

20.11.2018

Julkinen

Kokoustiedot

Aika 20.11.2018 tiistai klo 15:00 – 16:18

Paikka Sosiaali- ja terveystieteiden keskus, Tulliportinkatu 17 B 3. krs. ltk:n kokoushuone

Lisätietoja

Saapuvilla olleet jäsenet

Neeta Röppänen, puheenjohtaja
Vesa Linnanmäki, varapuheenjohtaja
Tanja Airaksinen
Tanja Kaipainen
Laura Meriluoto
Hanna Nevala, saapui klo 15.03, §:n 81 käsittelyn alussa
Marjatta Parviainen
Esa Pitkänen, saapui klo 15.03, §:n 81 käsittelyn alussa
Olli-Pekka Ryynänen
Ate Savolainen
Simo Sukki

Muut saapuvilla olleet

Leila Savolainen	kaupunginhallituksen vara- edustaja, saapui klo 15.03 §:n 81 käsittelyn alussa esittelijä
Jari Saarinen, vs. apulaiskaupunginjohtaja Mikko Tapio Korhonen, kuntoutusjohtaja Pertti Lipponen, vs. terveysjohtaja Virpi Lempinen, vs. talouspäälikkö Terttu Ruotsalainen, henkilöstöjohtaja Tarja Hyvärinen, hallintosihteeri Tiina Kangasaho, puheterapeutti	
Hanna-Mari Tanninen, terveydenhoidon palvelujen päällikkö Hanna Jokinen, palveluohjauspäällikkö	poistui kokouksesta klo 15:40 §:n 82 käsittelyn jälkeen poistui kokouksesta klo 15.40 §:n 82 käsittelyn jälkeen paikalla §:n 83 käsittelyn ajan, klo 15.40 – 16:11
Kaija Kähkönen, talouspäälikkö	poytäkirjanpitäjä

Asiat 79 - 87 §

Allekirjoitukset

Neeta Röppänen
puheenjohtaja

Kaija Kähkönen
pöytäkirjanpitäjä

20.11.2018

Julkinen

Pöytäkirjan tarkastus Kuopiossa, sosiaali- ja terveyskeskuksessa, 20.11.2018

Vesa Linnanmäki

Tanja Airaksinen

Pöytäkirja on ollut yleisesti nähtävänä

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteko 20.11.2018

Kaija Kähkönen
pöytäkirjanpitäjä

Muutoksenhakukiellot Kuntalain 136 §:n mukaan ei oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta voi tehdä §:ien 79 – 82 ja 85 – 87 osalta, koska päätökset koskevat vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutosta ei voi hakea valittamalla §:iin 83 – 84, koska päätöksestä voidaan tehdä kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus.

Oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoitukset

Pöytäkirjaan liitetään oikaisuvaatimusohjeet §:ien 83 – 84 osalta

liite A

Käsitellyt asiat

Nro	§	Liite/ viite*	Otsikko	Sivu
1	79 §		Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
2	80 §		Pöytäkirjantarkastajat	5
3	81 §	1	Valtuustoaloite / puheterapiapalvelun saatavuus Kuopion kaupungissa	6
4	82 §	2	Valtuustoaloite / puheterapeutin koulutuksen järjestämisen edesauttaminen Kuopioon	10
5	83 §	3	Vanhusten asumispalvelun palvelusetelin arvo	12
6	84 §	4	Potilasasiamiespalveluiden myyminen yksityisille terveydenhuollon yrityksille	14
7	85 §	5-6	Talouden ja toiminnan raportointi perusturvan ja terveydenhuollon palvelualueella vuonna 2018	16
8	86 §		Perusturva- ja terveyslautakunnan kokousajat alkuvuodeksi 2019	17
9	87 §	7	Tiedonantoja	18

Muutoksenhaku

§:t 83 ja 84 §	Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / Perusturva- ja terveyslautakunta	22
----------------	---	----

79 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Päätösehdotus

Puheenjohtaja

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

80 §

Pöytäkirjantarkastajat

Päätösehdotus

Vs. apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa jäsenet Vesa Linnanmäki ja Tanja Airaksinen.

Päätös

Valittiin jäsenet Vesa Linnanmäki ja Tanja Airaksinen.

Valtuustoaloite / puheterapiapalvelun saatavuus Kuopion kaupungissa

Kristillisdemokraattinen valtuustoryhmän allekirjoittaneet valtuutetut ovat tehneet valtuustoaloitteen puheterapiapalvelujen saatavuudesta Kuopion kaupungissa. Valtuustoaloite on esityslistan liitteenä.

Valtuustoaloitteen tekijät esittävät, että Kuopion kaupungissa tulee laatia selvitys puheterapiapalvelun nykytilanteesta ja toteuttamissuunnitelma puheterapiapalvelun saattamisesta laadukkaalle tasolle sekä asiakkaiden että työntekijöiden näkökulmat huomioiden.

Vastaus valtuustoaloitteeseen

Taustaa ja nykytilannekuvaus:

Kuopion kaupungin terveydenhuollon palvelualueella, avohoidon palveluissa, terveydenhoidon palveluissa järjestetään ja tuotetaan kuntalaisten puheterapiapalveluja. Puheterapia on osa lääkinnällistä kuntoutusta ja se on hoitotakuun piiriin kuuluvaa toimintaa. Puheterapiaan ohjautetaan yleisimmin neuvolan terveydenhoitajan tai lääkärin läheteellä tai varhaiskasvatuksen aloitteesta. Myös lasten vanhemmat ottavat itse yhteyttä puhelimitse puheterapeuttiin. Aikuisasiakkaat tarvitsevat lääkärin lähetteen tai he voivat ohjautua palveluun myös fysioterapeutin tai toimintaterapeutin kautta.

Puheterapian perustehtävänä on tukea lapsen suotuisaa kehitystä vuorovaikutuksen, kommunikaation ja syömisen taidoissa sekä parantaa toimintakykyä arjessa yhdessä lapsen lähiympäristön kanssa toimien. Aikuisasiakkaiden terapiassa perustehtävänä on parantaa ja ylläpitää kuntoutujan toimintakykyä kommunikaatioon, ääneen ja nielemiseen liittyvissä asioissa sekä edistää hänen itsenäistä suoriutumistaan päivittäisissä toiminnoissa tarpeen mukaan yhdessä kuntoutujan lähiympäristön kanssa. Puheterapia on kommunikoinnin, kielen, puheen ja äänen häiriöiden tutkimista, hoitoa ja kuntoutusta.

Puheterapeutti on yliopistosta logopedian koulutusohjelmasta valmistunut filosofian maisteri, joka on sosiaali- ja terveystalokalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) laillistama terveydenhuollon ammattihenkilö. Puheterapeutti arvioi ja kuntouttaa kommunikaation, kielen, puheen, äänen, nielemisen ja syömis-häiriöitä sekä toimii alansa asiantuntijana palvelualueen rajat ylittäen antaen koulutusta ja kehittämis- ja konsultaatiopalvelua (esimerkiksi puhelinkonsultaatiopalvelu, Pienen lapsen sensomotorinen kehitys -koulutus, toiminta varhaisen tuen koordinaattorina). Puheterapeutti vastaa puheterapiapalvelun arvioinnista ja kehittämisestä ottaen huomioon työtä ohjaavat ammattieettiset säännöt.

Kuopion kaupungissa on kaikkiaan 10 puheterapeutin tehtävää, joista tällä hetkellä on toistaiseksi voimassa olevilla työsuhteella täytetty 6. Kymmenestä tehtävästä neljä on avoinna, joihin ei ole useista rekrytointiyrityksistä huoli-

20.11.2018

matta saatu tekijöitä. Neljä avointa tehtävää pyritään saada täytettyä mahdollisimman pian. Puheterapian palkkaus (1.5.2018 alkaen): 2909,55 eur (tva1), 3053,20 eur (tva2) ja 3196,86 eur (tva3). Puheterapeuteille maksetaan rekrytointilisä (250 eur/ kk/puheterapeutti), josta on henkilöstö- ja hallintopäällikön päätös (120§/2017).

Puheterapiapalvelujen tehtävien täyttämisessä ja etenkin rekrytoinnissa on viime aikoina ollut merkittäviä haasteita, sillä tehtäviin ei ole ollut hakijoita. Syitä tähän ovat olleet puheterapeuttien hakeutuminen muiden työnantajien palvelukseen sekä vähäinen puheterapeutiksi valmistuvien määrä. Puheterapeuttien rekrytoinnissa on ollut haasteita myös muissa kunnissa, joten rekrytointihaaste on valtakunnallinen ilmiö. Kuopion kaupungin palvelukseen on kuitenkin onnistuttu löytämään lähiaikoina 3 uutta, vasta valmistunutta puheterapeuttia. Rekrytointia ovat edesauttaneet muun muassa puheterapeutti-opiskelijoiden loppuvaiheen opintoihin kuuluvat 4 kuukauden mittaiset syventävät harjoittelut, jotka puheterapia-opiskelijat ovat suorittaneet Kuopion puheterapian tiimissä, ja jonka jälkeen he ovat todenneet Kuopion kaupungin hyväksi työnantajaksi, jossa on monipuolinen työnkuva ja hyvä tiimi, ja sitä myötä hakeutuneet omaehtoisesti Kuopion kaupungin palvelukseen töihin.

Rekrytointiin on viime aikoina panostettu ja kiinnitetty erityistä huomiota osallistumalla muun muassa vuoden 2017 aikana Oulun yliopiston järjestämille opiskelijoille ja työnantajille suunnatuille rekrytointimessuille. Myös avoimna olevien tehtävien hakuilmoituksen tekstisisältöihin on kiinnitetty huomiota positiivisen markkinoinnin keinoin ja niissä on mainittu, että työn tukena on osaava, hyvin toimiva työyhteisö, ja että tehtävän aloitukseen kuuluu perehdytys sekä mahdollisuus täydennyskoulutukseen sekä työnohjaukseen. Lisäksi hakuilmoituksissa on mainittu, että hakijoita odottaa mielenkiintoinen ja monipuolinen työ osaavassa puheterapiatiimissä perusterveydenhuollon tehtävissä, ja että asiakkaiden lähiyhteisöjen kanssa työskennellään yhdessä.

Kaupungin oman toiminnan lisäksi puheterapiaa on jouduttu ostamaan yksityisiltä palveluntuottajilta ostopalveluna. Terveystalouden palveluissa lasten ja nuorten lääkinällisen kuntoutuksen ostopalveluihin on talousarviossa 2018 varattu rahaa yhteensä 145 000 eur, joista puheterapian osuudeksi on arvioitu 60 000 euroa. Ostopalvelujen määrärahan riittävyttä arvioidaan kuukausittain Efor-ovelluksella. Lasten ja nuorten lääkinällisen kuntoutuksen ostopalvelujen yhteistoteuma 2018 on 93% (tilannetieto 28.9.2018). Syksyllä 2018 ulkopuolisia ostoja on ollut aiempaa enemmän, koska yksityispuolella on ollut palveluntarjoajia huomattavasti aiempaa enemmän, jolloin myös puheterapiaostopalveluja on voitu tehdä.

Puheterapian tutkimuksia jonottaa 30 asiakasta, puheterapiaa 41 asiakasta ja ohjausta 25 asiakasta. Tauolla puheterapiasta on 44 asiakasta. Odotusaika tutkimuksiin on noin 4 kuukautta ja puheterapiaan 5 kuukautta. Uusia lähetteitä ja / tai yhteydenottoja oli syyskuussa 33 (tiedot kerätty 28.9.2018) Osavuosikatsauksen 1-8/2018 mukaan puheterapiassa käyntimäärä oli 1807 ja palvelua käytti 525 asiakasta. Keskimäärin yhdellä puheterapeutilla oli käyntejä 258 ja 75 asiakasta. Jotta uusia asiakkaita on pystytty ottamaan hoitotakuun puitteissa, on 1) tarkasteltu lähetekriteerejä, 2) arvioitu tarjottavan puheterapiapalvelun määrää (puheterapia tarpeen arviointi, terapia ja ohjaus), 3) nopeutettu pienten puhumattomien hoitoon pääsyä aloittamalla vanhempien ryhmät.

20.11.2018

Kuopion viheralueilla palvelut on toteutettu seuraavasti: Maaningalla kaupungin omat puheterapeutit ovat tehneet arvioinnit, mutta terapiajakso on tuotettu ostopalveluna. Tämän on arvioitu toteutuneen hyvin. Juankoskella kaupungin omat puheterapeutit on tehneet arvioinnit, ja tällä hetkellä 1 puheterapiajakso on tuotettu ostopalveluna. Juankoskella asiakasjonossa on tällä hetkellä 2 terapiaa ja 1 arviointi. Jatkossa Juankoskelta on mahdollista käydä Tuusniemen koululla puheterapia-arvioinnissa / puheterapiassa. Palvelu toteutetaan ostopalveluna Joensuusta yhdessä Tuusniemen kanssa. Sen sijaan Karttulassa, Nilsiässä, Riistavedellä ja Vehmersalmella asuvat käyvät puheterapiassa Kuopion Kaartokatu 9 toimipisteessä. Ostopalveluiden saatavuus viheralueille vaihtelee suuresti.

Toteuttamissuunnitelma puheterapiapalvelun saattamisesta laadukkaalle tasolle sekä asiakkaiden että työntekijöiden näkökulmat huomioiden:

Puheterapeuttien, kuten kaikkien kaupungin työntekijöiden työhyvinvointiin on kiinnitetty huomiota terveydenhoidon palveluissa laadituissa työhyvinvointi- sekä toimintasuunnitelmassa. Suunnitelmat tuotetaan ja niitä arvioidaan säännöllisesti yhdessä henkilöstön kanssa.

Puheterapeuttien rekrytointiin on kiinnitetty ja kiinnitetään jatkossakin erityistä huomiota, vaikka rekrytointiongelmia on valtakunnallinen ilmiö. Kuopioon on hakeutunut uusia puheterapeutteja, mutta useat heistä eivät ole halunneet hakeutua Kuopion kaupungin palvelukseen töihin. Syynä tähän ovat olleet pääosin huono palkkaus. Parhaillaan pyritään täyttämään 4 avoinna olevaa puheterapeutin tehtävää. Tehtävien hakuilmoitukset julkaistaan yksitellen, koska hakijoita ei ole ollut. Vaikka Kuopion kaupungin kaikki 10 puheterapeutin toimea saataisiin täytettyä, on puheterapiapalveluita edelleen saatavilla liian vähän väestömäärään suhteutettuna.

Kuopion puheterapeuttien palkkaus on jäänyt jälkeen muiden työnantajien palkoista. Selvityksemme mukaan esimerkiksi KYS on nostanut puheterapeuttien tehtäväkohtaisen palkan 4139.38 euroon (3495 eurosta), jonka myötä he saivat täytettyä kaksi pitkään avoinna ollutta puheterapeutin tehtävää sekä yhden sijaisuuden. Rekrytoinnin helpottamiseksi tulisi palkkaus saada kilpailukykyiseksi. Nykyistä palkkausta tullaan jatkossakin tukemaan määräaikaistella rekrytointilistillä ja vuoden 2019 aikana järjestelyvaraerällä.

Puheterapeuttien työn vaativuus on huomattavasti lisääntynyt mm. monikielisten osuus on kasvanut ja puheterapiajaksoja on jouduttu lyhentämään. Lisäksi kielen pulmat yleistyvät ja tuen tarvitsijoita on paljon. Tämän vuoksi ensisijaiset tukimuodot, kuten lapsiryhmäkuntoutusta tulee jatkossa hyödyntää. Puheterapeuttien vuonna 2012 tehty työnvaativuuden arvio ei ole enää ajankohtainen, vaan se vaatisi uudelleen tarkastelua.

Pitkällä tähtäimellä ostopalveluiden runsas käyttö ja etenkin useiden eri palveluntuottajien käyttö ei ole toivottavaa. Tämä voi johtaa laatueroihin. Sen sijaan puheterapeuttien kilpailukykyisellä palkkauksella saisimme oman puheterapiaresurssin riittävän suureksi, jolloin pystyisimme toteuttamaan puheterapian pääosin kaupungin omana työnä. Lisäksi kehittämistoiveemme on, että puheterapeuttien koulutusmääriä nostettaisiin valtakunnallisesti, ja että Itä-Suomen yliopistoon tulisi jatkossa puheterapeuttien koulutusmahdollisuus.

20.11.2018

Yhteenveto:

Hyvistä rekrytointiyrityksistä ja palkanlisistä huolimatta uusia puheterapeuteja ei ole saatu rekrytoitua. Puheterapeuttien vajetta on paikattu ostopalveluilla, mutta siltikään palvelut eivät ole lähelläkään toivottua tasoa. Ostopalveluiden käyttö näin suuressa määrin ei ole järkevää. Puheterapeuttien palkka ei Kuopiossa vielääkään ole kilpailukykyinen lähikuntien, Kysterin tai KYSin palkkojen kanssa.

Vaikutusten arviointi**Liitteet**

1 4077-2018-1 Aloite 666110_1_1.pdf

Valmistelija

Pertti Lipponen

puh. +358 44 718 6271

Terttu Hirvonen

Tiina Kangasaho

Hanna-Mari Tanninen

puh. +358 44 718 6513

Niina Happonen

Hertta Ollikainen

Terttu Ruotsalainen

puh. +358 44 718 3100

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyy tehdyn selvityksen ja antaa selvityksen edelleen kaupunginhallitukselle ja –valtuustolle vastauksenaan tehtyyn aloitteeseen.

Päätös

Merkittiin, että tämän asian käsittelyn alussa saapuivat kokoukseen kaupunginhallituksen varaedustaja Leila Savolainen klo 15.03, jäsen Esa Pitkänen klo 15.03 ja jäsen Hanna Nevala 15.06.

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti vs. apulaiskaupunginjohtajan ehdotuksen.

Valtuustoaloite / puheterapeutin koulutuksen järjestämisen edesauttaminen Kuopioon

Perussuomalainen kaupungin valtuutettu Minna Reijonen ja 30 muuta allekirjoittanutta ovat tehneet valtuustoaloitteen puheterapeuttien koulutuksen järjestämisen edesauttamisesta Kuopiossa. Valtuustoaloite jaetaan esityslistan liitteenä.

Valtuustoaloitteen tekijät esittävät, että Kuopio pyrkii edistämään aktiivisesti puheterapeutin koulutuksen pikaista saamista Kuopioon.

Vastaus valtuustoaloitteeseen

Lähes koko Suomessa, mutta erityisesti Itä-Suomen alueella on ollut jo vuosia pula puheterapeuteista. Myös Kuopion kaupungin on ollut jo usean vuoden ajan vaikea saada rekrytoitua puheterapeutteja. Suomessa nykyiset puheterapeuttien koulutusmäärät yliopistoissa ovat liian pieniä tarpeeseen verrattuna. Tulevaisuudessa Itä-Suomen yliopisto (Kuopion kampus) voisi tukea mahdollisuuksien mukaan puheterapiakoulutuksen valtakunnallista lisäämistä siten, että puheterapeuttien koulutusohjelma tulisi Itä-Suomen yliopistoon. Pohjois-Savosta sekä muualta lähialueelta löytyy puheterapeutteja asiantuntija luennoitsijoiksi yliopiston vakinaisen henkilökunnan lisäksi.

Vasta valmistuneet puheterapeutit jäävät useimmiten töihin opiskelupaikkakunnalle ja sen lähiympäristöön (Kangas 2011, Pro gradu). Mikäli puheterapeuttikoulutus tulisi Kuopioon, löytyy Kuopion ja lähiseudun terveyskeskuksesta ja KYS:sta puheterapeutteja, jotka voivat ohjata opiskelijoiden sekä orientoivaa että syventävää harjoittelua. Myös työuran alkaessa uuden työntekijän perehdytyksen järjestämiseksi on hyvät mahdollisuudet.

Puheterapiakoulutus kuuluu kuitenkin pääasiassa yliopistolaitoksen vastuulle ja koulutuksen lisätarve valtakunnallisesti on ilmeinen. Kuopion kaupunki voi omalta osaltaan olla tukemassa joko koulutuksen lisäämistä nykyisissä koulutuspaikoissa tai mikäli koulutuspaikkojen määrän lisääminen katsotaan perustelluksi, koulutuksen aloittamista Kuopion yliopistossa. Toimivalta asiassa on kuitenkin yliopistolaitoksella ja kaupungilla ei ole tässä asiassa itsenäistä päätösvaltaa.

Vaikutusten arviointi

20.11.2018

Pertti Lipponen puh. +358 44 718 6271
Terttu Hirvonen
Tiina Kangasaho
Hanna-Mari Tanninen puh. +358 44 718 6513
Niina Happonen
Hertta Ollikainen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyy tehdyn selvityksen ja antaa selvityksen edelleen kaupunginhallitukselle ja –valtuustolle vastauksenaan tehtyyn aloitteeseen.

Päätös

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti vs. apulaiskaupunginjohtajan ehdotuksen.

Terveydenhoidon palvelujen päällikkö Hanna-Mari Tanninen ja puheterapeutti Tiina Kangasaho poistuivat kokouksesta klo 15.40 tämän asian päätöksenteon jälkeen.

Vanhusten asumispalvelun palvelusetelin arvo**Kuntoutusjohtaja Mikko Tapio Korhonen**
Vanhuspalvelujen tukipalvelut

Vanhusten asumispalvelujen tulosidonnaisen palvelusetelin enimmäisarvo on ollut 92 € tehostetussa palveluasumisessa ja 55 € palveluasumisessa 1.1.2017 alkaen (perusturva- ja terveyslautakunta 20.12.2016 § 114). Tulojen vaikutus palvelusetelin arvoon (laskentataulukko) on käsitelty perusturva- ja terveyslautakunnassa 22.5.2018 § 32. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä säädetyn lain (2009/569) § 7 mukaan arvo tulee määrätä niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat kunnalle vastaavan palvelun tuottamisesta kunnan omalla tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna ja asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus.

Valmistelussa on verrattu asiakasmaksujen rahoitusosuutta palvelusetelillä tuotetussa palvelussa, omassa tuotannossa ja puitesopimuksella hankittaessa. Tällä hetkellä palveluseteli myönnetään asumispalveluna tuotettuun hoivaan. Vertailun perusteella asumispalvelujen tulosidonnainen palveluseteli on perusteltua laajentaa koskemaan hoivan, siivous- ja pyykinhuollon sekä ateriapalvelun kokonaisuutta.

Vaikutusten arviointi

Vahvistaa palveluseteliä vanhuspalvelujen järjestämistapana ja asiakkaan valinnanvapautta palveluiden järjestämisessä.

Esitys

Kuntoutusjohtaja Mikko Tapio Korhonen

Perusturva- ja terveyslautakunta päättää vahvistaa asumispalvelujen tulosidonnaisen palvelusetelin koskemaan hoivan, siivous- ja pyykinhuollon sekä ateriapalvelun kokonaisuutta, ja päättää vahvistaa palvelusetelin enimmäisarvon tehostetussa palveluasumisessa 106 euroon ja palveluasumisessa 69 euroon vuorokaudessa 1.1.2019 alkaen. Samalla perusturva- ja terveyslautakunta päättää vahvistaa palvelusetelin laskentataulukon, jossa on huomioitu palvelusetelin arvon tuloluokittainen korottuminen 1.1.2019 alkaen.

Liitteet

3 9159-2018-1 Palvelusetelin laskentataulukko 2019 715109_1_o.pdf

Valmistelija
Hanna Jokinen
Mikko Tapio Korhonen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 3303
puh. +358 44 718 6200

Päätösehdotus

Vs. apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyy kuntoutusjohtajan esityksen.

Päätös

Merkittiin, että palveluohjauspäällikkö Hanna Jokinen saapui kokoukseen klo 15.40 tämän asian käsittelyn alussa.

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti vs. apulaiskaupunginjohtajan ehdotuksen.

Merkittiin, että palveluohjauspäällikkö Hanna Jokinen poistui kokouksesta klo 16.11 tämän asian päätöksenteon jälkeen.

Potilasasiamiespalveluiden myyminen yksityisille terveydenhuollon yrityksille

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) edellyttää, että kaikilla terveydenhuollon palveluja tuottavilla yksiköillä on järjestetty potilasasiamiespalvelut ennen toiminnan aloittamista. Laki ei tarkemmin säätele, miten potilasasiamiespalvelut tulisi järjestää. Toiminnan pitäisi olla riippumatonta yrityksen tuottamasta palvelusta, jotta potilaan oikeusturva toteutuisi. Usein potilasasiamiestoiminta on hoidettu yrityksen sisäisin järjestelyin, vaikka se ei olekaan toivottu tapa toteuttaa palvelua.

Perusturva- ja terveyslautakunta on 21.10.2014 § 93 päättänyt, että Kuopion kaupunki myy yksityisille terveydenhuollon yrityksille Pohjois-Savon alueella potilasasiamiespalvelua siinä laajuudessa kuin laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) edellyttää. Lautakunta on hyväksynyt sopimus pohjan, jonka perusteella palvelua on myyty. Sopimukset yritysten kanssa on allekirjoittanut palvelualuejohtaja.

Määräaikaista sopimuksia, jotka päättyvät 31.12.2018 on allekirjoitettu kuu-dentoista (16) yrityksen kanssa. Yrityksistä kaksitoista (12) on ilmoittanut haluavansa edelleen ostaa potilasasiamiespalvelua sopimuskauden päättymisen jälkeen.

Potilasasiamiehen palveluista perittävä vuosikorvaus on ollut 71,71 euroa/vuosi kerrottuna sopimuksen kohteena olevan yksityisen terveydenhuollon toimintayksikön henkilökunnan lukumäärällä ostopalvelusopimuksen allekirjoitushetkellä tai vuoden ensimmäisenä päivänä. Vuosikorvaus on ollut sidottu sosiaali- ja potilasasiamiehen palkkakustannusten kehittymiseen.

Tarkoituksenmukaista on jatkaa potilasasiamiehen palvelun myyntiä, koska palvelulle on tarvetta ja kokemukset palvelun myynnistä ovat olleet myönteisiä kaupungin ja yritysten välillä. Vuosikorvaukseksi on laskettu 1.1.2019 alkaen 77,00 euroa/ vuosi kerrottuna sopimuksen kohteena olevan yksityisen terveydenhuollon toimintayksikön henkilökunnan lukumäärällä ostopalvelusopimuksen allekirjoitushetkellä tai vuoden ensimmäisenä päivänä. Vuosikorvaus perustuu toiminnasta aiheutuviin kokonaiskustannuksiin. Sopimuskausi olisi kaksi vuotta ajalla 1.1.2019-31.12.2020 tai enintään Sote- ja maakuntauudistukseen saakka.

Ne yritykset, jotka ovat ilmoittaneet jatkavansa palvelun ostoa katkeamatta 1.1.2019 lukien, laskutetaan vuoden 2019 vuosikorvaus toimintayksikön henkilömäärän lukumäärän mukaan vuoden ensimmäisenä päivänä.

Liitteet

4 Sopimus potilasasiamiespalvelujen myymisestä.pdf

Valmistelija

Kaija Kähkönen

Arja Kivari

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 748 8200

puh. +358 44 718 3304

Päätösehdotus

Vs. apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Perusturva- ja terveyslautakunta päättää, että Kuopion kaupunki myy edelleen Pohjois-Savon alueella yksityisille terveydenhuollon yrityksille potilasasiamiespalvelua siinä laajuudessa kuin laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) edellyttää. Lautakunta hyväksyy päivitetyn sopimuksen ja vuosikorvauksen laskutusperiaatteet, jonka perusteella palvelua myydään yksityisille terveydenhuollon yrityksille

Päätös

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti vs. apulaiskaupunginjohtajan ehdotuksen.

§ 85

Asianro 3063/02.02.02/2018

Talouden ja toiminnan raportointi perusturvan ja terveydenhuollon palvelualueella vuonna 2018

1. Kuukausiraportit ajalta 1.1. – 31.10.2018

Kuukausiraportit ajalta 1.1. – 31.10.2018 jaetaan esityslistan liitteenä.

Vaikutusten arviointi

Liitteet

- 5 Perusturva_kuukauraportti_tammi_lokakuu_2018.pdf
- 6 Terveysdenhuolto_kuukausiraportti tammi_lokakuu_2018.pdf

Valmistelija

Pertti Lipponen

puh. +358 44 718 6271

Virpi Lempinen

puh. +358 44 718 3122

Kaija Kähkönen

puh. +358 44 748 8200

Jari Saarinen

puh. +358 44 718 6301

Mari Annika Antikainen

puh. +358 44 718 6401

Mikko Tapio Korhonen

puh. +358 44 718 6200

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Perusturva- ja terveyslautakunta merkitsee kuukausiraportit ajalta 1.1. – 31.10.2018 tiedoksi.

Päätös

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti vs. apulaiskaupunginjohtajan ehdotuksen.

§ 86

Asianro 9185/00.02.03/2018

Perusturva- ja terveyslautakunnan kokousajat alkuvuodeksi 2019

Hallintosäännön 131 §:ssä on määräykset toimielinten kokousten ajankohdan ja paikan määrittämisestä seuraavasti:

- Toimielin päättää kokoustensa ajan ja paikan.
- Kokous pidetään myös, milloin puheenjohtaja katsoo kokouksen tarpeelliseksi tai enemmistö toimielimen jäsenistä tekee puheenjohtajalle esityksen kokouksen pitämisestä ilmoittamansa asian käsittelyä varten. Tällöin puheenjohtaja määrää kokousajan.
- Puheenjohtaja voi perustellusta syystä peruuttaa kokouksen.

Vaikutusten arviointi

Valmistelija
Kaija Kähkönen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 748 8200

Päätösehdotus

Vs. apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Perusturva- ja terveyslautakunta päättää seuraavaa:

- Lautakunta kokoontuu pääsääntöisesti kerran kuukaudessa tiistaisin kello 15.00 alkaen. Seminaarit alkavat klo 12.00. Kokoukset ja seminaarit pidetään
 - 22.1.2019 klo 15
 - 19.2.2019 klo 15
 - 19.3.2019 klo 15, seminaari klo 12
 - 23.4.2019 klo 15
 - 21.5.2019 klo 15, seminaari klo 12
 - 18.6.2019 klo 15
- Kokoukset pidetään pääsääntöisesti osoitteessa Tulliportinkatu 17 B, 3 krs, lautakunnan kokoushuoneessa.

Päätös

Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti vs. apulaiskaupunginjohtajan ehdotuksen.

20.11.2018

§ 87

Asianro 531/00.02.03/2018

Tiedonantoja

8974/2018-1 Itä-Suomen aluehallintoviraston tarkastuskertomus 29.10.2018 2018/30545, Työsuojelutarkastus, Maaningan terveysasema, Satamatie 10, Maaninka.

8455/2018-1 Itä-Suomen aluehallintoviraston tarkastuskertomus 15.10.2018 ISAVI/3543/05.13.02.00/2018, Työsuojelutarkastus 2018/29953, Kasvatus- ja perheneuvola, Kaartokatu 7 A.

7618/2018-1 Itä-Suomen aluehallintoviraston päätös 13.9.2018 ISAVI/1088/2015, Tuusniemen kunnan terveyskeskuksen vuodeosaston hoitajamitoitus ja lääkkeiden jako, yhteydenotto 27.3.2015.

563/2016-2 Itä-Suomen maistraatin tiedote, Turvakiellossa olevien asiakkaiden kirjeiden jatkolähtettäminen päättyy kaikissa maistraateissa 1.6.2018 alkaen.

344/2018-4 Etelä-Suomen aluehallintoviraston tarkastuskertomus 14.9.2018 ESA-VI/10066/2018, Tarkastuskäynti 27.6.2018 A-klinikka Oy, Stoppari, Lahti.

329/2018-154 Itä-Suomen aluehallintoviraston päätös 9.11.2018 ISAVI/4637/2018, Yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskevan luvan muuttaminen, toimipaikan muutos ja palvelujen tuottajan osoitteen muutos, Kuopion hammaskulma Oy, Vuorikatu 26 A, Kuopio (ent. Puijonkatu 35, Kuopio).

329/2018-150 Itä-Suomen aluehallintoviraston päätös ja aloitusilmoitus 5.11.2018 ISAVI/4509/04.02.00/2018, Lupa yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamiseen, Ässä Ejep Company Oy c/o Pohjola Terveys Oy, Pohjola Sairaala Kuopio, Leväsentie 1, Ässä Ejep Company Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Kuopio, Kauppakatu 39 A.

6342/2016-7 Itä-Suomen aluehallintoviraston ilmoitus 30.10.2018 ISAVI/4037/04.01.01/2018, Yksityisten sosiaalipalvelujen vastuuhenkilön vaihtuminen, Tilhilän palvelutalo, Tilhintie 1, Nilsiä.

5482/2016-16 Itä-Suomen aluehallintoviraston ilmoitus 25.10.2018 ISAVI/4526/2018, Ilmoituksenvaraisten yksityisten sosiaalipalvelujen rekisteröinti, Esperio Hoitokoti Savolanmutka, Savolanmutka 3, Kuopio.

5482/2016-16 Itä-Suomen aluehallintoviraston päätös 23.10.2018 ISAVI/1302/04.01.00/2018, Yksityisten ympärivuorokautisten sosiaalipalvelujen tuottamista koskevan luvan muuttaminen ja ilmoituksenvaraisten sosiaalipalvelujen rekisteröinti, Sorsapuiston palvelukoti, Tiirankatu 8, Iisalmi.

329/2018-143 Itä-Suomen aluehallintoviraston päätös 19.10.2018 ISAVI/4496/04.02.00/2018, Yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskevan luvan muuttaminen, terveydenhuollon palveluista vastaavan johtajan muutos,

20.11.2018

Specsavers Optikko Kuopio, Kauppakatu 26-30 ja Specsavers Optikko Kolmisoppi, Kolmisopentie 1, Kuopio.

- 6859/2018-3 Itä-Suomen aluehallintoviraston päätös 12.10.2018
ISAVI/3820/04.01.01/2018, Yksityisten ilmoituksenvaraisten sosiaalipalvelujen rekisteröinti, Reevari Oy, Harjukuja 3, Rautavaara.
- 5404/2016-12 Itä-Suomen aluehallintoviraston ilmoitus 11.10.2018
ISAVI/3471/04.01.01/2018, Yksityisten ilmoituksenvaraisten sosiaalipalvelujen rekisteröinti, Väkivaltatyön avopalvelu, Minna Canthin katu 25 A 2, Kuopio.
- 975/2015-13 Itä-Suomen aluehallintoviraston päätös 25.9.2018
ISAVI/2821/04.01.00/2018, Yksityisten ympärivuorokautisten sosiaalipalvelujen tuottamista koskevan luvan muuttaminen, Perhekoti Puijo, Kemilänrinne 4, Kuopio.
- 9154/2018-1 Va. johtava sosiaalityöntekijä Hanna Leinosen lausunto 9.11.2018, Lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja kasvatuksen valvonta, Tulilyhty Oy, Tulimäentie 12, Rautavaara.
- 8350/2018-1 Kuntaliiton yleiskirje 13/2018 26.10.2018, Musiikin esityskorvaukset Gramekille vuonna 2019.
- 9023/2018-1 Kuntaliiton yleiskirje 14/2018 24.10.2018, Lastensuojelun vuoksi sijoitetun oppilaan korvaus vuonna 2018.
- 8350/2018-1 Kuntaliiton yleiskirje 11/2018 12.10.2018, Musiikin esityskorvaukset Teostolle vuonna 2019.
- 329/2018-152 Lounais-Suomen aluehallintoviraston päätös 30.10.2018 LSAVI/3524/
04.02.03/2017, Lupa tartuntatautiin toteamiseksi tarvittavien laboratoriotutkimusten ja -tehtävien suorittamiseen / Synlab Finland Oy, Brahenkatu 6, Turku.
- 3370/2017-7 Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimean päätös 11.10.2018 Dnro
004816/06.08.00.01/2017, Apteekkiliikkeen harjoittamiseen liittyvän määräajan pidentäminen, Kuopion 14. apteekki.
- 329/2018-155 Valviran ilmoitus 12.11.2018 Dnro V/45202/2018, Yksityisen terveydenhuollon palvelujen lopettaminen, Bodium Oy, Bodium Kuopio, Asemakatu c/o Suomen Terveystalo Kuopio.
- 329/2018-153 Valviran päätös 7.11.2018 Dnro V/44975/2018, Yksityisen terveydenhuollon luvan muutospäätös, terveydenhuollon palveluista vastaavan johtajan vaihtuminen, Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö sr, Kuopion toimipiste, Niiralan-
katu 23.
- 329/2018-151 Valviran päätös 5.11.2018 Dnro V/44807/2018, Yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskeva luvan muuttaminen, uusi toimipaikka, Psykkisen hyvinvoinnin keskus Komppi Oy, Komppi Kuopio, Käsityökatu 41, 2. krs.
- 329/2018-148 Valviran päätös ja aloitusilmoitus 2.11.2018 Dnro V/44386/2018, Lupa yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamiseen, Alatar Oy, Maaherrankatu 24 B, Pori.

20.11.2018

- 329/2018-149 Valviran päätös ja aloitusilmoitus 1.11.2018 Dnro V/44456/2018, Lupa yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamiseen, Fortylve Oy c/o Mehiläinen Oy, Hammas Mehiläinen Kuopio, Ajurinkatu 16, Kuopio.
- 344/2018-6 Valviran päätös 29.10.2018 Dnro V/40110/2018, Yksityisten ympärivuorokautisten sosiaalipalvelujen tuottamista koskevan luvan muuttaminen, uusi toimintayksikkö, VetreaElo Maria, Lettukaari 5, Kuopio.
- 329/2018-147 Valviran päätös 26.10.2018 Dnro V/44215/2018, Yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskeva luvan muuttaminen, palveluista vastaava johtaja, Täsmä Työterveys Oy c/o Cityterveys Oy Kuopio, Savonkatu 17.
- 329/2018-146 Valviran päätös 24.10.2018 Dnro V/44081/2018, Yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskeva luvan muuttaminen, palveluista vastaava johtaja, Med Group Oy, Jaakonkatu 3, Vantaa.
- 329/2018-145 Valviran päätös 24.10.2018 Dnro V/43680/2018, Yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskeva luvan muuttaminen, uusi toimipaikka, Mehiläinen Hoivapalvelut Oy, Omakoti Retiisi, Retiisikatu 3, Kuopio.
- 329/2018-144 Valviran ilmoitus 22.10.2018 Dnro V/43025/2018, Yksityisen terveydenhuollon toimipaikan toimitilojen muutos, Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Kuopio, Koljonniemenkatu 2, 1. krs, 2. krs ja 4. krs.
- 211/2018-4 Valviran ohje 18.10.2018 Dnro V/42817/2018, Hammasamalgaamin käyttöä koskevien kieltojen ja rajoitusten noudattaminen.
- 329/2018-141 Valviran päätös 15.10.2018 Dnro V/43634/2018, Yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskeva luvan muuttaminen, palveluista vastaava johtaja, Pohjola Terveys Oy, Pohjola Sairaala Kuopio, Leväsentie 1.
- 2162/2017-5 Valvontatarkastaja Kauko Pursiaisen 23.10.2018 Ohjaus- ja valvonta- sekä tarkastuskäynnin kertomus, Kuutinharjun Palvelukeskus ja Kuutinharjun toimintakeskus, Rautalampi.
- 344/2018-5 Valvontatarkastaja Kauko Pursiainen 10.10.2018 Perhehoidon valvontalomake, Jalavan Perhehoitokoti, Rullakatu 5, Kuopio.
- 2162/2017-4 Valvontatarkastaja Kauko Pursiaisen 9.10.2018 Ohjaus- ja valvonta- sekä tarkastuskäynnin kertomus, Koivulan palvelukoti, Tirrolantie 2, Juva.
- 8505/2018-1 Valvontatarkastaja Kauko Pursiaisen 1.10.2018 Ohjaus- ja valvonta- sekä tarkastuskäynnin kertomus, Perhekoti Pääskylä Oy, Kasurilanmäentie 254, Siilinjärvi.
- 8922/2018-1 Valvontatarkastaja Kauko Pursiaisen 26.9.2018 Ohjaus- ja valvonta- sekä tarkastuskäynnin kertomus, Perhekoti Pajulintu Oy, Mikonmäki 2, Siilinjärvi.
- 4413/2017-4 Valvontatarkastaja Kauko Pursiaisen 30.8.2018 Ohjaus- ja valvonta- sekä tarkastuskäynnin kertomus, Poijukodit, Valkeisenkatu 3, Kuopio.
- 342/2018-22 Vs. terveystalokunta Pertti Lipposen tarkastuskertomus 30.10.2018, Yksityisten terveyspalvelujen valvonta, käyttöönottotarkastus, Komppi Kuopio, Käsityökatu 1, 2.krs, Kuopio.

20.11.2018

- 342/2018-21 Vs. terveysjohtaja Pertti Lipposen tarkastuskertomus 26.10.2018, Yksityisten terveyspalvelujen valvonta, käyttöönottotarkastus, Järvisseudun Työterveys Oy, Tuusniemen toimipiste, Harjutie 1, Tuusniemi.
- 342/2018-20 Vs. terveysjohtaja Pertti Lipposen tarkastuskertomus 25.10.2018, Yksityisten terveyspalvelujen valvonta, käyttöönottotarkastus, Kallaveden Työterveys, Nilsin toimipiste, Pisantie 10, Nilsin.
- 342/2018-19 Vs. terveysjohtaja Pertti Lipposen tarkastuskertomus 17.10.2018, Yksityisten terveyspalvelujen valvonta, käyttöönottotarkastus, Järvisseudun Työterveys Oy, KYS:n toimipiste, Puijonlaaksontie 2, Kuopio.
- 342/2018-18 Vs. terveysjohtaja Pertti Lipposen tarkastuskertomus 17.10.2018, Yksityisten terveyspalvelujen valvonta, käyttöönottotarkastus, Järvisseudun Työterveys Oy, Viestikadun toimipiste, Viestikatku 7 B, Kuopio.
- 2832/2016-10 Kaupunginvaltuuston päätös 22.10.2018 § 83, Kuopion kaupungin ja Tuusniemen kunnan välinen yhteistoimintasopimus terveydenhuollosta.
- 6650/2018-1 Kaupunginvaltuuston päätös 22.10.2018 § 82, Sosiaalisen luototuksen perusteet.
- 9458/2017-10 Kaupunginvaltuuston päätös 22.10.2018 § 81, Suunnitelma ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemiseksi (Ikäystävällinen Kuopio ohjelma).
- 7176/2018-3 Kaupunginvaltuuston pöytäkirjan ote 17.9.2018 § 253, Eronpyyntö perusturva- ja terveyslautakunnan varajäsenyydestä, Sari Hänninen.
- 2832/2016-11 Tuusniemen kunnanvaltuuston pöytäkirjan ote 5.11.2018 § 35, Tuusniemen kunnan ja Kuopion kaupungin välisen terveydenhuollon yhteistoimintasopimuksen jatkaminen.

Luettelo viranhaltijapäätöksistä ajalla 16.10. – 13.11.2018.

Vaikutusten arviointi

Liitteet 7 Viranhaltijapäätökset_ajalta1610_3111_2018.pdf

Valmistelija
Kaija Kähkönen puh. +358 44 748 8200
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus Vs. apulaiskaupunginjohtaja Jari Saarinen

Perusturva- ja terveyslautakunta merkitsee edellä olevat asiat tiedoksi ja päättää, etteivät ne anna aihetta enempään toimenpiteisiin ja ettei edellä mainituissa viranhaltijapöytäkirjoissa olevia päätöksiä oteta (otto-oikeus) lautakunnan käsiteltäväksi.

Päätös Perusturva- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti vs. apulaiskaupunginjohtajan ehdotuksen.

20.11.2018

Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje / Perusturva- ja terveyslautakunta (§:t 83 ja 84 §)**Liite A Kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje****Oikaisuvaatimusoikeus**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Perusturva- ja terveyslautakunta

Postiosoite	PL 227, 70101 KUOPIO
Käyntiosoite	Tulliportinkatu 17 B
Puhelin	017 18 6113
Faksi	017 18 6004
Sähköposti	perusturvajaterveys(at)kuopio.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen **tiedoksisaan- nista**. Kunnan jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös telekopiona (faksina) tai sähköpostina. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä, eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston virka-ajan päättymistä tai mikäli määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona työt virastoissa on keskeytettävä, ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Sähköisen viestin (faksin tai sähköpostin) katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla. Postiin asiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.