

## YHDYSKUNTATEKNISET PALVELUT 2018

Kyselytutkimuksen tulokset

**Kuopio**

**FCG.**

---

# SISÄLLYS

## 1 Johdanto

Selvityksen taustaa	2
Otos ja vastaukset	3
Vastaaajien taustatiedot	4
<b>2 Yhteenveto tuloksista</b>	<b>5</b>
<b>3 Kadut</b>	<b>7</b>
<b>4 Puistojen hoito</b>	<b>21</b>
<b>5 Jätehuolto</b>	<b>26</b>
<b>6 Katuvalaistus</b>	<b>33</b>
<b>7 Palo- ja pelastustoimi</b>	<b>37</b>
<b>8 Liikuntapaikkojen hoito</b>	<b>42</b>
<b>9 Vesi- ja viemärihuolto</b>	<b>46</b>
<b>10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa</b>	<b>56</b>
<b>11 Katujen panostuskohteet</b>	<b>62</b>
<b>12 Katujen viihtyvyystekijät</b>	<b>65</b>
<b>13 Puistojen panostuskohteet</b>	<b>68</b>
<b>14 Puistojen viihtyvyystekijät</b>	<b>71</b>
<b>15 Keskustan ympäristön viihtyvyystekijät</b>	<b>74</b>
<b>16 Asuinalueen ympäristön viihtyvyystekijät</b>	<b>77</b>
<b>17 Asiointi teknisen toimen kanssa</b>	<b>80</b>
<b>18 Tiedottaminen</b>	<b>89</b>
<b>19 Lopuksi</b>	<b>91</b>

Liite 1 Vastausjakaumat

Liite 2 Mittareiden tulokset

Liite 3 Lomake

# 1 Johdanto

## Selvityksen taustaa

Tutkimus asukkaiden teknisiä palveluita koskevista mielipiteistä toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 1992. Kyselylomake määriteltiin kuntien yhteisessä TEKPA -projektissa, jonka keskeinen tavoite oli teknisen sektorin tuloksellisuuden mittaamisjärjestelmän kehittäminen. Kysely tehdään parillisina vuosina laajalla lomakkeella ja parittomina vuosina suppeammalla lomakkeella, jossa ei ole kysymyksiä panostuskohteista eikä asioinnista.

Tutkimuksessa oli nyt mukana 22 kuntaa. Vastaajat poimittiin satunnaisesti VRK:n väestötietojärjestelmästä, Turussa kaupungin omasta järjestelmästä. Kysely postitettiin suomen- ja ruotsinkielisenä huhti-toukokuussa. Vastaajille lähetettiin aktivointikirje, jossa jo vastanneita kiitettiin vastaamisesta ja vastaamattomia pyydettiin vastaamaan.

Paperilomakkeen saaneille tarjottiin vastausvaihtoehtona verkkovastaamista. Lappeenrannassa, Keravalla, Vaasassa ja Ylöjärvellä vastaaminen tapahtui pelkästään verkossa.

Raportti on jaettu katuja, puistoja, jätehuoltoa, vesi- ja viemärihuoltoa ja palo- ja pelastustoimea koskeviin lukuihin.

Osa raportoitavista tuloksista perustuu useampien kysymysten yhdistämisen avulla laskettuihin summamuuttujiin (mittareihin). Kaikki asteikot on indeksoitu välillä 1-5 siten, että neutraalin arvon 3 alle jäävät arvot osoittavat kielteistä ja sen yläpuolelle asettuvat arvot myönteistä suhtautumista.

Kuntien yhteinen tulos ('Kaikki') on laskettu kunakin vuonna mukana olleiden kuntien tulosten keskiarvona. Esimerkiksi tämän vuoden raportissa näkyvät edellisten vuosien yhteen lasketut tulokset ovat niiden kuntien tulosten keskiarvoja, jotka ovat mukana tutkimuksessa tänä vuonna. Tästä johtuen esitetty kuntien yhteinen tulos vaihtelee eri vuosien raporteissa, kun osallistujajoukko vaihtuu.

## Otos ja vastaukset

Kunnat valitsivat itse otoskoon. Vastajat valittiin satunnaisesti 18-79 vuotiaista henkilöstä.

Kyselykutsut lähetettiin aina kirjeellä. Yleensä vastattiin ensisijassa paperilomakkeella, verkkovastausmahdollisuus tarjottiin vaihtoehtoisena tapana. Joissakin kunnissa vastattiin vain verkon kautta. Verkkovastaus oli joissakin kaupungeissa mahdollista myös kaupungin omilla sivuilla olleen linkin kautta.

Kuopiossa vastattiin ensisijassa paperilomakkeella, verkkovastausmahdollisuus tarjottiin vaihtoehtoisena tapana.

### Otokset ja vastaaminen

Kunta	Otoksen kautta					Vastaukset julkisen linkin kautta*	Vastaukset yhteensä
	Otos	Vastaukset paperilla	Vastaukset verkkoon	Vastaukset yhteensä	Vastaus-%		
Espoo	2500	589	31	620	25 %		620
Hamina	800	232	4	236	30 %		236
Heinola	500	171	2	173	35 %	51	224
Helsinki	3000	701	23	724	24 %		724
Hollola	700	221	4	225	32 %	90	315
Joensuu	1500	452	5	457	30 %		457
Kajaani	800	233	5	238	30 %		238
Kerava	1500	0	151	151	10 %	80	231
Kotka	1000	303	5	308	31 %	12	320
Kouvola	1500	409	9	418	28 %		418
KUOPIO	1800	473	20	493	27 %		493
Lappeenranta	600	0	92	92	15 %	136	228
Mikkeli	500	274	2	276	55 %		276
Naantali	300	90	1	91	30 %	22	113
Oulu	2750	609	26	635	23 %		635
Paimio	300	86	1	87	29 %		87
Pietarsaari	1500	483	16	499	33 %		499
Raahe	500	153	2	155	31 %	49	204
Rauma	1000	293	9	302	30 %		302
Rovaniemi	1000	270	7	277	28 %		277
Turku	2500	586	77	663	27 %		663
Vaasa	1000	0	146	146	15 %		146
Ylöjärvi	1000	0	117	117	12 %	155	272
<b>Kaikki</b>	<b>28550</b>	<b>6628</b>	<b>755</b>	<b>7383</b>	<b>26 %</b>	<b>595</b>	<b>7978</b>

\* linkki kyselyyn kaupungin omien sivujen kautta, käytössä vain osalla kaupungeista.

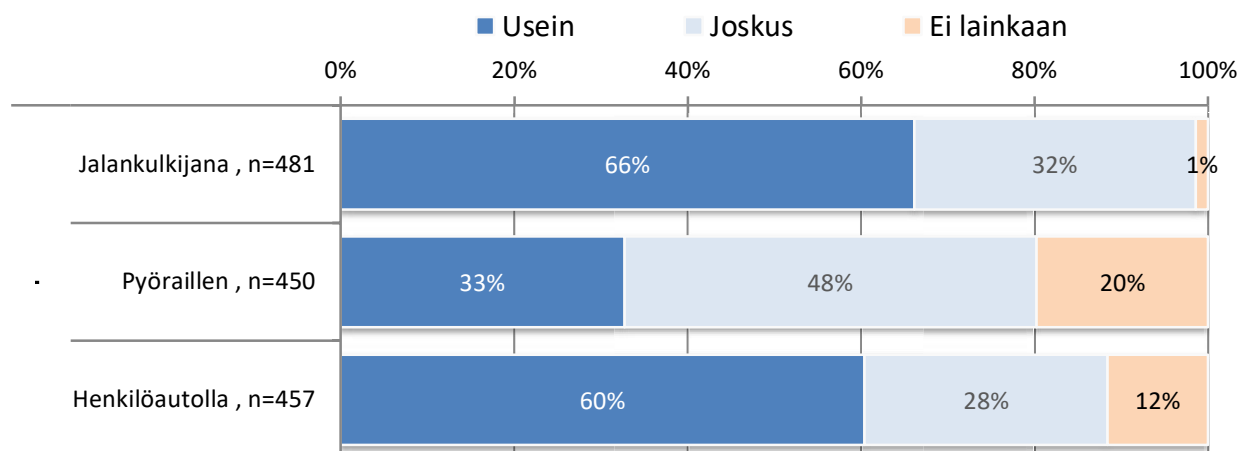
## Vastanneet

Kuopiossa miehet ja nuoret olivat vastanneissa aliedustettuina. Vastaajakato on samankaltainen muissakin kunnissa eikä tilanne ole juuri muuttunut tutkimusvuosina, joten tulosten ajallinen ja kuntien välinen vertailu on mahdollista.

Vastanneiden taustatiedot Kuopiossa		lkm	%
Sukupuoli	Mies	185	38%
	Nainen	299	62%
Ikäryhmä	18-25 vuotta	45	9%
	26-35 vuotta	54	11%
	36-59 vuotta	163	33%
	60 vuotta tai yli	227	46%
Asuintalotyyppi	Omakoti- tai paritalo	154	31%
	Rivitalo	111	23%
	Kerrostalo	219	45%
	Muun tyyppinen talo	5	1%
Asuinalue	Keskusta	122	25%
	Lähiö tai taajama	342	71%
	Haja-asutusalue	17	4%

Vastaajilta kysyttiin miten he käyttävät asuinkunnassa katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöräteitä. Asteikko oli viisiportainen, alla olevassa kuviossa luokat Harvoin, Joskus ja Melko usein on yhdistetty luokaksi Joskus. Vastanneista 66 % oli käyttänyt liikenneväyliä usein jalankulkijana, 60 % henkilöautolla ja 33 % pyöräillen.

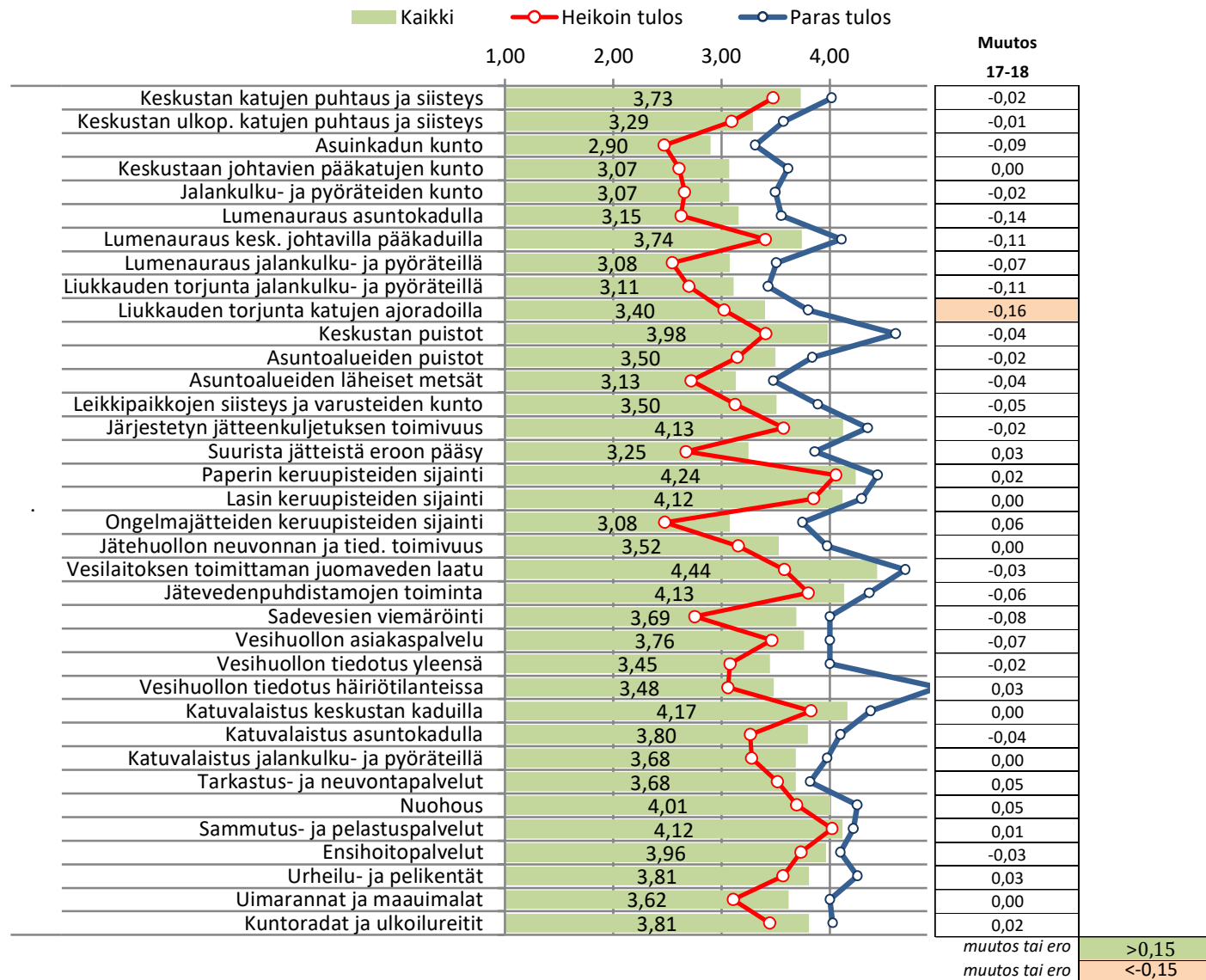
Kuvio 1. Vastanneiden liikkumistavat Kuopiossa



## 2 Yhteenveto tuloksista/Kaikki

Seuraavassa on esitetty palvelytyytyvyyttä kuvaavat tulokset tutkimuskunnissa keskimäärin verrattuna kuntien parhaaseen ja heikoimpaan tulokseen. Lisäksi esitetään muutos samojen kuntien keskiarvoihin vuodesta 2017.

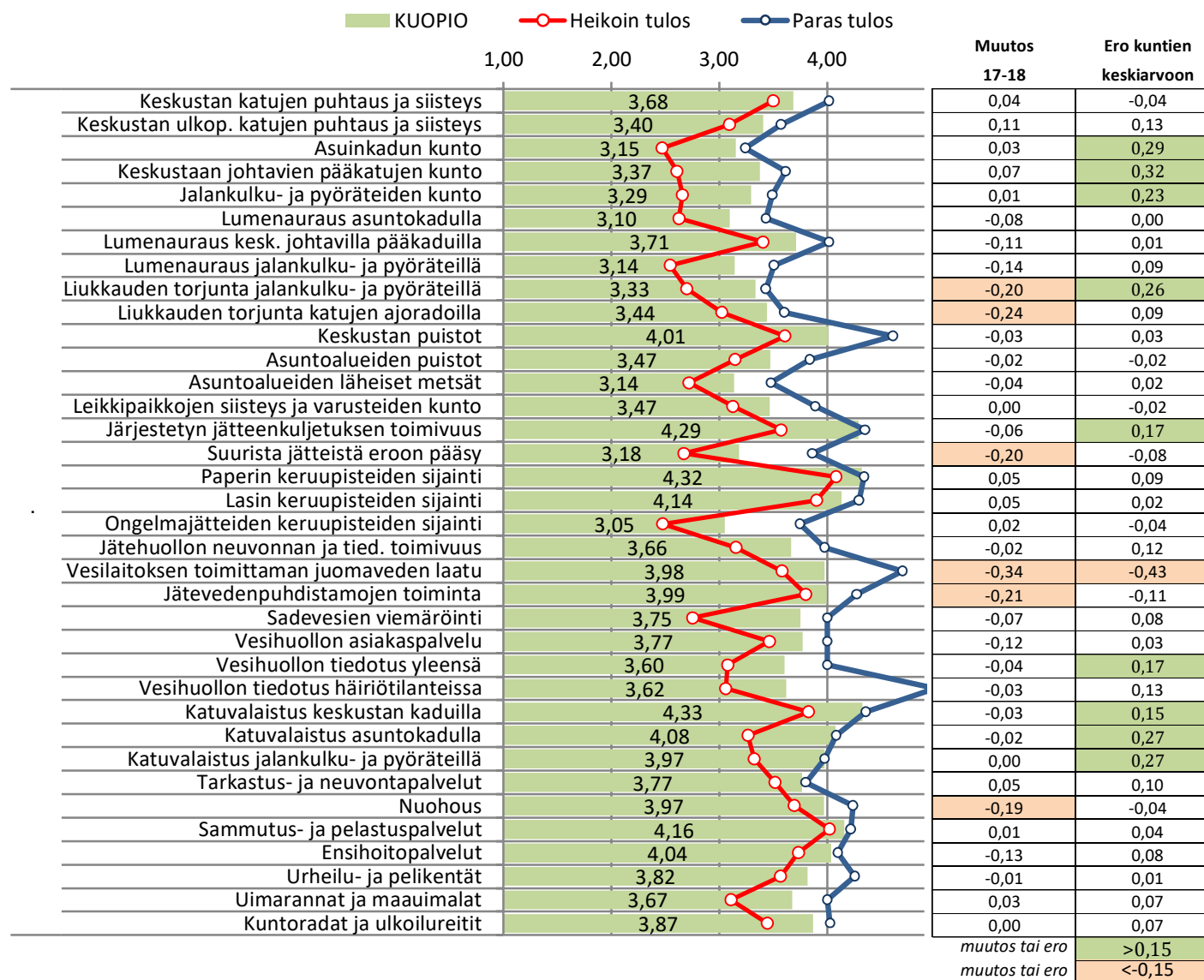
**Kuvio 1. Mukana olleiden kuntien tulos vuonna 2018, muutos edellisestä ja vertailukuntien paras ja heikoin tulos.**



## Yhteenveto tuloksista/KUOPIO

Seuraavassa on esitetty palvelu- ja tyytyväisyyttä kuvaavat tulokset Kuopiossa verrattuna muiden kuntien parhaaseen ja heikoimpaan tulokseen. Lisäksi esitetään muutos edellisestä tutkimuskerrasta ja ero kaikkien kuntien keskiarvoon.

**Kuvio 2. Kuopion tulos vuonna 2018, muutos edellisestä ja vertailukuntien paras ja heikoin tulos.**



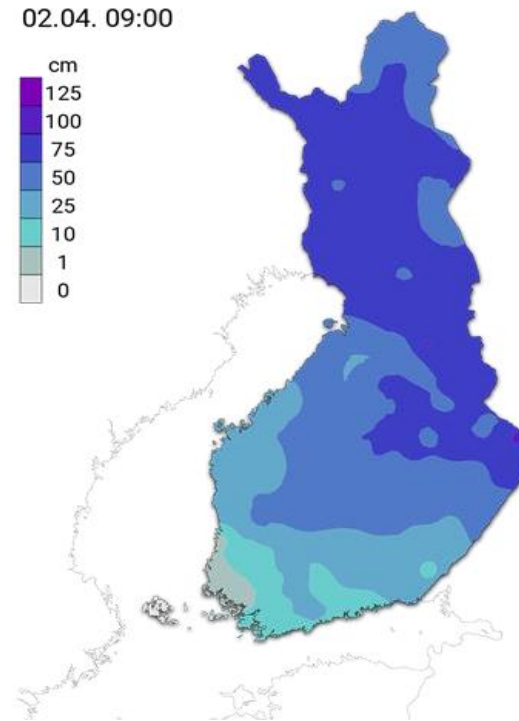
### 3 Kadut

Katujen hoidon ja kunnossapidon tehtävät vaihtelevat suuresti vuodenaikojen mukaan ja siten niitä on käsiteltävä itsenäisinä osa-alueinaan. Katujen auraus ja liukkauden torjunta liittyvät talvikunnossapitoon, kun taas muut tässä käsiteltävät seikat voivat koskea yhtä hyvin kesä- kuin talviaikaakin.

Vuosittaiset vaihtelut talvikunnossapidon olosuhteista ja tarpeesta vaihtelevat suuresti. Talvi 2017- 3028 oli vähäluminen Etelä-Suomessa.

Kaduista kokonaisuutena sekä katujen talvihoidosta tehtiin summamuuttujat. Katujen talvihoitoa koskevassa muuttujassa olivat mukana kysymykset nro 6 -10. Katujen hoitoa kokonaisuudessaan käsittelevässä asteikossa olivat edustettuna kaikki katujen hoitoon liittyvät osa-alueet eli kysymykset nro 1 - 10.

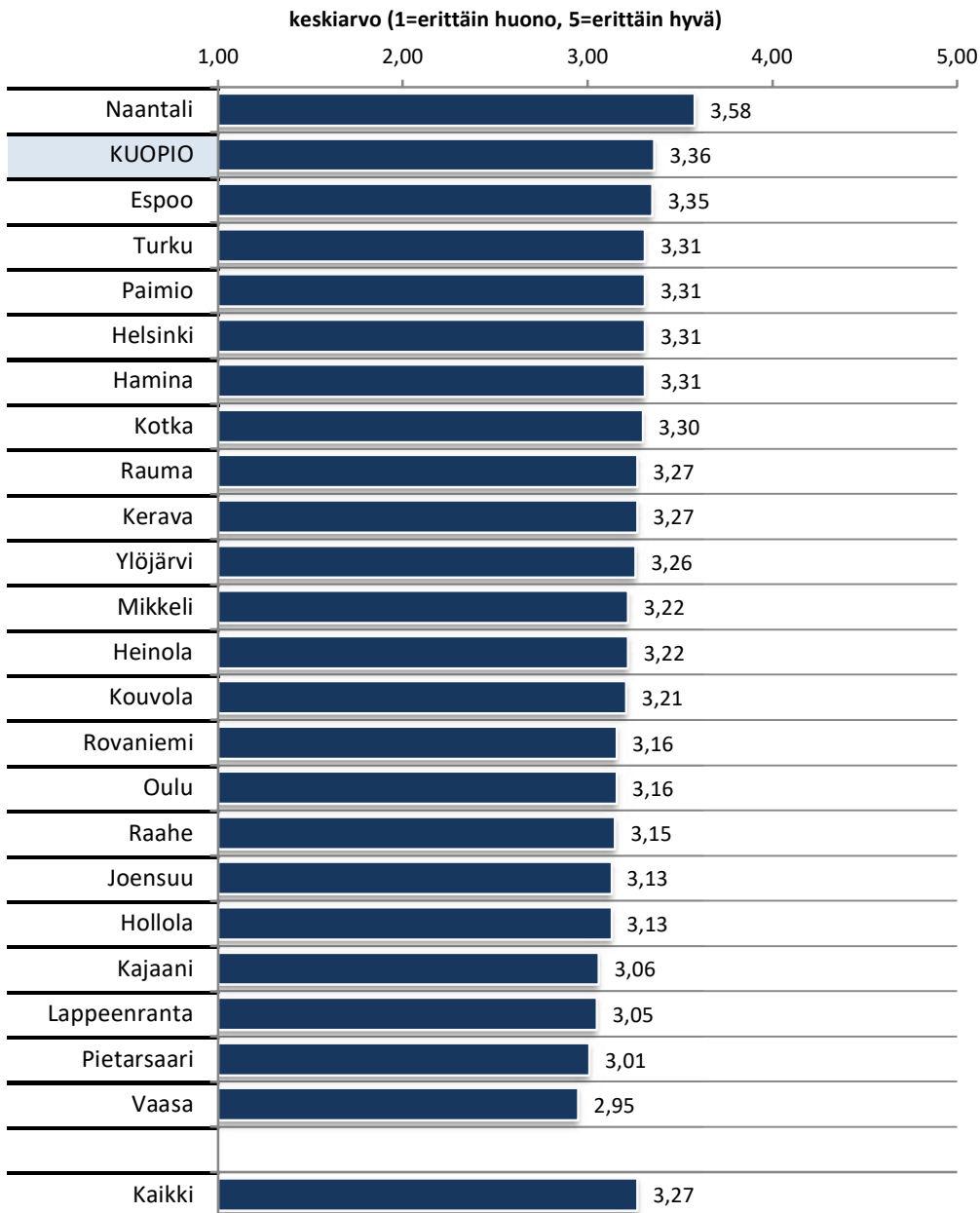
Kuvio 3. Lumen syvyys maalis-/huhtikuun vaihteessa (lähde: Ilmatieteenlaitos)



Molemmat muuttujat indeksoitiin välille 1 - 5. Indeksien arvo 5 tarkoittaa erittäin hyvää asioiden hoitoa, arvo 1 erittäin huonoa hoitoa. Raportissa talvihoidon indeksin nimi on **katujen talvihoito -mittari** ja kaikki katujen hoidon osa-alueet sisällään pitävä indeksi **liikennealueiden ylläpito -mittari**. Seuraavan sivun kuvassa esitetään liikennealueiden ylläpito -mittarin tulos.



Kuvio 4. Liikennealueiden ylläpito -mittari vuonna 2018



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Naantali	3,54	3,71	3,63	3,67	3,59	3,58	-0,01
KUOPIO	<b>3,52</b>	<b>3,48</b>	<b>3,46</b>	<b>3,41</b>	<b>3,41</b>	<b>3,36</b>	<b>-0,05</b>
Espoo	3,14	3,45	3,37	3,47	3,53	3,35	-0,18
Turku	3,23	3,47	3,27	3,34	3,37	3,31	-0,06
Paimio	-	3,36	-	3,35	-	3,31	-0,04
Helsinki	3,08	3,36	3,39	3,44	3,49	3,31	-0,18
Hamina	-	3,35	-	3,32	-	3,31	-0,01
Kotka	3,32	3,43	3,42	3,40	3,32	3,30	-0,02
Rauma	-	3,49	-	3,39	-	3,27	-0,12
Kerava	3,37	-	3,61	3,58	-	3,27	-0,31
Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,26	
Mikkeli	3,38	3,30	-	3,11	3,26	3,22	-0,04
Heinola	-	-	3,39	3,23	3,40	3,22	-0,18
Kouvola	-	3,23	-	3,20	3,26	3,21	-0,05
Rovaniemi	-	3,09	-	3,11	-	3,16	0,05
Oulu	3,29	3,36	-	3,21	3,16	3,16	0,00
Raahe	-	3,16	-	3,22	-	3,15	-0,07
Joensuu	-	3,35	-	3,33	-	3,13	-0,20
Hollola	3,42	3,53	3,41	3,32	3,17	3,13	-0,04
Kajaani	-	3,36	-	3,22	-	3,06	-0,16
Lappeenranta	3,24	3,25	3,09	3,21	3,03	3,05	0,02
Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,01	
Vaasa	-	3,42	3,37	3,08	3,07	2,95	-0,12
Kaikki	3,32	3,37	3,44	3,34	3,38	3,27	-0,11

0,15

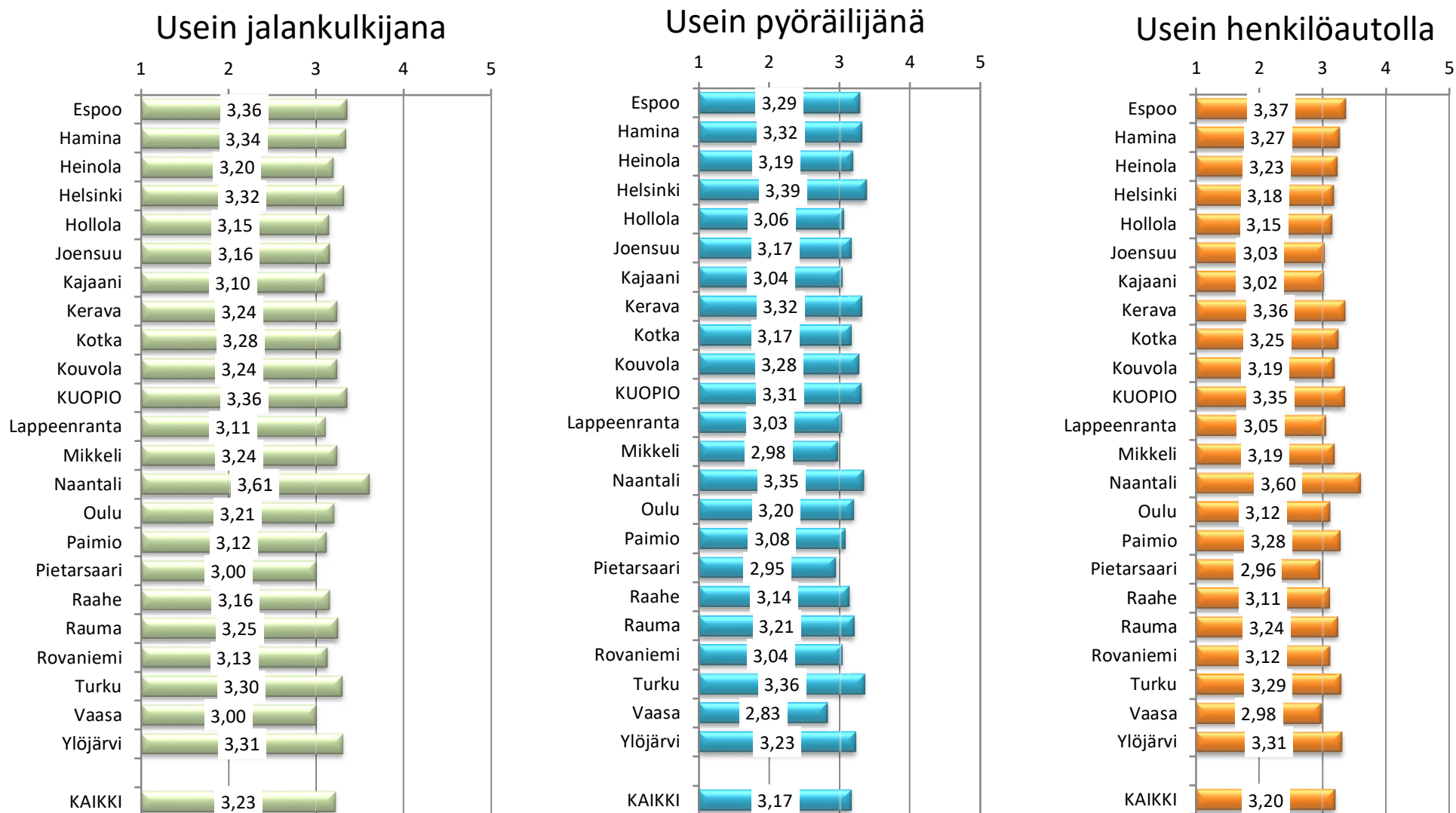
Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

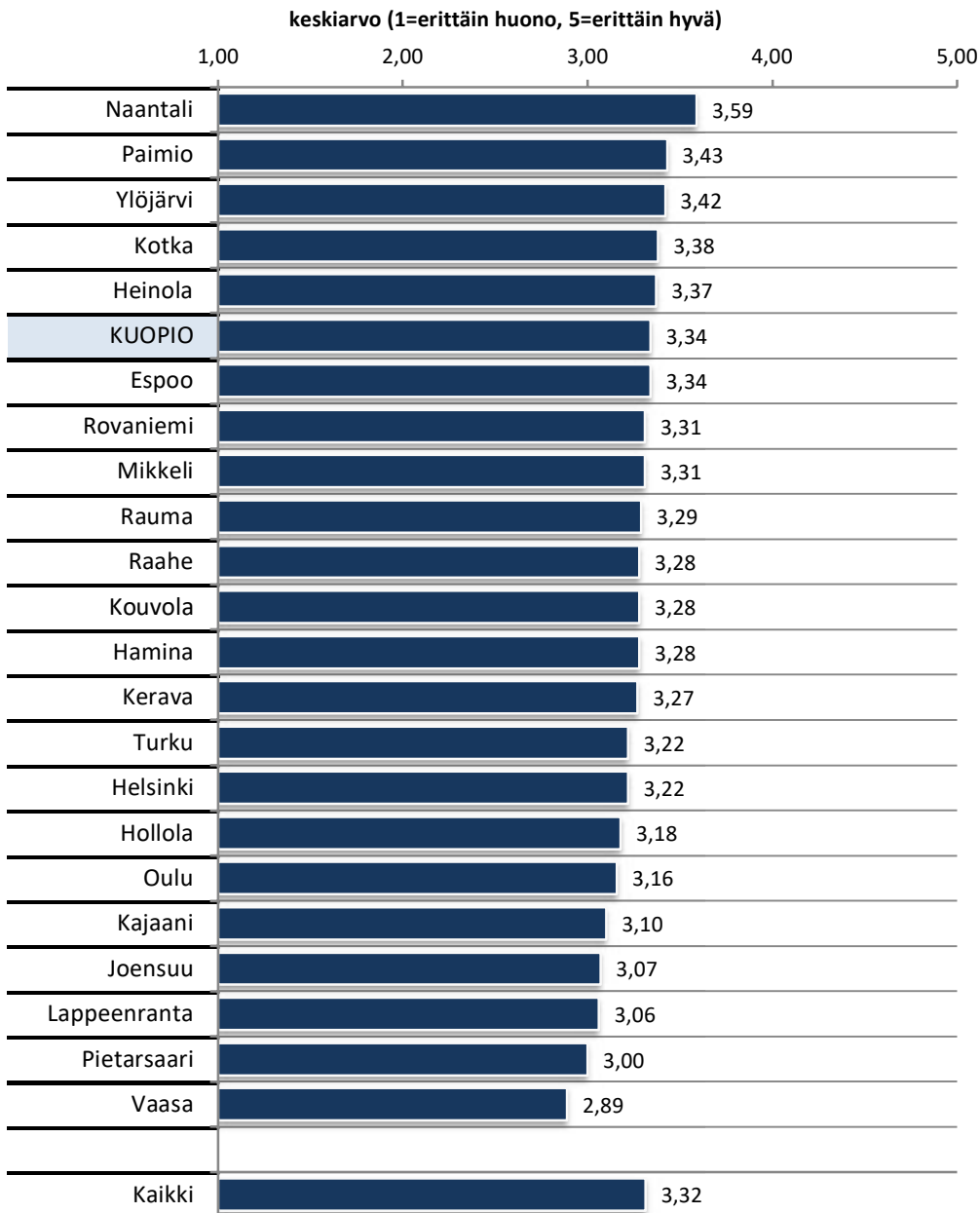
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Seuraavassa kuviossa on esitetty liikennealueiden ylläpito -mittarin tulokset sen mukaan miten vastaajat ovat ilmoittaneet käyttävänsä liikenneväyliä jalankulkijana, pyöräillen tai autoillen. Erot käyttäjäryhmien välillä eivät yleensä ole merkittäviä, suurimmat ne olivat Mikkelissä ja pienimmät Heinolassa.

**Kuvio 5. Liikennealueiden ylläpito -mittari vuonna 2018 eri käyttäjäryhmissä, keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)**



## Kuvio 6. Talvihoito -mittari vuonna 2018



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Naantali	3,52	3,82	3,70	3,72	3,70	3,59	-0,11
Paimio	-	3,54	-	3,41	-	3,43	0,02
Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,42	
Kotka	3,36	3,50	3,51	3,52	3,54	3,38	-0,16
Heinola	-	-	3,61	3,43	3,55	3,37	-0,18
KUOPIO	<b>3,58</b>	<b>3,60</b>	<b>3,60</b>	<b>3,47</b>	<b>3,49</b>	<b>3,34</b>	<b>-0,15</b>
Espoo	3,06	3,44	3,38	3,49	3,58	3,34	-0,24
Rovaniemi	-	3,27	-	3,28	-	3,31	0,03
Mikkeli	3,50	3,43	-	3,28	3,47	3,31	-0,16
Rauma	-	3,57	-	3,43	-	3,29	-0,14
Raahe	-	3,27	-	3,42	-	3,28	-0,14
Kouvola	-	3,38	-	3,23	3,38	3,28	-0,10
Hamina	-	3,41	-	3,29	-	3,28	-0,01
Kerava	3,31	-	3,61	3,54	-	3,27	-0,27
Turku	3,22	3,47	3,20	3,30	3,34	3,22	-0,12
Helsinki	2,90	3,27	3,30	3,37	3,45	3,22	-0,23
Hollola	3,46	3,65	3,54	3,37	3,28	3,18	-0,10
Oulu	3,28	3,43	-	3,24	3,23	3,16	-0,07
Kajaani	-	3,46	-	3,32	-	3,10	-0,22
Joensuu	-	3,34	-	3,25	-	3,07	-0,18
Lappeenranta	3,27	3,26	3,15	3,17	3,07	3,06	-0,01
Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,00	
Vaasa	-	3,47	3,39	3,15	3,13	2,89	-0,24
Kaikki	3,32	3,47	3,49	3,40	3,46	3,32	-0,14

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 74 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 10 % tyytymättömiä keskustan katujen puhtauteen ja siisteyteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Paimiossa ja Mikkelissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Hollolassa, Kotkassa ja Turussa.

### Kuvio 7. Miten hyvin KESKUSTAN KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu

	0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %						Keskisarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos edell.	N	
	Hyvin Ei hyvin eikä huonosti Huonosti						2013	2014	2015	2016	2017	2018			
	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %									
Naantali			85		13	3	Naantali	3,92	4,11	4,17	4,11	4,08	4,02	-0,06	110
Paimio			85		13	2	Paimio	-	3,84	-	3,89	-	3,90	0,01	84
Mikkeli			81		12	7	Mikkeli	3,80	3,83	-	3,71	3,80	3,83	0,03	256
Ylöjärvi			80		17	4	Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,87		245
Kotka			77		16	7	Kotka	3,76	3,84	3,95	3,82	3,70	3,80	0,10	301
Lappeenranta			76		13	11	Lappeenranta	3,81	3,73	3,71	3,81	3,73	3,70	-0,02	220
Hollola			75		14	10	Hollola	3,80	3,85	3,74	3,65	3,48	3,71	0,24	292
Rauma			75		16	9	Rauma	-	3,85	-	3,88	-	3,78	-0,10	291
Hamina			75		16	9	Hamina	-	3,74	-	3,81	-	3,72	-0,09	231
Kerava			75		13	12	Kerava	3,90	-	4,07	4,03	-	3,69	-0,34	222
Helsinki			74		15	11	Helsinki	3,55	3,75	3,84	3,83	3,89	3,73	-0,17	688
KUOPIO			74		13	13	<b>KUOPIO</b>	<b>3,69</b>	<b>3,65</b>	<b>3,70</b>	<b>3,68</b>	<b>3,65</b>	<b>3,68</b>	<b>0,04</b>	479
Espoo			74		16	11	Espoo	3,55	3,77	3,71	3,72	3,80	3,71	-0,09	558
Raahe			73		12	14	Raahe	-	3,60	-	3,67	-	3,66	-0,01	195
Turku			73		16	11	Turku	3,63	3,79	3,71	3,72	3,65	3,70	0,05	646
Joensuu			73		17	11	Joensuu	-	3,80	-	3,90	-	3,71	-0,19	426
Kouvola			73		18	10	Kouvola	-	3,72	-	3,77	3,70	3,70	0,00	393
Vaasa			72		17	12	Vaasa	-	3,78	3,77	3,53	3,67	3,63	-0,03	145
Pietarsaari			71		18	11	Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,69		483
Rovaniemi			70		17	13	Rovaniemi	-	3,56	-	3,69	-	3,61	-0,08	265
Kajaani			69		20	11	Kajaani	-	3,78	-	3,80	-	3,62	-0,18	232
Oulu			66		17	17	Oulu	3,65	3,69	-	3,58	3,49	3,53	0,04	592
Heinola			62		21	17	Heinola	-	-	3,82	3,72	3,85	3,50	-0,36	221
KAIKKI			74		16	10	KAIKKI	3,74	3,80	3,84	3,81	3,75	3,77	0,02	7575

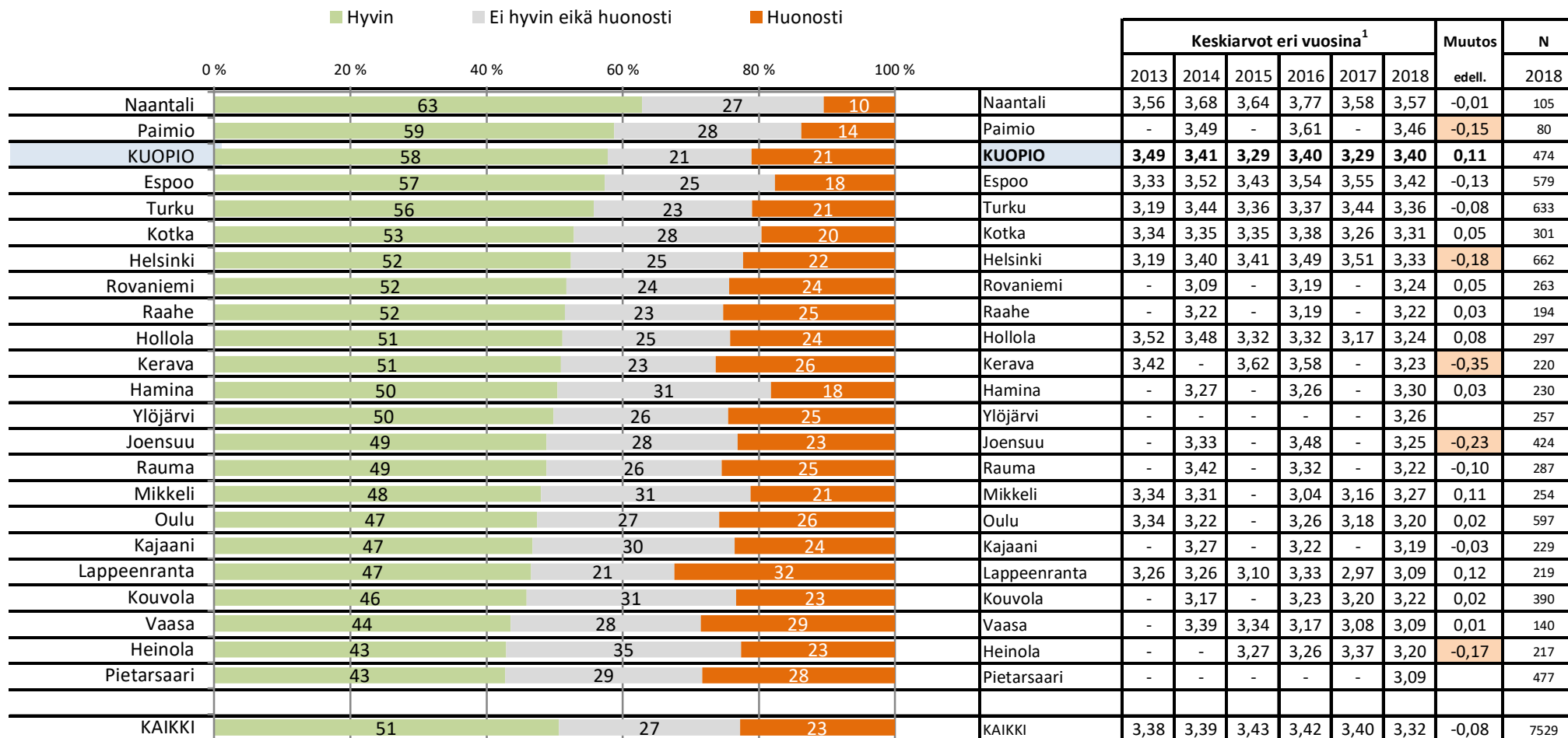
<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 51 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 23 % tyytymättömiä keskustan ulkopuolisten katujen puhtauteen ja siisteyteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Paimiossa ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Mikkelissä ja Kuopiossa.

### Kuvio 8. Miten hyvin KESKUSTAN ULKOP. KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu



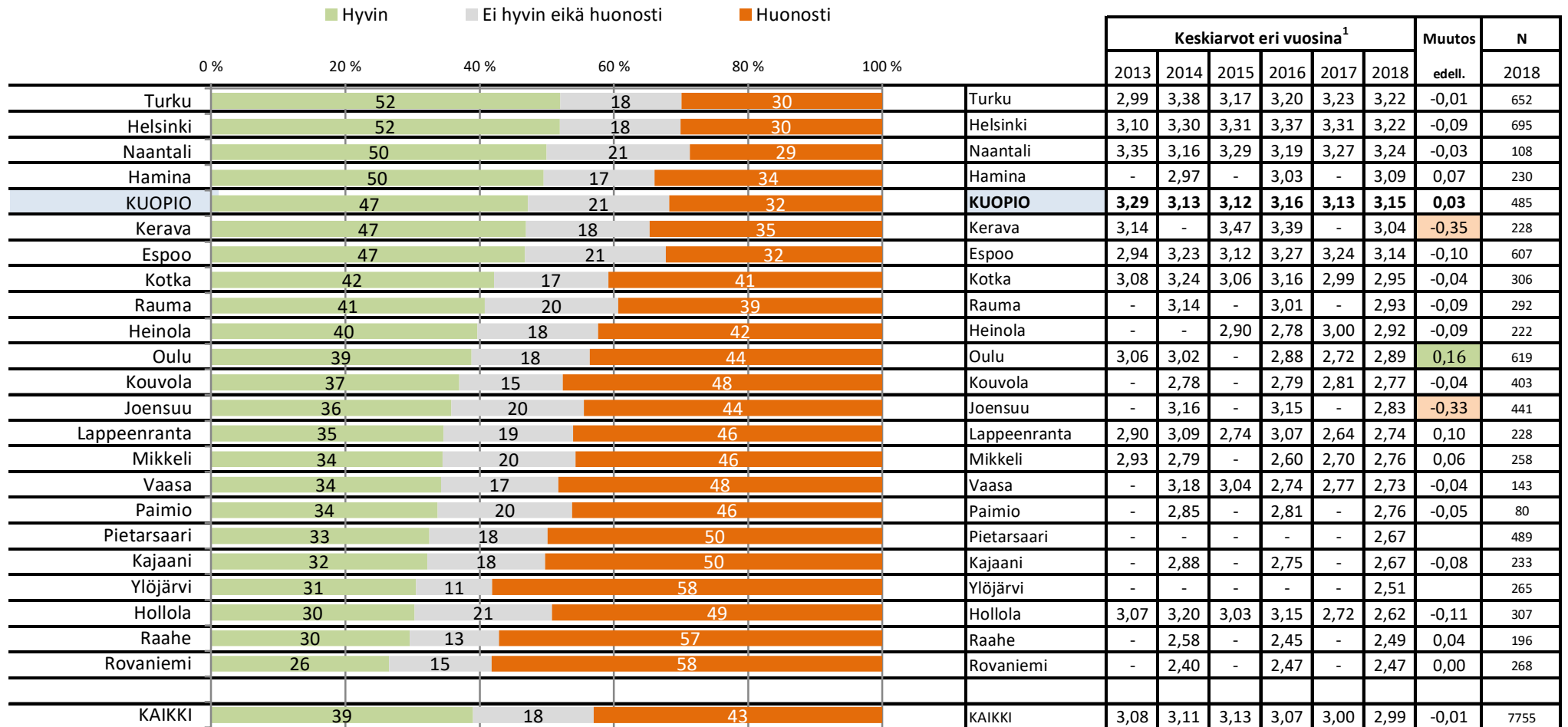
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 39 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 43 % tyytymättömiä asuinkadun kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Turussa, Helsingissä ja Naantalissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten Oulussa, Lappeenrannassa ja Haminassa.

### Kuvio 9. Miten hyvin ASUINKADUN KUNTO on hoidettu



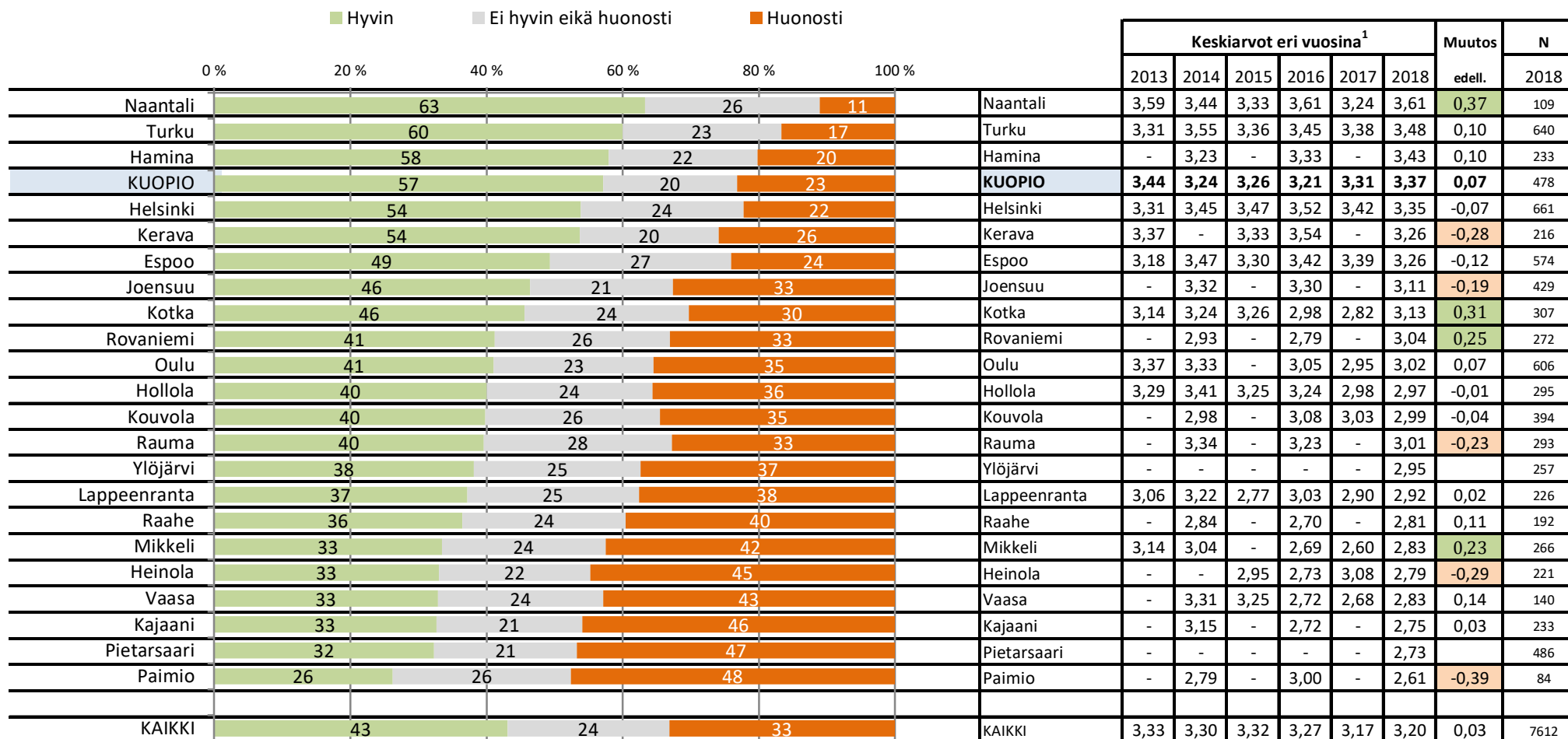
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 43 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 33 % tyytymättömiä keskustaan johtavien pääkatujen kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Turussa ja Haminassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Kotkassa ja Rovaniemellä.

**Kuvio 10. Miten hyvin KESKUSTAAN JOHTAVIEN PÄÄKATUJEN KUNTO on hoidettu**



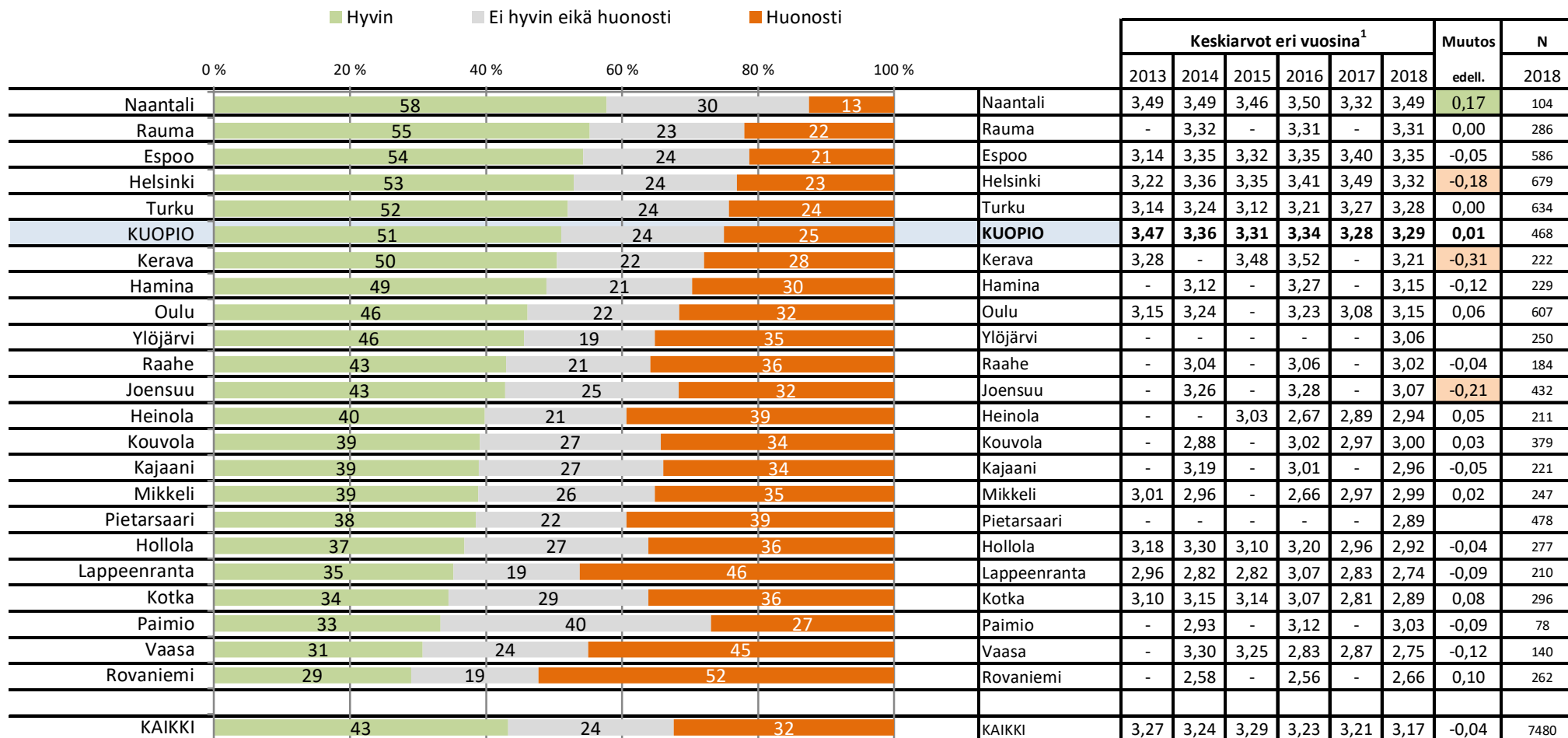
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 43 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 32 % tyytymättömiä jalankulku- ja pyöräteiden kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Raumalla ja Espoossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Rovaniemellä ja Kotkassa.

### Kuvio 11. Miten hyvin JALANKULKU- JA PYÖRÄTEIDEN KUNTO on hoidettu



<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

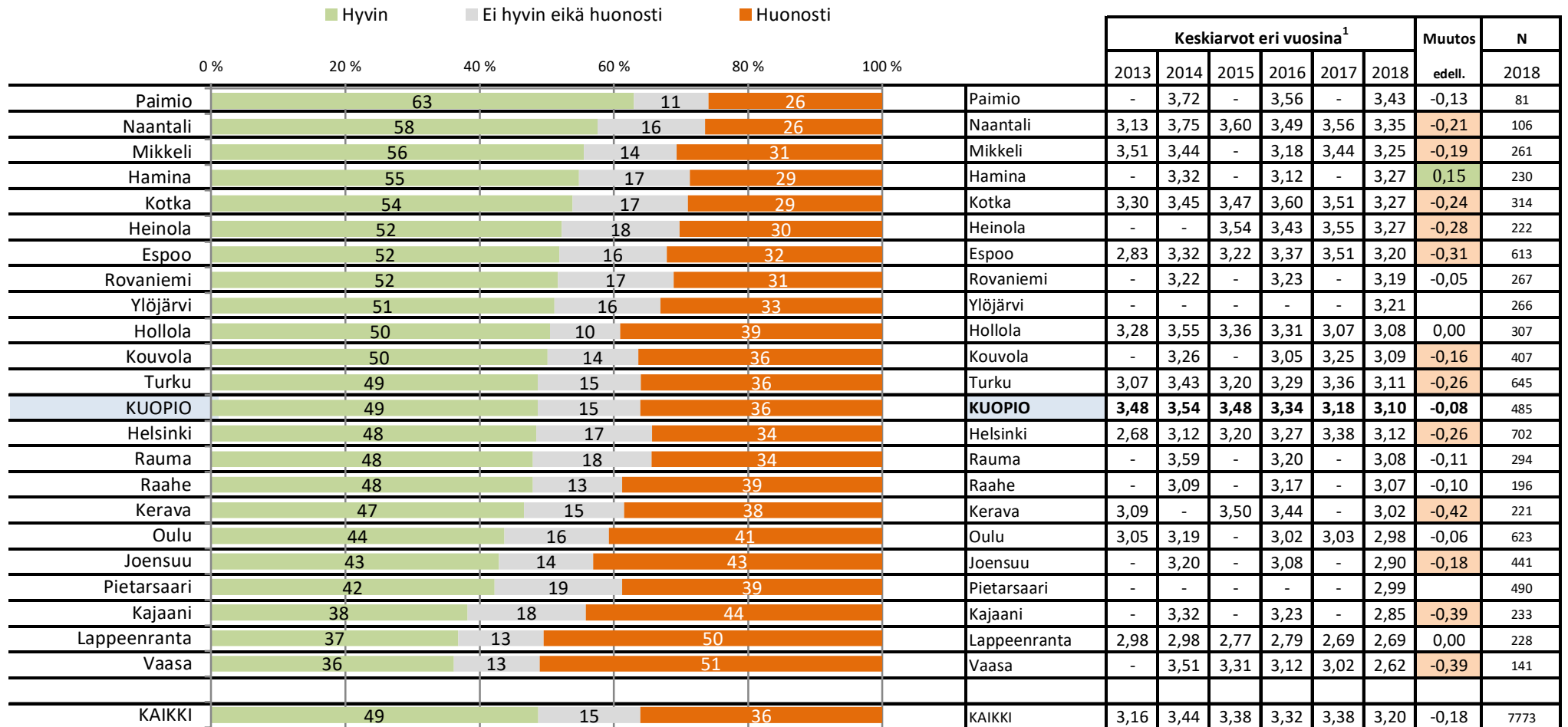
0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä



Keskimäärin 49 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 36 % tyytymättömiä lumenauraukseen asuntokadulla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Paimiossa, Naantalissa ja Mikkelissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten vain Haminassa.

## Kuvio 12. Miten hyvin LUMENAURAUUS ASUNTOKADULLA on hoidettu



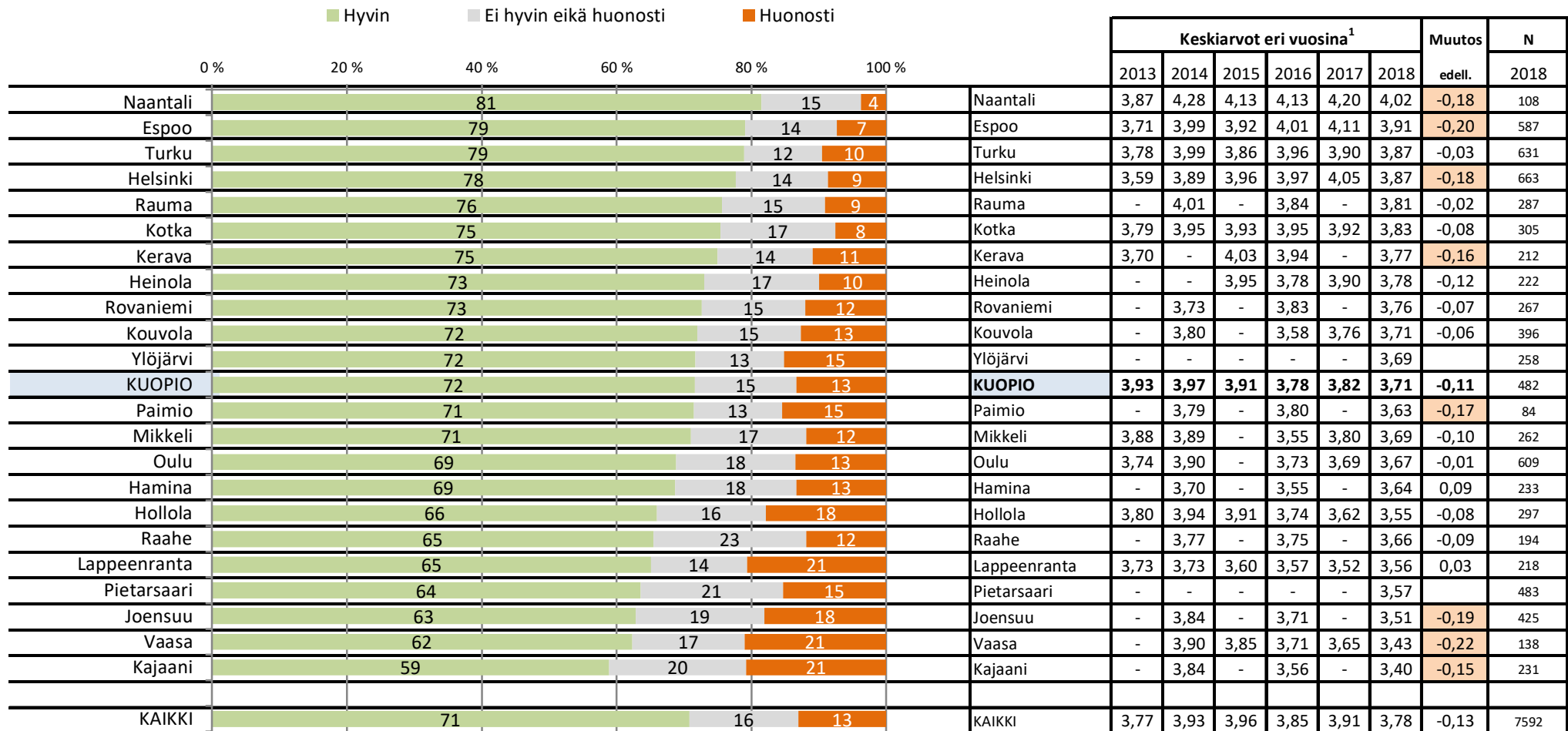
<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 71 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä lumenauraukseen keskustaan johtavilla pääkaduilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Espoossa ja Turussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta tyytyväisyys ei ole lisääntynyt yhdessäkään kunnassa.

### Kuvio 13. Miten hyvin LUMENAURAUKSEN KESK. JOHTAVILLA PÄÄKADUILLA on hoidettu



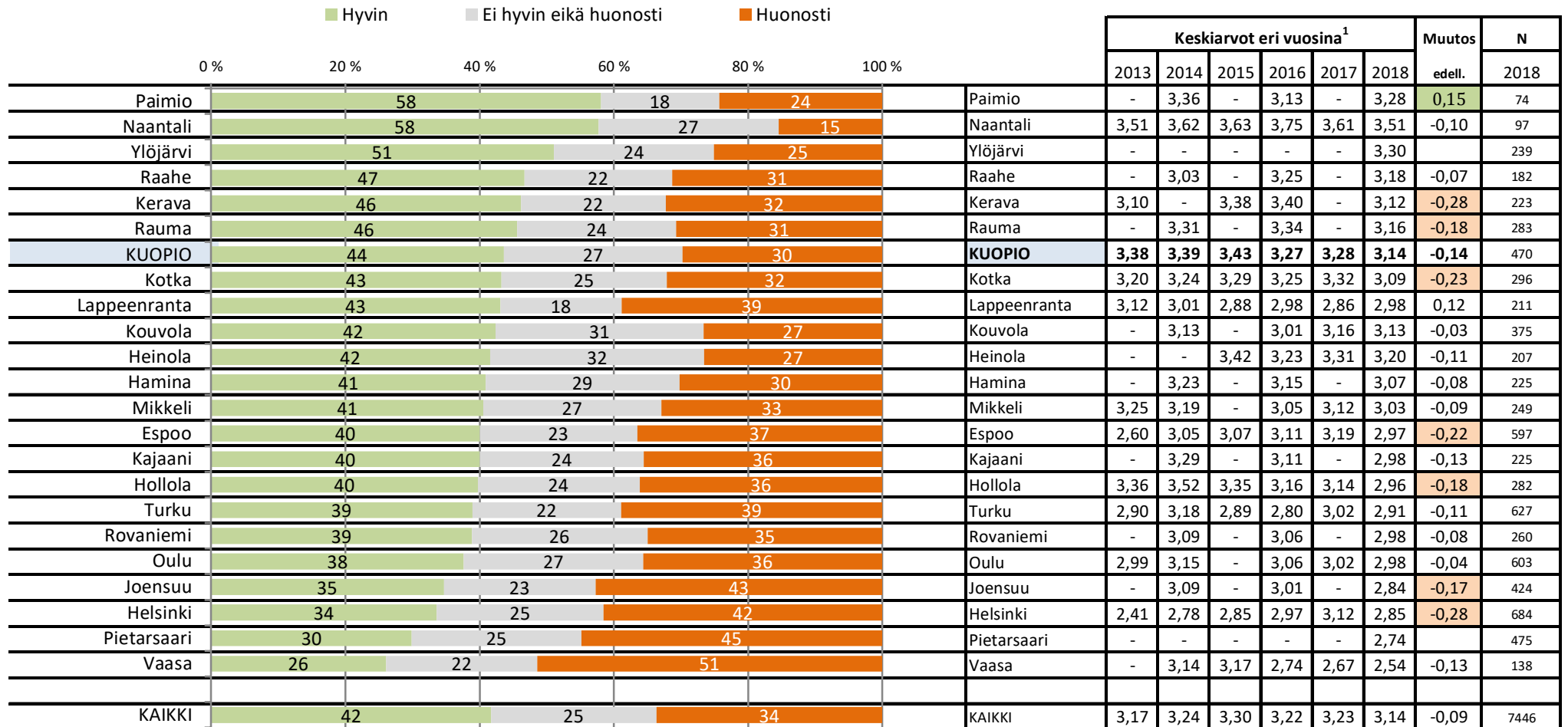
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 42 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 34 % tyytymättömiä lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Paimiossa, Naantalissa ja Ylöjärvellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten Paimiossa ja Lappeenrannassa.

#### Kuvio 14. Miten hyvin LUMENAURAUUS JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu



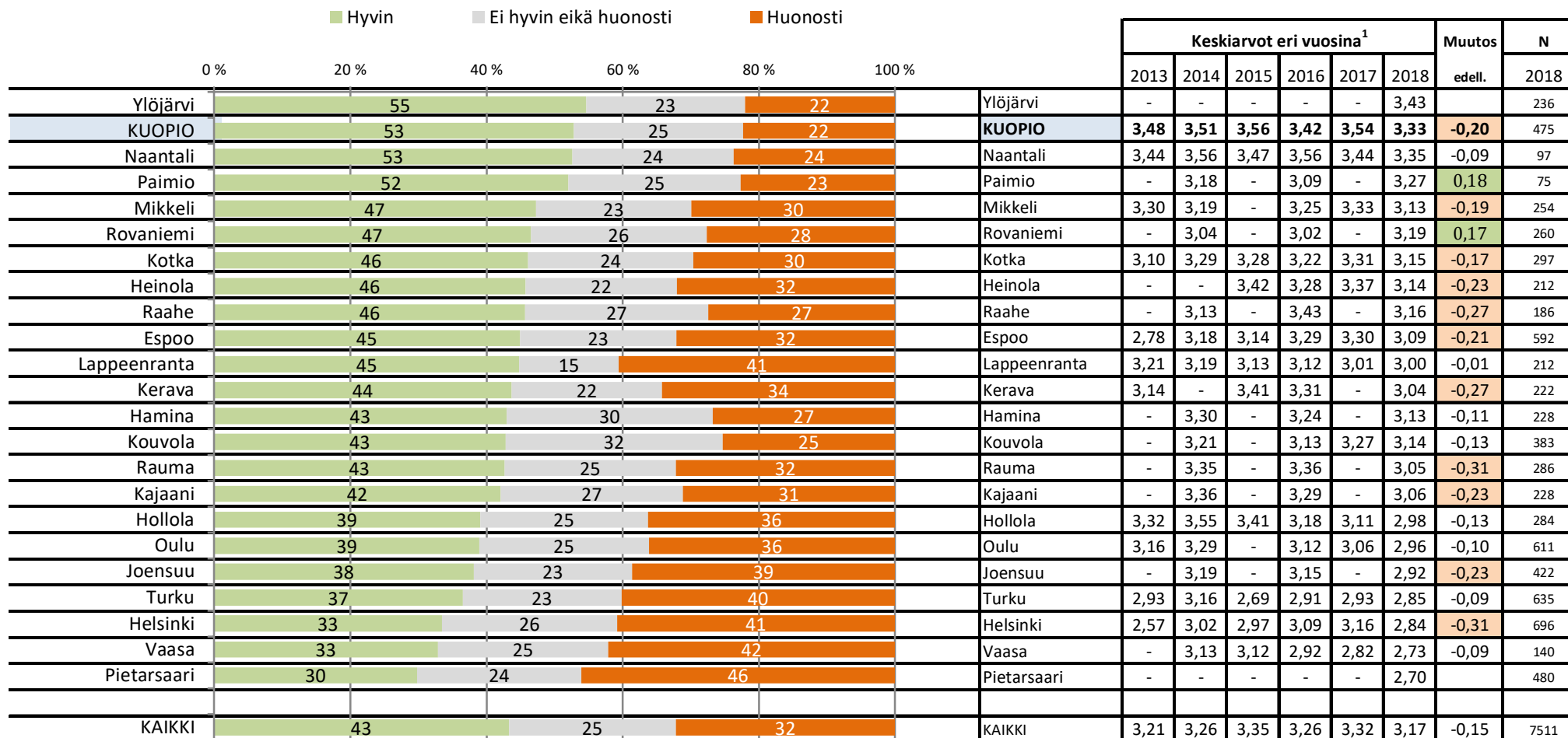
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 43 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 32 % tyytymättömiä liukkauden torjuntaan jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Ylöjärvellä, Kuopiossa ja Naantalissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten Paimiossa ja Rovaniemellä.

### Kuvio 15. Miten hyvin LIUKKAUDEN TORJUNTA JALANKULKU- JA PYORATEILLA on hoidettu



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 53 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 19 % tyytymättömiä liukkauden torjuntaan katujen ajoradoilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Espoossa, Naantalissa ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten vain Rovaniemellä.

**Kuvio 16. Miten hyvin LIUKKAUDEN TORJUNTA KATUJEN AJORADOILLA on hoidettu**

	Hyvin					Ei hyvin eikä huonosti					Huonosti					Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos	N
	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %	2013	2014	2015	2016	2017	2018	edell.	2018									
	Espoo	63	25	13	Espoo	3,43	3,72	3,60	3,71	3,80	3,59	-0,21	585										
Naantali	62	26	12	Naantali	3,62	3,86	3,66	3,72	3,76	3,60	-0,15	108											
Kotka	60	28	12	Kotka	3,47	3,61	3,58	3,60	3,62	3,57	-0,06	297											
Ylöjärvi	60	26	14	Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,49		258											
Helsinki	58	26	16	Helsinki	3,32	3,62	3,58	3,56	3,64	3,47	-0,17	604											
Paimio	58	29	13	Paimio	-	3,47	-	3,46	-	3,46	0,00	83											
KUOPIO	57	27	16	<b>KUOPIO</b>	<b>3,63</b>	<b>3,63</b>	<b>3,65</b>	<b>3,55</b>	<b>3,68</b>	<b>3,44</b>	<b>-0,24</b>	464											
Turku	56	24	20	Turku	3,42	3,54	3,38	3,50	3,47	3,38	-0,09	602											
Rovaniemi	55	29	16	Rovaniemi	-	3,28	-	3,26	-	3,40	0,14	256											
Kerava	55	31	14	Kerava	3,52	-	3,73	3,58	-	3,46	-0,12	205											
Mikkeli	54	24	22	Mikkeli	3,49	3,44	-	3,34	3,62	3,34	-0,27	260											
Heinola	54	26	20	Heinola	-	-	3,62	3,41	3,63	3,39	-0,24	220											
Raahe	52	27	21	Raahe	-	3,30	-	3,51	-	3,32	-0,19	189											
Rauma	51	32	17	Rauma	-	3,60	-	3,47	-	3,35	-0,12	290											
Kouvola	51	29	20	Kouvola	-	3,45	-	3,35	3,46	3,30	-0,17	391											
Oulu	50	27	23	Oulu	3,43	3,62	-	3,37	3,37	3,25	-0,12	590											
Hamina	48	32	19	Hamina	-	3,45	-	3,36	-	3,29	-0,06	226											
Hollola	48	29	23	Hollola	3,52	3,64	3,66	3,39	3,35	3,25	-0,10	300											
Kajaani	46	27	26	Kajaani	-	3,53	-	3,33	-	3,17	-0,16	228											
Lappeenranta	46	27	27	Lappeenranta	3,33	3,43	3,37	3,35	3,29	3,23	-0,06	216											
Vaasa	44	31	25	Vaasa	-	3,58	3,49	3,22	3,42	3,15	-0,27	140											
Joensuu	43	29	28	Joensuu	-	3,40	-	3,34	-	3,12	-0,22	420											
Pietarsaari	38	32	30	Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,02		478											
<b>KAIKKI</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>KAIKKI</b>	<b>3,48</b>	<b>3,54</b>	<b>3,60</b>	<b>3,50</b>	<b>3,63</b>	<b>3,44</b>	<b>-0,19</b>	<b>7410</b>											

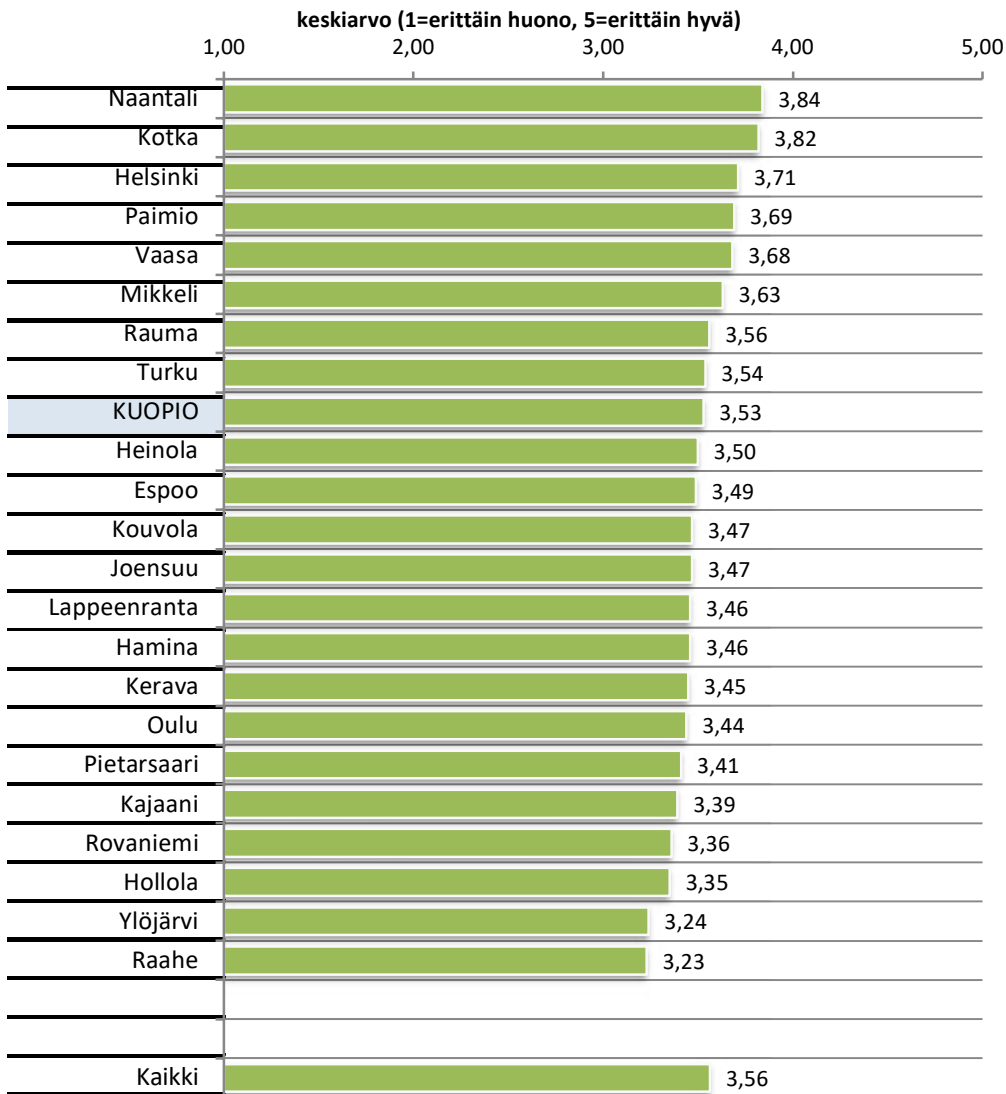
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 4 Puistojen hoito

Puistoista pyydettiin arvioimaan keskustapuistojen, asuinalueen puistojen ja asuntoalueiden läheisten metsien hoidon tasoa sekä leikkipaikkojen siisteyttä ja varusteiden kuntoa. Näistä laskettiin puistojen hoito -mittari.

**Kuvio 17. Puistojen hoito -mittari vuonna 2018**



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Naantali	3,82	3,93	3,93	3,88	3,91	3,84	-0,07
Kotka	3,66	3,74	3,86	3,88	3,81	3,82	0,01
Helsinki	3,52	3,66	3,67	3,69	3,74	3,71	-0,03
Paimio	-	3,45	-	3,62	-	3,69	0,07
Vaasa	-	3,70	3,59	3,71	3,67	3,68	0,01
Mikkeli	3,53	3,55	-	3,50	3,61	3,63	0,02
Rauma	-	3,52	-	3,52	-	3,56	0,04
Turku	3,31	3,50	3,47	3,43	3,50	3,54	0,04
KUOPIO	<b>3,59</b>	<b>3,46</b>	<b>3,39</b>	<b>3,54</b>	<b>3,54</b>	<b>3,53</b>	<b>-0,01</b>
Heinola	-	-	3,58	3,49	3,55	3,50	-0,05
Espoo	3,35	3,49	3,42	3,53	3,56	3,49	-0,07
Kouvola	-	3,20	-	3,35	3,42	3,47	0,05
Joensuu	-	3,41	-	3,55	-	3,47	-0,08
Lappeenranta	3,48	3,42	3,34	3,56	3,33	3,46	0,13
Hamina	-	3,41	-	3,48	-	3,46	-0,02
Kerava	3,60	-	3,69	3,66	-	3,45	-0,21
Oulu	3,45	3,46	-	3,40	3,41	3,44	0,03
Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,41	
Kajaani	-	3,40	-	3,38	-	3,39	0,01
Rovaniemi	-	3,25	-	3,34	-	3,36	0,02
Hollola	3,39	3,38	3,32	3,43	3,23	3,35	0,12
Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,24	
Raahe	-	3,22	-	3,14	-	3,23	0,09
Kaikki	3,53	3,53	3,59	3,58	3,59	3,56	-0,02

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 82 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 5 % tyytymättömiä keskustan puistoihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kotkassa, Paimiossa ja Mikkelissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Hollolassa, Paimiossa ja Kajaanissa.

### Kuvio 18. Miten hyvin KESKUSTAN PUISTOT on hoidettu

	Hyvin					Ei hyvin eikä huonosti		Huonosti		Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos	N
	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %			2013	2014	2015	2016	2017	2018	edell.	2018	
	Kotka			98			1			Kotka	4,45	4,47	4,63	4,62	4,56	4,61	0,05
Paimio			90			7	3		Paimio	-	3,83	-	3,95	-	4,08	0,13	71
Mikkeli			90			8	2		Mikkeli	4,00	4,06	-	4,03	4,05	4,14	0,09	243
Lappeenranta			89			9	1		Lappeenranta	4,09	4,15	4,14	4,19	4,04	4,14	0,10	208
Naantali			89			7	4		Naantali	4,25	4,42	4,53	4,35	4,37	4,24	-0,13	103
Helsinki			88			9	3		Helsinki	3,88	4,01	4,04	4,09	4,06	4,08	0,02	633
Vaasa			88			12			Vaasa	-	4,02	3,95	4,16	4,07	4,09	0,02	131
Rauma			86			9	4		Rauma	-	4,09	-	3,99	-	4,00	0,01	275
Heinola			86			10	5		Heinola	-	-	4,01	4,01	4,08	4,02	-0,06	207
KUOPIO			83			12	4		<b>KUOPIO</b>	<b>4,01</b>	<b>4,03</b>	<b>3,95</b>	<b>4,08</b>	<b>4,04</b>	<b>4,01</b>	<b>-0,03</b>	435
Kajaani			83			12	5		Kajaani	-	3,93	-	3,85	-	3,96	0,11	214
Kouvola			82			13	5		Kouvola	-	3,66	-	3,90	3,89	3,93	0,04	352
Kerava			81			13	6		Kerava	4,01	-	4,18	4,15	-	3,97	-0,18	205
Pietarsaari			81			14	5		Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,98		435
Turku			80			13	7		Turku	3,70	3,97	3,94	3,84	3,91	3,92	0,01	579
Hamina			80			16	4		Hamina	-	3,81	-	3,96	-	3,95	-0,01	214
Oulu			78			14	8		Oulu	3,91	3,99	-	3,79	3,82	3,87	0,04	527
Joensuu			76			18	6		Joensuu	-	3,97	-	3,89	-	3,84	-0,05	381
Ylöjärvi			75			19	6		Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,79		209
Raahe			73			17	10		Raahe	-	3,77	-	3,61	-	3,70	0,09	177
Espoo			72			20	8		Espoo	3,57	3,75	3,64	3,87	3,77	3,74	-0,04	485
Rovaniemi			71			19	10		Rovaniemi	-	3,73	-	3,81	-	3,70	-0,11	231
Hollola			63			27	9		Hollola	3,57	3,56	3,51	3,60	3,41	3,61	0,20	244
KAIKKI			82			13	5		KAIKKI	4,05	4,05	4,15	4,09	4,11	4,08	-0,03	6864

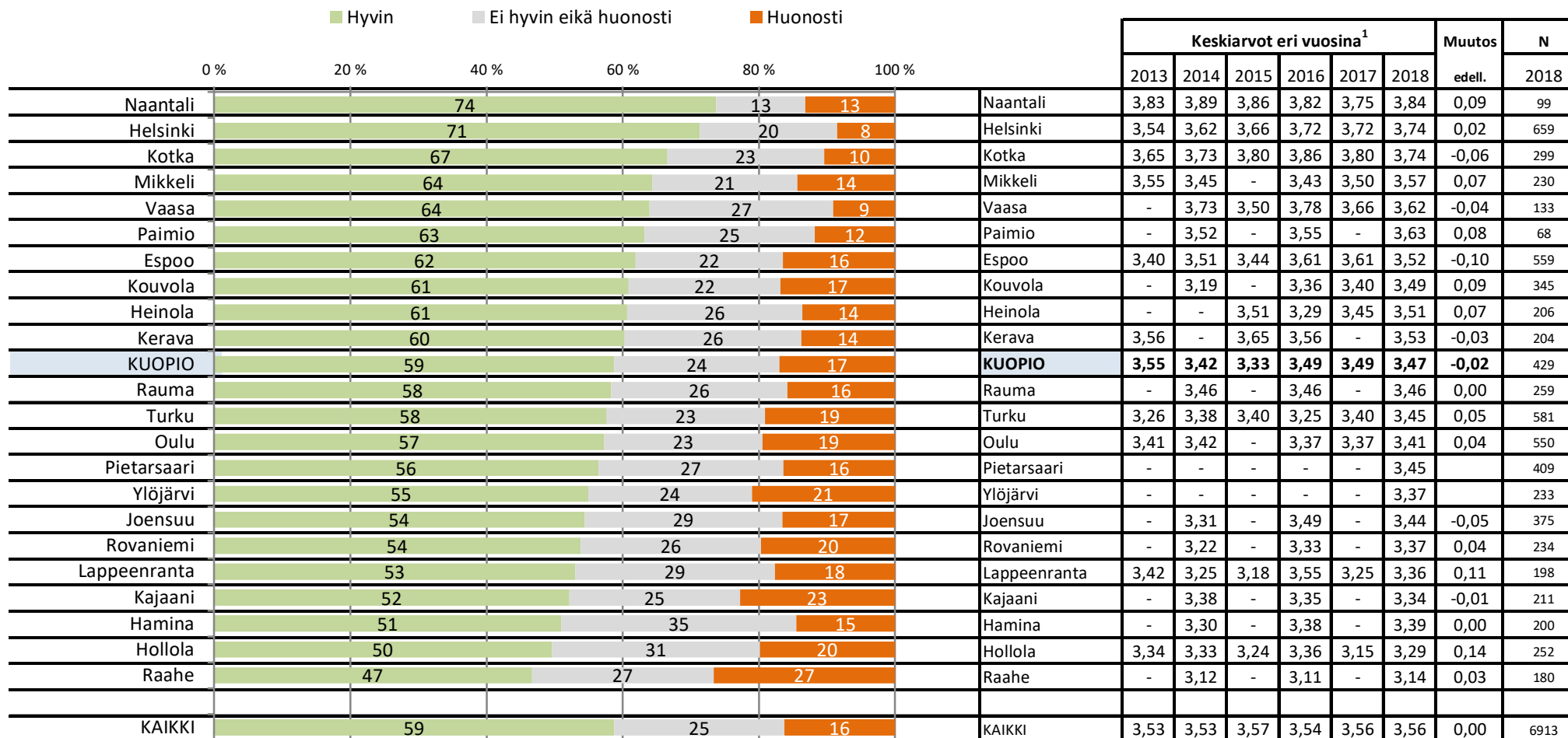
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 59 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 16 % tyytymättömiä asuntoalueiden puistoihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Hollolassa, Lappeenrannassa ja Naantalissa.

### Kuvio 19. Miten hyvin ASUNTOALUEIDEN PUISTOT on hoidettu



<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

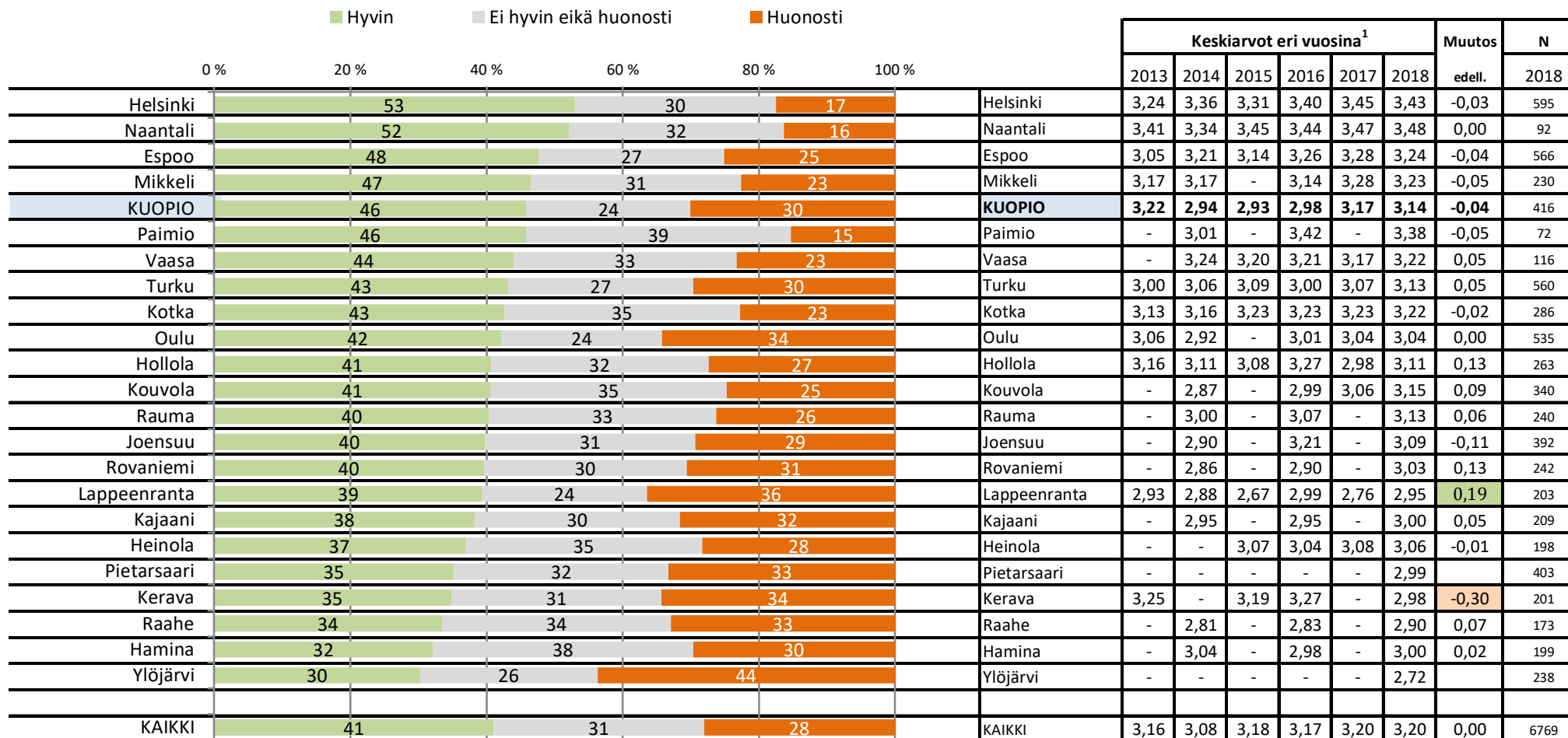
0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä



Keskimäärin 41 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 28 % tyytymättömiä asuntoalueiden läheisten metsiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Helsingissä, Naantalissa ja Espoossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Hollolassa ja Rovaniemellä.

## Kuvio 20. Miten hyvin ASUNTOALUEIDEN LÄHEISET METSÄT on hoidettu



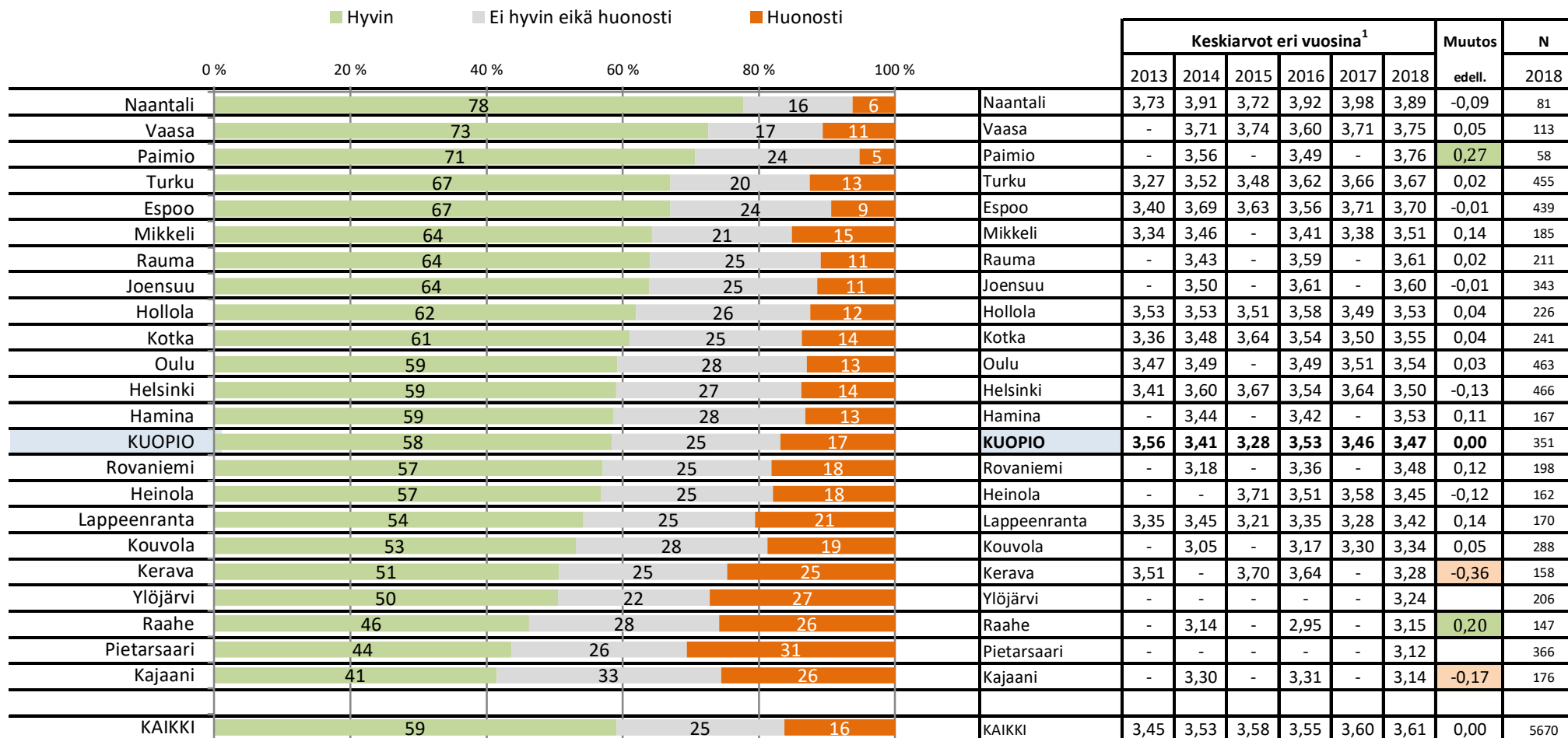
<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 59 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 16 % tyytymättömiä leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Vaasassa ja Paimiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Raahessa ja Lappeenrannassa.

### Kuvio 21. Miten hyvin LEIKKIPAikkojen SIISTEYS JA VARUSTEIDEN KUNTO on hoidettu



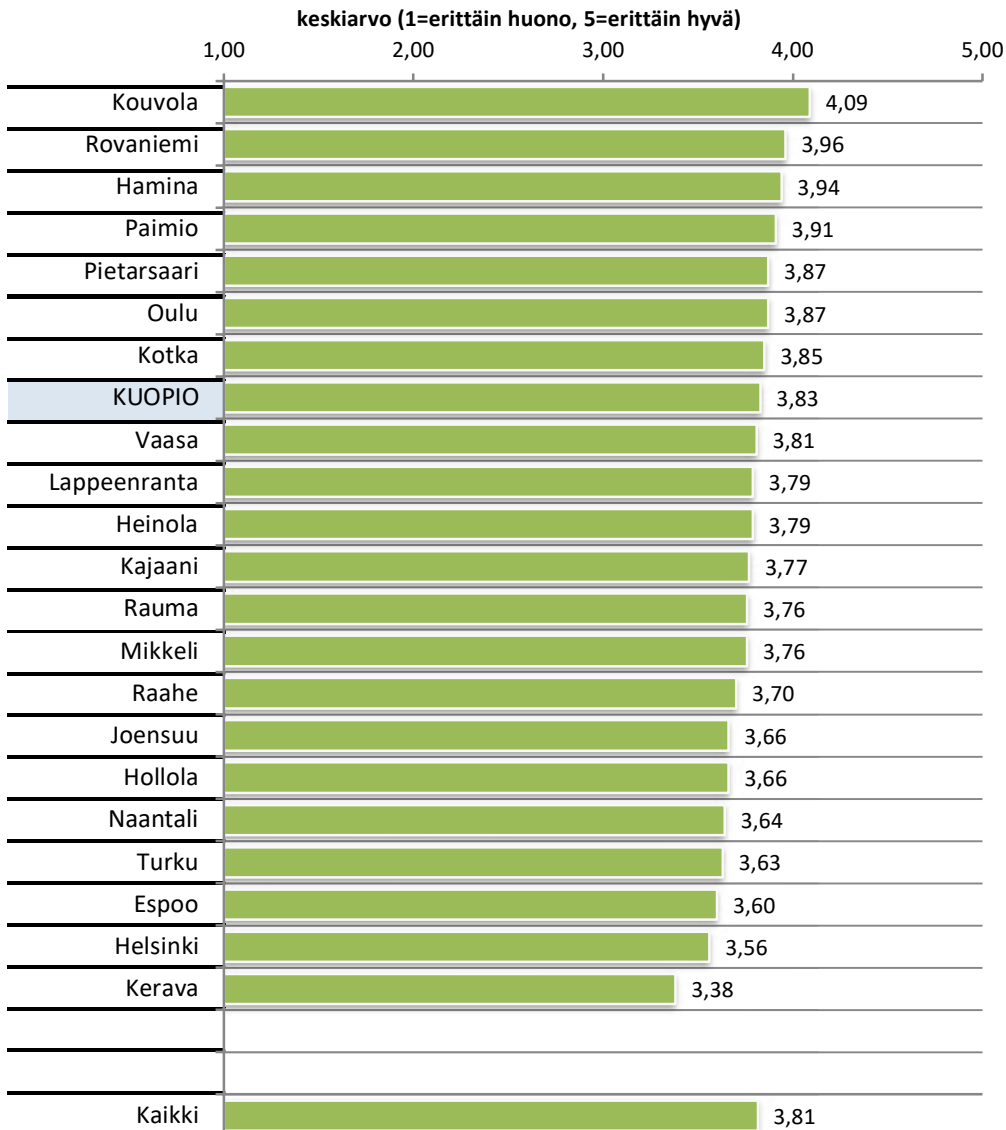
<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 5 Jätehuolto

Mittarin tulosten mukaan jätehuoltoon kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Kouvolassa.

Kuvio 22. Jätehuolto yleensä -mittari vuonna 2018



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Kouvola	-	4,02	-	4,09	4,10	4,09	-0,01
Rovaniemi	-	3,85	-	3,91	-	3,96	0,05
Hamina	-	3,98	-	3,98	-	3,94	-0,04
Paimio	-	3,91	-	3,79	-	3,91	0,12
Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,87	
Oulu	3,85	3,98	-	3,88	3,95	3,87	-0,08
Kotka	3,54	3,66	3,74	3,79	3,80	3,85	0,05
KUOPIO	<b>3,74</b>	<b>3,80</b>	<b>3,82</b>	<b>3,79</b>	<b>3,84</b>	<b>3,83</b>	<b>-0,01</b>
Vaasa	-	3,92	3,84	3,64	3,84	3,81	-0,03
Lappeenranta	3,45	3,64	3,65	3,77	3,67	3,79	0,12
Heinola	-	-	3,82	3,56	3,85	3,79	-0,06
Kajaani	-	3,93	-	3,64	-	3,77	0,13
Rauma	-	3,86	-	3,77	-	3,76	-0,01
Mikkeli	3,67	3,79	-	3,58	3,79	3,76	-0,03
Raahe	-	3,69	-	3,45	-	3,70	0,25
Joensuu	-	3,71	-	3,72	-	3,66	-0,06
Hollola	3,51	3,44	3,76	3,67	3,69	3,66	-0,03
Naantali	3,72	3,82	3,85	3,50	3,48	3,64	0,16
Turku	3,61	3,76	3,62	3,44	3,54	3,63	0,09
Espoo	3,32	3,61	3,58	3,64	3,68	3,60	-0,08
Helsinki	3,30	3,65	3,66	3,63	3,69	3,56	-0,13
Kerava	3,72	-	3,85	3,72	-	3,38	-0,34
Kaikki	3,64	3,81	3,78	3,74	3,80	3,81	0,02

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 85 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuuteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Kotkassa ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raahessa, Paimiossa ja Lappeenrannassa.

### Kuvio 23. Miten hyvin JÄRJESTETYN JÄTTEENKULJETUKSEN TOIMIVUUS on hoidettu

						Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos	N		
						2013	2014	2015	2016	2017	2018	edell.	2018		
	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %									
Kouvola			92		3	5	Kouvola	-	4,33	-	4,31	4,30	4,29	-0,01	407
Kotka			92		7	1	Kotka	4,20	4,24	4,34	4,36	4,31	4,29	-0,02	314
KUOPIO			92		5	3	<b>KUOPIO</b>	<b>4,33</b>	<b>4,32</b>	<b>4,35</b>	<b>4,29</b>	<b>4,35</b>	<b>4,29</b>	<b>-0,06</b>	483
Hamina			91		6	3	Hamina	-	4,43	-	4,44	-	4,35	-0,08	234
Paimio			90		8	3	Paimio	-	4,15	-	3,98	-	4,23	0,24	80
Rauma			90		8	3	Rauma	-	4,35	-	4,26	-	4,33	0,07	297
Kajaani			88		7	5	Kajaani	-	4,35	-	4,09	-	4,15	0,06	232
Oulu			88		8	5	Oulu	4,03	4,25	-	4,15	4,26	4,17	-0,09	614
Joensuu			87		8	5	Joensuu	-	4,03	-	4,13	-	4,13	-0,01	448
Rovaniemi			87		11	2	Rovaniemi	-	4,25	-	4,21	-	4,20	-0,01	267
Mikkeli			87		7	6	Mikkeli	4,11	4,22	-	3,87	4,17	4,12	-0,06	267
Lappeenranta			87		10	3	Lappeenranta	4,11	4,30	4,10	4,19	4,05	4,19	0,14	221
Pietarsaari			86		10	4	Pietarsaari	-	-	-	-	-	4,12		482
Raahes			85		10	5	Raahes	-	4,17	-	3,75	-	4,18	0,43	191
Vaasa			84		8	8	Vaasa	-	4,13	4,11	3,81	4,06	3,90	-0,16	138
Heinola			84		11	5	Heinola	-	-	4,33	3,80	4,12	4,05	-0,07	219
Espoo			83		11	6	Espoo	4,01	4,09	4,09	4,15	4,17	4,04	-0,13	599
Turku			83		11	6	Turku	3,98	4,12	3,95	3,95	4,06	4,07	0,01	630
Naantali			82		12	6	Naantali	4,37	4,27	4,46	4,05	4,08	4,11	0,03	110
Helsinki			80		12	8	Helsinki	3,94	4,17	4,14	4,07	4,09	3,96	-0,13	708
Hollola			80		13	7	Hollola	4,00	4,04	4,16	4,13	4,03	4,01	-0,02	291
Kerava		64		9		27	Kerava	4,24	-	4,38	4,37	-	3,57	-0,80	147
KAIKKI			85		9	6	KAIKKI	4,16	4,25	4,22	4,13	4,21	4,19	-0,02	7379

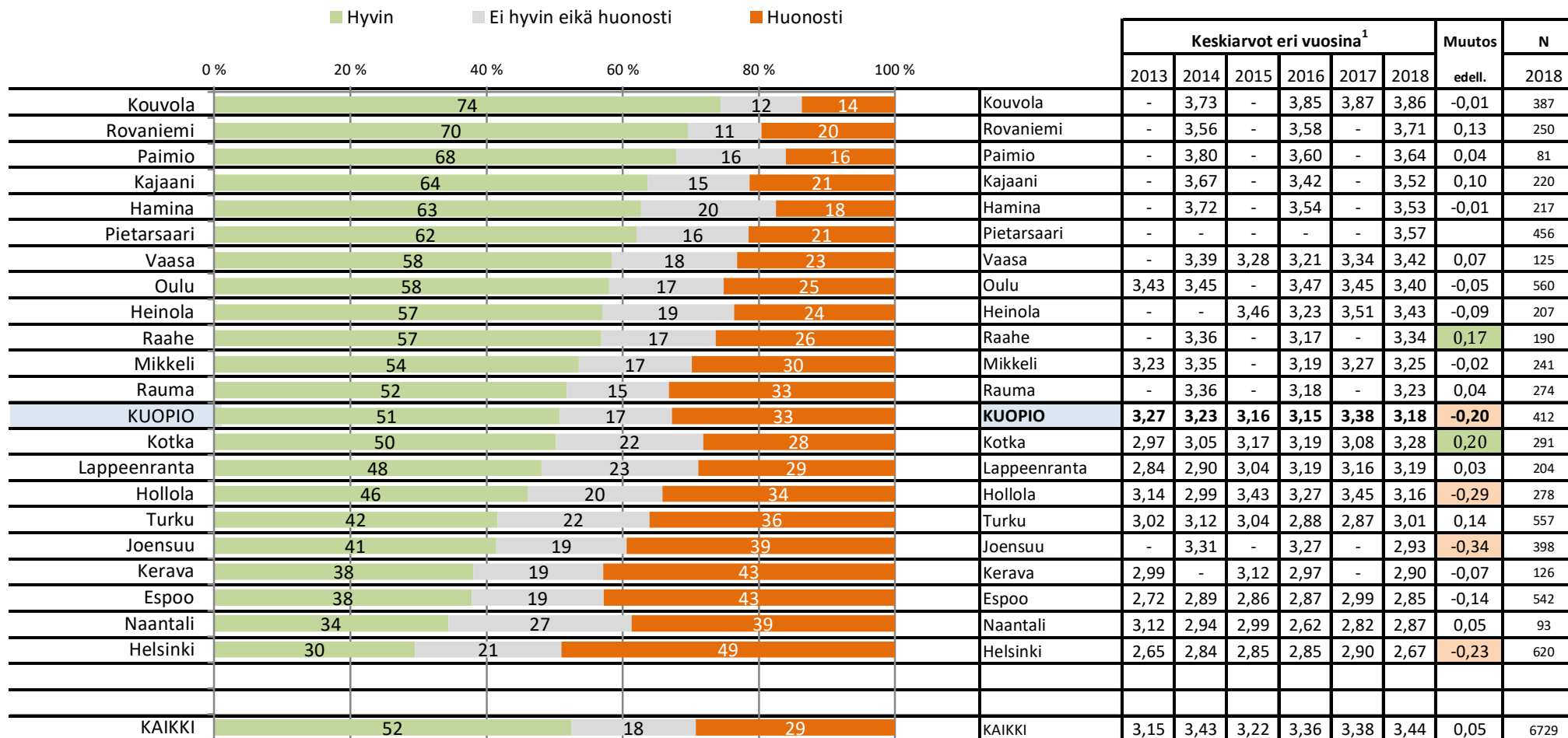
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 52 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 29 % tyytymättömiä suurista jätteistä eroon pääsyyn. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Rovaniemellä ja Paimiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Kotkassa, Raahessa ja Turussa.

**Kuvio 24. Miten hyvin SUURISTA JÄTTEISTÄ EROON PÄÄSY on hoidettu**



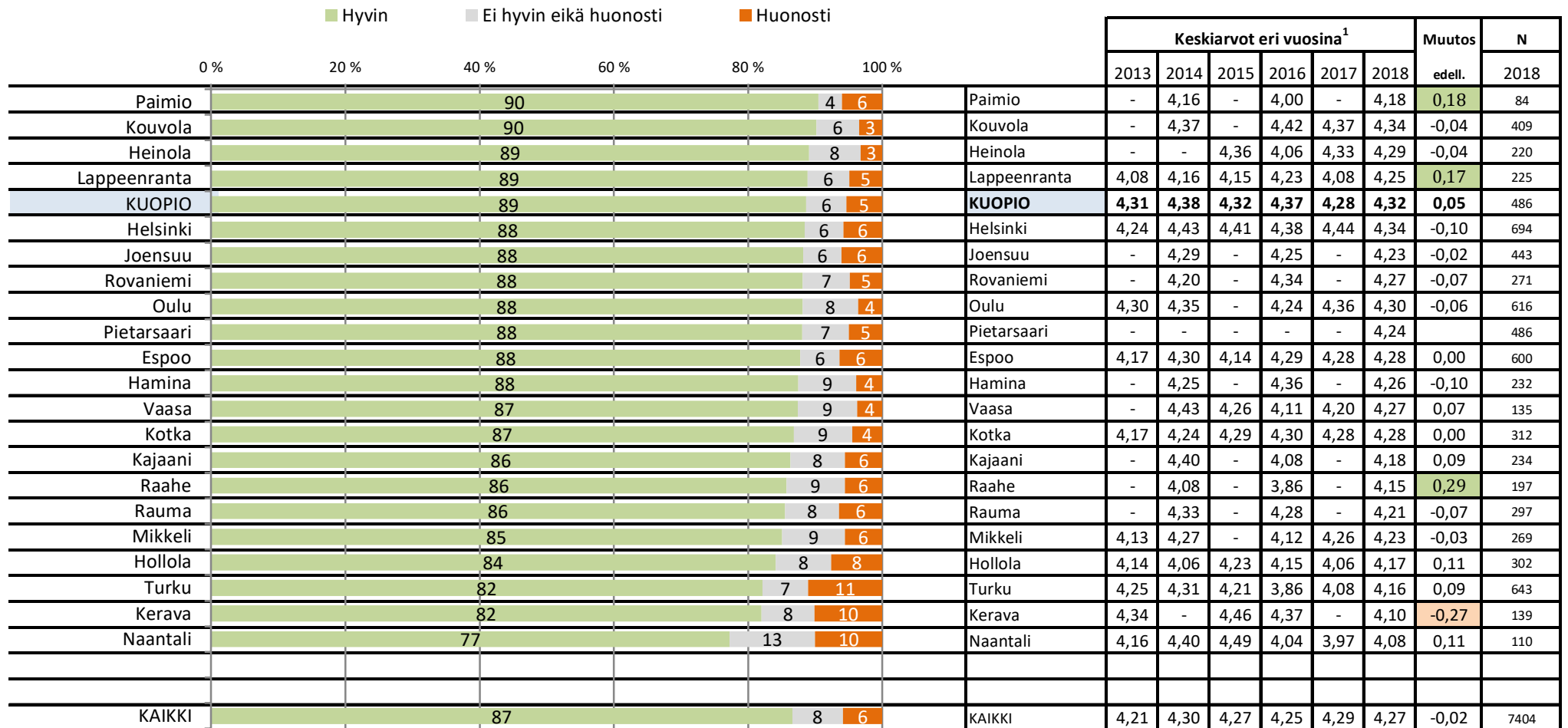
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 87 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä paperin keruupisteen sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Paimiossa, Kouvolassa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raahessa, Paimiossa ja Lappeenrannassa.

### Kuvio 25. Miten hyvin PAPERIN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu



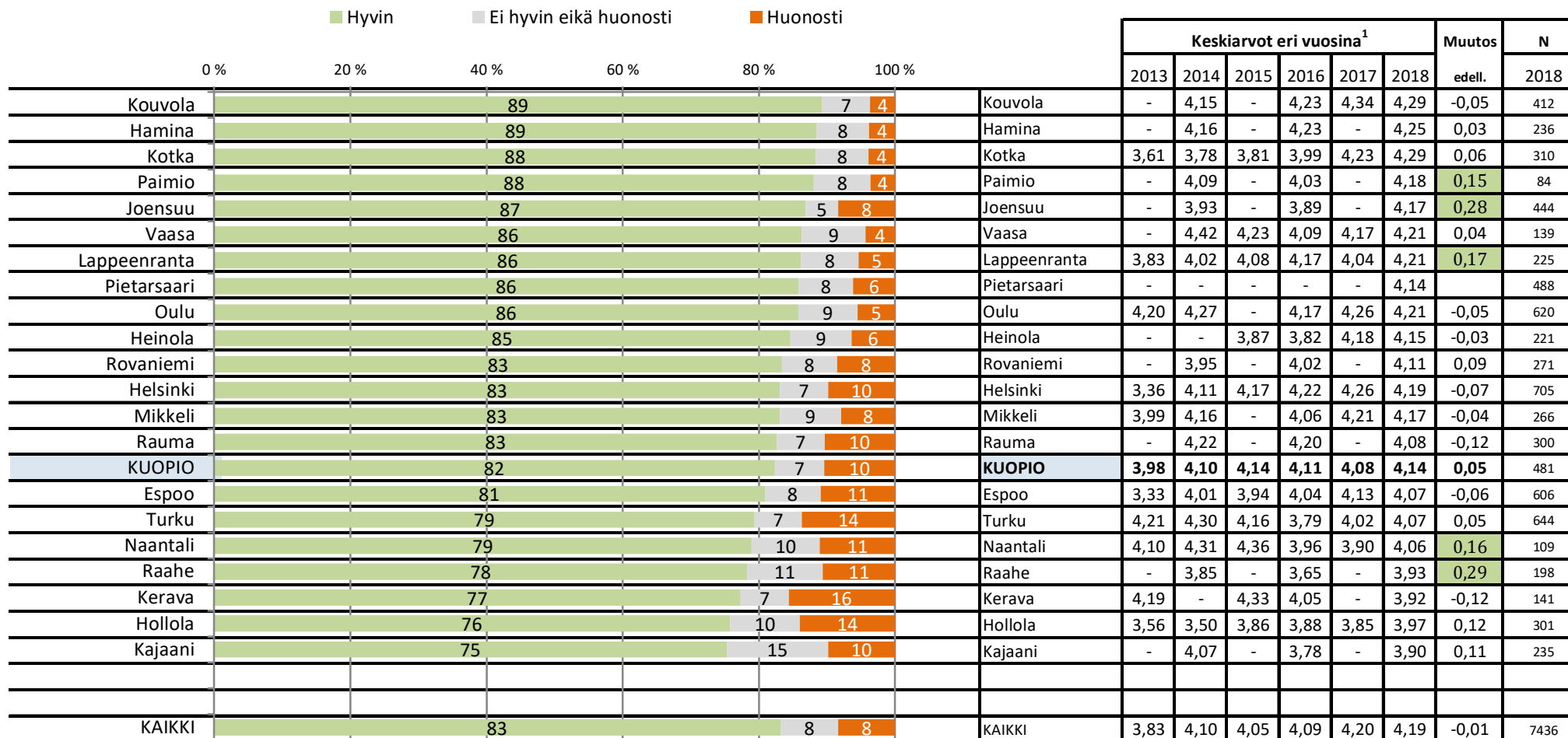
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 83 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 8 % tyytymättömiä lasin keruupisteiden sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Haminassa ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raahessa, Joensuussa ja Lappeenrannassa.

### Kuvio 26. Miten hyvin LASIN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu



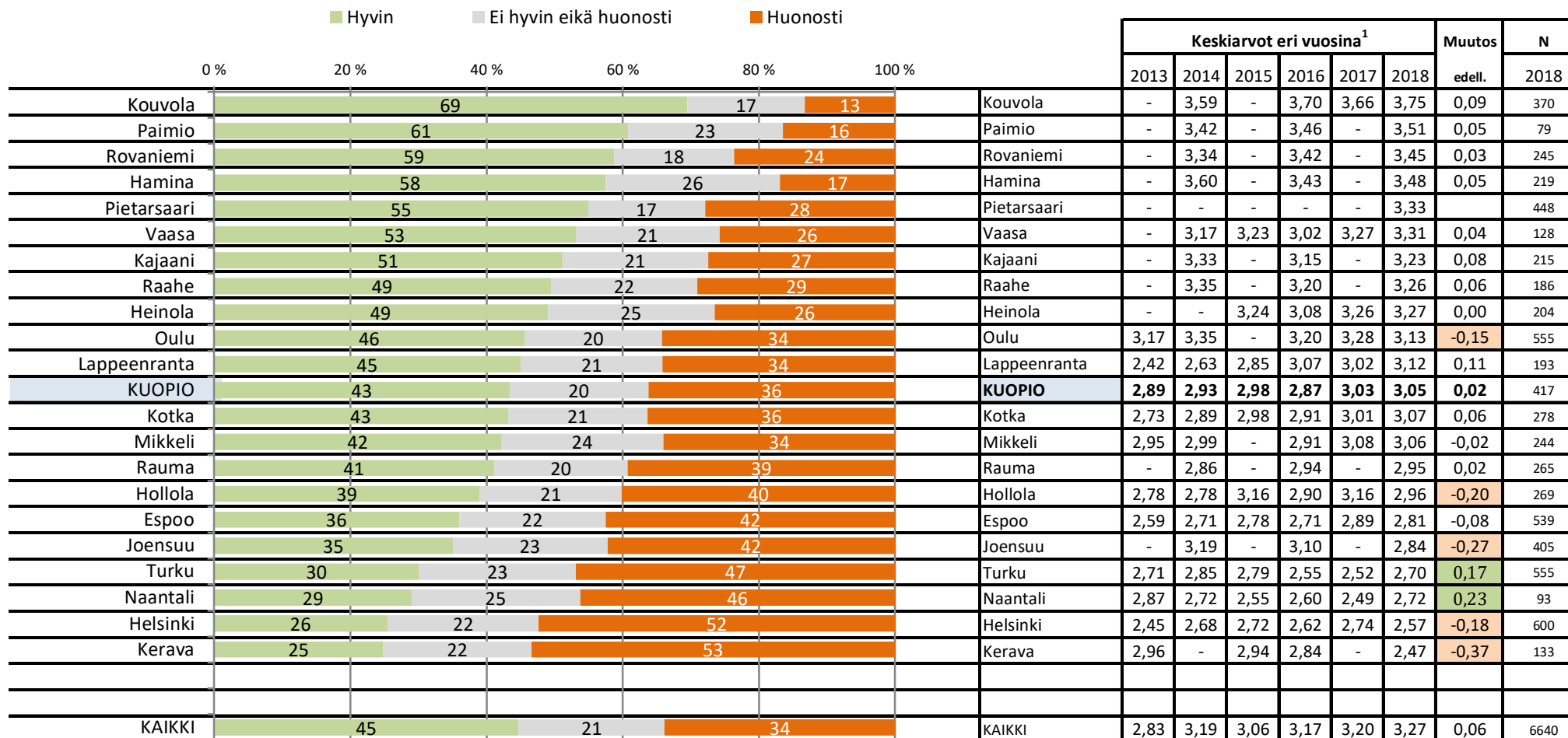
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 45 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 34 % tyytymättömiä ongelmajätteiden keruupisteiden sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Paimiossa ja Rovaniemellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Turussa ja Lappeenrannassa.

### Kuvio 27. Miten hyvin ONGELMAJÄTTEIDEN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

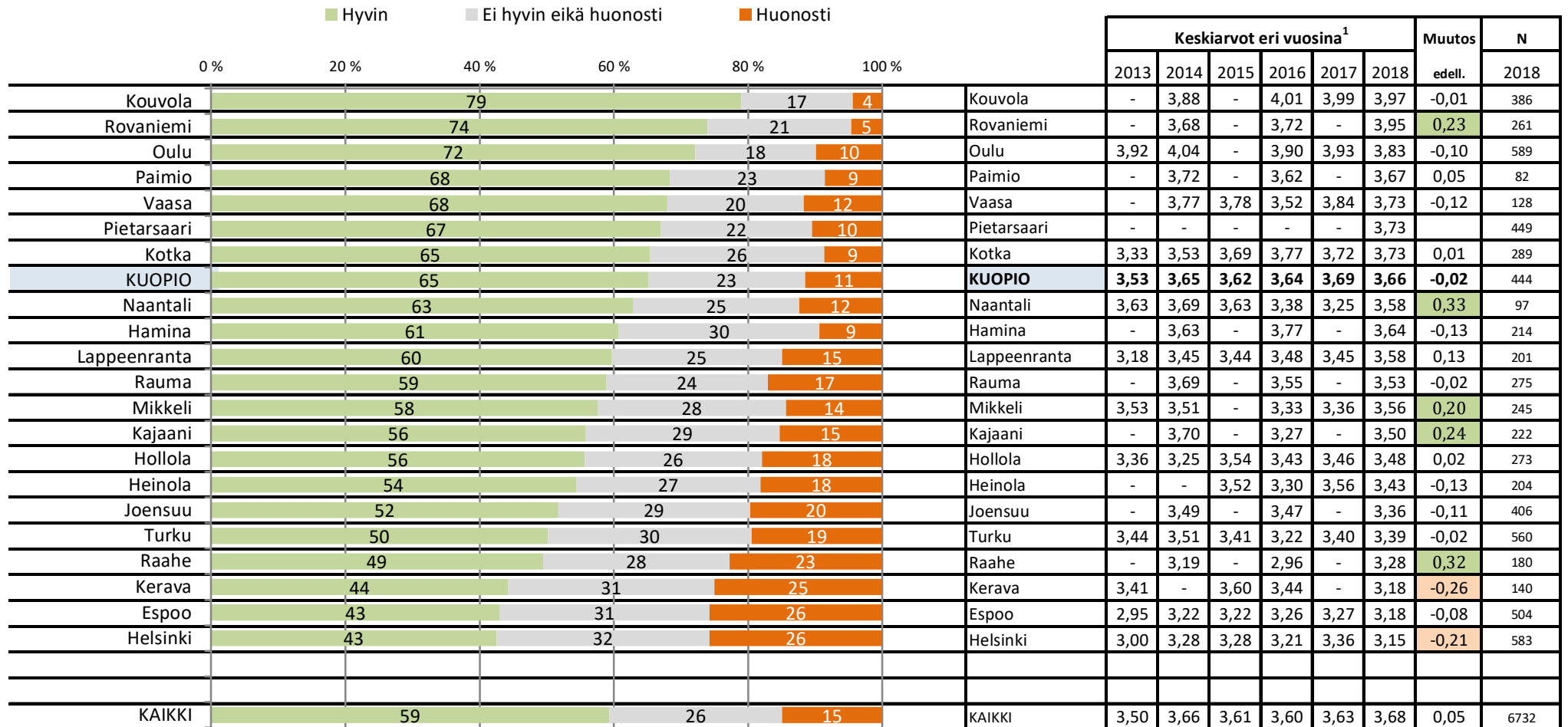
0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä



Keskimäärin 59 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 15 % tyytymättömiä jätehuollon neuvontaan ja tiedotuksen toimivuuteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Rovaniemellä ja Oulussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Raahessa ja Kajaanissa.

### Kuvio 28. Miten hyvin JÄTEHUOLLON NEUVONNAN JA TIED. TOIMIVUUS on hoidettu



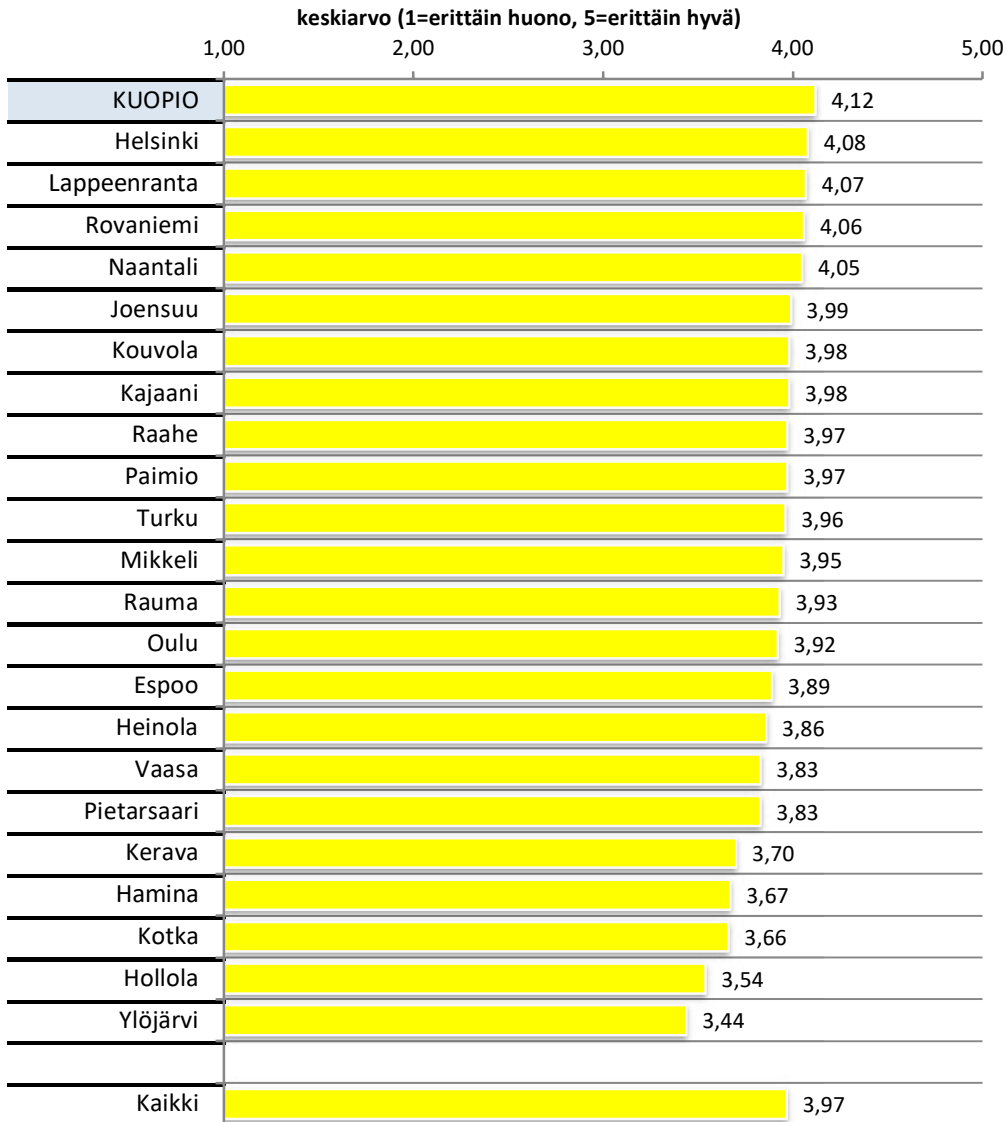
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 6 Katuvalaistus

Mittarin tulosten mukaan katuvalaistukseen kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Kuopiossa.

Kuvio 29. Katuvalaistus -mittari vuonna 2018



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
KUOPIO	4,06	4,01	4,06	4,01	4,14	4,12	-0,02
Helsinki	3,89	4,02	4,01	4,02	4,09	4,08	-0,01
Lappeenranta	3,94	3,92	3,91	3,97	3,87	4,07	0,20
Rovaniemi	-	4,00	-	3,99	-	4,06	0,07
Naantali	3,99	4,12	4,10	4,16	3,98	4,05	0,07
Joensuu	-	4,01	-	4,06	-	3,99	-0,07
Kouvola	-	3,90	-	3,86	3,93	3,98	0,05
Kajaani	-	4,15	-	3,96	-	3,98	0,02
Raahe	-	3,98	-	3,94	-	3,97	0,03
Paimio	-	3,91	-	3,82	-	3,97	0,15
Turku	3,85	3,98	3,83	3,88	3,94	3,96	0,02
Mikkeli	3,88	3,96	-	3,83	3,96	3,95	-0,01
Rauma	-	3,95	-	3,88	-	3,93	0,05
Oulu	3,96	4,00	-	3,74	3,90	3,92	0,02
Espoo	3,85	3,91	3,80	3,87	3,99	3,89	-0,10
Heinola	-	-	3,85	3,34	3,83	3,86	0,03
Vaasa	-	4,09	3,85	3,76	3,79	3,83	0,04
Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,83	
Kerava	3,84	-	3,76	3,86	-	3,70	-0,16
Hamina	-	3,79	-	3,69	-	3,67	-0,02
Kotka	3,78	3,89	3,78	3,72	3,52	3,66	0,14
Hollola	3,65	3,83	3,77	3,72	3,71	3,54	-0,17
Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,44	
Kaikki	3,93	3,99	3,93	3,89	3,95	3,97	0,02

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 88 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 4 % tyytymättömiä katuvalaistukseen keskustan kaduilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Lappeenrannassa, Helsingissä ja Joensuussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Lappeenrannassa ja Kotkassa.

### Kuvio 30. Miten hyvin KATUVALAISTUS KESKUSTAN KADUILLA on hoidettu

	Hyvin					Ei hyvin eikä huonosti		Huonosti		Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos	N
	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %			2013	2014	2015	2016	2017	2018	edell.	2018	
	Lappeenranta			94			4	2		Lappeenranta	4,21	4,23	4,26	4,31	4,19	4,35	0,16
Helsinki			94			5	1		Helsinki	4,18	4,34	4,32	4,32	4,38	4,36	-0,02	684
Joensuu			93			4	3		Joensuu	-	4,29	-	4,29	-	4,29	0,00	424
Rovaniemi			92			5	2		Rovaniemi	-	4,35	-	4,27	-	4,32	0,05	266
KUOPIO			92			5	3		<b>KUOPIO</b>	<b>4,23</b>	<b>4,25</b>	<b>4,37</b>	<b>4,31</b>	<b>4,36</b>	<b>4,33</b>	<b>-0,03</b>	476
Turku			91			6	3		Turku	4,12	4,28	4,18	4,17	4,22	4,25	0,03	637
Naantali			91			7	2		Naantali	4,26	4,39	4,36	4,42	4,26	4,26	0,01	107
Rauma			90			8	1		Rauma	-	4,24	-	4,21	-	4,22	0,01	292
Paimio			90			10	1		Paimio	-	4,19	-	4,06	-	4,30	0,24	81
Mikkeli			90			7	3		Mikkeli	4,16	4,28	-	4,17	4,17	4,23	0,06	258
Raahe			89			8	2		Raahe	-	4,19	-	4,18	-	4,22	0,04	190
Kajaani			89			9	3		Kajaani	-	4,36	-	4,19	-	4,16	-0,02	232
Hamina			88			7	5		Hamina	-	4,12	-	4,08	-	4,12	0,04	226
Kouvola			88			11	1		Kouvola	-	4,15	-	4,15	4,16	4,19	0,03	385
Oulu			87			9	4		Oulu	4,20	4,29	-	4,06	4,19	4,16	-0,03	595
Espoo			87			10	3		Espoo	4,05	4,15	4,07	4,07	4,21	4,12	-0,08	561
Kotka			85			10	4		Kotka	4,12	4,21	4,24	4,16	3,95	4,08	0,13	298
Hollola			85			9	6		Hollola	4,00	4,13	4,14	3,96	3,99	4,02	0,03	285
Pietarsaari			85			11	4		Pietarsaari	-	-	-	-	-	4,11		483
Kerava			85			8	7		Kerava	4,14	-	4,06	4,13	-	4,01	-0,12	218
Heinola			83			12	4		Heinola	-	-	4,17	3,66	4,13	4,03	-0,09	223
Vaasa			83			11	6		Vaasa	-	4,34	4,11	4,03	4,04	4,04	-0,01	142
Ylöjärvi			74			13	13		Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,83		246
KAIKKI			88			8	4		KAIKKI	4,20	4,26	4,30	4,21	4,24	4,25	0,01	7527

<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 74 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä katuvalaistukseen asuntokadulla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Lappeenrannassa, Helsingissä ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Naantalissa ja Kotkassa.

**Kuvio 31. Miten hyvin KATUVALAISTUS ASUNTOKADULLA on hoidettu**

	0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %						Keskisarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos edell.	N	
	■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti						2013	2014	2015	2016	2017	2018			
Lappeenranta	86 7 7						Lappeenranta	3,91	3,91	3,82	3,88	3,82	4,03	0,20	219
Helsinki	85 9 6						Helsinki	3,89	4,03	4,02	4,02	4,10	4,08	-0,02	710
KUOPIO	83 10 7						<b>KUOPIO</b>	<b>4,04</b>	<b>4,00</b>	<b>3,98</b>	<b>3,96</b>	<b>4,10</b>	<b>4,08</b>	<b>-0,02</b>	484
Naantali	81 13 6						Naantali	3,88	4,06	4,08	4,10	3,89	4,02	0,13	104
Kajaani	80 12 8						Kajaani	-	4,12	-	3,90	-	3,94	0,05	229
Rovaniemi	80 9 12						Rovaniemi	-	3,87	-	3,94	-	3,97	0,03	267
Joensuu	79 12 9						Joensuu	-	3,93	-	4,01	-	3,95	-0,06	434
Mikkeli	78 10 11						Mikkeli	3,84	3,87	-	3,61	3,89	3,88	0,00	255
Kouvola	78 15 7						Kouvola	-	3,85	-	3,81	3,85	3,94	0,10	397
Turku	78 12 9						Turku	3,85	3,98	3,84	3,85	3,96	3,94	-0,02	644
Heinola	77 14 9						Heinola	-	-	3,74	3,20	3,77	3,87	0,10	221
Espoo	77 16 7						Espoo	3,85	3,91	3,78	3,86	3,99	3,92	-0,07	612
Oulu	75 14 11						Oulu	3,94	3,93	-	3,61	3,81	3,86	0,05	620
Rauma	75 13 12						Rauma	-	3,88	-	3,79	-	3,81	0,02	293
Raahe	71 17 12						Raahe	-	3,90	-	3,81	-	3,80	-0,02	192
Pietarsaari	71 16 14						Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,76		492
Paimio	71 14 15						Paimio	-	3,79	-	3,81	-	3,78	-0,03	78
Vaasa	70 17 13						Vaasa	-	4,05	3,81	3,68	3,69	3,72	0,03	143
Kerava	67 16 17						Kerava	3,75	-	3,66	3,76	-	3,66	-0,11	224
Kotka	61 17 23						Kotka	3,75	3,85	3,60	3,57	3,38	3,48	0,10	315
Hamina	60 15 25						Hamina	-	3,63	-	3,50	-	3,44	-0,06	229
Ylöjärvi	56 13 30						Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,26		254
Hollola	56 15 29						Hollola	3,51	3,76	3,67	3,74	3,61	3,30	-0,31	294
KAIKKI	74 13 13						KAIKKI	3,90	3,94	3,89	3,82	3,92	3,94	0,02	7710

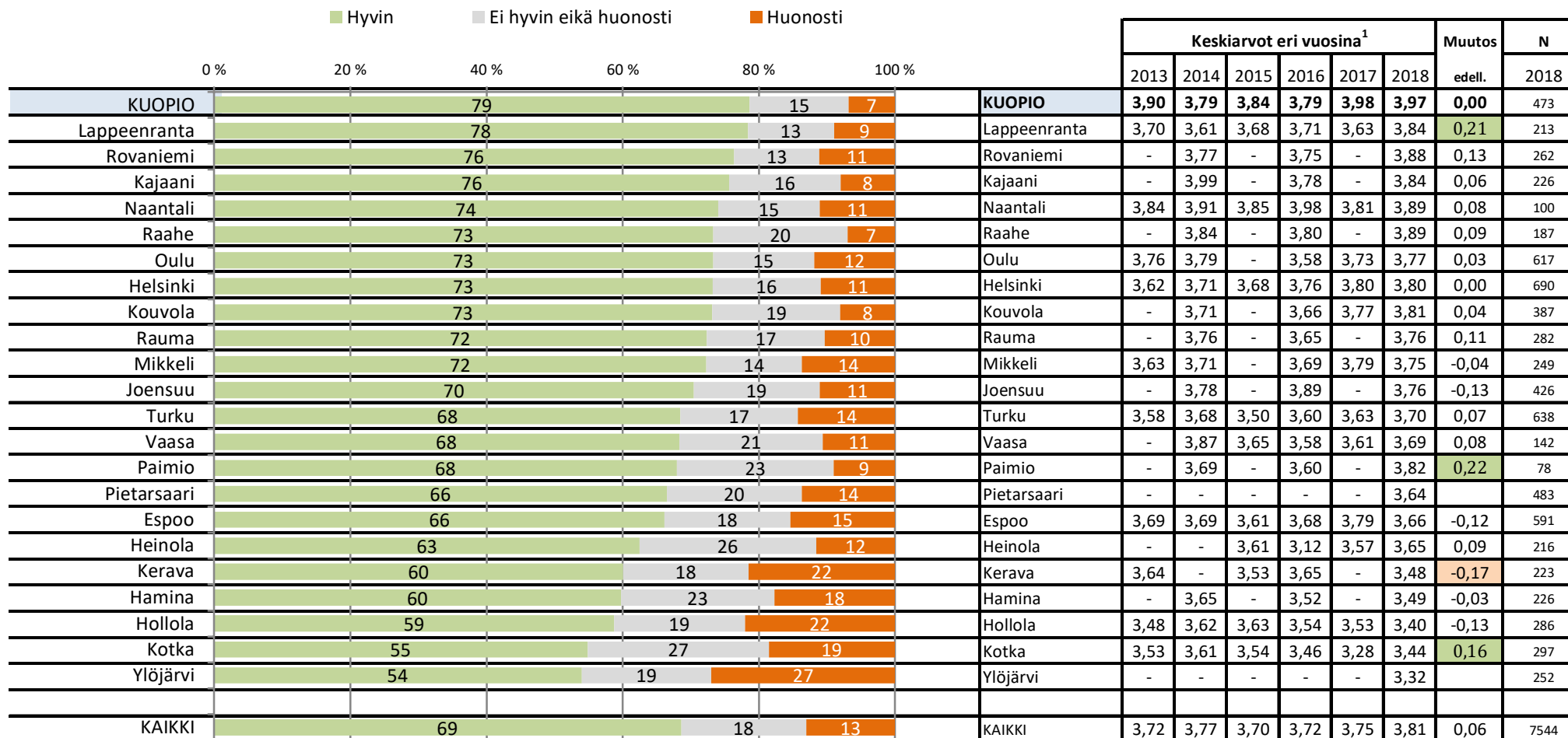
<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 69 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä katuvalaistukseen jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Lappeenrannassa ja Rovaniemellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Lappeenrannassa ja Kotkassa.

### Kuvio 32. Miten hyvin KATUVALAISTUS JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu



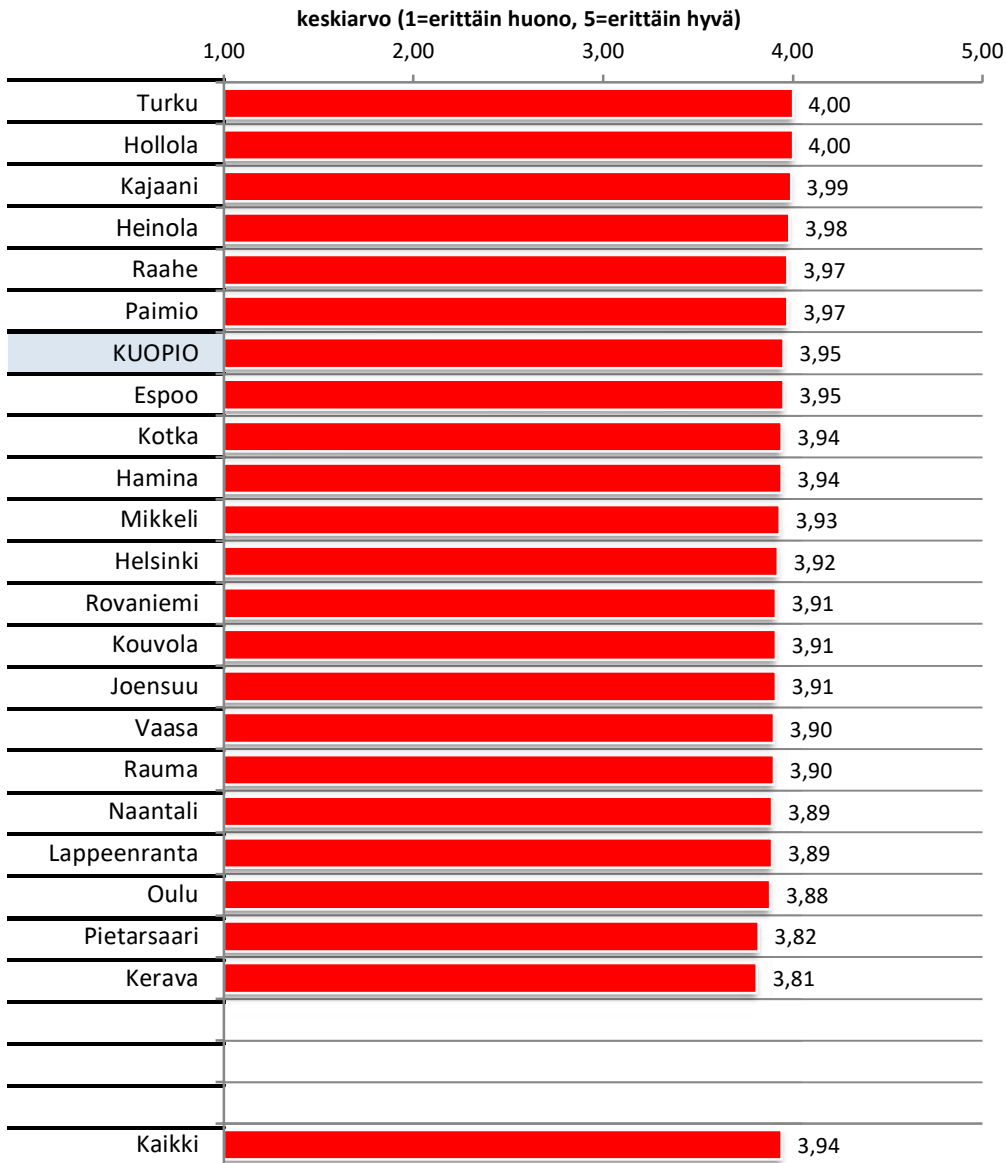
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 7 Palo- ja pelastustoimi

Mittarin tulosten mukaan palo- ja pelastustoimeen kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Turussa.

Kuvio 33. Palo- ja pelastustoimi -mittari vuonna 2018



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Turku	3,61	3,91	3,93	3,93	3,95	4,00	0,05
Hollola	3,92	3,93	3,99	4,00	3,97	4,00	0,03
Kajaani	-	4,04	-	3,91	-	3,99	0,08
Heinola	-	-	4,04	3,99	4,06	3,98	-0,08
Raahe	-	3,87	-	3,95	-	3,97	0,02
Paimio	-	3,99	-	3,91	-	3,97	0,06
KUOPIO	<b>3,87</b>	<b>3,96</b>	<b>3,97</b>	<b>4,08</b>	<b>4,03</b>	<b>3,95</b>	<b>-0,08</b>
Espoo	3,56	3,94	3,81	3,84	3,96	3,95	-0,01
Kotka	3,74	3,92	3,91	3,95	3,91	3,94	0,03
Hamina	-	3,95	-	3,89	-	3,94	0,05
Mikkeli	3,76	3,89	-	3,87	3,93	3,93	0,00
Helsinki	3,57	3,93	3,90	3,90	3,97	3,92	-0,05
Rovaniemi	-	3,88	-	3,91	-	3,91	0,00
Kouvola	-	3,87	-	3,89	3,92	3,91	-0,01
Joensuu	-	3,97	-	4,00	-	3,91	-0,09
Vaasa	-	3,82	3,81	3,69	3,81	3,90	0,09
Rauma	-	3,97	-	3,91	-	3,90	-0,01
Naantali	3,83	3,98	3,92	3,99	3,92	3,89	-0,03
Lappeenranta	3,68	3,75	3,72	3,77	3,71	3,89	0,18
Oulu	3,69	3,97	-	3,87	3,95	3,88	-0,07
Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,82	
Kerava	3,59	-	3,71	3,85	-	3,81	-0,04
Kaikki	3,73	3,93	3,92	3,92	3,95	3,94	-0,01

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

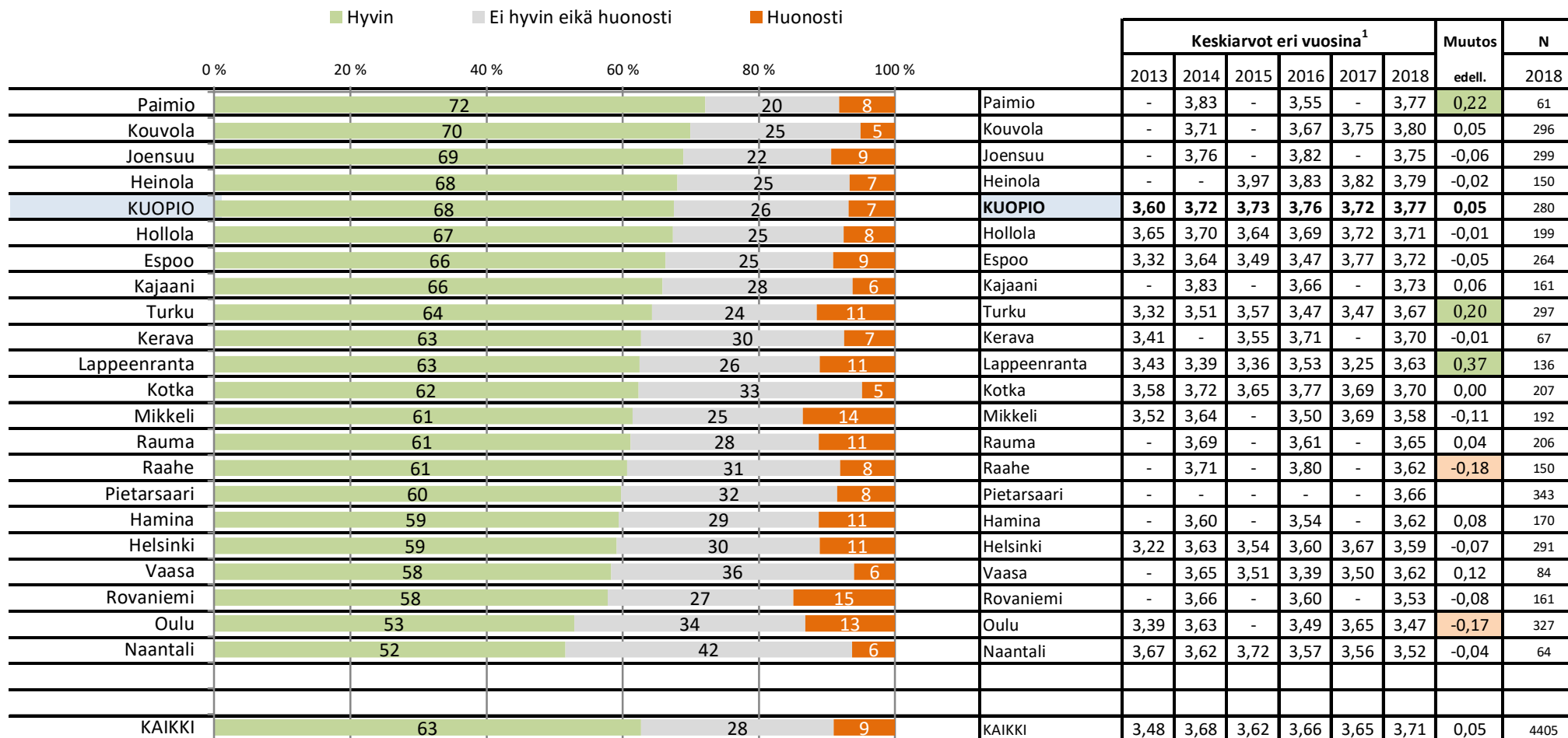
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 63 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 9 % tyytymättömiä tarkastus- ja neuvontapalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Paimiossa, Kouvolassa ja Joensuussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Paimiossa ja Turussa.

### Kuvio 34. Miten hyvin TARKASTUS- JA NEUVONTAPALVELUT on hoidettu



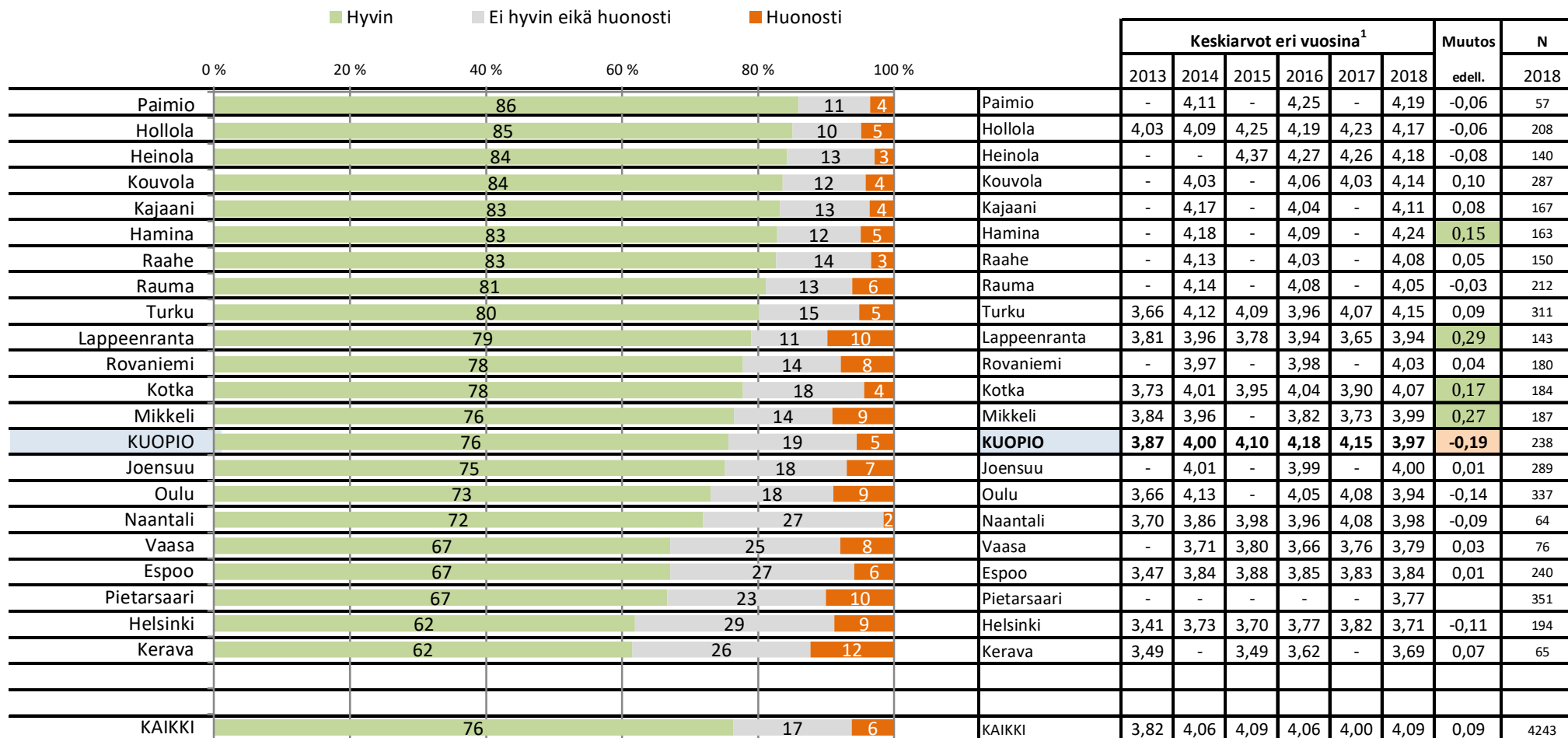
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 76 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä nuohoukseen.  
Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Paimiossa, Hollolassa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Mikkeliissä ja Kotkassa.

### Kuvio 35. Miten hyvin NUOHOUS on hoidettu



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä



Keskimäärin 85 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 2 % tyytymättömiä sammutus- ja pelastuspalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Hollolassa, Turussa ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raumalla, Turussa ja Lappeenrannassa.

### Kuvio 36. Miten hyvin SAMMUTUS- JA PELASTUSPALVELUT on hoidettu

		0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %					Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos	N
							2013	2014	2015	2016	2017	2018	edell.	2018
Hollola		89	9	2	Hollola	4,00	4,07	4,06	4,12	4,11	4,22	0,11	179	
Turku		89	9	2	Turku	3,75	3,96	4,09	4,08	4,07	4,22	0,15	338	
KUOPIO		88	10	2	<b>KUOPIO</b>	<b>3,97</b>	<b>4,12</b>	<b>4,01</b>	<b>4,20</b>	<b>4,15</b>	<b>4,16</b>	<b>0,01</b>	269	
Espoo		88	11	1	Espoo	3,69	4,17	3,96	4,03	4,16	4,21	0,05	256	
Mikkeli		88	11	1	Mikkeli	3,92	4,11	-	4,02	4,22	4,15	-0,07	164	
Pietarsaari		88	11	1	Pietarsaari	-	-	-	-	-	4,14		340	
Heinola		87	10	3	Heinola	-	-	4,10	4,15	4,18	4,20	0,03	147	
Lappeenranta		86	12	2	Lappeenranta	3,82	3,97	3,93	3,97	3,95	4,08	0,13	136	
Helsinki		85	12	3	Helsinki	3,81	4,17	4,08	4,11	4,12	4,12	-0,01	347	
Paimio		85	15		Paimio	-	4,17	-	4,02	-	4,13	0,11	54	
Rauma		85	13	2	Rauma	-	4,07	-	4,01	-	4,18	0,18	174	
Kajaani		85	15		Kajaani	-	4,10	-	4,02	-	4,14	0,12	157	
Hamina		84	14	2	Hamina	-	4,01	-	4,08	-	4,02	-0,06	148	
Vaasa		84	15	1	Vaasa	-	3,93	3,90	4,01	4,18	4,07	-0,11	96	
Rovaniemi		84	14	2	Rovaniemi	-	3,95	-	3,99	-	4,09	0,10	152	
Raahe		84	15	1	Raahe	-	4,04	-	4,23	-	4,10	-0,13	132	
Joensuu		84	12	4	Joensuu	-	4,07	-	4,13	-	4,03	-0,10	273	
Kouvola		83	14	3	Kouvola	-	4,06	-	4,15	4,10	4,05	-0,05	255	
Kotka		82	16	2	Kotka	3,92	4,02	4,07	4,09	4,15	4,06	-0,09	194	
Naantali		79	17	3	Naantali	4,00	4,21	4,03	4,12	3,99	4,03	0,04	63	
Oulu		79	15	6	Oulu	3,85	4,12	-	3,95	4,05	3,98	-0,07	332	
Kerava		79	20	1	Kerava	3,70	-	3,98	4,05	-	4,05	0,00	66	
KAIKKI		85	13	2	KAIKKI	3,85	4,06	4,02	4,06	4,12	4,14	0,02	4272	

<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 79 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä ensihoitopalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Espoossa ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Hollolassa, Kajaanissa ja Lappeenrannassa.

### Kuvio 37. Miten hyvin ENSIHOITOPALVELUT on hoidettu

huom! vuoteen 2011 saakka asia on ollut lomakkeella 'sairaankuljetuspalvelut'

	■ Hyvin    ■ Ei hyvin eikä huonosti    ■ Huonosti						Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos edell.	N	
	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %	2013	2014	2015	2016	2017	2018			
	KUOPIO			84		10	6	KUOPIO	3,98	4,06	4,00	4,15			4,17
Espoo			83		13	3	Espoo	3,64	4,10	3,92	3,98	4,10	4,10	0,00	352
Helsinki			83		11	6	Helsinki	3,70	4,05	4,05	3,97	4,07	4,03	-0,04	459
Paimio			82		12	6	Paimio	-	3,88	-	3,89	-	3,97	0,08	67
Mikkeli			81		13	5	Mikkeli	3,72	3,85	-	4,00	4,06	4,05	-0,01	215
Rovaniemi			81		12	7	Rovaniemi	-	3,97	-	4,03	-	3,93	-0,10	202
Oulu			81		13	6	Oulu	3,70	3,92	-	3,88	3,95	3,99	0,04	440
Raahe			81		16	3	Raahe	-	3,72	-	3,97	-	4,04	0,07	160
Kajaani			80		13	6	Kajaani	-	3,95	-	3,87	-	3,99	0,12	188
Hollola			80		12	8	Hollola	3,96	4,04	4,04	4,04	3,83	3,98	0,14	216
Turku			80		12	8	Turku	3,68	3,89	3,91	4,00	3,98	3,99	0,01	415
Hamina			79		13	7	Hamina	-	4,03	-	3,89	-	3,97	0,08	190
Naantali			79		19	3	Naantali	3,90	4,19	4,03	4,05	4,00	3,92	-0,08	75
Kerava			78		16	5	Kerava	3,78	-	3,85	4,01	-	3,99	-0,02	74
Kotka			78		15	7	Kotka	3,79	4,00	4,01	4,01	4,04	3,94	-0,10	251
Rauma			78		15	7	Rauma	-	3,98	-	3,94	-	3,89	-0,05	228
Joensuu			77		15	7	Joensuu	-	4,01	-	4,09	-	3,92	-0,17	336
Lappeenranta			77		14	9	Lappeenranta	3,71	3,81	3,72	3,76	3,83	3,92	0,09	161
Vaasa			77		17	6	Vaasa	-	3,84	3,88	3,78	3,97	3,91	-0,06	112
Heinola			76		14	9	Heinola	-	-	3,85	3,85	3,99	3,95	-0,04	170
Pietarsaari			73		15	12	Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,80		392
Kouvola			71		16	13	Kouvola	-	3,75	-	3,88	3,90	3,73	-0,17	312
KAIKKI			79		14	7	KAIKKI	3,79	3,97	3,97	3,98	4,02	4,00	-0,03	5380

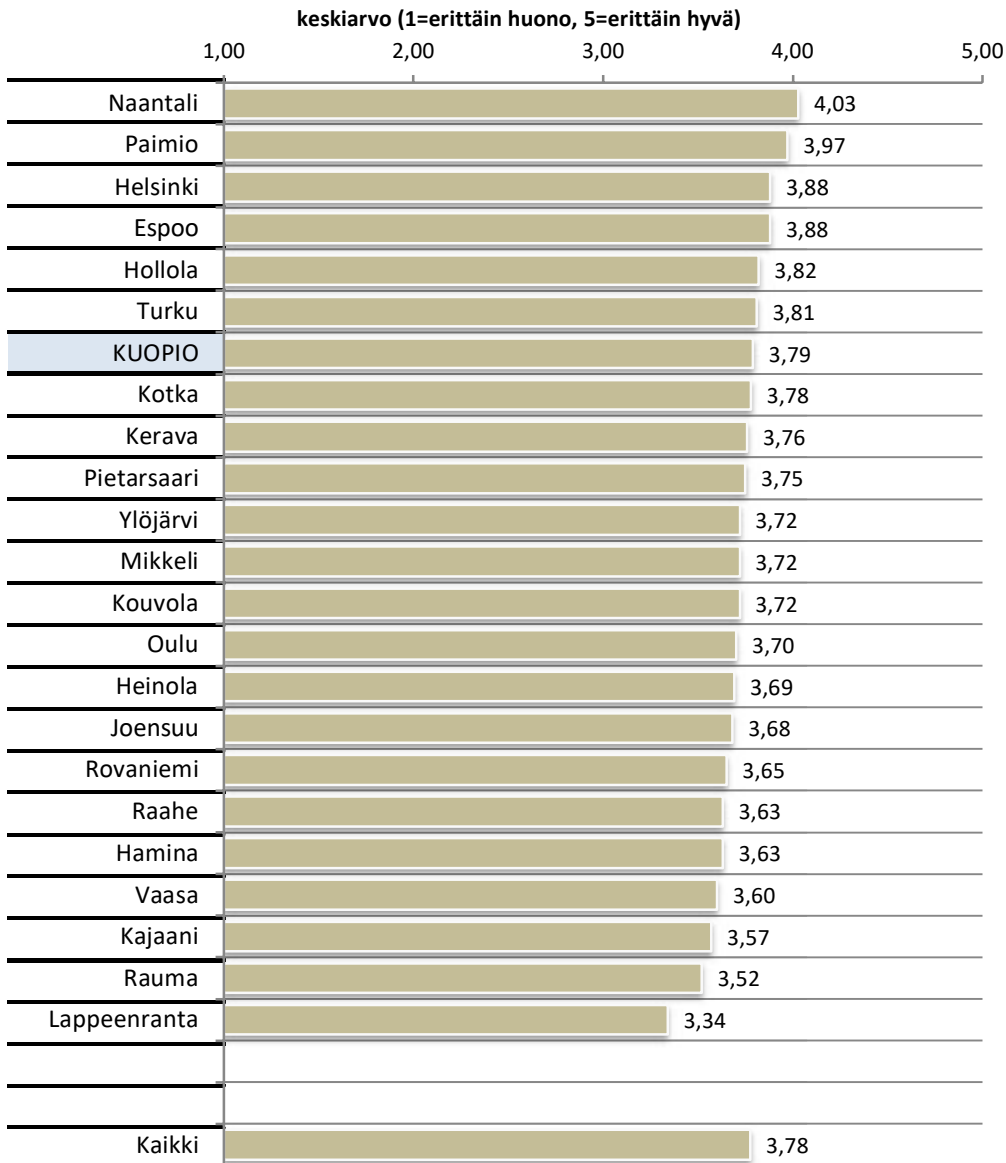
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 8 Liikuntapaikkojen hoito

Mittarin tulosten mukaan liikuntapaikkojen hoitoon kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Naantalissa.

**Kuvio 38. Liikuntapaikkojen hoito -mittari vuonna 2018**



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Naantali	.	.	.	4,07	4,08	4,03	-0,05
Paimio	-	.	-	3,86	-	3,97	0,11
Helsinki	.	.	.	3,85	3,91	3,88	-0,03
Espoo	.	.	.	3,86	3,88	3,88	0,00
Hollola	.	.	.	3,78	3,63	3,82	0,19
Turku	.	.	.	3,71	3,75	3,81	0,06
KUOPIO	.	.	.	<b>3,65</b>	<b>3,78</b>	<b>3,79</b>	<b>0,01</b>
Kotka	.	.	.	3,81	3,67	3,78	0,11
Kerava	.	-	.	3,75	-	3,76	0,01
Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,75	
Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,72	
Mikkeli	.	.	-	3,65	3,71	3,72	0,01
Kouvola	-	.	-	3,66	3,63	3,72	0,09
Oulu	.	.	-	3,62	3,63	3,70	0,07
Heinola	-	-	.	3,62	3,79	3,69	-0,10
Joensuu	-	.	-	3,77	-	3,68	-0,09
Rovaniemi	-	.	-	3,69	-	3,65	-0,04
Raahe	-	.	-	3,61	-	3,63	0,02
Hamina	-	.	-	3,52	-	3,63	0,11
Vaasa	-	.	.	3,50	3,63	3,60	-0,03
Kajaani	-	.	-	3,63	-	3,57	-0,06
Rauma	-	.	-	3,45	-	3,52	0,07
Lappeenranta	.	.	.	3,37	3,19	3,34	0,15
Kaikki	-	-	-	3,75	3,77	3,78	0,01

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

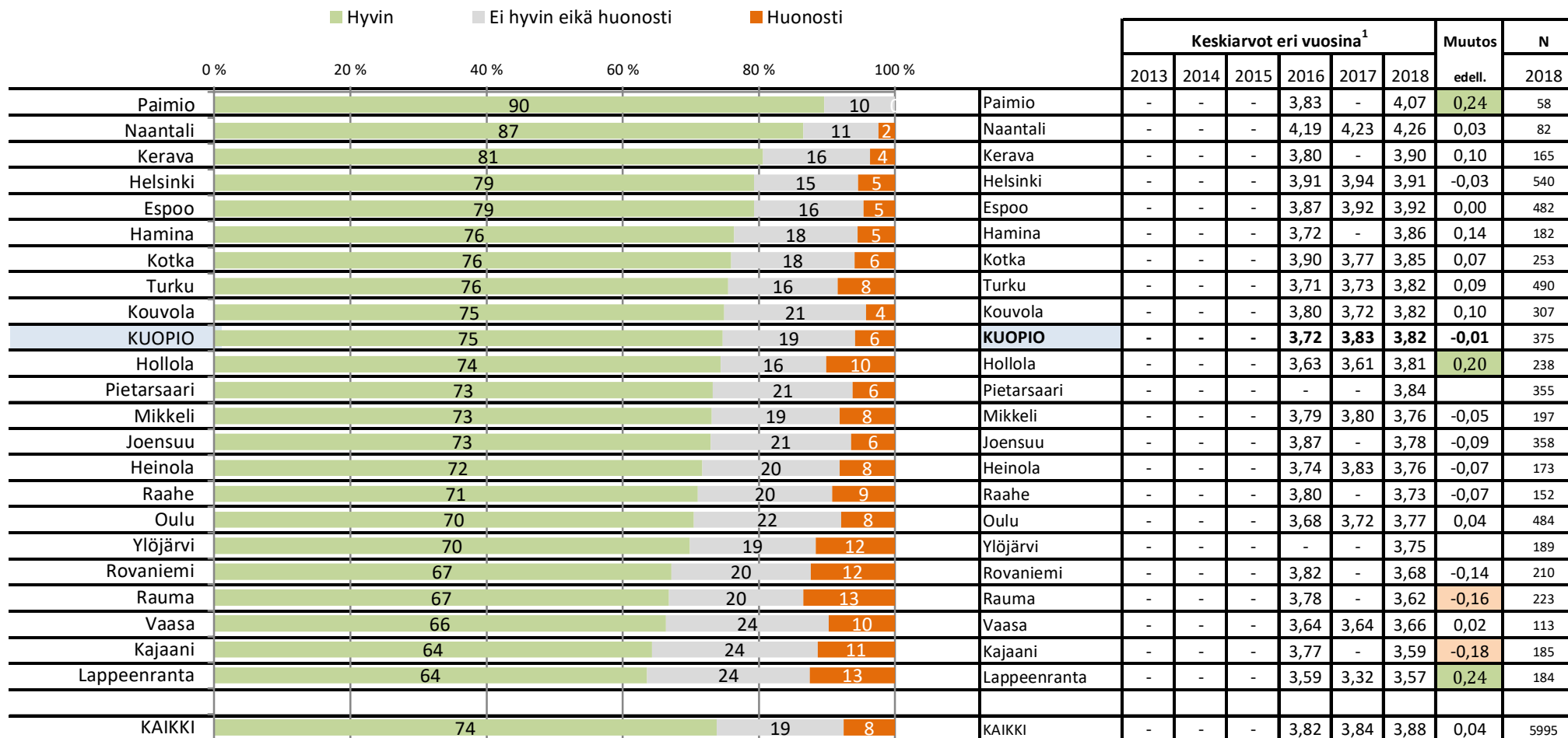
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 74 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 8 % tyytymättömiä urheilu- ja pelikenttien hoitoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Paimiossa, Naantalissa ja Keravalla.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Lappeenrannassa ja Hollolassa.

### Kuvio 39. Miten hyvin URHEILU- JA PELIKENTÄT on hoidettu



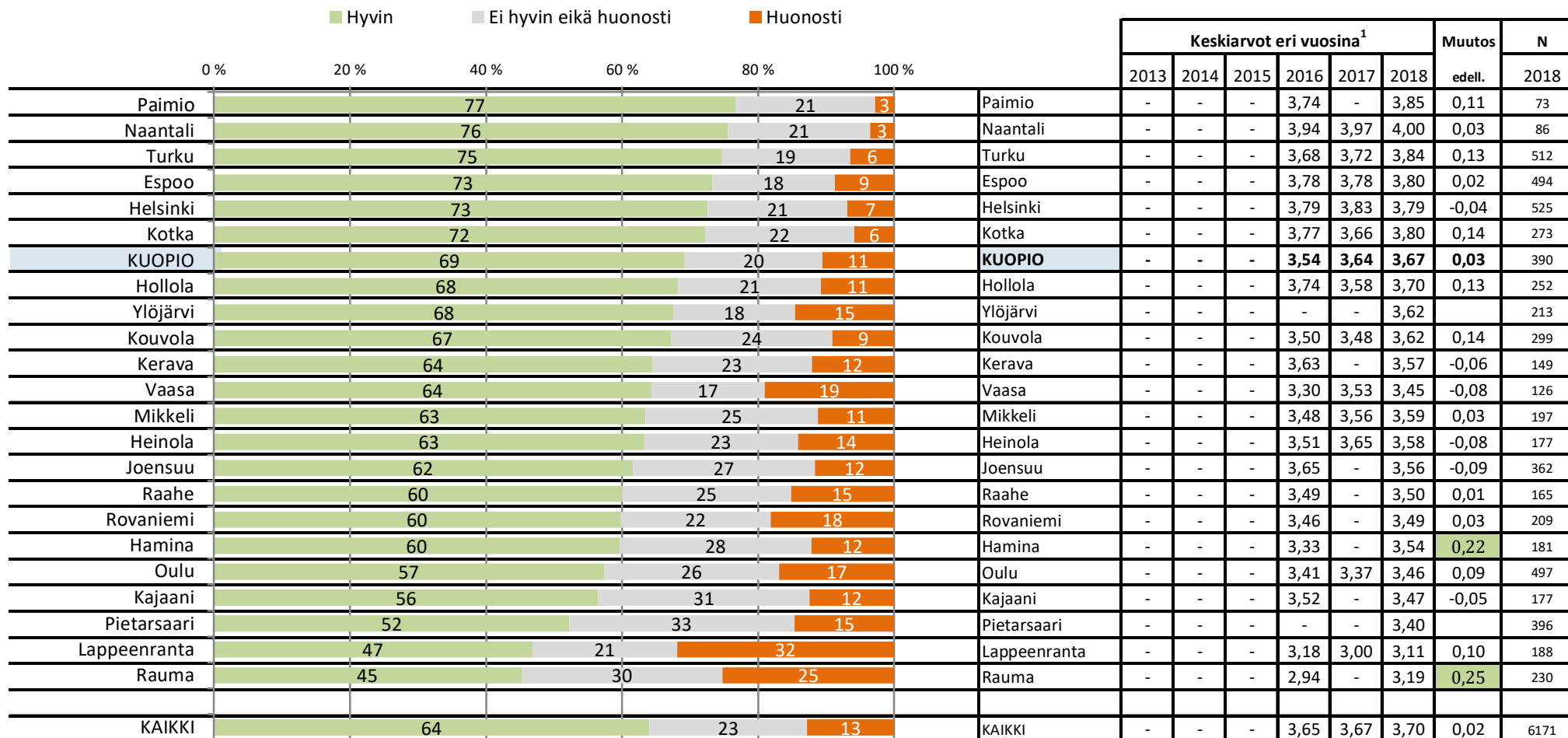
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 64 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä uimarantojen ja maaumaloiden hoitoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Paimiossa, Naantalissa ja Turussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raumalla, Haminassa ja Kouvolassa.

#### Kuvio 40. Miten hyvin UIMARANNAT JA MAAUIMALAT on hoidettu



<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 73 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 8 % tyytymättömiä kuntoratojen ja ulkoilureittien hoitoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Paimiossa, Helsingissä ja Espoossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Hollolassa ja Kotkassa.

#### Kuvio 41. Miten hyvin KUNTORADAT JA ULKOILUREITIT on hoidettu

	0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %							Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos edell.	N
	■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti							2013	2014	2015	2016	2017	2018		
	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %		2013	2014	2015	2016	2017	2018		
Paimio			84		13	3	Paimio	-	-	-	3,96	-	4,03	0,07	68
Helsinki			81		15	4	Helsinki	-	-	-	3,89	3,97	3,93	-0,04	586
Espoo			80		15	4	Espoo	-	-	-	3,96	3,97	3,96	-0,01	544
KUOPIO			79		15	6	<b>KUOPIO</b>	-	-	-	<b>3,71</b>	<b>3,86</b>	<b>3,87</b>	<b>0,00</b>	433
Pietarsaari			78		16	6	Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,98		440
Hollola			77		14	9	Hollola	-	-	-	3,94	3,75	3,93	0,18	274
Kerava			76		16	8	Kerava	-	-	-	3,78	-	3,81	0,03	203
Naantali			76		20	4	Naantali	-	-	-	4,06	4,15	4,01	-0,14	92
Turku			76		17	8	Turku	-	-	-	3,79	3,82	3,84	0,03	569
Ylöjärvi			76		14	10	Ylöjärvi	-	-	-	-	-	3,81		233
Oulu			74		19	7	Oulu	-	-	-	3,76	3,82	3,84	0,02	545
Mikkeli			74		19	8	Mikkeli	-	-	-	3,71	3,68	3,78	0,09	220
Rauma			72		22	6	Rauma	-	-	-	3,75	-	3,78	0,03	236
Kouvola			71		18	11	Kouvola	-	-	-	3,73	3,63	3,73	0,09	350
Joensuu			71		20	9	Joensuu	-	-	-	3,83	-	3,75	-0,09	397
Vaasa			70		24	5	Vaasa	-	-	-	3,58	3,73	3,75	0,02	128
Rovaniemi			70		17	13	Rovaniemi	-	-	-	3,80	-	3,72	-0,08	243
Heinola			69		25	6	Heinola	-	-	-	3,64	3,97	3,78	-0,20	197
Raahe			69		20	11	Raahe	-	-	-	3,64	-	3,66	0,02	169
Kotka			68		24	8	Kotka	-	-	-	3,78	3,60	3,70	0,09	274
Kajaani			65		23	12	Kajaani	-	-	-	3,70	-	3,64	-0,06	204
Hamina			65		23	13	Hamina	-	-	-	3,53	-	3,56	0,03	192
Lappeenranta			61		20	20	Lappeenranta	-	-	-	3,43	3,25	3,44	0,20	198
KAIKKI			73		19	8	KAIKKI	-	-	-	3,84	3,85	3,87	0,02	6795

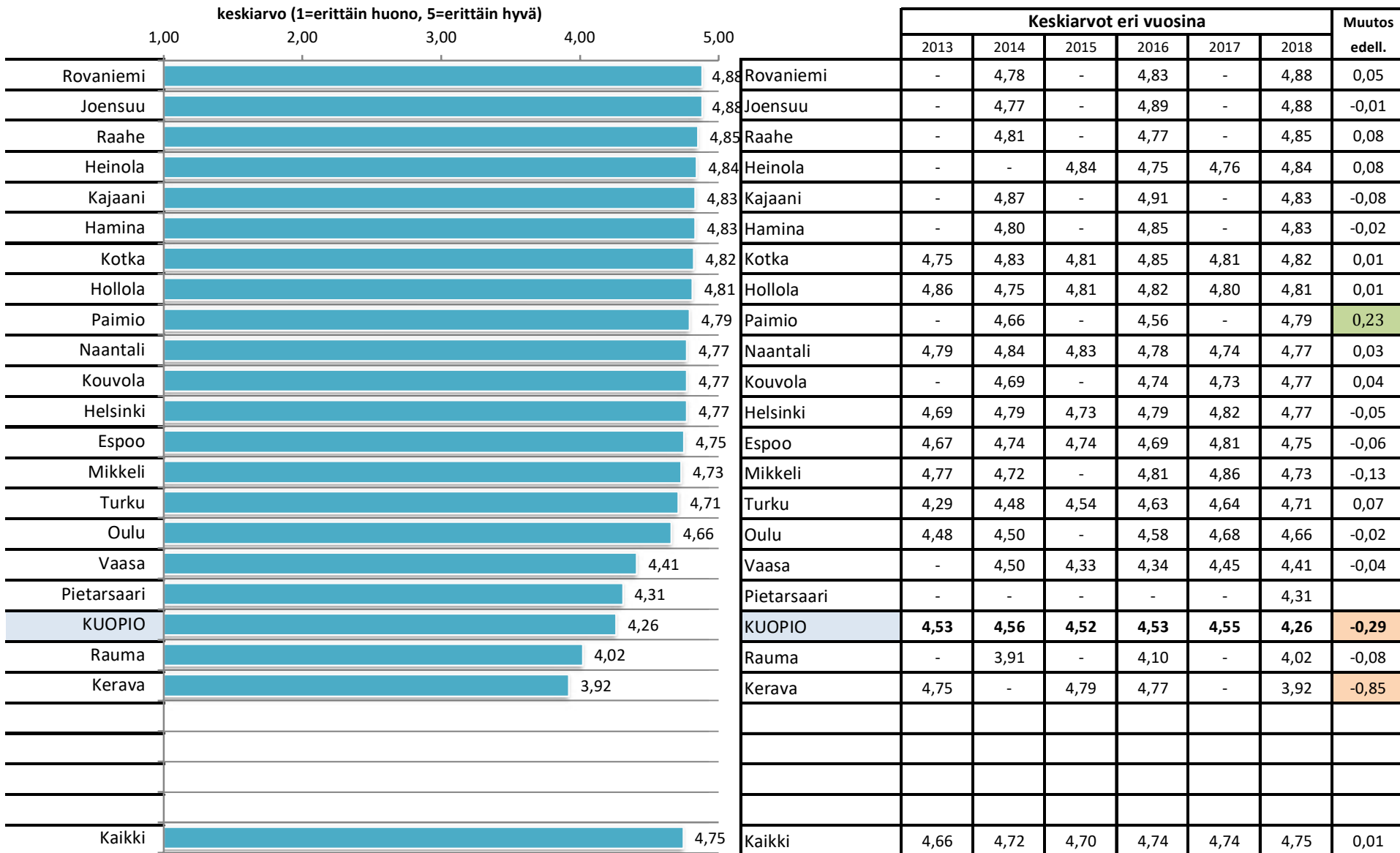
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 9 Vesi- ja viemärihuolto/Veden laatu-mittari

Mittarin tulosten mukaan veden laatuun kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Rovaniemellä.

Kuvio 42. Veden laatu -mittari vuonna 2018



0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

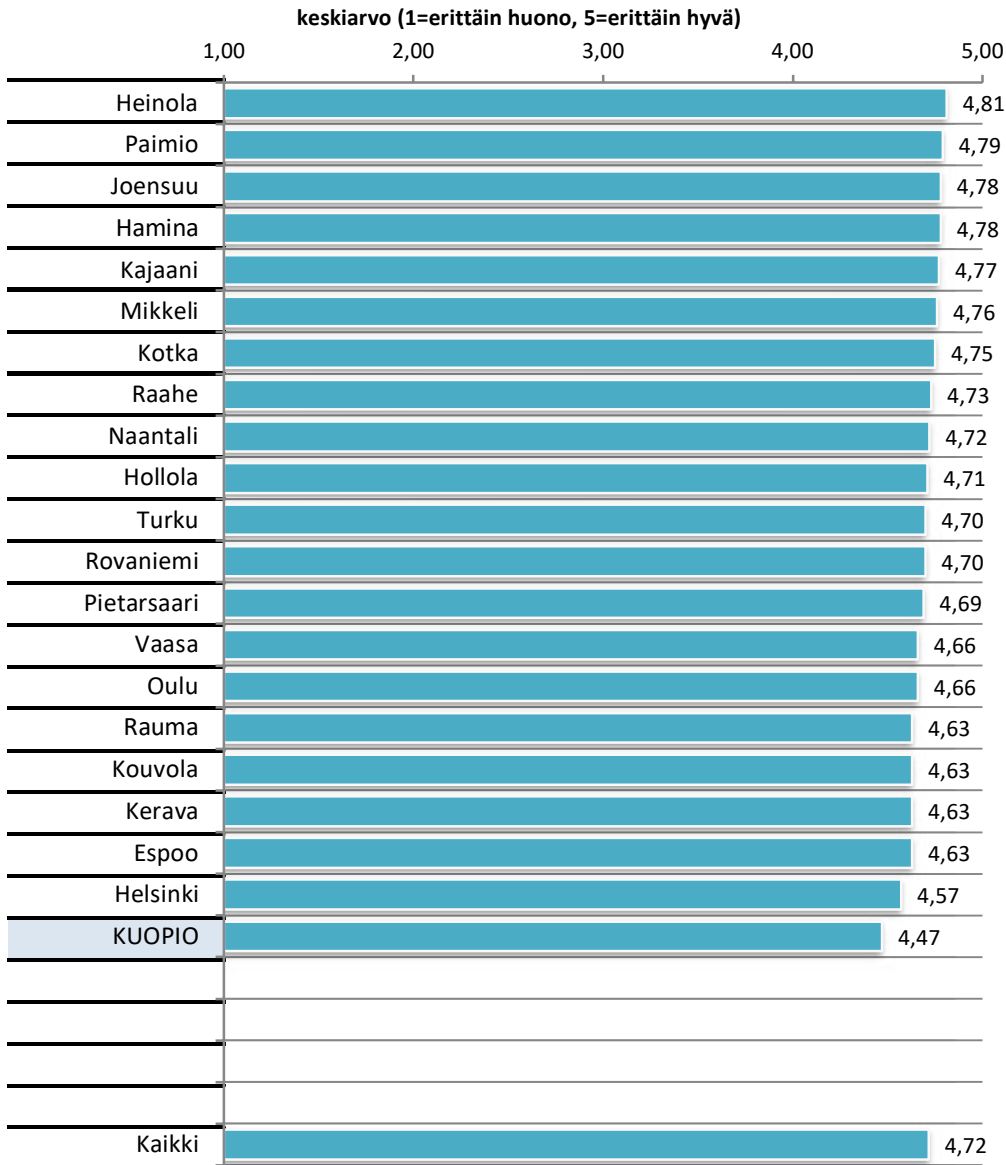
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 9 Vesi- ja viemärihuolto/Veden toimitusvarmuus-mittari

Mittarin tulosten mukaan veden toimitusvarmuuteen kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Heinolassa.

**Kuvio 43. Veden toimitusvarmuus -mittari vuonna 2018**



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Heinola	-	-	4,74	4,72	4,68	4,81	0,13
Paimio	-	4,69	-	4,62	-	4,79	0,17
Joensuu	-	4,67	-	4,78	-	4,78	0,00
Hamina	-	4,76	-	4,75	-	4,78	0,03
Kajaani	-	4,82	-	4,80	-	4,77	-0,03
Mikkeli	4,63	4,71	-	4,75	4,75	4,76	0,01
Kotka	4,66	4,67	4,70	4,76	4,70	4,75	0,05
Raahe	-	4,72	-	4,56	-	4,73	0,17
Naantali	4,71	4,80	4,79	4,76	4,66	4,72	0,06
Hollola	4,68	4,66	4,72	4,80	4,75	4,71	-0,04
Turku	4,48	4,61	4,61	4,70	4,65	4,70	0,05
Rovaniemi	-	4,68	-	4,69	-	4,70	0,01
Pietarsaari	-	-	-	-	-	4,69	
Vaasa	-	4,59	4,52	4,60	4,54	4,66	0,12
Oulu	4,70	4,73	-	4,66	4,68	4,66	-0,02
Rauma	-	4,60	-	4,67	-	4,63	-0,04
Kouvola	-	4,63	-	4,61	4,68	4,63	-0,05
Kerava	4,57	-	4,72	4,67	-	4,63	-0,04
Espoo	4,46	4,62	4,62	4,60	4,66	4,63	-0,03
Helsinki	4,55	4,65	4,58	4,64	4,66	4,57	-0,09
KUOPIO	<b>4,57</b>	<b>4,61</b>	<b>4,58</b>	<b>4,67</b>	<b>4,65</b>	<b>4,47</b>	<b>-0,18</b>
Kaikki	4,63	4,69	4,69	4,70	4,68	4,72	0,04

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

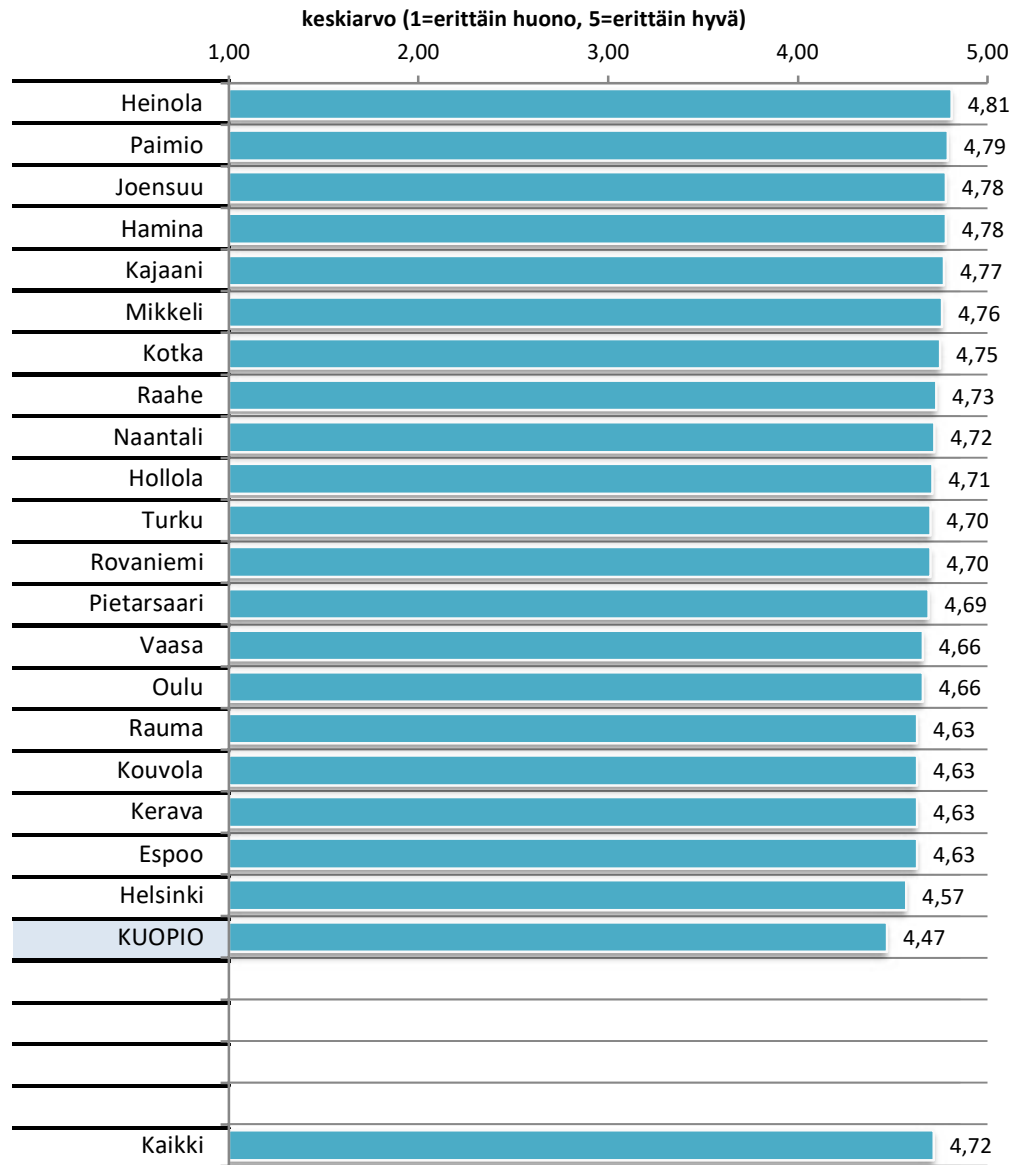
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä



## 9 Vesi- ja viemärihuolto/JV-viemärien toiminta-mittari

Mittarin tulosten mukaan jv-viemärien toimintaan kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Heinolassa.

Kuvio 44. JV-viemärien toiminta -mittari vuonna 2018



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Heinola	-	-	4,74	4,72	4,68	4,81	0,13
Paimio	-	4,69	-	4,62	-	4,79	0,17
Joensuu	-	4,67	-	4,78	-	4,78	0,00
Hamina	-	4,76	-	4,75	-	4,78	0,03
Kajaani	-	4,82	-	4,80	-	4,77	-0,03
Mikkeli	4,63	4,71	-	4,75	4,75	4,76	0,01
Kotka	4,66	4,67	4,70	4,76	4,70	4,75	0,05
Raahe	-	4,72	-	4,56	-	4,73	0,17
Naantali	4,71	4,80	4,79	4,76	4,66	4,72	0,06
Hollola	4,68	4,66	4,72	4,80	4,75	4,71	-0,04
Turku	4,48	4,61	4,61	4,70	4,65	4,70	0,05
Rovaniemi	-	4,68	-	4,69	-	4,70	0,01
Pietarsaari	-	-	-	-	-	4,69	
Vaasa	-	4,59	4,52	4,60	4,54	4,66	0,12
Oulu	4,70	4,73	-	4,66	4,68	4,66	-0,02
Rauma	-	4,60	-	4,67	-	4,63	-0,04
Kouvola	-	4,63	-	4,61	4,68	4,63	-0,05
Kerava	4,57	-	4,72	4,67	-	4,63	-0,04
Espoo	4,46	4,62	4,62	4,60	4,66	4,63	-0,03
Helsinki	4,55	4,65	4,58	4,64	4,66	4,57	-0,09
KUOPIO	4,57	4,61	4,58	4,67	4,65	4,47	-0,18
Kaikki	4,63	4,69	4,69	4,70	4,68	4,72	0,04

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

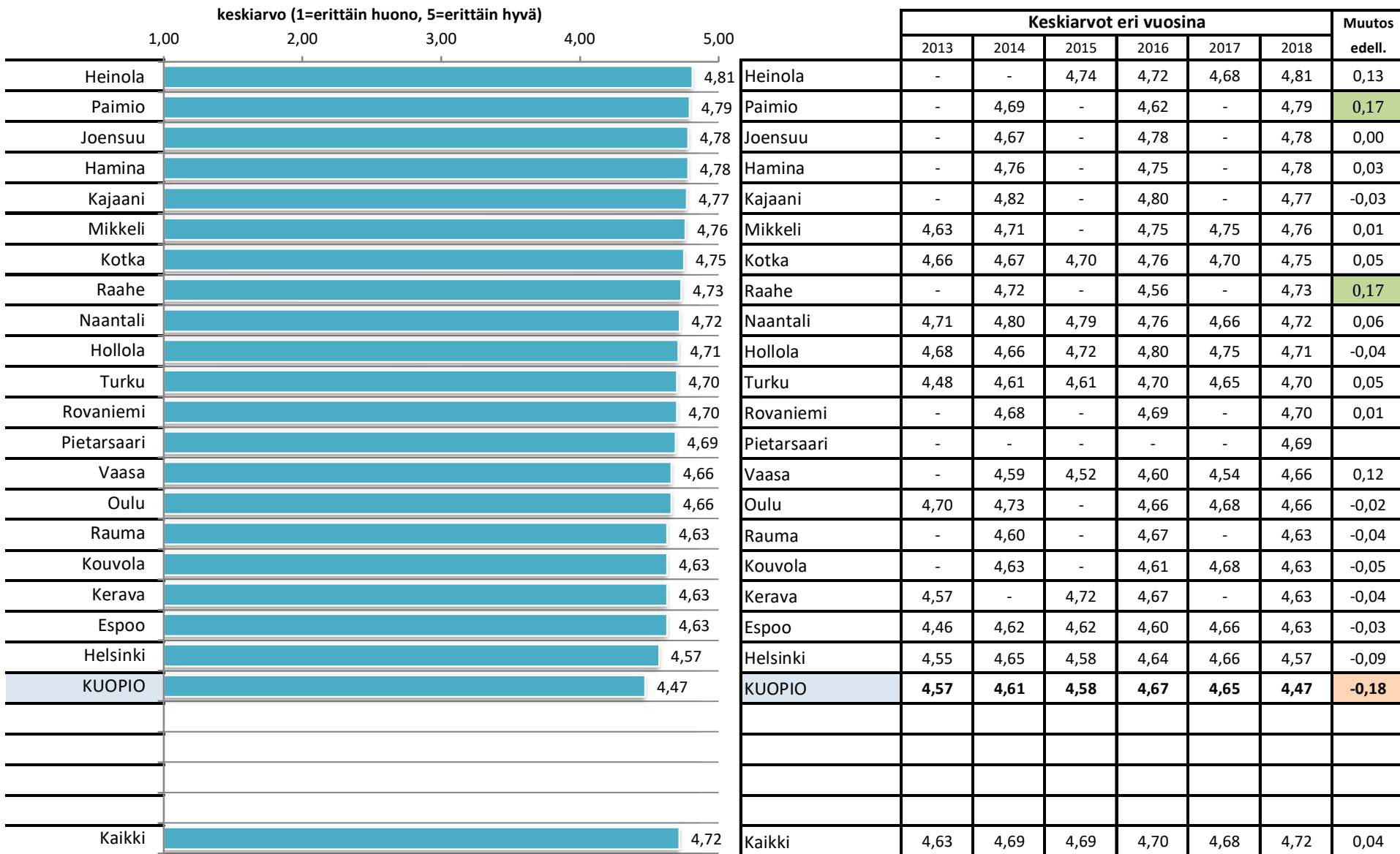
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 9 Vesi- ja viemärihuolto/SV-viemärien toiminta-mittari

Mittarin tulosten mukaan sv-viemärien toimintaan kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Heinolassa.

Kuvio 45. SV-viemärien toiminta -mittari vuonna 2018



0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 90 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 4 % tyytymättömiä juomaveden laatuun. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kotkassa, Raahessa ja Kajaanissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Raahessa ja Hollolassa.

#### Kuvio 46. Miten hyvin VESILAITOKSEN TOIMITTAMAN JUOMAVEDEN LAATU on hoidettu

	0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %						Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos edell.	N	
	■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti						2013	2014	2015	2016	2017	2018			
	Kotka	99						Kotka	4,48	4,51	4,58	4,58	4,57	4,63	0,06
Raaha	99						Raaha	-	4,61	-	4,60	-	4,70	0,10	202
Kajaani	97						Kajaani	-	4,61	-	4,62	-	4,57	-0,05	232
Heinola	96						Heinola	-	-	4,58	4,42	4,52	4,56	0,04	215
Joensuu	96						Joensuu	-	4,63	-	4,60	-	4,58	-0,02	421
Helsinki	96						Helsinki	4,49	4,66	4,55	4,60	4,66	4,57	-0,09	711
Rovaniemi	96						Rovaniemi	-	4,58	-	4,57	-	4,60	0,04	273
Hamina	95						Hamina	-	4,52	-	4,57	-	4,52	-0,05	218
Hollola	95						Hollola	4,68	4,60	4,63	4,60	4,56	4,62	0,06	264
Kouvola	95						Kouvola	-	4,38	-	4,41	4,41	4,47	0,06	391
Kerava	94						Kerava	4,59	-	4,55	4,56	-	4,50	-0,06	149
Espoo	93						Espoo	4,36	4,46	4,42	4,48	4,63	4,47	-0,15	593
Paimio	92						Paimio	-	4,42	-	4,28	-	4,44	0,17	79
Naantali	92						Naantali	4,28	4,53	4,40	4,36	4,50	4,40	-0,09	104
Mikkeli	90						Mikkeli	4,50	4,42	-	4,46	4,59	4,43	-0,16	247
Turku	89						Turku	3,87	4,02	4,11	4,19	4,25	4,30	0,05	638
Oulu	86						Oulu	3,88	3,98	-	4,13	4,27	4,22	-0,05	628
KUOPIO	77						KUOPIO	4,23	4,24	4,24	4,17	4,31	3,98	-0,34	482
Pietarsaari	77						Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,90		481
Vaasa	76						Vaasa	-	4,16	3,96	3,96	4,21	3,94	-0,27	144
Rauma	65						Rauma	-	3,39	-	3,70	-	3,58	-0,12	283
KAIKKI	90						KAIKKI	4,48	4,53	4,53	4,51	4,55	4,54	-0,01	7062

<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 83 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 3 % tyytymättömiä jätevedenpuhdistamojen toimintaan. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Paimiossa, Hollolassa ja Keravalla.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Kouvolassa ja Rovaniemellä.

### Kuvio 47. Miten hyvin JÄTEVEDENPUHDISTAMOJEN TOIMINTA on hoidettu

	Hyvin					Ei hyvin eikä huonosti		Huonosti		Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos edell.	N
	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %	2013	2014	2015	2016	2017	2018					
	Paimio			91			9	0		Paimio	-	4,18	-	3,94	-	4,20	0,25
Hollola			90			8	1		Hollola	4,06	4,29	4,30	4,18	4,14	4,25	0,11	166
Kerava			89			10	2		Kerava	4,10	-	4,15	4,19	-	4,27	0,09	62
Helsinki			88			11	1		Helsinki	3,98	4,31	4,25	4,32	4,37	4,24	-0,13	387
Kotka			88			12	0		Kotka	3,96	4,14	4,25	4,23	4,20	4,24	0,04	185
Kajaani			86			14	0		Kajaani	-	4,26	-	4,10	-	4,14	0,04	161
Raahe			86			12	1		Raahe	-	4,05	-	4,22	-	4,23	0,01	139
Naantali			86			10	3		Naantali	3,87	4,32	4,22	4,18	4,23	4,09	-0,14	58
Turku			85			13	2		Turku	3,75	4,01	4,11	4,10	4,14	4,22	0,08	374
Rovaniemi			85			12	3		Rovaniemi	-	4,05	-	4,04	-	4,15	0,11	169
Espoo			85			14	1		Espoo	3,87	4,22	4,20	4,26	4,35	4,23	-0,12	317
Heinola			85			12	3		Heinola	-	-	4,14	4,04	4,15	4,11	-0,04	158
Kouvola			83			15	2		Kouvola	-	4,03	-	4,05	4,01	4,12	0,11	255
Hamina			82			16	1		Hamina	-	4,23	-	4,15	-	4,05	-0,10	142
Oulu			81			15	4		Oulu	3,76	4,05	-	3,94	4,05	4,04	-0,01	378
Mikkeli			80			13	7		Mikkeli	3,95	3,87	-	3,97	4,17	3,97	-0,21	186
Vaasa			78			22	0		Vaasa	-	4,06	3,93	4,04	4,20	4,01	-0,18	94
KUOPIO			78			20	2		KUOPIO	3,94	4,18	4,13	4,15	4,21	3,99	-0,21	298
Joensuu			76			16	8		Joensuu	-	4,28	-	4,25	-	3,91	-0,33	311
Pietarsaari			73			22	5		Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,88		352
Rauma			73			20	7		Rauma	-	3,80	-	3,82	-	3,80	-0,02	179
KAIKKI			83			14	3		KAIKKI	3,92	4,16	4,20	4,13	4,18	4,17	-0,01	4427

<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 67 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä sadevesien viemäröintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Espoossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Rovaniemellä ja Oulussa.

#### Kuvio 48. Miten hyvin SADEVESIEN VIEMÄRÖINTI on hoidettu

	0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %						Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup>						Muutos edell.	N	
	Hyvin Ei hyvin eikä huonosti Huonosti						2013	2014	2015	2016	2017	2018			
Naantali			76		18	6	Naantali	3,83	3,93	3,88	3,73	4,00	3,91	-0,09	79
Helsinki			73		18	9	Helsinki	3,61	3,81	3,76	3,83	3,93	3,80	-0,13	591
Espoo			73		17	10	Espoo	3,60	3,78	3,80	3,76	3,81	3,79	-0,02	509
Raahe			72		20	8	Raahe	-	3,60	-	3,77	-	3,78	0,02	165
Kotka			71		21	8	Kotka	3,70	3,78	3,79	3,80	3,72	3,78	0,07	248
KUOPIO			70		20	9	<b>KUOPIO</b>	<b>3,86</b>	<b>3,77</b>	<b>3,72</b>	<b>3,76</b>	<b>3,82</b>	<b>3,75</b>	<b>-0,07</b>	399
Turku			70		21	9	Turku	3,50	3,86	3,61	3,67	3,83	3,81	-0,02	515
Paimio			69		23	8	Paimio	-	3,52	-	3,55	-	3,77	0,23	62
Joensuu			68		27	5	Joensuu	-	3,80	-	3,84	-	3,77	-0,07	369
Kerava			68		25	8	Kerava	3,75	-	3,87	3,87	-	3,76	-0,11	118
Rovaniemi			68		20	12	Rovaniemi	-	3,62	-	3,54	-	3,66	0,11	216
Rauma			67		22	11	Rauma	-	3,67	-	3,60	-	3,64	0,04	233
Kouvola			67		23	10	Kouvola	-	3,63	-	3,65	3,67	3,73	0,05	314
Hollola			66		21	13	Hollola	3,73	3,85	3,74	3,60	3,66	3,65	0,00	222
Hamina			65		23	12	Hamina	-	3,71	-	3,75	-	3,69	-0,06	176
Kajaani			65		26	9	Kajaani	-	3,69	-	3,74	-	3,67	-0,07	207
Heinola			64		18	18	Heinola	-	-	3,67	3,39	3,72	3,56	-0,16	191
Mikkeli			63		23	13	Mikkeli	3,64	3,72	-	3,61	3,69	3,59	-0,10	208
Oulu			62		21	17	Oulu	3,53	3,62	-	3,52	3,47	3,54	0,07	531
Vaasa			58		26	16	Vaasa	-	3,80	3,50	3,41	3,64	3,47	-0,17	125
Pietarsaari			52		28	20	Pietarsaari	-	-	-	-	-	3,38		423
KAIKKI			67		22	11	KAIKKI	3,70	3,74	3,77	3,71	3,80	3,75	-0,05	5901

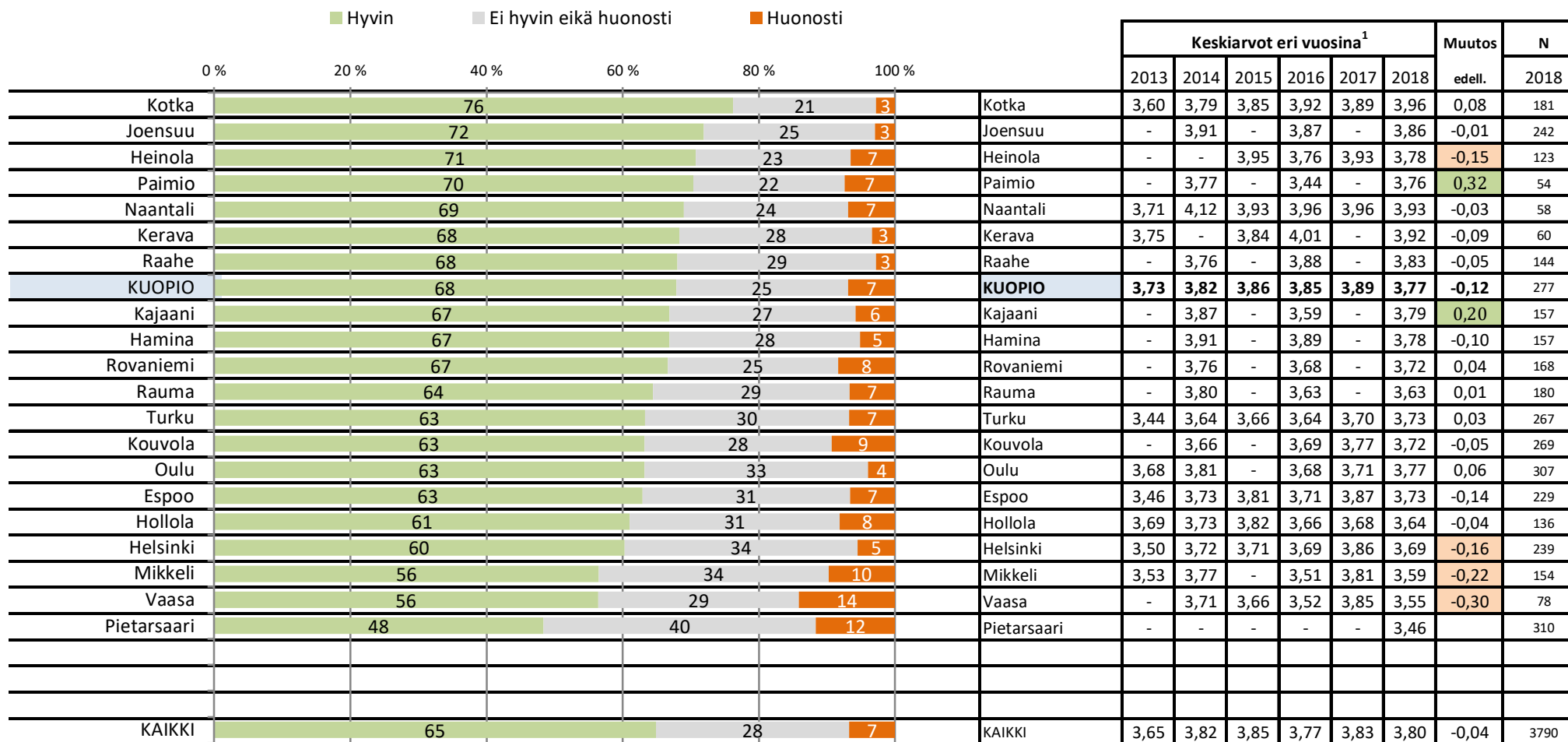
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 65 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä vesihuollon asiakaspalveluun. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kotkassa, Joensuussa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Kajaanissa ja Kotkassa.

**Kuvio 49. Miten hyvin VESIHUOLLON ASIAKASPALVELU on hoidettu**



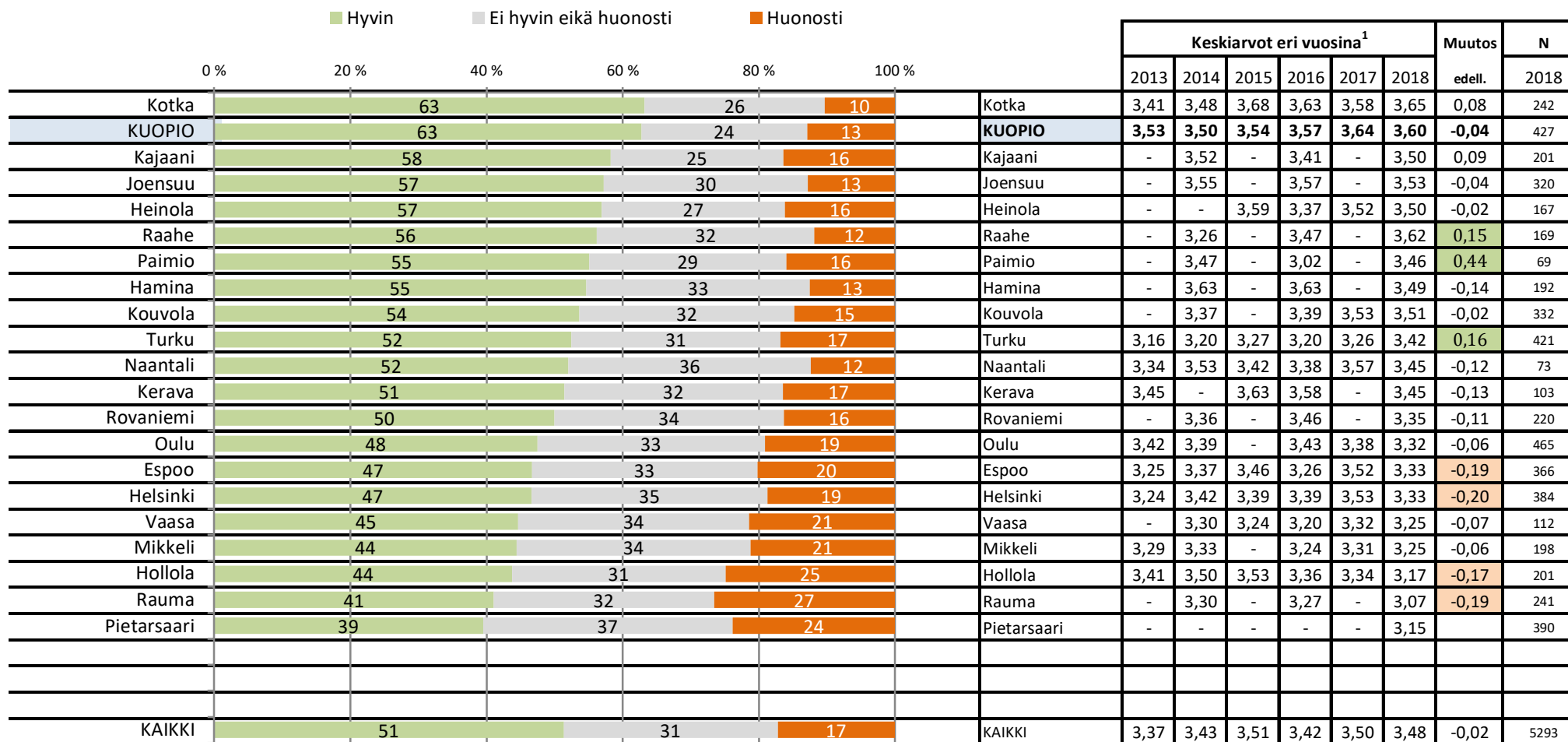
<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 51 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 17 % tyytymättömiä vesihuollon tiedotuksen toimivuuteen yleensä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kotkassa, Kuopiossa ja Kajaanissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Turussa ja Raahessa.

### Kuvio 50. Miten hyvin VESIHUOLLON TIEDOTUS YLEENSÄ on hoidettu



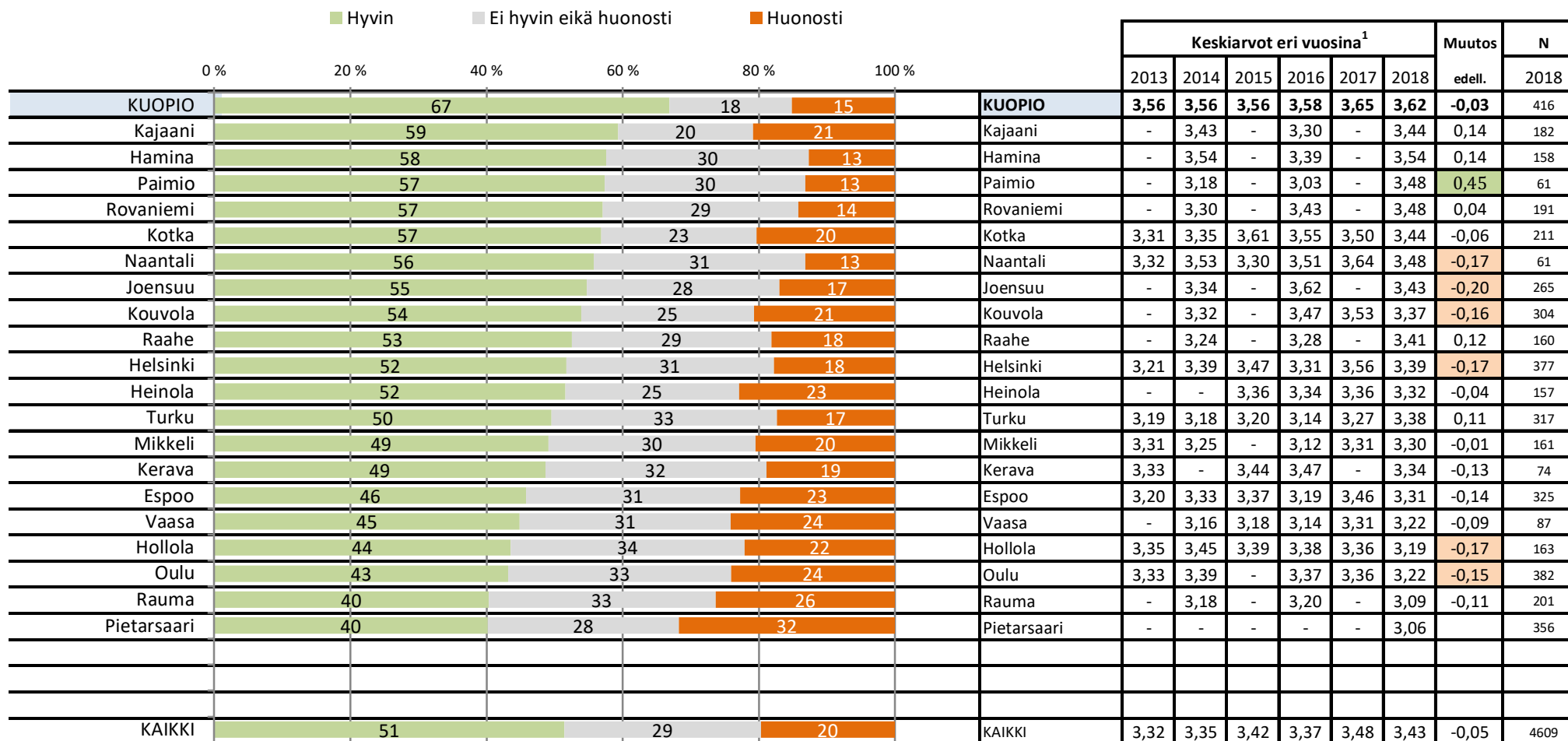
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 51 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 20 % tyytymättömiä vesihuollon tiedotukseen häiriötilanteissa. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Kajaaniassa ja Haminassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Haminassa ja Kajaaniassa.

**Kuvio 51. Miten hyvin VESIHUOLLON TIEDOTUS HÄIRIÖTILANTEISSA on hoidettu**



<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä



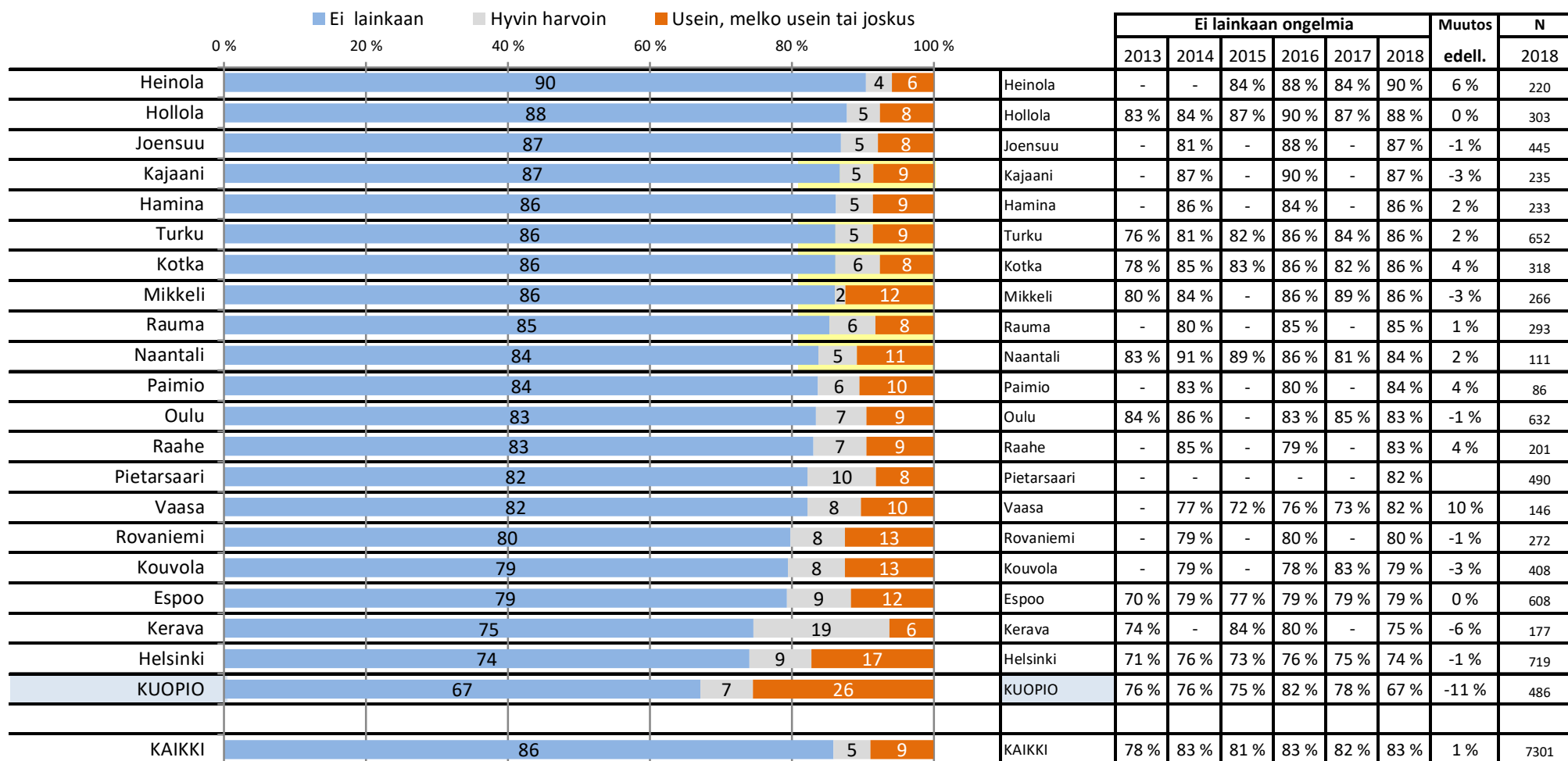
## 10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa

Keskimäärin 9 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus katkokset vedensaannissa edellisten 12 kuukauden aikana, 86 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Heinolassa, Hollolassa ja Joensuussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Vaasassa, Heinolassa ja Raahessa.

**Kuvio 52. Ongelmana katkokset vedensaannissa edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

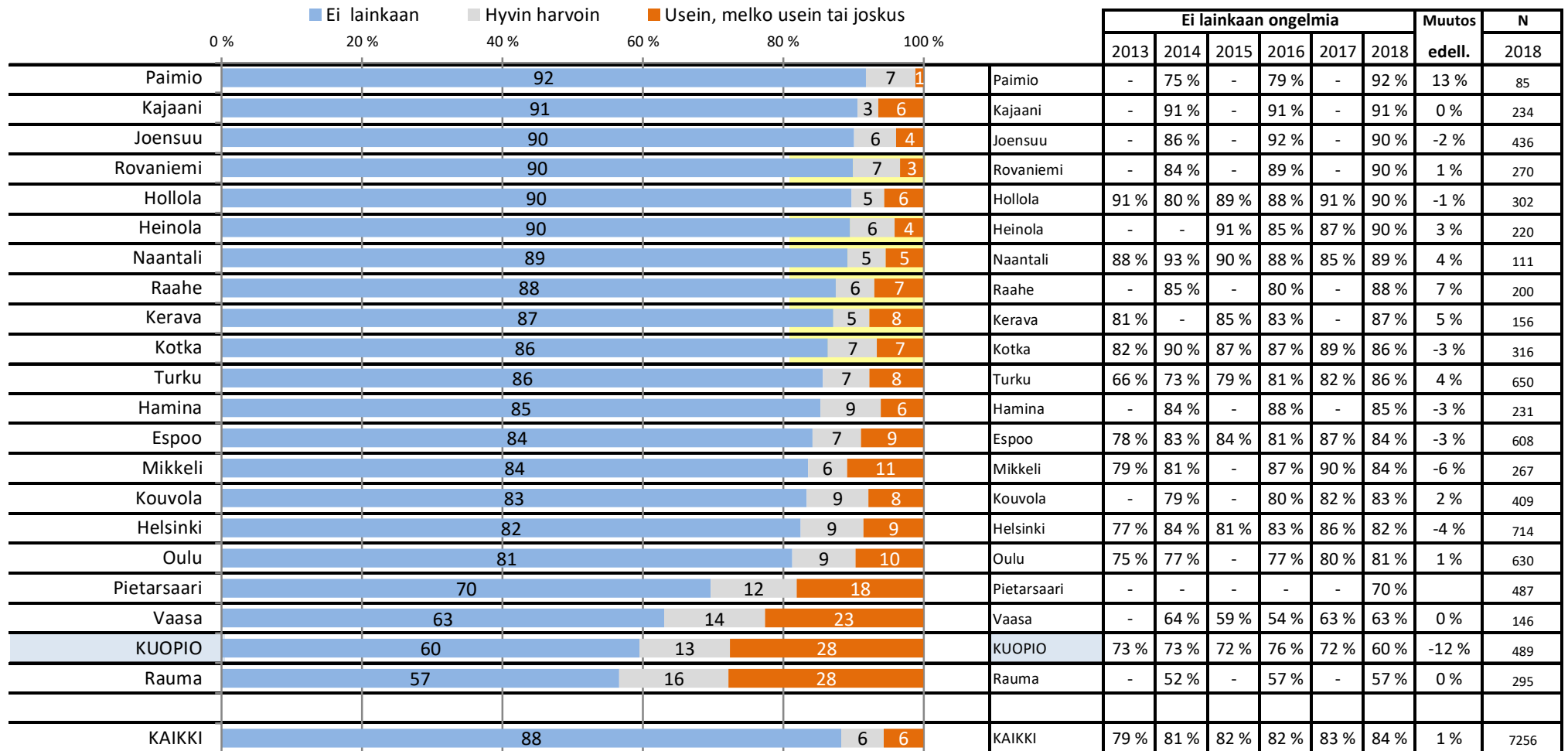
15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 6 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden huono väri tai sameus edellisten 12 kuukauden aikana, 88 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Paimiossa, Kajaanissa ja Joensuussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Paimiossa, Raahessa ja Keravalla.

**Kuvio 53. Ongelmana veden huono väri tai sameus edellisten 12 kuukauden aikana.**  
**Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



\*Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

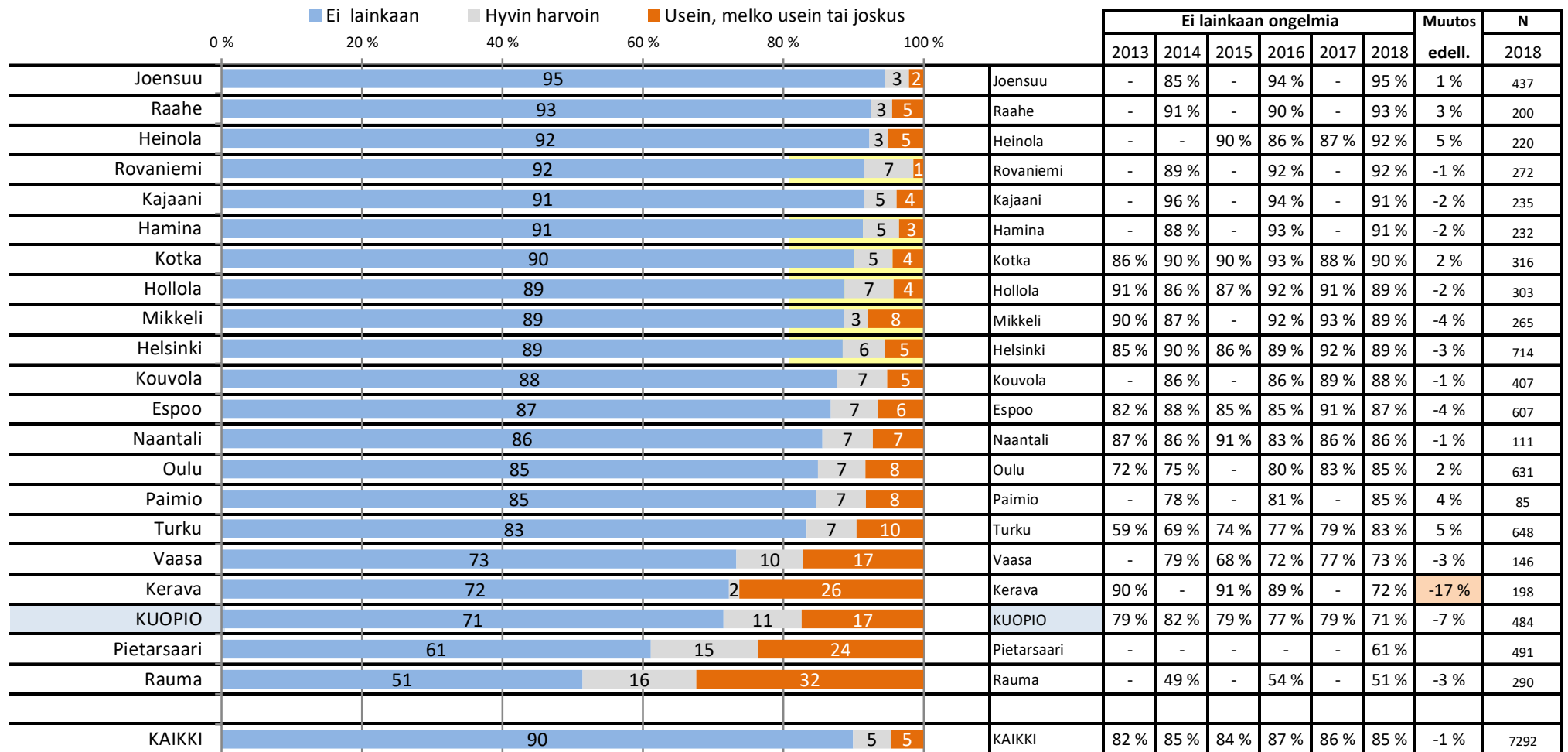
15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 5 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden haju edellisten 12 kuukauden aikana, 90 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Joensuussa, Raahessa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Heinolassa, Turussa ja Paimiossa.

**Kuvio 54. Ongelmana veden haju edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

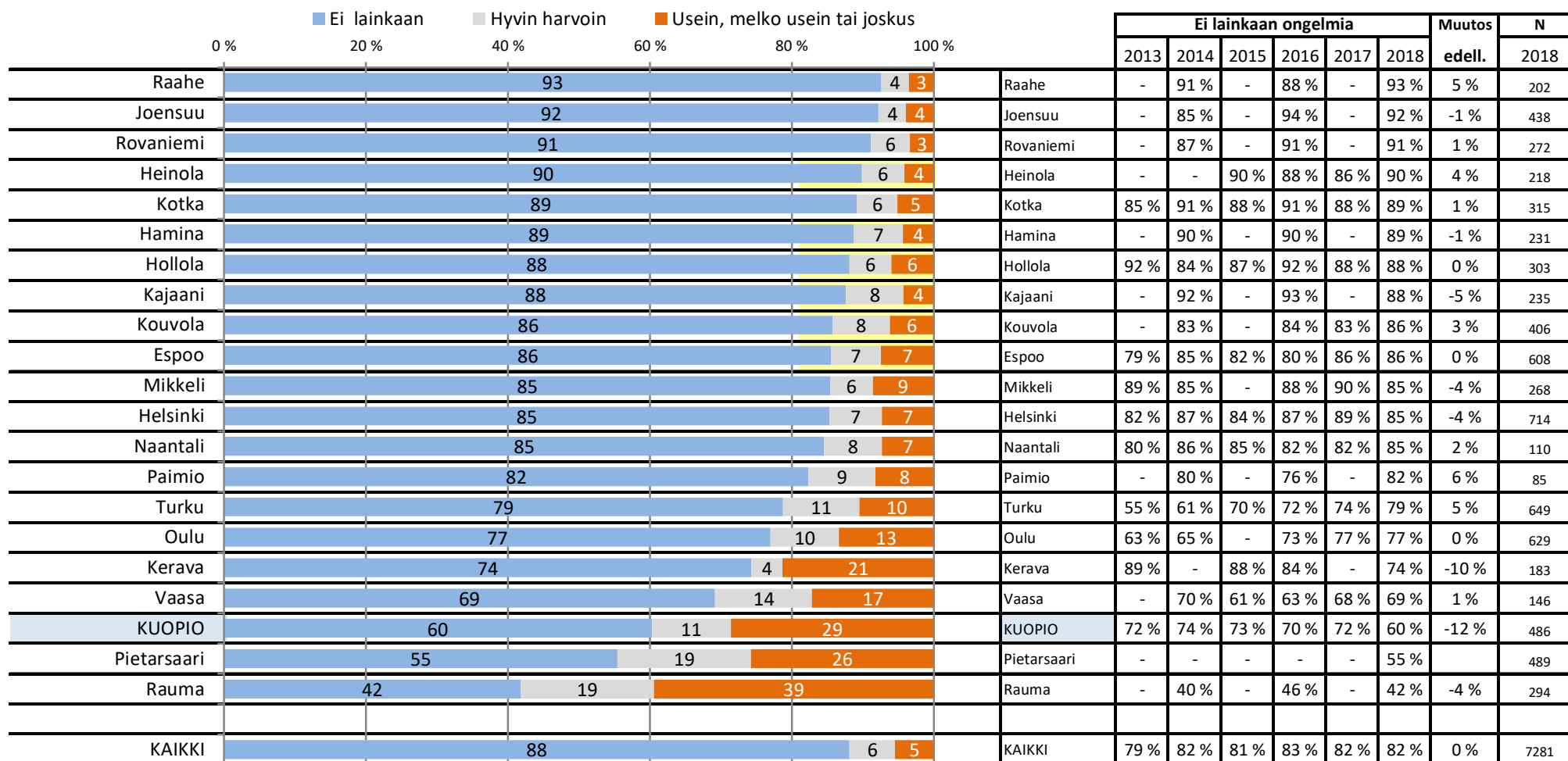
15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 5 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden huono maku edellisten 12 kuukauden aikana, 88 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Raahessa, Joensuussa ja Rovaniemellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Paimiossa, Turussa ja Raahessa.

**Kuvio 55. Ongelmana veden huono maku edellisten 12 kuukauden aikana.**  
**Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



\*Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

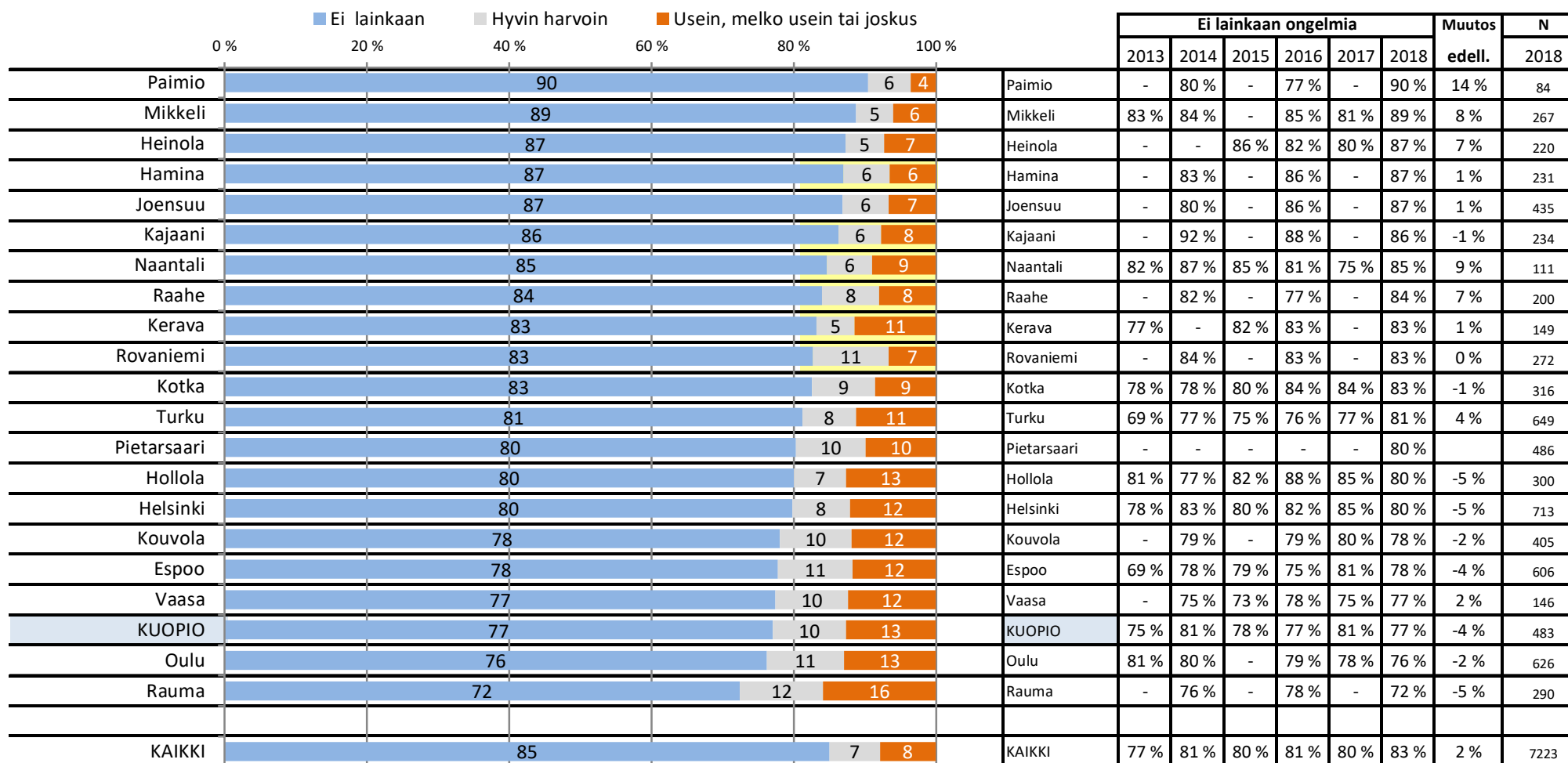
15 % Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä  
 -15 % Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 8 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus huono vedenpaine edellisten 12 kuukauden aikana, 85 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Paimiossa, Mikkelissä ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Paimiossa, Naantalissa ja Mikkelissä.

**Kuvio 56. Ongelmana huono vedenpaine edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



\*Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

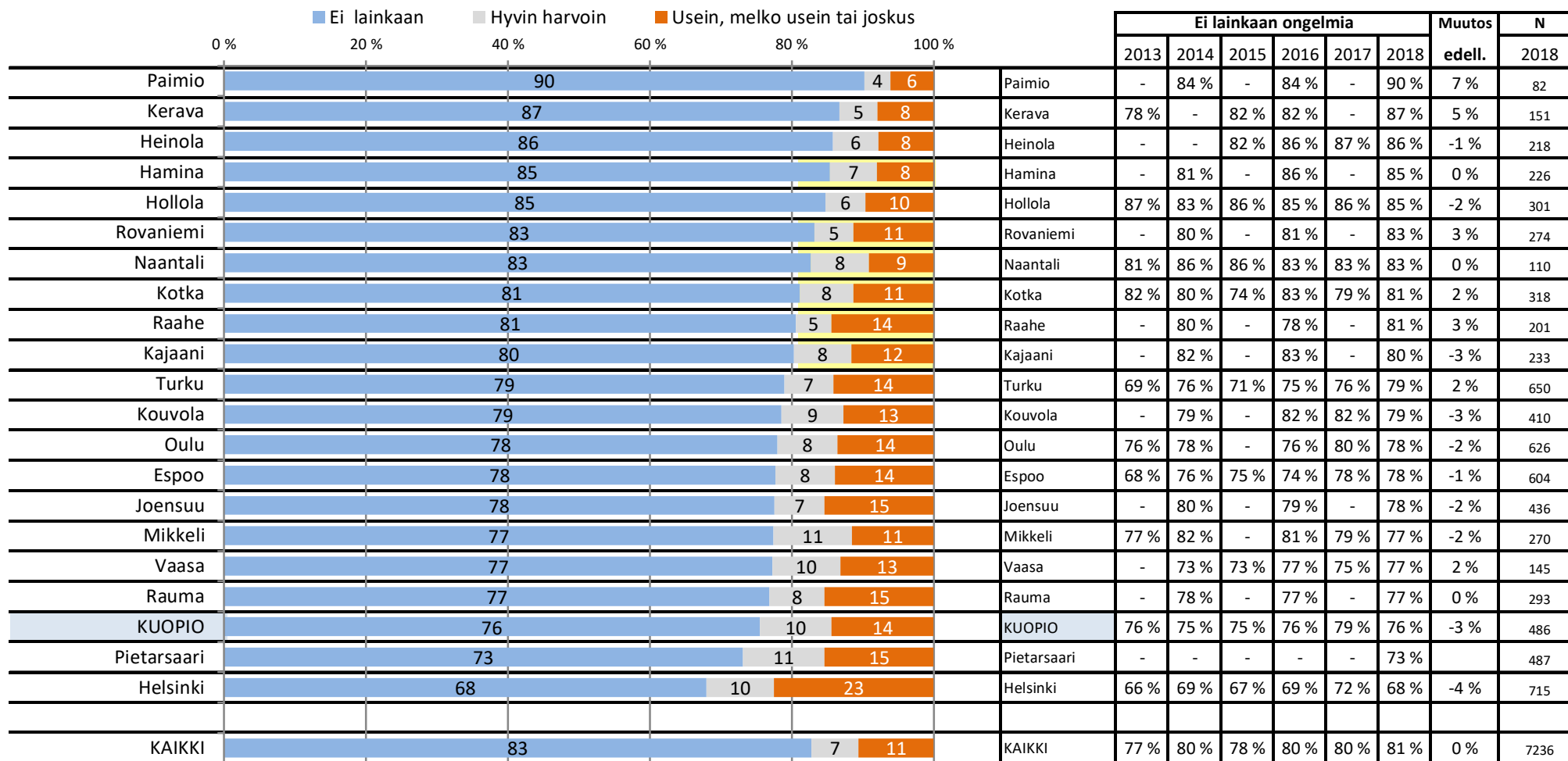
15 % Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä  
-15 % Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 11 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus viemärin tukkeutuminen edellisten 12 kuukauden aikana, 83 %:lla niitä ei ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Paimiossa, Keravalla ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Paimiossa, Keravalla ja Raahessa.

**Kuvio 57. Ongelmana viemärin tukkeutuminen edellisten 12 kuukauden aikana.**  
**Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



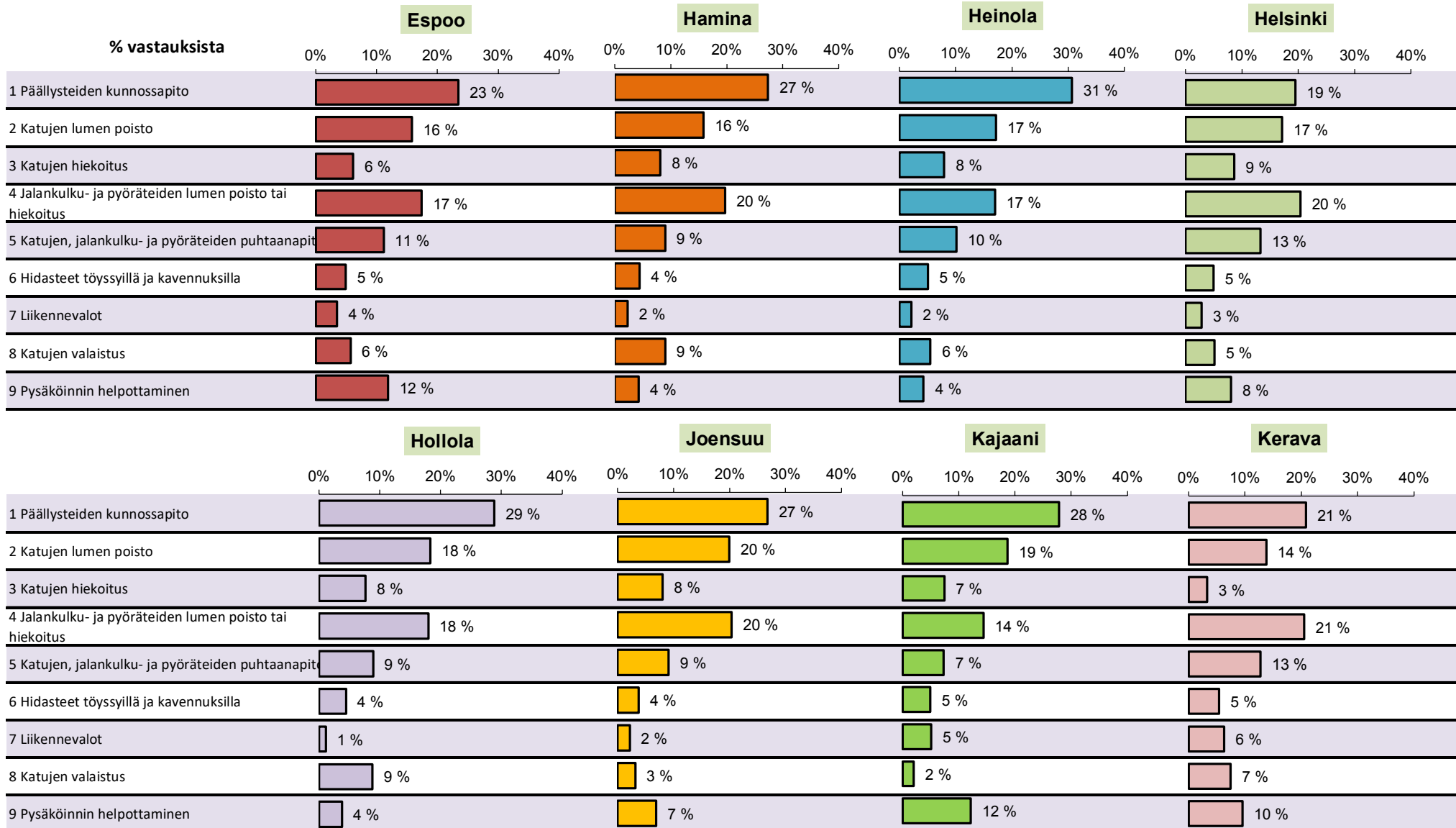
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

## 11 Katujen panostuskohteet (1)

Kysymysryhmässä 2 vastaajilta tiedusteltiin, mihin kunnan tulisi heidän mielestään katuasioissa ensisijaisesti panostaa. Valittavaksi oli annettu yhdeksän vastausvaihtoehtoa, joista vastaaja sai valita enintään kolme. Useimmin tärkeiksi panostuskohteiksi valittiin päällysteiden kunnossapito, lumen poisto kaduilta tai kevyenliikenteen väylien lumenpoisto ja hiekoitus.

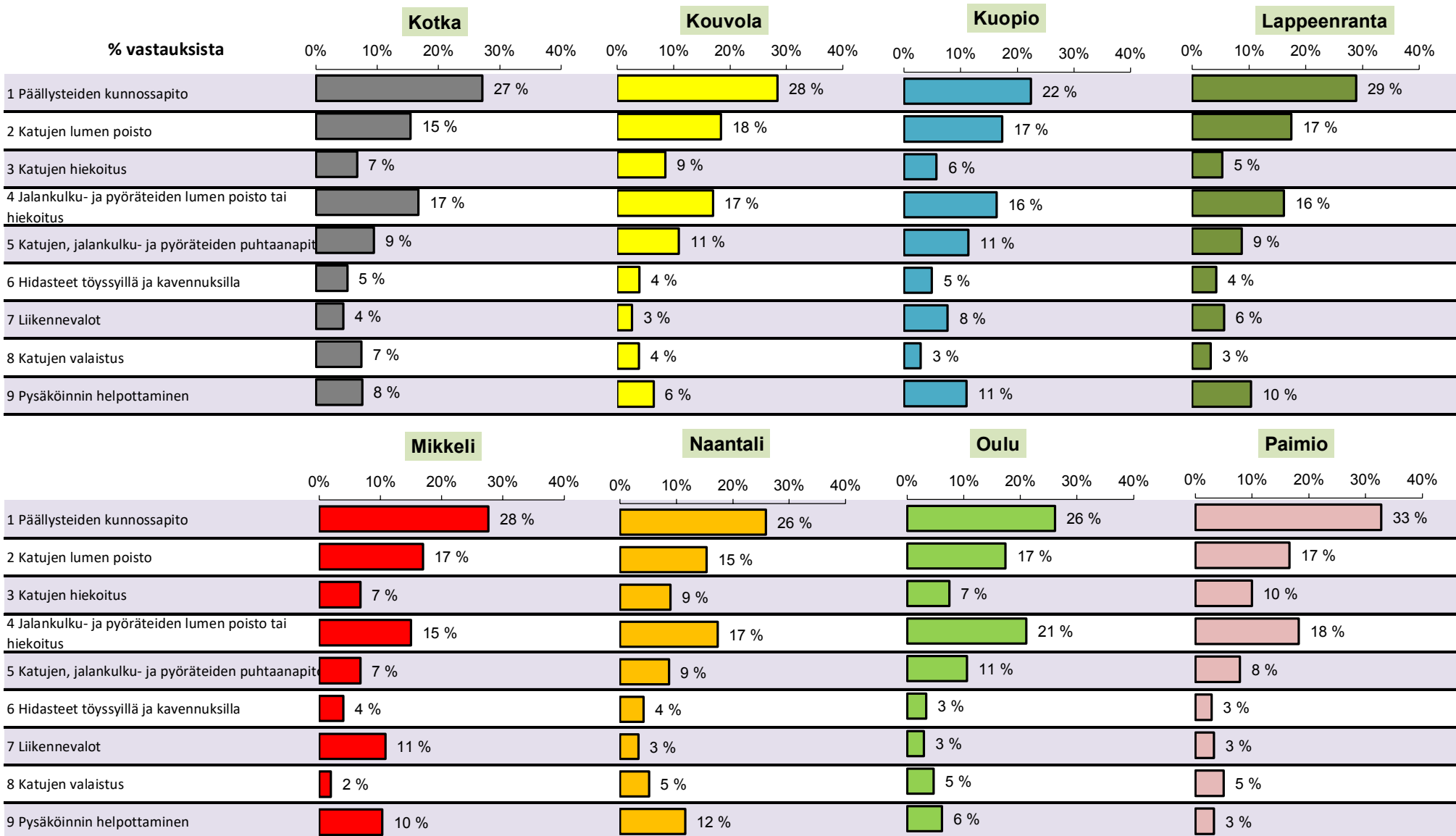
Kuvasarja 58a. Mihin kunnan tulisi mielestänne katuasioissa ensisijaisesti panostaa?



## 11 Katujen panostuskohteet (2)

Kysymysryhmässä 2 vastaajilta tiedusteltiin, mihin kunnan tulisi heidän mielestään katuasioissa ensisijaisesti panostaa. Valittavaksi oli annettu yhdeksän vastausvaihtoehtoa, joista vastaaja sai valita enintään kolme. Useimmin tärkeiksi panostuskohteiksi valittiin päällysteiden kunnossapito, katujen lumen poisto tai kevyenliikenteen väylien lumenpoisto ja hiekoitus.

**Kuvasarja 58b. Mihin kunnan tulisi mielestänne katuasioissa ensisijaisesti panostaa?**

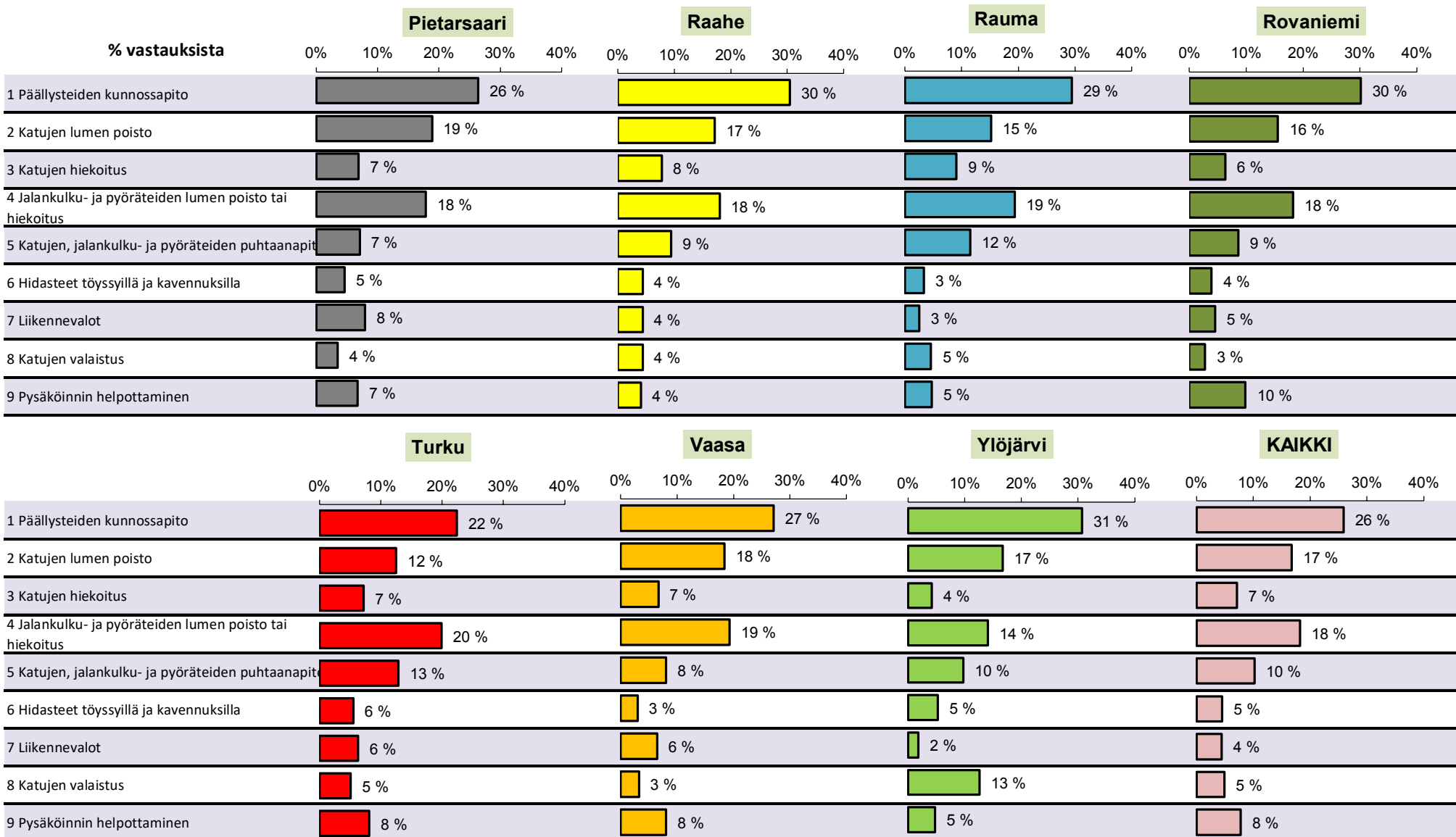




## 11 Katujen panostuskohteet (3)

Kysymysryhmässä 2 vastaajilta tiedusteltiin, mihin kunnan tulisi heidän mielestään katuasioissa ensisijaisesti panostaa. Valittavaksi oli annettu yhdeksän vastausvaihtoehtoa, joista vastaaja sai valita enintään kolme. Useimmin tärkeiksi panostuskohteiksi valittiin päällysteiden kunnossapito, katujen lumen poisto tai kevyenliikenteen väylien lumenpoisto ja hiekoitus.

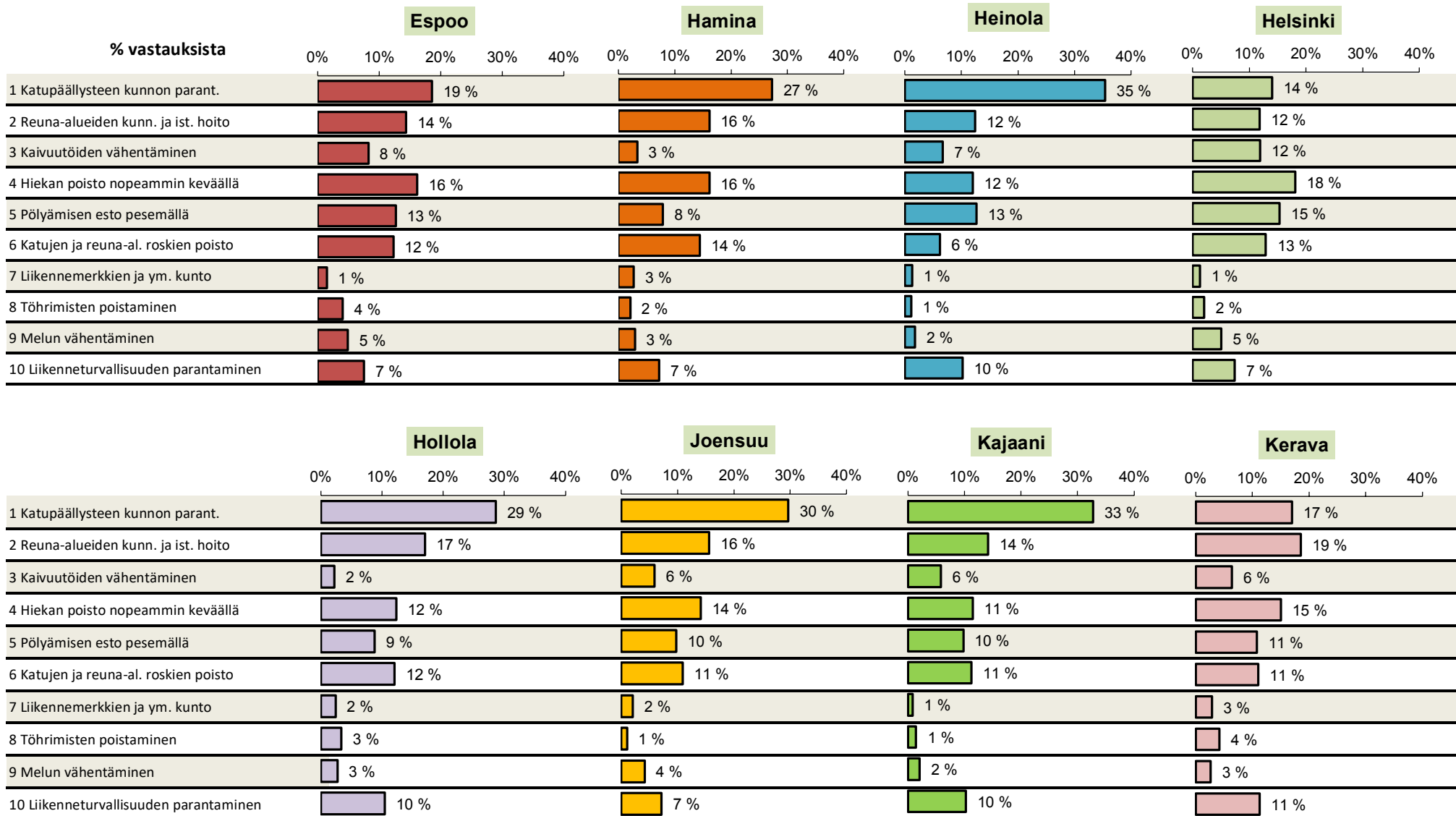
**Kuvasarja 58c. Mihin kunnan tulisi mielestänne katuasioissa ensisijaisesti panostaa?**



## 12 Katujen viihtyvyystekijät (1)

Kysymysryhmässä 3 vastaajille annettiin mahdollisuus nimetä kymmenestä vaihtoehdosta enintään kaksi toimenpidettä, joilla voidaan vaikuttaa eniten katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen. Katupäällysteen kunnan parantaminen oli useimmin tärkeimmäksi toimenpiteeksi valittu, toiseksi useimmin valittiin hiekan poisto nopeammin keväällä.

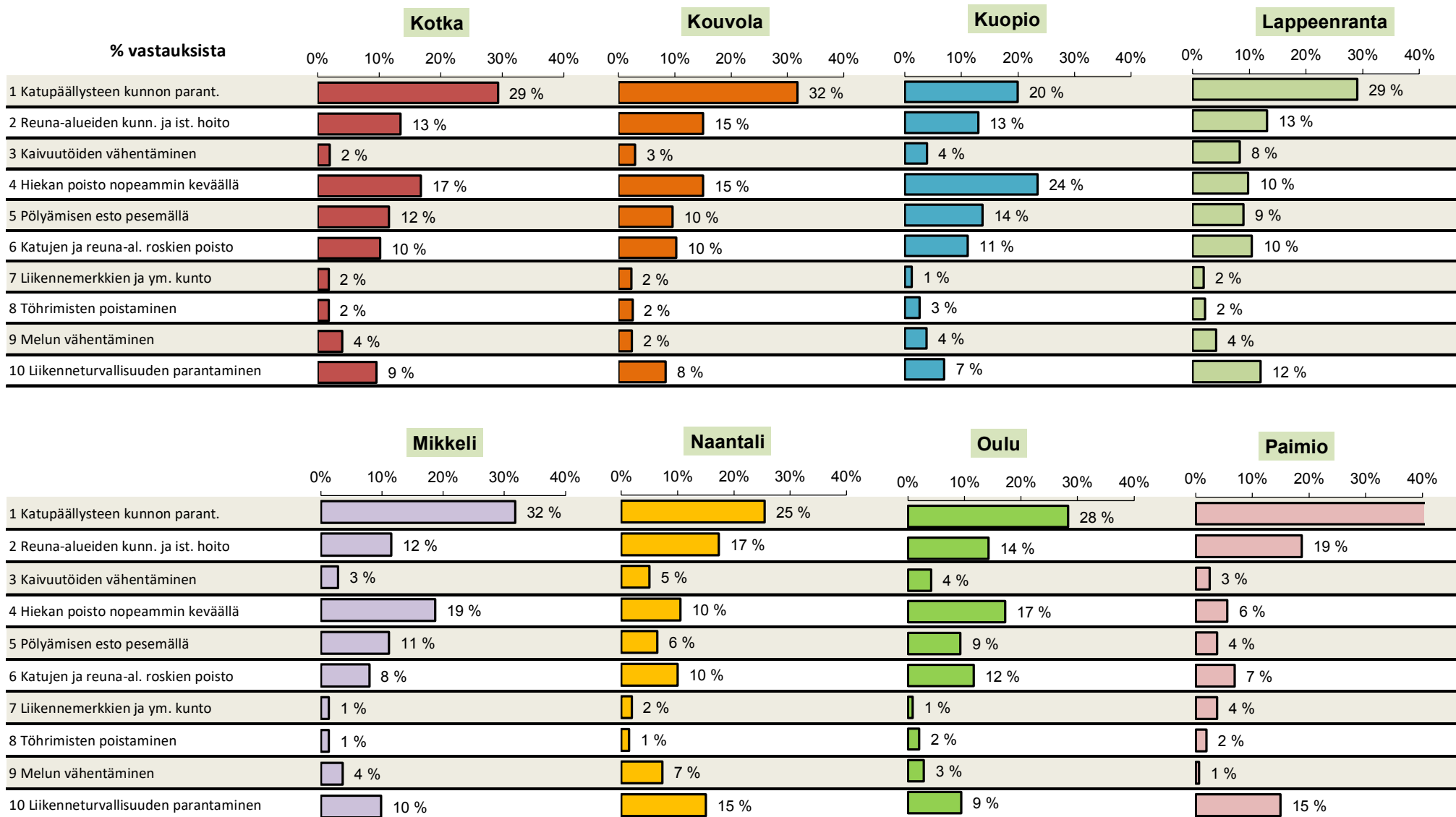
### Kuvasarja 59a. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen?



## 12 Katujen viihtyvyystekijät (2)

Kysymysryhmässä 3 vastaajille annettiin mahdollisuus nimetä kymmenestä vaihtoehdosta enintään kaksi toimenpidettä, joilla voidaan vaikuttaa eniten katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen. Katupäällysteen kunnan parantaminen oli useimmin tärkeimmäksi toimenpiteeksi valittu, toiseksi useimmin valittiin hiekan poisto nopeammin keväällä.

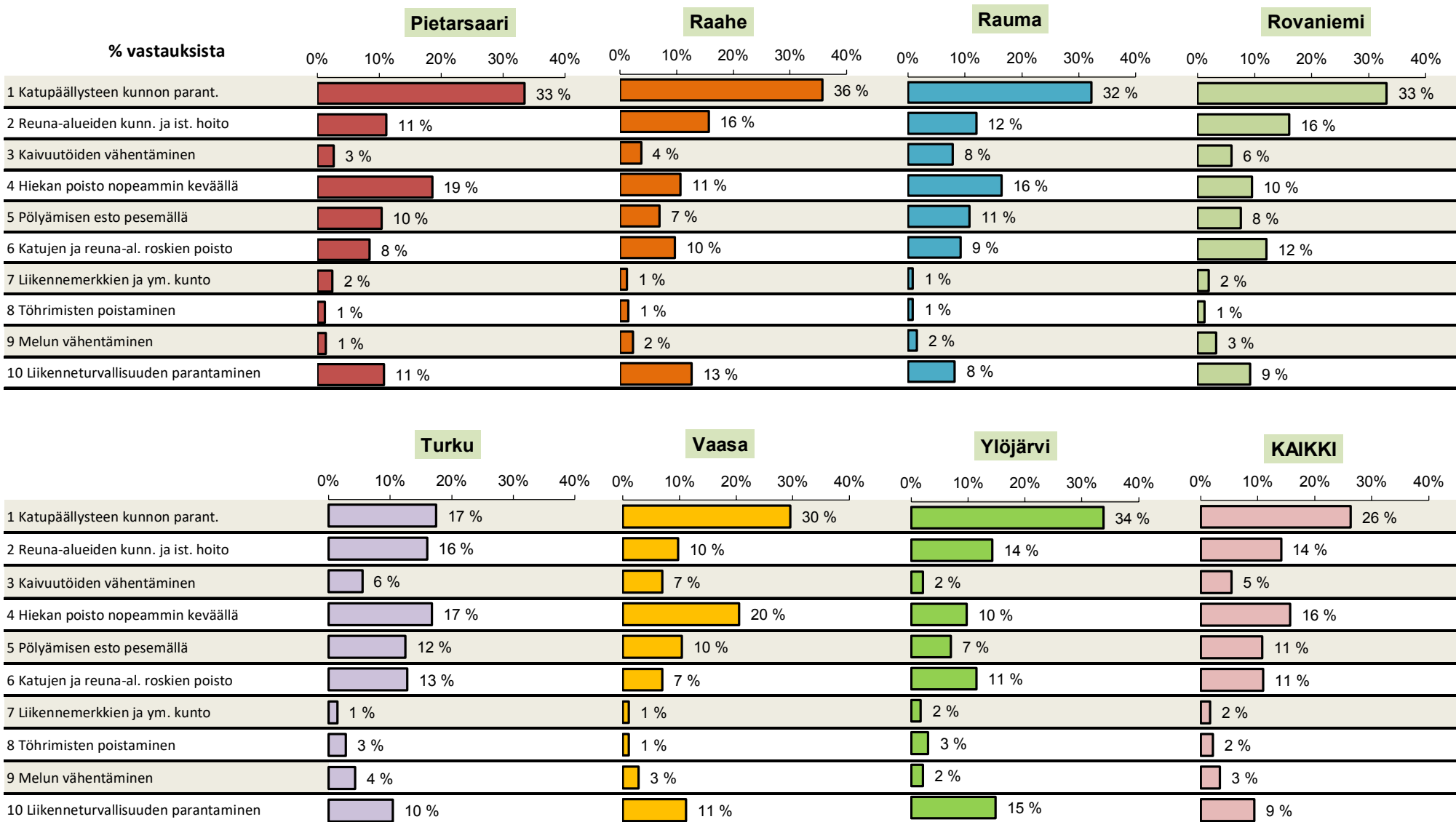
### Kuvasarja 59b. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen?



## 12 Katujen viihtyvyystekijät (3)

Kysymysryhmässä 3 vastaajille annettiin mahdollisuus nimetä kymmenestä vaihtoehdosta enintään kaksi toimenpidettä, joilla voidaan vaikuttaa eniten katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen. Katupäällysteen kunnan parantaminen oli useimmin tärkeimmäksi toimenpiteeksi valittu, toiseksi useimmin valittiin hiekan poisto nopeammin keväällä.

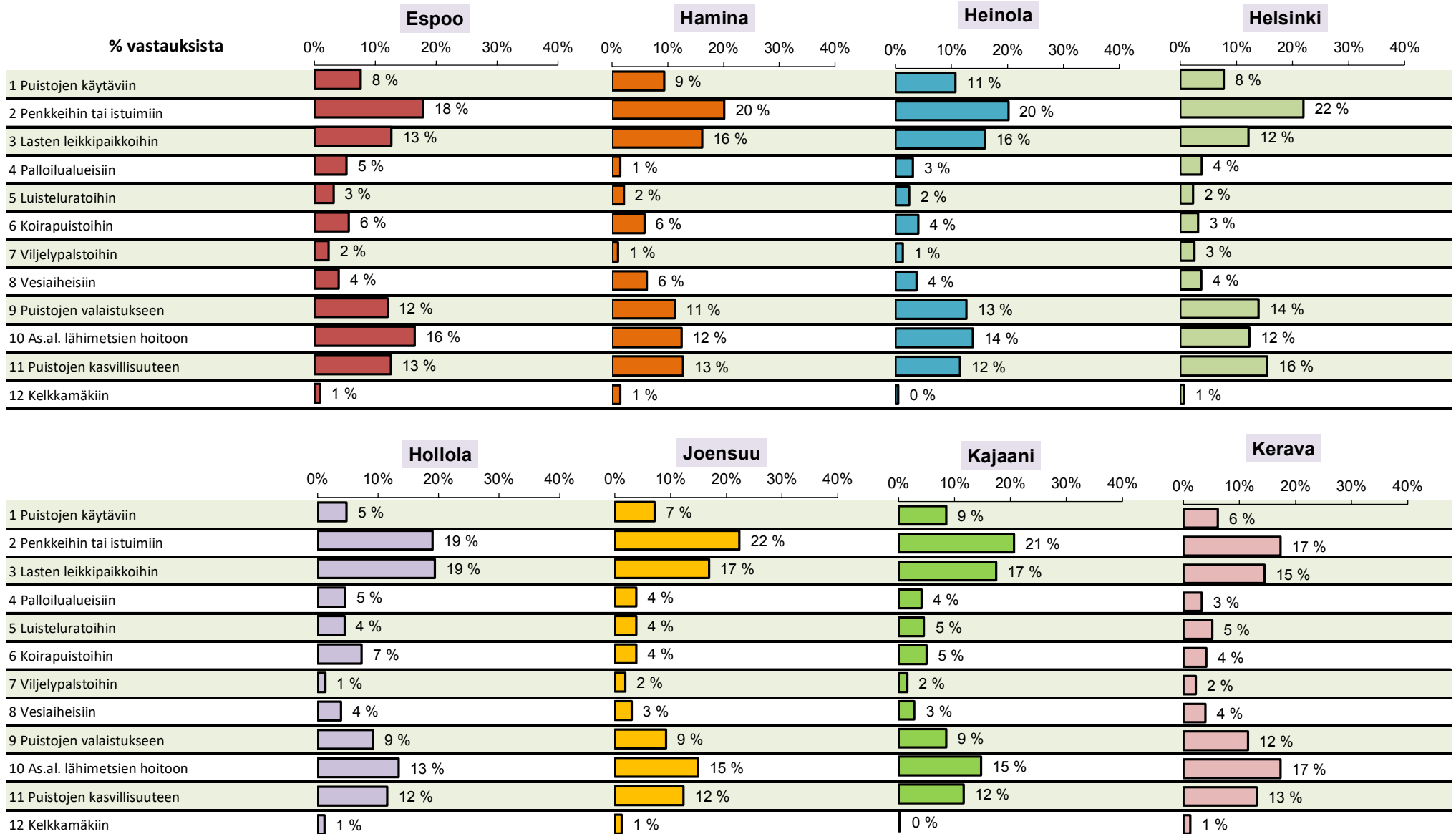
### Kuvasarja 59c. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen?



## 13 Puistojen panostuskohteet (1)

Myös puistoista pyydettiin mielipidettä, mihin puistoissa niiden hoidossa tulisi keskittyä. Kysymysryhmässä oli 12 vastausvaihtoehtoa, joista vastaajat valitsivat enintään kolme.

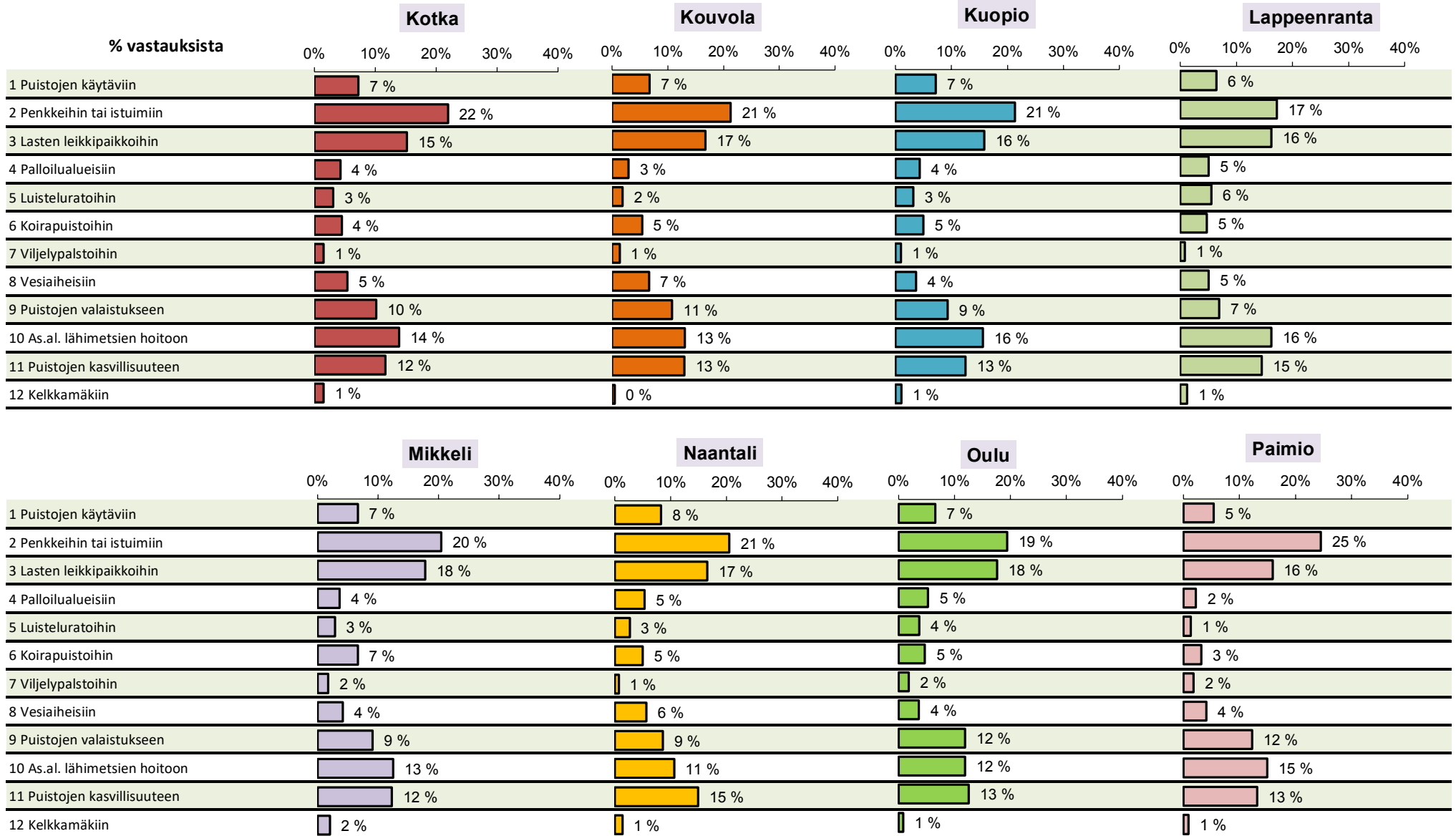
### Kuvasarja 60a. Mihin puistoissa pitäisi ensisijassa panostaa?



## 13 Puistojen panostuskohteet (2)

Myös puistoista pyydettiin mielipidettä, mihin puistoissa niiden hoidossa tulisi keskittyä. Kysymysryhmässä 4 oli 12 vastausvaihtoehtoa, joista vastaajat valitsivat enintään kolme.

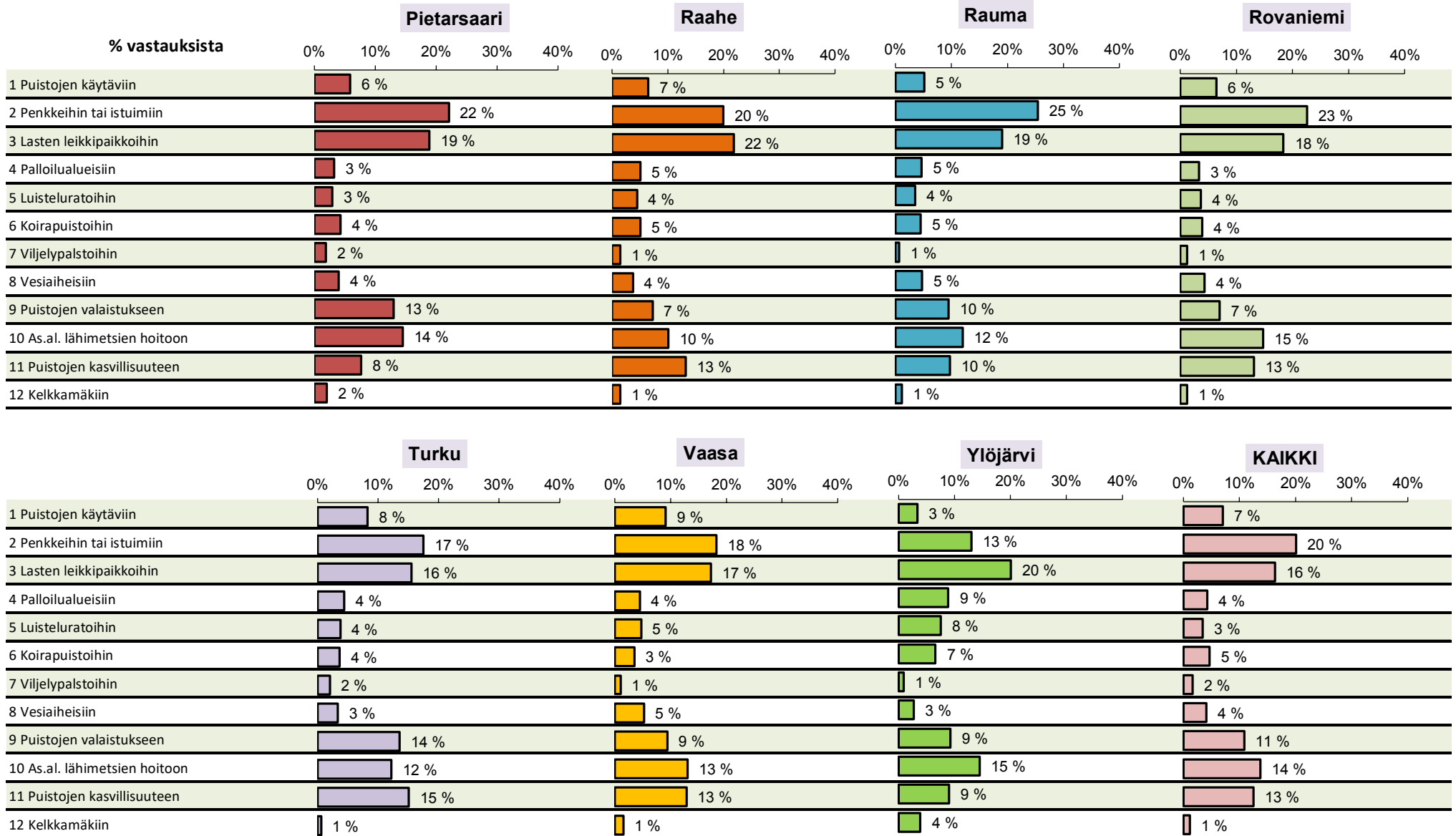
### Kuvasarja 60b. Mihin puistoissa pitäisi ensisijassa panostaa?



## 13 Puistojen panostuskohteet (3)

Myös puistoista pyydettiin mielipidettä, mihin puistoissa niiden hoidossa tulisi keskittyä. Kysymysryhmässä 4 oli 12 vastausvaihtoehtoa, joista vastaajat valitsivat enintään kolme.

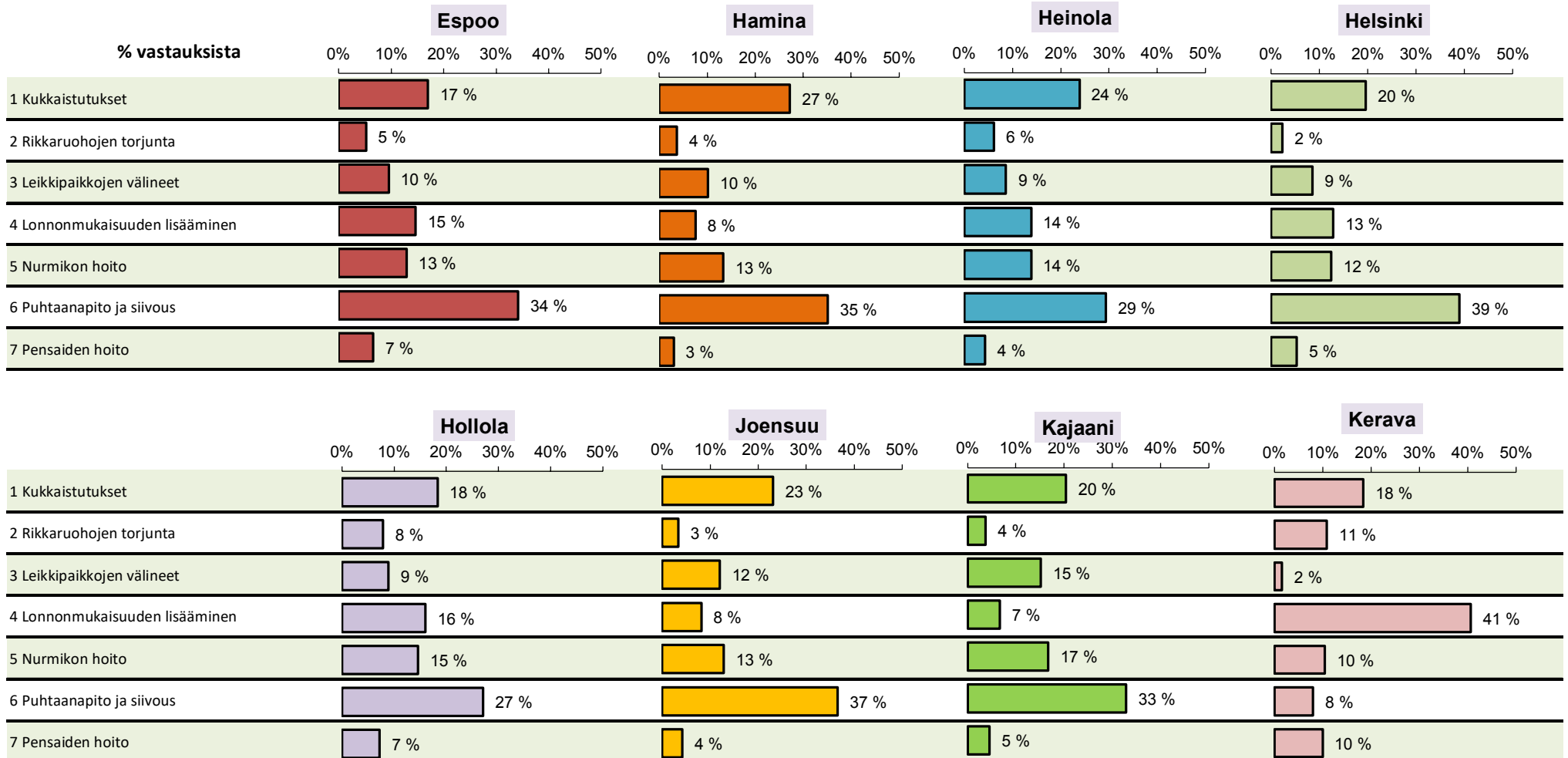
### Kuvasarja 60c. Mihin puistoissa pitäisi ensisijassa panostaa?



## 14 Puistojen viihtyvyytekijät (1)

Kysymysryhmän 5 vastausten mukaan puistojen puhtaanapidolla ja siivouksella voidaan vaikuttaa eniten puistojen viihtyvyyteen.

### Kuvasarja 61a. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa puistojen yleiseen viihtyvyyteen?

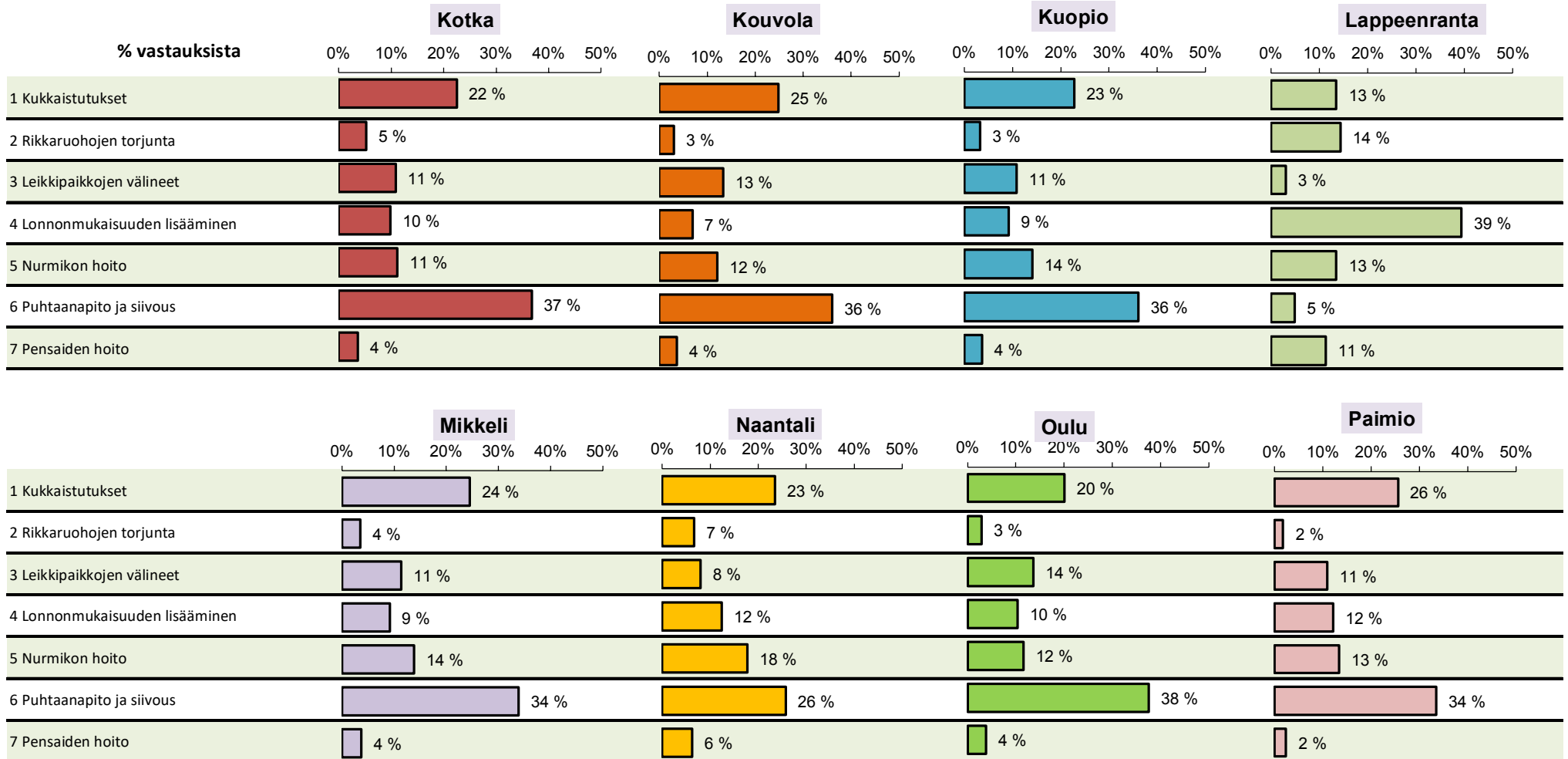




## 14 Puistojen viihtyvyytekijät (2)

Kysymysryhmän 5 vastausten mukaan puistojen puhtaanapidolla ja siivouksella voidaan vaikuttaa eniten puistojen viihtyvyyteen.

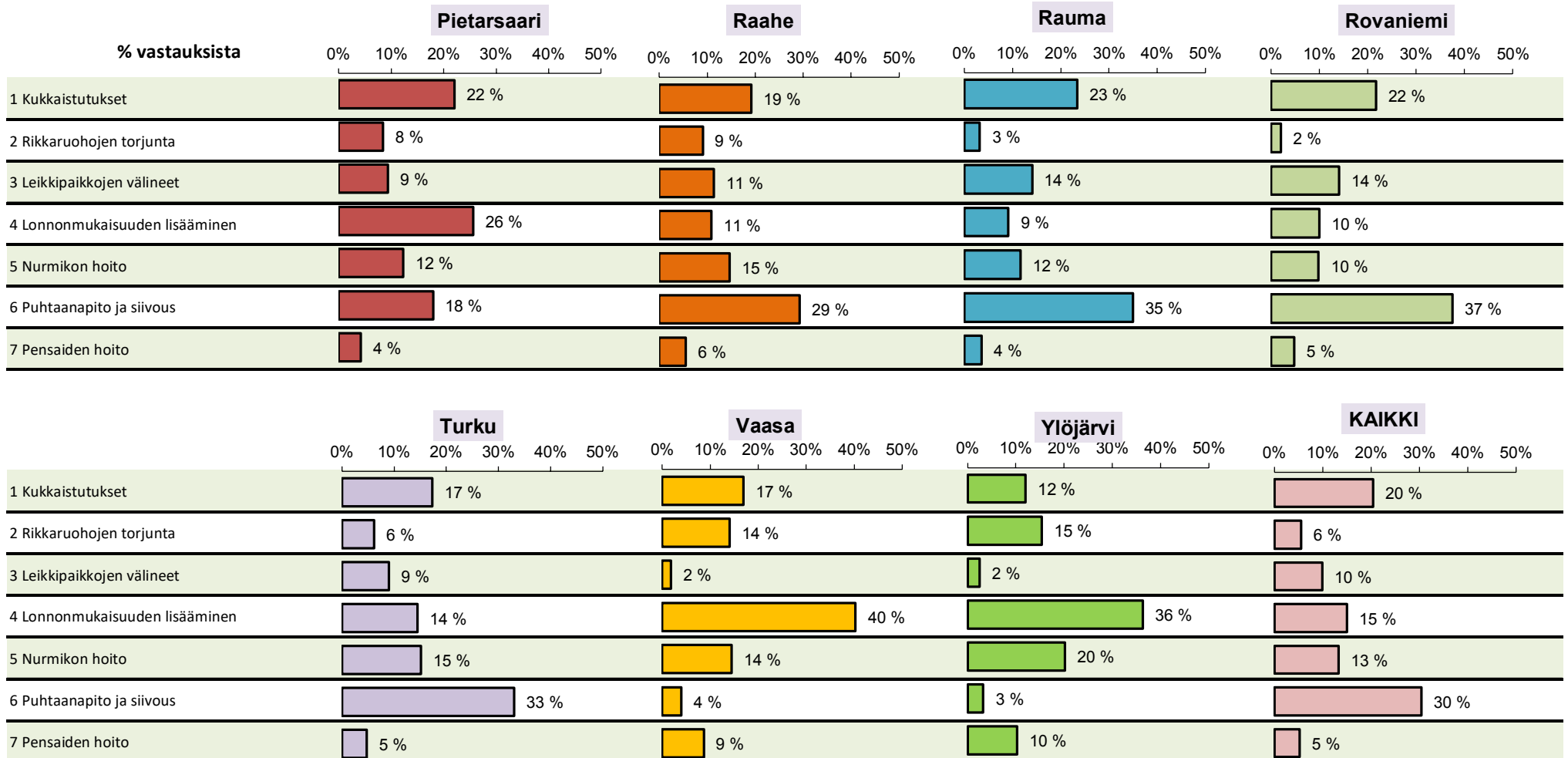
### Kuvasarja 61b. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa puistojen yleiseen viihtyvyyteen?



## 14 Puistojen viihtyvyytekijät (3)

Kysymysryhmän 5 vastausten mukaan puistojen puhtaanapidolla ja siivouksella voidaan vaikuttaa eniten puistojen viihtyvyyteen.

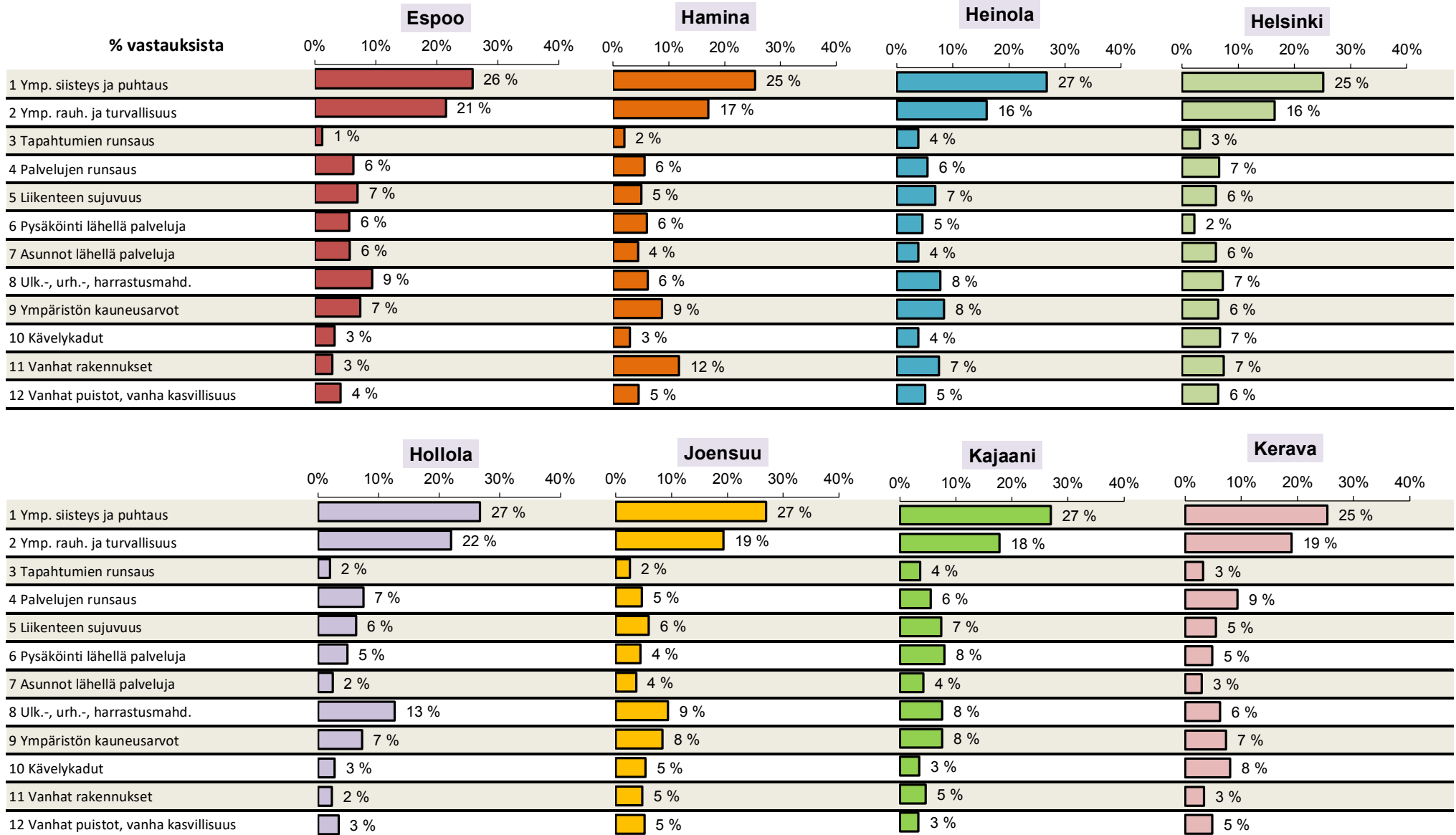
### Kuvasarja 61c. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa puistojen yleiseen viihtyvyyteen?



## 15 Keskustan ympäristön viihtyvyystekijät (1)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista keskustan ympäristön viihtyisyys koostuu. Koko aineistossa keskustan osalta tärkeimäksi koettiin jälleen ympäristön puhtaus ja toiseksi tärkeimmäksi ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus.

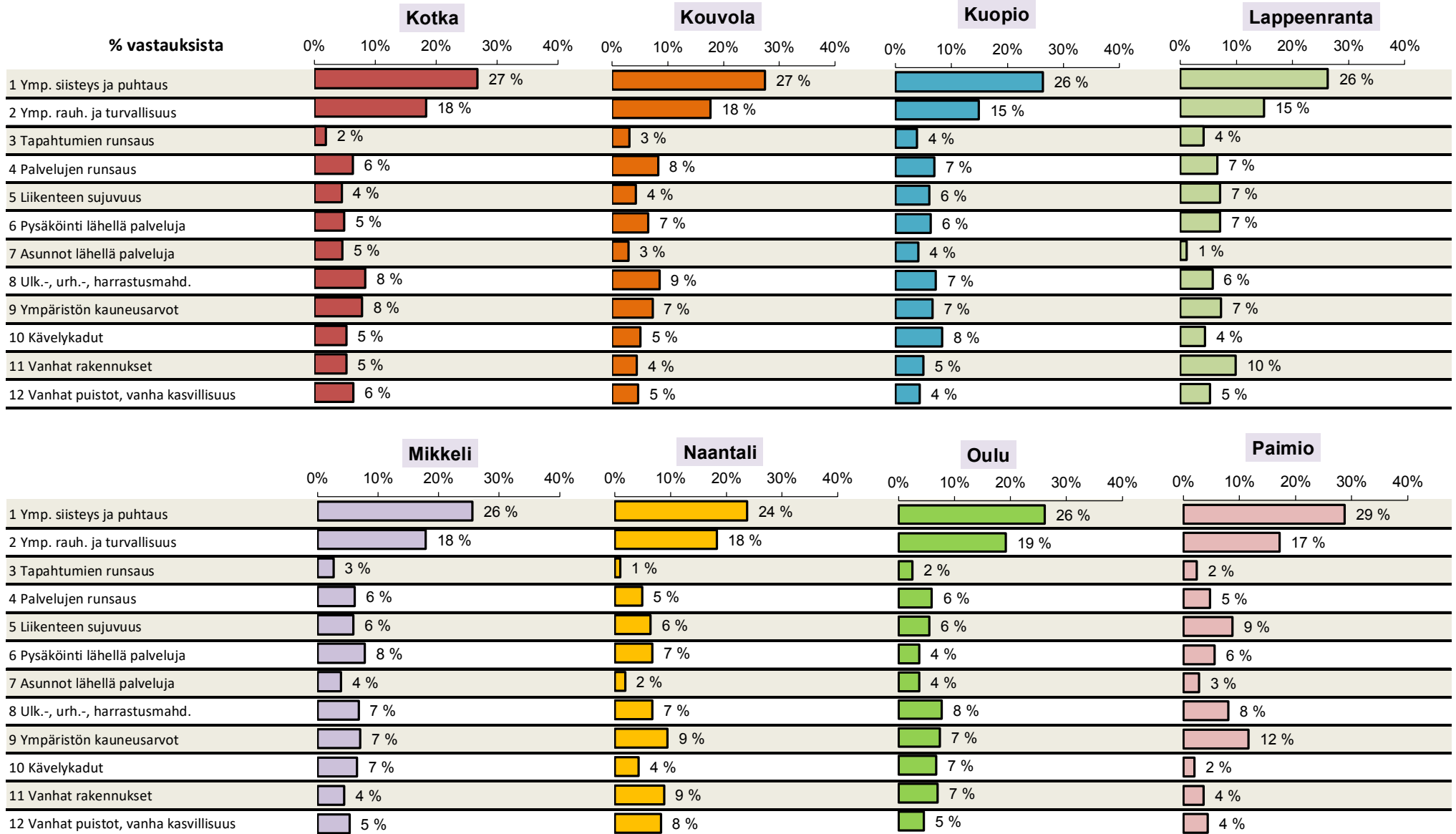
**Kuvasarja 62a. Mistä seikoista keskustan viihtyvyys koostuu?**



## 15 Keskustan ympäristön viihtyvyystekijät (2)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista keskustan ympäristön viihtyisyys koostuu. Koko aineistossa keskustan osalta tärkeimäksi koettiin ympäristön puhtaus ja toiseksi tärkeimmäksi ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus.

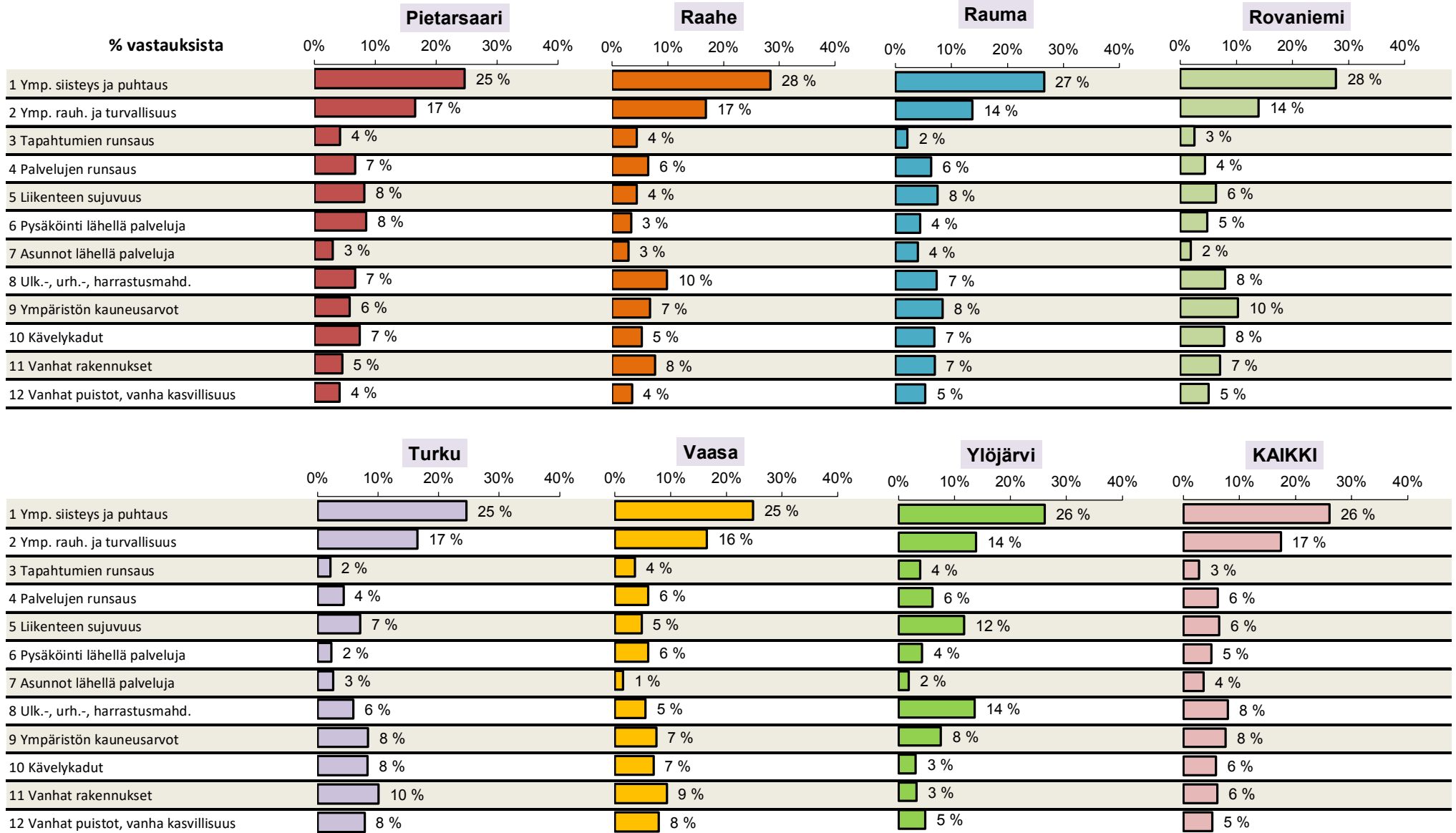
### Kuvasarja 62b. Mistä seikoista keskustan viihtyvyys koostuu?



## 15 Keskustan ympäristön viihtyvyystekijät (3)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista keskustan ympäristön viihtyisyys koostuu. Koko aineistossa keskustan osalta tärkeimäksi koettiin ympäristön puhtaus ja toiseksi tärkeimmäksi ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus.

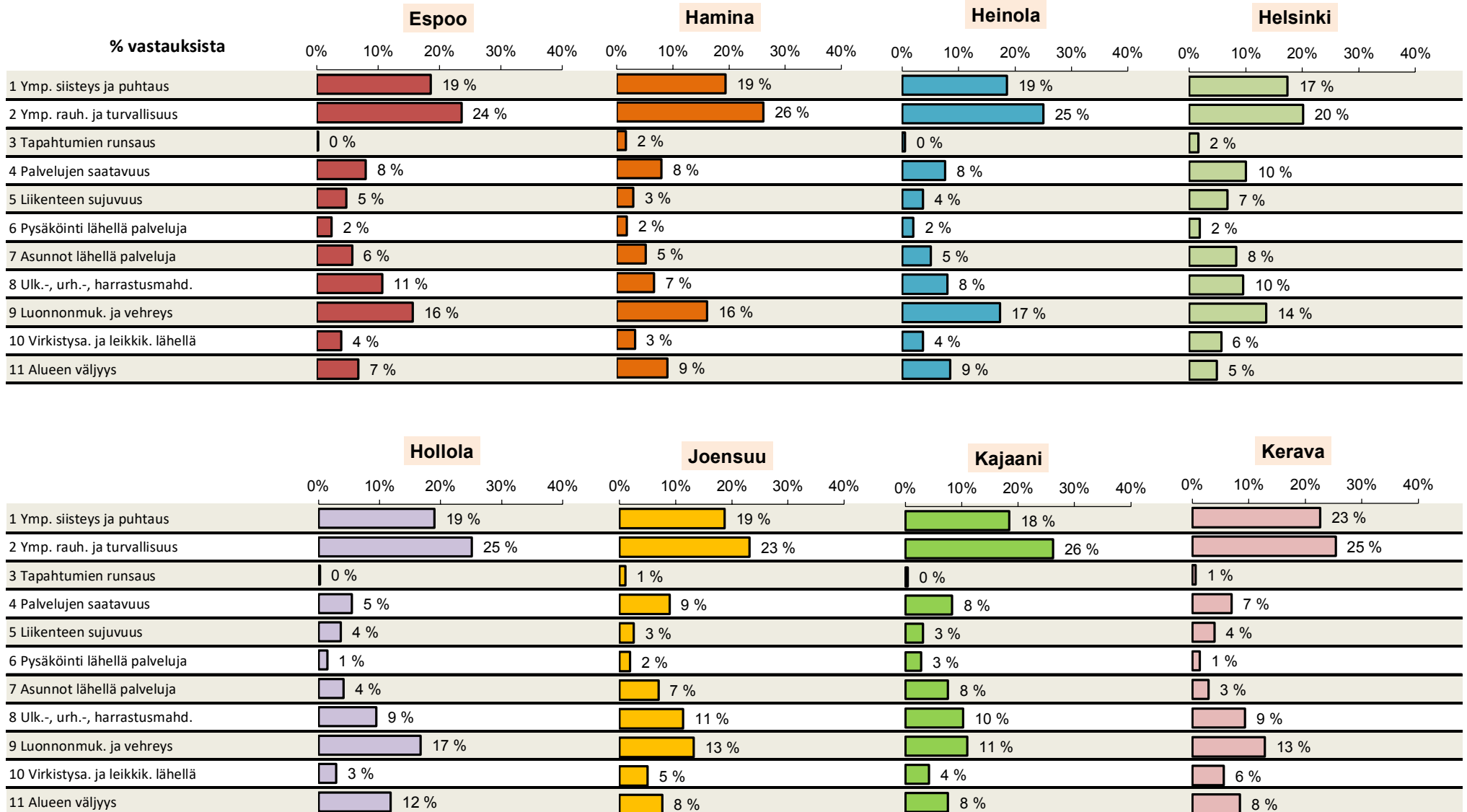
### Kuvasarja 62c. Mistä seikoista keskustan viihtyvyys koostuu?



## 16 Asuinalueen ympäristön viihtyvyytekijät (1)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista asuinalueen ympäristön viihtyisyys koostuu. Yleensä tärkeimmiksi koettiin ympäristön siisteys, rauhallisuus ja turvallisuus.

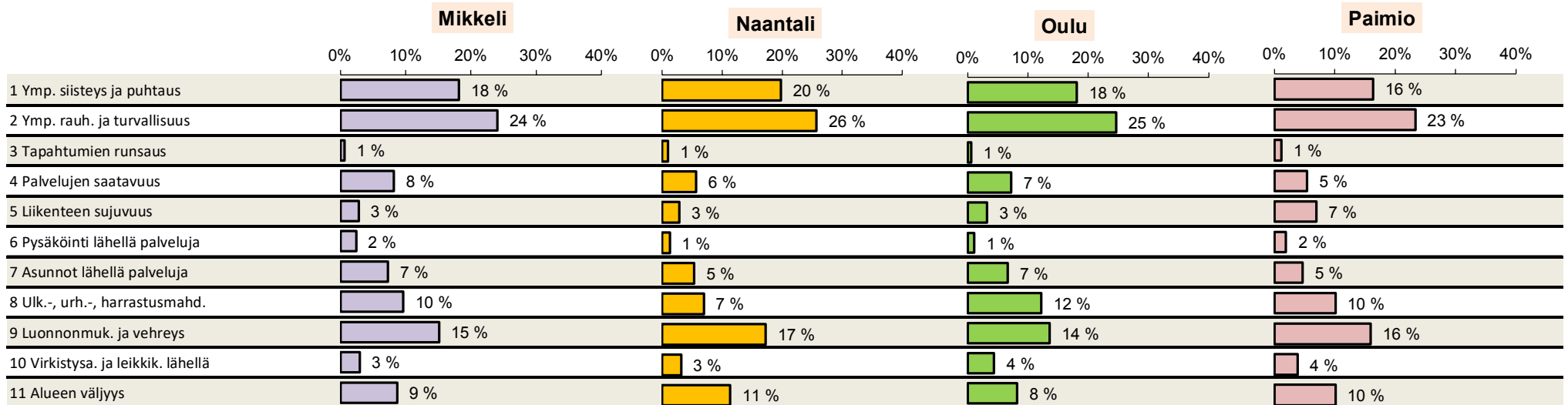
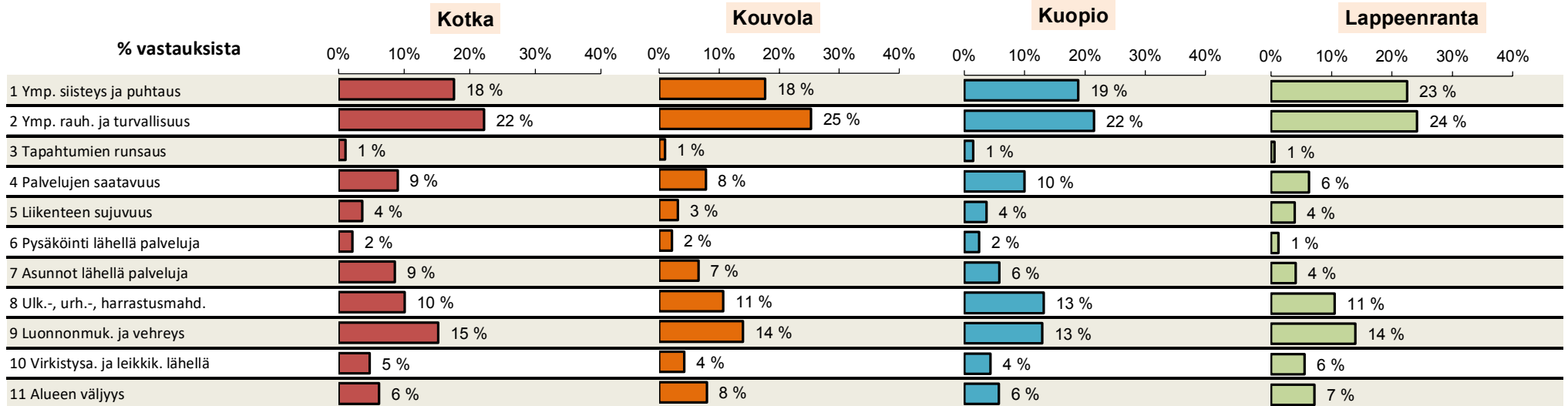
### Kuvasarja 63a. Mistä asuinalueen ympäristön viihtyvyys koostuu?



## 16 Asuinalueen ympäristön viihtyvyytekijät (2)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista asuinalueen ympäristön viihtyisyys koostuu. Yleensä tärkeimmiksi koettiin ympäristön siisteys, rauhallisuus ja turvallisuus.

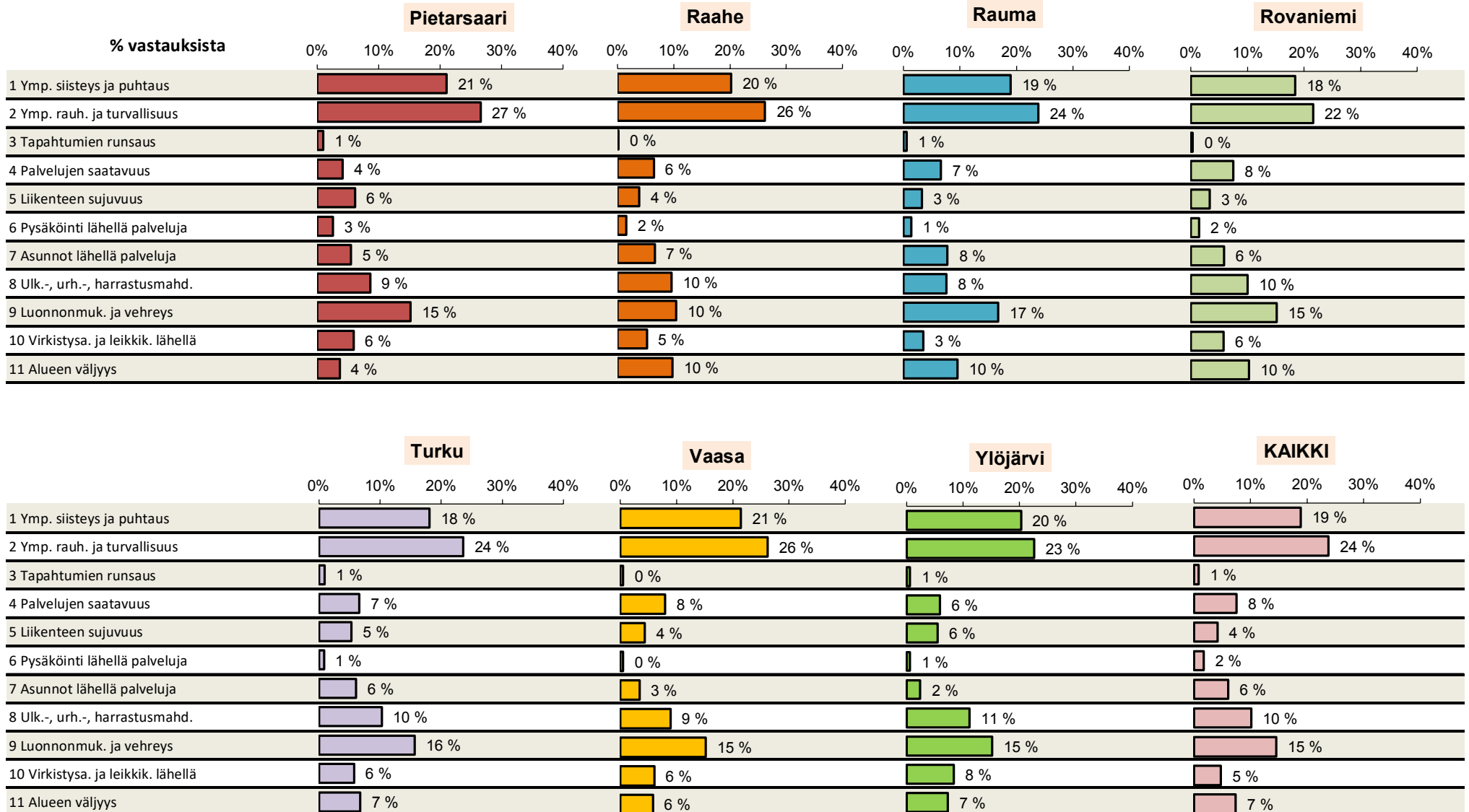
### Kuvasarja 63b. Mistä asuinalueen ympäristön viihtyvyys koostuu?



## 16 Asuinalueen ympäristön viihtyvyytekijät (3)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista asuinalueen ympäristön viihtyisyys koostuu. Yleensä tärkeimmiksi koettiin ympäristön siisteys, rauhallisuus ja turvallisuus.

### Kuvasarja 63c. Mistä asuinalueen ympäristön viihtyvyys koostuu?





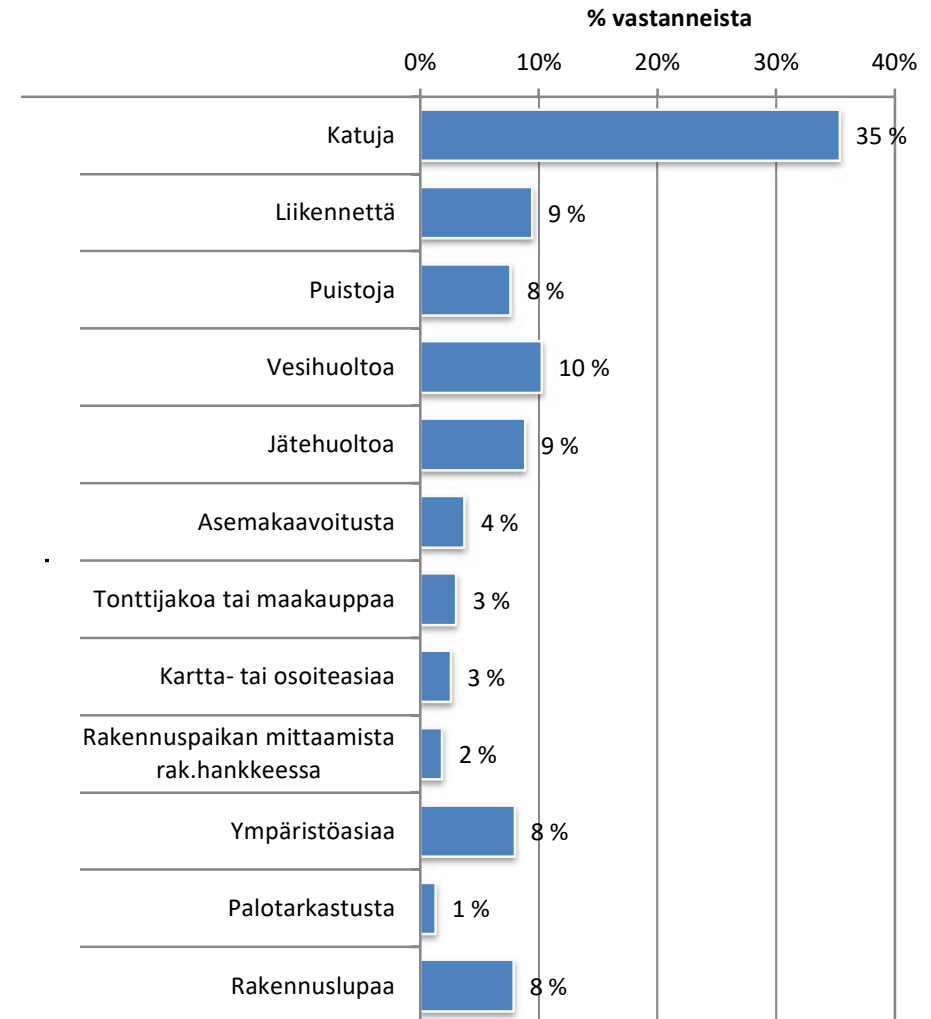
## 17 Asiointi teknisen toimen kanssa

Suurin osa vastaajista ei ollut asioinut kunnan teknisen hallinnon kanssa edellisten 12 kuukauden aikana. Koko aineistossa yhteydenottajia oli kolmasosa kyselyyn vastanneista. Eniten yhteydenottajia oli katuasioissa.

Tulos kaikissa tutkimuskunnissa keskimäärin. Kuntakohtaiset jakaumat oon esitetty tämän raportin liitteessä.

Seuraavien sivujen kuvissa esitetään yhteydenottoon tyytyväisten ja tyytymättömien osuudet kunnittain. Koska arvion antoivat vain kuntaan yhteydessä olleet, on vastaajien määrä osassa kunnista pieni ja tulokset siten vain suuntaa antavia.

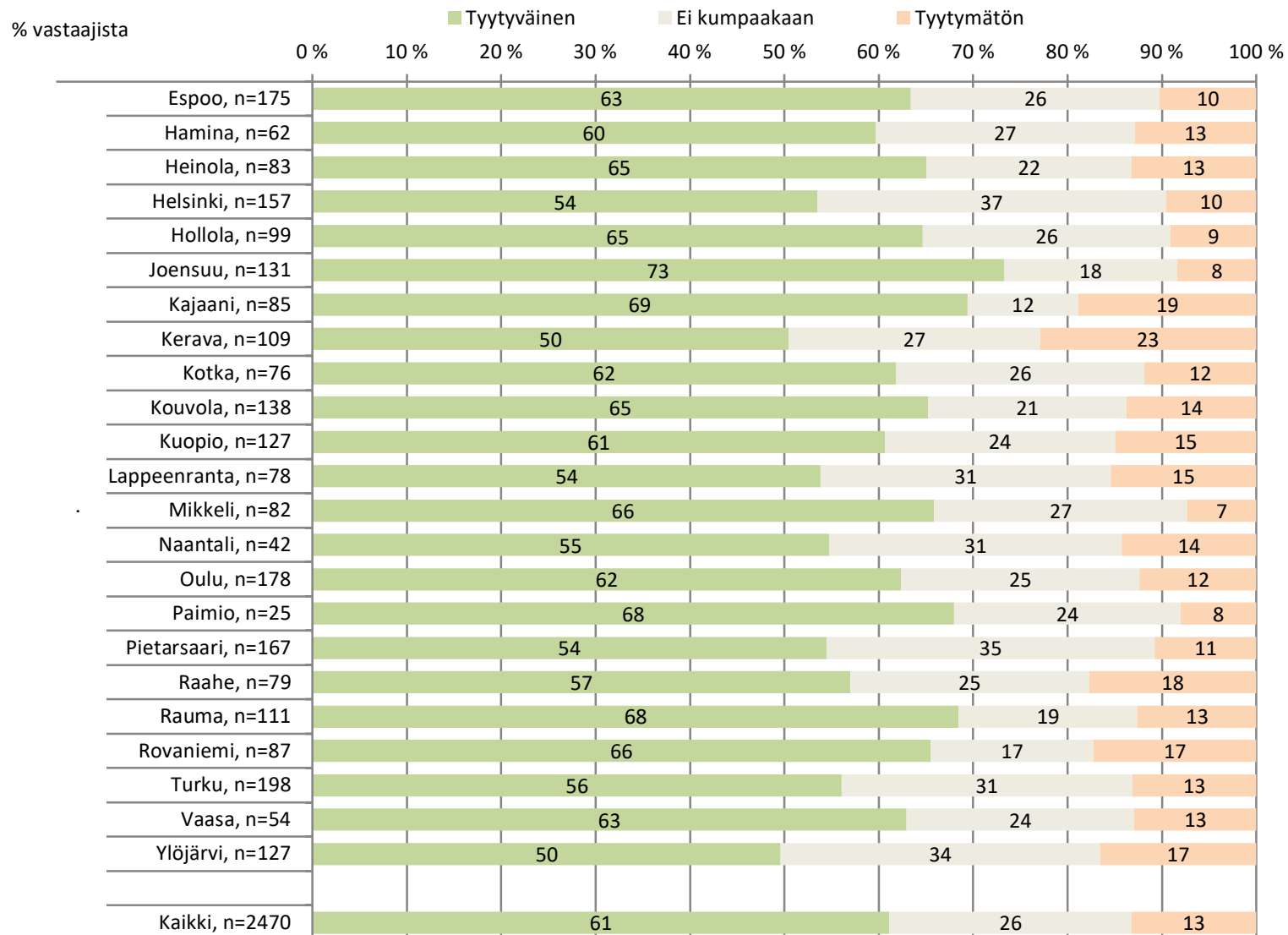
**Kuva 64.** Jos olette olleet yhteydessä kuntaan katuja, liikennettä, puistoja, vesihuoltoa tai jätehuoltoa koskevilla asioilla edellisten 12 kuukauden aikana, mitä asiaa viimeisin yhteydenottonne koski? Kaikki kunnat keskimäärin.



## HENKILÖKUNNAN KÄYTÖS

Keskimäärin 61 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä henkilökunnan käyttöön. Tyytyväisimpiä oltiin Joensuussa, Kajaanissa ja Raumalla.

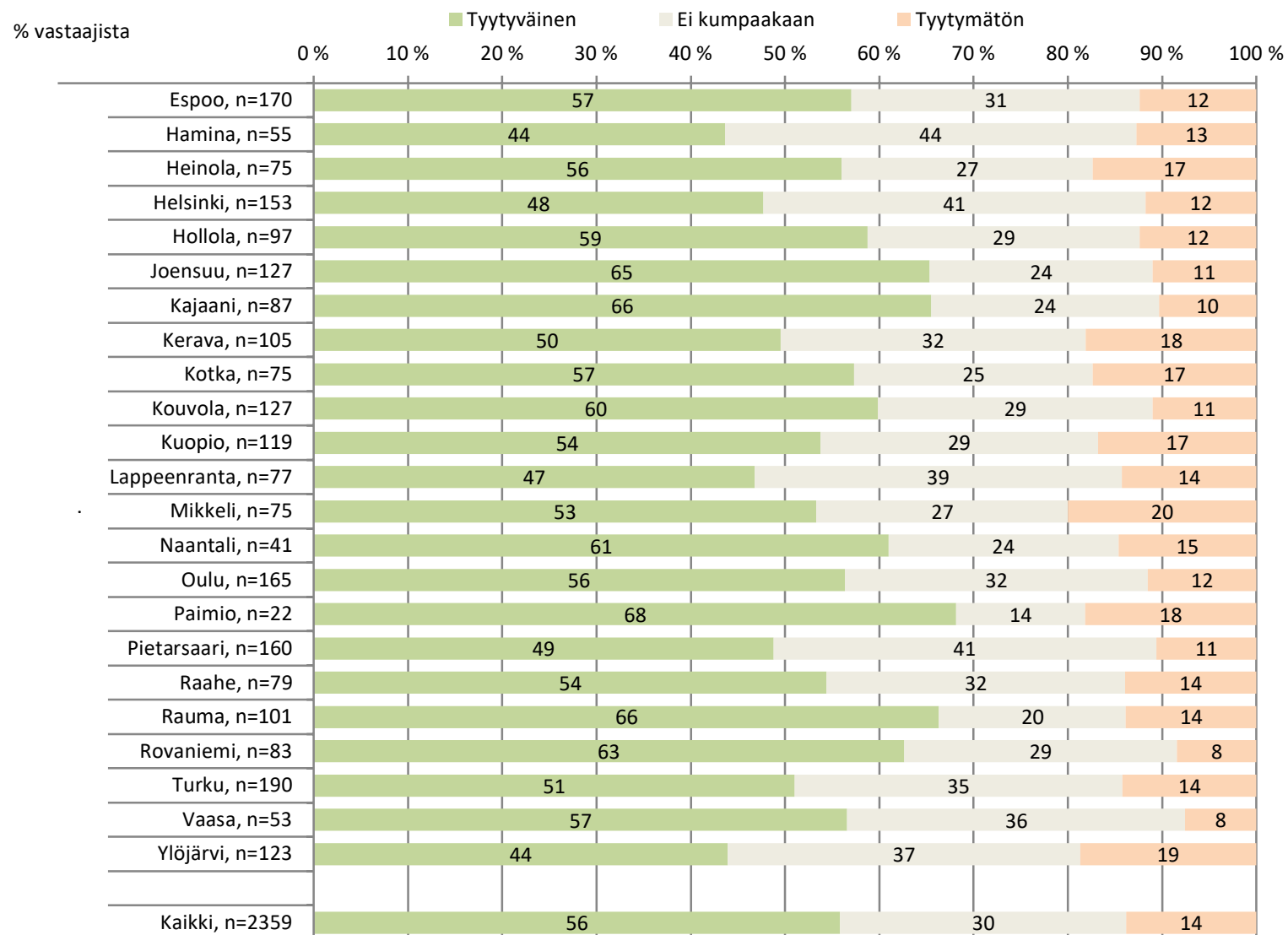
Kuvio 65. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olitte: henkilökunnan käyttö



## HENKILÖKUNNAN ASIAANTUNTEMUS

Keskimäärin 56 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 14 % tyytymättömiä henkilökunnan asiantuntemukseen. Tyytyväisimpiä oltiin Paimiossa, Raumalla ja Kajaanissa.

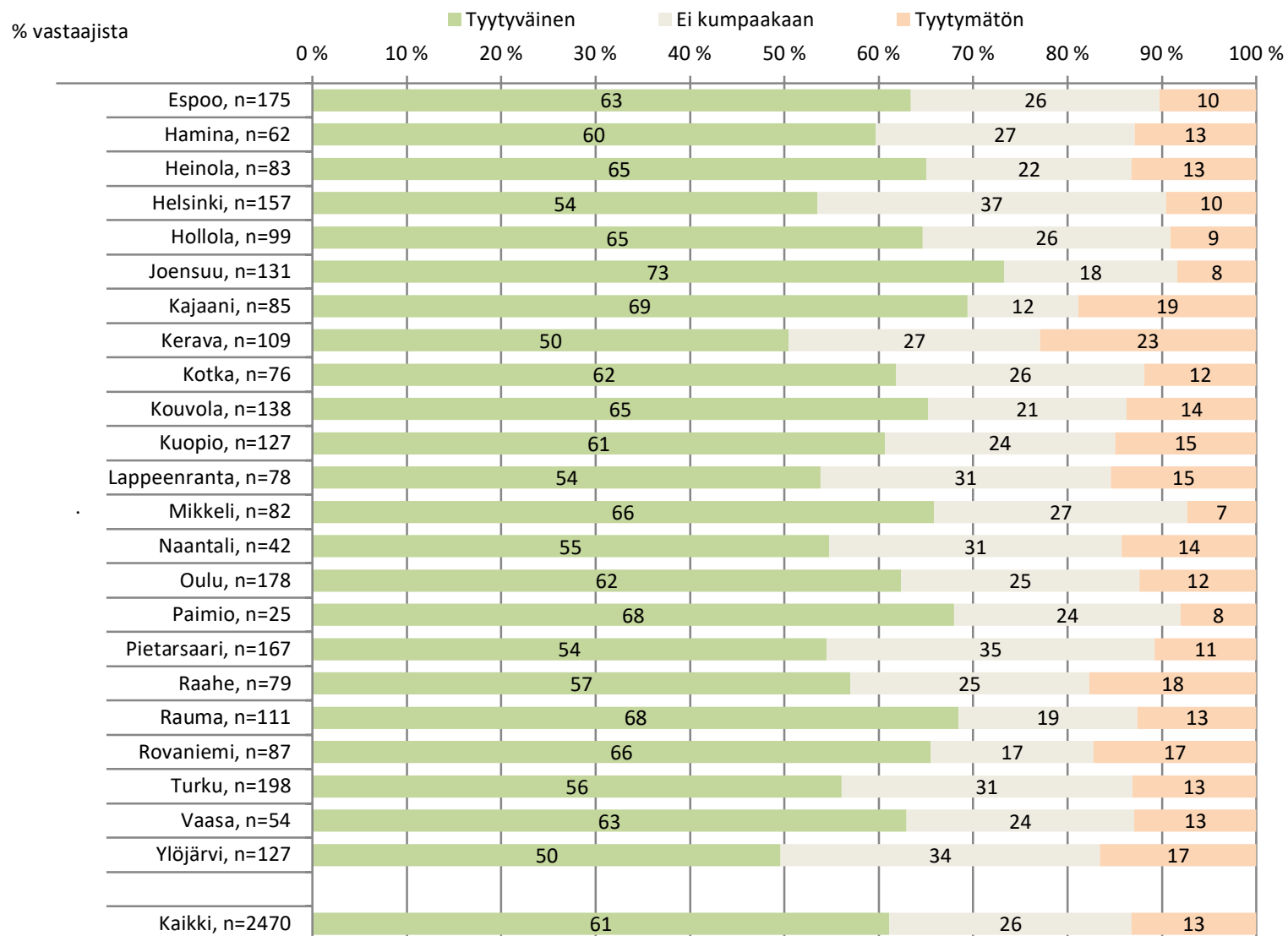
Kuvio 66. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olitte: henkilökunnan asiantuntemus



## HENKILÖKUNNAN KÄYTÖS

Keskimäärin 61 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä henkilökunnan käyttöön. Tyytyväisimpiä oltiin Joensuussa, Kajaanissa ja Raumalla.

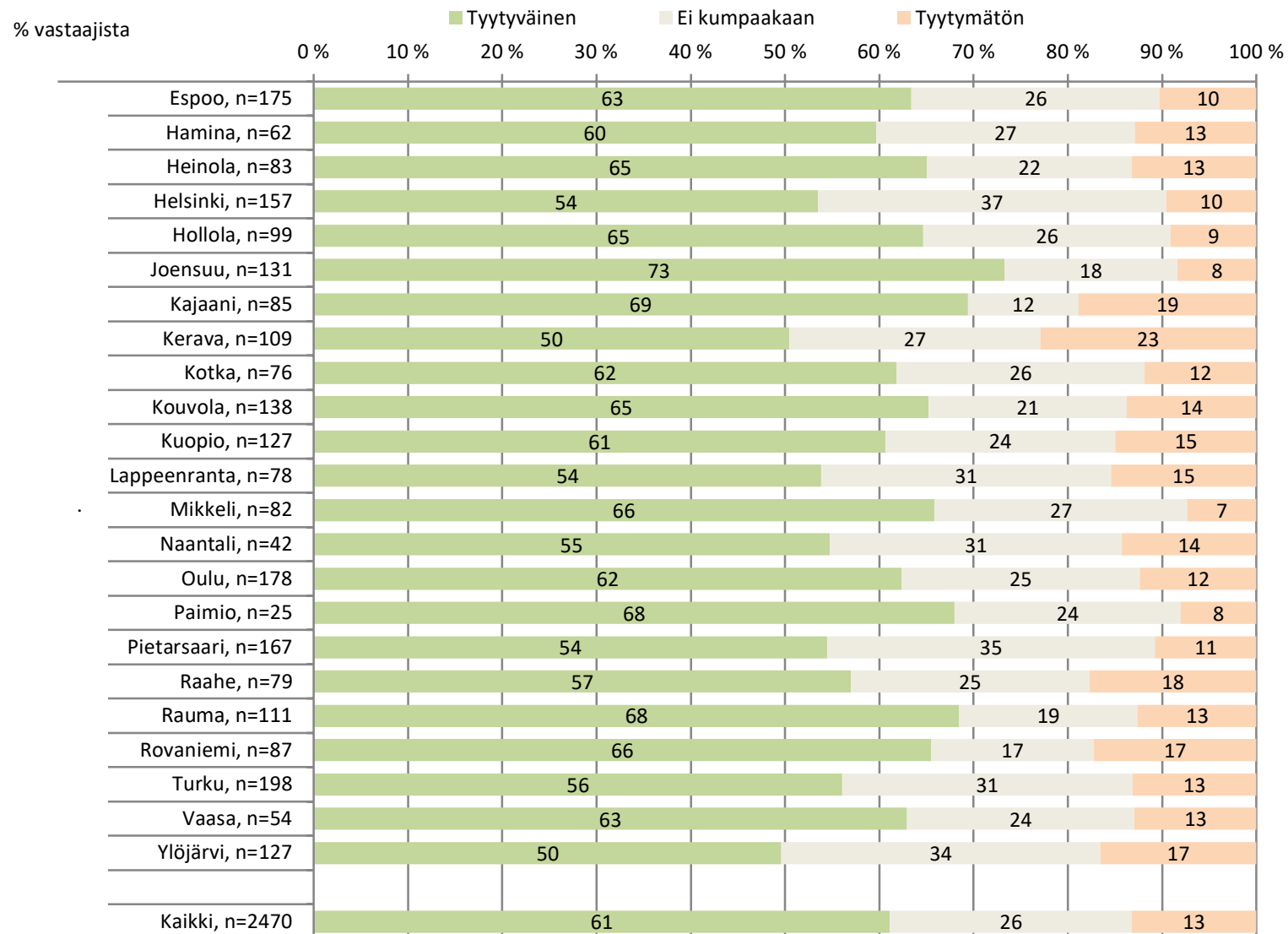
Kuvio 65. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olitte: henkilökunnan käyttö



## HENKILÖKUNNAN KÄYTÖS

Keskimäärin 61 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä henkilökunnan käyttöön. Tyytyväisimpiä oltiin Joensuussa, Kajaanissa ja Raumalla.

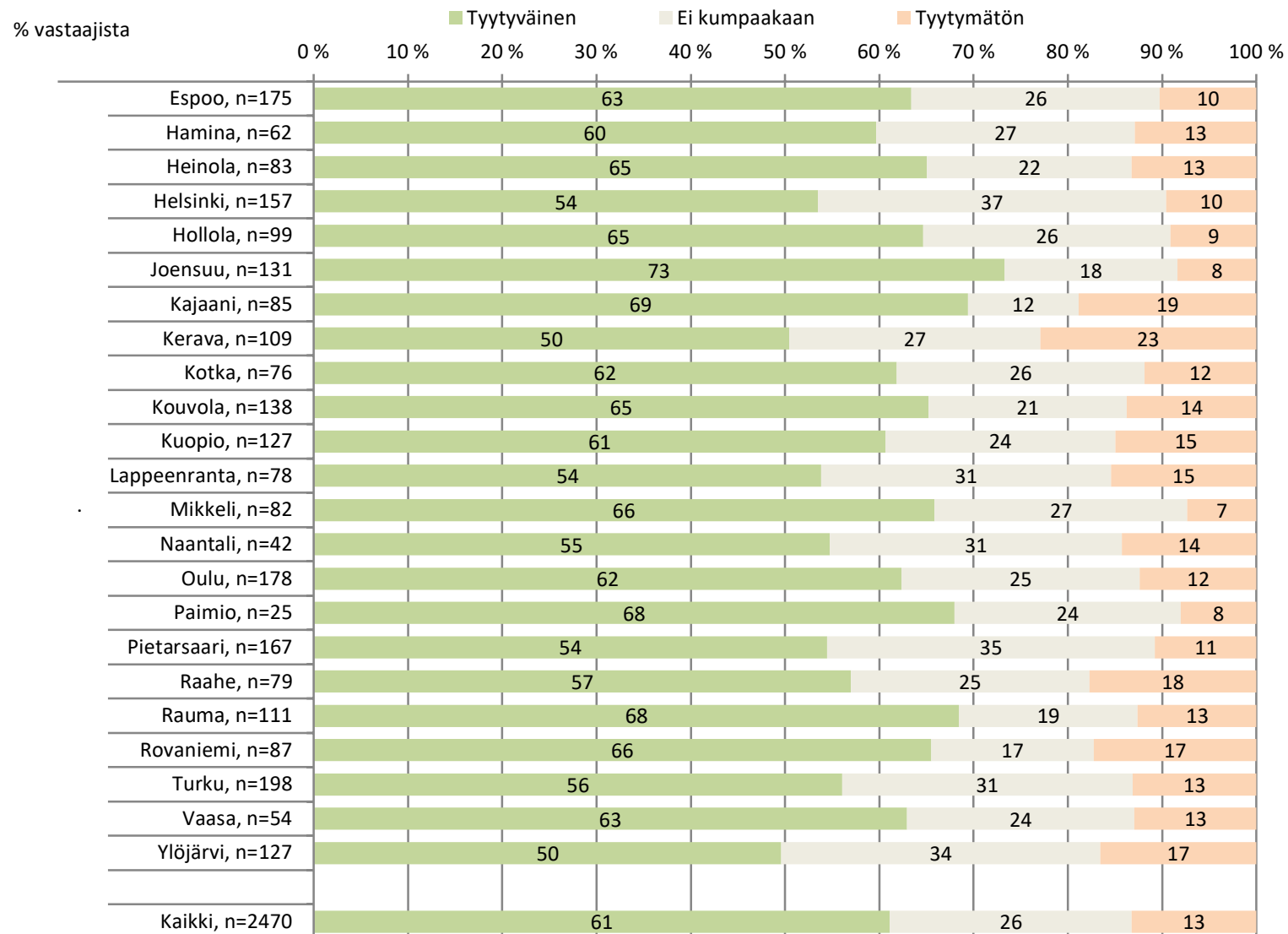
Kuvio 65. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olitte: henkilökunnan käyttö



## HENKILÖKUNNAN KÄYTÖS

Keskimäärin 61 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä henkilökunnan käyttöön. Tyytyväisimpiä oltiin Joensuussa, Kajaanissa ja Raumalla.

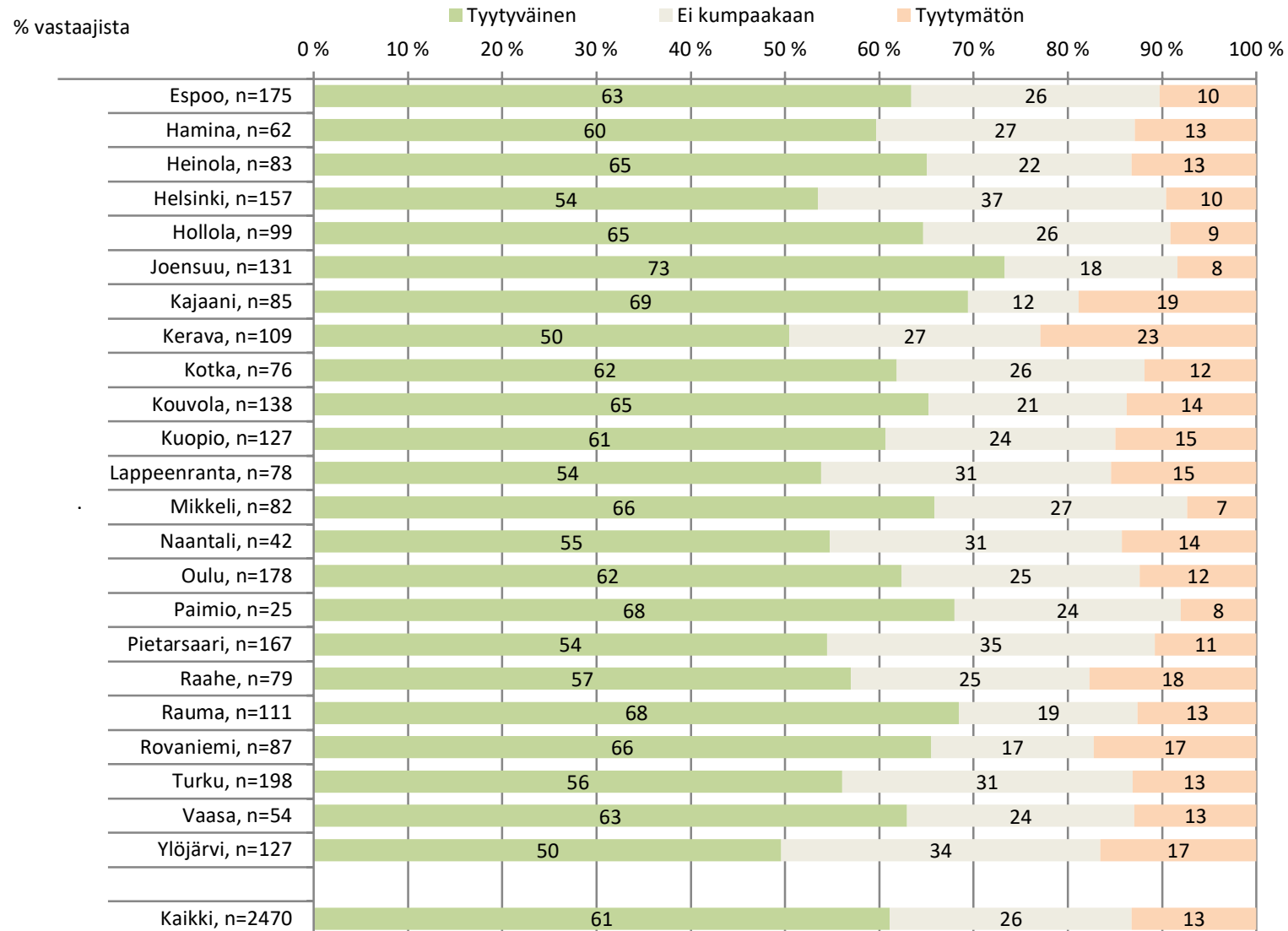
Kuvio 65. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olitte: henkilökunnan käyttö



## HENKILÖKUNNAN KÄYTÖS

Keskimäärin 61 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä henkilökunnan käyttöön. Tyytyväisimpiä oltiin Joensuussa, Kajaanissa ja Raumalla.

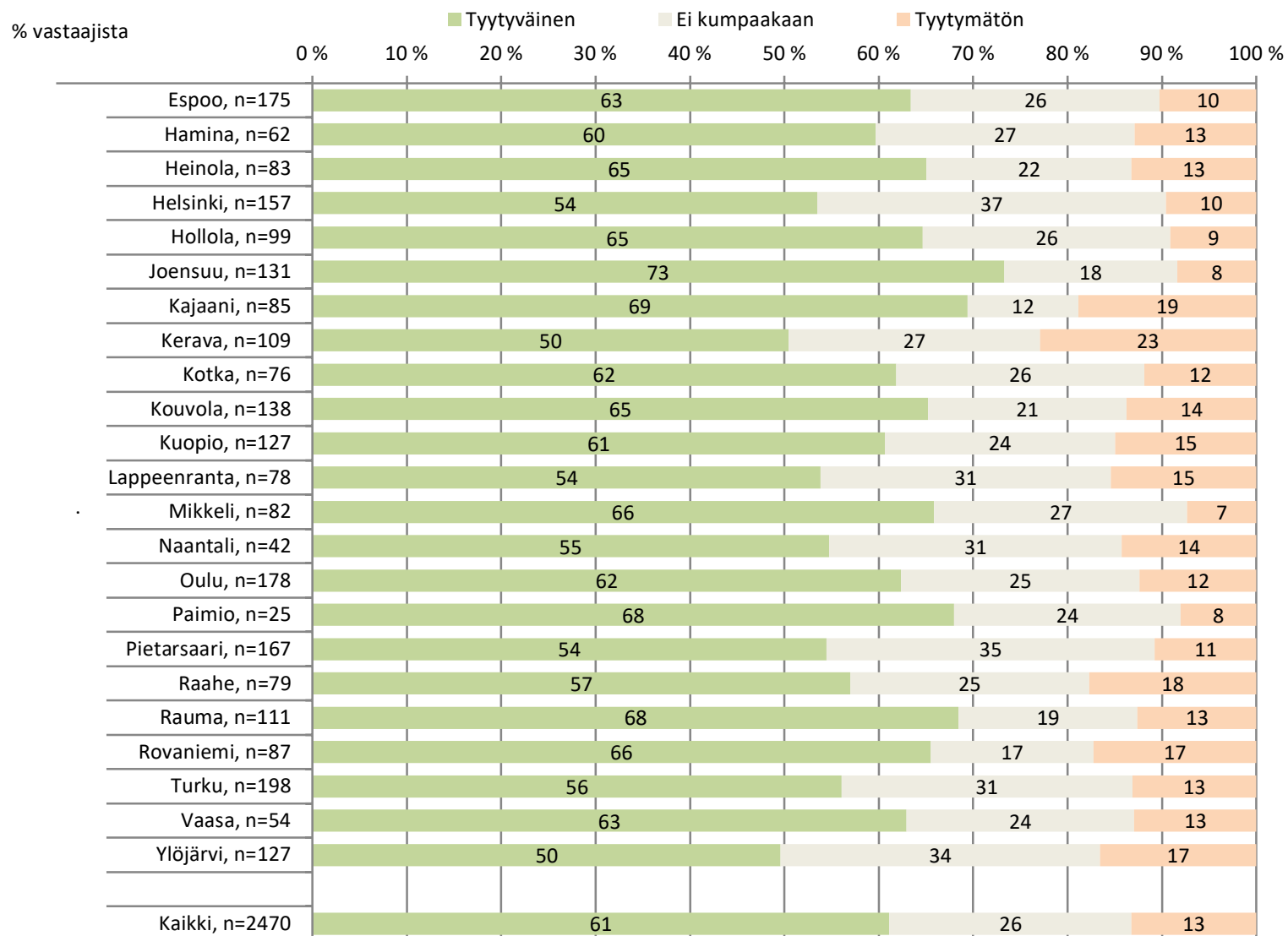
Kuvio 65. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olitte: henkilökunnan käyttö



## HENKILÖKUNNAN KÄYTÖS

Keskimäärin 61 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä henkilökunnan käyttöön. Tyytyväisimpiä oltiin Joensuussa, Kajaanissa ja Raumalla.

Kuvio 65. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olitte: henkilökunnan käyttö

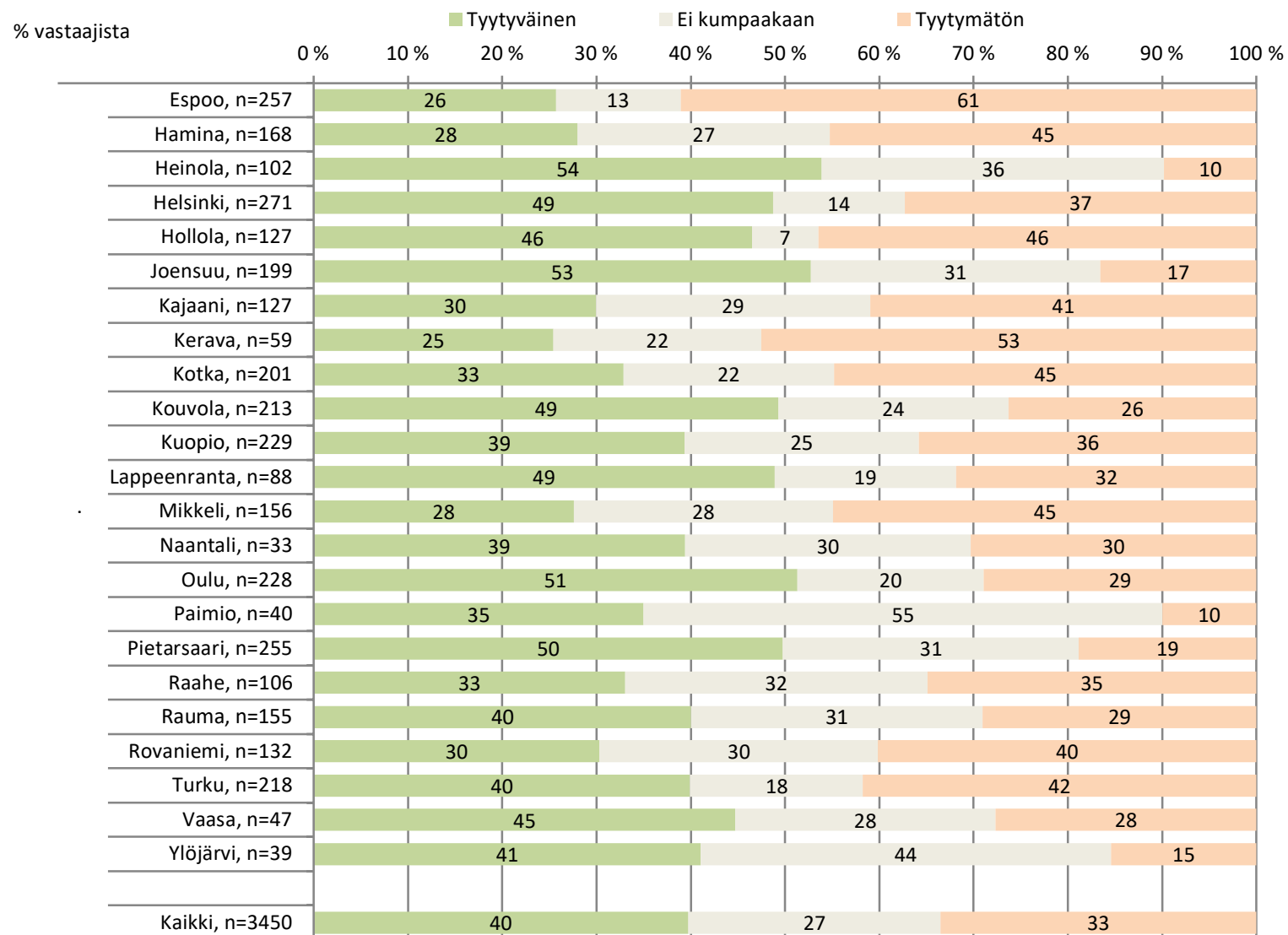




## TIEDONSAANTI

Keskimäärin 40 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 33 % tyytymättömiä tiedonsaantiin. Tyytyväisimpiä oltiin Heinolassa, Joensuussa ja Oulussa.

**Kuvio 72. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olitte: tiedonsaanti**

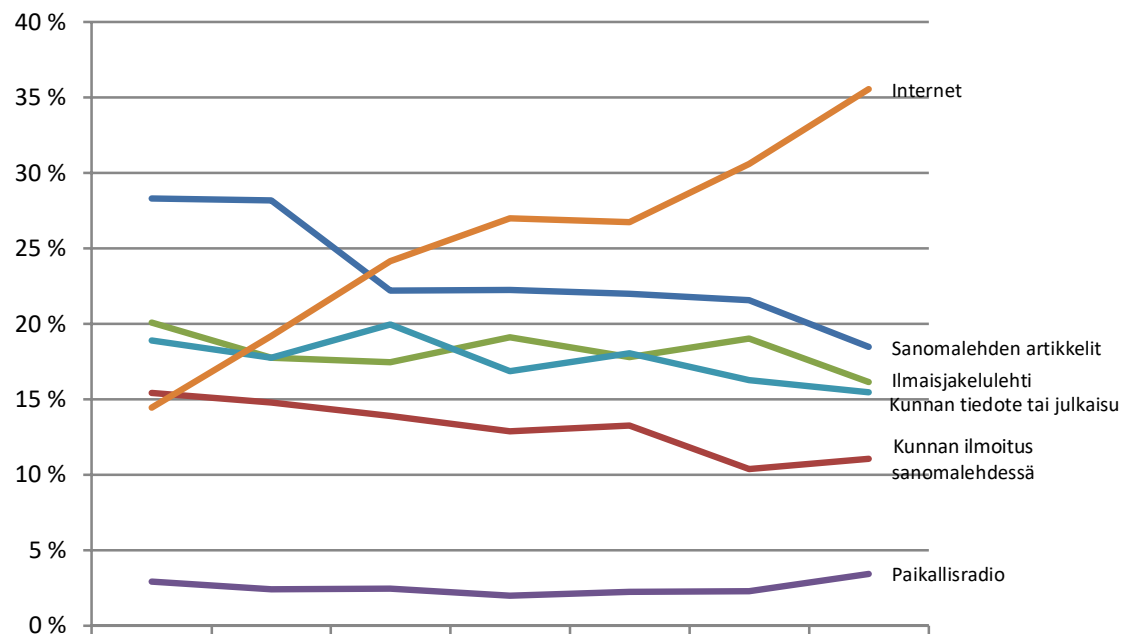


## 18 Tiedottaminen

Vastaajilta tiedusteltiin, mikä oli tärkein lähde, josta he olivat saaneet tietoa yhdyskuntateknisistä palveluista. Yli kolmasosa vastaaja oli saanut tietoa ensisijassa internetin kautta, joissakin kunnissa osuus on yli 50 %. Sanoma- ja ilmaisjakelulehdet ovat säilyttäneet asemansa viime vuosina.

Kuntakohtaiset tulokset on esitetty seuraavalla sivulla.

**Kuva 72. Mistä olette saanut tietoa yhdyskuntateknisistä palveluista? Vastaajat valitsivat tärkeimmän tietolähteen. Kaikki vastaajat.**

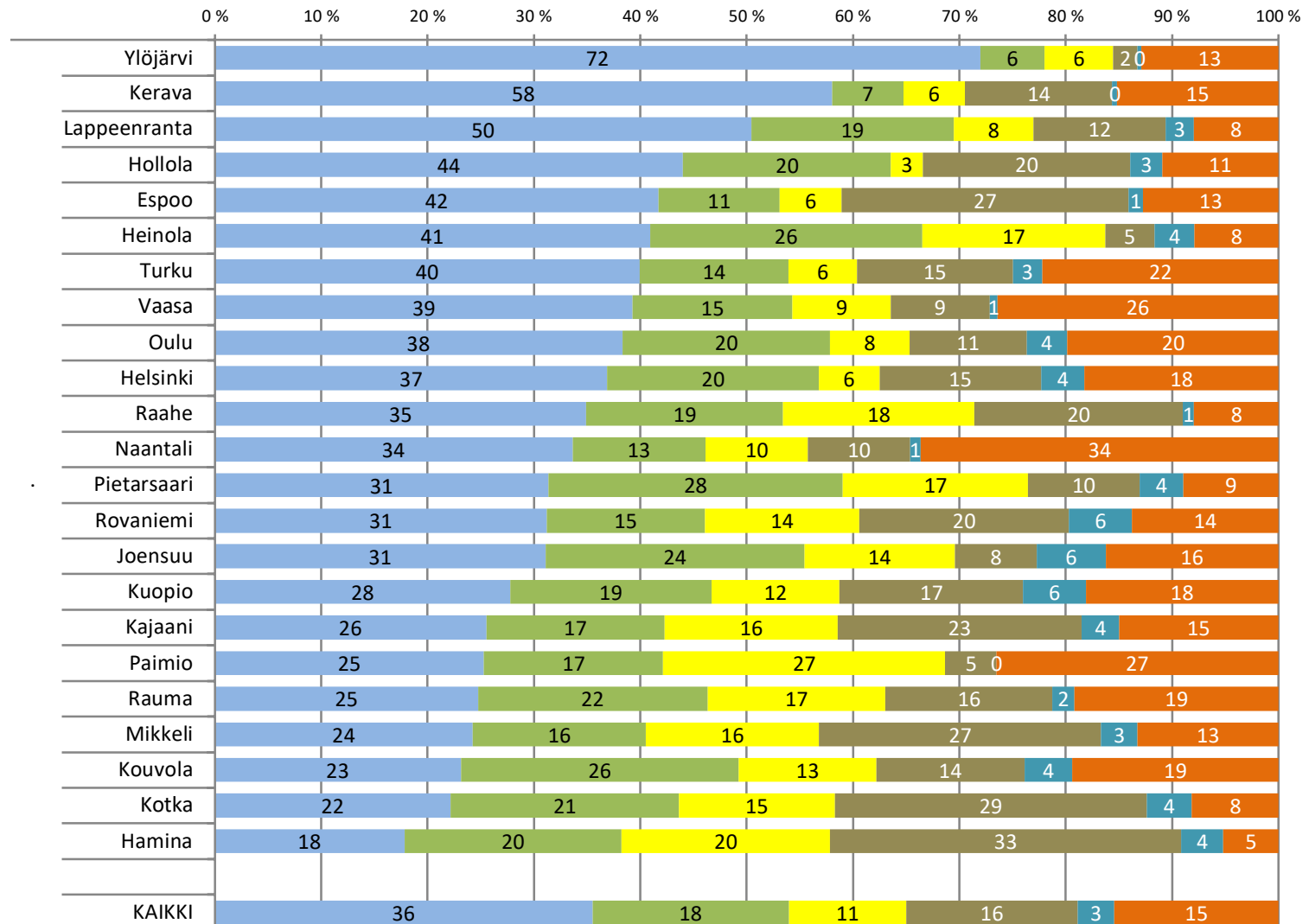


	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2018
Sanomalehden artikkelit	28 %	28 %	22 %	22 %	22 %	22 %	18 %
Kunnan ilmoitus sanomalehdessä	15 %	15 %	14 %	13 %	13 %	10 %	11 %
Ilmaisjakelulehti	20 %	18 %	17 %	19 %	18 %	19 %	16 %
Paikallisradio	3 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	3 %
Kunnan tiedote tai julkaisu	19 %	18 %	20 %	17 %	18 %	16 %	15 %
Internet	14 %	19 %	24 %	27 %	27 %	31 %	36 %

Seuraavassa kuviossa kunnat on lajiteltu sen mukaan, miten suuri osuus vastaajista oli saanut tietoa ensisijassa internetistä, joka on noussut tärkeimmäksi lähteeksi useimmissa kunnissa. Toisaalta myös sanomalehdet, ilmaisjakelulehdet tai kunnan oma tiedote tai julkaisu ovat usein tärkeitä tiedon lähteitä.

**Kuva 73. Mistä olette saanut tietoa yhdyskuntateknisistä palveluista? Vastaajat valitsivat tärkeimmän tietolähteen.**

■ Internet ■ Sanomalehden artikkelit ■ Kunnan ilmoitus sanomalehdessä ■ Ilmaisjakelulehti ■ Paikallisradio ■ Kunnan tiedote tai julkaisu



## 19 Lopuksi

Tutkimuksen kysymyskohdista on muodostettu tunnusluvut - mittarit. Tunnuslukujen arvot on yhdenmukaisuuden vuoksi muutettu välille 1 - 5 niin, että arvo 1 kuvaa erittäin huonoa tilannetta ja 5 erittäin hyvää

<b>Mittari</b>	<b>Tunnusluku muodostuu</b>
Liikennealueiden ylläpito	kysymykset 1...10
Talvihoito	kysymykset 6...10
Lumenauraus	kysymykset 6...8
Liukkauden torjunta	kysymykset 9 ja 10
Puhtaanapito	kysymykset 1 ja 2
Päällysteen kunto	kysymykset 3...5
Puistojen hoito	kysymykset 11...14
Veden laatu	kysymykset 35...37
Veden toimitusvarmuus	kysymykset 37 ja 41
JV-viemärien toiminta	kysymykset 42..44
SV-viemärien toiminta	kysymys 23
Jätehuolto yleensä	kysymykset 15...20
Järjestetty jätteenkuljetus	kysymys 15
Suurista jätteistä eroon pääseminen	kysymys 16
Jätepaperin keruupisteen sijainti	kysymys 17
Lasin keruupisteen sijainti	kysymys 18
Ongelmajätteiden keruupisteen sijainti	kysymys 19
Jätehuollon neuvonta ja tiedotus	kysymys 20
Katuvalaistus	kysymykset 27...29
Palo- ja pelastustoimi	kysymykset 30...33

Vertti-mittareiden kehitys kunnittain näkyy raportin lopussa olevissa taulukoissa.

## Liite 1

## Vastausjakaumat ja luottamusvälit

## Kuopio

## 1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luottamusväli <sup>1</sup>
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	1,7 %	11,1 %	13,2 %	65,3 %	8,8 %	479	74,1 %	74%±4%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	2,7 %	18,4 %	21,1 %	51,5 %	6,3 %	474	57,8 %	58%±5%
Asuinkadun kunto	10,3 %	21,4 %	21,0 %	37,1 %	10,1 %	485	47,2 %	47%±5%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	4,2 %	19,0 %	19,7 %	49,4 %	7,7 %	478	57,1 %	57%±5%
Jalankulku- ja pyöriteiden kunto	5,8 %	19,2 %	23,9 %	42,1 %	9,0 %	468	51,1 %	51%±5%
Lumenauraus asuntokadulla	12,8 %	23,3 %	15,3 %	38,8 %	9,9 %	485	48,7 %	49%±5%
Lumenauraus keskustaajon johtavilla pääkaduilla	2,1 %	11,2 %	15,1 %	57,1 %	14,5 %	482	71,6 %	72%±4%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	7,2 %	22,6 %	26,6 %	36,4 %	7,2 %	470	43,6 %	44%±5%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä	6,1 %	16,2 %	24,8 %	43,8 %	9,1 %	475	52,8 %	53%±5%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	3,4 %	12,5 %	26,7 %	51,3 %	6,0 %	464	57,3 %	57%±5%
Keskustan puistojen hoito	0,2 %	4,1 %	12,4 %	61,1 %	22,1 %	435	83,2 %	83%±4%
Asuntoalueiden puistojen hoito	3,3 %	13,8 %	24,2 %	50,3 %	8,4 %	429	58,7 %	59%±5%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	8,9 %	21,2 %	24,0 %	39,2 %	6,7 %	416	45,9 %	46%±5%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	2,8 %	14,0 %	24,8 %	50,4 %	8,0 %	351	58,4 %	58%±5%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	1,0 %	2,1 %	5,4 %	49,7 %	41,8 %	483	91,5 %	92%±2%
Suurista jätteistä eroon pääsy	11,9 %	20,9 %	16,5 %	38,8 %	11,9 %	412	50,7 %	51%±5%
Paperin keruupisteiden sijainti	1,2 %	4,1 %	6,0 %	38,5 %	50,2 %	486	88,7 %	89%±3%
Lasinkeruupisteiden sijainti	3,3 %	7,1 %	7,3 %	37,4 %	44,9 %	481	82,3 %	82%±4%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	12,7 %	23,5 %	20,4 %	32,9 %	10,6 %	417	43,4 %	43%±5%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	2,5 %	9,0 %	23,4 %	50,0 %	15,1 %	444	65,1 %	65%±5%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	3,7 %	8,1 %	11,0 %	41,3 %	35,9 %	482	77,2 %	77%±4%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,3 %	2,0 %	20,1 %	53,0 %	24,5 %	298	77,5 %	78%±5%
Sadevesien viemärinti	1,0 %	8,3 %	20,3 %	55,6 %	14,8 %	399	70,4 %	70%±5%
Vesihuollon asiakaspalvelu	1,4 %	5,4 %	25,3 %	50,2 %	17,7 %	277	67,9 %	68%±6%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	4,2 %	8,7 %	24,4 %	48,0 %	14,8 %	427	62,8 %	63%±5%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	3,1 %	12,0 %	18,0 %	53,4 %	13,5 %	416	66,8 %	67%±5%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	0,4 %	2,1 %	5,0 %	49,4 %	43,1 %	476	92,4 %	92%±2%
Katuvalaistus asuntokadulla	1,2 %	5,6 %	9,9 %	50,8 %	32,4 %	484	83,3 %	83%±3%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	1,5 %	5,3 %	14,6 %	51,6 %	27,1 %	473	78,6 %	79%±4%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	2,1 %	4,6 %	25,7 %	49,3 %	18,2 %	280	67,5 %	68%±6%
Nuohous	1,7 %	3,8 %	18,9 %	47,5 %	28,2 %	238	75,6 %	76%±6%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,4 %	1,5 %	9,7 %	58,7 %	29,7 %	269	88,5 %	88%±4%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	1,1 %	5,2 %	10,1 %	56,2 %	27,4 %	365	83,6 %	84%±4%

<sup>1</sup>Melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

## 2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luottamusväli <sup>2</sup>
Katkokset vedensaannissa	1,6 %	3,7 %	20,2 %	7,4 %	67,1 %	486	25,5 %	26%±4%
Veden huono väri tai sameus	3,5 %	4,1 %	20,0 %	12,9 %	59,5 %	489	27,6 %	28%±4%
Veden haju	2,3 %	3,5 %	11,6 %	11,2 %	71,5 %	484	17,4 %	17%±3%
Veden huono maku	6,2 %	5,6 %	16,9 %	11,1 %	60,3 %	486	28,6 %	29%±4%
Huono vedenpaine	0,6 %	2,9 %	9,1 %	10,4 %	77,0 %	483	12,6 %	13%±3%
Viemärin tukkeutuminen	1,4 %	1,4 %	11,5 %	10,1 %	75,5 %	486	14,4 %	14%±3%
Hajua viemäristä	3,1 %	3,7 %	20,2 %	14,6 %	58,4 %	485	27,0 %	27%±4%
Viemärin tulviminen kellariin	0,6 %	0,6 %	1,9 %	2,7 %	94,2 %	484	3,1 %	3%±2%

<sup>2</sup>Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

## Liite 2

## Mittarit 2002

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanaapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	IV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupiisteen sijainti	Lasinkeruupiisteen sijainti	Ongelmajätteidenpö- teen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,30	3,40	3,48	3,27	3,29	3,16	3,08	4,40	4,50	4,47	3,40	3,39	4,09	2,72	4,21	3,34	2,67	3,14	3,69	3,70
Hamina	3,02	2,94	3,06	2,77	3,27	3,00	3,39	4,69	4,77	4,62	3,40	3,58	4,43	2,61	4,07	3,98	3,05	3,25	3,96	3,95
Hanko	3,08	3,13	3,29	2,90	3,17	2,92	3,63	4,54	4,49	4,57	3,26	3,77	4,03	3,61	4,15	3,96	3,30	3,57	3,81	3,94
Heinola	3,12	3,06	3,12	2,97	3,26	3,12	3,52	4,72	4,73	4,65	3,47	3,57	4,09	3,03	4,12	3,62	3,12	3,30	3,81	3,91
Helsinki	3,23	3,14	3,21	3,03	3,36	3,31	3,42	4,47	4,45	4,34	3,58	3,34	4,01	2,58	4,32	3,44	2,48	2,90	3,69	3,93
Imatra	3,12	3,26	3,39	3,05	3,43	2,69	3,25	4,57	4,60	4,54	3,12	3,42	4,10	2,59	3,99	3,65	2,73	3,31	3,85	3,84
Jalasjärvi	3,16	3,07	3,11	2,99	3,51	3,14	3,52	4,72	4,53	4,61	3,56	3,60	4,12	3,23	3,98	3,65	3,18	3,39	3,94	3,71
Joensuu	3,47	3,43	3,49	3,34	3,59	3,46	3,46	4,86	4,77	4,48	3,68	3,56	4,20	3,09	4,24	3,77	2,80	3,03	3,88	4,11
Jyväskylä	3,33	3,34	3,40	3,25	3,49	3,19	3,36	4,61	4,53	4,48	3,55	3,69	4,24	2,77	4,29	4,17	3,00	3,52	3,68	3,98
Järvenpää	3,00	2,98	3,03	2,89	3,13	2,96	2,99	4,66	4,62	4,49	3,36	3,25	3,98	2,48	4,11	3,52	2,40	2,66	3,74	3,64
Kajaani	3,21	3,28	3,35	3,19	3,27	3,04	3,16	4,83	4,70	4,66	3,48	3,38	4,17	2,96	4,02	3,48	2,59	2,95	3,81	4,04
Kemi	3,38	3,40	3,44	3,35	3,48	3,26	3,04	4,34	4,54	4,44	3,36	3,60	4,47	3,40	4,26	3,39	2,98	2,90	3,81	3,91
Kerava	3,15	3,14	3,20	3,05	3,33	3,05	3,15	4,59	4,53	4,58	3,50	3,54	4,23	2,81	4,29	3,87	2,74	3,14	3,82	3,45
Kotka	3,28	3,27	3,39	3,08	3,41	3,24	3,59	4,69	4,53	4,59	3,53	3,46	4,19	2,52	4,07	3,78	2,84	3,23	3,90	3,82
Kouvola	3,15	3,12	3,20	3,01	3,38	3,02	3,25	4,45	4,53	4,52	3,44	3,59	4,10	2,83	4,15	3,94	3,04	3,38	3,85	3,80
Kuopio	3,44	3,38	3,39	3,36	3,50	3,50	3,51	4,50	4,49	4,32	3,65	3,51	4,19	2,86	4,31	3,57	2,81	3,12	3,83	4,15
Kuusamo	3,43	3,53	3,55	3,50	3,47	3,24	3,30	4,76	4,58	4,61	3,53	3,44	4,19	3,16	3,83	3,55	2,94	2,90	4,02	4,04
Mikkeli	3,34	3,40	3,49	3,27	3,53	3,13	3,62	4,77	4,71	4,52	3,68	3,76	4,16	3,44	4,28	3,93	3,18	3,44	3,95	3,95
Nurmijärvi	3,47	3,63	3,73	3,48	3,47	3,19	3,16	4,59	4,49	4,58	3,45	3,49	4,17	2,78	4,00	3,77	2,95	3,08	3,83	3,58
Oulu	3,49	3,53	3,63	3,37	3,56	3,38	3,44	4,17	4,58	4,37	3,20	3,52	4,20	2,87	4,28	3,47	2,72	3,34	3,81	4,11
Oulunsalo	3,13	3,57	3,66	3,43	3,04	2,43	2,55	4,19	4,05	4,49	3,22	3,41	4,09	2,47	4,11	3,66	2,89	3,01	3,82	3,45
Paimio	3,08	3,06	3,14	2,91	3,27	3,01	3,39	4,64	4,63	4,63	3,62	3,54	3,92	2,83	4,18	4,00	3,02	3,16	4,02	3,82
Pori	3,31	3,33	3,41	3,20	3,36	3,22	3,45	4,24	4,14	4,44	3,38	3,73	4,38	3,25	4,24	4,02	2,95	3,36	3,89	3,88
Raahe	3,38	3,54	3,59	3,46	3,34	3,16	2,97	4,73	4,50	4,56	3,39	3,31	4,17	3,02	3,73	3,30	2,91	2,67	3,89	3,97
Raisio	3,43	3,50	3,57	3,39	3,49	3,28	3,20	4,01	4,29	4,49	3,57	3,52	4,08	2,66	4,35	4,15	2,65	2,91	3,93	3,88
Rauma	3,41	3,49	3,59	3,35	3,51	3,18	3,34	4,18	4,53	4,44	3,40	3,53	4,03	2,81	4,07	4,02	2,94	3,05	3,84	3,90
Riihimäki	3,26	3,36	3,50	3,14	3,39	3,03	3,38	4,73	4,71	4,57	3,40	3,72	4,08	2,71	4,19	4,24	3,17	3,77	3,89	3,76
Sysmä	3,26	3,40	3,50	3,22	3,27	3,05	3,25	4,71	4,59	4,75	3,46	3,66	4,06	3,39	4,09	3,79	3,23	3,43	4,12	3,87
Säkylä	3,22	3,34	3,44	3,20	3,44	2,89	3,18	4,91	4,71	4,69	3,20	3,63	4,22	2,88	4,38	4,07	2,88	3,16	3,77	3,89
Tampere	3,32	3,29	3,34	3,19	3,51	3,24	3,51	4,50	4,58	4,49	3,62	3,53	4,13	2,91	4,31	3,60	2,80	3,25	3,93	4,00
Turku	3,39	3,42	3,57	3,17	3,45	3,29	3,24	3,63	4,34	4,31	3,49	3,62	4,04	2,75	4,43	4,39	2,68	3,00	3,71	3,85
Tuusula	3,27	3,36	3,43	3,25	3,34	3,10	3,14	4,63	4,54	4,59	3,31	3,47	3,72	2,64	4,16	3,92	2,82	3,32	3,81	3,62
Vaasa	3,28	3,28	3,40	3,10	3,26	3,28	3,13	4,45	4,58	4,41	3,39	3,65	4,00	3,14	4,17	4,16	3,04	3,39	3,80	4,01
Valkeakoski	3,47	3,56	3,62	3,46	3,56	3,25	3,45	3,86	4,56	4,53	3,55	3,47	4,04	2,56	3,97	4,07	2,67	3,36	3,90	3,92
Vantaa	3,14	3,11	3,14	3,08	3,24	3,11	3,05	4,51	4,57	4,45	3,42	3,44	4,05	2,71	4,19	3,61	2,70	3,12	3,66	3,78
Varkaus	2,97	2,94	2,95	2,92	3,27	2,82	3,21	4,68	4,67	4,44	3,48	3,49	4,08	2,68	4,24	3,76	2,79	3,14	3,97	3,71
<b>Kaikki</b>	<b>3,26</b>	<b>3,31</b>	<b>3,38</b>	<b>3,18</b>	<b>3,38</b>	<b>3,12</b>	<b>3,29</b>	<b>4,51</b>	<b>4,55</b>	<b>4,52</b>	<b>3,45</b>	<b>3,53</b>	<b>4,12</b>	<b>2,88</b>	<b>4,16</b>	<b>3,79</b>	<b>2,88</b>	<b>3,19</b>	<b>3,85</b>	<b>3,86</b>

## Liite 2

## Mittarit 2004

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueluiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällisteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteiden poisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,31	3,36	3,37	3,33	3,33	3,20	3,14	4,50	4,51	4,41	3,46	3,34	4,07	2,73	4,25	3,17	2,62	3,04	3,56	3,70
Forssa	3,29	3,34	3,41	3,23	3,47	3,08	3,31	4,58	4,60	4,55	3,57	3,81	4,29	3,23	4,40	4,14	3,15	3,57	3,88	3,73
Helsinki	3,18	3,05	3,05	3,06	3,34	3,30	3,37	4,61	4,50	4,32	3,64	3,31	4,01	2,58	4,30	3,34	2,49	2,99	3,54	3,93
Hämeenkyrö	3,22	3,40	3,39	3,42	3,33	2,85	3,42	4,84	4,46	4,69	3,55	3,75	4,47	3,48	3,98	3,57	3,48	3,50	3,74	3,89
Imatra	3,07	3,25	3,40	3,02	3,25	2,65	3,12	4,43	4,47	4,45	3,24	3,45	4,17	2,61	4,06	3,76	2,78	3,12	3,60	3,79
Jalasjärvi	3,28	3,37	3,43	3,29	3,41	3,05	3,37	4,78	4,69	4,51	3,67	3,92	4,28	3,67	4,27	3,93	3,60	3,71	4,01	3,83
Joensuu	3,48	3,43	3,44	3,40	3,65	3,48	3,45	4,86	4,68	4,44	3,65	3,50	4,16	2,95	4,20	3,61	2,79	3,16	3,78	4,13
Jyväskylä	3,30	3,36	3,40	3,29	3,41	3,15	3,33	4,61	4,53	4,56	3,60	3,75	4,25	2,86	4,42	4,30	3,08	3,42	3,64	3,95
Järvenpää	3,23	3,22	3,25	3,16	3,40	3,11	3,15	4,72	4,59	4,49	3,46	3,32	4,08	2,64	4,20	3,55	2,51	2,73	3,73	3,76
Kaarina	3,28	3,31	3,39	3,19	3,38	3,14	3,31	4,76	4,74	4,61	3,71	3,63	4,10	3,04	4,28	4,15	2,90	3,14	3,85	3,73
Kemi	3,37	3,47	3,53	3,38	3,42	3,16	3,11	4,46	4,54	4,44	3,51	3,55	4,30	3,13	4,26	3,35	2,93	3,18	3,84	3,95
Kemijärvi	3,08	3,28	3,44	3,02	3,13	2,70	3,06	4,85	4,75	4,58	3,51	3,04	4,14	3,02	3,20	2,14	2,96	2,60	3,49	3,78
Kerava	3,39	3,46	3,51	3,37	3,55	3,16	3,23	4,68	4,57	4,54	3,55	3,56	4,26	2,86	4,23	3,80	2,83	3,28	3,64	3,82
Kotka	3,40	3,42	3,47	3,32	3,49	3,30	3,43	4,71	4,62	4,66	3,64	3,46	4,04	2,60	3,97	3,90	2,84	3,25	3,78	3,79
Kouvola	3,29	3,40	3,47	3,28	3,43	3,01	3,19	4,30	4,48	4,55	3,40	3,72	4,17	3,07	4,21	3,98	3,24	3,53	3,80	3,80
Kuopio	3,51	3,52	3,56	3,45	3,52	3,50	3,54	4,05	4,30	4,43	3,72	3,56	4,19	2,95	4,36	3,62	2,87	3,34	3,77	4,14
Laihia	3,32	3,43	3,48	3,36	3,42	3,04	3,10	4,34	3,90	4,55	3,37	3,91	4,33	3,34	4,40	4,43	3,29	3,50	3,73	3,72
Lappeenranta	3,32	3,32	3,37	3,26	3,48	3,20	3,32	4,72	4,58	4,56	3,54	3,43	4,10	2,55	4,21	3,84	2,54	3,13	3,62	3,94
Mikkeli	3,19	3,22	3,31	3,08	3,42	2,99	3,48	4,71	4,65	4,50	3,61	3,68	4,25	3,23	4,20	3,86	3,01	3,34	3,91	3,96
Naantali	3,53	3,66	3,73	3,53	3,69	3,23	3,73	4,09	4,28	4,50	3,56	3,52	4,22	2,63	4,26	4,05	2,57	3,04	3,74	3,94
Oulu	3,49	3,55	3,64	3,43	3,54	3,37	3,39	4,31	4,57	4,39	3,49	3,54	4,17	2,90	4,32	3,46	2,68	3,57	3,78	4,02
Oulunsalo	3,37	3,53	3,56	3,48	3,41	3,08	2,80	4,28	4,32	4,53	3,52	3,26	4,12	2,75	3,85	2,99	2,76	2,93	3,67	3,66
Pietarsaari	3,21	3,33	3,46	3,14	3,38	2,92	3,43	4,20	4,62	4,45	3,08	3,56	3,87	3,23	4,00	3,81	2,95	3,48	3,63	4,00
Pori	3,48	3,56	3,66	3,41	3,55	3,30	3,42	4,58	4,52	4,47	3,54	3,82	4,43	3,39	4,31	4,04	3,07	3,63	3,81	3,90
Raisio	3,54	3,59	3,61	3,57	3,60	3,38	3,36	4,23	4,48	4,50	3,59	3,68	4,17	3,11	4,27	4,12	2,97	3,31	3,77	3,96
Rauma	3,47	3,55	3,64	3,41	3,63	3,23	3,42	3,92	4,45	4,41	3,49	3,57	4,09	2,69	4,18	4,12	2,95	3,14	3,85	3,96
Riihimäki	3,25	3,40	3,50	3,24	3,45	2,87	3,24	4,73	4,67	4,34	3,34	3,60	4,09	2,65	4,17	4,13	3,05	3,42	3,74	3,87
Rovaniemi	3,35	3,48	3,64	3,21	3,48	3,04	3,25	4,86	4,67	4,58	3,55	3,44	4,17	2,92	4,15	3,62	2,67	2,88	3,78	4,00
Turku	3,40	3,36	3,46	3,21	3,54	3,37	3,32	3,79	4,33	4,30	3,54	3,58	4,06	2,86	4,38	4,28	2,66	3,07	3,61	3,83
Vaasa	3,28	3,28	3,42	3,07	3,32	3,28	3,18	4,44	4,54	4,33	3,35	3,72	4,06	3,19	4,19	4,17	3,05	3,58	3,64	4,06
Valkeakoski	3,53	3,58	3,64	3,48	3,65	3,37	3,35	3,94	4,60	4,45	3,61	3,54	4,06	2,76	4,13	4,12	2,80	3,28	3,87	3,99
Vantaa	3,18	3,13	3,11	3,16	3,34	3,14	3,09	4,65	4,53	4,45	3,54	3,43	4,12	2,75	4,23	3,48	2,74	3,10	3,64	3,85
Varkaus	3,10	3,21	3,26	3,13	3,27	2,82	3,07	4,85	4,66	4,66	3,53	3,52	4,15	2,79	4,13	3,85	2,88	3,26	3,84	3,80
Ylöjärvi	3,27	3,40	3,45	3,32	3,42	2,96	3,27	4,49	4,39	4,66	3,37	3,31	3,91	2,70	3,89	3,55	2,58	3,03	3,72	3,70
Kaikki	3,32	3,39	3,45	3,29	3,44	3,13	3,29	4,50	4,52	4,50	3,51	3,55	4,16	2,94	4,17	3,77	2,89	3,24	3,74	3,88

## Liite 2

## Mittarit 2006

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Pääilysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	IV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteidenpisteiden sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,40	3,47	3,53	3,39	3,44	3,24	3,24	4,54	4,51	4,46	3,37	3,31	4,07	2,78	4,16	3,08	2,62	3,03	3,54	3,69
Hamina	3,34	3,37	3,54	3,15	3,57	3,13	3,38	4,73	4,66	4,63	3,43	3,63	4,40	3,21	3,95	3,87	3,15	3,14	3,82	3,89
Helsinki	3,27	3,24	3,28	3,17	3,31	3,27	3,35	4,64	4,50	4,37	3,52	3,34	3,99	2,64	4,32	3,38	2,47	3,05	3,61	3,90
Jalasjärvi	3,30	3,37	3,47	3,21	3,45	3,05	3,36	4,80	4,70	4,69	3,72	3,88	4,34	3,82	3,99	3,92	3,49	3,78	4,04	3,87
Joensuu	3,53	3,47	3,53	3,37	3,70	3,52	3,47	4,85	4,78	4,47	3,83	3,52	4,13	3,12	4,15	3,58	2,87	3,13	3,82	4,06
Jyväskylä	3,38	3,39	3,45	3,31	3,52	3,25	3,37	4,67	4,61	4,49	3,63	3,84	4,10	3,10	4,49	4,48	3,31	3,49	3,70	4,06
Järvenpää	3,16	3,15	3,20	3,07	3,37	3,03	3,17	4,73	4,53	4,55	3,37	3,44	4,11	2,95	4,20	3,57	2,65	2,99	3,70	3,73
Kaarina	3,27	3,38	3,49	3,22	3,52	2,91	3,31	4,81	4,63	4,66	3,46	3,70	4,15	3,31	4,28	4,16	2,92	3,23	3,88	3,59
Kemijärvi	3,14	3,31	3,43	3,10	3,18	2,81	3,00	4,87	4,71	4,63	3,43	2,87	3,98	3,33	2,83	1,76	2,68	2,40	3,70	3,76
Kemi	3,35	3,39	3,47	3,28	3,44	3,22	3,14	4,50	4,59	4,41	3,62	3,57	4,34	3,29	4,23	3,38	2,93	3,16	3,82	3,92
Kerava	3,39	3,49	3,55	3,36	3,52	3,11	3,28	4,65	4,46	4,66	3,52	3,66	4,27	2,95	4,35	3,93	2,72	3,55	3,79	3,71
Kotka	3,46	3,52	3,58	3,41	3,51	3,31	3,50	4,75	4,67	4,54	3,52	3,23	3,30	2,75	3,90	3,59	2,68	2,98	3,82	3,86
Kouvola	3,34	3,41	3,47	3,29	3,46	3,14	3,22	4,69	4,67	4,57	3,53	3,71	4,17	3,35	4,12	3,87	3,21	3,46	3,77	3,81
Kuopio	3,65	3,66	3,72	3,56	3,64	3,65	3,62	4,51	4,54	4,47	3,72	3,60	4,26	3,06	4,32	3,58	2,93	3,30	3,93	4,19
Mikkeli	3,39	3,46	3,54	3,33	3,51	3,18	3,63	4,74	4,71	4,49	3,66	3,59	4,16	3,15	4,31	3,83	2,91	3,11	3,92	3,91
Naantali	3,61	3,62	3,73	3,44	3,80	3,46	3,75	4,21	4,48	4,52	3,54	3,57	4,26	2,66	4,31	4,13	2,63	3,31	3,84	4,13
Oulu	3,60	3,66	3,78	3,46	3,62	3,52	3,43	4,42	4,65	4,41	3,57	3,61	4,19	3,05	4,24	3,48	2,86	3,60	3,75	4,06
Paimio	3,24	3,32	3,39	3,21	3,37	3,02	3,42	4,88	4,72	4,73	3,60	3,77	4,26	3,32	4,20	4,10	3,31	3,35	4,08	3,80
Pietarsaari	3,16	3,23	3,27	3,17	3,42	2,87	3,41	4,14	4,57	4,35	2,94	3,79	3,99	3,54	4,11	4,06	3,32	3,65	3,77	3,96
Pori	3,46	3,54	3,65	3,38	3,47	3,31	3,48	4,53	4,53	4,49	3,61	3,91	4,44	3,48	4,40	4,18	3,26	3,63	3,79	4,00
Raisio	3,44	3,62	3,68	3,52	3,47	3,10	3,44	4,30	4,51	4,61	3,52	3,61	4,16	3,09	4,21	4,12	2,83	3,29	3,90	3,94
Rauma	3,31	3,44	3,54	3,29	3,50	2,96	3,32	4,10	4,40	4,46	3,34	3,56	4,09	3,05	4,10	3,97	2,87	3,10	3,78	3,94
Riihimäki	3,22	3,28	3,40	3,10	3,40	3,01	3,22	4,55	4,63	4,57	3,13	3,71	4,08	3,06	4,15	4,18	3,12	3,56	3,79	3,82
Rovaniemi	3,33	3,41	3,55	3,21	3,54	3,06	3,25	4,78	4,60	4,60	3,60	3,37	4,11	3,19	4,00	3,38	2,66	2,81	3,80	3,96
Turku	3,49	3,54	3,67	3,34	3,55	3,35	3,43	3,71	4,38	4,27	3,36	3,64	4,07	2,93	4,40	4,35	2,70	3,18	3,68	3,92
Vaasa	3,32	3,32	3,43	3,14	3,44	3,23	3,19	4,48	4,59	4,29	3,49	3,79	4,07	3,29	4,24	4,16	3,17	3,72	3,71	4,04
Vaikkeakoski	3,50	3,55	3,61	3,45	3,61	3,34	3,45	3,86	4,40	4,45	3,40	3,48	3,84	2,99	3,88	3,98	2,94	3,17	3,99	4,07
Vantaa	3,32	3,37	3,41	3,30	3,44	3,17	3,11	4,67	4,58	4,46	3,47	3,39	4,03	2,86	4,23	3,31	2,69	3,07	3,70	3,80
Varkaus	3,18	3,20	3,21	3,17	3,35	3,02	3,28	4,80	4,72	4,56	3,54	3,59	4,14	3,14	4,17	3,78	2,96	3,17	4,01	3,89
Kaikki	3,36	3,42	3,50	3,29	3,49	3,18	3,35	4,55	4,59	4,51	3,50	3,58	4,12	3,12	4,15	3,76	2,93	3,26	3,81	3,91



## Liite 2

**Mittarit 2007**

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälllysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteidenpisteiden sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Hanko	3,22	3,47	3,55	3,35	3,23	2,80	3,65	.	.	.	3,30	3,68	4,09	3,49	3,97	3,84	3,12	3,50	3,49	3,70
Jyväskylä	3,46	3,49	3,51	3,47	3,51	3,37	3,39	.	.	.	3,65	3,65	4,10	2,89	4,44	4,34	2,80	3,27	3,70	4,07
Kajaani	3,30	3,37	3,41	3,31	3,45	3,08	3,07	.	.	.	3,61	3,70	4,24	3,56	4,21	3,77	2,97	3,41	3,78	4,10
Karkkila	3,17	3,37	3,49	3,19	3,31	2,74	2,88	.	.	.	3,40	3,52	3,91	3,30	3,78	3,56	3,14	3,34	3,87	3,68
Kerava	3,46	3,55	3,57	3,51	3,62	3,21	3,42	.	.	.	3,58	3,59	4,24	2,91	4,28	3,96	2,74	3,32	3,69	3,60
Lappeenranta	3,21	3,18	3,16	3,20	3,44	3,12	3,45	.	.	.	3,60	3,44	4,03	3,03	4,08	3,74	2,60	3,04	3,69	3,90
Oulunsalo	3,38	3,47	3,48	3,45	3,43	3,19	2,88	.	.	.	3,54	3,61	4,13	3,01	4,23	3,84	2,94	3,35	3,88	3,63
Raahe	3,18	3,30	3,28	3,33	3,34	2,89	3,07	.	.	.	3,49	3,57	4,26	3,50	4,04	3,54	3,09	2,91	3,94	3,79
Raisio	3,61	3,69	3,76	3,59	3,71	3,40	3,42	.	.	.	3,62	3,66	3,93	3,19	4,28	4,11	2,94	3,39	3,84	4,02
Sipoo	3,37	3,56	3,66	3,39	3,38	3,05	3,22	.	.	.	3,45	3,45	3,81	2,96	4,02	3,90	2,75	3,17	3,73	3,51
Turku	3,49	3,49	3,59	3,33	3,58	3,42	3,38	.	.	.	3,55	3,62	3,95	2,88	4,36	4,36	2,69	3,29	3,69	3,87
Ylöjärvi	3,26	3,33	3,34	3,32	3,45	3,03	3,39	.	.	.	3,49	3,42	4,11	3,17	3,78	3,37	2,82	3,17	3,62	3,63
<b>Kaikki</b>	<b>3,34</b>	<b>3,44</b>	<b>3,48</b>	<b>3,37</b>	<b>3,45</b>	<b>3,11</b>	<b>3,27</b>				<b>3,52</b>	<b>3,58</b>	<b>4,07</b>	<b>3,16</b>	<b>4,12</b>	<b>3,86</b>	<b>2,88</b>	<b>3,26</b>	<b>3,74</b>	<b>3,79</b>

## Liite 2

## Mittarit 2008

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvar- muus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupiste- en sijainti	Lasinkeruupiste- en sijainti	Ongelmajätteiden pisteiden sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,37	3,46	3,52	3,36	3,35	3,22	3,14	4,55	4,46	4,44	3,51	3,30	3,96	2,73	4,11	3,18	2,66	3,01	3,57	3,74
Hamina	3,29	3,31	3,34	3,28	3,47	3,12	3,26	4,74	4,68	4,59	3,48	3,80	4,36	3,54	4,15	4,00	3,38	3,30	3,87	3,86
Helsinki	3,36	3,39	3,44	3,30	3,38	3,31	3,40	4,64	4,55	4,36	3,67	3,39	4,00	2,75	4,38	3,44	2,55	3,09	3,63	3,97
Hämeenlinna	3,35	3,48	3,50	3,43	3,52	3,04	3,57	4,69	4,65	4,55	3,52	3,55	4,03	2,87	4,17	4,13	2,65	3,25	3,84	4,10
Jalasjärvi	3,32	3,46	3,52	3,37	3,45	2,96	3,32	4,87	4,75	4,68	3,73	3,83	4,34	3,61	4,18	3,75	3,49	3,49	4,04	3,59
Joensuu	3,49	3,48	3,53	3,39	3,62	3,41	3,52	4,87	4,76	4,51	3,57	3,60	4,21	3,21	4,26	3,72	2,88	3,15	3,95	4,05
Jyväskylä	3,35	3,42	3,47	3,34	3,52	3,11	3,35	4,34	4,33	4,59	3,32	3,61	4,11	2,84	4,25	4,24	2,81	3,25	3,59	3,96
Järvenpää	3,20	3,22	3,24	3,20	3,33	3,08	3,14	4,70	4,58	4,58	3,45	3,45	4,04	2,87	4,22	3,69	2,61	3,08	3,72	3,76
Kaarina	3,41	3,49	3,60	3,33	3,52	3,17	3,39	4,84	4,70	4,73	3,67	3,78	4,13	3,30	4,32	4,31	3,12	3,49	3,82	3,62
Kajaani	3,06	3,08	3,06	3,10	3,17	2,95	3,03	4,83	4,74	4,64	3,38	3,51	4,03	3,28	4,07	3,65	2,86	3,14	3,82	3,93
Karkkila	3,21	3,45	3,56	3,29	3,35	2,72	3,15	4,83	4,52	4,64	3,44	3,68	4,19	3,51	4,01	3,59	3,23	3,48	3,86	3,74
Kemi	3,11	3,11	3,12	3,07	3,25	3,02	2,96	4,46	4,55	4,37	3,61	3,63	3,82	3,50	4,20	3,59	3,22	3,41	3,84	3,90
Kemijärvi	3,01	3,09	3,28	2,81	3,20	2,79	3,07	4,89	4,74	4,74	3,41	2,88	4,03	3,44	3,12	1,82	2,54	2,28	3,80	3,71
Kerava	3,56	3,65	3,70	3,57	3,73	3,32	3,46	4,57	4,45	4,60	3,72	3,69	4,29	3,03	4,34	4,10	2,79	3,41	3,79	3,74
Kotka	3,38	3,43	3,45	3,38	3,45	3,24	3,60	4,76	4,73	4,60	3,60	3,41	3,88	2,86	3,98	3,68	2,86	3,09	3,77	3,73
Kouvola	3,29	3,39	3,42	3,34	3,48	2,99	3,20	4,31	4,60	4,54	3,44	3,87	4,23	3,59	4,31	4,03	3,40	3,60	3,75	3,80
Kuopio	3,56	3,59	3,62	3,54	3,56	3,53	3,47	4,45	4,61	4,45	3,66	3,63	4,18	3,03	4,38	3,92	2,89	3,27	3,83	4,19
Laihia	3,18	3,39	3,48	3,26	3,46	2,66	2,96	4,79	4,63	4,74	3,70	3,86	4,25	3,47	4,38	4,31	3,38	3,34	3,85	3,73
Lappeenranta	3,13	3,09	3,03	3,17	3,40	3,03	3,34	4,74	4,72	4,50	3,42	3,37	3,95	2,87	4,10	3,70	2,47	2,99	3,68	3,87
Mikkeli	3,20	3,24	3,25	3,24	3,43	2,99	3,44	4,71	4,68	4,51	3,58	3,63	4,11	3,27	4,11	3,89	3,01	3,30	3,75	3,94
Mäntsälä	3,32	3,46	3,50	3,37	3,32	3,11	3,19	4,54	4,52	4,61	3,61	3,75	4,00	3,11	4,20	4,19	3,47	3,40	3,86	3,80
Naantali	3,72	3,76	3,80	3,69	3,88	3,54	3,84	4,40	4,61	4,56	3,70	3,50	3,99	2,90	4,15	3,91	2,66	3,27	3,84	4,04
Oulu	3,54	3,59	3,68	3,46	3,57	3,43	3,48	4,57	4,67	4,50	3,47	3,82	4,20	3,24	4,46	4,22	3,03	3,72	3,68	4,02
Paimio	3,28	3,32	3,41	3,18	3,56	3,02	3,36	4,83	4,65	4,71	3,74	3,78	3,97	3,43	4,20	4,12	3,38	3,53	3,91	3,80
Piikkiö	3,28	3,48	3,56	3,37	3,35	2,91	2,97	4,71	4,71	4,70	3,55	3,49	4,12	2,84	4,07	4,02	2,78	3,11	3,91	3,50
Pori	3,50	3,64	3,75	3,47	3,50	3,28	3,44	4,62	4,63	4,35	3,13	3,84	4,33	3,38	4,34	4,12	3,11	3,74	3,85	3,76
Raisio	3,58	3,67	3,75	3,54	3,59	3,42	3,40	4,41	4,58	4,57	3,65	3,71	4,16	3,27	4,23	4,06	3,02	3,43	3,86	4,02
Rauma	3,26	3,48	3,57	3,34	3,45	2,74	3,28	4,24	4,52	4,48	3,55	3,63	4,16	3,14	4,19	4,07	2,91	3,18	3,72	3,84
Riihimäki	3,29	3,40	3,48	3,29	3,52	2,98	3,39	4,70	4,68	4,52	3,48	3,64	4,01	3,02	4,16	4,10	3,18	3,25	3,79	3,84
Rovaniemi	2,94	2,96	3,11	2,74	3,20	2,73	3,23	4,87	4,69	4,59	3,36	3,45	4,05	3,38	4,01	3,46	2,75	2,94	3,76	3,90
Tampere	3,38	3,42	3,42	3,41	3,46	3,24	3,45	4,64	4,68	4,46	3,71	3,60	4,12	3,13	4,41	3,60	2,89	3,39	3,82	3,99
Turku	3,53	3,56	3,70	3,34	3,58	3,45	3,33	4,11	4,50	4,33	3,58	3,69	4,01	2,95	4,44	4,41	2,80	3,41	3,68	3,86
Tuusula	3,36	3,45	3,46	3,43	3,46	3,15	3,26	4,78	4,72	4,65	3,55	3,51	4,03	2,90	4,12	3,88	2,78	3,24	3,68	3,70
Vaasa	3,36	3,37	3,43	3,27	3,52	3,25	3,29	4,52	4,58	4,43	3,65	3,76	4,03	3,39	4,17	4,10	3,16	3,66	3,73	4,01
Valkeakoski	3,29	3,27	3,24	3,28	3,44	3,23	3,26	4,08	4,53	4,56	3,63	3,55	3,95	3,12	3,96	3,96	3,01	3,21	3,95	4,01
Vantaa	3,34	3,44	3,46	3,41	3,38	3,16	3,07	4,73	4,59	4,47	3,59	3,36	4,01	2,84	4,23	3,26	2,72	3,01	3,69	3,84
Ylöjärvi	3,35	3,38	3,39	3,37	3,58	3,15	3,41	4,66	4,49	4,65	3,60	3,55	4,17	3,36	3,83	3,47	3,03	3,31	3,65	3,81
Kaikki	3,33	3,40	3,46	3,32	3,46	3,12	3,31	4,62	4,62	4,55	3,55	3,60	4,09	3,16	4,17	3,83	2,96	3,28	3,79	3,86

## Liite 2

## Mittarit 2009

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpiste- en sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Joensuu	3,50	3,54	3,57	3,49	3,61	3,38	3,48	4,83	4,70	4,62	3,74	3,63	4,25	3,27	4,17	3,69	3,09	3,23	3,98	4,05
Jyväskylä	3,33	3,47	3,50	3,44	3,36	3,08	3,33	4,54	4,53	4,53	3,39	3,60	4,12	2,89	4,25	4,19	2,76	3,23	3,70	4,00
Kotka	3,48	3,56	3,56	3,56	3,51	3,35	3,59	4,73	4,58	4,63	3,73	3,59	4,18	3,08	4,11	3,82	2,97	3,29	3,92	3,95
Kouvola	3,32	3,42	3,46	3,35	3,44	3,07	3,23	4,58	4,61	4,60	3,49	3,84	4,22	3,60	4,21	3,96	3,41	3,61	3,83	3,90
Kuopio	3,50	3,57	3,61	3,52	3,46	3,42	3,45	4,43	4,44	4,39	3,73	3,63	4,19	3,08	4,33	3,95	2,76	3,38	3,84	4,14
Lappeenranta	3,30	3,30	3,28	3,34	3,40	3,22	3,33	4,67	4,68	4,58	3,51	3,51	4,13	3,03	4,13	3,89	2,63	3,03	3,83	4,05
Naantali	3,66	3,73	3,82	3,59	3,84	3,45	3,78	4,51	4,44	4,61	3,82	3,64	4,15	2,93	4,27	4,15	2,63	3,49	3,79	4,01
Oulu	3,52	3,57	3,63	3,47	3,49	3,47	3,43	4,57	4,66	4,44	3,66	3,80	4,10	3,28	4,40	4,14	3,10	3,75	3,83	4,02
Paimio	3,23	3,27	3,39	3,08	3,54	2,94	3,35	4,77	4,50	4,71	3,60	3,75	4,17	3,46	4,10	4,02	3,27	3,46	3,92	3,95
Pori	3,35	3,43	3,47	3,36	3,45	3,17	3,45	4,60	4,51	4,42	3,38	3,85	4,37	3,36	4,39	4,15	3,09	3,67	3,89	3,87
Raahe	3,30	3,43	3,46	3,38	3,40	3,01	3,25	4,79	4,54	4,64	3,63	3,56	4,19	3,10	4,19	3,84	3,00	3,08	3,87	4,01
Raisio	3,55	3,69	3,77	3,57	3,63	3,28	3,36	4,31	4,45	4,50	3,63	3,75	4,15	3,14	4,31	4,19	2,94	3,64	3,89	4,01
Turku	3,50	3,54	3,67	3,33	3,55	3,41	3,38	3,81	4,46	4,35	3,53	3,69	4,10	2,98	4,38	4,36	2,75	3,45	3,76	3,92
Vaasa	3,30	3,33	3,38	3,25	3,39	3,20	3,29	4,44	4,50	4,41	3,60	3,77	4,03	3,32	4,27	4,22	3,06	3,66	3,69	3,98
Ylöjärvi	3,33	3,40	3,39	3,42	3,50	3,10	3,34	4,17	4,19	4,71	3,52	3,56	4,17	3,36	3,93	3,46	3,10	3,31	3,66	3,88
<b>Kaikki</b>	<b>3,41</b>	<b>3,48</b>	<b>3,53</b>	<b>3,41</b>	<b>3,51</b>	<b>3,24</b>	<b>3,40</b>	<b>4,52</b>	<b>4,52</b>	<b>4,54</b>	<b>3,60</b>	<b>3,68</b>	<b>4,17</b>	<b>3,19</b>	<b>4,23</b>	<b>4,00</b>	<b>2,97</b>	<b>3,42</b>	<b>3,83</b>	<b>3,98</b>

## Liite 2

## Mittarit 2010

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpistee n sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,09	2,98	2,93	3,05	3,35	3,11	3,26	4,59	4,46	4,44	3,54	3,37	3,98	2,77	4,20	3,32	2,71	3,09	3,54	3,73
Hamina	3,07	2,95	2,88	3,08	3,44	2,95	3,36	4,66	4,59	4,67	3,53	3,91	4,37	3,75	4,27	4,15	3,55	3,36	3,88	3,81
Helsinki	3,11	2,96	2,91	3,03	3,31	3,20	3,44	4,66	4,52	4,40	3,68	3,36	3,97	2,71	4,31	3,41	2,54	3,07	3,66	3,89
Jalasjärvi	3,27	3,38	3,47	3,23	3,46	2,98	3,38	4,60	4,71	4,74	3,64	3,95	4,37	3,78	4,30	4,04	3,60	3,57	4,06	3,83
Joensuu	3,35	3,29	3,30	3,28	3,67	3,24	3,43	4,81	4,54	4,43	3,60	3,63	4,14	3,29	4,18	3,72	3,10	3,20	3,95	3,99
Jyväskylä	3,22	3,21	3,16	3,28	3,48	3,07	3,42	4,52	4,51	4,57	3,50	3,65	4,16	2,87	4,28	4,26	2,84	3,30	3,64	4,02
Järvenpää	3,03	3,04	2,98	3,14	3,23	2,91	3,29	4,69	4,63	4,59	3,59	3,44	3,83	2,94	4,20	3,88	2,66	3,04	3,78	3,73
Kaarina	3,41	3,47	3,55	3,37	3,59	3,16	3,44	4,78	4,71	4,70	3,57	3,82	4,22	3,43	4,44	4,39	2,97	3,38	3,99	3,62
Kajaani	3,12	3,02	3,07	2,96	3,39	3,06	3,08	4,80	4,71	4,58	3,41	3,56	4,11	3,30	4,08	3,78	2,78	3,23	3,75	3,95
Karkkila	2,94	2,95	3,01	2,87	3,25	2,69	2,99	4,79	4,46	4,62	3,45	3,69	4,14	3,55	3,95	3,85	3,24	3,39	3,89	3,64
Kemi	3,00	3,03	3,01	3,06	3,10	2,87	2,95	4,57	4,59	4,36	3,61	3,66	4,08	3,57	4,14	3,52	3,10	3,43	3,87	3,60
Kerava	3,25	3,06	3,02	3,13	3,61	3,34	3,53	4,69	4,45	4,64	3,74	3,71	4,34	3,08	4,27	4,13	2,76	3,51	3,76	3,88
Kotka	3,15	2,95	2,93	2,98	3,41	3,20	3,62	4,81	4,67	4,62	3,64	3,54	3,85	3,06	4,25	3,88	2,79	3,32	3,91	3,90
Kouvola	3,16	3,28	3,27	3,30	3,40	2,80	3,21	4,51	4,42	4,54	3,44	3,84	4,17	3,53	4,28	4,00	3,35	3,67	3,83	3,84
Kuopio	3,37	3,32	3,28	3,38	3,50	3,35	3,42	4,44	4,51	4,42	3,79	3,60	4,21	2,96	4,41	3,99	2,64	3,27	3,87	3,97
Lappeenranta	3,18	3,14	3,13	3,17	3,42	3,06	3,31	4,56	4,31	4,56	3,28	3,31	4,01	2,73	4,05	3,68	2,42	2,93	3,67	3,95
Mikkeli	3,13	3,14	3,15	3,17	3,34	2,97	3,48	4,66	4,57	4,54	3,64	3,73	4,22	3,31	4,22	4,00	3,10	3,35	3,86	3,82
Mäntsälä	3,08	3,10	3,05	3,17	3,29	2,90	3,15	4,46	4,57	4,60	3,51	3,96	4,23	3,49	4,31	4,30	3,71	3,62	3,93	3,68
Naantali	3,40	3,31	3,34	3,29	3,73	3,35	3,54	4,46	4,39	4,54	3,71	3,50	4,04	2,81	4,04	4,00	2,59	3,28	3,75	3,86
Nurmijärvi	3,26	3,40	3,38	3,42	3,41	2,91	3,14	4,68	4,34	4,58	3,51	3,32	4,12	2,69	3,88	3,75	2,44	2,89	3,74	3,61
Oulu	3,31	3,29	3,25	3,34	3,46	3,28	3,34	4,57	4,68	4,54	3,61	3,87	4,12	3,45	4,32	4,19	3,14	3,93	3,78	3,99
Pori	3,19	3,27	3,32	3,20	3,29	2,99	3,36	4,63	4,58	4,55	3,41	3,84	4,34	3,46	4,33	4,09	3,09	3,65	3,85	3,69
Raahe	3,12	3,13	3,17	3,09	3,37	2,86	3,16	4,74	4,53	4,65	3,36	3,53	4,05	3,14	4,09	3,86	2,97	3,06	3,90	3,90
Raisio	3,49	3,55	3,61	3,46	3,58	3,36	3,51	4,45	4,57	4,56	3,65	3,77	4,22	3,19	4,33	4,31	2,94	3,56	3,84	4,07
Rauma	3,23	3,26	3,23	3,29	3,47	3,05	3,30	4,09	4,52	4,48	3,56	3,72	4,24	3,34	4,22	4,14	3,00	3,30	3,83	3,96
Riihimäki	3,27	3,41	3,47	3,34	3,63	2,81	3,53	4,80	4,71	4,55	3,43	3,84	4,19	3,28	4,34	4,33	3,28	3,53	3,86	3,99
Rovaniemi	2,88	2,87	2,88	2,85	3,25	2,67	3,12	4,80	4,62	4,60	3,49	3,57	4,06	3,36	4,06	3,76	2,98	3,24	3,81	3,97
Salo	3,41	3,53	3,62	3,38	3,63	3,07	3,47	4,75	4,53	4,68	3,57	3,74	4,30	3,31	4,19	4,10	2,99	3,51	3,94	3,77
Tampere	3,32	3,31	3,30	3,32	3,46	3,22	3,48	4,45	4,52	4,46	3,61	3,37	4,03	2,82	4,08	3,37	2,60	3,18	3,68	3,79
Turku	3,34	3,32	3,33	3,31	3,48	3,29	3,27	4,09	4,51	4,54	3,44	3,50	3,96	3,05	4,05	3,99	2,59	3,26	3,74	3,82
Tuusula	3,20	3,20	3,16	3,26	3,48	2,99	3,34	4,82	4,72	4,67	3,62	3,51	4,13	2,84	4,17	3,93	2,71	3,22	3,72	3,81
Vaasa	3,19	3,09	3,03	3,18	3,50	3,17	3,45	4,31	4,45	4,36	3,52	3,84	4,13	3,41	4,26	4,22	3,16	3,77	3,74	4,02
Vantaa	2,95	2,81	2,74	2,92	3,25	3,01	3,14	4,65	4,52	4,53	3,64	3,48	3,97	2,90	4,23	3,64	2,88	3,17	3,67	3,75
Kaikki	3,20	3,18	3,18	3,19	3,43	3,06	3,33	4,60	4,55	4,55	3,55	3,64	4,13	3,19	4,20	3,94	2,95	3,34	3,81	3,84

## Liite 2

## Mittarit 2011

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Luukauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupiisteen sijainti	Lasinkeruupiisteen sijainti	Ongelmajätteenpisteiden sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,12	3,10	3,09	3,11	3,31	3,04	3,26	4,62	4,50	4,49	3,53	3,28	3,83	2,78	4,04	3,26	2,64	3,03	3,55	3,69
Helsinki	3,06	2,86	2,85	2,87	3,38	3,19	3,47	4,68	4,59	4,42	3,71	3,38	4,00	2,74	4,30	3,44	2,52	3,13	3,64	3,94
Imatra	3,17	3,39	3,42	3,35	3,43	2,63	3,27	4,64	4,64	4,59	3,53	3,60	4,10	3,22	4,17	3,93	2,89	3,27	3,93	3,81
Jyväskylä	3,32	3,40	3,36	3,46	3,49	3,08	3,41	4,57	4,46	4,58	3,68	3,67	4,10	2,98	4,33	4,29	2,87	3,31	3,78	4,02
Kerava	3,48	3,50	3,55	3,42	3,64	3,33	3,57	4,78	4,63	4,65	3,75	3,78	4,37	3,23	4,34	4,20	2,92	3,56	3,76	3,95
Kotka	3,48	3,57	3,61	3,50	3,61	3,25	3,70	4,76	4,66	4,59	3,81	3,59	4,13	3,04	4,20	3,95	2,91	3,29	3,94	3,95
Kouvola	3,34	3,43	3,46	3,40	3,59	3,02	3,29	4,61	4,53	4,64	3,67	3,87	4,28	3,53	4,27	4,03	3,38	3,73	3,85	3,95
Kuopio	3,40	3,50	3,47	3,55	3,26	3,32	3,37	4,57	4,59	4,51	3,86	3,68	4,25	3,10	4,33	3,96	2,86	3,50	3,91	3,95
Laihia	3,15	3,37	3,41	3,28	3,36	2,64	3,25	4,68	4,41	4,64	3,65	3,85	4,10	3,64	4,14	4,22	3,42	3,53	3,76	3,63
Lappeenranta	3,37	3,35	3,38	3,30	3,59	3,24	3,42	4,68	4,53	4,59	3,53	3,49	4,25	2,81	4,18	3,80	2,56	3,06	3,76	4,00
Mikkeli	3,26	3,31	3,36	3,23	3,43	3,06	3,53	4,75	4,69	4,60	3,78	3,78	4,16	3,37	4,24	4,11	3,16	3,56	3,89	3,91
Naantali	3,55	3,55	3,61	3,44	3,73	3,42	3,73	4,51	4,59	4,67	3,91	3,67	4,13	3,07	4,17	4,04	2,80	3,60	3,99	4,03
Oulu	3,52	3,54	3,53	3,56	3,64	3,40	3,45	4,53	4,63	4,51	3,75	3,89	4,18	3,46	4,33	4,21	3,18	3,95	3,86	4,06
Pietarsaari	2,87	3,01	3,07	2,93	3,17	2,45	3,34	4,39	4,61	4,45	3,40	3,94	4,19	3,65	4,27	4,24	3,53	3,78	3,81	3,54
Pori	3,10	3,12	3,17	3,05	3,38	2,87	3,35	4,72	4,59	4,58	3,39	3,92	4,35	3,47	4,37	4,19	3,21	3,84	3,85	3,82
Raahe	3,20	3,32	3,31	3,34	3,43	2,85	3,30	4,83	4,57	4,63	3,66	3,58	4,06	3,24	4,19	3,90	3,05	3,03	3,99	3,94
Raisio	3,54	3,59	3,62	3,54	3,72	3,33	3,47	4,44	4,46	4,59	3,77	3,86	4,24	3,39	4,35	4,22	3,18	3,70	3,90	4,06
Turku	3,15	3,11	3,15	3,04	3,34	3,12	3,25	3,87	4,47	4,46	3,54	3,52	3,91	2,88	4,18	4,16	2,56	3,33	3,61	3,83
<b>Kaikki</b>	<b>3,28</b>	<b>3,33</b>	<b>3,36</b>	<b>3,30</b>	<b>3,47</b>	<b>3,07</b>	<b>3,41</b>	<b>4,59</b>	<b>4,56</b>	<b>4,57</b>	<b>3,66</b>	<b>3,69</b>	<b>4,15</b>	<b>3,20</b>	<b>4,24</b>	<b>4,01</b>	<b>2,98</b>	<b>3,46</b>	<b>3,82</b>	<b>3,89</b>

## Liite 2

## Mittarit 2012

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpiste- en sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,19	3,14	3,09	3,19	3,45	3,09	3,30	4,68	4,57	4,60	3,63	3,44	4,07	2,86	4,22	3,50	2,77	3,12	3,67	3,85
Forssa	3,35	3,42	3,46	3,36	3,63	3,05	3,58	4,79	4,82	4,62	3,79	3,96	4,26	3,66	4,44	4,17	3,45	3,73	4,04	3,89
Hamina	3,16	3,21	3,22	3,20	3,39	2,92	3,40	4,76	4,74	4,69	3,67	3,91	4,41	3,61	4,20	4,08	3,54	3,56	3,92	3,91
Helsinki	3,09	2,92	2,86	3,02	3,38	3,16	3,45	4,72	4,62	4,44	3,64	3,32	3,97	2,65	4,34	3,35	2,44	3,04	3,64	3,95
Hollola	3,42	3,53	3,55	3,49	3,57	3,13	3,32	4,79	4,65	4,64	3,65	3,67	4,12	3,35	4,23	3,91	3,00	3,37	3,91	3,75
Hyvinkää	3,37	3,36	3,43	3,25	3,58	3,24	3,45	4,59	4,60	4,52	3,51	3,67	4,21	2,97	4,20	4,15	2,76	3,53	3,77	3,85
Joensuu	3,40	3,44	3,48	3,36	3,56	3,24	3,49	4,85	4,67	4,57	3,64	3,61	3,94	3,28	4,30	3,78	3,02	3,24	3,95	4,13
Jyväskylä	3,27	3,34	3,32	3,38	3,44	3,05	3,41	4,66	4,62	4,60	3,65	3,61	4,14	2,94	4,24	4,20	2,77	3,22	3,78	3,99
Järvenpää	2,90	2,89	2,89	2,90	3,14	2,75	3,23	4,76	4,65	4,61	3,60	3,52	4,12	2,99	4,20	3,88	2,68	3,14	3,74	3,72
Kaarina	3,46	3,58	3,67	3,44	3,67	3,16	3,55	4,44	4,49	4,74	3,71	3,86	4,19	3,39	4,40	4,35	3,26	3,47	4,09	3,66
Kajaani	3,34	3,50	3,54	3,45	3,41	3,04	3,22	4,85	4,65	4,57	3,69	3,76	4,26	3,48	4,27	3,84	3,13	3,47	3,90	4,04
Kerava	3,45	3,44	3,42	3,45	3,63	3,35	3,60	4,74	4,64	4,63	3,77	3,73	4,34	3,01	4,39	4,22	2,84	3,44	3,73	4,01
Kotka	3,36	3,45	3,51	3,36	3,50	3,12	3,66	4,77	4,59	4,61	3,67	3,59	4,17	2,98	4,18	3,83	2,75	3,49	3,88	3,79
Kuopio	3,44	3,60	3,60	3,58	3,27	3,30	3,48	4,49	4,56	4,46	3,76	3,69	4,25	3,07	4,38	4,02	2,81	3,41	3,88	4,01
Kemijärvi	3,20	3,36	3,44	3,22	3,30	2,87	3,03	4,78	4,56	4,58	3,65	3,54	3,96	3,56	3,69	3,73	3,09	3,14	3,65	3,77
Lappeenranta	3,33	3,40	3,45	3,35	3,51	3,12	3,44	4,68	4,55	4,57	3,40	3,45	4,01	2,93	4,11	3,82	2,56	3,16	3,79	3,94
Mikkeli	3,29	3,39	3,43	3,31	3,45	3,01	3,51	4,74	4,65	4,52	3,70	3,74	4,23	3,22	4,26	4,15	3,01	3,46	3,80	3,87
Mäntsälä	3,19	3,32	3,35	3,27	3,32	2,87	3,13	4,54	4,64	4,67	3,56	3,92	4,35	3,59	4,27	4,28	3,69	3,47	3,94	3,78
Naantali	3,60	3,69	3,77	3,57	3,81	3,35	3,81	4,53	4,46	4,49	3,63	3,75	4,27	3,15	4,28	4,27	2,82	3,63	3,93	3,88
Nurmijärvi	3,33	3,53	3,55	3,50	3,45	2,90	3,21	4,62	4,06	4,61	3,64	3,51	4,21	2,92	4,09	3,95	2,65	2,99	3,86	3,72
Oulu	3,32	3,34	3,29	3,41	3,45	3,20	3,45	4,45	4,66	4,51	3,59	3,95	4,17	3,49	4,40	4,27	3,34	3,97	3,82	3,95
Paimio	3,15	3,21	3,22	3,21	3,56	2,75	3,49	4,29	4,64	4,71	3,59	3,86	4,32	3,78	4,07	4,04	3,44	3,62	3,95	3,88
Pori	3,07	3,12	3,16	3,05	3,25	2,84	3,34	4,64	4,53	4,46	3,32	3,84	4,35	3,33	4,41	4,21	3,03	3,62	3,87	3,68
Raahe	3,17	3,33	3,27	3,42	3,27	2,83	3,27	4,78	4,67	4,57	3,74	3,60	4,15	3,38	4,09	3,70	3,16	3,10	3,98	3,96
Rauma	3,38	3,45	3,53	3,34	3,43	3,22	3,33	4,00	4,54	4,53	3,65	3,71	4,26	3,27	4,29	4,23	2,84	3,23	3,90	3,84
Riihimäki	3,26	3,35	3,39	3,27	3,60	2,88	3,63	4,78	4,75	4,56	3,39	3,91	4,25	3,28	4,40	4,35	3,35	3,70	3,83	3,97
Rovaniemi	3,10	3,25	3,27	3,20	3,30	2,74	3,21	4,77	4,59	4,60	3,51	3,74	4,20	3,53	4,19	3,87	3,11	3,46	3,79	3,90
Turku	3,24	3,20	3,23	3,14	3,43	3,21	3,30	4,16	4,49	4,44	3,48	3,57	3,97	2,98	4,21	4,16	2,62	3,44	3,68	3,78
Tuusula	3,15	3,25	3,21	3,30	3,38	2,83	3,27	4,82	4,67	4,68	3,71	3,53	4,24	2,88	4,11	3,87	2,70	3,29	3,79	3,75
Vaasa	3,27	3,20	3,21	3,18	3,54	3,21	3,53	4,36	4,58	4,47	3,64	3,82	4,11	3,39	4,24	4,25	3,24	3,67	3,67	4,08
Vantaa	2,95	2,89	2,82	2,98	3,23	2,88	3,17	4,70	4,58	4,56	3,62	3,37	4,08	2,76	4,13	3,37	2,73	3,00	3,71	3,79
Kaikki	3,26	3,33	3,34	3,30	3,45	3,04	3,40	4,63	4,60	4,58	3,62	3,68	4,18	3,21	4,23	3,99	2,99	3,39	3,83	3,87

## Liite 2

**Mittarit 2013**

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Purtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suurista jätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpisteet n sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,14	3,06	3,04	3,09	3,44	3,09	3,35	4,67	4,46	4,49	3,60	3,32	4,01	2,72	4,17	3,33	2,59	2,95	3,56	3,85
Helsinki	3,08	2,90	2,88	2,92	3,37	3,20	3,52	4,69	4,55	4,41	3,61	3,30	3,94	2,65	4,24	3,36	2,45	3,00	3,57	3,89
Hollola	3,42	3,46	3,48	3,43	3,65	3,17	3,39	4,86	4,68	4,74	3,73	3,51	4,00	3,14	4,14	3,56	2,78	3,36	3,92	3,65
Jyväskylä	3,40	3,47	3,50	3,40	3,61	3,14	3,54	4,66	4,57	4,63	3,75	3,69	4,20	3,01	4,32	4,28	2,89	3,23	3,76	4,00
Kerava	3,37	3,31	3,30	3,32	3,66	3,26	3,60	4,75	4,57	4,58	3,75	3,72	4,24	2,99	4,34	4,19	2,96	3,41	3,59	3,84
Kotka	3,32	3,36	3,42	3,28	3,55	3,11	3,66	4,75	4,66	4,62	3,70	3,54	4,20	2,97	4,17	3,61	2,73	3,33	3,74	3,78
Kuopio	3,52	3,58	3,59	3,55	3,59	3,40	3,59	4,53	4,57	4,54	3,86	3,74	4,33	3,27	4,31	3,98	2,89	3,53	3,87	4,06
Lappeenranta	3,24	3,27	3,27	3,27	3,55	2,97	3,48	4,77	4,64	4,62	3,28	3,45	4,11	2,84	4,08	3,83	2,42	3,18	3,68	3,94
Mikkeli	3,38	3,50	3,57	3,39	3,57	3,03	3,53	4,77	4,63	4,55	3,64	3,67	4,11	3,23	4,13	3,99	2,95	3,53	3,76	3,88
Naantali	3,54	3,52	3,51	3,53	3,74	3,47	3,82	4,79	4,71	4,61	3,83	3,72	4,37	3,12	4,16	4,10	2,87	3,63	3,83	3,99
Oulu	3,29	3,28	3,26	3,29	3,49	3,19	3,45	4,48	4,70	4,49	3,53	3,85	4,03	3,43	4,30	4,20	3,17	3,92	3,69	3,96
Pori	3,12	3,20	3,25	3,12	3,35	2,81	3,36	4,36	4,40	4,47	3,25	3,82	4,30	3,28	4,27	4,15	3,05	3,73	3,70	3,62
Turku	3,23	3,22	3,25	3,17	3,41	3,14	3,31	4,29	4,48	4,44	3,50	3,61	3,98	3,02	4,25	4,21	2,71	3,44	3,61	3,85
<b>Kaikki</b>	<b>3,31</b>	<b>3,32</b>	<b>3,33</b>	<b>3,29</b>	<b>3,54</b>	<b>3,15</b>	<b>3,51</b>	<b>4,64</b>	<b>4,59</b>	<b>4,55</b>	<b>3,62</b>	<b>3,61</b>	<b>4,14</b>	<b>3,05</b>	<b>4,22</b>	<b>3,91</b>	<b>2,80</b>	<b>3,40</b>	<b>3,71</b>	<b>3,87</b>



## Liite 2

## Mittarit 2014

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpistee n sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,45	3,44	3,44	3,44	3,64	3,33	3,49	4,74	4,62	4,58	3,78	3,61	4,09	2,89	4,30	4,01	2,71	3,22	3,94	3,91
Hamina	3,35	3,41	3,43	3,37	3,52	3,11	3,41	4,80	4,76	4,67	3,71	3,98	4,43	3,72	4,25	4,16	3,60	3,63	3,95	3,79
Helsinki	3,36	3,27	3,25	3,29	3,58	3,37	3,66	4,79	4,65	4,46	3,81	3,65	4,17	2,84	4,43	4,11	2,68	3,28	3,93	4,02
Hollola	3,53	3,65	3,68	3,60	3,65	3,29	3,38	4,75	4,66	4,68	3,85	3,44	4,04	2,99	4,06	3,50	2,78	3,25	3,93	3,83
Hyvinkää	3,60	3,63	3,72	3,49	3,74	3,46	3,49	4,71	4,68	4,65	3,71	3,82	4,28	3,15	4,30	4,26	2,91	3,70	3,97	3,97
Joensuu	3,35	3,34	3,37	3,29	3,57	3,25	3,41	4,77	4,67	4,61	3,80	3,71	4,03	3,31	4,29	3,93	3,19	3,49	3,97	4,01
Jyväskylä	3,35	3,48	3,52	3,42	3,49	3,05	3,39	4,69	4,60	4,57	3,69	3,71	4,21	2,97	4,32	4,30	2,73	3,25	3,83	3,88
Kaarina	3,31	3,49	3,58	3,35	3,56	2,83	3,55	4,73	4,68	4,63	3,64	3,87	4,13	3,47	4,41	4,30	3,19	3,56	4,00	3,57
Kajaani	3,36	3,46	3,48	3,45	3,53	3,07	3,40	4,87	4,82	4,65	3,69	3,93	4,35	3,67	4,40	4,07	3,33	3,70	4,04	4,15
Karkkila	3,10	3,25	3,36	3,06	3,28	2,70	3,18	4,84	4,64	4,75	3,68	3,82	4,29	3,59	4,02	3,84	3,34	3,71	3,81	3,32
Kemi	3,04	3,14	3,13	3,15	3,21	2,76	3,02	4,68	4,63	4,51	3,54	3,80	4,32	3,47	4,25	3,60	3,29	3,79	3,90	3,95
Kotka	3,43	3,50	3,53	3,43	3,59	3,21	3,74	4,83	4,67	4,62	3,78	3,66	4,24	3,05	4,24	3,78	2,89	3,53	3,92	3,89
Kouvola	3,23	3,38	3,41	3,32	3,45	2,88	3,20	4,69	4,63	4,58	3,63	4,02	4,33	3,73	4,37	4,15	3,59	3,88	3,87	3,90
Kuopio	3,48	3,60	3,63	3,56	3,54	3,23	3,46	4,56	4,61	4,49	3,77	3,80	4,32	3,23	4,38	4,10	2,93	3,65	3,96	4,01
Lappeenranta	3,25	3,26	3,24	3,30	3,50	3,05	3,42	4,80	4,77	4,57	3,54	3,64	4,30	2,90	4,16	4,02	2,63	3,45	3,75	3,92
Mikkeli	3,30	3,43	3,51	3,30	3,57	2,93	3,55	4,72	4,71	4,61	3,72	3,79	4,22	3,35	4,27	4,16	2,99	3,51	3,89	3,96
Naantali	3,71	3,82	3,89	3,70	3,90	3,36	3,93	4,84	4,80	4,72	3,93	3,82	4,27	2,94	4,40	4,31	2,72	3,69	3,98	4,12
Nurmijärvi	3,42	3,67	3,72	3,60	3,44	3,01	3,18	4,74	4,52	4,66	3,72	3,58	4,20	2,96	4,13	3,93	2,70	3,13	4,00	3,52
Oulu	3,36	3,43	3,41	3,45	3,44	3,19	3,46	4,50	4,73	4,51	3,62	3,98	4,25	3,45	4,35	4,27	3,35	4,04	3,97	4,00
Paimio	3,36	3,54	3,65	3,37	3,66	2,87	3,45	4,66	4,69	4,70	3,52	3,91	4,15	3,80	4,16	4,09	3,42	3,72	3,99	3,91
Pori	3,24	3,39	3,44	3,31	3,48	2,81	3,40	4,62	4,56	4,55	3,55	3,97	4,39	3,49	4,41	4,23	3,21	3,82	4,01	3,53
Raahe	3,16	3,27	3,30	3,22	3,39	2,82	3,22	4,81	4,72	4,62	3,60	3,69	4,17	3,36	4,08	3,85	3,35	3,19	3,87	3,98
Rauma	3,49	3,57	3,63	3,48	3,64	3,25	3,52	3,91	4,60	4,59	3,67	3,86	4,35	3,36	4,33	4,22	2,86	3,69	3,97	3,95
Rovaniemi	3,09	3,27	3,35	3,16	3,32	2,64	3,25	4,78	4,68	4,60	3,62	3,85	4,25	3,56	4,20	3,95	3,34	3,68	3,88	4,00
Tampere	3,36	3,47	3,51	3,42	3,30	3,18	3,52	4,69	4,66	4,60	3,76	3,78	4,31	3,30	4,44	3,70	2,94	3,66	3,98	3,92
Turku	3,47	3,47	3,54	3,35	3,62	3,39	3,50	4,48	4,61	4,56	3,86	3,76	4,12	3,12	4,31	4,30	2,85	3,51	3,91	3,98
Tuusula	3,35	3,53	3,57	3,46	3,57	2,89	3,29	4,89	4,81	4,68	3,82	3,67	4,29	2,93	4,30	4,07	2,80	3,44	3,93	3,72
Vaasa	3,42	3,47	3,53	3,37	3,58	3,24	3,70	4,50	4,59	4,52	3,80	3,92	4,13	3,39	4,43	4,42	3,17	3,77	3,82	4,09
Kaikki	3,35	3,45	3,49	3,38	3,53	3,08	3,43	4,69	4,67	4,61	3,71	3,79	4,24	3,29	4,29	4,06	3,05	3,57	3,93	3,89



## Liite 2

**Mittarit 2015**

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden yliläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpiste- en sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,37	3,38	3,40	3,35	3,55	3,24	3,42	4,74	4,62	4,54	3,80	3,58	4,09	2,86	4,14	3,94	2,78	3,22	3,81	3,80
Helsinki	3,39	3,30	3,33	3,25	3,62	3,38	3,67	4,73	4,58	4,47	3,76	3,66	4,14	2,85	4,41	4,17	2,72	3,28	3,90	4,01
Vantaa	3,25	3,32	3,34	3,30	3,46	2,99	3,34	4,75	4,60	4,58	3,74	3,71	4,26	3,01	4,30	4,08	2,93	3,30	3,91	3,97
Hollola	3,41	3,54	3,54	3,53	3,53	3,13	3,32	4,81	4,72	4,69	3,74	3,76	4,16	3,43	4,23	3,86	3,16	3,54	3,99	3,77
Heinola	3,39	3,61	3,65	3,52	3,54	2,95	3,58	4,84	4,74	4,65	3,67	3,82	4,33	3,46	4,36	3,87	3,24	3,52	4,04	3,85
Kemi	3,08	3,13	3,07	3,24	3,38	2,79	3,13	4,44	4,59	4,48	3,75	3,82	4,09	3,51	4,29	3,84	3,37	3,88	3,92	3,95
Kerava	3,61	3,61	3,64	3,57	3,86	3,42	3,69	4,79	4,72	4,64	3,87	3,85	4,38	3,12	4,46	4,33	2,94	3,60	3,71	3,76
Kotka	3,42	3,51	3,56	3,43	3,66	3,16	3,86	4,81	4,70	4,52	3,79	3,74	4,34	3,17	4,29	3,81	2,98	3,69	3,91	3,78
Kuopio	3,46	3,60	3,60	3,60	3,50	3,22	3,39	4,52	4,58	4,49	3,72	3,82	4,35	3,16	4,32	4,14	2,98	3,62	3,97	4,06
Lappeenranta	3,09	3,15	3,09	3,24	3,40	2,77	3,34	0,00	0,00	0,00	0,00	3,65	4,10	3,04	4,15	4,08	2,85	3,44	3,72	3,91
Naantali	3,63	3,70	3,79	3,57	3,91	3,35	3,93	4,83	4,79	4,74	3,88	3,85	4,46	2,99	4,49	4,36	2,55	3,63	3,92	4,10
Raisio	3,48	3,63	3,71	3,52	3,66	3,10	3,64	4,60	4,48	4,57	3,76	3,88	4,30	3,40	4,39	4,17	3,16	3,74	3,94	3,78
Tampere	3,29	3,41	3,43	3,36	3,30	3,06	3,60	4,64	4,60	4,48	3,75	3,68	4,28	3,01	4,44	3,70	2,80	3,44	3,94	3,95
Turku	3,27	3,20	3,30	3,01	3,54	3,21	3,47	4,54	4,61	4,53	3,61	3,62	3,95	3,04	4,21	4,16	2,79	3,41	3,93	3,83
Vaasa	3,37	3,39	3,45	3,31	3,57	3,19	3,59	4,33	4,52	4,53	3,50	3,84	4,11	3,28	4,26	4,23	3,23	3,78	3,81	3,85
<b>Kaikki</b>	<b>3,37</b>	<b>3,43</b>	<b>3,46</b>	<b>3,39</b>	<b>3,57</b>	<b>3,13</b>	<b>3,53</b>	<b>4,36</b>	<b>4,32</b>	<b>4,26</b>	<b>3,49</b>	<b>3,75</b>	<b>4,22</b>	<b>3,15</b>	<b>4,31</b>	<b>4,05</b>	<b>2,97</b>	<b>3,54</b>	<b>3,89</b>	<b>3,89</b>

## Liite 2

## Mittarit 2016

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteenpisteiden sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,47	3,49	3,48	3,48	3,62	3,34	3,53	4,69	4,60	4,56	3,76	3,64	4,15	2,87	4,29	4,04	2,71	3,26	3,84	3,87
Hamina	3,32	3,29	3,28	3,29	3,55	3,21	3,48	4,85	4,75	4,74	3,75	3,98	4,44	3,54	4,36	4,23	3,43	3,77	3,89	3,69
Heinola	3,23	3,43	3,47	3,36	3,46	2,74	3,49	4,75	4,72	4,73	3,39	3,56	3,80	3,23	4,06	3,82	3,08	3,30	3,99	3,34
Helsinki	3,44	3,37	3,40	3,31	3,66	3,43	3,69	4,79	4,64	4,47	3,83	3,63	4,07	2,85	4,38	4,22	2,62	3,21	3,90	4,02
Vantaa	3,22	3,30	3,31	3,27	3,49	2,92	3,40	4,74	4,58	4,59	3,76	3,65	4,09	3,10	4,17	4,03	3,04	3,30	3,82	3,88
Hollola	3,32	3,37	3,42	3,26	3,48	3,19	3,43	4,82	4,80	4,65	3,60	3,67	4,13	3,27	4,15	3,88	2,90	3,43	4,00	3,72
Joensuu	3,33	3,25	3,26	3,24	3,69	3,23	3,55	4,89	4,78	4,64	3,84	3,72	4,13	3,27	4,25	3,89	3,10	3,47	4,00	4,06
Kaarina	3,57	3,63	3,73	3,46	3,85	3,27	3,70	4,78	4,75	4,73	3,90	3,79	4,26	3,22	4,27	4,21	2,99	3,52	4,06	3,79
Kajaani	3,22	3,32	3,31	3,32	3,53	2,83	3,38	4,91	4,80	4,66	3,74	3,64	4,09	3,42	4,08	3,78	3,15	3,27	3,91	3,96
Kemi	3,17	3,33	3,36	3,29	3,43	2,72	3,23	4,35	4,28	4,54	3,59	3,96	4,11	3,60	4,40	3,91	3,54	4,04	4,03	3,99
Kerava	3,58	3,54	3,60	3,45	3,82	3,49	3,66	4,77	4,67	4,69	3,87	3,72	4,37	2,97	4,37	4,05	2,84	3,44	3,85	3,86
Kotka	3,40	3,52	3,60	3,39	3,60	3,08	3,88	4,85	4,76	4,69	3,80	3,79	4,36	3,19	4,30	3,99	2,91	3,77	3,95	3,72
Kouvola	3,20	3,23	3,22	3,23	3,49	2,95	3,35	4,74	4,61	4,69	3,65	4,09	4,31	3,85	4,42	4,23	3,70	4,01	3,89	3,86
Kuopio	3,41	3,47	3,47	3,46	3,54	3,23	3,54	4,53	4,67	4,54	3,76	3,79	4,29	3,15	4,37	4,11	2,87	3,64	4,08	4,01
Lappeenranta	3,21	3,17	3,12	3,22	3,56	3,05	3,56	.	.	.	.	3,77	4,19	3,19	4,23	4,17	3,07	3,48	3,77	3,97
Mikkeli	3,11	3,28	3,27	3,31	3,38	2,65	3,50	4,81	4,75	4,68	3,61	3,58	3,87	3,19	4,12	4,06	2,91	3,33	3,87	3,83
Naantali	3,67	3,72	3,78	3,63	3,93	3,43	3,88	4,78	4,76	4,75	3,73	3,50	4,05	2,62	4,04	3,96	2,60	3,38	3,99	4,16
Nurmijärvi	3,33	3,46	3,48	3,43	3,51	3,01	3,28	4,46	4,33	4,67	3,75	3,47	3,98	2,95	4,03	3,90	2,60	2,98	3,91	3,73
Oulu	3,21	3,24	3,25	3,24	3,41	3,06	3,40	4,58	4,66	4,52	3,52	3,88	4,15	3,47	4,24	4,17	3,20	3,90	3,87	3,74
Paimio	3,35	3,41	3,51	3,28	3,75	2,98	3,62	4,56	4,62	4,71	3,55	3,79	3,98	3,60	4,00	4,03	3,46	3,62	3,91	3,82
Pori	3,01	3,10	3,16	3,03	3,31	2,70	3,25	4,45	4,52	4,53	3,49	3,71	4,07	3,19	4,22	4,04	2,99	3,70	3,94	3,12
Raahe	3,22	3,42	3,39	3,48	3,43	2,73	3,14	4,77	4,56	4,62	3,77	3,45	3,75	3,17	3,86	3,65	3,20	2,96	3,95	3,94
Rauma	3,39	3,43	3,45	3,41	3,60	3,18	3,52	4,10	4,67	4,53	3,60	3,77	4,26	3,18	4,28	4,20	2,94	3,55	3,91	3,88
Rovaniemi	3,11	3,28	3,37	3,15	3,44	2,60	3,34	4,83	4,69	4,70	3,54	3,91	4,21	3,58	4,34	4,02	3,42	3,72	3,91	3,99
Turku	3,34	3,30	3,36	3,18	3,55	3,29	3,43	4,63	4,70	4,61	3,67	3,44	3,95	2,88	3,86	3,79	2,55	3,22	3,93	3,88
Tuusula	3,38	3,53	3,58	3,47	3,61	2,99	3,37	4,84	4,78	4,66	3,85	3,51	4,16	2,96	4,11	3,68	2,64	3,23	3,96	3,71
Vaasa	3,08	3,15	3,21	3,07	3,35	2,77	3,71	4,34	4,60	4,48	3,41	3,64	3,81	3,21	4,11	4,09	3,02	3,52	3,69	3,76
<b>Kaikki</b>	<b>3,33</b>	<b>3,37</b>	<b>3,39</b>	<b>3,33</b>	<b>3,57</b>	<b>3,08</b>	<b>3,52</b>	<b>4,75</b>	<b>4,68</b>	<b>4,64</b>	<b>3,72</b>	<b>3,75</b>	<b>4,17</b>	<b>3,24</b>	<b>4,26</b>	<b>4,04</b>	<b>3,05</b>	<b>3,51</b>	<b>3,93</b>	<b>3,85</b>

## Liite 2

**Mittarit 2017**

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpiste- en sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,53	3,58	3,60	3,53	3,66	3,34	3,56	4,81	4,66	4,63	3,81	3,68	4,17	2,99	4,28	4,13	2,89	3,27	3,96	3,99
Heinola	3,40	3,55	3,59	3,50	3,62	2,98	3,55	4,76	4,68	4,74	3,72	3,85	4,12	3,51	4,33	4,18	3,26	3,56	4,06	3,83
Helsinki	3,49	3,45	3,50	3,36	3,70	3,40	3,74	4,82	4,66	4,54	3,93	3,69	4,09	2,90	4,44	4,26	2,74	3,36	3,97	4,09
Hollola	3,17	3,28	3,30	3,23	3,33	2,88	3,23	4,80	4,75	4,73	3,66	3,69	4,03	3,45	4,06	3,85	3,16	3,46	3,97	3,71
Järvenpää	3,22	3,25	3,29	3,21	3,47	3,01	3,52	4,85	4,65	4,72	3,75	3,71	4,07	3,32	4,20	3,98	2,98	3,46	3,93	3,71
Kemi	3,06	3,19	3,22	3,16	3,34	2,65	3,09	4,64	4,78	4,61	3,58	4,00	4,18	3,70	4,14	4,03	3,74	4,28	4,00	4,10
Kotka	3,32	3,54	3,59	3,45	3,48	2,87	3,81	4,81	4,70	4,65	3,72	3,80	4,31	3,08	4,28	4,23	3,01	3,72	3,91	3,52
Kouvola	3,26	3,38	3,39	3,37	3,45	2,93	3,42	4,73	4,68	4,65	3,67	4,10	4,30	3,87	4,37	4,34	3,66	3,99	3,92	3,93
Kuopio	3,41	3,49	3,42	3,59	3,47	3,23	3,54	4,55	4,65	4,60	3,82	3,84	4,35	3,38	4,28	4,08	3,03	3,69	4,03	4,14
Lappeenranta	3,03	3,07	3,03	3,14	3,33	2,78	3,33					3,67	4,05	3,16	4,08	4,04	3,02	3,45	3,71	3,87
Mikkeli	3,26	3,47	3,46	3,48	3,50	2,77	3,61	4,86	4,75	4,60	3,69	3,79	4,17	3,27	4,26	4,21	3,08	3,36	3,93	3,96
Naantali	3,59	3,70	3,78	3,60	3,83	3,27	3,91	4,74	4,66	4,70	4,00	3,48	4,08	2,82	3,97	3,90	2,49	3,25	3,92	3,98
Nurmijärvi	3,28	3,47	3,50	3,41	3,36	2,91	3,13	4,51	4,49	4,67	3,63	3,59	4,11	3,03	4,16	4,01	2,68	3,10	4,01	3,82
Oulu	3,16	3,23	3,24	3,22	3,34	2,92	3,41	4,68	4,68	4,59	3,47	3,95	4,26	3,45	4,36	4,26	3,28	3,93	3,95	3,90
Pori	2,85	2,99	3,03	2,92	3,08	2,48	3,16	4,45	4,54	4,58	3,50	3,60	4,01	3,06	4,12	3,88	2,93	3,46	3,87	3,25
Turku	3,37	3,34	3,43	3,19	3,55	3,29	3,50	4,64	4,65	4,59	3,83	3,54	4,06	2,87	4,08	4,02	2,52	3,40	3,95	3,94
Vaasa	3,07	3,13	3,13	3,12	3,38	2,77	3,67	4,45	4,54	4,54	3,64	3,84	4,06	3,34	4,20	4,17	3,27	3,84	3,81	3,79
Vantaa	3,21	3,28	3,28	3,26	3,39	2,96	3,42	4,73	4,60	4,64	3,78	3,66	4,18	3,04	4,26	4,04	2,90	3,25	3,95	3,94
<b>Kaikki</b>	<b>3,26</b>	<b>3,36</b>	<b>3,38</b>	<b>3,32</b>	<b>3,46</b>	<b>2,97</b>	<b>3,48</b>	<b>4,70</b>	<b>4,66</b>	<b>4,63</b>	<b>3,72</b>	<b>3,75</b>	<b>4,14</b>	<b>3,24</b>	<b>4,21</b>	<b>4,09</b>	<b>3,04</b>	<b>3,55</b>	<b>3,94</b>	<b>3,86</b>

## Liite 2

## Mittarit 2018

Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpistee n sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,35	3,34	3,35	3,33	3,56	3,25	3,49	4,75	4,63	4,62	3,79	3,60	4,04	2,85	4,28	4,07	2,81	3,18	3,95	3,89
Hamina	3,31	3,28	3,33	3,20	3,51	3,21	3,46	4,83	4,78	4,78	3,69	3,94	4,35	3,53	4,26	4,25	3,48	3,64	3,94	3,67
Heinola	3,22	3,37	3,43	3,28	3,35	2,88	3,50	4,84	4,81	4,72	3,56	3,79	4,05	3,43	4,29	4,15	3,27	3,43	3,98	3,86
Helsinki	3,31	3,22	3,27	3,12	3,52	3,30	3,71	4,77	4,57	4,48	3,80	3,56	3,96	2,67	4,34	4,19	2,57	3,15	3,92	4,08
Hollola	3,13	3,18	3,21	3,12	3,47	2,82	3,35	4,81	4,71	4,74	3,65	3,66	4,01	3,16	4,17	3,97	2,96	3,48	4,00	3,54
Joensuu	3,13	3,07	3,09	3,02	3,47	2,99	3,47	4,88	4,78	4,58	3,77	3,66	4,13	2,93	4,23	4,17	2,84	3,36	3,91	3,99
Kajaani	3,06	3,10	3,09	3,11	3,41	2,78	3,39	4,83	4,77	4,70	3,67	3,77	4,15	3,52	4,18	3,90	3,23	3,50	3,99	3,98
Kerava	3,27	3,27	3,29	3,22	3,46	3,17	3,45	3,92	4,63	4,73	3,76	3,38	3,57	2,90	4,10	3,92	2,47	3,18	3,81	3,70
Kotka	3,30	3,38	3,40	3,34	3,55	3,00	3,82	4,82	4,75	4,68	3,78	3,85	4,29	3,28	4,28	4,29	3,07	3,73	3,94	3,66
Kouvola	3,21	3,28	3,31	3,20	3,46	2,92	3,47	4,77	4,63	4,66	3,73	4,09	4,29	3,86	4,34	4,29	3,75	3,97	3,91	3,98
KUOPIO	3,36	3,34	3,31	3,39	3,55	3,27	3,53	4,26	4,47	4,55	3,75	3,83	4,29	3,18	4,32	4,14	3,05	3,66	3,95	4,12
Lappeenranta	3,05	3,06	3,05	3,07	3,40	2,79	3,46					3,79	4,19	3,19	4,25	4,21	3,12	3,58	3,89	4,07
Mikkeli	3,22	3,31	3,34	3,24	3,55	2,86	3,63	4,73	4,76	4,62	3,59	3,76	4,12	3,25	4,23	4,17	3,06	3,56	3,93	3,95
Naantali	3,58	3,59	3,66	3,48	3,81	3,45	3,84	4,77	4,72	4,74	3,91	3,64	4,11	2,87	4,08	4,06	2,72	3,58	3,89	4,05
Oulu	3,16	3,16	3,21	3,11	3,36	3,02	3,44	4,66	4,66	4,61	3,54	3,87	4,17	3,40	4,30	4,21	3,13	3,83	3,88	3,92
Paimio	3,31	3,43	3,47	3,37	3,70	2,81	3,69	4,79	4,79	4,85	3,77	3,91	4,23	3,64	4,18	4,18	3,51	3,67	3,97	3,97
Pietarsaari	3,01	3,00	3,10	2,85	3,39	2,77	3,41	4,31	4,69	4,57	3,38	3,87	4,12	3,57	4,24	4,14	3,33	3,73	3,82	3,83
Raahe	3,15	3,28	3,31	3,24	3,44	2,75	3,23	4,85	4,73	4,71	3,78	3,70	4,18	3,34	4,15	3,93	3,26	3,28	3,97	3,97
Rauma	3,27	3,29	3,35	3,19	3,51	3,07	3,56	4,02	4,63	4,61	3,64	3,76	4,33	3,23	4,21	4,08	2,95	3,53	3,90	3,93
Rovaniemi	3,16	3,31	3,31	3,30	3,42	2,73	3,36	4,88	4,70	4,70	3,66	3,96	4,20	3,71	4,27	4,11	3,45	3,95	3,91	4,06
Turku	3,31	3,22	3,30	3,09	3,53	3,32	3,54	4,71	4,70	4,62	3,81	3,63	4,07	3,01	4,16	4,07	2,70	3,39	4,00	3,96
Vaasa	2,95	2,89	2,85	2,94	3,37	2,76	3,68	4,41	4,66	4,48	3,47	3,81	3,90	3,42	4,27	4,21	3,31	3,73	3,90	3,83
Ylöjärvi	3,26	3,42	3,40	3,44	3,54	2,81	3,24													3,44
Kaikki	3,23	3,26	3,29	3,21	3,50	3,00	3,52	4,68	4,70	4,67	3,70	3,76	4,12	3,25	4,23	4,12	3,09	3,53	3,93	3,90

OHJE: Vastatkaa kysymyksiin rastittamalla vaihtoehto: 

T

U

## 1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti	En tunne asiaa
<b>KATUJEN JA TEIDEN KUNTO JA PUHTAANAPITO</b>						
1 Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Asuinkatunne kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Keskustaan johtavien pääkatujen kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Jalankulku- ja pyöräteiden kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>KATUJEN JA TEIDEN TALVIHOITO</b>						
6 Lumenauraus kadulla, jonka varrella asutte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Lumenauraus suuremmilla keskustaan johtavilla pääkaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä (hiekoitus, suolaus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla (hiekoitus, suolaus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PUUSTOJEN HOITO</b>						
11 Keskustan puistojen hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Asuntoalueiden puistojen hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Asuntoalueiden lähimetsien hoito (lähimetsät, maisemaniityt, pellot)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>JÄTEHUOLTO</b>						
15 Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 Suurista jätteistä eroon pääseminen (jääkaapit, huonekalut yms.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Keräyspaperin keruupisteen sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 Lasin (pullot, purkit) keruupisteen sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti, esim. öljy, akut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VESIHUOLTO</b>						
21 Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 Jäteveden puhdistamojen toiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 Sadevesien viemärinti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 Vesihuollon asiakaspalvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä (hinnat, veden laatu yms.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa (esim. vuodot)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>KATUVALAISTUS</b>						
27 Katuvalaistus keskustan kaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28 Katuvalaistus asutokaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29 Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PELASTUSTOIMI</b>						
30 Pelastustoimen tarkastus- ja neuvontapalvelut (esim. palotarkastus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31 Nuohous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32 Pelastustehtävät (esim. tulipalojen sammuus ja tehtävät liikenneonnettomuuksien yhteydessä)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33 Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>LIIKUNTAPAIKKOJEN HOITO</b>						
34 Urheilu- ja pelikentät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35 Uimarannat ja maauimalat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36 Kuntoradat ja ulkoilureitit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1

T

U

2

## Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	Ei ole	1	2	Joskus	3	4	Usein	5
<b>VEDEN SAANTI</b>								
37 Katkokset veden saannissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38 Veden huono väri tai sameus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39 Veden haju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40 Veden huono maku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41 Huono veden paine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VIEMÄRÖINTI</b>								
42 Viemärin tukkeutuminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43 Hajua viemäristä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44 Viemärin tulviminen kellariin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Mihin kunnan tulisi mielestänne katuasioissa ensisijaisesti panostaa?

Merkittävä enintään kolme mielestänne tärkeintä vaihtoehtoa.

- Päälysteiden kunnossapitoon
- Katujen lumen poistamiseen
- Katujen hiekoitukseen
- Jalankulku- ja pyöräteiden lumen poistamiseen tai hiekoitukseen
- Katujen sekä jalankulku- ja pyöräteiden puhtaanapitoon
- Autojen nopeuden hidastamiseen tekemällä töyssyjä ja kavennuksia
- Liikennevaloihin
- Katujen valaistukseen
- Pysäköinnin järjestämiseen helpommaksi

## 3. Entä millä seuraavista toimenpiteistä voidaan mielestänne vaikuttaa parhaiten katuympäristön yleiseen viihtyvyyteen?

Merkittävä enintään kaksi vaihtoehtoa.

- Katupäälysteen kunnan parantaminen
- Katualueen reuna-alueiden kunnostus ja istutusten hoito
- Kaivuutoiden vähentäminen katualueella
- Talviajan hiekan poistaminen nopeammin keväällä
- Pölyämisen esto pesemällä katuja useammin
- Katujen ja niiden reuna-alueiden roskien poistaminen
- Liikenneväylien ja muiden laitteiden kunnostaminen
- Töhrimisten, "graffitien", poistaminen
- Melun vähentäminen
- Liikenneturvallisuuden parantaminen

#### 4. Mihin varusteisiin, laitteisiin ja hoitoon mielestänne puistoissa tulisi ensisijaisesti panostaa?

Merkitkää enintään kolme mielestänne tärkeintä vaihtoehtoa.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puistojen käytäviin             | <input type="checkbox"/> Viljelypalstoihin                            |
| <input type="checkbox"/> Puistonpenkkeihin tai istuimiin | <input type="checkbox"/> Vesiaiheisiin, kuten suihkulähteet ja altaat |
| <input type="checkbox"/> Lasten leikkipaikkoihin         | <input type="checkbox"/> Puistojen valaistukseen                      |
| <input type="checkbox"/> Palloilualueisiin               | <input type="checkbox"/> Asuntoalueiden lähimetsien hoitoon           |
| <input type="checkbox"/> Luisteluratoihin                | <input type="checkbox"/> Puistojen kasvillisuuteen                    |
| <input type="checkbox"/> Koirapuistoihin                 | <input type="checkbox"/> Kelkkamäkiin                                 |

#### 5. Entä millä seuraavista toimenpiteistä voidaan mielestänne vaikuttaa parhaiten puistojen yleiseen viihtyvyyteen?

Merkitkää enintään kaksi vaihtoehtoa.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kukkaistutukset               | <input type="checkbox"/> Nurmikon hoito          |
| <input type="checkbox"/> Rikkaruohojen torjunta        | <input type="checkbox"/> Puhtaanapito ja siivous |
| <input type="checkbox"/> Leikkipaikkojen välineet      | <input type="checkbox"/> Pensaiden hoito         |
| <input type="checkbox"/> Lonnnonmukaisuuden lisääminen |  |

#### 6. Mistä seikoista kunnan keskustan ympäristön viihtyisyys koostuu?

Merkitkää enintään kolme mielestänne tärkeintä asiaa.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ympäristön siisteys ja puhtaus          | <input type="checkbox"/> Asunnot lähellä palveluja                             |
| <input type="checkbox"/> Ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus | <input type="checkbox"/> Ulkoilu-, urheilu- ja harrastusmahdollisuudet lähellä |
| <input type="checkbox"/> Tapahtumien runsaus                     | <input type="checkbox"/> Ympäristön yleiset kauneusarvot                       |
| <input type="checkbox"/> Palvelujen runsaus                      | <input type="checkbox"/> Kävelykadut   |
| <input type="checkbox"/> Liikenteen sujuvuus                     | <input type="checkbox"/> Vanhat rakennukset                                    |
| <input type="checkbox"/> Pysäköinti lähellä palveluja            | <input type="checkbox"/> Vanhat puistot ja vanhat istutukset                   |

#### 7. Entä mitkä ovat oman asuinalueenne tärkeimmät viihtyvyystekijät?

Merkitkää enintään kolme mielestänne tärkeintä asiaa.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ympäristön siisteys ja puhtaus          | <input type="checkbox"/> Asunnot lähellä palveluja                             |
| <input type="checkbox"/> Ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus | <input type="checkbox"/> Ulkoilu-, urheilu- ja harrastusmahdollisuudet lähellä |
| <input type="checkbox"/> Tapahtumien runsaus                     | <input type="checkbox"/> Alueen luonnonmukaisuus ja vehreys                    |
| <input type="checkbox"/> Palvelujen saatavuus                    | <input type="checkbox"/> Virkistysalueet ja leikkikentät lähellä asuntoja      |
| <input type="checkbox"/> Liikenteen sujuvuus                     | <input type="checkbox"/> Alueen väljyys  |
| <input type="checkbox"/> Pysäköinti lähellä palveluja            |  |

#### 8. Jos olette ollut yhteydessä kuntaan seuraavissa asioissa edellisten 12 kuukauden aikana, mitä asiaa viimeisin yhteydenottonne koski? Muut siirtyvät kysymykseen 10.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Katuja           | <input type="checkbox"/> Tonttijakoa tai maakauppaa                    |
| <input type="checkbox"/> Liikennettä      | <input type="checkbox"/> Kartta- tai osoiteasiaa                       |
| <input type="checkbox"/> Puistoja         | <input type="checkbox"/> Rakennuspaikan mittaamista rakennushankkeessa |
| <input type="checkbox"/> Vesihuoltoa      | <input type="checkbox"/> Ympäristöasiaa                                |
| <input type="checkbox"/> Jätehuoltoa      | <input type="checkbox"/> Palotarkastusta                               |
| <input type="checkbox"/> Asemakaavoitusta | <input type="checkbox"/> Rakennuslupaa                                 |

#### 9. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olitte edelliseen kysymykseen merkitsemäänne palveluun seuraavien asioiden osalta

	Tyytyväinen	En kumpaakaan	Tyytymätön
1 Henkilökunnan käytös	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Henkilökunnan asiantuntemus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Aukioloajat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Asianne hoitoaika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Tiedottamisen ymmärrettävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Kielenkäytön selkeys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Henkilöiden tavoitettavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 10. Mistä olette saanut tietoa yhdyskuntateknisistä palveluista?

Merkitkää tärkein vaihtoehto.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sanomalehden artikkeleista             | <input type="checkbox"/> Paikallisradiosta                                 |
| <input type="checkbox"/> Kaupungin ilmoituksesta sanomalehdessä | <input type="checkbox"/> Kaupungin tai kunnan tiedotteesta tai julkaisusta |
| <input type="checkbox"/> Ilmajakelulehdestä                     | <input type="checkbox"/> Internetistä                                      |

#### T1 Mikä on postinumeronne?

#### T2 Mikä on sukupuolenne?

- 
- Mies
- 
- Nainen

#### T3 Mihin ikäryhmään kuulutte?

- 
- 18-25 vuotta
- 
- 26-35 vuotta
- 
- 36-59 vuotta
- 
- 60 vuotta tai yli

#### T4 Mikä on asuintalonne?

- 
- Omakoti- tai paritalo
- 
- Rivitalo
- 
- Kerrostalo
- 
- Muu

#### T5 Onko asuinalueenne

- 
- Keskusta
- 
- Lähiö tai taajama
- 
- Haja-asutusalue

#### T6 Miten käytätte asuinkunnassanne katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöräteitä? (tässä ei huomioida liikumista maanteillä ja niiden yhteydessä olevilla kevyenliikenteen väylillä)

	En lainkaan	1	2	Joskus	3	4	Usein	5
1 Jalankulkijana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Pyöräillen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Henkilöautolla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### T7 Mikä on asuinkuntanne?

- |                                   |                                       |                                    |                                   |
|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Espoo    | <input type="checkbox"/> Kajaani      | <input type="checkbox"/> Naantali  | <input type="checkbox"/> Turku    |
| <input type="checkbox"/> Hamina   | <input type="checkbox"/> Kotka        | <input type="checkbox"/> Oulu      | <input type="checkbox"/> Vaasa    |
| <input type="checkbox"/> Heinola  | <input type="checkbox"/> Kouvolaa     | <input type="checkbox"/> Paimio    | <input type="checkbox"/> Vantaa   |
| <input type="checkbox"/> Helsinki | <input type="checkbox"/> Kuopio       | <input type="checkbox"/> Raabe     | <input type="checkbox"/> Ylöjärvi |
| <input type="checkbox"/> Hollola  | <input type="checkbox"/> Lappeenranta | <input type="checkbox"/> Rauma     |                                   |
| <input type="checkbox"/> Joensuu  | <input type="checkbox"/> Mikkeli      | <input type="checkbox"/> Rovaniemi |                                   |

KIITOS VASTAUKSESTANNE!