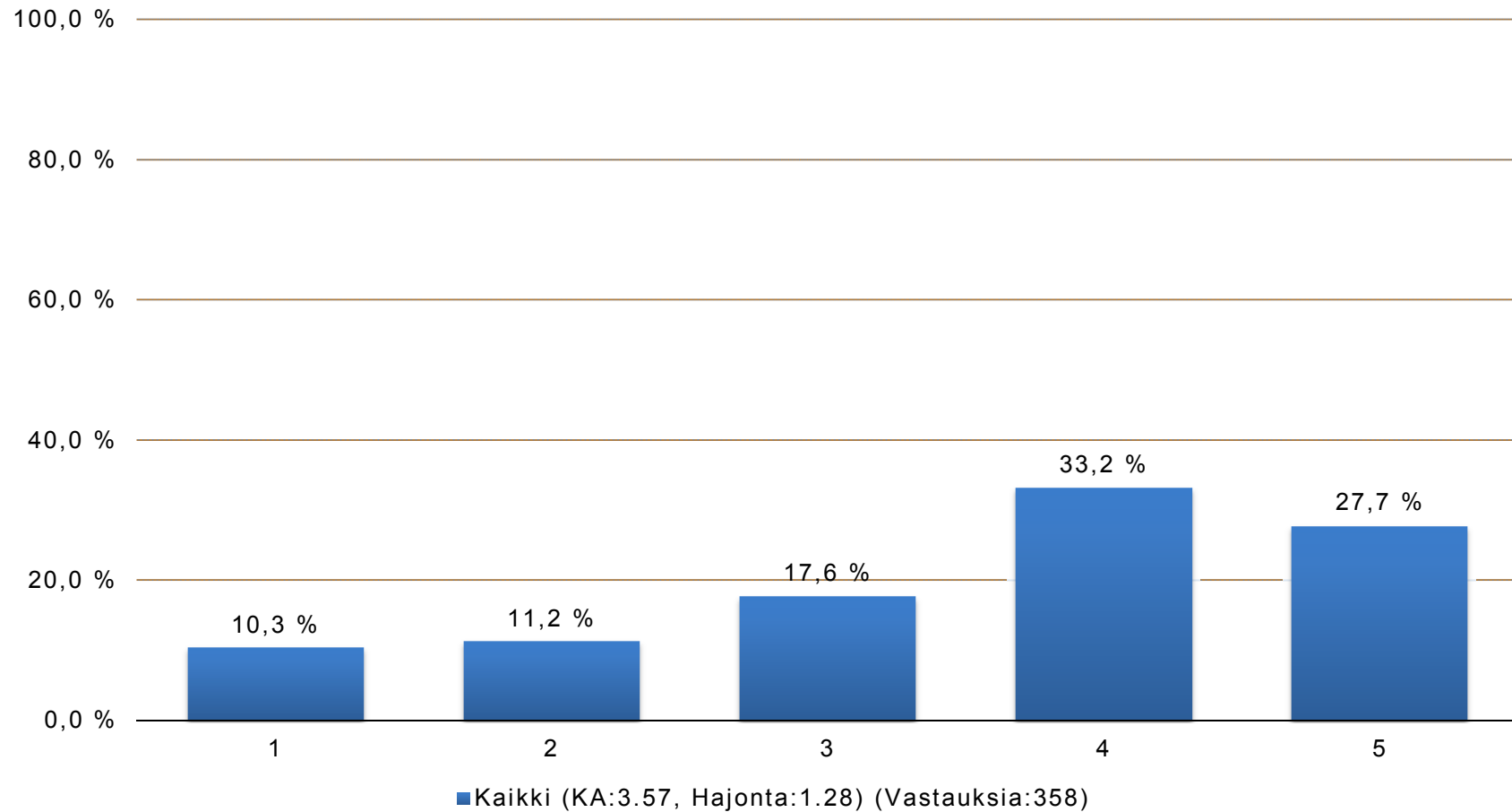
2) Kerro mielipiteesi lupakäsittelyn sujuvuudesta. - 6. Lupakäsittelijä käyttäytyi ystävällisesti ja palveluhaluisesti.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



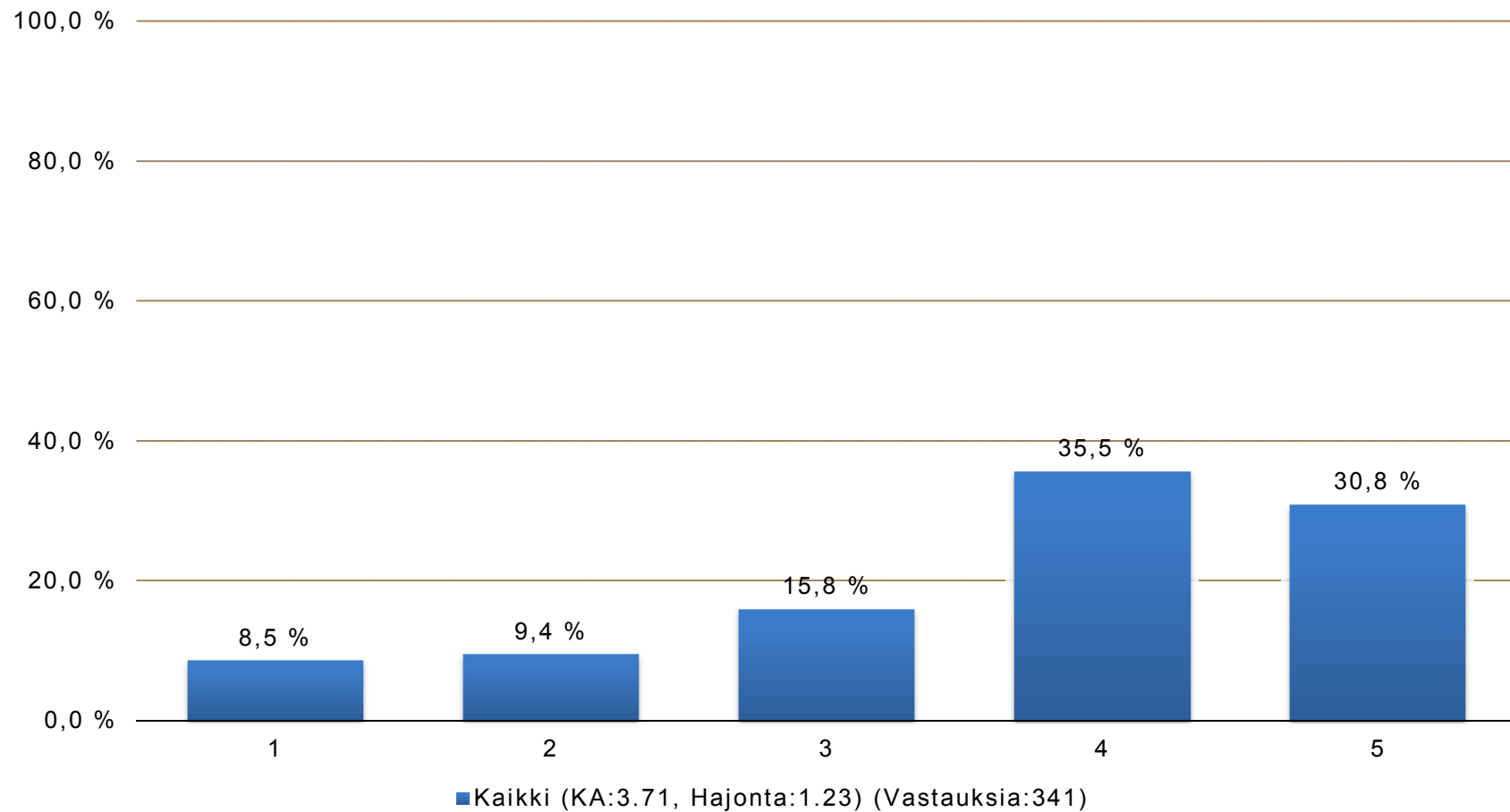
2) Kerro mielipiteesi lupakäsittelyn sujuvuudesta. - 7. Lupakäsittelijä osaa keskittyä rakentamisen kannalta olennaisiin asioihin.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



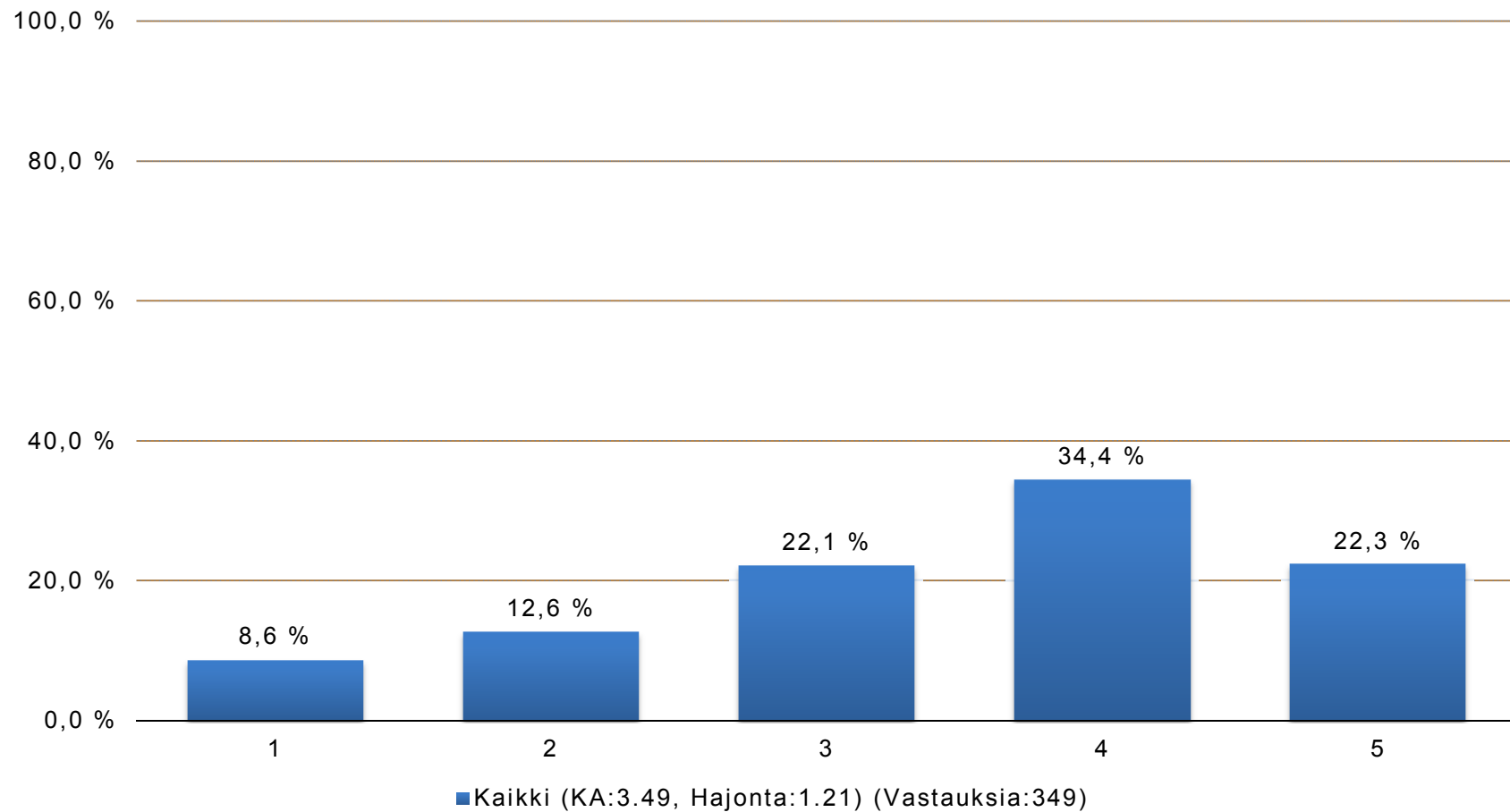
2) Kerro mielipiteesi lupakäsittelyn sujuvuudesta. - 8. Arvio lupakäsittelyajasta piti paikkansa.

(1 = erimielistä, 5 = samaa mieltä)



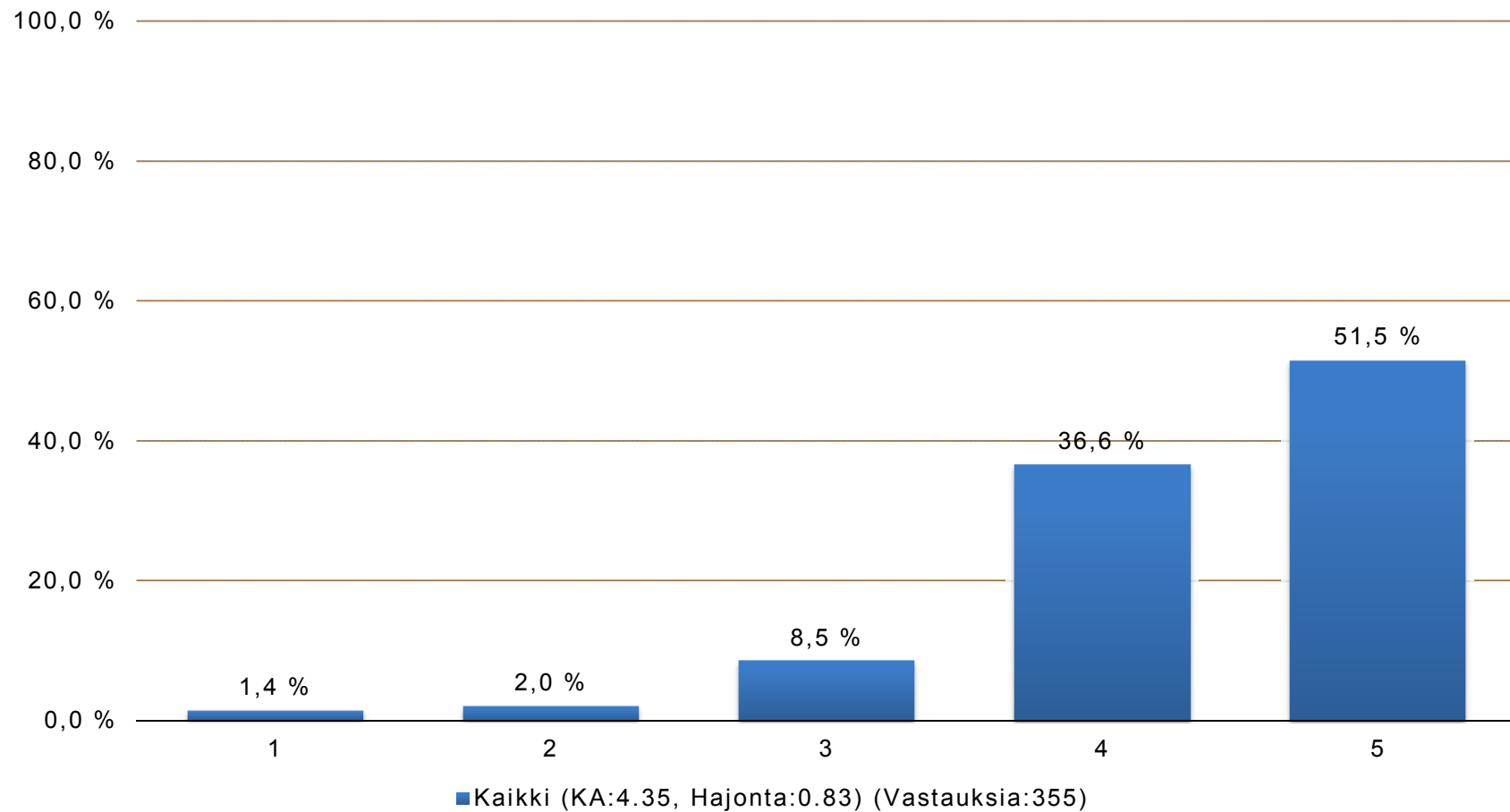
2) Kerro mielipiteesi lupakäsittelyn sujuvuudesta. - 9. Tietoa lupakäsittelyn etenemisestä saa riittävästi.

(1 = erimielistä, 5 = samaa mieltä)



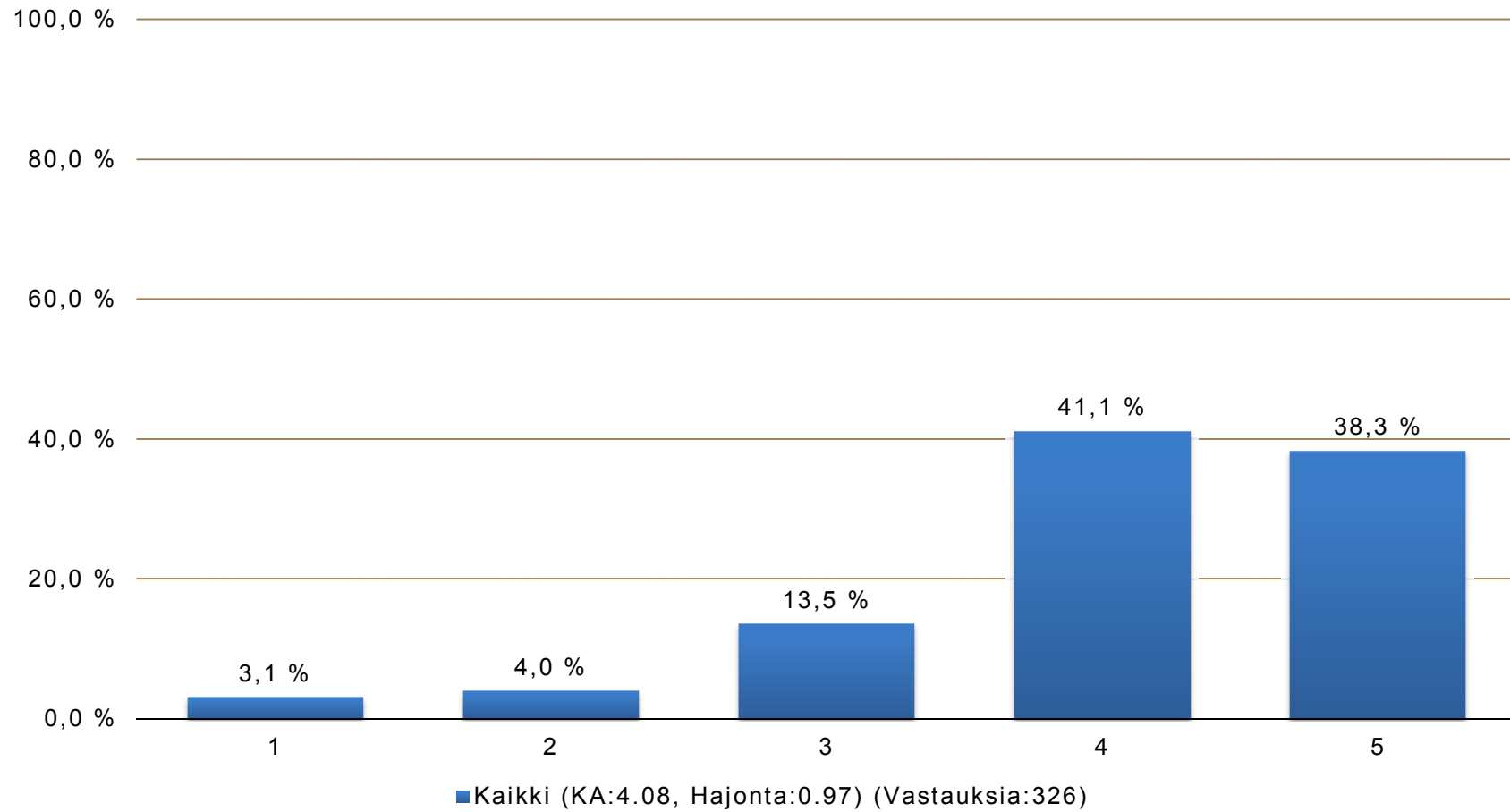
2) Kerro mielipiteesi lupakäsittelyn sujuvuudesta. - 10. Suunnittelijan ammattitaidolla on suuri merkitys lupahakemuksen käsittelyyn.

(1 = erimielistä, 5 = samaa mieltä)



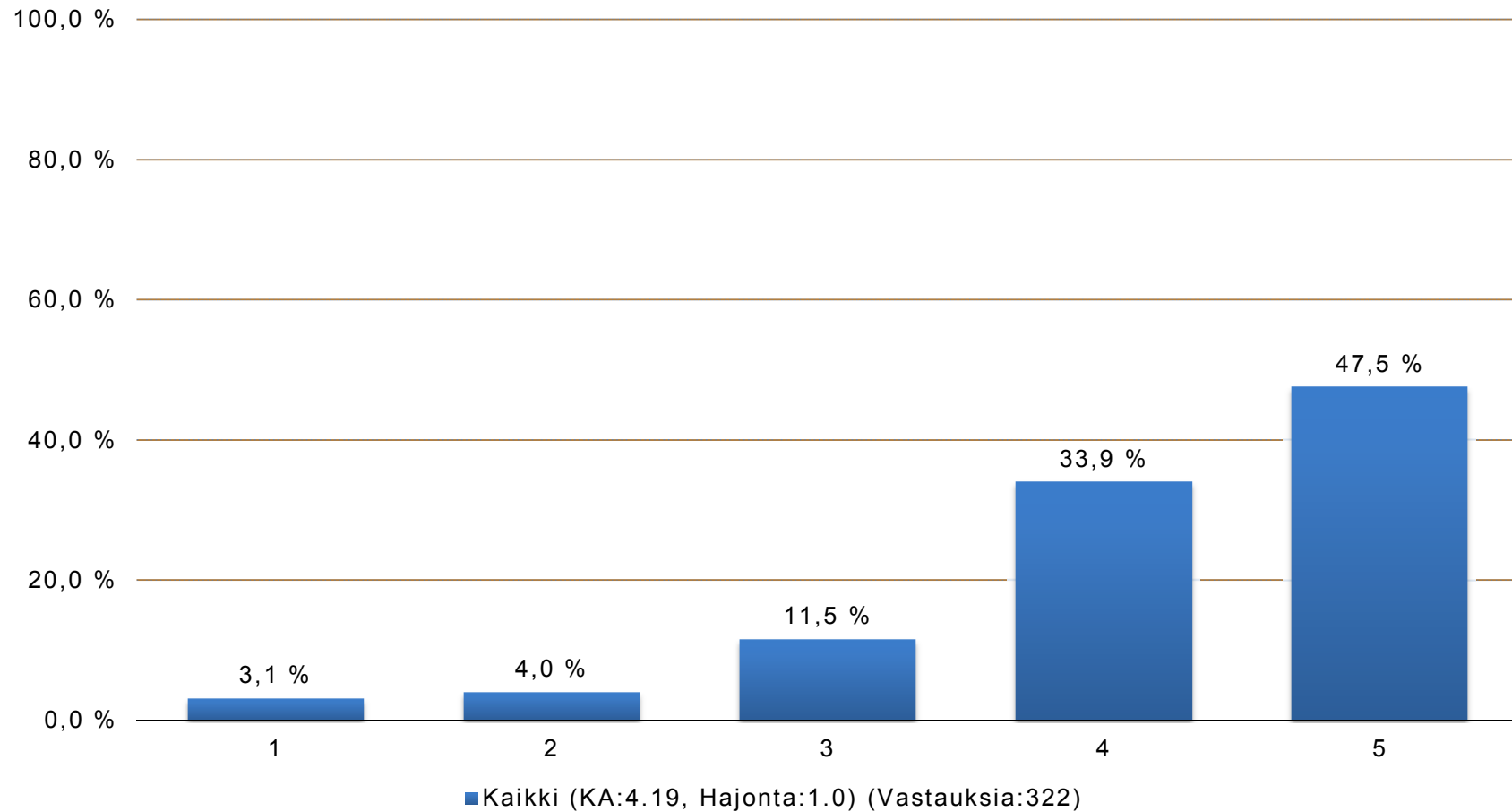
1. Tarkastaja on mielestäni alan ammattilainen.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



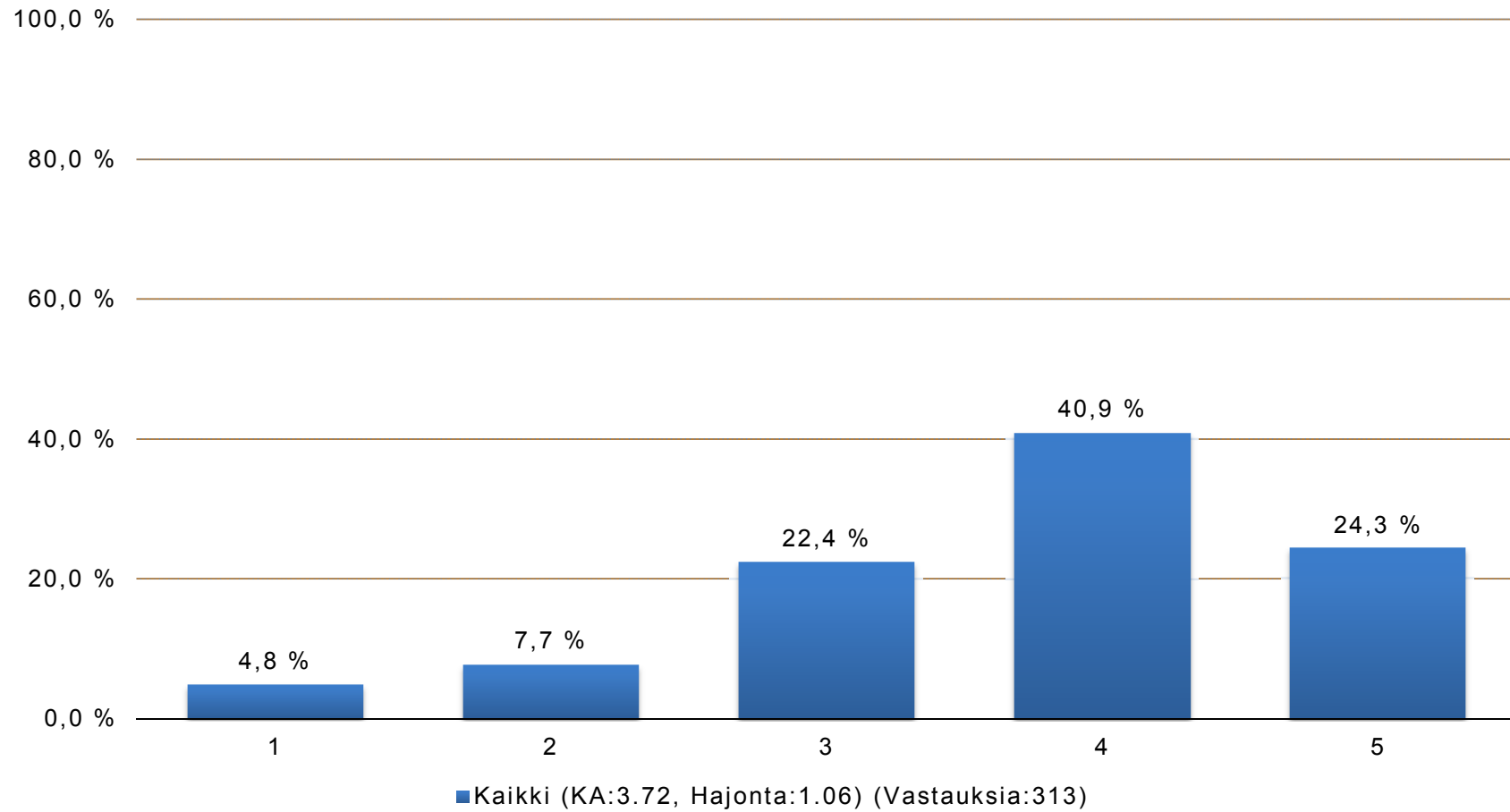
2. Tarkastaja käyttäytyi ystävällisesti ja palveluhaluisesti.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



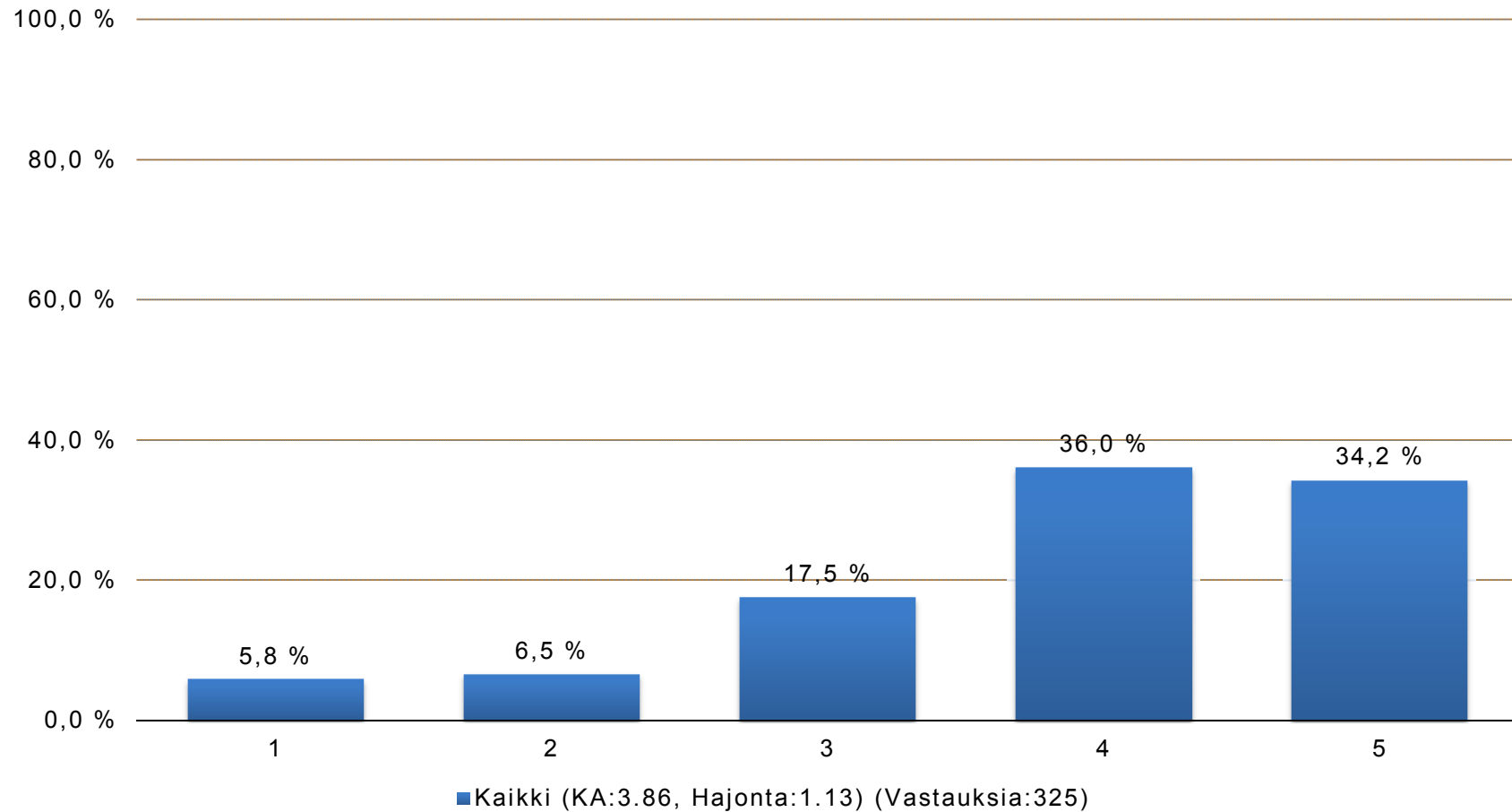
3. Tarkastaja on helposti tavoitettavissa.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



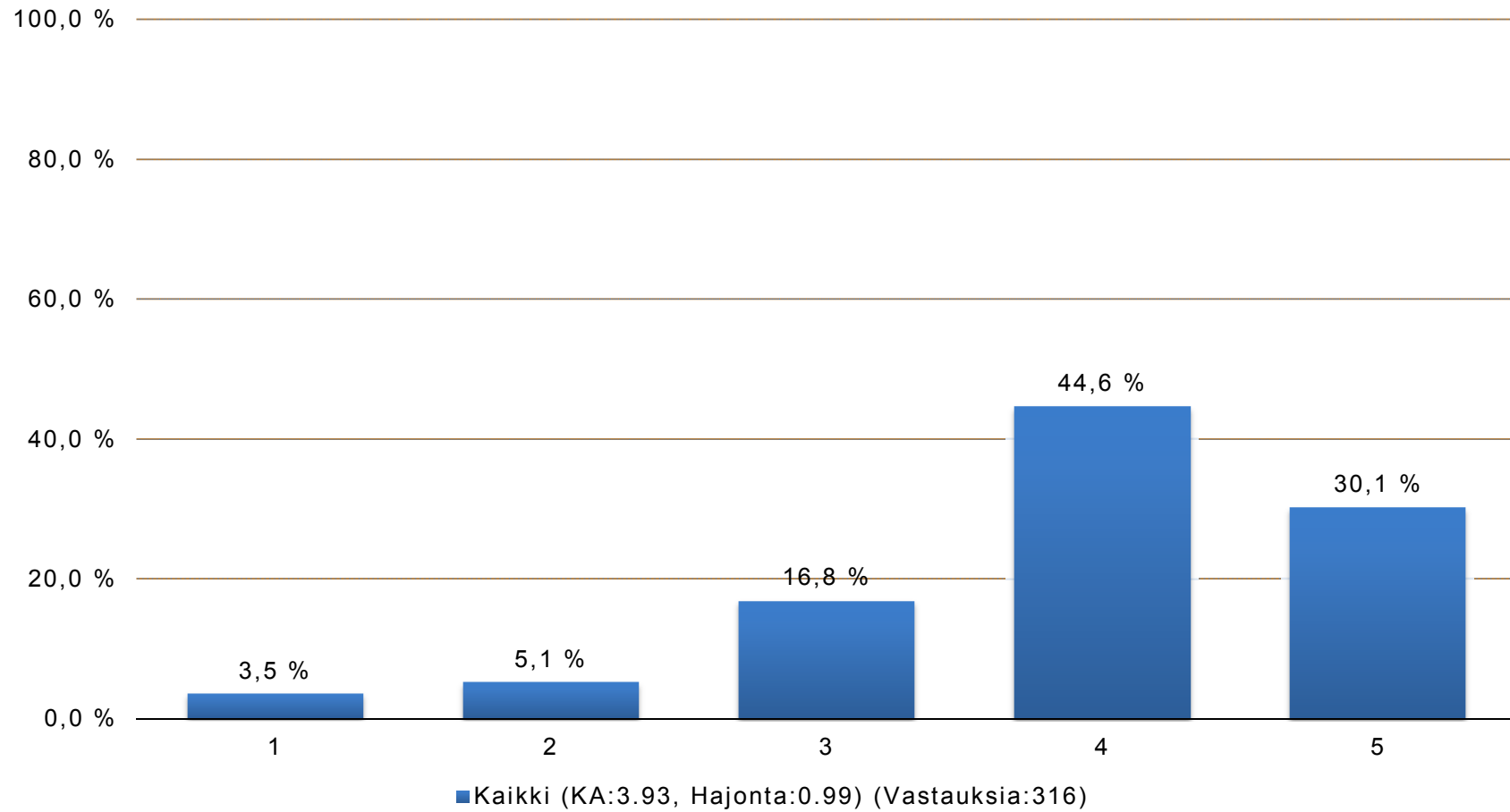
4. Tarkastaja osaa keskittyä rakentamisen kannalta olennaisiin asioihin.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



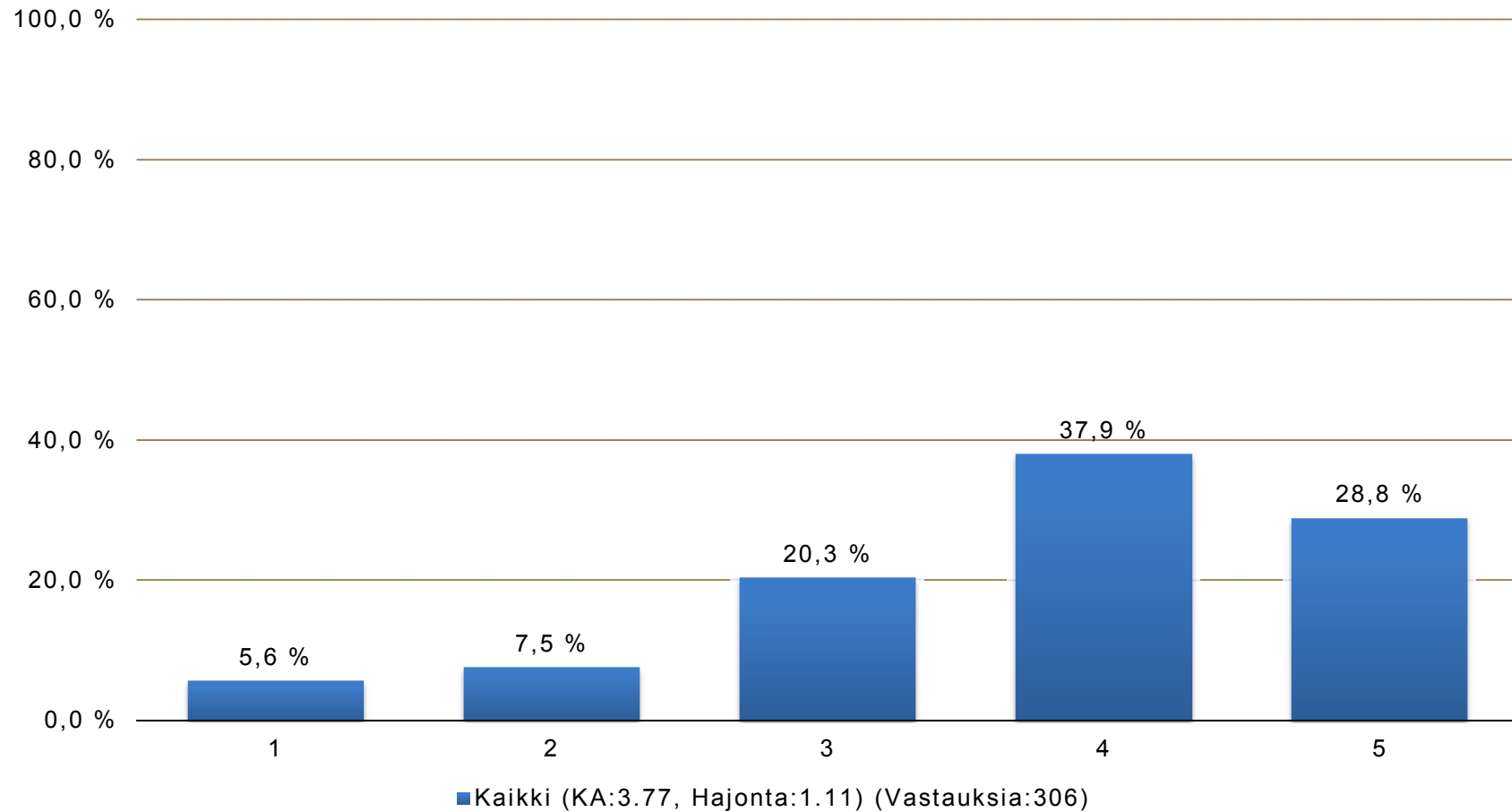
5. Suunnitelmien läpikäynti on joustavaa.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



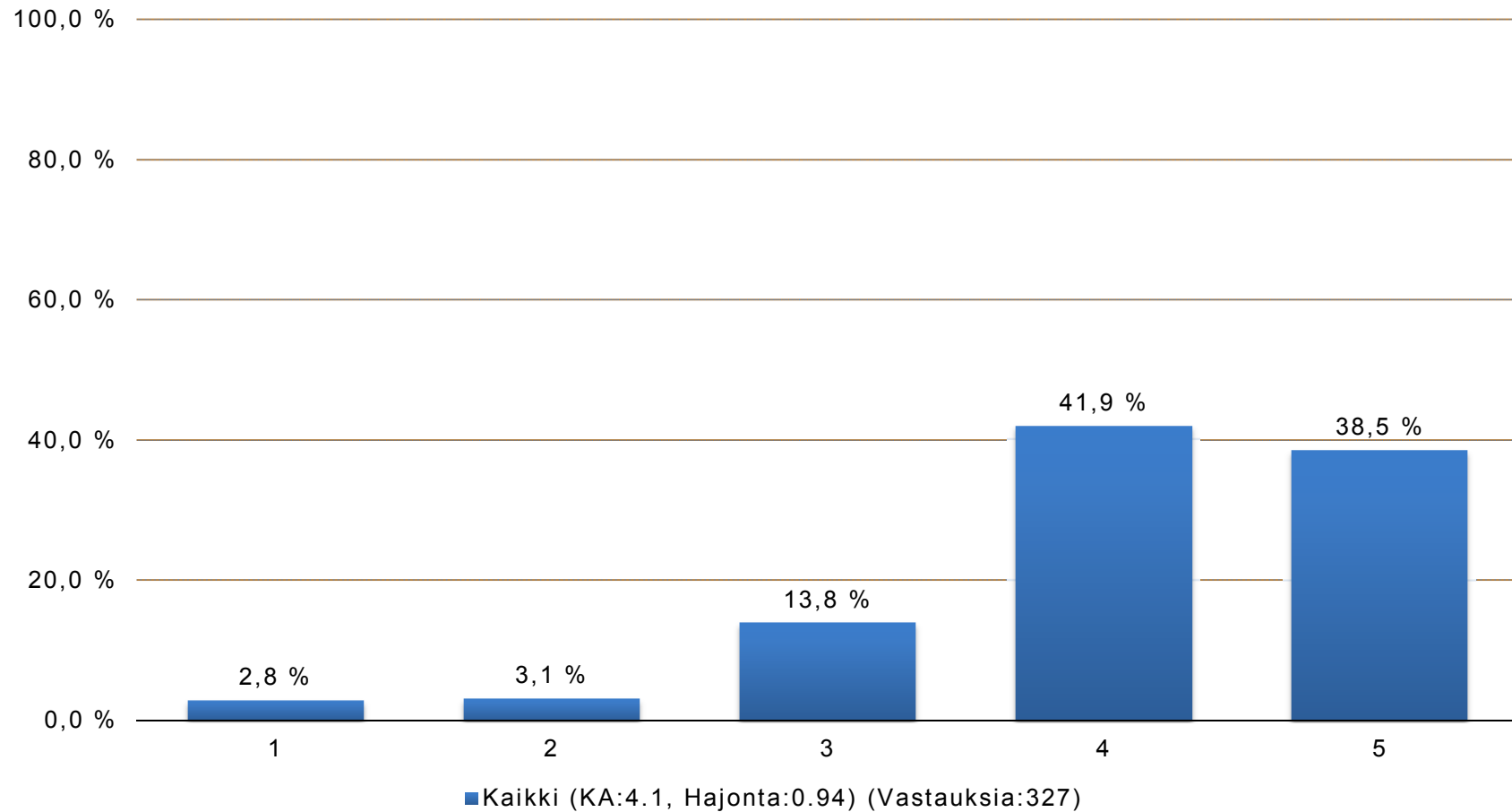
6. Ohjeet suunnitelmien parantamiseksi ovat selkeitä.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



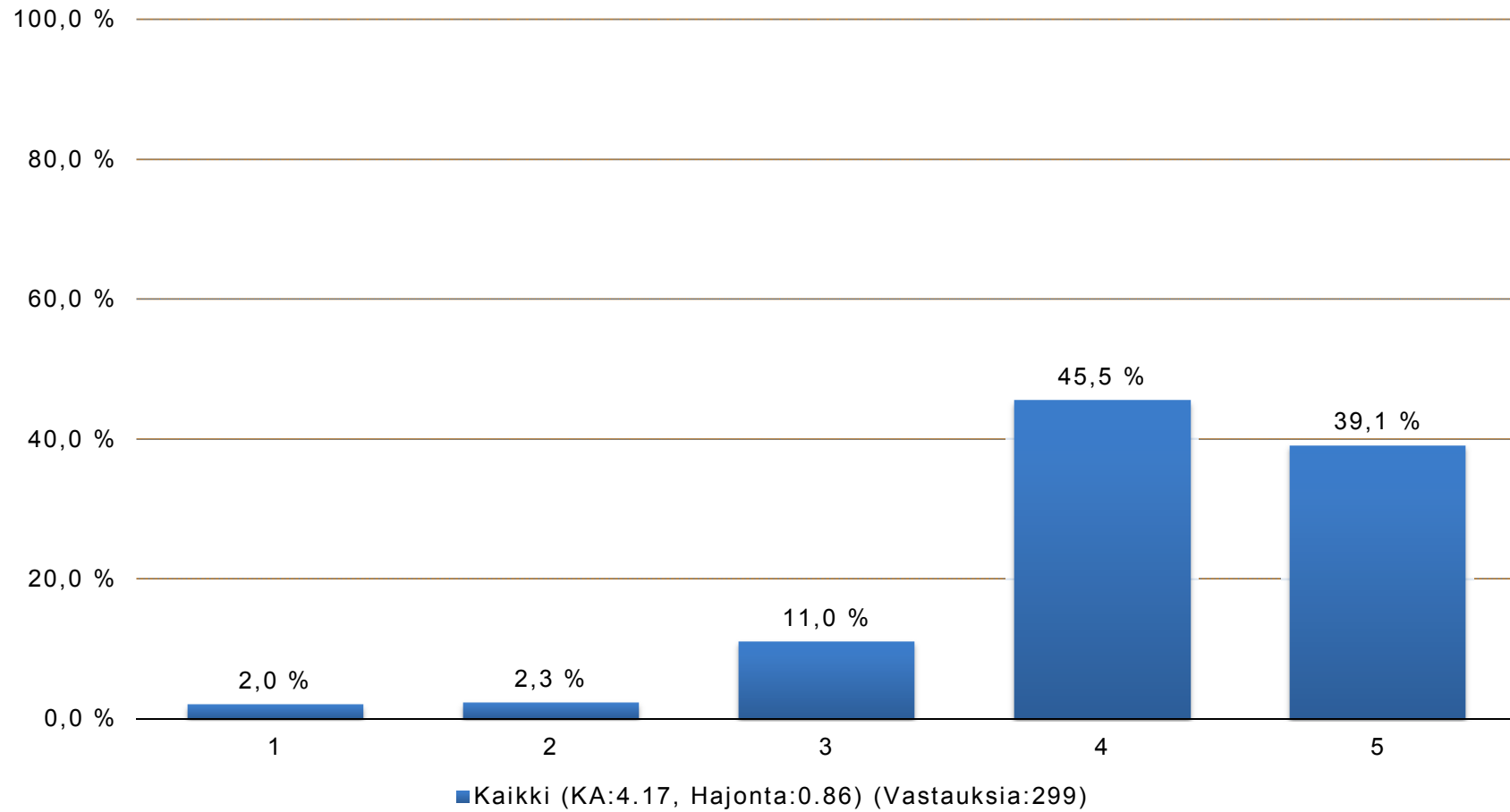
7. Suunnitelmien läpikäynti vaikuttaa myönteisesti rakentamisen laatuun.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



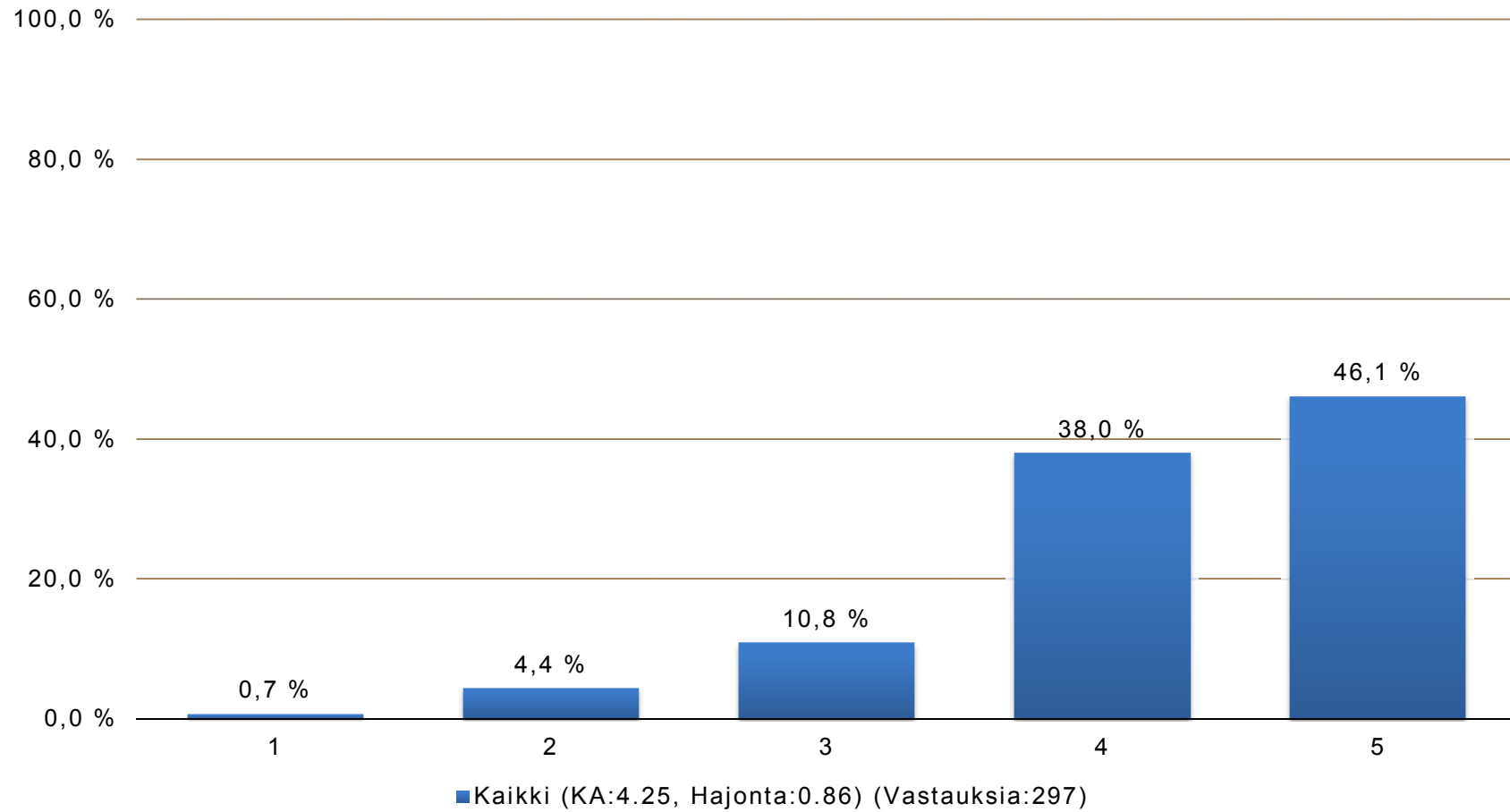
8. Katselmustoiminta työmaalla on joustavaa.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



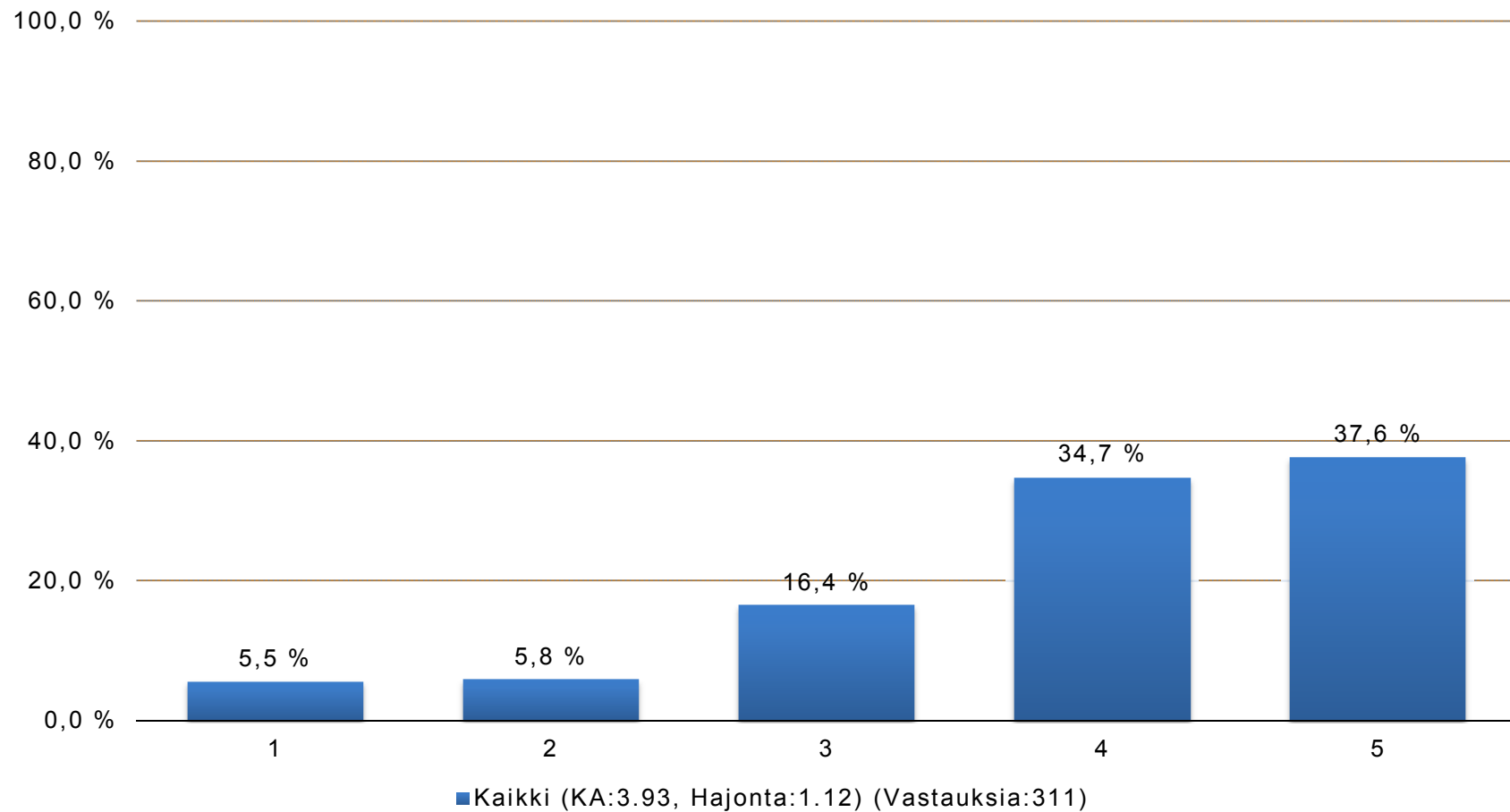
9. Työmaakatselmuksia on sopiva määrä.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



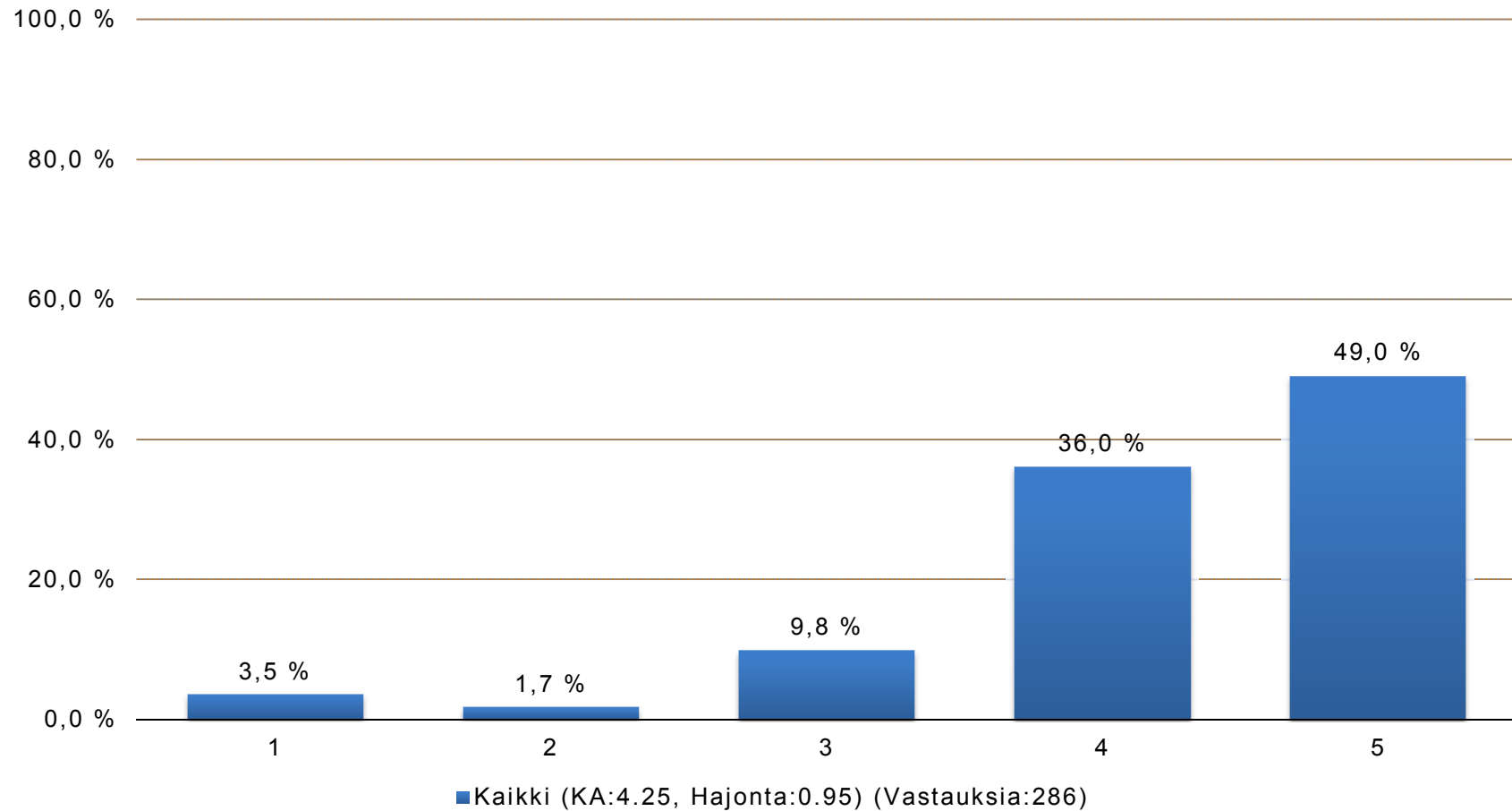
10. Aloituskokouksen pitämisestä on hyötyä laadukkaan rakennuksen aikaansaamiseksi.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



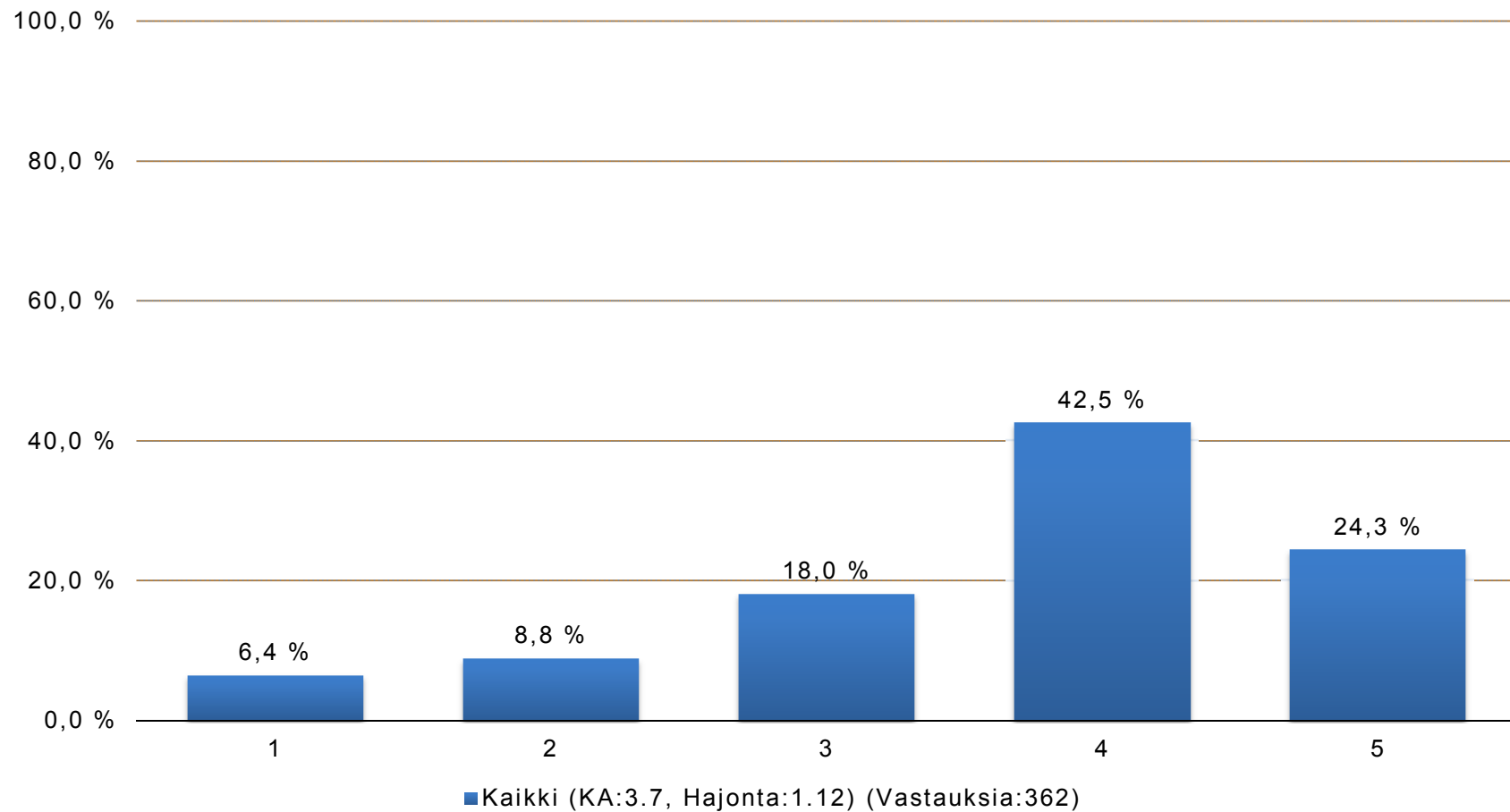
11. Käyttöönotto-ja loppukatselmuksel työmaalla sujuvat joustavasti.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



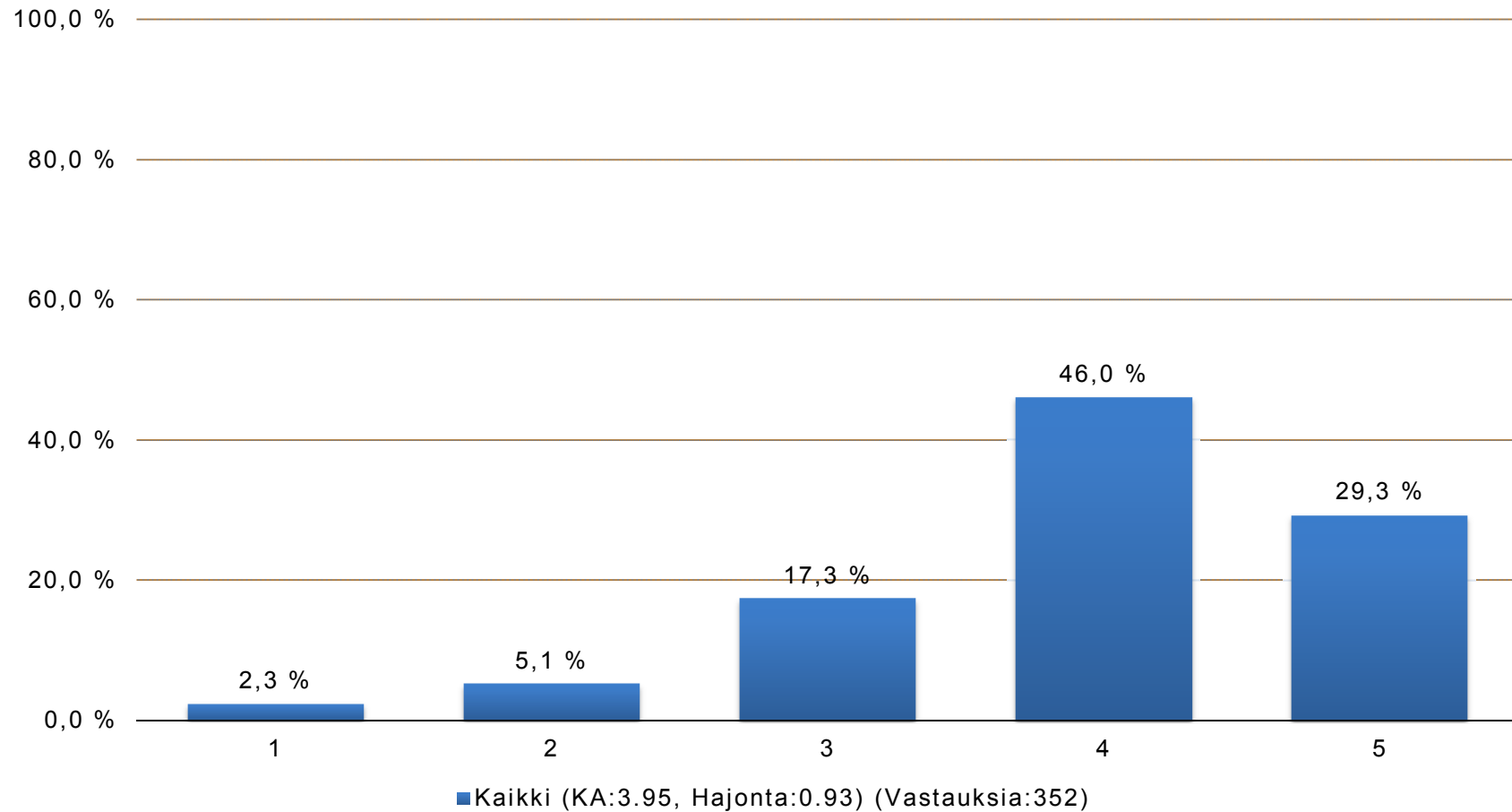
4) Kerro mielipiteesi asiakaspalvelun yleisestä sujuvuudesta. - 1. Asioiden käsittely on sujuvaa.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



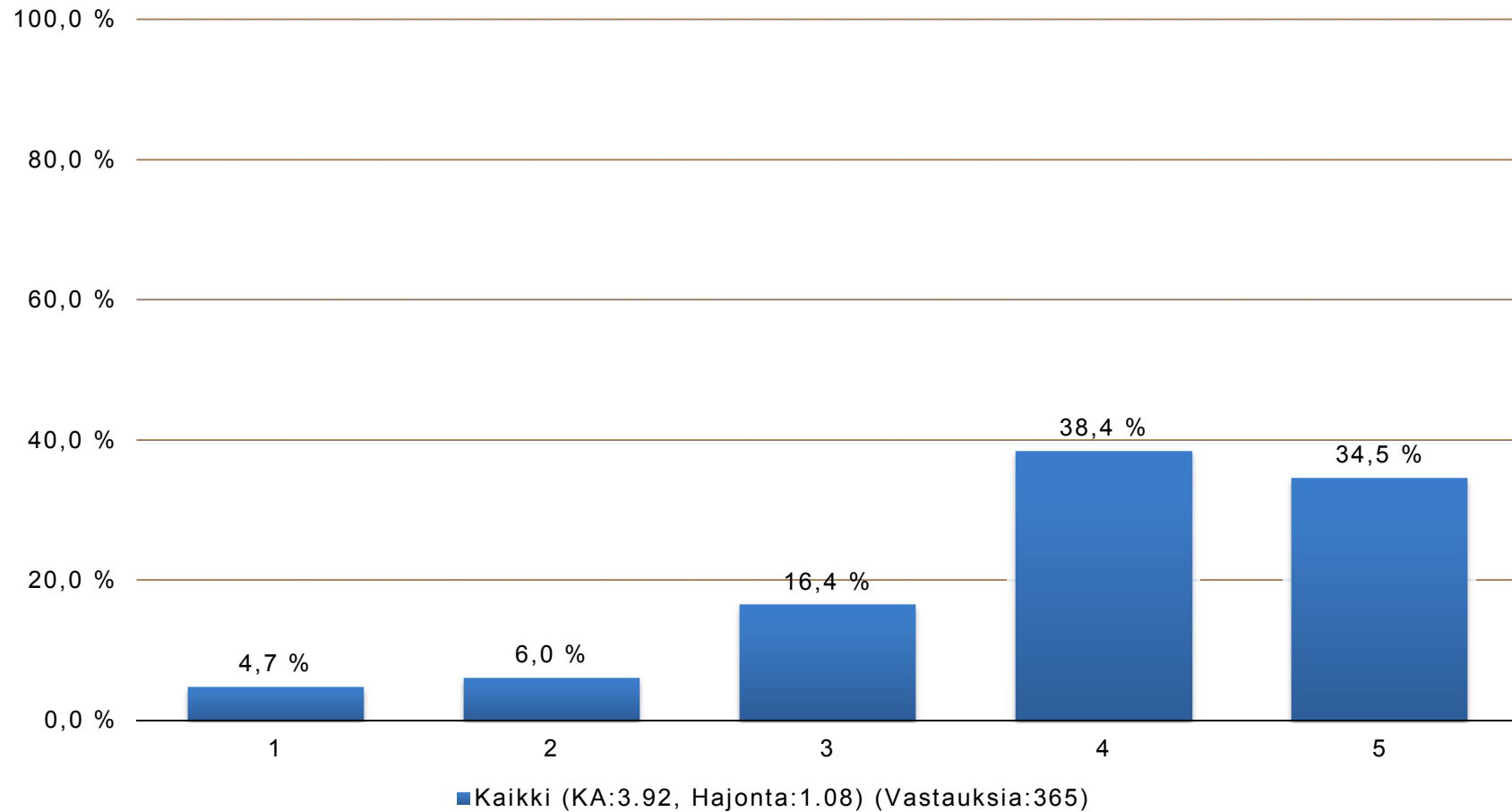
4) Kerro mielipiteesi asiakaspalvelun yleisestä sujuvuudesta. - 2. Henkilökunta on ammattitaitoista.

(1 = erimielistä, 5 = samaa mieltä)



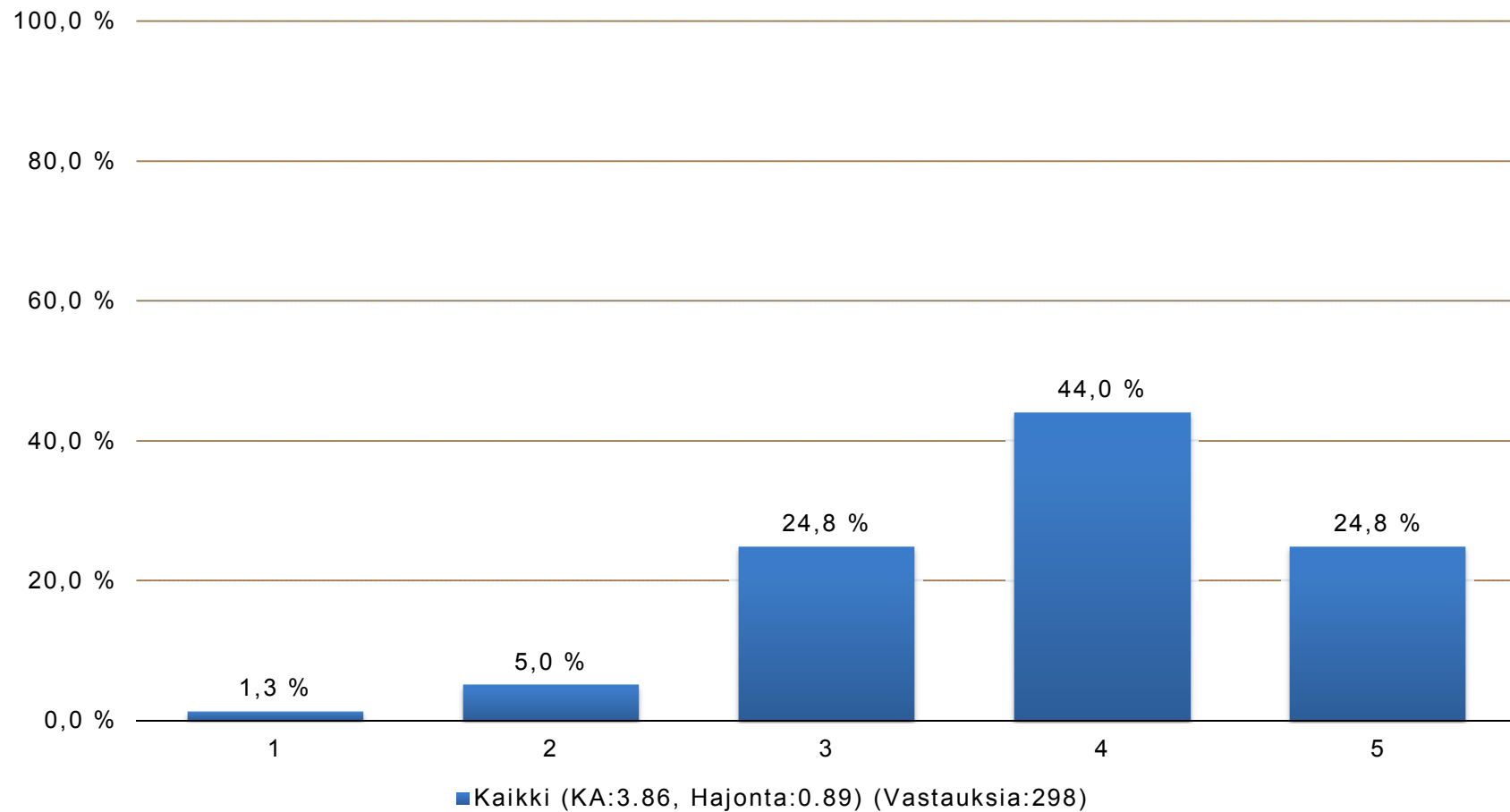
4) Kerro mielipiteesi asiakaspalvelun yleisestä sujuvuudesta. - 3. Palvelu on ystävällistä ja palveluhaluista.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



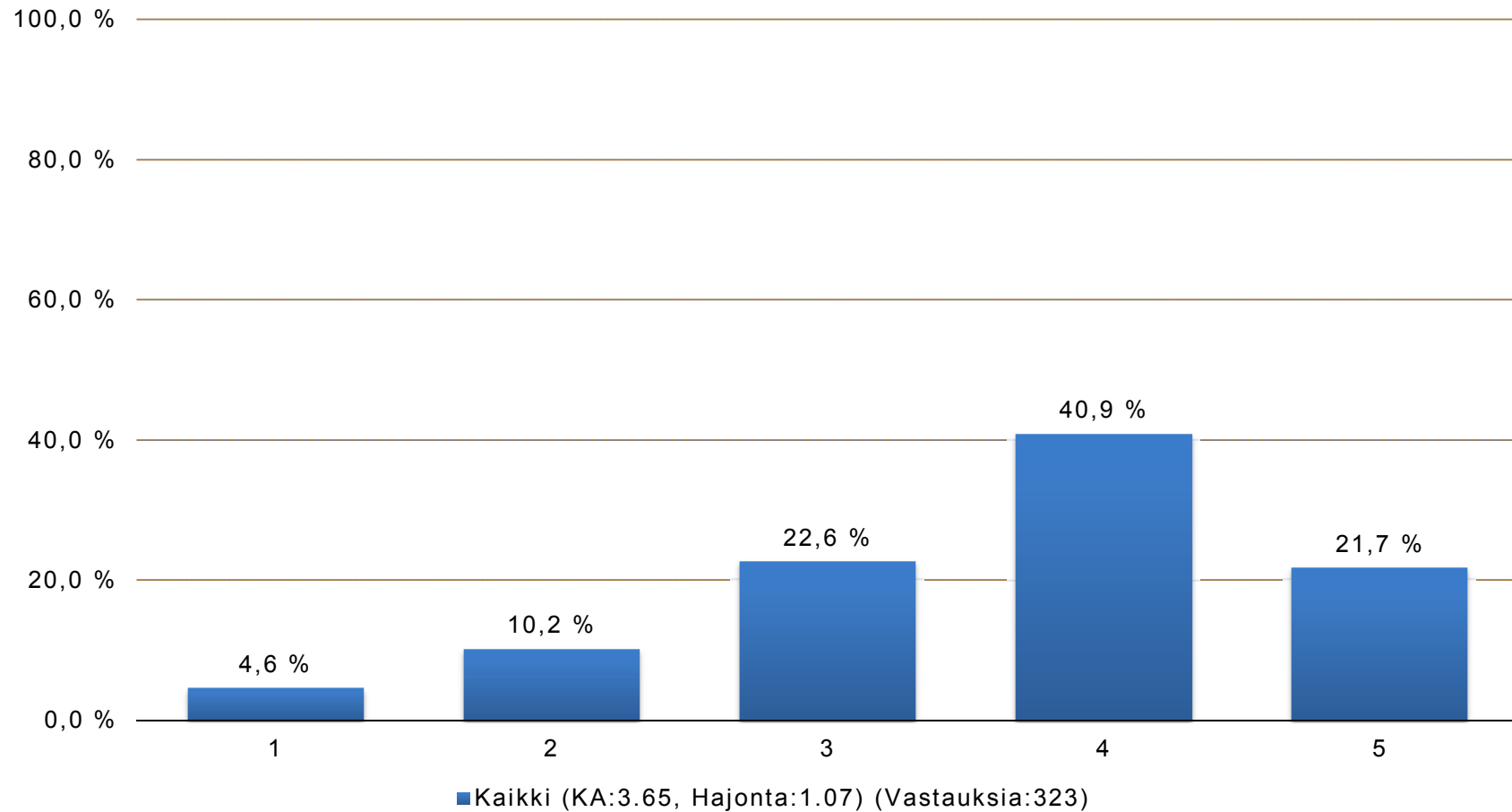
4) Kerro mielipiteesi asiakaspalvelun yleisestä sujuvuudesta. - 4. Asiakaspalvelutilat ovat toimivia.

(1 = erimielistä, 5 = samaa mieltä)



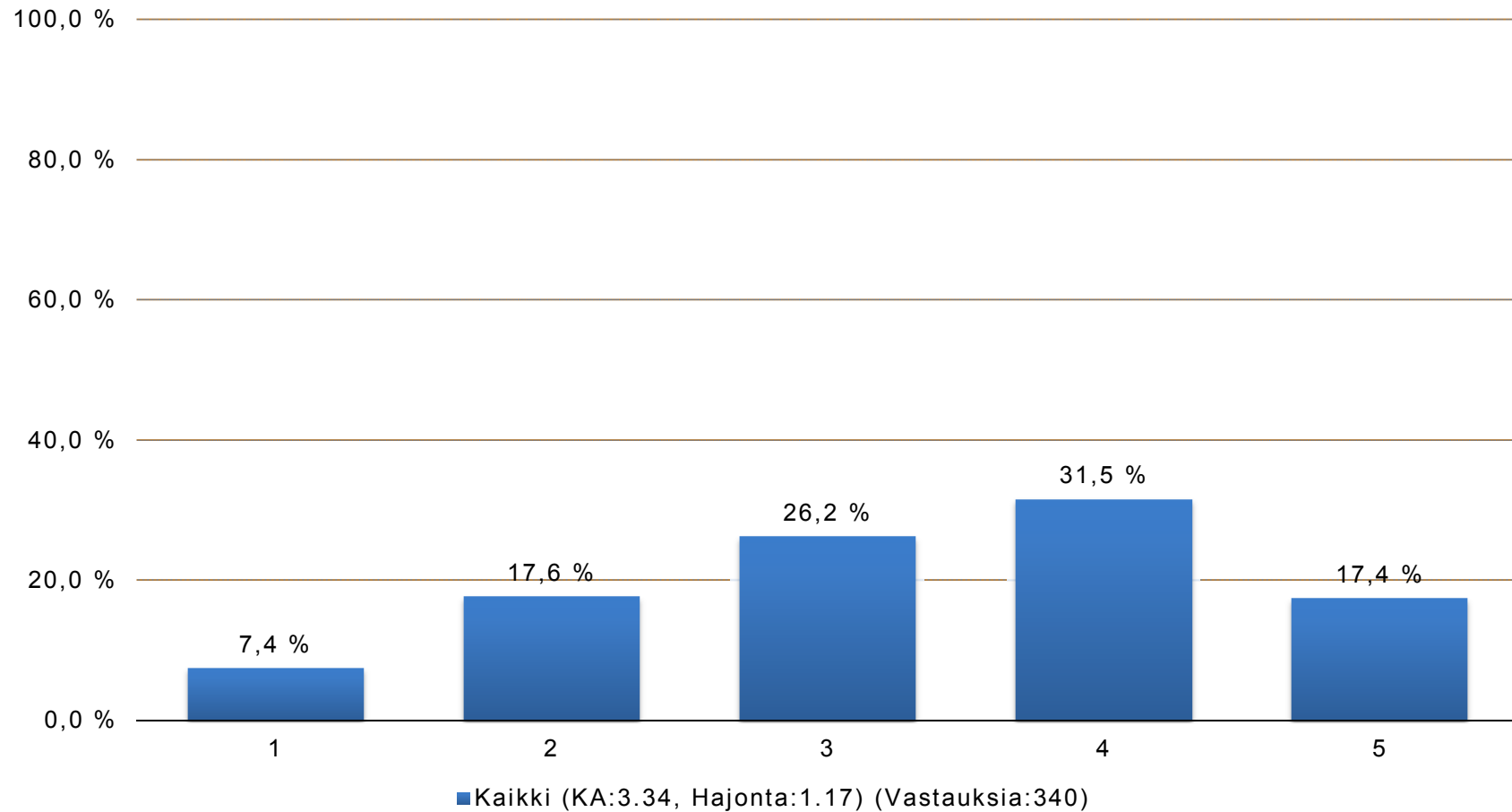
4) Kerro mielipiteesi asiakaspalvelun yleisestä sujuvuudesta. - 5. Puhelinpalvelun toiminta on sujuvaa.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



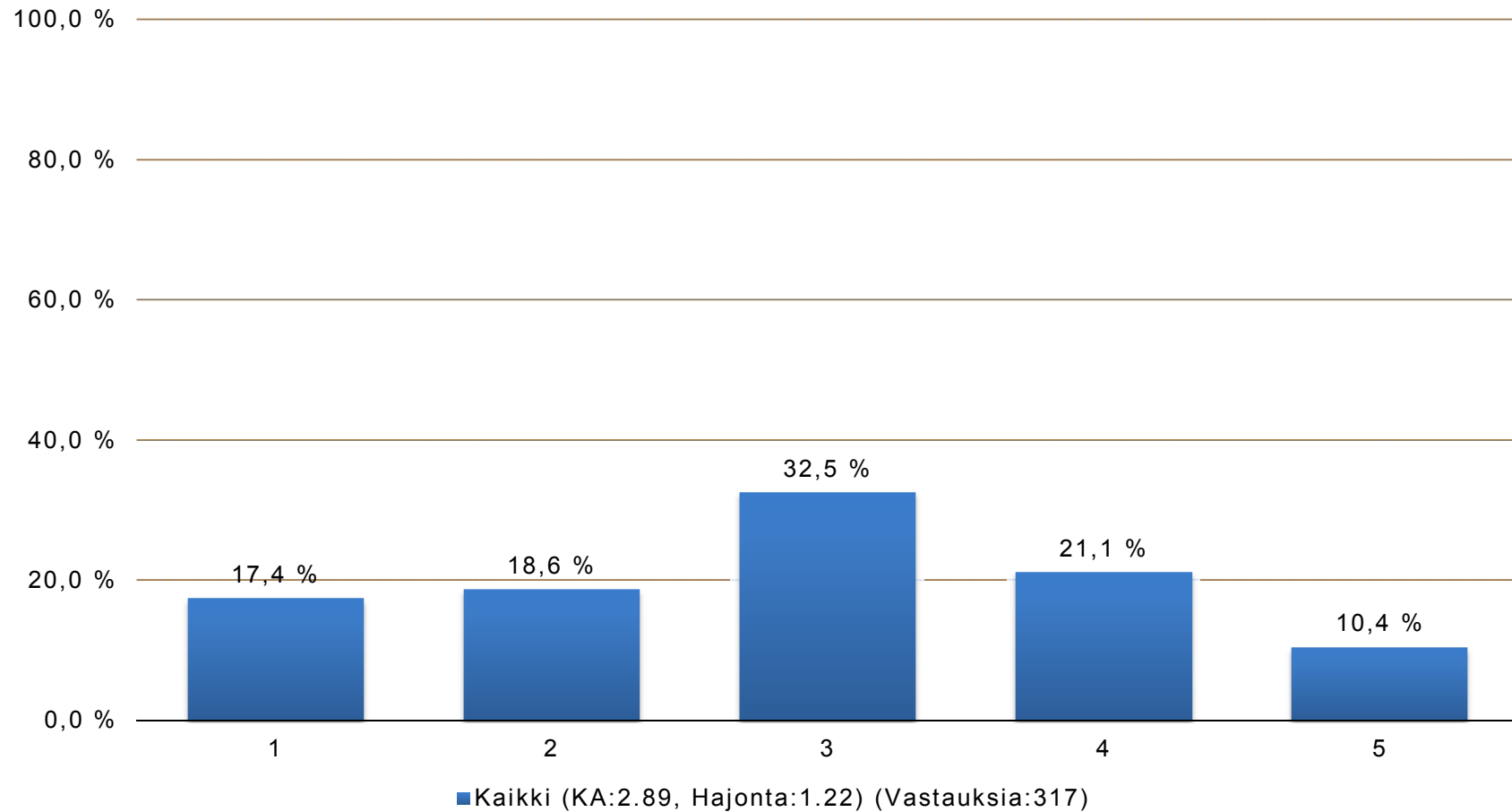
4) Kerro mielipiteesi asiakaspalvelun yleisestä sujuvuudesta. - 6. Aukioloajat ovat sopivia.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



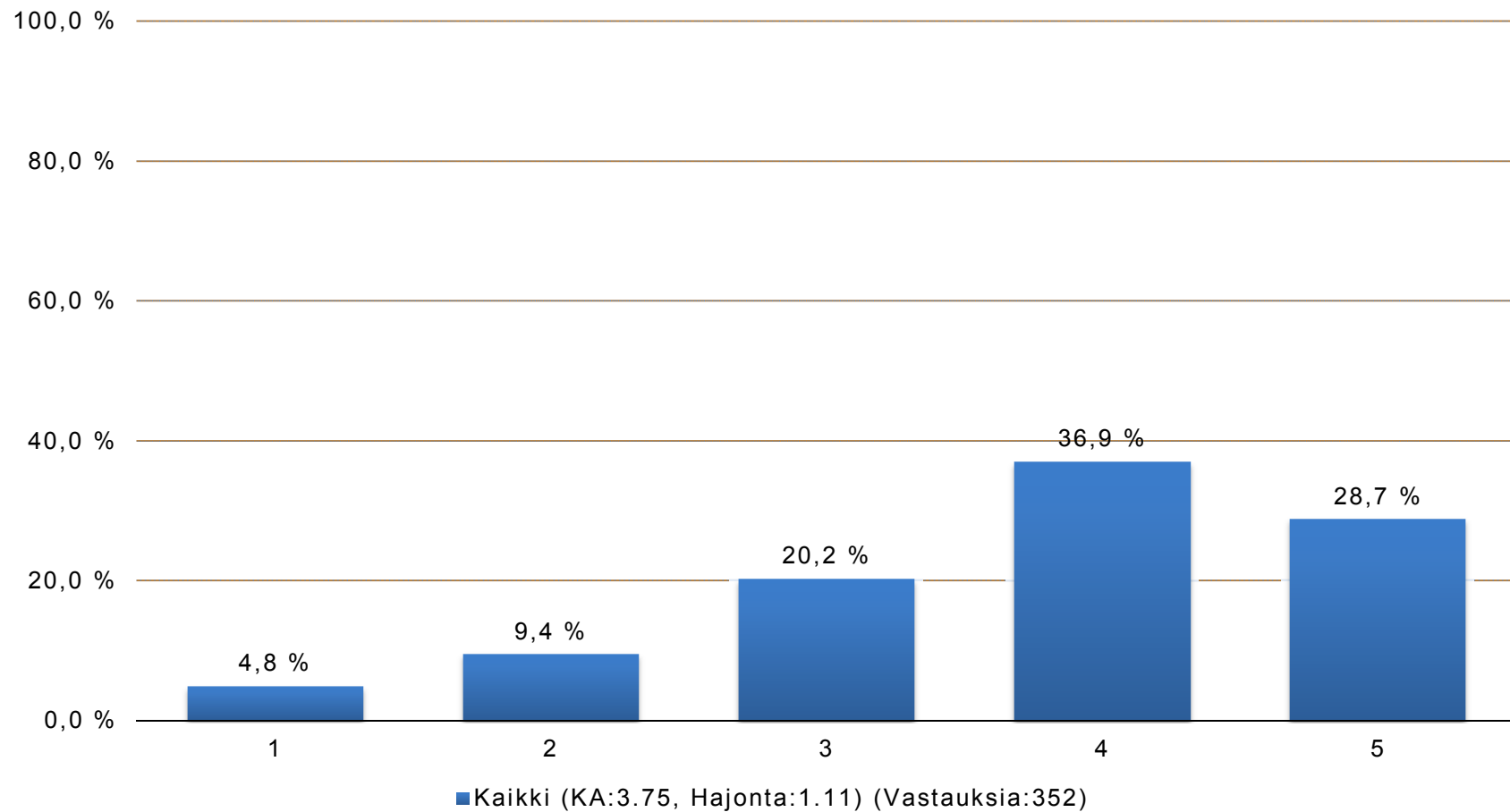
4) Kerro mielipiteesi asiakaspalvelun yleisestä sujuvuudesta. - 7. Palveluista perittävät maksut ovat kohtuullisia.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



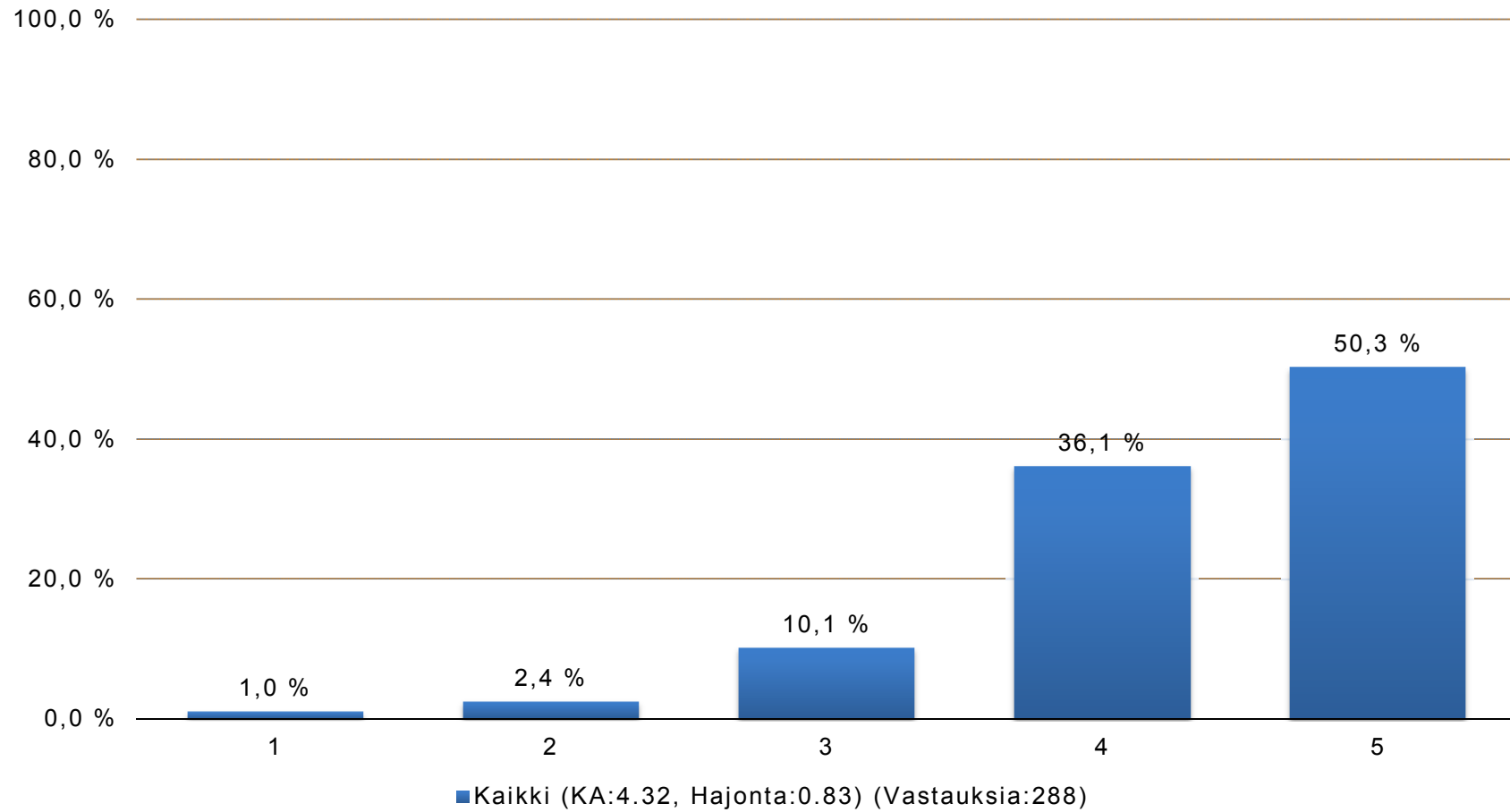
4) Kerro mielipiteesi asiakaspalvelun yleisestä sujuvuudesta. - 8. Rakennusvalvonta tuo hyötyä ja lisäarvoa rakennushankkeelle.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



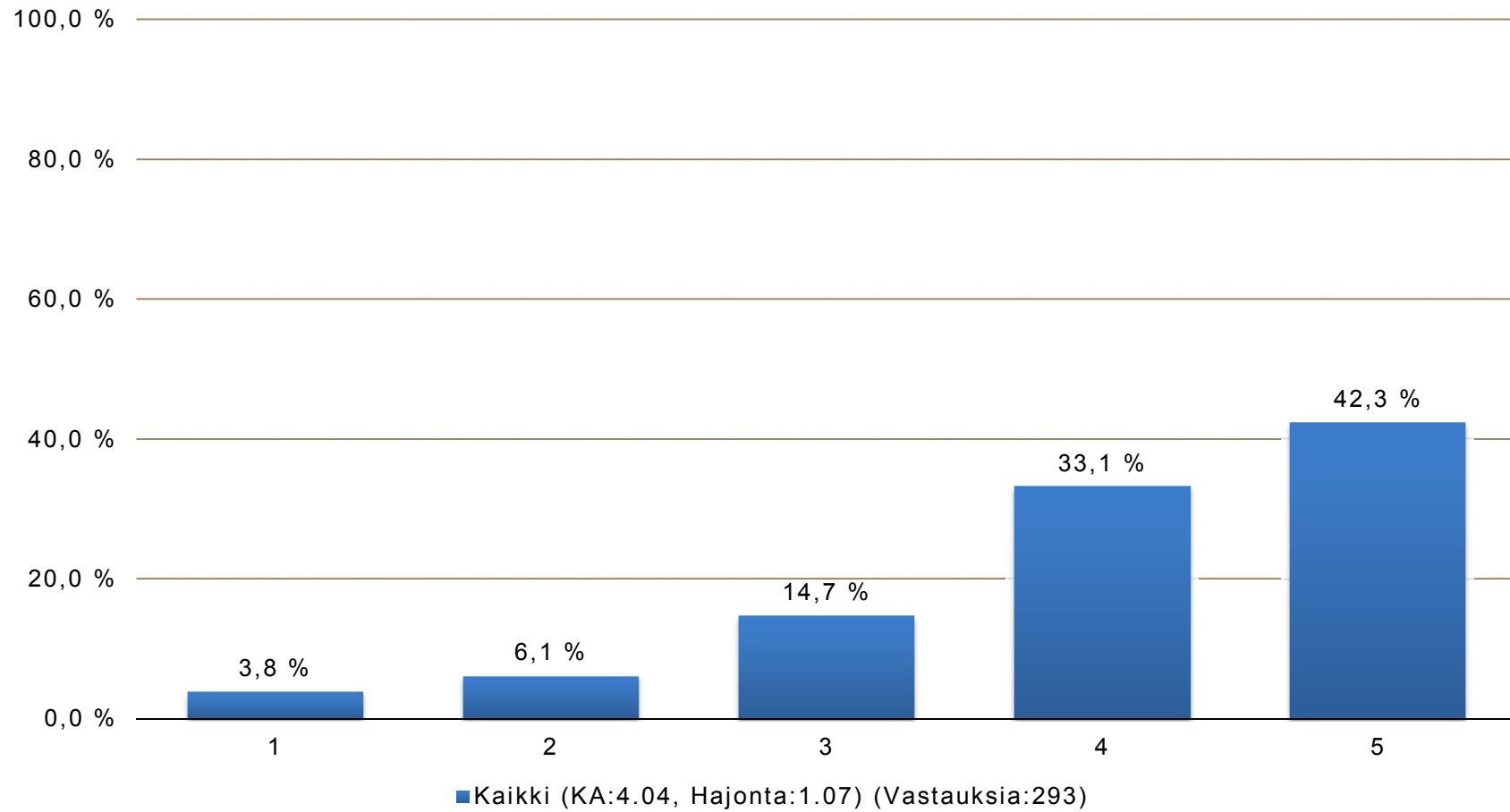
1. Sähköinen asiointipalvelu on hyvä asia.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



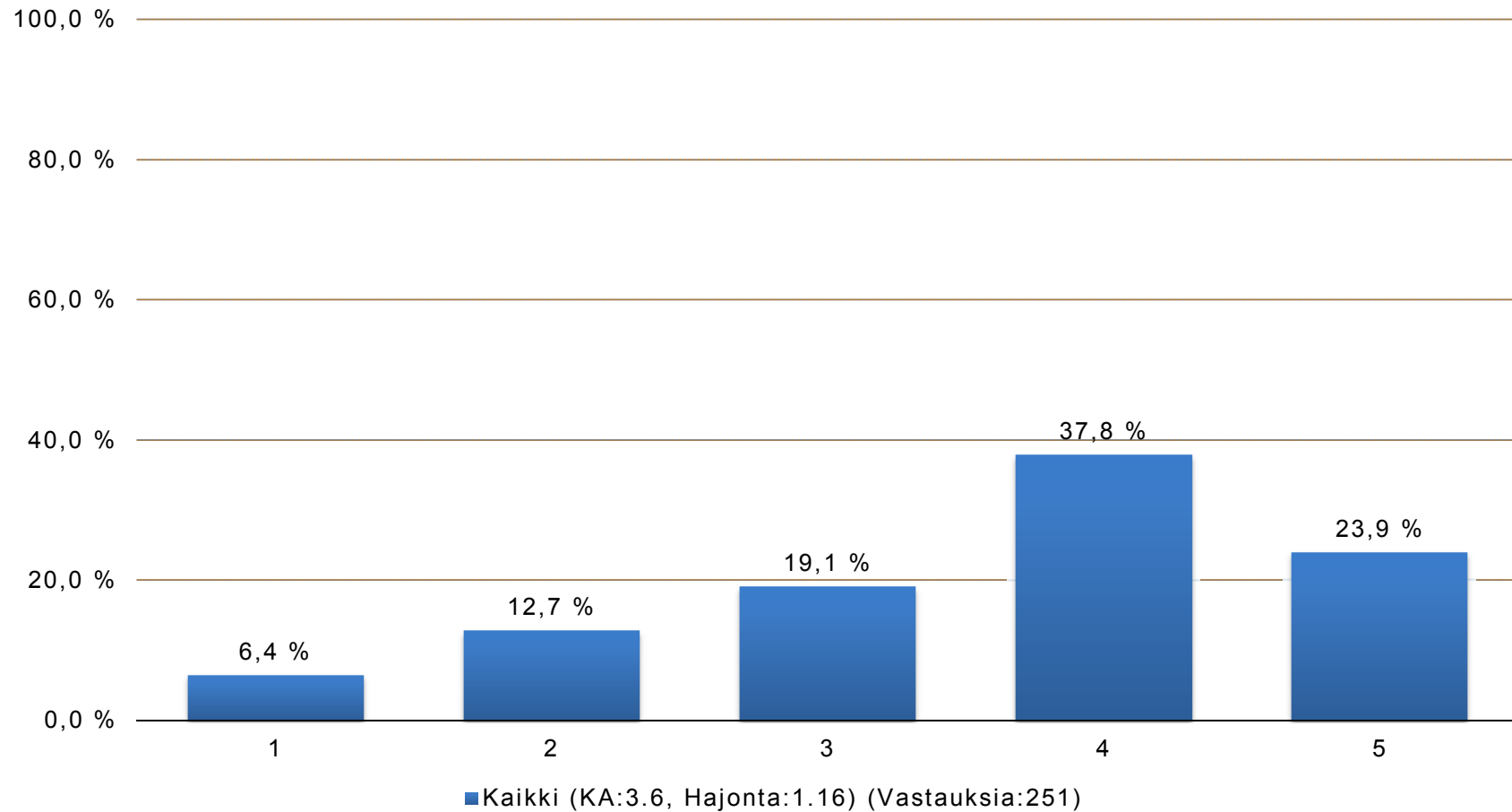
2. Käytän sähköistä asiointipalvelua mielelläni.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



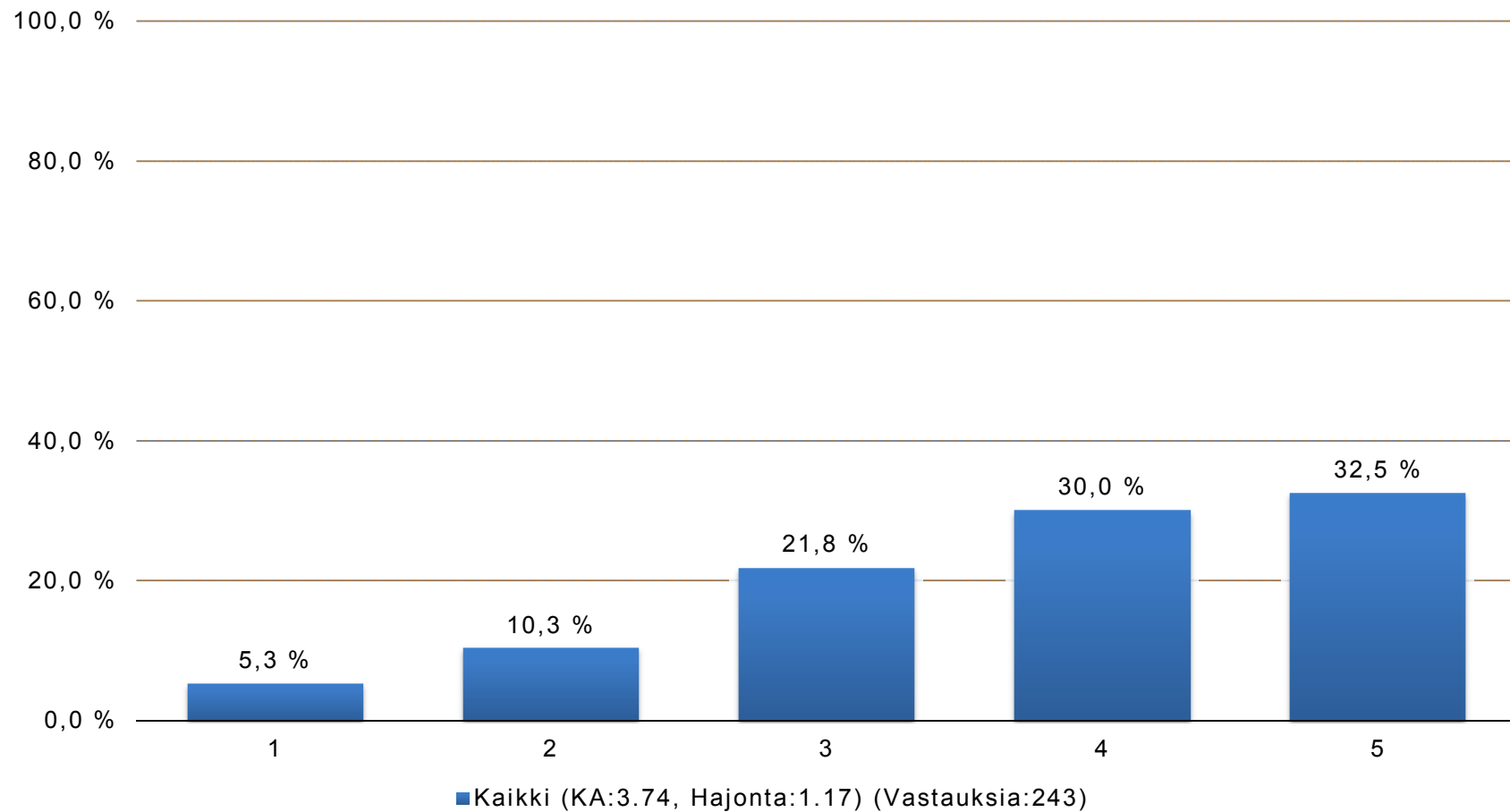
3. Sähköistä asiointipalvelua on helppo käyttää.

(1 = erimielistä, 5 = samaa mieltä)



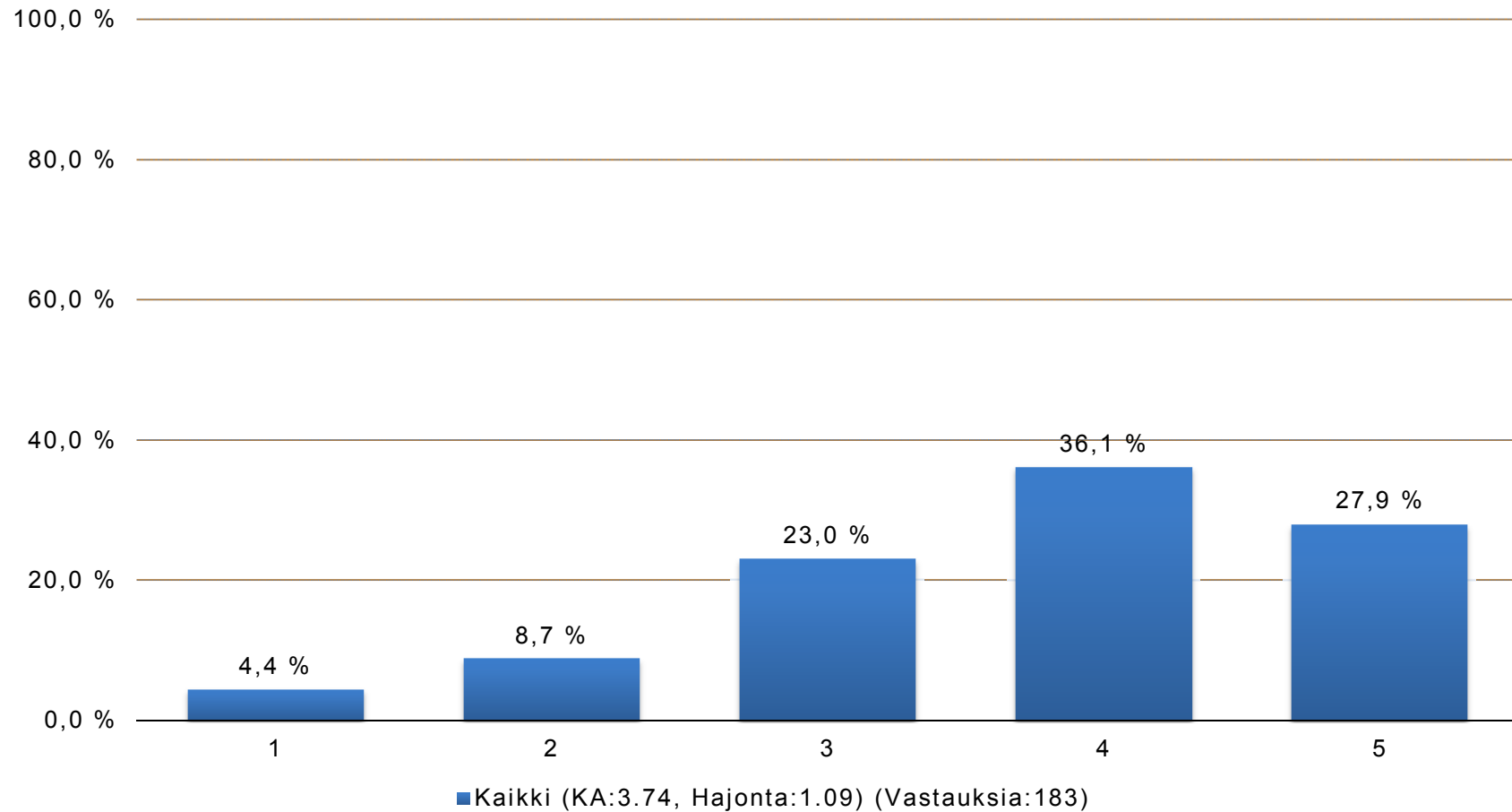
4. En ole kohdannut teknisiä ongelmia sähköistä asiointipalvelua käyttäessäni (esim. käyttökatkot tai ongelmat tallentamisessa).

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



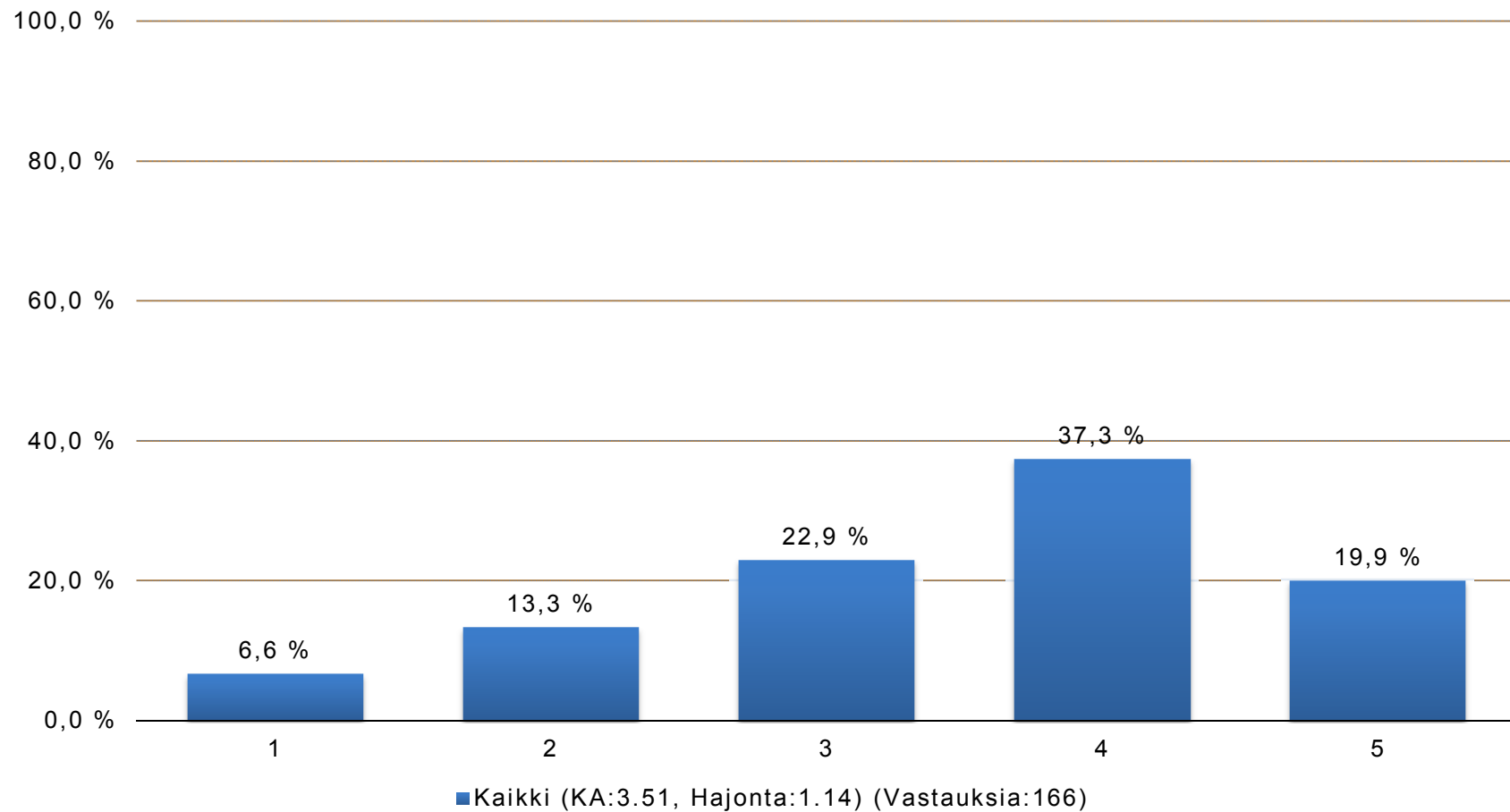
5. Sähköinen neuvontapyyntö on toimiva järjestelmä.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



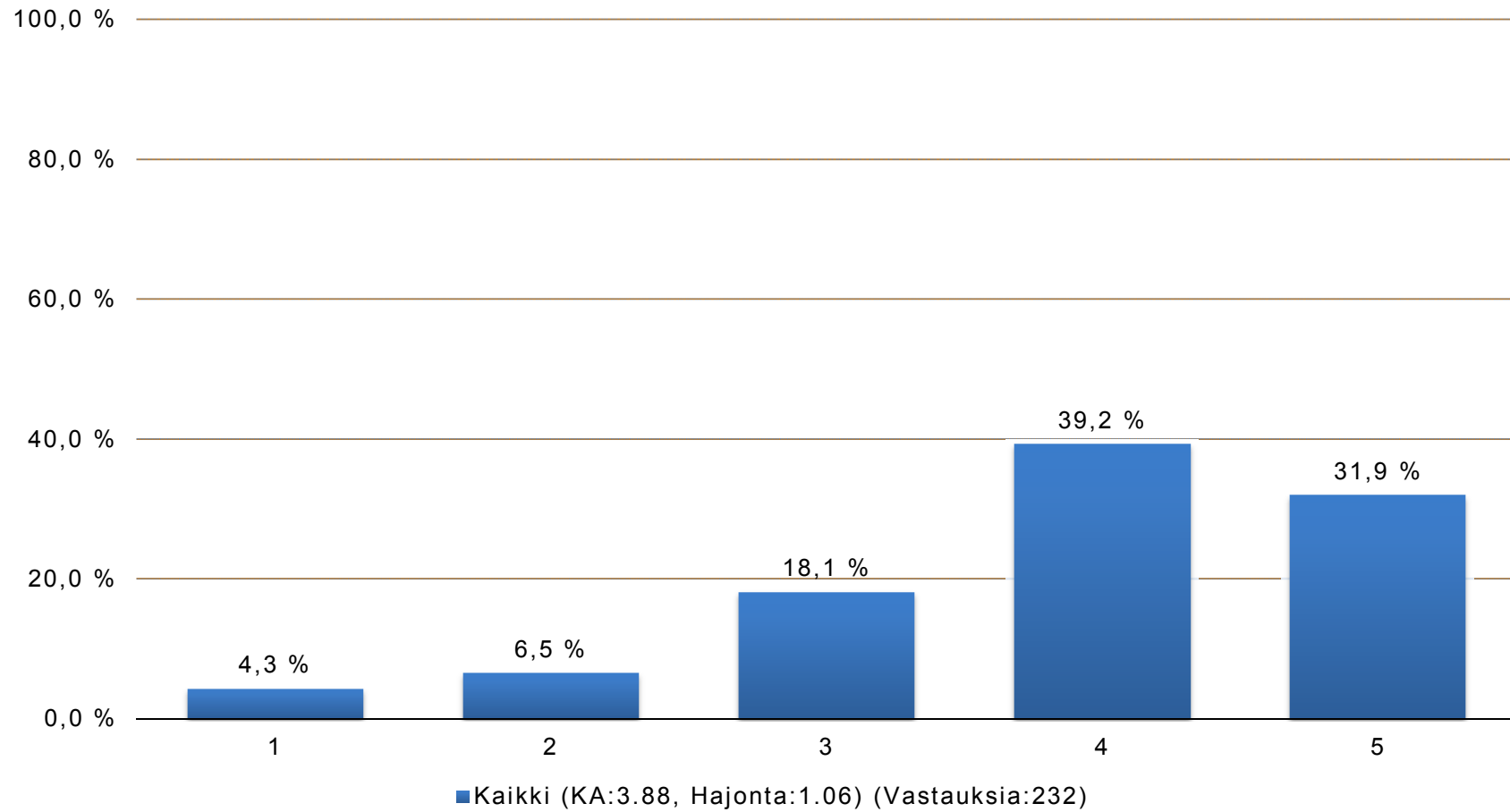
6. Sähköisen neuvontapyynnön kautta neuvontaa ja ohjausta saa helposti ja nopeasti.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



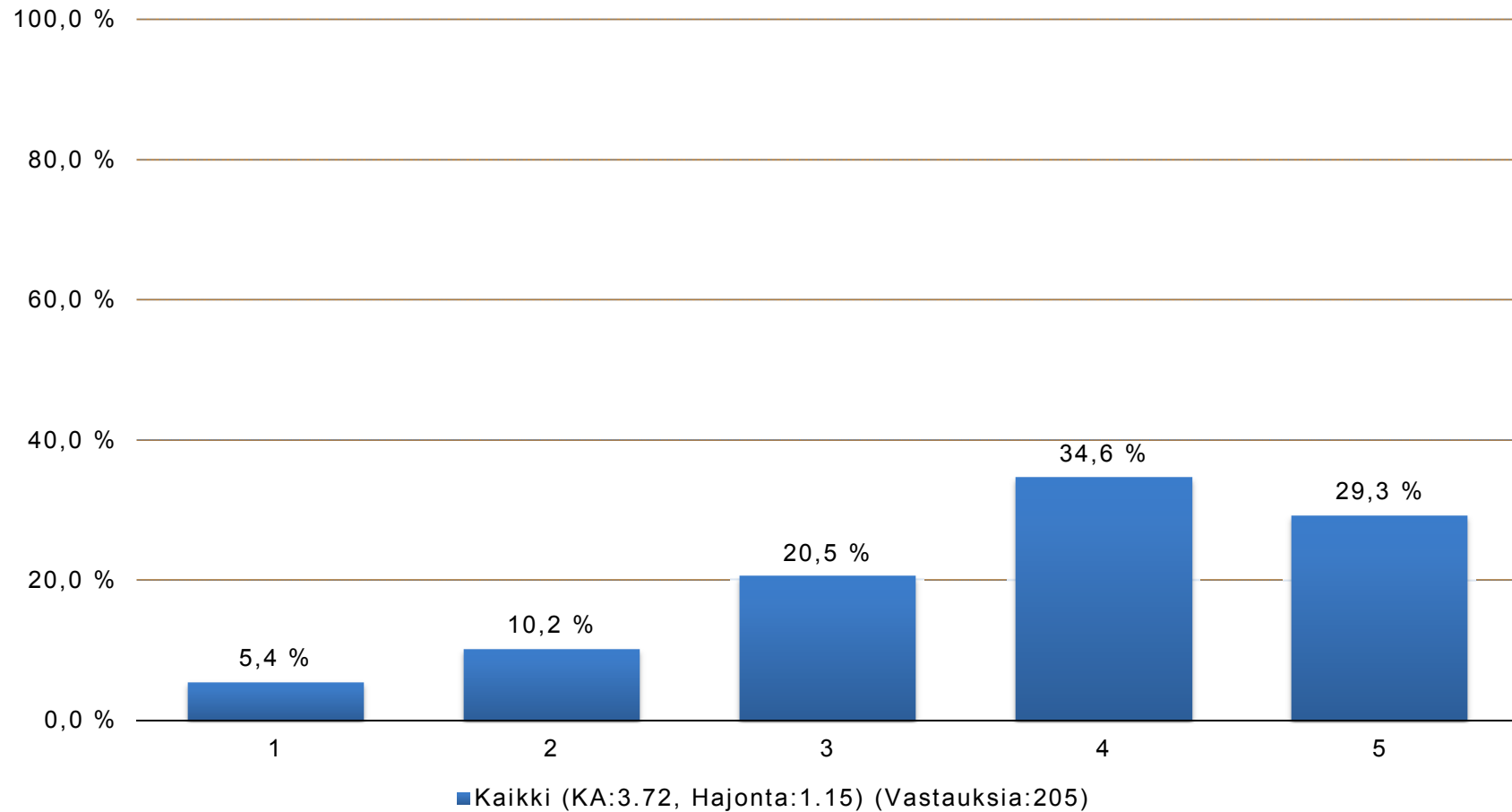
7. Sähköinen lupahakemus on toimiva järjestelmä.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



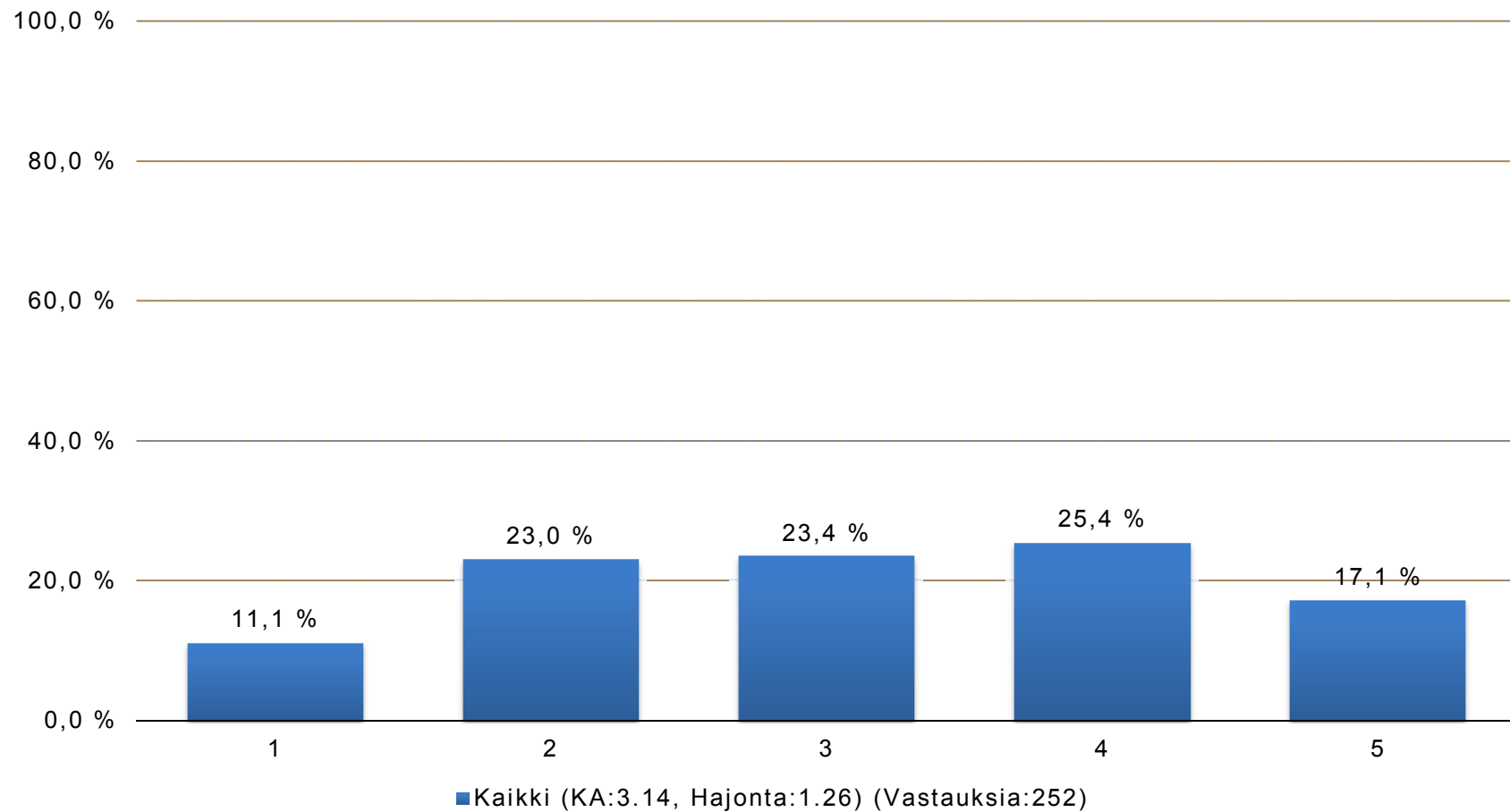
8. Lupahakemus otetaan nopeasti käsittelyyn sähköisen asiointipalvelun kautta.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)



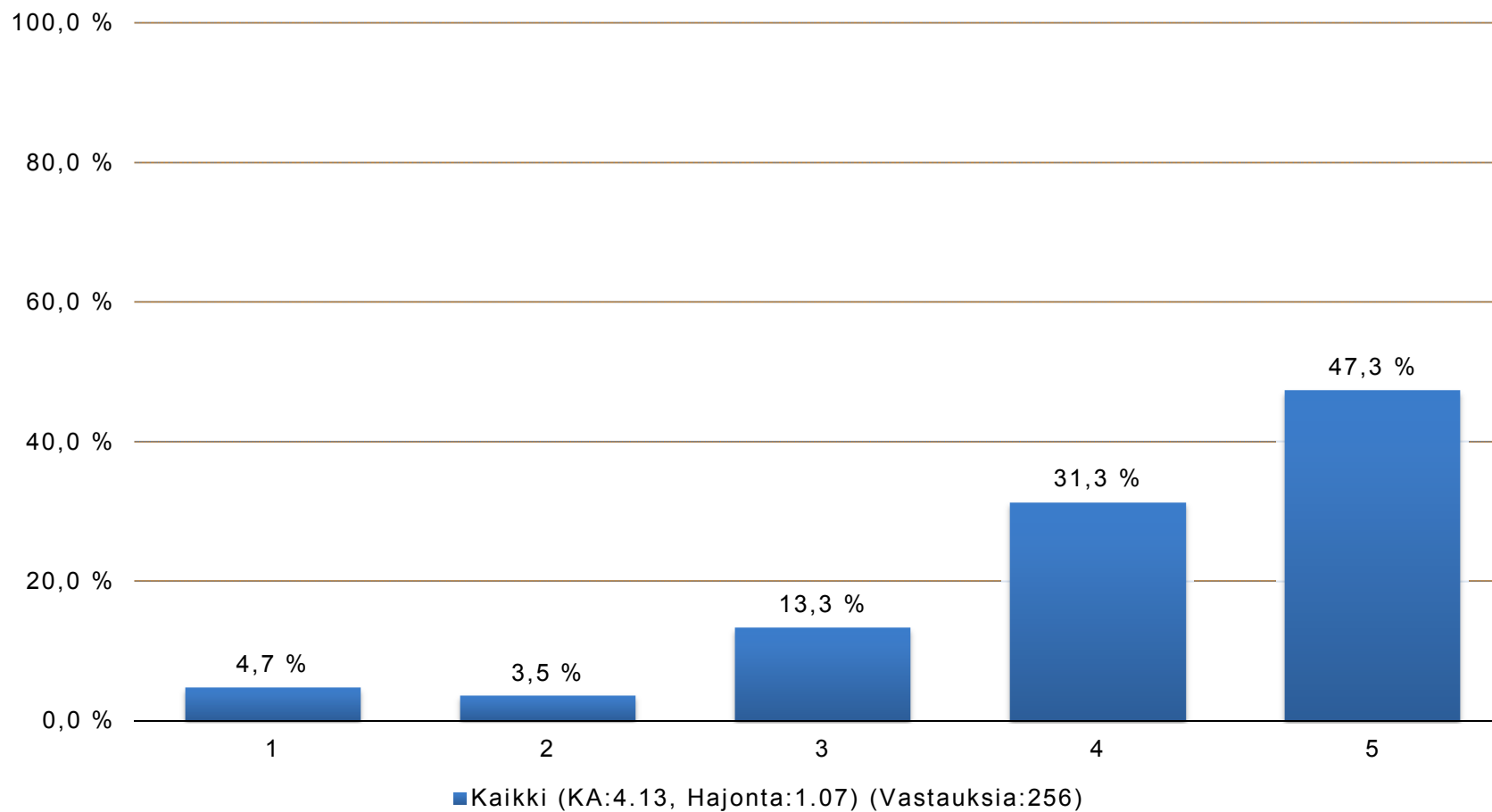
9. Sähköinen asiointi lupa-asioissa on riittävää, eikä koe tarvetta tavata lupavalmistelijaa henkilökohtaisesti.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)

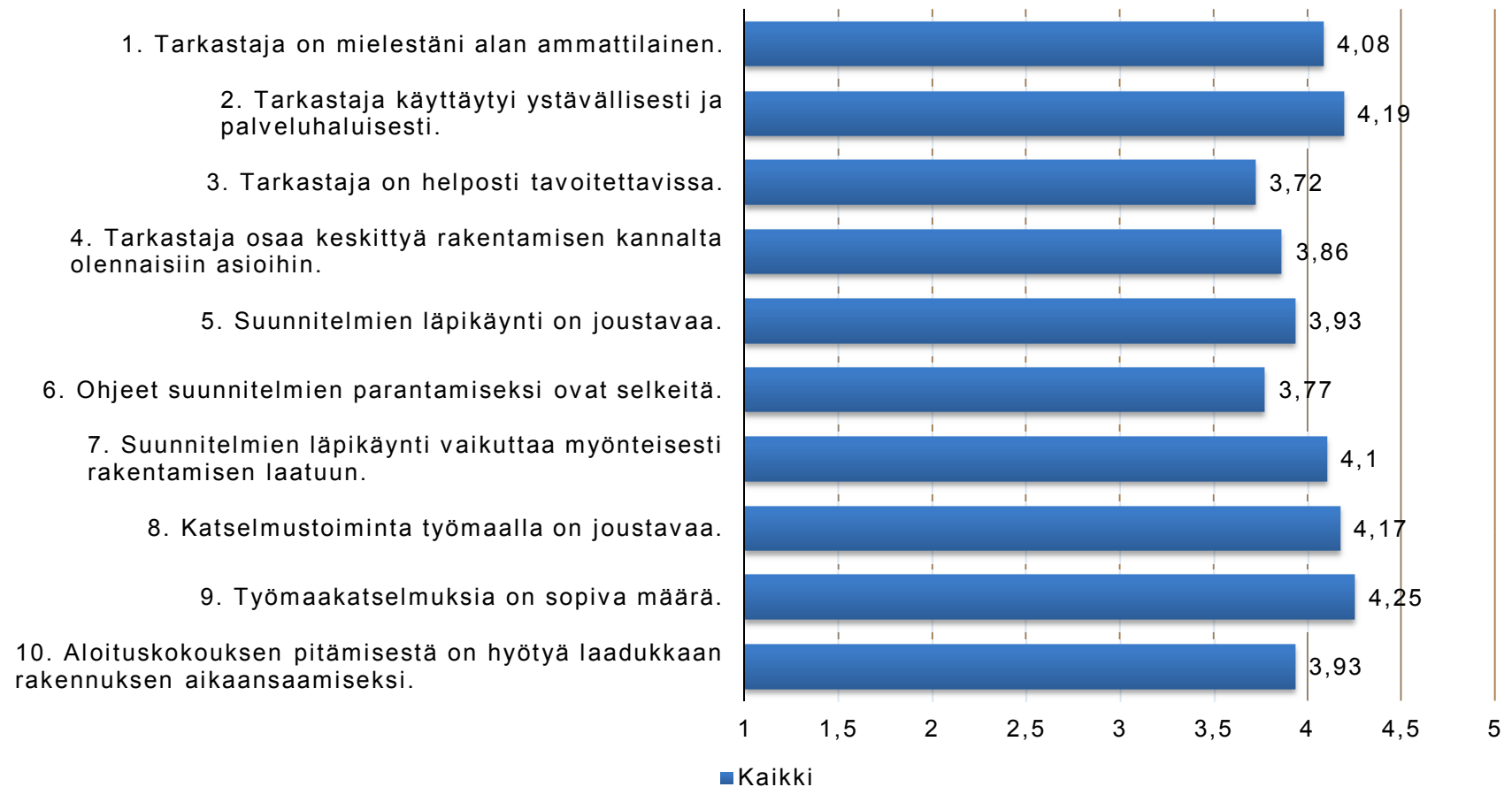


10. Aion käyttää sähköistä asiointipalvelua myös jatkossa.

(1 = erimieltä, 5 = samaamieltä)







11. Käyttöönotto- ja loppukatselmukset työmaalla sujuvat joustavasti.

