

Yhdyskuntatekniset palvelut 2018 -tutkimustulokset eri kunnissa, lyhyt tiivistelmä tuloksista kuopiolaisten kannalta

**Kaupungininsinööri Ismo Heikkinen
Rakentamisen ja kunnossapidon tukipalvelut**

Yleistä

FCG Oy laatii vuosittain kuntien toimeksiannosta yhdyskuntateknisten palvelujen ulkoista palvelukykyä mittaavan tutkimuksen. Tutkimuksessa oli vuonna 2018 mukana 22 kuntaa. Kysely toteutettiin arvoasteikolla 1 - 5 siten, että neutraalin arvon 3 alapuolella olevat arvot kuvaavat kielteistä ja sen yläpuolelle jäävät arvot myönteistä suhtautumista. Tutkimus järjestettiin ensimmäisen kerran jo vuonna 1992. Kuopio on osallistunut kyseiseen tutkimukseen viime aikoina joka vuosi. Tutkimusta esitettiin lautakunnalle myös viime vuonna.

Kunnat valitsivat itse otoskoon. Kuopiossa kysely postitettiin 1 800 taloudelle, joista tällä kertaa 493 taloutta palautti kyselylomakkeen, pieni osa vastasi kyselyyn verkossa. Vastausprosentti Kuopion aineistossa oli 27 %, joka on hie-man yli maan keskiarvon.

Kyselytutkimus selvitti asukkaiden suhtautumista katujen ja puistojen hoi-toon, katuvalaistukseen, palo- ja pelastustoimen toimintaan, vesi- ja viemäri-huoltoon sekä jätehuoltoon. Kyselyssä oli mukana myös liikuntapaikkojen hoito.

Tässä esityksessä tuodaan Kuopion tulokset tiivistettynä katujen ja yleisten alueiden hoidon sekä jätehuollon osalta kaupunkirakennelautakunnan tiedok-si. Koko tutkimus on löydettävissä internetissä.

Kuopiolaisten vastauksissa näkyi merkittäviä muutoksia muutamissa kysely-kohteissa. Tyytyväisyys liukkaudentorjuntaan, sekä ajoradoilla että kevyen lii-kenteen väylillä ja jalkakäytävillä, on laskenut edelliseen vuoteen verrattuna eniten.

Verrattaessa kuopiolaisten tyytyväisyyttä muihin kyselyyn osallistuneisiin kuntiin havaitaan, että Kuopio on edellisvuosien tapaan keskiarvoa merkittä-västi parempi mm. asuinkatujen, jalkakäytävien ja pyöräteiden kunnan osalta. Liukkaudentorjunta jalankulku- ja pyöräteillä ja katuvalaistuksen hoito sekä järjestetyn jätehuollon kuljetusten toimivuus ovat vertailuaineiston parasta tasoa.

Tulokset

Kokonaisuutena katujen hoidon osalta Kuopio sijoittui kuten aikaisemminkin eli kuntien keskiarvoa paremmin.

Liikennealueiden talvihoidon osalta tulokset ovat edellisvuotta heikommat varsinkin liukkaudentorjunnan osalta. Syitä tähän voi hakea runsaslumisesta talvesta, jonka vuoksi liukkaudentorjunnan vasteajat ovat olleet normaali tal-vea pidemmät.

Puistojen hoito on entisellä tasolla.

05.09.2018

Tyytyväisyys jätehuollon toimivuuteen on pysynyt suunnilleen edellisvuoden tasolla. Ongelmajätteiden-, lasinkeräys- ja paperinkeräyspisteiden toiminnan arvio on hieman parantunut. Suurista jätteistä eroon pääsy on koettu hieman edellisvuotta hankalammaksi.

Katuvalaistuksen osalta tulokset ovat pysyneet samoina. Vertailukunnista Kuopio on edelleen paras katuvalaistuksen osalta.

Suurimpina asumisviihtyvyyttä parantavina asioina asukkaat nostivat esille esim. puistojen siisteydestä huolehtimisen, hiekoitushiekkojen tehokkaan kevätpoiston sekä päällysteiden kunnosta huolehtimisen.

Arviointia kunnossapitoalueittain

Kyselytutkimuksen alueellisessa osassa pyrittiin tutkimaan eroavaisuuksia eri kunnossapitoalueiden kesken. Tätä varten Kuopio jaettiin kunnossapitoalueisiin postinumerojaolla, joka varsin hyvin vastaa aluejakoa.

Tarkkaa analyysia on alueellisten vastausten perusteella vaikea tehdä. Yleisesti ottaen voidaan sanoa, että alueelliset vertailut osoittavat kunnossapidon laadun säilyneen pääosin edellisvuoden tasolla.

Liukkauden torjunnan osalta kaikki urakka-alueet saivat edellisvuotta huommat arviot.

Mestar liikelaitoksella on havaittavissa selkeä tason nosto keskustan/eteläisen urakka-alueen osalta. Pohjoisen urakka-alueen osalta kunnossapidon taso on kuitenkin laskenut.

Savon Kuljetuksen läntisessä alueurakassa on tyytyväisyys aurauksen laatuun edelleen laskenut.

Muiden urakka-alueiden osalta tasoerot eivät ole edellisen vuoteen verrattuna kovin selkeitä.

Puistojen osalta myös keskustaa parempi hoitoluokitus erottaa sen muista alueista. Tasoerot puistojen hoidossa eivät muuten ole merkittäviä eri alueurakoiden välillä.

Asuntoalueiden lähimetsien hoito teetetään erillisenä alueurakoiden ulkopuolisena työnä. Sen vuoksi se ei ole vertailukelpoinen eri alueurakoiden välillä.

Alueelliset vastaukset ovat esityksen liitteenä (julkaistaan varsinaisen tutkimuksen tapaan vain internetissä).

Vaikutusten arviointi

-

Esitys

Esitän, että kaupunkirakennelautakunta merkitsee selvityksen tiedoksi.

Viiteaineisto

- Viiteaineistoa ei jaeta, julkaistaan internetissä.
- 1 6818/2018 Alueelliset tulokset Kuopiossa
 - 2 6818/2018 Kyselytutkimuksen tulokset

Valmistelija
Jere Toppinen

puh. +358 44 718 5674

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Apulaiskaupunginjohtaja Pekka Vähäkangas

Lautakunta hyväksyy kaupungininsinöörin esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

