

11.2.2019

Jätelautakunnan toiminta ja talous vuonna 2018

Jätelautakunnan päätöksenteko

Ratkaisut tärkeimmissä, periaatteellisissa jätehuollon viranomaisasioissa tehdään jätehuolto-
viranomaisessa lautakuntatasolla. Vuonna 2018 lautakunta piti neljä kokousta. Tärkeimmät
käsitellyt asiat olivat seuraavat:

- Uusi jätehuollon palvelutaso
- Kierrätykseen kannustavat päivitetyt jätetaksat
- Asuntoaluekohtaisen jätteenkeräyksen käyttöönoton periaatteet
- Kannanotto pakkausten keräysjärjestelmän kehittämiseksi valtakunnallisesti
- Päivitettyjen kunnallisten jätehuoltomääräysten luonnos

Viranhaltijapäätökset ja asiakaskirjeet

Yksittäisiä asiakkaita koskevissa hakemusasioissa päätösvalta on siirretty pääosin jätelautakun-
nan alaiselle palvelupäällikölle. Viranhaltijapäätöksiin käsitellään mm. asiakkaiden hakemukset
jätemaksuista ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamisesta.

Viranhaltijapäätösmäärät saatiin pidettyä edelleen kohtuullisella tasolla, sillä asioita käsitel-
lään mahdollisimmin paljon päätösten sijasta ilmoitusmenettelyllä tai asiakkaan yhteydenoton
myötä tehtävällä merkinnällä jätehuollon asiakasrekisteriin. Päätöksiin tai kirjeitse käsiteltiin
reilut 300 hakemusasiasiaa.

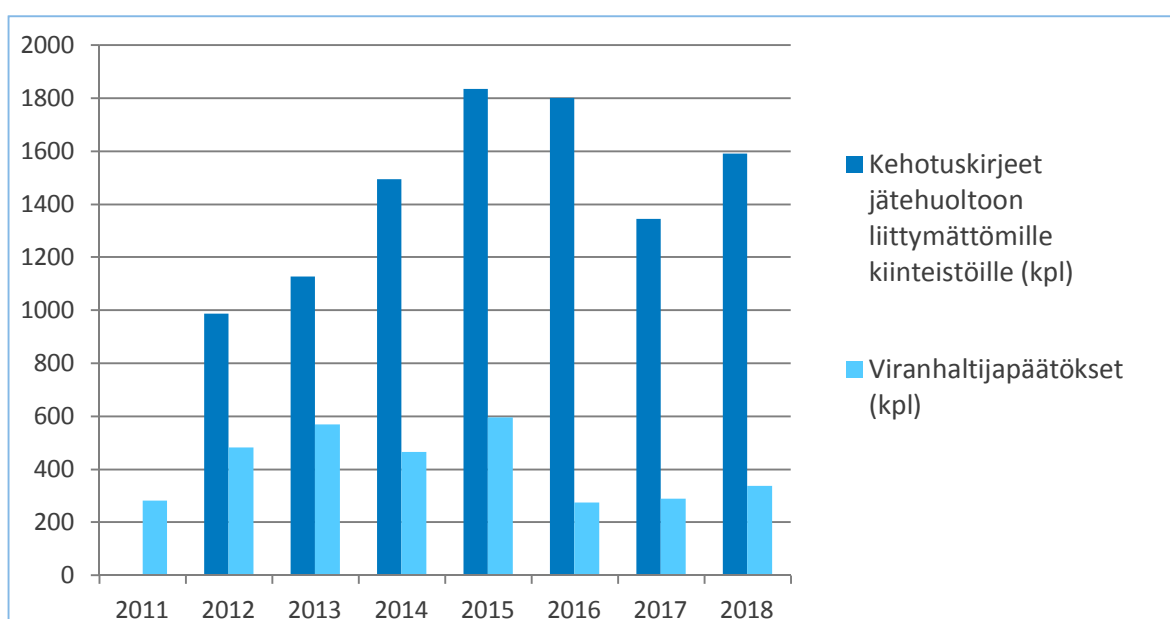
Taulukko 1. Viranhaltijapäätökset ja hakemusten johdosta annetut kirjeet vuonna 2018

Päätöksen tyyppi	Lkm (kpl)
Jätemaksut (päätökset muistutusten ja kohtuullistamishakemusten johdosta)	158
Tyhjennysten pitkäaikaiset keskeytykset	32
Jätehuoltomääräyksistä poikkeaminen (tyhjennysvälit ja kimpat)	15
Jätehuollon liittymisvelvoitteen poisto (käyttökelvottomat kiinteistöt)	113
Muut	18
Yhteensä	336

11.2.2019

Kehotuskirjeitä jätehuoltoon liittymättömille kiinteistöille lähetettiin vuoden aikana noin 1 600 kappaletta. Muita kirjeitä jätehuollon seurantaan, kuten jäteastiatyhjennyksiin ja maksuihin liittyen, lähetettiin noin 100 kiinteistölle.

Kuva 1. Kehotuskirjeiden ja viranhaltijapäätösten määrät vuosittain



Jätehuoltoviranomaisen palvelulupauksen mukaan asiakkaiden hakemukset käsitellään kuudessa viikossa, tai jos käsittelyaika on tätä pidempi, asiasta tiedotetaan asiakkaille. Vuonna 2018 keskimääräinen käsittelyaika hakemuksille oli hieman yli kuukausi (4,5 viikkoa). Palvelulupauksen mukaisessa kuuden viikon käsittelyajassa saatiin käsiteltyä hieman vajaa 90 % hakemuksista. Tavoitteena on käsitellä hakemukset tätä nopeammin, keskimäärin neljässä viikossa.

Toiminnalle asetettujen painopisteiden toteutuminen vuonna 2018

Jätehuollon viranomaispalvelujen toiminnalle asetetut tavoitteet ja toimenpiteet toteutuivat vuodelle 2018 suunniteltujen painopisteiden mukaisesti.

11.2.2019

1. Jätehuollon palvelutason määrittäminen

Vuonna 2017 aloitettu jätehuollon palvelutason määrittäminen yhteistyössä alueen 16 kunnan ja kunnallisen jäteyhtiön kanssa saatiin päätökseen. Jätelauskunta hyväksyi uuden palvelutason kesällä 2018. Jätehuollon palvelutaso on asetettu kunnallisen jäteyhtiön, Jätekuukko Oy:n, järjestämille jätteiden kuljetus- ja vastaanottopalveluille sekä palveluneuvonnalle ja viestinnälle. Palvelutasossa on huomioitu myös jätelauskunnan toteuttamat jätehuollon vieranomaispalvelut. Uutta palvelutasoa ja yleisesti kunnallista jätehuoltoa käytiin esittelemässä vuoden 2018 aikana alueen kuntien kunnanhallituksille.

2. Jätehuollon seuranta – Outokummun alueen kiinteistöjen liittyminen jätehuoltoon

Kiinteistöjen jätehuollon järjestämisen seuranta on jätelauskunnalla jatkuvaa työtä. Kiinteistöjen omistusmuutosten myötä tehtävän liittymisvelvollisuuden seurannan lisäksi vuonna 2018 seurannan kohteena oli erityisesti Outokummun alueella sijaitsevien kiinteistöjen liittyminen jätehuoltoon. Alueen tilanne tarkasteltiin siten, että Outokummun rakennusrekisteritietoja verrattiin jätehuollon asiakasrekisteritietoihin. Kartoituksen perusteella päivitettiin jätehuollon asiakasrekisteriä ja kehoitettiin jätehuollon piiriin niitä kiinteistöjä, joiden tietoja ei rekisteristä löytynyt. Ne kiinteistöt, jotka eivät ilmoittaneet liittymisestä, liitettiin aluekeräyspisteiden käyttäjiksi.

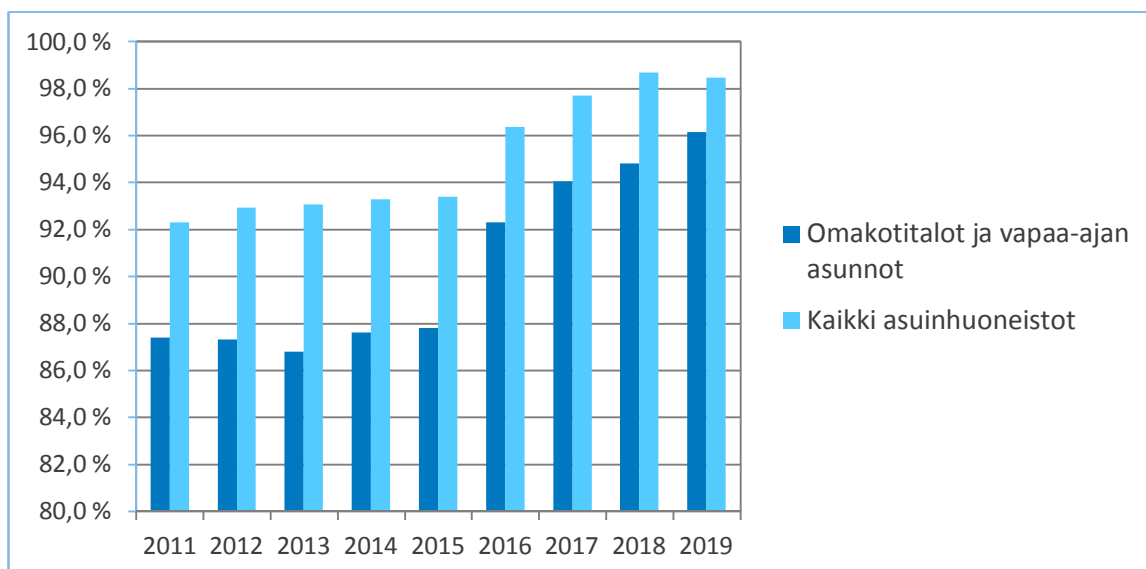
Jätehuollon seurannassa saatiin lisäksi päätökseen vuonna 2017 aloitettu tiivistä rakennettujen loma-asuntoalueiden jätehuollon tarkastelu (esim. Tahkon ja Kolin alueiden jätehuolto). Samoin tarkasteltiin jätehuollon järjestelyjä vapaa-ajan kiinteistöillä, jotka olivat ilmoittaneet liittymisestä kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen, mutta joilla oli puutteita keräyksessä.

Vuoden 2019 alussa kaikista niistä omakotitaloista ja vapaa-ajan asunnoista, joita jätelain mukainen liittymisvelvoite järjestettyyn jätehuoltoon koskee, oli jätehuollon piirissä tilastojen mukaan 96,1 %. Kun otetaan huomioon kaikki asuinhuoneistot (pientalojen lisäksi rivi- ja kerrostalohuoneistot) ja vapaa-ajan asunnot, liittymisaste järjestettyyn jätehuoltoon oli 98,4 %.



11.2.2019

Kuva 2. Liittymisaste järjestettyyn jätehuoltoon*



* Tiedot on koottu jätehuollon asiakasrekisterin ja Tilastokeskuksen aineiston vertailun perusteella

3. Saostus- ja umpisäiliölietteiden jätehuollon seuranta – toimintamallin luominen ja tilanteen läpikäynnin aloittaminen

Jätevesien käsittelyssä syntyvien lietteiden jätehuollon järjestämistä on selvitetty jätehuoltoviranomaisessa aikaisemmin vain vähän. Vuonna 2018 luotiin toimintamalli saostus- ja umpisäiliölietteiden jätehuollon seurantaan sekä aloitettiin tilanteen läpikäyntiä Lieksassa. Kirjeitä tässä seurannassa lähetettiin noin 70 kappaletta. Toimintamallia on kehitetty niin, että seuranta voidaan vähitellen laajentaa.

Laatu

Kuopion kaupungilla on käytössään CAF-laadunhallintamalli, joka mukaisesti myös jätehuollon viranomaispalvelujen toimintaa arvioidaan ja kehitetään. CAF-itsearviointi pidettiin keväällä 2018, ja tämän arvioinnin pohjalta on tehty toiminnan kehittämistyötä.

Jätehuollon viranomaispalvelujen prosessit on kuvattu, ja yksiköllä on käytössään toiminta- ja työohjeet. Asiakasyhteydenottoja varten on laadittu aina tarpeen mukaan asiakirjapohjia, jotta samankaltaiset tilanteet hoidetaan samoin pelisäännöin. Yhteisiä pelisääntöjä asiakasyhteydenottojen käsittelyyn on laadittu myös Jätekuon asiakaspalvelun kanssa. Vuonna 2018 uudistettiin lisäksi yhteistyössä jätehuollon asiakasrekisterin tietosuojaseloste ja sovittiin tarkemmin yhteiseen rekisteriin liittyvistä pelisäännöistä.

11.2.2019

Henkilöstö

Jätehuollon viranomaispalveluissa työskenteli vuonna 2018 vakituisesti palvelupäällikkö, suunnittelija, ympäristöasiantuntija ja palveluneuvoja. Lisäksi jätelautekunnalla oli töissä osan vuotta kaksi opiskelijaa asiakaspalvelu- ja rekisteritehtävissä.

Talous

Jätelautekunnan kustannukset toteutuivat hyvin lähelle talousarvion mukaisina. Nettotulos on joka tapauksessa vastuukunnan kannalta aina nolla tai lähellä nollaa, sillä jätelautekunnan kulut katetaan toteutuneiden kustannusten mukaan jätemaksuilla. Talousarviossa menoiksi arvioitiin 331 500 euroa ja toteutuma oli noin 323 000 euroa. Toteutuneet kustannukset on laskutettu kunnalliselta jäteyhtiöltä, joka on kerännyt taksan mukaisesti perusmaksumaksuun sisältyvän jätelautekuntaosuuden muun jätelaskutuksen mukana kiinteistön haltijoilta.

Taulukko 2. Jätehuollon viranomaispalvelujen tuloslaskelma

	TP 2017 1 000 €	TA 2018 1 000 €	TOT 2018 1 000 €
Myyntitulot	60	0	0
Maksutulot	0	0	0
Tuet ja avustukset	0	0	0
Vuokratulot	0	0	0
Muut toimintatulot	298 604	331 500	323 316
TOIMINTATULOT	298 664	331 500	323 316
Palkat ja palkkiot	-199 979	-210 874	-211 406
Henkilösivukulut	-43 128	-41 626	-42 301
Henkilöstömenot	-243 107	-252 500	-253 706
Palvelujen ostot	-43 510	-65 300	-56 923
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-2 377	-2 000	-1 352
Avustukset	0	0	0
Vuokramenot	-9 020	-11 200	-11 052
Muut toimintamenot	-98	-500	-70
TOIMINTAMENOT	-298 113	-331 500	-323 104
TOIMINTAKATE	551	0	212