

2.10.2018

**Yhteenvedo vastineista tarkastuslautakunnan arviointikertomuksesta vuodelta 2017**

Kaupunginvaltuusto on 11.6.2018, § 46, merkitsi tiedoksi tarkastuslautakunnan arviointikertomuksen vuodelta 2017 ja lähetti sen edelleen kaupunginhallitukselle tarvittavia toimenpiteitä varten. Palvelualueiden, taseyksiköiden ja liikelaitosten vastineet tarkastuslautakunnan esittämisiin kysymyksiin:

**Perusturvan ja terveydenhuollon palvelualueilta:****1. Miten lasten, nuorten ja lapsiperheiden palvelujen kehittäminen perhekeskeiseen suuntaan on edennyt ja mitä toimenpiteitä on tehty?**

Lastensuojeluasiakkaiden suuri määrä ja painottuminen laitoshoitoon sekä pirstaloitunut palvelujärjestelmä ovat valtakunnallinen ilmiö, johon haetaan keinoja valtakunnallisesti. Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma (LAPE) on hallituksen kärkihanke, jossa toimeenpannaan muutosta kohti lapsi- ja perhelähtöisiä palveluita sekä lapsen oikeuksia vahvistavaa toimintakulttuuria. Kuopiossa pilotoidaan parhaillaan THL:n suosituksen mukaista ns. systeemistä toimintakulttuuria. Mallissa asiakkaiden osallisuuteen ja omakohtaisten kokemusten kuulemiseen kehitetään aidosti vaikuttavia keinoja yhdessä lasten, nuorten ja vanhempien kanssa.

Kuopion kaupungin lastensuojelun palvelurakenne on verrannollinen vastaavan kokoi- siin kaupunkeihin sekä avo- että sijaishuollossa. Lastensuojelun palvelurakenteen uudistaminen on käynnistetty valtakunnallisesti uuden sosiaalihuoltolain uudistuksesta. Kuopiossa rakennemuutos on jo nähtävissä, koska vuonna 2014 lastensuojelun avo- huollon piirissä oli 11,2 % ja vuonna 2017 oli 6,2 % 0-17 -vuotiaista. Lapsiperhepalvelujen kehittämisessä on huomioitava resurssien käyttö muiden palvelualueiden lapsiperheiden peruspalveluissa (varhaiskasvatus, koulu, nuorisotyö).

Vuonna 2017 kohdennettiin 1,1 milj. euroa avohuollon tehostettuun perhetyöhön ja 1,1 milj. euroa sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin (kotipalvelu, perhetyö ja kasvat- us- ja perheneuvonta). Painopistettä on siirretty sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin ja siten sosiaalihuoltolain mukaisissa asiakkuuksissa vuonna 2017 oli enemmän per- heitä (1895) kuin lastensuojelun avohuollossa (1390). Painopiste on siirtynyt peruspal- veluihin sosiaalihuoltolain mukaisesti. Lastensuojelussa voidaan sanoa siten olevan suo- situksen mukaiset periaatteet palveluiden kohdentamisessa perheille.

Lastensuojelussa viimesijainen tukimuoto on lapsen sijoittaminen kodin ulkopuolelle. Perhetyön ja avohuollon palveluja tehostamalla pyritään siihen, että uusia sijoituksia tarvitsisi tehdä mahdollisimman vähän. Jo sijoitettujen lasten osalta nopeat muutokset eivät ole mahdollisia. Kuopion lastensuojelussa on pyritty kehittämään perheen jäl- leenyhdistämistyöskentelyä, jotta sijoitettujen lasten kotiutuminen tai nuorten itsenäis- tyminen sijaishuollosta varhaisemmassa vaiheessa olisi mahdollista.

Palveluita on uudistettu myös perhekuntoutuksessa. Sitä on tarjolla laitoksessa tapah- tuvana ympärivuorokautisena ja päivämuotoisena kuntoutuksena. Perhekuntoutus työ- muotona soveltuu hyvin osaksi lastensuojelun avohuollon työskentelyä sekä huostaan-

2.10.2018

oton lakkautustyöskentelyä. Perheenjäsenten välisen vuorovaikutuksen tukeminen erilaisin toiminnallisilla menetelmin, arjen taitojen harjoittelu ja säännöllisen päivärytmin vakiinnuttaminen ovat koko perheen kuntoutuksen kulmakiviä.

Kuopion kaupungin lastensuojelulaitoksessa on toteutettu vuosina 2017-2018 mittava tuottavuusohjelma, jossa laitospaikkoja vähentämällä on vahvistettu avohuoltoa.

## **2. Onko yhteistyötä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa saatu kehitettyä eri toimijoiden kesken ja miten hoitotakuu toteutuu v. 2018?**

Perhekeskeinen työote on ollut perheneuvolassa, SIHTI nuorten vastaanotolla sekä lasten ja nuorten mielenterveysyksikössä koko ajan toimintamallina ja tämä työskentelyote jatkuu.

Perheneuvola, SIHTI nuorten vastaanotto sekä lasten ja nuorten mielenterveysyksiköt yhdistyivät hallinnollisesti vuoden 2017 aikana. Yhteisten tilojen puute ja säästöpaineeet ovat olleet esteenä yhteistyön jatkokehittämisessä. Toimivaa yhteistyötä KYS erikoissairaanhoidon kanssa on kehitetty ja kehittämistyö jatkuu.

Lasten ja nuorten mielenterveysyksiköt ovat hoitotakuun alaisia yksiköitä. Lasten mielenterveysyksikössä hoitotakuu on toteutunut muutamaa lasta lukuun ottamatta ja nuorten mielenterveysyksikössä hoitotakuu on ylittynyt hiukan yli 40 nuoren osalta.

Lähiajan tärkein tavoite, jolla yhteistyötä eri toimijoiden kanssa on mahdollista kehittää, ovat yhteiset toimivat työtilat.

## **3. Tehostetun palveluasumisen paikkoja on ollut liian vähän, mikä on aiheuttanut jonotusta ja vaikeuttanut hoidonparrastuksen toteuttamista. Mitä toimenpiteitä on tehty ja tullaan tekemään asian parantamiseksi? Kuinka varmistetaan riittävä tiedonkulku esim. kotiuttamistilanteissa?**

Uusien asumispalvelupaikkojen syntymistä on pyritty aktiivisesti edistämään. Vuoden 2018 lopulla ja vuoden 2019 aikana käynnistyy uusia asumispalvelupaikkoja tarjoavia yksiköitä. Palveluseteli toimii asumispalveluasumisen järjestämistapana kasvavaan tarpeeseen oman palvelutuotannon rinnalla. Lautakunta vahvisti toukokuussa 2018 palvelusetelin arvon määrittämisen periaatteet niin, että palveluseteli toimisi asiakkaalle todellisenä vaihtoehtona.

Oman palvelutuotannon asumispalvelupaikat on muutettu laitoshoidosta tehostetuksi palveluasumiseksi, jos se on ollut taloudellisesti ja toiminnallisesti mahdollista. Jäljellä olevien asumispalveluihin tarkoitettujen kiinteistöjen osalta muutos ei ole mahdollinen, koska kiinteistöt eivät kaikilta osin täytä tehostetun asumispalvelun asumisen vaatimuksia. Kaupungin vanhuspalveluiden ja Tilakeskuksen yhteistyönä on käynnistetty laitoshoidon korvaavien paikkojen suunnittelu Pyöröön ja yksityisen palveluntuottajan kanssa on ollut keskustelua mahdollisesta kiinteistöstä, joka korvaisi laitoshoidon ja palveluntuottajana toimisi kaupunki.

Kotiutustilanteissa tiedon kulkua ja prosessia on kehitetty kotihoidon yhteyspisteellä, johon kaikki osastot ovat yhteydessä kotiuttamisen prosessin käynnistämiseksi. Tiedonkulkua turvaa Harjulan kanssa yhteinen potilastietojärjestelmä Pegasos ja Kanta-arkiston käyttö muiden terveydenhuollon toimijoiden välillä.

2.10.2018

**Kaikilta palvelualueilta:****4. Miten sähköiseen kokouskäytäntöön siirtyminen on edennyt?**

Ympäristö- ja rakennuslautakunta, Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta ja lähidemokratiajaosto ovat siirtyneet sähköiseen kokouskäytäntöön.

Hyvinvoinnin edistämisen sekä kasvun ja oppimisen lautakuntien tavoitteena on siirtyä sähköiseen kokouskäytäntöön loppuvuonna 2018. Myös kaupunkirakennelautakunta siirtynee sähköiseen kokouskäytäntöön loppuvuonna. Käyttöönottoa valmistellaan myös kaupunginvaltuustossa, kaupunginhallituksessa sekä perusturva- ja terveyslautakunnassa. Savo-Pielisen jätelautakunnan osalta ei siirryttäne sähköiseen kokouskäytäntöön lähiaikoina, sillä kokouksia on vain 3 – 4 / vuosi ja suuri osa jäsenistä tulee muiden kuntien alueelta.

Tietohallinto on palkannut määräaikaisen työntekijän edistämään videokokousten (Skype) käyttöä kaupunkitasolla. Tukihenkilö antaa myös lähitukea kaupunginhallitukselle ja lautakunnille sähköisen kokouskäytännön (Cloud Meeting) käytön edistämiseksi.

Viranhaltijoiden keskuudessa sisäisiä kokousmateriaaleja ei nykyisin enää juurikaan kopioida, vaan ne jaetaan sähköisinä aineistoina asianhallintajärjestelmän/SharePoint järjestelmän kautta.

Sähköisten etätyö- ja kokousvälineiden (Skype/Lync) käyttöönottoa on edistetty kouluttamalla ja lähitukea antamalla. Lyncin käytön on jo nykytasolla arvioitu tuovan kaupungille säästöjä parhaimmillaan jopa noin 1 milj. euroa vuodessa.

**5. Mitä toimenpiteitä on tehty pitkäaikaistyöttömyyden vähentämiseksi ja työmarkkinatuen kuntaosuuden pienentämiseksi?**

Työllisyyspalvelussa on käynnissä alueellinen työllisyyskokeilu, jonka tavoitteena on vähentää pitkäaikaistyöttömyyttä. Työllisyyskokeilun kautta on saatu palvelujen piiriin enemmän asiakkaita ja palvelujen osumatarkkuutta on myös saatu lisättyä. Työllisyyspalvelussa on lisäksi toteutettu ESR-hanketta, jonka kautta pitkään työttömänä olleiden henkilöiden työllistymistä on edistetty. Hanke päättyy vuoden 2018 lopussa, mutta uusi hanke on jo valmisteilla vuosille 2019-2021.

Työllisyyspalvelun käyttösunnitelmaan lisättiin vuodelle 2018 resurssia työkyvyttömiä työttömien työkyky- ja eläkeselvittelyihin. Tämä palvelukokonaisuus toteutetaan yhdessä aikuissosiaalityön kanssa. Kaupungin työvoimapolkujen yhteistyötä on tiivistetty myös yrityspalvelun ja markkinoinnin kanssa.

Hyvinvoinnin edistämisen sekä kasvun ja oppimisen palvelualueilla on käytetty kahden kuukauden työllistämisen jatkoa (6 + 2 kuukautta).

Yhdyskuntatekniikan investointien tasoa nostettu ja kaupunkiympäristön palvelualueelle on palkattu pitkäaikaistyöttömiä, pääsääntöisesti määräaikaistoihin.

Vuoden 2018 tavoitteeksi asetettu työmarkkinatuen kuntaosuuden pienentäminen 1 milj. eurolla vuoden 2017 toteutumaan tultaneen saavuttamaan täysimääräisesti. Merkittävä toimenpide tulee olemaan uudenlaisen työpajatoiminnan käynnistäminen hank-

2.10.2018

keena yhdessä Mestarin, Servican ja Niiralan Kulman kanssa. Tukeva työvalmennussäätiön kanssa rakennetaan uutta mallia siihen, miten puutteellisen suomen kielen taidon omaavat maahanmuuttajat saataisiin paremmin mukaan työelämään.

**6. Miten henkilöstön työhyvinvointia lisäävät toimenpiteet ja sairauspoissaolojen vähentämistavoitteet ovat toteutuneet?**

Tavoitteena on vähentää kaupungin sairauspoissaoloja 2 pv/htv verrattuna vuoden 2017 tilinpäätökseen nähden. Sairauspoissaolot olivat 17,2 pv/htv vuonna 2017.

**SAIRAUS- JA TAPATURMAPOISSAOLOT**

Muutos edelliseen vuoteen tammi-elokuu  
(Vegan tilanne 12.9.2018)

Palvelualue pv/henkilötyövuosi	SAIRAUSPOISSAOLOT			TAPATURMAPOISSAOLOT		
	2018 pv/htv	2017 pv/htv	Muutos pv/htv	2018 pv/htv	2017 pv/htv	Muutos pv/htv
Yleishallinto	15,3	8,1	7,2		0,9	-0,9
Elinvoima- ja konsernipalvelut	23,2	21,8	1,4	2,0	3,1	-1,1
Kaupunkiympäristön palvelualue	11,3	11,8	-0,5	0,5	0,9	-0,4
Hyvinvoinnin edistämisen palvelualue	11,1	12,9	-1,8		0,5	-0,5
Kasvun ja oppimisen palvelualue	14,9	15,4	-0,5	0,7	0,5	0,2
Perusturvan palvelualue	22,9	21,7	1,2	1,1	0,8	0,3
Terveydenhuollon palvelualue	17,7	18,7	-1,0	0,6	0,2	0,4
<b>Liikelaitokset</b>						
Kallaveden Työterveys	14,6	10,9	3,7	0,2	1,4	-1,2
Kuopion Kuntatekniikan liikelaitos	18,4	15,6	2,8	1,6	1,8	-0,2
Kuopion Vesi	16,3	7,2	9,1	0,3	1,0	-0,7
<b>Taseyksiköt</b>						
Pohjois-Savon Pelastuslaitos	15,3	15,8	-0,5	1,6	1,7	-0,1
Tilakeskus	11,1	6,6	4,5			0,0
Isäntäkuntapalvelut	22,5	21,2	1,3	2,0		2,0
<b>Poissaolot keskim. kaupungissa</b>	<b>17,5</b>	<b>17,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>

Kun verrataan viime vuoden vastaavaan ajankohtaan, tammi-elokuussa sairauspoissaolot nousivat 0,3 pv/htv, ollen 17,5 pv/htv.

Elinvoima- ja konsernipalvelun sairauspoissaoloja ovat lisänneet yksittäiset pitkät sairauspoissaolot. Perusturvan palvelualueen poissaoloja ovat lisänneet samoin yksittäiset pitkät sairauspoissaolot ja keväällä kaksi viikkoa kestänyt influenssaepidemia.

Työhyvinvointihanke toteutetaan 1.5.2018 – 31.10.2020. Hankkeen kustannusarvio on noin 500.000 euroa, josta ESR-rahoituksen osuus on 70 %. Hankkeessa on mukana Siilinjärven kunta. Hankkeen tavoitteena on mm. tuottaa kuntien käyttöön uusia työhyvinvointia parantavia toimintamalleja. Hankkeessa on kaksi kokeilukokonaisuutta: Yksilöllisten ratkaisujen uudet toimintamallit ja Työyhteisön uudet toimintamallit. Molemmissa kunnissa pilottikohteina ovat tietyt kotihoidon ja varhaiskasvatuksen yksiköt sekä erikseen nimetyt koulut. Hankkeen palkatut työntekijät, projektipäällikkö ja projektikoordinaattori, aloittivat tehtävässään 1.6.2018.

2.10.2018

Henkilöstön kehittämisen määrärahoihin on varattu 150.000 euron ylimääräinen panostus työhyvinvoinnin parantamiseen. Työhyvinvointisuunnitelmien rahoitushakemuksia saapui 44 kpl, yhteensä lähes 500.000 euroa. Hakemukset käsiteltiin huhtikuussa ja määräraha jaettiin 29 yksikölle ensisijaisesti sairauspoissaolojen määrän perusteella.

Työhyvinvointia parantavia toimenpiteitä toteutetaan kaikilla palvelualueilla. Mm. työhyvinvointisuunnitelmat on laadittu, työergonomiaan on kiinnitetty huomioita, työnja-koja on tarkistettu ja etätömahdollisuuksia on otettu käyttöön. Työhyvinvointiasioita käsitellään työhyvinvointi- ja työsuojelutoimikunnissa.

Henkilöstöllä on mahdollisuus saada maksuton kausi-influenssarokotus kaudella 2018-2019. Kaikkia työntekijöitä kannustetaan ottamaan rokote.

### **Kaikilta palvelualueilta, taseyksiköiltä ja liikelaitoksilta:**

#### **7. Mitä rakenteellisia tai toiminnallisia uudistuksia on tehty pyrittäessä lisäämään toimintojen tuloksellisuutta (taloudellisuus, tehokkuus, asiakasvaikutavuus, palvelujen laatu) vuosien 2017 – 2018 aikana?**

Elinvoima- ja konsernipalvelujen palvelualue muodostettiin vuoden 2017 alussa. Palvelualueella on kaksi vastuualuetta, elinvoimapalvelut ja konsernipalvelut. Elinvoimapalveluihin integroitiin myös osa kehittämissyhtiö Kuopio Innovation Oy:n toiminnasta.

Palvelualueen toimintojen tehostamista ja vaikuttavuutta on toteutettu erityisesti keskinäisen yhteistyön lisäämisen kautta. Vastuualueella toteutetaan ja olla mukana toteuttamassa useita eu-rahoitteisia kehittämishankkeita, joiden avulla toiminnan vaikuttavuutta parannetaan ja saadaan merkittävästi ulkopuolista lisäresursseja toimintaan. Tehokkuutta on pyritty saamaan elinvoima- ja konsernipalvelun keskitettyjen hallinnon tukipalvelujen kautta, mutta tämä uudistus on edelleen kesken.

Kaupungin raportointi- ja talousarvioprosesseja on tarkoitus kehittää sellaisiksi, että raportointi vaatisi vähemmän manuaalisyötä. Kehittäminen jatkuu edelleen, tavoitteena korkea automaattiasia. Kuntatieto-ohjelman mukainen projekti on käynnistynyt vuonna 2018 ja jatkuu vaiheistettuna vuoden 2020 loppuun. Tämä tarkoittaa kansallisen palveluluokituksen käyttöönottoa ja systemaattista tuotteistusta. Johtamisessa tarvittavan tiedon visualisointia edistetään vuoden 2018-2019 aikana. Kaupungin taloushallinnon myyntiprosessin kokonaisvaltaista digitalisointia kehitetään yhdessä palvelualueiden kanssa. Nykytilan ja kehittämistarpeiden kartoituksen pohjalta on yhteistyössä muodostettu tavoitetila, jossa on kuvattu yleisarkkitehtuuri verkko-ostamisesta, -maksamisesta, mobiilimaksamisesta, yhtenäisestä kassajärjestelmästä ja keskeisistä liitynnöistä kaupungin toiminnanohjausjärjestelmiin ja kulunvalvontaan. Mobiilimaksamisen kokeilu tehdään vuoden 2018 syksyllä.

Kaupunkitasolla viedään eteenpäin tulostuksenhallintaprojektia, missä yksiköiden tulostuksenhallinnan keskittämällä on saavutettu merkittäviä kustannussäästöjä yksittäisistä työhuonekohtaisista tulostimista luovuttaessa ja keskittämällä tulostaminen optimoituihin monitoimilaitteisiin hyödyntämällä mm. turvatulostusmahdollisuuksia.

Työllisyyskokeiluun valmistauduttaessa kaikki työllisyyspalvelun palveluprosessit läpikäytiin ja uudistettiin LEAN-kehittämisen kautta vastaamaan paremmin asiakkaiden tilanteita ja tarpeita. Lomituspalvelun laatua ja toimintaa seuraavan yhteistoimintaryhmän kokoonpano laajeni vuoden alusta niin, että MTK Pohjois-Savon nimeämä maatalousyrittäjien edustaja on jokaisesta alueen yhdistyksestä.

2.10.2018

Kaupunkiympäristön palvelualueella kunnossapidon palveluiden rakenteita muutettiin vuonna 2017 tehtäväkentän monipuolistuessa. Rakenteiden hienosäätöä on tehty edelleen hulevesiasioiden siirryttyä palvelualueelle. Sähköinen lupamenettely ja päätearresto otettiin käyttöön, tiimityötä on kehitetty ja rakennusjärjestyksen uudistaminen on ollut käynnissä. Maaseutualueiden tonttihaku on kehitetty reaaliaikaiseksi, myös kanta-Kuopion alueen tonttihaun käsittelyaika on lyhennetty. Kartta- ja rakennuspiirustusaineiston myyntipalvelu on otettu käyttöön. Kalastuslupien myynti siirtyi kokonaan nettiin vuonna 2017. Nilsiässä asiakaspalvelupiste yhdistettiin kirjaston kanssa yhteisiin tiloihin keväällä.

Hyvinvoinnin edistämisen palvelualueella palvelutuotteita ja tarjontaa koskevaa tiedotusta, markkinointia ja viestintää on kehitetty ja asiakasmäärä on lisääntynyt mm. kirjastoissa, museoissa ja liikuntapaikoissa. Taidepalveluiden lipunmyyntiyhteistyötä on tiivistetty. Yksityisten palveluntuottajien toimintaa liikuntapalveluissa on kehitetty laadittujen aiesopimusten mukaisesti (mm. Puijo Areena, Tuplajäät, Tennishalli).

Kasvun ja oppimisen palvelualueella palveluverkoston kokonaistarkastelu on käynnissä asiakasmäärän kasvun sekä tilojen tehokkaamman käytön vuoksi. Viime vuosina käyttönotetut sekä uudet koulurakennukset suunnitellaan alueen lähipalvelukeskuksiksi, samaan yhteyteen rakennetaan mm. varhaiskasvatus, perusopetus, nuorisopalvelut, kirjastopalvelut, lähiliikuntatilat sekä asukkaiden muu kohtaamispaikka. Jynkän ja Karttulan alueella on jo käytössä em. monitoimitilat.

Vuonna 2017 hyväksytyssä koulutuspoliittisessa ohjelmassa määriteltiin mittaristo ohjelman toteutumisen seurantaan. Yhtenä tavoitteena on mm. tilojen yhteiskäytön lisääminen ja lähialueyhteistyö. Kolmiportaisen tuen kehittämissuunnitelman toimeenpano vaikuttaa palvelun laatuun ja asiakasvaikuttavuuteen.

OKM:n erityisavustuksella perusopetuksessa on pystytty lv. 2017-2018 ja 2018-2019 kohdentamaan resursseja tasa-arvoa edistäviin toimenpiteisiin ja opetuksen laadun kehittämiseen.

Hyvinvoinnin edistämisen sekä kasvun ja oppimisen palvelualueilla hallinnon tehostamistyö näkyy mm. asiakkuusjohtajien määrän vähenemisenä. Lisäksi hallinnon ja esimiest tehtävien tehtäväkuvia tarkentamalla on poistettu päällekkäisiä toimintoja.

Perusturvan ja terveydenhuollon palvelualueiden vastuuhenkilöt ovat toimineet aktiivisesti sote-maakuntaudistuksen valmistelussa jo vuodesta 2013 alkaen. Tavoitteena suunnittelussa ja pilotoinneissa on tiivistää sosiaali- ja terveyspalveluiden yhteistyötä jo ennen sote- ja maakuntalakien voimaantuloa.

Merkittäviin rakenteellisiin ja toiminnallisiin uudistuksiin perusturvan ja terveydenhuollon palvelualueilla ei ole ollut henkilöresursseja eikä voimavaroja sote-maakuntaudistuksen valmistelutyöstä johtuen. Kaupunki on mukana hallituksen kärkihankkeissa mm. LAPE (lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma) ja lastensuojelun systeeminen malli. Näitä sote- ja maakuntaudistukseenkin liittyviä hankkeita on voitu hyödyntää myös omassa toiminnassa. Lasten ja nuorten huostaanotot ja sijoitukset ovat vähentyneet vuoden 2018 aikana. Vanhus- ja vammaispalvelussa on jatkettu kotihoidon ja henkilökohtaisen avun tuotteistamista.

2.10.2018

Uusissa tilakeskuksen hankkeissa huomioidaan tilankäytön tehokkuus. Tilakeskus osallistuu Kuopion kaupungin Koillisen alueen kouluverkostoselvitykseen. Dynaamisen verkostosuunnittelutyökalun (DigiPave) kehitystyö yhdessä FCG-Konsultoinnin kanssa on meneillään. Ympäristöministeriö on myöntänyt hankkeelle rahoituksen.

Uusiutuvan energian (esim. aurinkosähkö, maalämpö) hyödyntäminen on selvitetty kaikissa Tilakeskuksen hankkeissa. Kuopion kaupungin ensimmäinen aurinkosähköjärjestelmä otettiin käyttöön Valtuustotalolla kesällä 2018. Tavoitteena on käynnistää vähintään yksi aurinkosähköjärjestelmä vuodessa. Myytyjen, purettujen ja kiinteistökehitykseen siirrettyjen rakennusten ja toimitilojen tilannetta seurataan kuukausittain. Henkilöresursseja on lisätty rakennusten kunnossapitoon, kuntotutkimuksiin ja niistä seuraaviin toimenpiteisiin vuosina 2017-18.

Pohjois-Savon pelastuslaitoksen ensihoitopalvelut ovat toimineet samoilla resursseilla ja rakenteilla vuodesta 2013 alkaen. Tuloksellisuutta ja tehokkuutta on parannettu tehostamalla edelleen henkilöstöresurssien käyttöä asemien välillä. Asiakasvaikuttavuutta ja palvelun laatua on kehitetty jatkuvalla ylläpitokoulutuksella sekä käyttöön otetuilla uusilla, kehittyneillä hoitomuodoilla. Pelastustoimen ja ensihoitopalvelun synergiaedun myötä pelastuslaitos voi joustavasti siirtää työvuoron sisällä henkilöstöä tarpeen mukaisesti.

Pelastuslaitoksen työvuorosuunnittelulla on pyritty vähentämään lisä- ja ylitöiden tarvetta. Pelastuslaitoksen hallinto on linjannut yhtenäisiä käytänteitä ja periaatteita, jotka tiedotetaan henkilöstölle paloasemakohtaisesti. Tehtäväkuvauksia päivitetään tarvittaessa ja jotakin avoimia vakansseja on jätetty täyttämättä. Kaluston uusiminen ja uusien työvälineiden hankkiminen vaikuttavat positiivisesti palveluiden laatuun ja asiakasvaikuttavuuteen.

Kuopion Vesi Liikelaitoksen Itkonniemen vedentuotannossa toteutetaan mittava käsitteilyprosessin ja automaation saneeraus, joka valmistuu vuosien 2018 – 2019 vaihteessa. Uudistuksen myötä häiriöriskit pienevät, työ- ja toiminnallinen turvallisuus sekä palvelun laatu paranevat. Vuosien 2017 - 2018 aikana uusittujen pääjohtojen käytettävyyden paranevat, veden jakelun ja laadun häiriöt vähenevät ja viemärien toiminta paranee. Verkostojen rakentamisessa painotetaan laaturakentamista. Nyt rakennettavat verkostojen osat kestävät ja ovat käytössä seuraavat 100 – 200 vuotta. Eteläisten alueiden vedenjakelun turvaamiseksi on rakennettu vuosien 2017 – 2018 aikana yhdysjohtoja Kurkimäkeen, työ valmistuu vuonna 2019. Hulevesien viemäroinnin siirtyminen 2018 alusta Kuopion Vedeltä kaupunkiympäristön palvelualueelle tuo asiakkaille selkeän parannuksen, kun hulevesien hallinta ja tulvariskit hoidetaan yhdessä toimipisteessä.

Kuopion Veden asiakasviestinnässä otettiin käyttöön tekstiviestijärjestelmä vuonna 2017. Järjestelmä toimii hyvin, mutta kattavuudessa on vielä puutteita, koska asiakkaiden puhelinnumeroita puuttuu järjestelmästä. Tekstiviestijärjestelmä toimii tällä hetkellä muiden viestintäjärjestelmien rinnalla.

Kuntatekniikkaliikelaitoksessa työnjohtotaso on koulutettu talouden seurantajärjestelmien käyttöön, tavoitteena on talouden seuraaminen lähellä työn tekemistä. Keski johdon vastuiden arviointi ja uudelleenmäärittely on toteutettu siten, että jokaisella urakka-alueella on oma vastuullinen työnjohtotiiminsä (katu, viher ja liikunta). Tiimit vastaavat kyseisen alueen sopimuksen toteutumisesta, taloudesta ja töiden yhteensovittamisesta. Siirtyminen uuteen paikannusjärjestelmään tuo uutta dataa työsuunnittelun ja kaluston kulujen hallintaan.

Asiakasvaikuttavuutta on Kuntatekniikkaliikelaitoksessa pyritty kehittämään siten, että palautteisiin vastaavat kyseisen palautteen alueesta vastuussa olevat työnjohtajat, jolloin mahdolliset virheet saadaan korjattua mahdollisimman pian ja asiakkaat saavat vastaukset nopeammin. Yhteistyössä tilaajan kanssa teetettävät asiakaskyselyt ja tulosten läpikäynti antavat tietoa mietittäessä toimintojen priorisointia ja vaikuttavuutta. Rakenteellisena uudistuksena on eri tasoille tehty tehtävien ja vastuiden selkiyttäminen sekä jatkuvan kehittämisen toimintamallin rakentaminen (LEAN) ja kouluttaminen koko henkilöstölle.

Kallaveden Työterveys Liikelaitoksessa taloudellisuutta ja tehokkuutta seurataan henkilökohtaisten tulostavoitteiden avulla. Palveluiden laadun seuraamiseksi on liitytty Työterveyslaitoksen laatu järjestelmään.