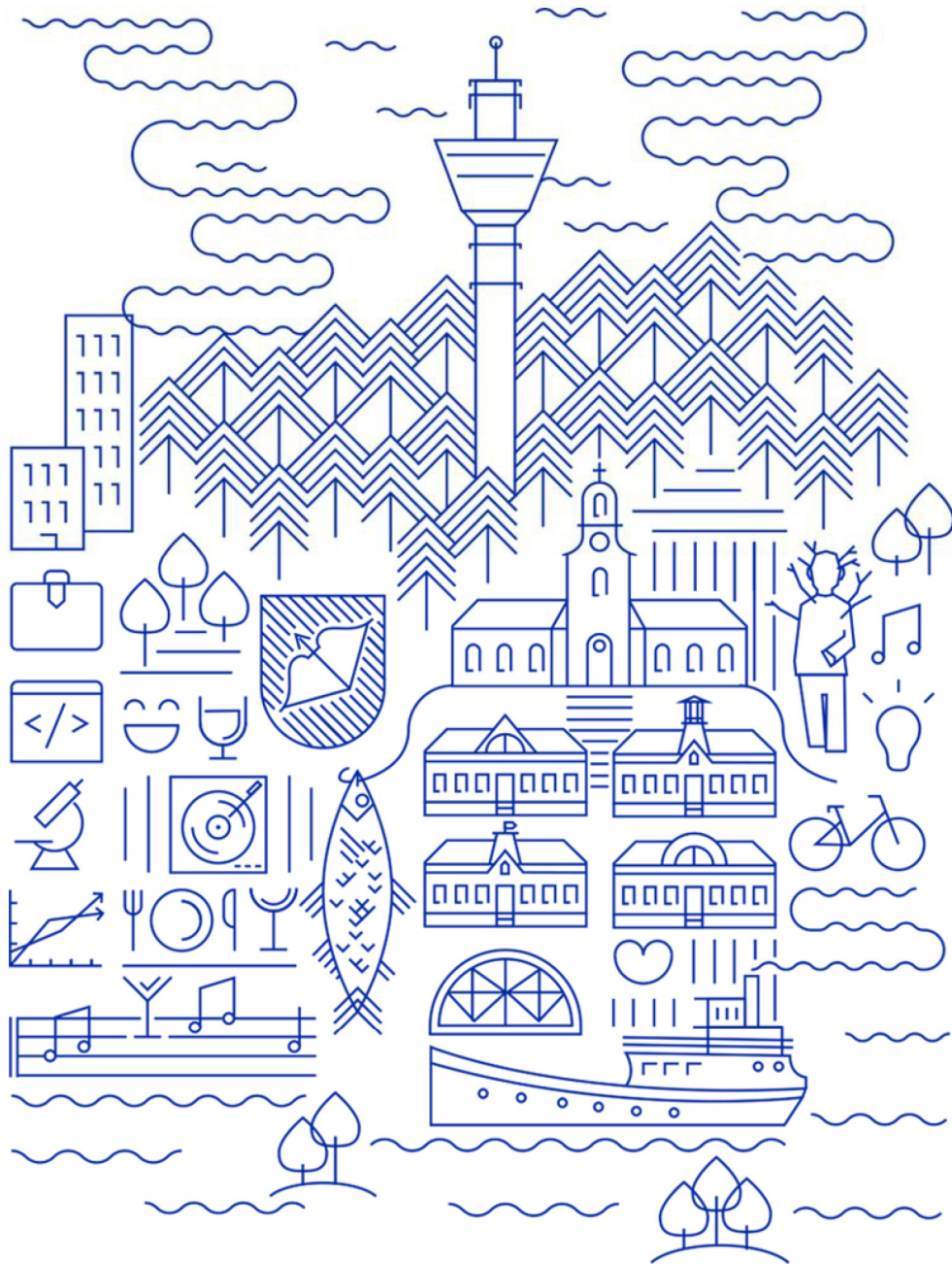


KUOPIO



Tulevaisuuden työllisyyspalvelu -kehityshanke

Kuopion kaupungin työllisyyttä edistävän toiminnan mallintaminen ja vakiinnuttaminen toimintaympäristöä vastaavaksi

Sisällys

Tiivistelmä.....	2
1 Kehityshankkeen taustoitusta ja muutostarpeen viitekehys.....	3
2 Iso kuva	4
3 Hankkeen tavoitteet.....	6
4 Hankkeessa mallinnettava toiminnallinen kokonaisuus.....	7
5 Kehittämistyön toteuttaminen	8
6 Hankkeen kustannukset ja rahoittaminen sekä käytettävissä olevat resurssit	12

Tiivistelmä

Tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshankkeen tarve kumpuaa kuntien työllisyyspalvelujen toimintaympäristön merkittävästä muutoksesta lähivuosina. Valmisteltavana on maakunta-, sote- sekä kasvupalvelu-uudistukset, jotka muuttavat olennaisesti kuntien, maakuntien, valtion ja yksityisten palveluntuottajien välistä työnjakoa. Myös alueelliset työllisyyskokeilut ovat päättymässä vuoden 2018 lopussa ja vuoden 2019 alkupuoliskolla on näillä näkymin käynnistymässä uudet kasvupalvelupilotit. Muutokset ovat niin suuria, että niihin valmistuminen on välttämätöntä aloittaa hyvissä ajoin etupainotteisesti siitäkin huolimatta, että uudistuksiin liittyvän lainsäädännön valmistelu on edelleen kesken. Lisäksi palveluprosessien asiakaslähtöisyyttä ja vaikuttavuutta pitää edelleen parantaa jatkuvan kehittämisen periaatteella.

Kuntien rooli alueen elinvoimaisuuden ja kasvun sekä kuntalaisten hyvinvoinnin edistäjänä on merkittävä myös suunniteltujen uudistusten jälkeen. Kuntien tarve pitää toimillaan yllä positiivista työpaikka- ja työllisyyskehitystä sekä edistää kuntalaisten työllisyyttä ja kohtuullista toimeentuloa luo pohjan tulevaisuuden kunnan työllisyyspalvelukonseptin rakentamiselle. Kuopion kaupungin strategian 2030 mukaan kaupungin työllisyyspalvelun perustehtävä määrittyy kahdesta suunnasta: Ensinnäkin yritysten toiminnan turvaamiseksi on tärkeää, että työssäkäyntialueella on osaavaa työvoimaa. Toiseksi pitkäaikaistyöttömyyden ja nuorisotyöttömyyden vähentäminen sekä työttömien työelämään tai opintoihin sijoittumisen tukeminen on kuntalaisten hyvinvoinnin edistämisen kannalta olennaista.

Tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshanke toteutetaan ajalla 1.1.2019 – 31.12.2020. Hankkeen päätavoitteena on kaupungin työllisyyttä edistävän toiminnan uudistaminen elinvoimatehtäviä tukevaksi kokonaisuudeksi. Osatavoitteet muodostuvat puolestaan asiakaslähtöisten, joustavien, kustannustehokkaiden ja vaikuttavien palvelukokonaisuuksien ja yksittäisten palvelujen jäsentämisestä, mallintamisesta, tuotteistamisesta ja vakiinnuttamisesta.

Kehitystyö toteutetaan asiakastyön sekä palvelu- ja toimintamallikokeilujen kautta. Prosessien uudistaminen tehdään LEAN-periaatteita hyödyntäen. Kehittämistyön aikana luodaan lisäksi tarvittavat kumppanuusverkostot sekä vakiinnutetaan innovatiiviset dynaamiset sopimus- ja hankintamallit. Hankkeeseen liitetään myös suunnitteilla oleva TE-toimiston ja Kuopion kaupungin yhteistyömallin mukainen asiakaspalvelu- ja kehittämistyö. Suunnitelmat valmistunee tältä osin vuoden 2019 alkupuolella.

Tulevaisuuden työllisyyspalvelun asiakkaita ovat rekrytointiin apua tarvitsevat työnantajat sekä ne kuntalaiset, jotka tarvitsevat ja haluavat saada vahvasti räätälöityä henkilökohtaista tukea, ohjausta ja valmennusta polullaan kohti työmarkkinoita. Yksilötasolla palvelujen käyttäjiksi halutaan saada mm. lapsiperheiden työttömiä vanhempia, työttömiä nuoria, työttömyysuhan alla olevia opiskelijoita, ulkomailta Kuopioon tulleita opiskelijoita, osaajia tai työttömiä sekä uuden työuran luomiseen apua tarvitsevia aikuisia työttömiä.

Tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshankkeen asettaa kaupunginhallitus ja prosessin omistajana toimii työllisyyspalvelujohtaja. Kehityshankkeelle ei haeta ulkopuolista rahoitusta, vaan sen toteuttamiseen varaudutaan elinvoima- ja konsernipalvelujen talousarvion kautta.

1 Kehityshankkeen taustoitusta ja muutostarpeen viitekehys

Kuopion kaupunginhallitus käsitteli 13.8.2018 kokouksessaan työllisyyspalvelun asiakastyön turvaamista vuosille 2019-2020 ja jatkoi työllisyyspalvelun määräaikaisia virkoja vuoden 2020 loppuun saakka. Asiakastyön turvaamisen lisäksi päätöksen perusteena oli osajien kiinnittäminen työllisyyspalveluun siirtymäajalle sekä kaupungin sisäisen kehityshankkeen muodostaminen vuosille 2019-2020. Hyväksyttäväksi tuotava Tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshankkeen hankesuunnitelma liittyy näin ollen kiinteästi aiemmin päätettyihin määräaikaisiin virkoihin ja asiakastyön turvaamiseen.

Yleisen työttömyyskehityksen vanavedessä nuorisotyöttömyys, pitkäaikaistyöttömyys ja yli 50-vuotiaiden työttömyys on kääntynyt Kuopiossa vuosina 2017-2018 selvään laskuun. Silti pitkäaikaistyöttömyyden alenemista hidastaa rakenteellisen työttömyyden kohtaanto-ongelmat sekä osatyökykyisten suuri osuus pitkäaikaistyöttömistä. Vuoden 2018 aikana työmarkkinatuen kuntaosuus on myös kääntynyt lasku-uralle. Tästä joukosta poistuu eniten alle 500 päivää työmarkkinatukea työttömyyden perusteella saaneita henkilöitä. Lisäksi osa-aikatyössä olevien työmarkkinatuen saajien osuus on joukossa suuri. Yli 1 000-päiväläisten tilanne on huomattavasti heikompi ja siinä ryhmässä poistuma on toimenpiteistä huolimatta varsin pientä.

Työllisyyspalvelussa työn tuottavuutta ja asiakasprosessien sujuvuutta on lisätty pitkäkestoisella LEAN-kehittämistyöllä. Kehittämistyön tuloksia hyödynnetään täysimääräisesti käynnissä olevassa alueellisessa työllisyyskokeilussa. Osana kehittämistyötä työllisyyspalvelusta tilattiin loppuvuodesta 2017 Mikko Kesä Oy:ltä selvitys työllisyyden kuntataloudellisista vaikutuksista. Selvityksen loppuraportti valmistui 12.1.2018. Kuntataloudellisten vaikutusten lisäksi selvityksen avulla saatiin arvokasta vertailutietoa 13 muun kaupungin työllisyyspalvelujen hyvistä käytännöistä.

Yhteenvedona tehdystä selvityksestä voidaan todeta, että Kuopion kaupungin kuntatalousvaikutukset ovat tasapainossa panostuksiin nähden. Työllisyyspalvelujen vaikuttavuus on myös ollut pääsääntöisesti hyvällä tasolla, erityisen vaikuttavia ovat olleet kaupungin tukityöllistäminen eri muodoissaan sekä työhönvalmentajapalvelut. Kuntouttavan työtoiminnan vaikuttavuus on puolestaan ollut vertailukaupunkeja heikommalla tasolla, kun tarkastellaan siirtymiä kuntouttavasta työtoiminnasta eteenpäin. Kuopion kaupungin panostukset työttömien aktivointiin sekä erityisesti palkkatukityöllistämiseen ovat kuitenkin olleet selvästi vertailukaupunkeja pienemmät.

Suosituksena selvityksessä nostettiin esille kaupungin sisäisen palkkatukityöllistämisen (muu kuin veloitetyöllistäminen) selkeä määrällinen lisääminen sekä palkkatukityöjaksojen vaikuttavuuden lisääminen varmistamalla, että jokaisen työllistetyn työssäoloehdot täyttyvät työsuhteiden päätyttyä. Selvityksessä kannustettiin käyttämään jatkossakin kaupungin omarahoitteista työllistämistukea (100 % palkkauskustannuksista) kohdennetusti, sosiaalisin perustein suunnattuna, kaikkein vaikeimmin työllistyville sekä kaupunkikonsernin sisällä että järjestöissä tapahtuvaan työllistämiseen. Kuopiossa myös kannattaisi panostaa sosiaalisten kriteereiden käyttöön hankinnoissa työllisyyspolitiikan toteuttamisen välineenä. Viimeisenä suosituksena selvityksessä kehoitetaan panostamaan työllisyyspalvelun omien, mm. TE-hallinnosta riippumattomien, seurantamittareiden kehittämiseen.

Tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshankkeessa otetaan em. selvityksen mukaiset suositukset työnalle ja haetaan niihin tarkoituksenmukaisia ratkaisuja osana laajempaa kehittämiskokonaisuutta.

Työllisyyspalvelun toimintaympäristö on suuressa muutoksessa, vaikka valmis-teilla oleva koko aluehallintoa koskeva maakunta-, sosiaali- ja terveys- sekä kasvupalvelu-uudistus on edelleen kesken. Suunniteltuihin aikatauluihin on tullut viivästyksiä useaan otteeseen ja työllisyyspalvelujen osalta kaupungin rooli palvelujen järjestäjänä ja tuottajana on edelleen jäsentymätön. Lisäksi maakunta- ja kasvupalvelu-uudistukseen valmistava, elokuussa 2017 alkanut, Kuopion alueen työllisyyskokeilu päättyy tämän hetkisen tiedon valossa vuoden 2018 lopussa. Selkeää, asiakkaiden kesken jäävät palveluprosessit huomioivaa toimintamallia siirtymäajalle ei vielä ole olemassa. Vaikka maakunta-, sote- ja kasvupalvelu-uudistuksiin liittyvä lainsäädännön valmistelu on hidasta, on valmistautuminen tuleviin muutoksiin välttämätöntä aloittaa pikaisesti.

Kuntien rooli alueen elinvoimaisuuden ja kasvun edistäjänä tulee olemaan suuri myös suunnitellun aluehallinnon uudistuksen jälkeen. Kunta tulee olemaan kasvun alusta, jossa keskeisenä tekijänä on työpaikka- ja työllisyyskehitys. Aluekehityksen näkökulmasta tulee huomioida, että työikäisestä työvoimasta syntyy jo ensi vuosikymmenellä kova kilpailu. Itä-Suomen lähtökohdat tässä kilpailussa eivät ole kaikkein suotuisimmat, joten kaikkien työpanos on saatava tulevaisuudessa nykyistä paremmin työmarkkinoiden käyttöön. Kuntien tarve pitää toimillaan yllä kasvua sekä positiivista työpaikka- ja työllisyyskehitystä luo pohjan tulevaisuuden kunnan työllisyyspalvelukonseptin rakentamiselle. Kunnille jää lisäksi merkittävä rooli asukkaidensa hyvinvoinnin edistämiseksi. Kuntien tehtävänä on edistää yleisen toimialansa puitteissa kuntalaisten työllisyyttä ja toimeentuloa. Työ ja kohutuullinen toimeentulo ovat keskeisiä tekijöitä, joiden avulla voidaan puuttua sekä yksilöiden että perheiden haitalliseen syrjäytymiskehitykseen.

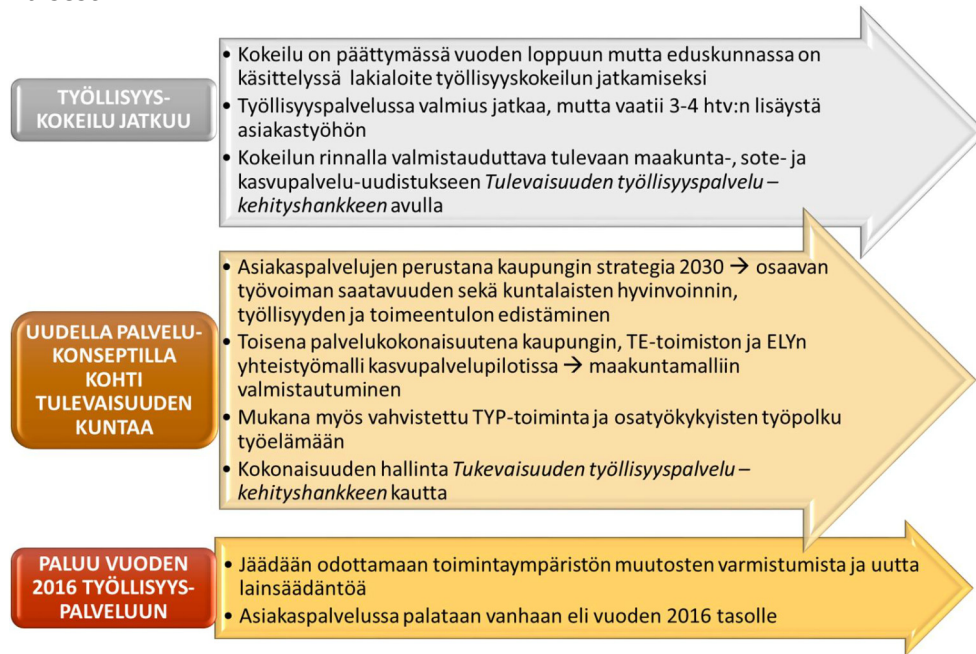
Kuopion kaupungin strategia 2030 määrittää kaupungin työllisyyspalvelun perustehtävää kahdesta suunnasta: Ensinäkin yritysten toiminnan turvaamiseksi on tärkeää, että työssäkäyntialueella on osaavaa työvoimaa. Toiseksi pitkäaikaistyöttömyyden ja nuorisotyöttömyyden vähentäminen sekä työttömien työelämään tai opintoihin sijoittumisen tukeminen on kuntalaisten hyvinvoinnin edistämisen kannalta olennaista. Tekemisen tasolla työllisyyspalvelun rooli tulevaisuuden kunnassa tuleekin rakentaa yksilön tarpeista lähteviin, osaamisperusteisiin työllisyyttä ja hyvinvointia edistävien palvelujen sekä kohdennetun työnantajayhteistyön varaan. Toiminta- ja palvelumallit tulee perustaa oman harkitusti rajatun toiminnan ohella vahvoihin kumppanuusverkostoihin sekä innovatiivisiin ja dynaamisiin hankintoihin.

2 Iso kuva

Tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshanke liittyy vahvasti tulevaisuuden kunnan rakentamiseen. Kehityshankkeen toimenpiteillä tähdätään positiiviseen työllisyyskehitykseen ja osaavan työvoiman saatavuuden turvaamiseen sekä kuntalaisten hyvinvoinnin edistämiseen. Tähän jälkimmäiseen kokonaisuuteen liittyy kiinteästi nuorten työttömyyden ja työmarkkinoilta syrjäytymisen ennalta ehkäiseminen sekä rakenne- ja pitkäaikaistyöttömyyden vähentäminen. Näihin tavoitteisiin

liittyvissä tehtävissä onnistuminen luo myös liikkumavaraa kuntatalouteen työmarkkinatukimaksujen alenemisen kautta.

Suunnitteilla olevaa hanketta ollaan käynnistämässä tilanteessa, jossa vuosien 2019-2020 toiminnan lainsäädännöllinen perusta on vielä osittain auki. Periaatteellisella tasolla on olemassa kolme vaihtoehtoista etenemisväylää kuvan 1 mukaisesti.



Kuva 1. Etenemisvaihtoehdot

Huomionarvoista kuvassa 1 on, että nämä kaksi ensimmäistä vaihtoehtoa tarvitsevat asiakastyön rinnalle tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshankkeen kaltaisen kehittämiskokonaisuuden muutoksiin valmistautumiseksi. Kuvan ensimmäisessä vaihtoehdossa työllisyyskokeilu saa vielä jatkoa eduskunnassa käsiteltävänä olevan lakialoitteen tai jonkun muun väliaikaismenettelyn kautta. Lakialoitetta on perusteltu mm. sillä, että työllisyyskokeilujen korvaajiksi suunnitellut kasvupalvelupilotit eivät pääse alkuperäisen suunnitelman mukaisesti käyntiin vuoden 2019 alusta lukien. Lakialoitteen vaikutus työllisyyskokeilujen jatkoon jää nähtäväksi ja lopulliset ratkaisut saataneen vasta joulukuussa, mutta työllisyyspalvelussa on tarvittaessa täysi valmius jatkaa kokeilun toimeenpanoa keskeytyksettä vuoden vaihteen jälkeen. Jos kokeilu jatkuu nykyisellä asiakasmäärällä, tarvitaan lisähenkilöstöä asiakastyöhön 3-4 htv.

Toinen etenemisvaihtoehto on lähteä muodostamaan tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshankkeen kautta uudenlainen palvelukokonaisuus, jolla tähdätään suoraan kohti tulevaisuuden kuntaa. Asiakaspalvelutyö pidetään kh:n 13.8.2018 tekemän päätöksen mukaan vuoden 2018 tasolla, mutta sitä uudistetaan kaupungin strategisten tavoitteiden sekä Pohjois-Savon ELY-keskuksen ja TE-toimiston kanssa tehtävän sopimuksellisen yhteistyömallin mukaisesti.

Kolmas vaihtoehto, jossa palattaisiin aikaan ennen työllisyyskokeilua ja vuoden 2016 palvelukonseptiin, ei ole enää realismia, sillä se tarkoittaisi selkeästi askelia taaksepäin sekä asiakaspalveluissa että kehitysohjelmissa. Vaihtoehto ei myöskään palvele millään muotoa maakunta-, sote- ja kasvupalvelu-uudistusten alueellista toimeenpanoa.

3 Hankkeen tavoitteet

Toimintamallien ja asiakasprosessien sujuvoittamiseen sekä palvelujen osuma-tarkkuuden ja vaikuttavuuden lisäämiseen tähtäävä kehittämissuunnitelma jatketaan työllisyyspalvelussa edelleen vuosina 2019-2020 muodostettavan *Tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshankkeen* kautta. Hankkeen avulla mallinnetaan ja vakiinnutetaan tulevaan toimintaympäristöön istuva ja tulevaisuuden kunnan elinvoimatehtäviä tukeva työllisyyspalvelukokonaisuus.

Kehityshankkeen päätavoitteena on kaupungin työllisyyttä edistävän toiminnan uudistaminen elinvoimatehtäviä tukevaksi kokonaisuudeksi. Toiminnan tasolla hankkeen osatavoitteet muodostuvat asiakaslähtöisten, joustavien, kustannustehokkaiden ja vaikuttavien palvelukokonaisuuksien ja yksittäisten palvelujen jäsentämisestä, mallintamisesta ja tuotteistamisesta. Kehityshankkeen tavoitteiden asettelu on kokonaisuudessaan esitetty kuvassa 1. *Kehityshankkeen tavoitepuu.*



Kuva 1. Kehityshankkeen tavoitepuu

Työllisyyspalvelun määrälliset tavoitteet asiakasmäärät mukaan lukien vahvistetaan vuosittain talousarvioprosessissa osana elinvoimajärjestelmän kokonaisuutta.

4 Hankkeessa mallinnettava toiminnallinen kokonaisuus

Suunnitteilla oleva hanke on ennen kaikkea tuotekehityshanke, jonka kehitystyön keskiössä on asiakastyö ja sen kautta tehtävä LEAN-kehittäminen sekä palvelu- ja toimintamallikokeilut. Asiakaspalvelutyötä kehitetään edelleen työllisyyskokeilussa rakennettujen hyvien käytänteiden pohjalta. Pääpaino on tulevaisuuden kunnan työllisyyspalvelujen luomisessa ja ylös ajamisessa teemalla osaamisperusteiset työllisyyspalvelut. Samalla pystytään toteuttamaan hallittu siirtyminen vanhoista palveluista (mm. TYP-palvelu ja kuntouttava työtoiminta) uusiin palveluihin ja toimintamalleihin. Uutta palvelukokonaisuutta sekä siitä maakuntaudistuksen yhteydessä pois lähteviä osia on kuvattu alla kuvassa 2. *Tulevaisuuden palvelukokonaisuuden hahmotelmaa.*



Kuva 2. Tulevaisuuden palvelukokonaisuuden hahmotelmaa.

Tulevaisuuden työllisyyspalvelun asiakkaita ovat rekrytointiin apua tarvitsevat työnantajat sekä ne kuntalaiset, jotka tarvitsevat / haluavat saada henkilökohontaista tukea, ohjausta ja valmennusta polullaan kohti työmarkkinoita. Työllisyyspalvelun roolina on tehdä molemmille asiakasryhmille erilaiset vaihtoehdot ja mahdollisuudet näkyväksi, toimia eräänlaisena matchmaking –alustana ja fasilitaattorina työnantajan ja työntekijän välillä sekä tarjota omat verkostonsa kuntalaisten käyttöön työllistymispolkujen rakentamiseksi.

Työllisyyspalvelu on mukana yhdessä sosiaali- ja terveyspalvelujen sekä Pohjois-Savon ELY-keskuksen ja TE-toimiston kanssa valmistelemassa yhteistyömallia tulevaan maakuntaudistukseen valmistautumiseksi. Em. yhteistyömalli kuuluu mukaan heikossa työmarkkina-asemassa oleville työttömille suunnattuihin kasvupal-

velupilotteihin, ja sen tavoiteltu asiakasmäärä on noin 3 000 henkilöä. Yhteistyömallin hahmottaminen on vielä alkutekijöissään ja se valmistunee vuoden 2019 alkupuolella. Sopimuksellisen yhteistyön kautta muodostettava palvelukokonaisuus liitetään osaksi Tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshanketta ja työllisyyspalvelun asiakastyötä heti kun se valmistuu.

Yksilötasolla palvelujen käyttäjiksi halutaan saada em. yhteistyömallin mukaisten asiakkaiden lisäksi mm. lapsiperheiden työttömiä vanhempia, työttömiä nuoria, työttömyysuhan alla olevia opiskelijoita, ulkomailta Kuopioon tulleita opiskelijoita, osaajia tai työttömiä sekä uuden työuran luomiseen apua tarvitsevia aikuisia työttömiä.

Kehittämistyön aikana luodaan palvelutoiminnassa tarvittavat kumppanuusverkot sekä vakiinnutetaan innovatiiviset dynaamiset sopimus- ja hankintamallit. Tähän kokonaisuuteen kuuluu lisäksi resurssien käytön optimointia mm. oman toiminnan ja ostopalvelujen välillä sekä digitaalisten ratkaisujen käyttöönotto palvelutuotantoon.

5 Kehittämistyön toteuttaminen

Tulevaisuuden työllisyyspalvelu –kehityshankkeen asettaa kaupunginhallitus ja prosessin omistajana toimii työllisyyspalvelujohtaja. Kehityshankkeen ohjausryhmänä toimii elinvoimapaalvelun johtotiimi. Hankkeen etenemisestä raportoidaan erikseen sovittavalla tavalla kaupunginjohtajan johtoryhmälle sekä kaupunginhallitukselle.

Kehityshanke muodostuu lakisääteisistä tehtävistä (kuntouttava työtoiminta, työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu / TYP-toiminta ja velvoitetyöllistämisen) sekä kuntien yleiseen toimialaan kuuluvista tehtäväkokonaisuuksista (alueen elinvoimaisuuden ja kuntalaisten hyvinvoinnin edistäminen). Lainsäädäntötyön keskeneräisyydestä johtuen kunnan, maakunnan, mahdollisten kasvupalvelujen tuottajien sekä valtion välinen työnjako on vielä jäsentymätön. Kehittämistyön toteuttamisessa tämä joudutaan ottamaan huomioon niin, että kehitystyötä suunnataan joustavasti toimintaympäristön hahmottumisen mukaan. Ensimmäiset kehittämissiisot tulevatkin koskemaan vuoden 2019-2020 siirtymäajan asiakaspalvelujen järjestämistä ja toteuttamista (mm. yhteistyömalli TE-toimiston kanssa). Tulevaisuutta vuodesta 2021 eteenpäin koskeva kehitystyö ajoittuu puolestaan hankkeen loppuun vuodelle 2020.

Tarkkarajaista kehityshankkeen tehtävien jäsentämistä on vielä toistaiseksi mahdotonta tehdä, mutta hankesuunnitelmaa tarkennetaan sitä mukaa kun se on mahdollista. Kehityshankkeen keskeisiä toimenpidekokonaisuuksia on hahmoteltu taulukossa 1.

Taulukko 1. Kehityshankkeen keskeiset toimenpiteet

Toimenpidekokonaisuus	Kehittämistyön / toiminnan erittelyä	Vastuuhenkilöt
Vaihtoehto A: Alueellisen työllisyyskokeilun jatkaminen	<ul style="list-style-type: none"> Jatketaan alueellisen työllisyyskokeilun toimeenpanoa mikäli kokeilu saa jatkoa eduskunnalta Työelämäkokeilua jatketaan kuntouttavan työtoiminnan korvaavana palveluna Varmistetaan asiakastyöhön riittävä resurssi 	Työllisyyspalvelujohtaja Työllisyyspalvelupäällikkö Vastaava työllisyyspalvelukoordinaattori
Vaihtoehto B: Yhteistyömallista sopiminen TE-toimiston ja ELY-keskuksen kanssa	<ul style="list-style-type: none"> Toimintamalli ja prosessi Kohderyhmä ja asiakasmäärä Resurssien käyttö Sopimus- ja seurantamallit Johtamisjärjestelyt Käytännön järjestelyt 	Työllisyyspalvelujohtaja
Yhteistyömalliin perustuvan asiakastyön suunnittelu ja toteuttaminen	<p><u>Lakisääteiset palvelut</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP-palvelu) palvelumuotoiluraportin mukaisesti Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden ohjaus <p><u>Vapaaehtoiset palvelukokonaisuudet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Tarkentuvat yhteistyömallin suunnittelun yhteydessä 	Työllisyyspalvelupäällikkö
Työllisyyspalvelun muun asiakastyön kehittäminen ja pilotointi	<p><u>Strategiaan pohjautuvat palvelukokonaisuudet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Monikanavaisen asiakasvirtojen koordinaatioon liittyvät tehtävät <ul style="list-style-type: none"> Uudet toimintatavat Verkostoyhteistyö Kumppanuuteen perustuvat ohjaus- ja neuvontapalvelut <ul style="list-style-type: none"> Aikuisten ohjaamo? Työkykyisyyttä ja hyvinvointia edistävät palvelut <ul style="list-style-type: none"> Työkykykoordinaattorin ohjaus ja motivoiva valmennus Hyvinvoinnin edistäminen Osaamisen kehittymistä edistävät palvelut kehittämistehtävät <ul style="list-style-type: none"> Opintoihin ohjaava ja motivoiva valmennus Uudet koulutukselliset ratkaisut Oppilaitosyhteistyö 	Työllisyyspalvelujohtaja+ Työllisyyspalvelupäällikkö Vastaava työllisyyspalvelukoordinaattori

Toimenpidekokonaisuus	Kehittämistyön / toiminnan erittelyä	Vastuuhenkilöt
<p>Työllisyyspalvelun muun asiakastyön kehittäminen ja pilotointi jatkuu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Työhön pääsyä edistävät palvelut <ul style="list-style-type: none"> ➢ "Job Matching" –palvelukokonaisuus, jossa yhdistetään kohdennettu työnantajayhteistyö, räätälöidyt koulutusratkaisut ja työhönvalmentajapalvelut ➢ Muuttajapalveluun liittyvä työnetsintä ja työhönvalmennus • Digi-Typa –ratkaisun käyttöönotto <ul style="list-style-type: none"> ➢ asiakkuuksien ja prosessien hallintaa ➢ valmennuksen sähköiset työkalut 	<p>Vastaava työllisyyspalvelukoordinaattori</p> <p>Suunnittelija</p>
<p>Asiakaspalvelujen hankintojen uudistaminen ja toteuttaminen</p>	<p><u>Lakisääteiset palvelut</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuntouttavan työtoiminnan ostopalvelut <p><u>Strategiaan pohjautuvat palvelukokonaisuudet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Toiminnallinen kartoitus • Ammatillinen ohjaus ja valmennus • Työpaikalla tapahtuva valmennus • Työnetsintä ja työhönvalmennus • Työkorttikoulutuksia • Työkyky selvityksiin liittyvien palvelujen hankinta → tarkempi määrittely yhteistyömallin selkiytyttyä <p><u>Hankintamallien kehittäminen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Monituottajamallin arviointi • Dynaamisten hankintojen edelleen kehittäminen ja toimintatapojen vakiinnuttaminen • Sopimus- ja resurssiohjauksen edelleen kehittäminen • Palvelutuottajaverkoston laajentaminen ja kehittäminen 	<p>Työllisyyspalvelujohtaja / työllisyyspalvelupäällikkö</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuntouttava työtoiminta enintään 800 000 € • Muiden palveluhankintojen euromäärät tarkentuvat suunnittelu-työn edetessä / käytösuunnitelmassa
<p>Työllistäminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Palkkatuetussa työssä olleiden asiakkaiden jatkopolkujen edistäminen • Yksilökohtaisen asiakasseurannan kehittäminen • Kesätyösetelitoiminnan lisääminen ja kehittäminen • Työnantajille kohdennettujen tukimuotojen kehittäminen ja lisääminen 	<p>Työllisyyspalvelukoordinaattori</p> <p>Vastaava työllisyyspalvelukoordinaattori</p> <p>Työllisyyspalvelujohtaja</p>

Toimenpidekokonaisuus	Kehittämistyön / toiminnan erittelyä	Vastuuhenkilöt
Omat ESR-hankkeet	<ul style="list-style-type: none"> Taitopajat 2020 -kehittämishanke 	Hankekoordinaattori
Kumppanuushankkeiden kautta tuotettavat asiakaspalvelut ja asiakasohjauksen toteuttaminen niihin	<ul style="list-style-type: none"> TYKKE-hanke AOK-hanke 	Nimetyt vastuuhenkilöt
Henkilöstön osaamisen kehittämisen tulevaisuuden osaamisvaateiden mukaisesti	<ul style="list-style-type: none"> Motivoiva ja ratkaisukeskeinen valmennus Työnantajayhteistyö Kansainvälisyys Digi -taidot LEAN-kehittämisoaamisen syventäminen 	Nimetyt vastuuhenkilöt
Mittareiden, seuranta-järjestelmien ja vaikuttavuuden arvioinnin käytänteiden uudistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Kokonaisuuden uudelleen jäsentäminen ja halutun seurantatiedon / mahdollisuuksien parempi tunnistaminen <ul style="list-style-type: none"> asiantuntijapalvelun hankinta kokonaisuuden jäsentämiseksi Digi-Typpä -ratkaisun maksimaalinen hyödyntäminen 	Nimetyt vastuuhenkilöt
Palvelujen tuotteistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakiinnutettavien palvelujen sekä palvelu- ja toimintamallien valitseminen Henkilöstö- ja resurssisuunnitelmat Palveluprosessien kuvaaminen Palvelukuvausten laatiminen Palvelutuotekohtaisen hinnoittelun rakentaminen Tuotteistamisen hyödyntäminen palveluhankinnoissa 	Työllisyyspalvelujohtaja
Markkinointi- ja brändityö	<ul style="list-style-type: none"> Palvelukokonaisuuden tunnettavuus <ul style="list-style-type: none"> asukkaat, palvelujen käyttäjät työntekijät 	Työllisyyspalvelujohtaja Vastaava työllisyyspalvelukoordinaattori Suunnittelija

Toteutettavien toimenpiteiden kuvausta tarkennetaan koko ajan hankkeen edetessä sekä tarvittaessa erillisillä liitteillä, esimerkiksi Taitopajat 2020 hankesuunnitelma.

Kehityshankkeessa on keskeisessä asemassa asiakastyön kehittämisen ohella asiakkuuksien ja prosessien hallinnan parantaminen sekä halutun seuranta- ja raportointitiedon keräämisen mahdollistaminen. Tähän ollaan hakemassa ratkaisua ForeData Oy:n kehittämiskumppanuuden kautta. Tarkoituksena on saada käyttöön sähköinen järjestelmä, joka kulkee työnimellä Digi-Typpä.

Kehityshankkeen lopputuloksena saadaan käyttöön tulevaisuuden kuntaan soveltuvat tuotteistetut työllisyyspalvelut, nykyaikaiset digitaaliset ratkaisut asiakastiedon hallintaan ja sähköisiin palveluihin sekä ajantasaiset palvelujen seuranta-, raportointi- ja vaikuttavuuden arviointikäytänteet. Samalla määritellään Kuopion kaupungin rooli osana maakunnan työllisyyden edistämisen kokonaisuutta.

6 Hankkeen kustannukset ja rahoittaminen sekä käytettävissä olevat resurssit

Kehityshankkeeseen ei olla hakemassa ulkopuolista rahoitusta, vaan sen toteuttamiseen varaudutaan elinvoima- ja konsernipalvelujen talousarvion kautta. Hankkeen laajuus, painopisteet ja niiden muutokset sekä määrälliset tavoitteet sovi- taan vuodeksi kerrallaan talousarvioprosessin yhteydessä. Alustava hahmotelma vuoden 2019 käytössä olevista resursseista on esitetty taulukossa 2.

Taulukko 2. Alustava hahmotelma vuoden 2019 käytössä olevista resursseista.

Toimintatuotot, joista	1 456 694
palkkatuki	603 600
hankerahoitus	703 094
kuntouttavan työtoiminnan valtionkorvaus	150 000
Toimintakulut, joista	-18 510 561
työmarkkinatuen kuntaosuus	-10 250 000
työllistäminen (palkkatuettu työ, opiskelijoiden ja koululais- ten kesätyö ja kesätyösetelit, työllistämisen tuki yrityksille ja järjestöille)	-3 480 000
asiakaspalvelujen ostot	-1 800 000
työllisyyspalvelun oma toiminta	-1 790 000
työllisyysshankeet	-1 030 000
avustukset yksityisille henkilöille (mm. bussikortit) ja järjes- töille kuntouttavasta työtoiminnasta	-160 000
Toimintakate	-17 053 867

Kehityshankkeen henkilöstöresurssi muodostetaan työllisyyspalvelun olemassa olevasta henkilöstöstä taulukon 3 mukaisesti. Työllisyyspalvelukoordinaattorit ovat hankkeessa vastuussa kokonaisvaltaisesti asiakkaidensa palveluprosessista ja käyttävät julkista valtaa mm. ostopalvelujen myöntämisessä, työkyky selvitys- ten toteuttamisessa sekä hyvinvointi- ja bussikorttien myöntämisessä. Tämä työ tulee tehdä virkasuhteessa.

Hankkeen johtajana toimii työllisyyspalvelujohtaja. Työllisyyspalvelujohtaja sekä lähiesimiehet työllisyyspalvelupalvelupäällikkö ja vastaava työllisyyspalvelukoordi- naattori toimivat hankkeessa oman toimensa ohella.

Taulukko 3. Hankkeessa työskentelevä henkilöstö.

ASIAKASPALVELUISTA VASTAAVA HANKEHENKILÖSTÖ	22
TYÖLLISYYPALVELUKOORDINAATTORIT (MÄÄRÄAIKAINEN VIRKA 31.12.2020 SAAKKA)	15
TYÖLLISYYPALVELUKOORDINAATTORI / TYÖHÖNVALMENTAJA (MÄÄRÄAIKAINEN VIRKA 31.12.2020 SAAKKA)	1
TYÖLLISYYPALVELUKOORDINAATTORIT / TYÖKYKYKOORDINAATTORIT (MÄÄRÄAIKAINEN VIRKA 31.12.2020 SAAKKA)	2
YRITYSYHTEISTYÖKOORDINAATTORIT (MÄÄRÄAIKAINEN VIRKA 31.12.2020 SAAKKA)	2
TERVEYDENHOITAJAT (TOINEN TEHTÄVÄ TÄYTETÄÄN MÄÄRÄAIKAISENA 2020 LOPPUUN)	2
TUKIPALVELUISTA VASTAAVA HANKEHENKILÖSTÖ	2
SUUNNITTELIJA (MÄÄRÄAIKAINEN VIRKA 31.12.2020 SAAKKA)	1
TOIMISTOSIHTTEERI (Nimike ja työnkuva tarkennettava vielä)	1
JOHTAMISESTA JA ESIMIESTYÖSTÄ VASTAAVA HANKEHENKILÖSTÖ	3
HANKEJOHTAJA (TYÖLLISYYPALVELUJOHTAJA OTO:NA)	1
TYÖLLISYYPALVELUPÄÄLLIKKÖ (HANKKEESSA OTO:NA)	1
VASTAAVA TYÖLLISYYPALVELUKOORDINAATTORI (HANKKEESSA OTO:NA)	1

Mikäli alueellinen työllisyyskokeilu saa eduskunnalta jatkoa, tarkastellaan henkilöstön tarvetta uudelleen suhteessa muodostuvaan asiakasmäärään.