

Haastateltavan kertomaa	Aihealue	Kommentteja/Veli Taskinen
Teiden ja katujen liikenneturvallisuuksessa puutteita: esim. Uitintien ja Varpaisjärventien liittymä (Eskon puodin kohdalla) vaarallinen; talvella liukas ja heikko näkyvyys pohjoisen suuntaan. Tässä on esitetty liittymän parantamista jo aikaisemmin, mm. korotettava Uitintieltä tien korkeutta.	Teiden ja katujen liikenneturvallisuus	Selvitettävä laajemminkiteiden ja katujen liikenneturvallisuuksien parantamiskohteet ja tehtävä ehdotus mm. Uitintien liittymän parantamisesta.
Tiedottaminen kunnallisten elinten päätöksistä puutteellista yleisestikin; pitäisi olla tiedotusvastaavaresurssi, joka käy läpi kuntapäätöksiä ja myös valmistelussa olevia asioita	Tiedotus päätöksistä ja valmistelussa olevista asioista	Tiedotus/viestintä asukkaiden ja päättäjien välillä saatava toimimaan
Miten saada nilsiäläiset käyttämään Pitäjäraatia vaikutuskanavana asukkaiden ja päättäjien välillä	Pitäjäraati vaikutuskanavana	Määriteltävä ja luotava viestintäväylät (kaksisuuntaiset)
Nilsin Pitäjäraadin ensimmäinen valintaprosessi herätti närää ja vei uskottavuutta lähidemokratialta	Pitäjäraadin valintaprosessi	Kuopion päätettävä ja julkistettava (eikä vasta pitäjäkokouksessa) valintaprosessi ennakkoon, ja sen on oltava demokraattinen
Asukkaiden voitava viestiä ongelmista, puutteista, kehittämissuunnitelmista yms. silloin, kun se on ajankohtainen	Asukkaiden tarpeiden tunnistaminen ja ideoiden esilletuonti	Luotava laajasti kattavat viestintäväylät
Kunnalliset maksut/ taksat (esim. kansalaisopiston kurssimaksut, liikuntapaikkojen käyttömaksut, jätevesimaksut) nousseet kuntaliitoksen myötä	Maksut ja taksat	Erilaiset maksut eri vyöhykkeille
Kuopion Liikenteen aikatulukirja ei ymmärrettävä, linja-autoyhteydet reuna-alueilla eivät riittävät, erityisesti sellaisille, joilla ei ole omaa autoa	Julkinen liikenne, liikenneyhteydet reuna-alueilla	Selvitettävä tarve ja täydennettävä julkista liikennettä esim. kutsutaksipalvelun kattavuutta tarkistamalla, koulukyytiyhteyksien käytöllä myös muille kuin koululaisille yms.
Teiden ja katujen kunnossapito: talvella aurauksessa puutteita, kesällä soratiet usein heikossa kunnossa	Teiden ja katujen kunnossapito	Teiden ja katujen aurauksen ja kunnossapito-periaatteet ja toteutus tarkasteltavaksi ja kehitettäväksi

Haastateltavan kertomaa	Aihealue	Kommentteja/Veli Taskinen
Terveyskeskuksen vuodeosaston ja röntgenin puute hankaloittaa sairaiden hoidon saamista sekä tutkimuksia: potilaan ajankäyttö lisääntyy, kuljetukset ympäri kaupunkia vievät terveydenhoitohenkilöstön resursseja ja aiheuttavat kuljetuskustannuksia	Terveydenhoito	Selvitettävä tarve ja etsittävä paremmat ratkaisut; kerrottava myös kuntalaisille perustelut ratkaisuille
Potilaat, joita siirretään terveyskeskusten/ sairaaloiden välillä, eivät itsekään aina tiedä, minne heitä viedään tai missä he ovat, saatikka että omaiset olisivat tästä tietoisia	Sairaskuljetukset, potilaiden sijaintitiedot	Potilaskuljetusten ja sijoittamisten kehittäminen
Kunnan virastojen henkilöstön siirto Kuopion keskustaan vienyt henkilökohtaisten kontaktien mahdollisuudet ja asioiden hoidon kauemmas, mikä hankaloittaa asioiden hoitoa	Kuntalaisten asiointi virastoissa	Virkamiesten "hajasijoittaminen"
Kunnan rakennuksia tyhjiillään. Voidaanko niille saada hyötykäyttöä? Yhdistysten ym. kokoustilapuitteita olemassa ja tilavuokrat eivät aina mahdollista tarjolla olevien käyttöä.	Tyhjien tilojen hyötykäyttö	Selvitys tyhjistä tiloista ja niiden mahdollisesta hyötykäytöstä esiintymisiin, harrastuksiin, nuorisotiloiksi tai yhdistysten ym. tarpeisiin. Selvitettävä tyhjiksi jääneiden tilojen muuttamismahdollisuudet toisenlaiseen käyttöön.
Kunnan tilojen käyttöä hankaloittaa automaattilukitukset, jotka ovat vaikeita käyttää eivätkä aina toimi oikein (hoidetaanko automaattilukitukset Kuopion keskustasta käsin?)	Kunnan tilojen automaattilukitukset hankalia	Selvitettävä suhteellisen avointen tilojen perustamismahdollisuudet (pääsy laina-avaimilla tms.)
Tapahtumajärjestäjät tarvitsevat tilaisuuksissaan kokoustiloissa (kunnan tilat) AV-välineitä ja internetyhteyksiä: näitä ei aina tarjolla tai niitä ei osata käyttää	Kokoustilojen AV-välineistö ja internet-yhteydet	Tarveselvitys ja kehittämissuhteet
Hyvää: uusi terveyskeskus saatu ja palvelu hyvää, puutteena vain em. vuodeosasto ja röntgen	Terveydenhoito	Todetaan kiitoksen arvoiset asiat

Haastateltavan kertomaa	Aihealue	Kommentteja/Veli Taskinen
Reuna-alueilla kiinteistöjen arvot laskeneet, mutta kiinteistöveroja maksettava jälleenhankinta-arvon mukaan. Yritysten tuotantotilojen kiinteistöverot pinta-alan mukaan => kohtuuton rasitus, samoin esim. navettojen rakennusluvut	Kiinteistöverot, rakennuslupamaksut	Tehtävä aloite kiinteistöverojen määrittymisestä kiinteistöjen todellisen arvon mukaan, samoin muiden kunnallisten maksujen porrastus ("vyöhykejajattelu" käyttöön)
Yritysten ja kauppojen väheneminen	Työpaikkojen ja kaupan palveluiden väheneminen	Millä keinoilla saataisiin loppumaan?
Pysäköintikiellot esim. Mantun pysäköintialueella tilaisuuksien ja kokousten yhteydessä: vanhemmat ja huonokuntoiset ihmiset eivät jaksa kulkea kauempaa	Pysäköintialueiden pysäköintikiellot	Selvitettävä ja kehitettävä tarpeiden mukaisesti pysäköintiä
Asioiden hoidon byrokraattisuus ja hankaluus, vastuullisten virkamiesten tavoitettavuus ja palvelukulttuuri heikkoa (oikkeuksena ainakin terveystakeskus toimii hyvin)	Kuopion virkamiesten palvelukulttuuri	Tehtävä aloite palvelukulttuurin kehittämiseksi, keskusteltava virkamiesjohdon ja luottamusmiesten kanssa, Nilsin palvelu-vastuullinen, jonka puoleen kuntalaiset voivat kääntyä (tästä oli puhetta jo Nilsin Pitäjä ry:tä perustettaessa, ja tätä jo lupailtiin aikoinaan, mutta ei toteutettu), sijainti palvelupisteeseen
Puiden kaatoluvat ym. luvat, turha byrokraattisuus ja virkamiesten huono palveluasenne ja -toiminta puutteellista	Byrokratian vähentäminen	Tervettä järkeä lupakäytäntöihin