

Viite

## Kuopion kaupungin kotihoidon myöntämisperusteet

### Palvelutarpeen arviointi ja palvelun myöntäminen

Kotihoidon palveluiden myöntäminen perustuu palvelutarpeen ja toimintakyvyn kokonaisvaltaiseen arviointiin asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Säännöllistä kotihoitoa edeltää määräaikainen, enintään kolme kuukautta kestävä, kotihoidon kuntouttava arviointijakso. Arviointijakson aikana tuetaan asiakkaan kuntoutumista sekä arvioidaan asiakkaan voimavaroja ja palveluntarvetta.

Palveluntarvetta ja toimintakykyä arvioitaessa hyödynnetään palvelutarve- ja toimintakykymittareita (Asiakaskortti, RaVa- ja MMSE -mittaria) sekä selvitetään toimintakykyyn vaikuttavat sairaudet ja muu asiakkaan itsenäistä ja omatoimista elämää tukeva sosiaalinen verkosto. Fyysistä toimintakykyä seurataan arviointijakson aikana lisäksi muilla, asiakaskohtaisilla mittareilla. Viitteellisenä arvona kotihoidon palvelun piiriin pääsemisessä on palvelutarvemittarissa (Asiakaskortti) arvo >150 sekä RaVa -luokituksessa arvo > 2. Mikäli palveluja myönnetään alle viitteellisten rajojen, tulee päätöksessä ilmetä palvelun myöntämisen peruste. Kotihoitoa arvioitaessa ja päätöstä tehtäessä huomioidaan asiakkaan kokonaistilanne.

Arviokäynnillä suunnitellaan yhteistyössä asiakkaan ja hänen omaistensa/läheistensä kanssa palvelukokonaisuus kokonaisvaltaisesti niin, että suunnittelussa otetaan huomioon yksityiset palvelut, vapaaehtoistyö ja lähipiirin mahdollisuudet osallistua hoitoon ja hoivaan. Jos palvelun tarve edellyttää sosiaali- tai terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista, asiakkaalle voidaan myöntää kaupungin kotihoidon palveluita. Kaikilla arviokäynneillä suunnitellaan asiakkaan omia tavoitteita ja tarpeita tukeva palvelu- ja hoitosuunnitelma sisältäen kuntoutumissuunnitelman.

Asiakkaalle tehdään palvelutarpeen arvioinnin perusteella myönteinen tai kielteinen päätös. Palvelupäätös voi olla myös määräaikainen. Asiakas voi hakea päätökseen muutoksenhakua. Palvelusta peritään Perusturva- ja terveyslautakunnan vahvistama asiakasmaksu.

Kotihoidon tarkoituksena on ohjauksen, sekä toimintakykyä tukevan työtteen ja hoidon avulla turvata kotona asuvien asiakkaiden tarvitsemat kuntoutumis-, hoito- ja hoivapalvelut. Kuopion kaupungin kotihoidon palvelut järjestetään omana toimintana, ostopalveluna tai palvelusetelillä.

### Säännöllinen kotihoito

Säännöllinen kotihoidon piiriin otetaan henkilö, joka ei selviydy arkielämän toiminnoista itsenäisesti, tukipalveluiden, omaisten tai muiden palvelujärjestelmien avulla. Lähtökohtana on, että asiakkaan hoito ja huolenpito vaatii sosiaali- tai terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista. Hoidon, hoivan ja huolenpidon

tarpeen tulee olla säännöllistä, pääasiassa päivittäistä. Kotihoidon tavoitteena on kokonaisvaltainen asiakkaan voimavarojen tukeminen, niin että hän selviytyy päivittäisistä toiminnoista mahdollisimman omatoimisesti ja kykenee asumaan omassa kodissaan mahdollisimman pitkään. Kotihoitoon sisältyy kotihoidon toteuttama kotona tapahtuva monialainen arjen ohjaus, aktivointi, hoiva, kotisairaanhoito sekä lääkärin lääketieteellinen hoito.

Asiakasturvallisuuden ja kotihoitotyön sujuvuuden varmistamiseksi edellytetään, että asiakkaalle otetaan käyttöön sähköinen ovenavauspalvelu.

Säännöllisen kotihoidon asiakkaan kanssa laaditaan palvelu-, hoito- ja kuntoutumissuunnitelma, jossa sovitaan hoidon yksilöllinen toteuttaminen. Asiakkaan toimintakykyä ja palveluja tarkistetaan aina tarpeen vaatiessa sekä säännöllisesti vähintään 3 kk:n välein. Kotihoidon käyntejä voidaan arvioinnin perusteella lisätä, vähentää tai lopettaa asiakkaan toimintakyvyn muuttuessa.

Jos asiakkaan kotona asuminen edellyttää toimintakyvyn ylläpitämiseksi erityisiä toimenpiteitä, niin ne suunnitellaan, kirjataan ja järjestetään asiakkaan kotiin moniammatillisena yhteistyönä. Toimintakykyä tuetaan tavoitteellisella arjen ohjauksella ja aktivoinnilla ja sille asetetaan yhdessä asiakkaan kanssa tavoitteet, määritetään konkreettiset toteutustavat sekä jatkuva arviointi. Arjen ohjauksesta ja aktivoinnista vastaa kotihoidon tiimin lisäksi kotihoidon lääkäri sekä fysioterapeutti.

Kotihoitoa voidaan antaa myös kerran viikossa tai harvemmin erityisen harkinnan ja yksilöllisen tarve- ja toimintakykyarvion perusteella.

### **Tilapäinen kotisairaanhoito**

Tilapäisen kotisairaanhoidon alkamisesta päättää terveydenhuollon ammattihenkilö. Asiakkaalle voidaan järjestää tilapäistä kotisairaanhoitoa, jos asiakas ei pääse itsenäisesti tai saattajan avustamana käyttämään terveyskeskuksen tai laboratorion palveluita tai omahoito ei ohjastutikaan onnistu. Pelkkä lääkkeiden annostelu dosettiin ei ole peruste tilapäiselle kotisairaanhoidolle.

Omaishoidon tukea saavia omaishoitajia tuetaan ottamalla omaishoidettavan verikoheet kotona, mikäli omaishoidettavan toimintakyky on alentunut siten, ettei käynti laboratoriossa onnistu. Samoin omaishoitajan kokeet otetaan kotona, jos omaishoidettavan toimintakyky ei salli omaishoidettavan jättämistä yksin kotiin. Tilapäisenä kotisairaanhoitona voidaan hoitaa myös kaihileikkauksiin liittyvät silmätippojen tiputukset, ellei alueella ole saatavilla yksityisen palveluntuottajan palveluja tai omaiset/läheiset eivät pysty hoitamaan tiputuksia.

#### **Voimaantulo:**

Perusturva- ja terveyslautakunta 18.12.2018 § 95  
Nämä myöntämisperusteet tulevat voimaan 1.1.2019.

# KUOPIO

**Kuopion kaupunki**

Perusturva ja terveydenhuolto

Perusturvan palvelualue

5.12.2018

Nro 3 (3)

Liitenro

Dnro

Julkinen