

26.04.2018

Julkinen

Kokoustiedot

Aika 26.04.2018 torstai klo 15:00 - 15:55

Paikka Valtuustotalo, lautakuntien kokoushuone (Suokatu 42)

Lisätietoja

Saapuvilla olleet jäsenet

Sakari Pääkkö, puheenjohtaja
Matti Venäläinen, varapuheenjohtaja
Riitta Renvall, varajäsen
Kati Seppälä
Anu Vartiainen
Samuli Voutila

Muut saapuvilla olleet

Ari Räsänen, suunnittelupäällikkö
Veera Willman
Seppo Kiiski

Pekka Kauhanen

Seija Pasanen, joukkoliikenneinsinööri
Tero Myyryläinen, joukkoliikenneinsinööri

esittelijä
kaupunginhallituksen edustaja
Siilinjärven kunnanhallituksen
edustaja
Siilinjärven kunnan talouspääl-
likkö
pöytäkirjanpitäjä
paikalla klo 15:05 – 15.30

Asiat 26 - 34 §

26.04.2018

Julkinen

Allekirjoitukset

Sakari Pääkkö
puheenjohtaja

Seija Pasanen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus

Kuopion kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueella (Suokatu 42),
26.4.2018

Samuli Voutila

Matti Venäläinen

Pöytäkirja on ollut yleisesti nähtävänä

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivulla www.kuopio.fi/paatoksenteko 27.4.2018

Seija Pasanen
Pöytäkirjanpitäjä

26.04.2018

Julkinen

Muutoksenhakukiellot Kuntalain 136 §:n mukaan ei oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta voi tehdä §:ien 26, 27 ja 31 – 34 osalta, koska päätökset koskevat vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutosta ei voi hakea valittamalla §:iin 28 – 30, koska päätöksestä voidaan tehdä kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus.

Oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoitukset

Pöytäkirjaan liitetään oikaisuvaatimusohjeet §:ien 28 - 30 osalta

liite A

26.04.2018

Julkinen

Käsitellyt asiat

Nro	§	Liite/ viite*	Otsikko	Sivu
1	26 §		Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
2	27 §		Pöytäkirjantarkastajat	6
3	28 §		Joukkoliikenteen järjestäminen Kuopion kaupungin toimivalta- alueella	7
4	29 §	1-2	Kuopion ja Siilinjärven joukkoliikenteen kannusteurakkasopimusten talviliikenteet 2018 - 19	9
5	30 §		Nousukorvaukset avoimessa joukkoliikenteessä Kuopion kaupunki- seudulla	14
6	31 §	3	Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakastytyväisyysky- sely, kevät 2018	18
7	32 §		Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan kokouspäivät syyskaudelle 2018	20
8	33 §		Joukkoliikennelautakunnan tiedonannot 2018	21
9	34 §		Muut asiat	22
Muutoksenhaku				
28,29,30 §			Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / Kuopion kaupun- kiseudun joukkoliikennelautakunta	23

26.04.2018

26 §

26 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Päätösehdotus

Puheenjohtaja

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Varsinaisista jäsenistä kokouksesta olivat poissa Anna Partanen ja Tuula Niskanen. Varajäsenistä paikalla oli Riitta Renvall.

Lisäksi poissa oli joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi. Esittelijänä oli suunnittelupäällikkö Ari Räsänen.

26.04.2018

27 §

27 §

Pöytäkirjantarkastajat

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Samuli Voutila ja Matti Venäläinen.

Päätös

Valittiin Samuli Voutila ja Matti Venäläinen.

Joukkoliikenteen järjestäminen Kuopion kaupungin toimivalta-alueella

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi Henkilökuljetusten järjestäminen

Avoimen joukkoliikenteen palvelut tulee voimassaolevan EU:n palvelusopimusasetuksen 1 artiklan mukaan järjestää joko soveltamalla EU:n palvelusopimusasetusta (PSA) tai puhtaasti markkinaehtoisella liikenteellä.

Markkinaehtoisesti syntyviä palveluja monilukuisempien, luotettavampien ja laadukkaampien palvelujen sekä markkinaehtoisia hintoja edullisempien asiakashintojen varmistamiseksi Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päätti 12.6.2012, että avoimet joukkoliikennepalvelut järjestetään Kuopio-Siilinjärvi – alueella 1.7.2014 alkaen soveltamalla PSA:ta. Kuopion kaupunki on laajentunut vuoden 2012 jälkeen kuntaliitosten myötä Nilsian, Maaningan ja Juankosken alueilla.

Itä-Suomessa pienen väestömäärän sijoittuminen laajalle alueelle ei luo edellytyksiä hoitaa joukkoliikennettä lipputuloilla. Avoimen joukkoliikenteen palvelujen järjestäminen puhtaasti markkinaehtoisesti ei ole siten todellinen vaihtoehto toimivalta-alueella. Tämän vuoksi Kuopion kaupungin tulisi toimivaltaisena viranomaisena jatkossakin puuttua markkinoiden toimintaan turvatakseen alueen joukkoliikennepalvelut nykytasolla, mahdollisuudet niiden kehittämiseen ja myöntääkseen yksinoikeuksia julkisen palvelun velvoitteiden hoitamisesta.

Liikennepalvelulaki helpottaa markkinaehtoisen liikenteen alallepääsyä astuessaan voimaan 1.7.2018. PSA:n mukaan markkinaehtoinen liikenne ei saa aiheuttaa jatkuvaa ja vakavaa haittaa PSA:n mukaisesti järjestetylle liikenteelle. Tämän vuoksi viranomaisena voi myöntää PSA:n mukaisesti järjestetylle liikenteelle yksinoikeuksia tietyille alueelle tai reitille. Uusi järjestämispäätös koko Kuopion kaupungin nykyiselle toimivalta-alueelle on tarpeellinen, jotta kaikille markkinaehtoisen liikenteen liikenteenharjoittajille on selvää, mille alueelle Kuopion kaupunki voi yksinoikeuksia myöntää.

Päätös järjestämistavasta kuuluu Kuopion hallintosäännön 45 §:n mukaan joukkoliikennelautakunnalle.

Vaikutusten arviointi

Esityksellä turvataan nykyinen joukkoliikenteen palvelutaso ja viranomaisen mahdollisuudet sen kehittämiseen, jonka vuoksi se on ympäristö- ja yritysvaikutuksiltaan myönteinen.

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle päätettäväksi, että avoimet joukkoliikennepalvelut järjestetään Kuopion kaupungin toimivalta-alueella soveltamalla EU:n palvelusopimusasetusta.

26.04.2018

28 §

Valmistelija
Seija Pasanen puh. +358 44 718 5424
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion ja Siilinjärven joukkoliikenteen kannusteurakkasopimusten talviliikenteet 2018 - 19

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi Henkilökuljetusten järjestäminen

Kuopion ja Siilinjärven sopimuskohteiden linjojen reitteihin ja aikatauluihin on tarpeen tehdä muutoksia talvikaudelle 2018–19 (13.8.2018 – 2.6.2019) mm. kasvaneiden matkustajamäärien ja asiakaspalautteiden perusteella. Liitteenä olevissa liikennöintisuunnitelmissa on esitetty mm. vuorotarjonnan lisäämistä linjoille 5 ja 6 lauantai-iltapäivässä sekä aikataulumuutoksia Kuopio-Siilinjärvi välin linjoihin aikatauluvarmuuden parantamiseksi.

Alla on lueteltu tarkemmat kuvaukset esitettävistä muutoksista kohteittain. Kustannusvaikutukset on esitetty lopun yhteenvedossa ja tarkemmin liitteenä olevassa taulukossa. Muutokset toteuttavat joukkoliikenneohjelman palvelutasomäärittelyissä asetettuja tavoitteita.

Kaupunkiliikenteen kohde 1

Linja 1 Rönö – keskusta – Niirala
Linja 2 Puijonlaakso – KYS – keskusta – Rahusenkangas
Linja 3 Keskusta – Pappilanmäki

Linjan 1 reittiä muutetaan talvikauden aikana Mölymäellä Aulis Rytkösen kadun saneerauksen ajaksi. Normaalin reitin (... Keihäskatu – Kaartokatu – Aulis Rytkösen katu – Presidentinkatu – Puistokatu ...) sijaan liikennöidään katusaneerauksen ajan reittiä ... Keihäskatu – Kaartokatu – Presidentinkatu – Puistokatu...

Linjalta 2 poistetaan tarpeettomana jatkot Rahusenkankaalta Likolahteen. M-P+ 7:15 keskusta Rahusenkangas – vuoro päätetään Rahusenkankaalle ja M-P+ 16:35 Rahusenkangas – keskusta –vuoro aloitetaan Rahusenkankaalta. Likolahdesta noussut kyytiin keskimäärin 0,0 matkustajaa.

Kaupunkiliikenteen kohde 2

Linja 4 Neulamäki – keskusta – Kelloniemi
Linja 8 Neulamäki – keskusta – Kelloniemi

Linjalle 4 lisättiin kuluvalle talvikaudelle normaalivuoroille lisäautoja aamuruuhkaan viikoille 43-15. Lisäyksellä pyrittiin vastaamaan tiettyjen vuorojen kuormittumiseen sekä linjan aikatauluvarmuuteen. Matkustajamäärä- ja ajoaikatilastojen perusteella osan lisävuoroista voi siirtää muuhun käyttöön. Linjalta 4 poistetaan tästä johtuen viikoilla 43-15 ajettavat lisävuorot M-P 7:15 Kelloniemestä Neulamäkeen ja M-P 7:27 Neulamäestä keskusta, joiden matkustajat mahtuvat tilastojen mukaan normaalin vuoron kyytiin. Linjan 4 vuorojen kuormittumista ja linjan aikatauluvarmuutta seurataan ja lisäautoja

26.04.2018

lisätään tarvittaessa. Vuorojen poiston myötä linjalle 5 lisättävä auto voidaan ajaa osana linjan 4 autokiertoja, mikä pienentää lisättävän vuoron kustannuksia merkittävästi.

Linjan 4 klo 6:55 -vuoroa Kelloniemestä aikaistetaan 5 minuutilla, jotta seuraavana autokierrossa oleva lähtö klo 7:27 Neulamäestä ehtii lähtemään ajallaan.

Linjan 8A Mölymäen kautta kulkevat vuorot muutetaan kulkemaan linjan 8 normaalia reittiä. Reitin oikaisu parantaa linjan 8 aikatauluvarmuutta. Presidentinkadun ahtaus ja ruuhkaisuus sekä Puistokadun ja Tulliportinkadun risteyksen ahtaus pidentävät ajoaikoja linjan 8A reitillä verrattuna linjan 8 normaaliin reittiin Tasavallankadun ja Haapaniemen kautta. Lisäksi Aulis Rytkösen kadun saneerauksen vuoksi 8A:n reittiä ei pystyittäisi liikennöimään syyskaudella 2018. Ammattiopiston Presidentinkadun toimipisteelle lähimmät pysäkit linjan 8 normaalilla ovat reitillä Tasavallankadun varressa Jynkänkadun risteyksessä tai Haapaniemenkadulla musiikkikeskuksen kohdalla. Kävelymatkaa Tasavallankadun varren pysäkeiltä oppilaitokseen on noin 600-700 m.

Kaupunkiliikenteen kohde 3

Linja 5 Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen
Linja 6 Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen
Linja 7 Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Rauhalahdi
Linja 9 Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Jynkkä
Linja 19 Saaristokaupunki – Jynkkä
Linja 29 KYS – Savilahti – Savolanniemi

Saaristokaupunkiin lisätään ruuhkavuoro linjalle 5 Koulu M-P+ 7:17 Peto-sentie – keskusta – välille. Kyseinen tuplavuoro on ajettu kevään 2018 aikana ja tarve säilyy oletettavasti myös tulevalta talvikaudella, koska Saaristokaupungin asukasmäärät lisääntyvät. Normaalilla linjan 5 vuorolla ja lisävuorolla on ollut yhteensä keskimäärin yli 80 matkustajaa Kärängän kohdalla.

Linjojen 5 ja 6 vuorotarjontaa parannetaan L+ iltapäivässä. Molemmat linjat ajetaan 30 minuutin vuorovälillä n. klo 11-18 nykyisen 60 minuutin vuorovälillä sijaan. Syynä vuoromäärän lisäykseen on asukasmäärän kasvu ja lisääntynyt matkustus. Vuorovälimuutoksen myötä linjan 6 aikatauluja muutetaan iltapäivässä liitteenä olevan liikennöintisuunnitelman mukaisesti.

Linjalle 9 lisätään klo 7:35 vuoro keskustasta Jynkkään. Lisättävällä vuorolla vastataan palautteissa esille nousseeseen tarpeeseen päästä keskustan suunnasta Jynkän kouluun klo 8 alkavalle oppitunnille nykyistä parempaan aikaan. Vuoro liikennöidään linjatunnuksella 9x poikkeuksellista reittiä Jynkkään (Haapaniemenkatu-Tasavallankatu-Leväsentie-Kartanonkatu-Rauhalahdentie) ja päättyy Jynkän koululle, josta se jatkaa siirtoajona seuraavalle lähdölle Pyörönkaarelta. Poikkeuksellisen reitin vuoksi vuoro pystytään ajamaan osana olemassa olevaa autokiertoa mikä pienentää aiheutuvia kustannuksia.

Linjan 19 Koulu 7:30 vuoron lähtöaikaa Saaristokaupungista aikaistetaan 5 minuutilla, jotta auto ehtii jatkaa varmemmin ajallaan Jynkästä linjan 9 klo 7:50 lähdölle.

26.04.2018

29 §

Kaupunkiliikenteen kohde 4

Linja 15 Päiväranta – Puijonlaakso – keskusta
Linja 16 Petonen – Jynkkä – keskusta
Linja 20 Päiväranta – Niuva – KYS – keskusta
Linja 21 Pirttiniemi – keskusta – Inkilänmäki – Päiväranta
Linja 22 Pirtti – keskusta
Linja 23 Saaristokaupunki – Petonen – keskusta – Itkonniemi

Linjan 15 Koulu 7:15 Päiväranta-keskusta-ammattiopisto –vuoro katkaistaan keskustaan klo 7:35. Keskustasta auto jatkaa linjana 9x Jynkän suuntaan. Linjan 15 Koulu 8:25 vuoron reittiä muutetaan keskustan ja Mölymäen välillä Aulis Rytkösen kadun työmaan vuoksi. Vuoro jatkaa matkaansa keskustasta Haapaniemenkatua Tasavallankadulle. Ammattiopistolle menijöille lähin pysäkki linjan 15 vuoroilta on Tasavallankadun varressa tai Haapaniemenkadulla musiikkikeskuksen kohdalla. Vuorot pysähtyvät keskustassa Torikuja – pysäkillä.

Linjan 16 M-P+ 7:15 vuoroa Petoselta aikaistetaan 5 minuutilla, jotta se ehtii seuraavalle linjan 20 klo 7:55 vuorolle keskustaan ajoissa.

Linjan 20 L+ 6:45 vuoroa keskustasta Päivärantaan aikaistetaan 5 minuutilla, jotta Niuvaan ja Julkulaan ehtii paremmin seitsemäksi töihin.

Linjan 23 M-P+ 5:30 Itkonniemi – Petonen vuoroa aikaistetaan 10 minuutilla, jotta sillä ehtii Petoselle töihin kuudeksi.

Kaupunkiliikenteen kohde 5

Linja 30 Vuorela – Kuopio – Haapaniemi
Linja 31 Leppäkaarre – Siilinjärvi – Vuorela – Kuopion keskusta – Matkus – Hiltulanlahti
Linja 35 Harjamäki – Siilinjärvi – Toivala – Kuopion keskusta – Savilahti (– Matkus)
Linja 40 Leppäkaarre – Siilinjärvi – Lentoasema – Kuopion keskusta – Savilahti.

Linjan 30 M-P+ 7:20 vuoro keskustasta Haapaniemelle ajetaan linjan normaalia reittiä Haapaniemelle Presidentinkadun sijaan Aulis Rytkösen kadun saneerauksen vuoksi.

Linjan 31T M-P+ 6:42 Simonsalosta lähtevä vuoro jatketaan Kuopion keskustasta ammattiopistolle reittiä Haapaniemenkatu – Tasavallankatu – Jynkänkatu – Kaartokatu. Normaalia Presidentinkadulle kulkevaa reittiä ei voida käyttää Auli Rytkösen kadun saneerauksen vuoksi.

Linjan 31 M-P+ lähtöaikoja aikaistetaan lähtemään Hiltulanlahdesta xx:03 ja Matkukselta xx:10 klo 14:05 vuoroon asti. Muutoksella pyritään parantamaan linjan aikatauluvarmuutta. Lisäksi M-P+ klo 15 jälkeisillä vuoroilla Hiltulanlahden lähtöaika myöhennetään 5 minuutilla, jotta Matkukselle ei jää turhaa tasausaika. Keskustan lähtöaika Siilinjärvelle säilyy nykyisellään xx:40 koko päivän ajan.

Linjan 31 L-S+ lähtöaikoja myöhennetään lähtemään xx:05 Hiltulanlahdesta klo 13 jälkeisillä lähdöillä, jotta Matkukselle ei jää turhaa tasausaika.

26.04.2018

Linjan 31 poikkeuksellista lähtöaikaa M-P+ 7:45 Kuopiosta Siilinjärvelle aikaistetaan 5 minuutilla aikatauluvarmuuden parantamiseksi. Vuoron lähtöaikaa myöhäistettiin normaalista, jotta Karttulasta tulevasta vuorosta ehtisi vaihtamaan SAKKYN Toivalan toimipisteen ohi kulkevalle linjalle 31 Kuopion linja-autoasemalla. Lähtöajan muutos on aiheuttanut aikatauluongelmia linjalle 31 ja vaihdollista yhteyttä käyttäviä on ollut vähän.

Linjan 31T Harjamäestä alkavat vuorot M-P+ 4:40 ja 5:20 muutetaan alkamaan linjan normaalilta lähtöpysäkiltä Simonsalosta. Harjamäen ja Simonsalon väliltä on tilastojen mukaan noussut kyytiin keskimäärin vain 0,1-0,3 matkustajaa, joten laajaa tarvetta ei vuoroille ole. Ensimmäinen linjan 35 vuoro Harjamäestä lähtee klo 6:00.

Linjoilla 31 ja 35 muutetaan aikatauluvarmuuden parantamiseksi alla luetellut KYSin pihan kautta kulkevat vuorot normaalille reitille. KYSin kautta kiertävä reitti on varsinkin ruuhka-aikaan huomattavasti hitaampi kuin normaali reitti.

- Linjan 31 M-P+ 6:05 Hiltulanlahdesta (KYSiltä keskimäärin 0,1 matkustajaa kyytiin)
- Linjan 31 M-P+ 7:05 Hiltulanlahdesta (KYSiltä keskimäärin 1,8 matkustajaa kyytiin)
- Linjan 31 L+ 19:00 Hiltulanlahdesta (KYSiltä keskimäärin 0,3 matkustajaa kyytiin)
- Linjan 31 S+ 10:05 Hiltulanlahdesta (KYSiltä keskimäärin 0,0 matkustajaa kyytiin)
- Linjan 35 M-P+ 6:00, 7:00 ja 8:00 Siilinjärveltä (ei tietoa KYSillä poisjäävistä matkustajista)
- Linjan 35 L+ 13:45, 14:45 ja 15:45 Matkukselta (KYSiltä keskimäärin 0,3-1,0 matkustajaa kyytiin).

Linjan 35 M-P+ lähtöaikoja Matkukselta aikaistetaan lähtemään xx:45 nykyisen xx:55 sijaan. Savilahteen lisätään ajantasauspiste, josta lähtöaika on xx:02 ja keskustan lähtöaika Siilinjärvelle aikaistuu 5 minuutilla lähtemään xx:15.

Linjan 35 M-P+ lähtöaikoja Harjamäestä myöhennetään 5 minuutilla lähtemään xx:10 klo 12:00 lähtevästä vuorosta alkaen. Muutoksella pyritään saamaan aikataulut vastaamaan paremmin todellisia ajoaikoja.

Linjan 40 lähtöaikaa Leppäkaarteelta ja Siilinjärveltä myöhennetään 2 minuutilla lähtemään xx:52 ja xx:02. Uudet ajat vastaavat nykyisiä paremmin todellisia ajoaikoja.

Maaseutuliikenne

Linjan 71 M-P+ lähtöaikaa 6:35 Niemisjärveltä Kuopioon aikaistetaan 5 minuutilla aikatauluvarmuuden parantamiseksi.

Linjan 75 vuoroja M-P+ 7:35 Kuopiosta ja M-P+ 14:50 Sopenmäestä ei ajeta Leväsen ja Pitkälähden ramppien kautta aikatauluvarmuuden parantamiseksi.

Linjan 75 vuoroja M-P+ 14:15 Kuopiosta ja M-P+ 14:50 Sopenmäestä aikaistetaan 5 minuutilla aikatauluvarmuuden parantamiseksi.

26.04.2018

Yhteenveto ja kustannusvaikutukset

Esitetyillä toimenpiteillä kohdennetaan joukkoliikennepalveluita siten, että ne palvelevat mahdollisimman monen tarpeita. Merkittävimmät palvelutason parannukset tehdään linjoille 5 ja 6 lauantaihin.

Liikennöintisuunnitelmiin tehdyt muutokset kasvattavat liikennöinnistä maksettavia korvauksia talvikauden aikana noin 53 000 €. Näistä kustannuksista noin 25 000 € kohdistuu vuodelle 2018. Koska muutokset parantavat palvelua, oletetaan osa lisäkustannuksista tulevan takaisin lisääntyvinä lipputuloina.

Vaikutusten arviointi	Esitys on ilmasto- ja yritysvaikutuksiltaan positiivinen, koska esityksellä parannetaan joukkoliikennejärjestelmän käytettävyyttä.
Esitys	Esitän, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy kaupunki- sekä maaseutuliikenteen kannusteurakkakohteiden liitteenä olevat liikennöintisuunnitelmat, joihin sisältyvät edellä esitetyt muutokset.
Liitteet	<ol style="list-style-type: none">479/2018 Taulukko talvikauden 2018 - 19 muutoksista ja kustannuksista479/2018 Liikennöintisuunnitelmat
	Valmistelija Tero Myyryläinen etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi
	puh. +358 44 718 5329
Päätösehdotus	Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.
Päätös	Merkitään, että Tero Myyryläinen selvitti asiaa. Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Nousukorvaukset avoimessa joukkoliikenteessä Kuopion kaupunkiseudulla

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi Henkilökuljetusten järjestäminen

Viranomaiset maksavat nousukorvauksia joukkoliikenteen matkustuksesta, jos matkustaja maksaa matkansa eri viranomaisen hallinnoimalla lipulla kuin mikä liikenteen järjestävä viranomainen on. Lisäksi nousukorvauksia maksetaan, jos viranomaisen lipulla matkustetaan liikennöitsijöiden itsenäisesti järjestämässä, markkinaehtoisessa liikenteessä. Nousukorvauksilla on siten mahdollistettu lippujen ristiinkäyttö, joka on asiakkaan kannalta laajentanut matkalipun käyttömahdollisuuksia ja siten helpottanut joukkoliikenteen käyttöä. Nousukorvaukset näkyvät siten asiakkaalle vain parantuneena palveluna.

Nousukorvaussopimukset

Joukkoliikennelautakunnan vuonna 2016 hyväksymät nousukorvaukset sisältyvät Kuopion kaupungin ja Pohjois-Savon Elyn väliseen yhteistyösopimukseen sekä Elyn, markkinaehtoisen liikenteen ja kaupungin välisiin kolmikantatasopimuksiin nousukorvauksista. Seutulippujen osalta nousukorvaukset on sovittu Oy Matkahuolto Ab:n kanssa palvelusopimuksessa jo vuonna 2014.

Kuopion kaupungin ja markkinaehtoisen liikenteen välisiä kahdenkeskisiä sopimuksia nousukorvauksista Waltti -lipuille ei tällä hetkellä ole, koska seutulippu kelpaa maksuvälineenä lähes kaikissa markkinaehtoisissa vuoroissa. Seutuliput ovat kuitenkin poistumassa käytöstä kokonaan tämänhetkisen tiedon mukaan kuluvan vuoden loppuun menneessä, kun joukkoliikennelain siirtymäaikaan liittyvät liikennöintisopimukset päättyvät. Kuopiossa seutulippua koskeva palvelusopimus on irtisanottu, ja lippujen myynti loppuu toukokuun lopussa 2018 ja käyttö heinäkuussa 2018. Nousukorvaussopimuksia markkinaehtoisen liikenteen kanssa tulisikin saada solmittua ennen em. ajankohtaa, jotta matkustajien palvelutaso säilyisi. Uusiin nousukorvauksiin pohjautuva sopimusmalli tuodaan lautakunnan käsittelyyn toukokuussa.

Voimassaolevat nousukorvaukset

Vuonna 2016 hyväksyttiin nousukorvaukset Waltin aikuisten, nuorison, lasten sekä opiskelijoiden kausilipulle sekä Kelan tukemalle Waltti -kausilipulle (koulumatkatukilippu). Lisäksi hyväksyttiin nousukorvaukset peruskoululaisien lipuille lukuvuosille 2016/2017 – 2018/2019.

Arvolippumatkasta maksettava nousukorvaus on aina kunkin viranomaisen määrittelemän arvolippumatkan hinnan suuruinen, koska se on käteismaksuun verrattava maksutapa. Kausilippujen nousukorvausten suuruus on määriteltä eri vyöhykkeiden asiakashinnan ja lipulla ko. vyöhykkeellä keskimääräisen matkamäärän perusteella.

Vuonna 2016 hyväksytyjen nousukorvausten tasoa nosti Kuntaliiton suositus viranomaisille, että muutostilanteessa (siirtyminen Matkahuollon kilometri-

26.04.2018

pohjaisesta hinnoittelusta Waltin vyöhykepohjaiseen hinnoitteluun) liikennöitsijöiden tulotasoa ei tulisi oleellisesti alentaa. Nousukorvaukset jäivätkin nykyisten käyttötietojen näkökulmasta korkeahkolle tasolle. Päätöksen mukaan korvauksia tarkistetaan vuoden 2017 käyttötietojen perusteella.

Waltti –lippujen ristiinkäytöstä maksettiin nousukorvauksia vuonna 2017 Elyn liikennöitsijöille arvo-, kausi-, ja Kela-lipuista noin 141 000 € (alv 0 %) sekä kuopiolaisten peruskoululaisten Waltti -lipuista lähes 290 000 € (alv 0 %).

Nousukorvausten tarkistaminen

Nousukorvauksista on neuvoteltu Pohjois-Savon Elyn ja liikennöitsijöiden kanssa, koska on tarkoituksenmukaista sisällyttää nousukorvaukset samansuuruisina kaikkiin sopimuksiin.

Kausiliput

Kausilippujen nousukorvausten taso pitäisi olla sellainen, että se houkuttelee markkinaehtoisia liikennöitsijöitä hyväksymään Waltti –liput maksuvälineenä. Toisaalta EU:n palvelusopimusasetus kieltää julkisen tuen kohdentumisen markkinaehtoiselle liikenteelle eli korvaushinta ei saa sisältää julkista tukea koululaisten, opiskelijoiden, liikuntarajoitteisten ja harjoittelijoiden lippuja lukuun ottamatta.

Kuopion kaupunkiseudulla kausilippujen keskimääräiset matkamäärät eri vyöhykkeillä vaihtelevat paljon (0-44 matkaa). Suurimmat matkamäärät tehdään A- ja AB-vyöhykkeillä. Niille olisi tarkoituksenmukaista määrittää erilliset nousukorvaukset, jotta viranomaisen kustannukset pysyisivät kohtuullisina. Muutoin korvaukset olisi järkevää määritellä yksinkertaisesti yhdelle, kahdelle, kolmelle, neljälle ja viidelle vyöhykkeelle. Näin järjestelmä saadaan pidettyä mahdollisimman yksinkertaisena ja helposti hallittavissa.

Kelan koulumatkatukiliput

Kelan tukemista koulumatkatukilipuista maksetut nousukorvaukset ovat seudun markkinaehtoisille liikenteenharjoittajille tärkeä tulonlähde. Nousukorvauksille tuleekin löytää taso, joka ei laske oleellisesti liikenteenharjoittajien tulotasoa, mutta on myös viranomaiselle kohtuullinen. Tämän vuoksi sopimukseen pääsemiseksi nousukorvaukset Kela-lippumatkoista joudutaan määrittelemään eri periaatteella kuin kausilipuissa.

Kela-lipuista viranomainen saa asiakashinnan (38 €) lisäksi Kelan maksamaa tukea liikenteen järjestelyihin. Tuki on määritelty opetus- ja kulttuuriministeriön asetuksella laskennallisista koulumatkakustannuksista ja ne on sidottu matkan pituuteen. Tuki määräytyy 43 kuukausimatkan perusteella riippumatta siitä, toteutuvatko kaikki matkat. Vuonna 2017 tukea saatiin toimivalta-alueelle lähes 600 000 € (alv 0 %), josta reilut 300 000 € kohdistui Siilinjärvelle.

Kela-liput ovat koululaisten lippuja, joten niille voi kohdistua tukea. Käytyjen neuvottelujen perusteella ratkaisuksi esitetään, että liikennöitsijöille maksettava nousukorvaus lasketaan em. laskennallisten kustannusten ja kunkin vyöhykkeen keskimääräisen matkapituuden mukaan. Viranomaiselle jää korvauksena lipun vaatimasta viranomaistyöstä lipun asiakashinta sekä oletetus-

26.04.2018

30 §

ta matkamäärästä toteutumatta jäävien matkojen Kela-tuki. Tällä ratkaisulla liikennöitsijöiden tulotaso säilyy lähes nykyisellä tasolla D-vyöhykkeen matkoja lukuun ottamatta.

D-vyöhyke on kuntaliitosten vuoksi selkeästi muita vyöhykkeitä laajempi, jonka vuoksi sillä tehtävien matkojen pituudet ja siten myös liikenteen tuotantokustannukset voivat vaihdella merkittävästi. Tämä asettaa liikennöitsijät eriarvoiseen asemaan. Ratkaisuksi esitetään lisäkorvauksen maksamista D-vyöhykkeellä yli 45 kilometrin matkoista. Lisäkorvausta maksettaisiin toteutuneista matkoista seuraavasti: yli 45 km:n matkasta 0,55 €, yli 50 km:n matkasta 1,07 € sekä yli 60 km:n matkasta 2,28 €.

Hyväksyttäväksi esitettävät nousukorvaukset vuodelle 2018

Eri vyöhykkeille on määritelty seuraavat korvaushinnat asiakashintojen ja keskimääräisten matkamäärien (myydyt liput/toteutuneet matkat) perusteella. Niihin ei sisälly julkista tukea Kela-lippumatkaa lukuun ottamatta.

	aikuinen		lapsi		nuoriso		opiskelija		Kela
	arvolippu	kausilippu	arvolippu	kausilippu	arvolippu	kausilippu	arvolippu	kausilippu	kausilippu
A-vyöhyke	2,48 €	1,20 €	1,24 €	0,60 €	1,73 €	0,84 €	1,73 €	0,84 €	1,20 €
A-B-vyöhyke	4,13 €	2,15 €	2,07 €	1,08 €	2,89 €	1,51 €	2,89 €	1,51 €	2,15 €
1 vyöhyke	2,97 €	2,29 €	1,49 €	1,15 €	2,08 €	1,60 €	2,08 €	1,60 €	3,05 €
2 vyöhykettä	4,13 €	3,14 €	2,07 €	1,57 €	2,89 €	2,20 €	2,89 €	2,20 €	3,57 €
3 vyöhykettä	4,58 €	3,61 €	2,29 €	1,81 €	3,21 €	2,53 €	3,21 €	2,53 €	4,13 €
4 vyöhykettä	5,10 €	4,03 €	2,55 €	2,02 €	3,57 €	2,82 €	3,57 €	2,82 €	5,98 €
5 vyöhykettä	5,90 €	4,63 €	2,95 €	2,32 €	4,13 €	3,24 €	4,13 €	3,24 €	

Lisäksi Kela-lipuilla tehdyistä, yli 45 km:n matkoista maksetaan lisäkorvausta edellä esitetyn mukaisesti.

E-vyöhyke on edelleen Pohjois-Savo Ely-keskuksen toimivalta-alueella, ja siellä Kela-lippuna on Matkahuollon koulumatkatukilippu kuten muuallakin Elyn toimivalta-alueella.

Esityksen taloudelliset vaikutukset

Esitettävät korvaukset ovat voimassaolevia korvauksia keskimäärin hiukan pienempiä. Viranomaisen kokonaiskustannukset eivät kuitenkaan oletettavasti pienene, koska seutulipun poistuminen käytöstä siirtänee seutulipulle maksettuja nousukorvauksia Walthi –lippujen nousukorvauksiin.

Talousarviossa tuloihin kirjautuva Kela-tuki sen sijaan pienenee, joten nettokustannukset oletettavasti kasvaisivat. Vaikutuksen suuruuden arvioiminen on vaikeaa, koska lipun käytöstä markkinaehtoisessa liikenteessä ei ole saatua tietoja. Ratkaisun arvioidaan kuitenkin olevan viranomaiselle kokonaisuutena edullisempi kuin hankkia korvaavaa liikennettä palvelutason säilyttämiseksi.

Nousukorvausten ja vyöhykerajojen tarkistaminen

Kuopion toimivalta-alueen vyöhykerajoja on syytä tarkastella syksyllä 2018 uudelleen, jotta vyöhykejärjestelmä olisi selkeä ja oikeudenmukainen kaikille. Jos vyöhykerajoille löydetään hyväksyttävä ratkaisu, voitaisiin Kela-lippujen

26.04.2018

30 §

lisäkorvauksista luopua D-vyöhykkeellä. Samassa yhteydessä tulisi tarkastella kaikki nousukorvaukset vastaamaan vuoden 2018 toteutuneita käyttötietoja.

Peruskoululaisten osalta nousukorvaukset tarkistetaan keväällä 2019.

Vaikutusten arviointi

Esityksellä turvataan käytössä olevien Waltti -lippujen mahdollisimman laaja käyttö, jonka ansiosta joukkoliikenteen käyttö helpottuu. Tämä on myös liikennöitsijöiden etu. Esitys on siten yritys- ja ympäristövaikutuksiltaan myönteinen.

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy
- edellä olevassa taulukossa esitetyt nousukorvaukset
- lisäkorvauksen maksamisen vuonna 2018 taulukon mukaisten nousukorvauksen lisäksi D-vyöhykkeellä tehtävistä matkoista seuraavasti: yli 45 km:n matkoista 0,55 €, yli 50 km:n matkoista 1,07 € sekä yli 60 km:n matkoista 2,28 €.

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakastytyväisyyskysely, kevät 2018

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi Henkilökuljetusten järjestäminen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä käynnistettiin marraskuussa 2017 säännölliset asiakastytyväisyyskyselyt joukkoliikenneohjelman 2025 mukaisesti. Maaliskuussa 2018 tehtiin toinen kysely, josta yhteenvedo liitteenä.

Kysely toteutettiin kuten edelliselläkin kerralla vain linja-autoissa haastattelijoiden jakamalla paperisilla kyselylomakkeilla. Haastateltavina olivat 15 - vuotta täyttäneet vapaaehtoiset matkustajat. Vastauksia saatiin 1 514 matkustajalta. Kyselyn toteutti Feedback Oy.

Kysely tehtiin nyt vain paikallisliikenteen linjoilla (linjat 1-40), koska marraskuussa maaseutuliikenteen linjoilta ei saatu vastauksia juuri lainkaan. Näin siksi, koska suurin osa maaseutulinjoista on koululaisliikennettä ja matkustajat siten alle 15-vuotiaita koululaisia. Keskittämällä kysely paikallisliikenteen linjoille saatiin resurssit käytettyä aikaisempaa tehokkaammin.

Tyypillisin vastaaja kyselyssä oli kausilipulla matkustava 15 – 24 -vuotias kuopiolainen nainen. Arvosana-asteikko oli 1-5.

Kyselyn tulokset

Kyselyn tulokset noudattivat pitkälti marraskuussa saatuja tuloksia. Yleisarvosanaksi saatiin sama kuin marraskuussa eli 4,01. Haastateltavista 84 % antoi yleisarvosanaksi erittäin tai melko hyvän. Melko huonon arvosanan antoi 1 % haastateltavista. Erittäin huonoksi joukkoliikennettä ei arvioinut kukaan. Suurimmat vastausmäärät saatiin linjojen 4, 5 ja 8 matkustajilta.

Parhaat arvosanat annettiin kuten marraskuussakin kuljettajien ajotavalle (4,33). Sitä piti erittäin tai melko hyvänä jopa 92 % vastaajista. Kuljettajien ystävällisyyden koki puolestaan erittäin tai melko hyväksi 83 % vastaajista. Arvosanaksi annettiin 4,18. Myös liikenteen täsmällisyys sekä linja-auton siisteys ja matkustusmukavuus koettiin reilun 4 arvoiseksi. Vaikka autojen siisteydelle ja matkustusmukavuudelle annettu arvosana huononi eniten (-1 %), on se vielä hyvällä tasolla.

Joukkoliikenneinformaatio alueella koetaan hyväksi, sillä tiedon saatavuudelle aikatauluista ja reiteistä 83 % vastaajista antoi arvosanaksi melko tai erittäin hyvän. Melko huonon arvosanan antoi 2 % vastaajista. Kokonaisarvosanaksi tuli 4,19. Kyselyn jälkeen alueen joukkoliikenteessä on siirrytty reaaliaikaisen informaatiojärjestelmään, joka parantaa tiedon saatavuutta ja laatua.

Huonoimmat arvosanat kyselyssä annettiin marraskuun kyselyn tapaan vuorojen reiteille ja aikatauluille (3,92), vaikka kokonaisarvosana paranikin eniten (+0,8 %). Tähän ovat vaikuttaneet osaltaan talven aikana tehdyt aikataulujen luotettavuutta parantavat pienet aikataulumuutokset. Vastaajista 75 % koki reitit ja aikataulut melko tai erittäin hyväksi, mutta 4 % melko huonoiksi.

26.04.2018

Lipputuotteita ja niiden ostamista piti 75 % vastaajista melko tai erittäin hyvänä, 7 % erittäin tai melko huonona. Kokonaisarvosana oli 3,95. Vastaajista hiukan yli puolella oli kausilippu käytössään, arvolippu 36 %:lla ja kertamaksua tai vuorokausilippua käytti 9 % vastaajista. Selkeästi parhaimman arvostuksen lipputuotteista sai mobiililippu (4,67), vaikka sen käyttö on vielä vähäistä. Tällä hetkellä Vilkku -mobiilisovelluksella voi ostaa kertalipun lisäksi kahden ja kolmen vuorokauden lippuja.

Vaikutusten arviointi

-

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta merkitsee asian tiedoksi.

Liitteet

3 6558/2017 Asiakastyytyväisyysraportti

Valmistelija

Seija Pasanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5424

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan kokouspäivät syyskaudelle 2018

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi Henkilökuljetusten järjestäminen

Joukkoliikennelautakunta kokoontui vuoden 2018 kevätkaudella kuukauden välein. Kuukauden kokousväli on osoittautunut toimivaksi asioiden hallittavuuden kannalta. Tämän vuoksi vuoden 2018 joukkoliikennelautakunnan syyskauden kokoukset esitetään pidettäväksi torstaisin kuukauden välein. Kokouksia voidaan tarvittaessa järjestää myös erikseen sovittuna aikana.

Varsinaiset kokouspäivät syyskaudella 2018:

- torstai 23.8. klo 15 alkaen, valtuustotalon lautakuntien kokoushuone
- torstai 20.9. klo 15 alkaen, valtuustotalon lautakuntien kokoushuone
- torstai 25.10. klo 15 alkaen, valtuustotalon lautakuntien kokoushuone
- torstai 29.11. klo 15 alkaen, valtuustotalon lautakuntien kokoushuone
- torstai 20.12. klo 15 alkaen, valtuustotalon lautakuntien kokoushuone

Tarvittavista ylimääräisistä kokouksista tehdään päätökset erikseen.

Vaikutusten arviointi

-

Esitys

Esitän, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päättää kokoontua vuoden 2018 syyskauden varsinaisiin kokouksiinsa edellä mainittuina päivinä.

Mahdollisista ylimääräisistä kokouksista päätetään erikseen.

Valmistelija

Outi Jalkala

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5339

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Esittelijä täydensi esitystään seuraavasti:

Jos käsiteltäviä asioita ei ole, voi esittelijä sopia puheenjohtajan kanssa kokouksen perumisesta, ja siitä ilmoitetaan osallistujille.

Täydennetty päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

§ 33

Asianro 105/00.02.03/2018

Joukkoliikennelautakunnan tiedonannot 2018

IS-Hankinta Oy: Tarjouspyyntö 134438 kaupunkipyöräjärjestelmä.

Tarjouspyyntö lähetetty: 22.2.2018 klo 14:21

Määräaikaan 6.4.2018 klo 12:00 mennessä saapui yhteensä 1 tarjousta (Homeport s r.o)

Päätös 13.4.2018: Kaupunkipyöräjärjestelmän toimittajaksi valitaan Homeport s r.o.

Viranhaltijapäätökset 15.3. – 16.4.2018

Asiakirjan n	Päätöksentekijä	§ / vuosi	Päätöspä	Otsikko
2511/2018-1	joukkoliikennepäällikkö - KYP Joukkoliikennepäällikkö	4 § / 2018	21.3.2018	Kuopion seudun joukkoliikenteen osallistuminen joukkoliikenteen häiriönhallintaprosessien kehittämiseen
2579/2018-1	joukkoliikennepäällikkö - KYP Joukkoliikennepäällikkö	5 § / 2018	22.3.2018	Vilkku-verkkopalvelun teknisen toteutuksen hankinta
2700/2018-1	joukkoliikennepäällikkö - KYP Joukkoliikennepäällikkö	6 § / 2018	28.3.2018	Kuopion seudun joukkoliikenteen matkakorttikotelo
2782/2018-1	joukkoliikennepäällikkö - KYP Joukkoliikennepäällikkö	7 § / 2018	29.3.2018	Vilkku - Itä-Suomen Yrittäjäseuran yhteistyösopimus 2018-2019
3065/2018-1	joukkoliikennepäällikkö - KYP Joukkoliikennepäällikkö	8 § / 2018	12.4.2018	Koulukuljetuksen tilausajo Säyneinen - Juankoski - Säyneinen lukuvuonna 2018 - 2019

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta merkitsee asiat tiedoksi ja päättää, ettei mainituissa päätöspöytäkirjoissa olevia otto-oikeuden alaisia päätöksiä oteta lautakunnan käsiteltäväksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

§ 34

Asianro 82/00.02.03/2018

Muut asiat

**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta käsittelee tarvittaessa muita asioita.

Päätös

Todettiin, että Kuopion nuorisovaltuusto on tehnyt aloitteen linja-
autovuorojen lisäämisestä kuntakeskusten ja keskustan välille iltaisin, viikon-
loppuisin ja koulujen kesäloman aikana.

26.04.2018

Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / joukkoliikennelautakunta (28,29,30 §)

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Postiosoite	PL 1097, 70111 KUOPIO
Käyntiosoite	Suokatu 42
Puhelin	044 718 5110, 044 718 5113
Sähköposti	kaupunkiymparisto(at)kuopio.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen **tiedoksisaan- nista**. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi Kuopion kaupungin verkkosivuille www.kuopio.fi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös telekopiona (faksina) tai sähköpostina. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä, eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston virka-ajan päättymistä tai mikäli määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona työt virastoissa on keskeytettävä, ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Sähköisen viestin (faksin tai sähköpostin) katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla. Postiin asiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.