

**Vastine tarkastuslautakunnan arviointikertomuksesta vuodelta 2017 / Kasvun ja oppimisen lautakunta**

Tarkastuslautakunnan arviointikertomus vuodelta 2017 on käsitelty kaupunginvaltuustossa 11.6.2018, § 46. Kaupunginvaltuusto merkitsi tiedoksi vuoden 2017 arviointikertomuksen ja lähetti sen edelleen kaupunginhallitukselle tarvittavia toimenpiteitä varten.

Talous- ja omistajaohjaus pyytää vastineet seuraavista arviointikertomuksen huomioista:

1. Miten sähköiseen kokouskäytäntöön siirtyminen on edennyt?
2. Mitä toimenpiteitä on tehty pitkäaikaistyöttömyyden vähentämiseksi ja työmarkkinatuen kuntaosuuden pienentämiseksi.
3. Miten henkilöstön työhyvintointia lisäävät toimenpiteet ja sairauspoissaolojen vähentämistavoitteet ovat toteutuneet?
4. Mitä rakenteellisia tai toiminnallisia uudistuksia on tehty pyrittäessä lisäämään toimintojen tuloksellisuutta (taloudellisuus, tehokkuus, asiakasvaikuttavuus, palvelujen laatu) vuosien 2017 -2018 aikana.

**Hyvinvoinnin edistämisen ja Kasvun ja oppimisen palvelualueen vastineet:**

- 1. Miten sähköiseen kokouskäytäntöön siirtyminen on edennyt?**

Hyvinvoinnin edistämisen ja Kasvun ja oppimisen palvelualueiden lautakuntien sähköiseen kokouskäytäntöön siirtymisen osalta on tehty lautakuntien jäsenille laitehankintakartoitus kesä-heinäkuussa 2018 ja tarvittavista laitteista on tehty tilaukset elokuussa 2018. Lautakunnan jäsenten koulutukset aloitetaan laitteiston toimitusten jälkeen siten, että tavoitteena on siirtyä sähköiseen kokouskäytäntöön viimeistään marraskuussa 2018.

Palvelualueiden sähköisiä kokouskäytäntöjä kehitetään mm. Skype-ohjelman avulla, syksyllä 2018 on hankittu mm. kaikille koulusihteereille ko. ohjelma.

- 2. Mitä toimenpiteitä on tehty pitkäaikaistyöttömyyden vähentämiseksi ja työmarkkinatuen kuntaosuuden pienentämiseksi?**

Molemmilla palvelualueilla on käytetty kahden kuukauden työllistämisen jatkoa (6 + 2 kuukautta) kaupunginvaltuuston tahtotilan mukaisesti.

- 3. Miten henkilöstön työhyvintointia lisäävät toimenpiteet ja sairauspoissaolojen vähentämistavoitteet ovat toteutuneet?**

Sekä Hyvinvoinnin edistämisen että Kasvun ja oppimisen palvelualueilla on työyksiköissä laadittu työhyvinvointisuunnitelmia ja palvelualueille on perustettu työhyvinvointitoimikunnat, jotka kokoontuvat säännöllisesti. Työhyvinvointisuunnitelmia käsitellään sekä työhyvinvointitoimikunnissa että palvelualueen johtoryhmissä.

Isoista palveluprosesseista varhaiskasvatus ja perusopetus- ja nuorisopalvelut osallistuvat kaupunkitasoiseen ESR-hankkeeseen, jonka tavoitteena on työhyvinvoinnin edistäminen niissä yksiköissä, joissa sairauspoissaolojen määrä on kasvanut.

<b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelualue</b>			
<b>Sairauspoissaolojen määrä kuukausittain/htv</b>	<b>1.1.-31.7.2017</b>	<b>1.1.-31.7.2018</b>	<b>Muutos</b>
Kirjastopalvelut	10,6	17,0	6,4
Museokeskus	8,3	6,3	-2,0
Liikuntapaikkapalvelut	20,1	16,5	-3,6
Kansalaistoiminnan palvelut	9,3	12,0	2,7
Kansalaisopisto	11,5	9,1	-2,4
Teatteri	20,9	4,6	-16,3
Musiikkikeskus	12,0	13,6	1,6
Tukipalvelut	11,2	6,6	-4,6
<b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelualue</b>	<b>13,5</b>	<b>11,6</b>	<b>-1,9</b>

<b>Kasvun ja oppimisen palvelualue</b>			
<b>Sairauspoissaolojen määrä kuukausittain/htv</b>	<b>1.1.-31.7.2017</b>	<b>1.1.-31.7.2018</b>	<b>Muutos</b>
Varhaiskasvatuspalvelut	18,9	20,2	1,3
Perusopetuspalvelut	14,8	12,4	-2,4
Nuorisopalvelut	22,2	20,3	-1,9
Lukiopalvelut	9,6	4,2	-5,4
Toisen asteen yhteistyö	0,7	0,0	0,7
Kasvun ja oppimisen tuen palvelut	4,0	10,1	6,1
Tukipalvelut	5,5	15,2	9,7
<b>Kasvun ja oppimisen palvelualue</b>	<b>16,2</b>	<b>15,5</b>	<b>-0,7</b>

**4. Mitä rakenteellisia ja toiminnallisia uudistuksia on tehty pyrittäessä lisäämään toiminnan tuloksellisuutta (taloudellisuus, tehokkuus, asiakasvaikuttavuus, palvelujen laatu) vuosien 2017 – 2018 aikana?**

Hyvinvointipalveluiden palvelutuotteita ja tarjontaa koskevaa tiedostusta, markkinointia ja viestintää on kehitetty ja asiakasmääriä on saatu lisättyä mm. kirjastoissa, museoissa ja liikuntapaikoissa. Taidepalveluiden lipunmyyntiyhteistyötä on tiivistetty. Pitäjäraatien toiminta käynnistyi syksyllä 2017 ja toimintaan osoitettiin vuoden 2018 talousarviossa pitäjäraatikohtaiset toimintamäärärahat. Yksityisten palveluntuottajien toimintaa liikuntapalveluissa on kehitetty laadittujen aiesopimusten mukaisesti (mm. Puijo Arena, Tuplajäät, Tennishalli).

Kasvun ja oppimisen palvelualueella asiakasmäärän kasvun sekä tilojen tehokkaamman käytön vuoksi on palveluverkoston kokonaistarkastelu käynnissä. Viime vuosina käyttöön otetut sekä uudet koulurakennukset suunnitellaan alueen lähipalvelukeskuksiksi, samaan yhteyteen rakennetaan mm. varhaiskasvatus, perusopetus, nuorisopalvelut, kirjastopalvelut, lähiliikuntatilat sekä asukkaiden muu kohtaamispaikka. Jynkän ja Karttulan alueella on jo käytössä em. monitoimitilat.

Viime vuonna hyväksytyyn koulutuspoliittiseen ohjelmaan on määritelty mitaristo, jonka avulla ohjelman toteutumista seurataan. Yhtenä tavoitteena on mm. tilojen yhteiskäytön lisääminen ja lähialueyhteistyö. Kolmiportaisen tuen kehittämissuunnitelman toimeenpano vaikuttaa palvelun laatuun ja asiakasvaikuttavuuteen.

OKM:n erityisavustuksella perusopetuksessa on pystytty lv. 2017-2018 ja 2018-2019 kohdentamaan resursseja tasa-arvoa edistäviin toimenpiteisiin ja opetuksen laadun kehittämiseen.

Palveluverkostonselvityksen yhteydessä on tehty myös hallinnollisia ratkaisuja, joissa esimiestyötä on tarkasteltu uudelleen.

Hallinnon tehostamistyö näkyy mm. asiakkuusjohtajien määrän vähenemisenä. Lisäksi hallinnon ja esimiestehtävien tehtäväkuvia tarkentamalla on poistettu päällekkäisiä toimintoja. Osassa avainprosesseissa on erittäin matala organisaatio, esim. kansalaistoiminnan yksikössä on tiimirakenne, mutta kaikki työntekijät ovat suoraan asiakkuusjohtajan alaisia.

Vaikutusten arviointi -

**Päätösehdotus** Apulaiskaupunginjohtaja Pekka Vähäkangas

Kasvun ja oppimisen lautakunta päättää hyväksyä vastineen, joka toimitetaan talous- ja ohjausyksikköön 21.9.2018 mennessä.

**Päätös** Kasvun ja oppimisen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.

