

Jätehuollon palvelutaso

Juuka, Kaavi, Konnevesi, Kuopio, Lieksa, Nurmes,
Outokumpu, Pieksämäki, Rautalampi, Rautavaara, Siilinjärvi,
Suonenjoki, Tervo, Tuusniemi, Valtimo ja Vesanto.

Luonnos 20.3.2018



Savo
Pielinen
LAUTA: jäte
KUNTA

Sisällys

1 YLEISTÄ PALVELUTASOSTA	3
2 JÄTEHUOLLON PALVELUTASOSSA KÄSITELTÄVÄT PALVELUKOKONAISUUDET	3
3 SEKAJÄTTEEN KIINTEISTÖITTÄINEN JÄTTEENKULJETUS	4
4 HYÖTYJÄTTEIDEN KIINTEISTÖITTÄINEN JÄTTEENKULJETUS	5
5 SEKAJÄTTEEN ALUEKERÄYS (ALUEKERÄYSPISTEET)	6
6 HYÖTYJÄTTEIDEN ALUEKERÄYS (EKOPISTEET)	7
7 LAJITTELUASEMAT	8
8 VAARALLISEN JÄTTEEN VASTAANOTTO	9
9 ISOKOKOISTEN JÄTTEIDEN JA ISOJEN JÄTE-ERIEEN NOUTOPALVELUT	9
10 SAOSTUS- JA UMPISÄILIÖLIETTEIDEN KULJETUS JA VASTAANOTTO	10
11 PUUTARHAJÄTTEET	10
12 PALVELUNEUVONTA JA VIESTINTÄ	11
13 JÄTEHUOLLON VIRANOMAISPALVELUT	12

1 Yleistä palvelutasosta

Kunnan on jätelain mukaan huolehdittava sen vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämisessä siitä, että käytettävissä on tarpeen mukaan kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, riittävä määrä vaivattomasti saavutettavissa olevia vaarallisen jätteen ja muun jätteen alueellisia vastaanottoaikoja sekä riittävän monipuoliset muut jätehuoltopalvelut, kuten etusijajärjestyksen mukainen mahdollisuus jätteen erilliskeräykseen. Lisäksi jätteen keräys ja kuljetus on järjestettävä ja mitoitettava siten, että ne vastaavat mahdollisimman hyvin syntyvän jätteen määrää ja laatua. Kunnan on huolehdittava myös siitä, että jätteenkuljetuksen ja jätteen alueellisen vastaanoton järjestelyistä tiedotetaan riittävästi ja riittävän usein.

Jätehuollon palvelutasossa määritellään se, millaisia jätehuoltopalveluja kuntalaisille tarjotaan alueellisen jätehuoltoviranomaisen, Savo-Pielisen jätelautakunnan ja kunnallisen jäteyhtiön, Jättekukon toimialueella. Palvelutaso on voimassa seuraavissa kunnissa: Juuka, Kaavi, Konnevesi, Kuopio, Lieksa, Nurmes, Outokumpu, Pieksämäki, Rautalampi, Rautavaara, Siilinjärvi, Suonenjoki, Tervo, Tuusniemi, Valtimo ja Vesanto.

Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämistä, kuten asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa syntyvän jätteen jätehuollon järjestämistä. Palvelutason määrittelyssä on otettu huomioon jätelainsäädännön asettamat velvoitteet ja tavoitteet, kuntien jätepoliittisessa ohjelmassa asettamat tavoitteet, asukkaiden ja sidosryhmien näkemykset sekä se, että palvelujen kustannukset pysyvät kohtuullisella tasolla. Palvelutaso on valmisteltu yhteistyössä jätehuoltoviranomaisen, kuntien ja kunnallisen jäteyhtiön kesken. Palvelutaso hyväksytään jätelautakunnassa ja kunnallisen jäteyhtiön hallituksessa.

2 Jätehuollon palvelutasossa käsiteltävät palvelukokonaisuudet

Palvelutasossa käsitellään Jättekukon toteuttamat jätteiden kuljetus- ja vastaanottopalvelut. Palvelutasossa on määritelty taso seuraaville jätehuoltopalveluille: sekajätteen ja hyötyjätteiden kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, sekajätteen aluekeräys (aluekeräyspisteet), hyötyjätteiden aluekeräys (Jättekukon järjestämät ekopisteet), lajitteluasemat, vaarallisten jätteiden vastaanotto, isokokoisten jätteiden ja isojen jäte-erien noutopalvelut, saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus ja vastaanotto sekä puutarhajätteet. Lisäksi palvelutasossa käsitellään Jättekukon toteuttama palveluneuvonta ja viestintä sekä jätehuoltoviranomaisen eli Savo-Pielisen jätelautakunnan tarjoamat viranomaispalvelut.

Jätehuollon peruspalvelujen tuottamisen lisäksi Jättekukko tekee kokeiluja ja osallistuu hankkeisiin, joilla edistetään jätteiden synnyn ehkäisyä ja hyötykäyttöä. Kokeiluja ja hankkeita toteutetaan eri palvelukokonaisuuksiin liittyen.

3 Sekajätteen kiinteistöittäinen jätteenkuljetus

Sekajätteen kiinteistöittäisellä jätteenkuljetuksella tarkoitetaan sitä, että sekajäteastia tyhjenetään kiinteistön haltijan järjestämästä keräyspaikasta, joka voi olla kiinteistökohtainen tai usean kiinteistön yhteinen (kimppa). Alueella on käytössä kunnan järjestämä jätteenkuljetus, jossa Jätekuukko on kilpailuttanut sekajäteastioiden tyhjennykset keskitetysti.

Palvelutaso sekajätteen kiinteistöittäiselle jätteenkuljetukselle ¹		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
*Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus järjestetään jätelautakunnan määrittelemällä kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen alueella ja lisämaksusta kaikilla sen ulkopuolisilla teillä, joilla jäteautolla voidaan liikennöidä.	Kiinteistöittäiseen jätteenkuljetus-alueeseen kuuluvat yleiset tiet ja kadut sekä jätelautakunnan päättämät ympärivuoden hyväkuntoiset, leveydeltään ja profiililtaan jätteenkuljetuksiin sopivat yksityistiet. Aluetta tarkistetaan asiakaspalautteiden pohjalta.	Voimassa
*Kuljetukset tarjotaan taajamissa vähintään 2 viikon välein ja taajamien ulkopuolella vähintään 2 viikon välein kesäaikaan ja 4 viikon välein talviaikaan.	Kiinteistöittäinen kuljetusalue kartalla: http://karttapalvelu.kuopio.fi/link/atzZs	
Jätekuukko toimittaa kiinteistöille veloituksetta käyttöön 140 – 660 litran jäteastiat. Jätekuukko vaihtaa rikkinäiset jäteastiat uusiin.	Kesäaikaa ovat viikot 18-40 ja talviaikaa viikot 41-17.	Voimassa
Jätekuukko pesee kerran vuodessa kaikki taajamissa sijaitsevat useamman kuin kahden talouden käytössä olevat sekajäteastiat (taloyhtiöiden ja kimppojen jäteastiat) sekä yhteisöjen sekajäteastiat.	Kiinteistön haltijan vastuulle kuuluu muiden kuin käsin siirrettävien jäteastioiden hankinta (esim. syväkeräyssäiliöt).	Voimassa
Jätekuukko tarjoaa taloyhtiöille ja yhteisöille palvelua kiinteistön parhaiden jätehuoltoratkaisujen löytämiseksi.	Jätekuukko tarjoaa lisämaksusta pesuja myös pientalokiinteistöille.	2019
Jätekuukko tarjoaa taloyhtiöille ja yhteisöille jäteastioiden täyttymisen ja tyhjennysvälin seuranta- ja optimointipalvelua.	Paikan päällä kiinteistöllä tarkastellaan mm. jätekatoksen ja astioiden sijoittaminen.	Voimassa
Jätekuukko järjestää uusille asuinalueille korttelikohtaiset yhteiskeräyspisteet, mikäli tämä on mahdollistettu kaavoituksessa.		2019

4 Hyötyjätteen kiinteistöittäinen jätteenkuljetus

Hyötyjätteitä, joita Jätekuukko kerää kiinteistöiltä, ovat biojäte ja pakkausjätteet (metalli, lasi, kartonki ja muovi). Hyötyjätteen kiinteistöittäisessä kuljetuksessa jätettä tyhjenetään kiinteistön haltijan järjestämästä keräyspaikasta, joka voi olla kiinteistökohtainen tai usean kiinteistön yhteinen (kimppa). Jätekuukko on kilpailuttanut hyötyjäteastioiden tyhjennykset keskitetysti.

Palvelutaso hyötyjätteen kiinteistöittäiselle jätteenkuljetukselle ²		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
*Biojätteen, kartonkipakkausten, lasipakkausten ja metallin kiinteistöittäinen jätteenkuljetus järjestetään kaikissa vähintään 300 asukkaan taajamissa.		Voimassa
*Muovipakkausten kiinteistöittäinen kuljetus järjestetään kaikissa vähintään 300 asukkaan taajamissa.	Muovipakkausten keräys on järjestetty yli 10 000 asukkaan taajamissa vuodesta 2017 alkaen	2019
*Hyötyjätteen kiinteistöittäinen kuljetus järjestetään vähintään 300 asukkaan taajamien lisäksi hyötyjätteen kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen alueella.	Hyötyjätteen kiinteistöittäiseen jätteenkuljetusalueeseen kuuluvat jätelautakunnan päättämät taajamien väliset keskeiset tieyhteydet	2020
*Kuljetukset tarjotaan vähintään seuraavasti: - biojäte 1 viikon välein kesäaikaan ja 2 viikon välein talviaikaan - kartonki- ja muovipakkaukset 2 viikon välein - lasipakkaukset ja metalli 4 viikon välein	Kesäaika ovat viikot 18-40 ja talviaika viikot 41-17.	Voimassa
Jätekuukko toimittaa kiinteistöille veloitusetta käyttöön 140 – 660 litran jätteastioiden keräykseen. Jätekuukko vaihtaa rikkinäiset jätteastioiden uusiin.	Kiinteistön haltijan vastuulle kuuluu muiden kuin käsin siirrettävien jätteastioiden hankinta (esim. syväkeräyssäiliöt)	Voimassa
*Jätekuukko pesee kaikki biojätteastioiden kaksi kertaa vuodessa.		Voimassa
Jätekuukko pesee kerran vuodessa kaikki taajamissa sijaitsevat useamman kuin kahden talouden käytössä olevat pakkausjätteastioiden (taloyhtiöiden ja kimppojen jätteastioiden) sekä yhteisöjen pakkausjätteastioiden.	Jätekuukko tarjoaa lisämaksusta pesuja myös pienikiinteistöille.	2019
Jätekuukko tarjoaa biopussit kerran vuodessa kaikille biojätteen erilliskeräyksen piirissä oleville asuinhuoneistoille.		Voimassa

¹ Palvelua tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Osin (*) palvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille, esimerkiksi yrityksille.

² Palvelua tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Osin (*) palvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille, esimerkiksi yrityksille.

Jätekukko tarjoaa taloyhtiöille ja yhteisöille palvelua kiinteistön parhaiden jätehuoltoratkaisujen löytämiseksi.	Paikan päällä kiinteistöillä tarkastellaan mm. jätekatoksen ja astioiden sijoittaminen.	Voimassa
Jätekukko tarjoaa taloyhtiöille ja yhteisöille jäteastioiden täyttymisen ja tyhjennysvälin seuranta- ja optimointipalvelua		2019
Jätekukko järjestää uusille asuinalueille korttelikohtaiset yhteiskeräyspisteet, mikäli tämä on mahdollistettu kaavoituksessa		2019

5 Sekajätteen aluekeräys (aluekeräyspisteet)

Aluekeräyspisteet ovat Jätekukon järjestämiä ja ylläpitämiä sekajätteen keräyspisteitä niitä kiinteistöjä varten, joilla ei ole kiinteistökohtaista jäteastiaa tai jotka eivät ole liittyneet jätehuoltoon lähikiinteistöjen yhteisellä kimppa-astialla. Aluekeräyspisteen käyttäjäksi voi liittyä taajamien ulkopuolella sijaitsevat omakotitalot ja paritalot sekä kaikki vapaa-ajan asunnot. Taajamissa aluekeräyspisteen käyttäjäksi voi liittyä vain poikkeuksellisesti, kun aluekeräyspiste on taajamaan järjestetty.

Palvelutaso sekajätteen aluekeräykselle ³		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Jokaiseen kuntaan on järjestetty vähintään yksi ympärivuotinen aluekeräyspiste. Ympärivuotinen aluekeräyspiste on järjestetty myös vanhoihin kuntakeskuksiin, joiden alueella on vähintään 500 asukasta.		Voimassa
Kesäajan käytössä olevia aluekeräyspisteitä on järjestetty keskeisille vapaa-ajan asuntojen sijaintialueille ja kulkureittien varsille sekä keskeisiin venesatamiin.	Kesäajan aluekeräyspisteet on käytettävissä 1.5. – 30.9. välisen ajan.	Voimassa
Aluekeräyspisteiden keräyskapasiteetti on riittävä. Astiatyhjennyksiä tai keräyskapasiteettia lisätään sesonkiaikoina.	Keräyskapasiteetit tarkastellaan vuosittain. Syväkeräyssäiliöiden täyttymistä voidaan seurata myös sähköisellä seurantajärjestelmällä.	2019
Aluekeräyspisteet ovat siistejä ja ilmeeltään yhtenäisiä. Pisteet on toteutettu ajanmukaisilla rakenteilla.	Osa aluekeräyspisteistä on lukittu.	2019
Hyötyjätteiden kiinteistöittäisellä kuljetusalueella logistisesti keskeisesti sijaitseville aluekeräyspisteille järjestetään ekopiste aluekeräyspisteen yhteyteen.	Ekopisteissä kerätään vähintään kartonkipakkaukset, lasipakkaukset ja metalli.	2020

³ Sekajätteen aluekeräyspisteet ovat asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöjen käytössä erillisellä vuosimaksulla. Käyttöoikeutta ei ole muilla kunnan jätehuollon järjestämisvastuulla olevilla kiinteistöillä, kuten kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöillä, eikä myöskään yritysillä.

6 Hyötyjätteiden aluekeräys (ekopisteet)

Ekopisteet ovat Jättekukon tai Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n kotitalouksien käyttöön järjestämiä hyötyjätteiden alueellisia keräyspisteitä. Suurin osa ekopisteistä kuuluu Ringille, joka tekee ratkaisut omien ekopisteidensä rakenteista ja sijoituspaikoista. Jättekukko täydentää Ringin ekopisteverkostoa omilla ekopisteillään.

Palvelutaso Jättekukon järjestämille ekopisteille ⁴		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Ringin ekopisteverkostoa täydennetään niin, että ekopiste järjestetään asuinalueille, joissa on lähipalvelut ja vähintään 300 asukasta, joiden pakkausjätteitä kerätään ekopisteessä. Tarvittaessa ekopiste järjestetään jätteenkuljetuslogistiikan kannalta keskeisille asuinalueille, jossa on vähintään 500 asukasta, mutta ei lähipalveluja.	Ekopiste järjestetään palvelutason mukaisesti, mikäli se ei edellytä kohtuutonta (yli 20 kilometrin) poikkeamista hyötyjätteiden kiinteistöittaisen kuljetusalueen tiestä. Vakituisen asutuksen lisäksi myös vapaa-ajan asutus huomioidaan sijoituspaikkojen valinnassa. Ekopisteverkoston tavoite kartalla: http://karttapalvelu.kuopio.fi/link/as3tD	2020
Kaikissa ekopisteissä kerätään vähintään metallia, kartonkipakkauksia ja lasipakkauksia.	Tuottajien kanssa pyritään tekemään yhteistyötä niin, että ekopisteille järjestetään myös paperinkeräys.	2019
Muovipakkausten keräys järjestetään jokaiseen kuntaan vähintään yhdelle ekopisteelle.	Jättekukko järjestää muovipakkausten keräystä omilla ekopisteillään ja pyrkii tekemään RINKI Oy:n kanssa yhteistyötä niin, että vähintään yhdelle RINKI-ekopisteelle jokaiseen kuntaan järjestetään muovipakkausten keräys.	2020
Tekstiilikeräys järjestetään jokaiseen kuntaan vähintään yhdelle ekopisteelle.	RINKI Oy:n kanssa pyritään tekemään yhteistyötä niin, että vähintään yhdelle ekopisteelle jokaiseen kuntaan järjestetään tekstiilikeräys.	2019
Ekopisteet ovat toimivia, siistejä ja informatiivisia.	Pisteet toteutetaan yhtenäisellä ilmeellä ja ajanmukaisilla rakenteilla. Kyltit ovat selkeitä ja informatiivisia.	2019
Ekopisteiden keräyskapasiteetti on riittävä.	Kapasiteetteja ja niiden riittävyyttä seurataan vuosittain. Syväkeräyssäiliöiden täytymistä voidaan seurata myös sähköisellä seurantajärjestelmällä.	Voimassa

⁴ Ekopisteet ovat asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöjen käytössä. Jättekukon ekopistepalvelun kustannukset katetaan perusmaksulla. Ekopisteiden käyttöoikeutta ei ole muilla kunnan jätehuollon järjestämismvastuulla olevilla kiinteistöillä, kuten kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöillä, eikä myöskään yrityksillä.

7 Lajitteluasemat

Paikalliset lajitteluasemat on järjestetty niitä jätteitä varten, jotka eivät kuulu kokonsa, määränsä tai laatusa vuoksi jäteastioihin. Tällaisia jätteitä ovat esimerkiksi sähkö- ja elektroniikkaromu, isokokoiset jätte-esineet, kuten huonekalut sekä rakennus- ja purkujäte. Lajitteluasemille ei oteta vastaan tavallista jäteastian kuuluvaa kotitalousjätettä.

Palvelutaso lajitteluasemille ⁵		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Jokaisessa kunnassa tarjotaan lajitteluasemapalvelu. Lajitteluasema järjestetään myös vanhoihin kuntakeskuksiin, joiden alueella on vähintään 2000 asukasta.	Lajitteluasemaverkoston tavoite kartalla: http://karttapalvelu.kuopio.fi/link/asDpa	2020
Lajitteluasemat ovat toimivia ja siistejä. Opasteet ovat selkeitä ja informatiivisia. Jätelajit on nimetty ymmärrettävästi.	Toiminnot on järjestetty niin, että liikennöinti on mahdollisimman vaivatonta.	2019
Lajitteluasemat ovat auki kunnan tai kuntakeskuksen asukasmäärään suhteutettuna vähintään seuraavasti: - Pieni lajitteluasema (< 5 000 as.) 2h/viikko talviaikaan, 4 h/viikko kesäaikaan - Keskikokoinen lajitteluasema (5 000 – 10 000 as.) 6 h/viikko talviaikaan, 12 h/viikko kesäaikaan - Suuri lajitteluasema (>10 000 as.) 8 h/viikko talviaikaan, 14 h/viikko kesäaikaan	Aukioloaikoja suhteutetaan kävijämääriin ja tarpeen mukaan aukioloja lisätään tai vähennetään kuitenkin alittamatta vähimmäisaukioloaikaa.	Voimassa
Lajitteluasemat ovat auki lauantaisin kunnan tai kuntakeskuksen asukasmäärään suhteutettuna vähintään seuraavasti: - Pieni lajitteluasema 2 lauantaina / vuosi - Keskikokoinen lajitteluasema 3 lauantaina / vuosi - Suuri lajitteluasema 4 lauantaina / vuosi		2019
Lajitteluasema on auki vähintään 1 h/viikko klo 16 jälkeen. Kesäaikana lajitteluasema on auki vähintään kerran viikossa klo 18 saakka.		Voimassa
Lajitteluasemilla vastaanotetaan pienkuormina (esim. peräkärri ja pakettiautokuormat) jätteitä, jotka eivät sovellu kooltaan, määrältään tai laadultaan laitettavaksi jäteastiaan tai alueellisiin keräyspisteisiin.	Suuremmista jätte-eristä (esim. traktori-kuormat) on sovittava tapauskohtaisesti Jättekukon kanssa.	Voimassa
Lajitteluasemille on järjestetty käyttökelpoisten tavaroiden kierrätyspalvelu Kiertokukko.		2019

⁵ Palvelua tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Palvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille, esimerkiksi yrityksille.

8 Vaarallisen jätteen vastaanotto

Vaaralliset jätteet ovat sellaisia käytöstä poistettuja aineita tai esineitä, jotka voivat aiheuttaa erityistä vaaraa tai haittaa. Vaarallisia jätteitä ovat mm. lääkejätteet, kovettumattomat maali-, liima- ja lakkajätteet, liuottimet, käytetyt öljyt, öljyiset jätteet ja öljynsuodattimet, kasvinsuojelu- ja torjunta-aineet sekä niiden pakkaukset, puunsuoja- ja kyllästysaineet, desinfiointiaineet, loisteputket- ja energiansäästölamput sekä useat sähkölaitteet. Vaaralliset jätteet kerätään aina muista jätteistä erilleen.

Palvelutaso vaarallisen jätteen vastaanotolle ⁶		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vaarallisen jätteen vastaanottopiste. Vaarallisten jätteiden keräys järjestetään myös vanhoihin kuntakeskuksiin, joiden alueella on vähintään 2000 asukasta.	Vaarallisen jätteen vastaanotto on järjestetty lajitteluasemille lajitteluaseman aukioloaikoina.	Voimassa
Vaarallisen jätteen keräystapahtuma järjestetään vähintään kaksi kertaa vuodessa vähintään 10 000 asukkaan taajamissa, joissa ei ole lajitteluasemaa taajamassa.	Vaarallisten jätteiden keräysauto palvelee vuoteen 2020 saakka alueilla, joilla ei ole palvelutason mukaista lajitteluasemaa.	2020
Lääkejätteet otetaan vastaan apteekkeihin.	Jätekkukko sopii lääkejätteiden vastaanotosta apteekkien kanssa.	Voimassa

9 Isokokoisten jätteiden ja isojen jäte-erien noutopalvelut

Jätekkukko tarjoaa kuljetuspalvelua sellaisille asumisessa syntyville isokokoisille jäte-esineille ja isoille jäte-erille, joita ei voi laittaa tavalliseen jäteastiaan suuren kokonsa tai määränsä vuoksi. Tällaisia jätteitä ovat esimerkiksi sähkö- ja elektroniikkaromu, huonekalut sekä rakennus- ja purkujäte.

Palvelutaso isokokoisten jätteiden ja isojen jäte-erien noutopalveluille ⁷		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Koko toimialueella tarjotaan erillisestä maksusta seuraavat palvelut: <ul style="list-style-type: none">- Isokokoisten jäte-esineiden noutopalvelu (Noutokukko)- Isojen jätemäärien kuljetuspalvelu (Lavakukko)	Palvelu tarjotaan viikon kuluessa tilauksesta.	Voimassa

⁶ Vaarallisen jätteen vastaanottopalvelu on tarkoitettu asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa syntyville jätteelle. Palvelun kustannukset katetaan perusmaksulla. Lisäksi vastaanotetaan erillisestä maksusta kohtuulliset määrät maa- ja metsätaloudessa syntyvää vaarallista jätettä sekä kuntien hallinto ja palvelutoiminnassa syntyvää vaarallista jätettä. Muilta asiakkailta, kuten yrityksiltä, vaarallisia jätteitä ei oteta vastaan.

⁷ Noutopalvelua tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Palvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille, esimerkiksi yrityksille.

10 Saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus ja vastaanotto

Saostus- ja umpikaivolietteiden osalta on käytössä kiinteistön haltijan järjestämä jätteenkuljetus. Kiinteistön haltija kilpailuttaa ja valitsee itse, miltä jätehuoltorekisteriin merkityltä yritykseltä tyhjennyspalvelun tilaa. Lietteiden vastaanotto on järjestetty kuntien jätevedenpuhdistamoille.

Palvelutaso saostus- ja umpisäiliölietteille ⁸		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
* Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vastaanotto- paikka saostus- ja umpisäiliölietteille.	Jätekkukko järjestää vastaanotto- paikan yhteistyössä kuntien / kuntien vesihuoltolaitosten kanssa.	Voimassa
Tieto jätehuoltorekisterissä olevista urakoitsijoista on helposti saatavilla.	Jätekkukko ylläpitää ELY-keskusten jätehuoltorekisteritietojen pohjalta urakoitsijoista listaa, joka on nähtävillä Jätekkukon verkkosivuilla.	2019
Keskitetty rekisteri ja laskutus ovat käytössä kaikissa kunnissa.		Voimassa

11 Puutarhajätteet

Puutarhajätteitä ovat haravointijätteet ja risut. Jos puutarhajätteitä ei ole mahdollista kompostoida kiinteistöllä puutarhakompostorissa, ne voi toimittaa puutarhajätteiden vastaanottopisteisiin.

Palvelutaso puutarhajätteiden keräykselle ja vastaanotolle ⁸		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
* Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vastaanotto- paikka puutarhajätteille.	Ensisijaisesti kunta järjestää vastaanoton. Jätekkukko järjestää puutarhajätteen vastaanoton erillisestä maksusta lajitteluasemalle, mikäli kunta ei järjestä vastaanottoa.	Voimassa
Puutarhajätteen kiinteistöittäistä keräystä tarjotaan erillisestä maksusta vähintään 10 000 asukkaan taajamissa.	Keräys voidaan toteuttaa esimerkiksi säkkikeräyksenä.	2020
Haravointi-, risu- ja puutarhajätelavaa (Lavakukko) tarjotaan puutarhajätteen keräykseen erillisestä maksusta.		Voimassa
Joulukuuset kerätään kaikilta kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen liittyneiltä kiinteistöiltä.		Voimassa

⁸ Palvelua tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Palvelua tarjotaan osin (*) kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille, esimerkiksi yrityksille.

12 Palveluneuvonta ja viestintä

Jätelain mukainen neuvonta ja tiedotus on annettu Jätekukon tehtäväksi. Neuvonta kattaa asukkaille annettavan tiedon jakamisen eri kanavissa ja eri tilaisuuksissa tarjottavan valistuksen.

Palvelutaso palveluneuvonnalle ja viestinnälle ⁹		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Asiakkaat voivat asioida Jätekukolla puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen Omakukko-verkkopalvelun kautta.	Omakukko-verkkopalvelussa asiakas voi hallinnoida omia jätehuoltopalvelujaan.	Voimassa
Asiakkaiden sähköposteihin ja verkkoyhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti seuraavan arkipäivän aikana, viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.	Poikkeavista vastausajoista tiedotetaan Jätekukon verkkosivuilla.	Voimassa
Tarjolla on mobiilisovellus, jonka avulla asiakas löytää helposti lajitteluohjeet ja lähimmän keräyspaikan.		2020
Tietoa jätehuollon palveluista, jätteiden synnyn ehkäisystä ja jätteiden lajittelusta tuotetaan monikanavaisesti. Lisäksi kotitalouksiin jaetaan vuosittain vuosikalenteri ja asiakaslehti.		Voimassa
Kierratys.info -palvelussa on ajantasainen tieto alueen jätteen vastaanottoaikoista ja palvelusta tiedotetaan tehokkaasti.		2019
Jätekukko tarjoaa neuvontaa ja valistusta etenkin päiväkodeille ja kouluille sekä muille ryhmille kysynnän mukaan.	Kummikoulutoimintaa tarjotaan vuosittain kuudelle peruskoululle. Päiväkodeille on käytössä valistuspaketti kohderyhmän ikä huomioon ottaen.	2019
Monikanavaista ja ajantasaista tietoa eri sidosryhmille annetaan mm. sähköisten uutiskirjeiden muodossa. Isännöitsijöitä kontaktoidaan säännöllisesti asiakastapaamisilla.		2019
Lajitteluohjeissa ja muussa materiaalissa huomioidaan vieraskieliset. Lajitteluohjeita on saatavilla selkokuvin.	Materiaalia on tarjolla vähintään englanniksi ja venäjäksi.	2019

⁹ Neuvontaa tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Palvelua tarjotaan myös niille kiinteistöille, joille jätehuolto on järjestetty kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella.

13 Jätehuollon viranomaispalvelut

Jätehuoltoviranomaisena toimii Savo-Pielisen jätelautakunta. Jätehuoltoviranomaisen tehtäviin kuuluu mm. päätökset jätehuoltomääräyksistä ja jätemaksuista sekä jätehuollon järjestämisen seuranta.

Palvelutaso jätehuollon viranomaispalveluille		
Taso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Asiakkaat voivat asioida jätehuoltoviranomaisessa paikalla, puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen asiointin kautta.		Voimassa
Asiakkaiden sähköisesti tekemiin yhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti seuraavan arkipäivän aikana, viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.	Poikkeavista vastausajoista tiedotetaan jätelautakunnan verkkosivuilla.	Voimassa
Jätemaksuja ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamista koskeviin hakemuksiin annetaan päätös kuuden viikon kuluessa.	Poikkeavista käsittelyajoista tiedotetaan jätelautakunnan verkkosivuilla.	Voimassa
Sidosryhmiä tiedotetaan jätehuoltomääräysten ja jätetaksan muutoksista ennakoivasti.	Käytössä on jätelautakunnan uutiskirje.	2019