

Sisällys

1 SOPIJAOSAPUOLET	3
2 MÄÄRITELMÄT	3
3 SOPIMUKSEN TARKOITUS.....	3
4 SOPIMUKSEN KOHDE	4
4.1 Sopimuksen laajuus	4
4.2 Sopimuksen jakaminen osiin	4
5 SOPIMUSKAUSI	4
6 MATKUSTAMONÄYTÖT	4
6.1 Laitteiston yhteensopivuusvaatimukset.....	5
6.2 Tuettavat mediasisältötyypit	5
7 MATKUSTAMONÄYTÖILLÄ ESITETTÄVÄ SISÄLTÖ.....	5
7.1 Reitin etenemisinformaatio.....	5
7.2 Tilaajan tuottaman reaaliaikainen paikkatiedon hyödyntäminen	5
7.3 Mainosten esittäminen ja mainosajan myynti	6
7.4 Sisältörajoitukset.....	6
8 SOPIJAPUOLTEN VASTUUT JA VELVOITTEET.....	7
8.1 Palvelun tuottamisessa käytettävä kieli.....	7
8.2 Käyttöönottovaiheen projektisuunnitelma	7
8.3 Laitteiston asennukset.....	7
8.4 Liikennöitsijäyhteistyö	7
8.5 Tietoliikenneyhteyksien järjestäminen	8
8.6 Testaus	8
8.7 Käyttökoulutus	8
8.8 Laitteiston siirto linja-autosta toiseen tai laitteiston poisto.	8
8.9 Käytön ylläpito ja tukipalvelut	9
8.10 Tilaajan vastuut ja velvoitteet.....	9
8.11 Vakuutukset	9
9 PALVELUN LAATUTASO JA VASTUU VIRHEISTÄ.....	10
9.1 Käyttöpalvelut.....	10
9.2 Raportointi.....	11
10 SALASSAPITO.....	11
11 TIETOTURVA JA TIETOSUOJA	11
12 ALIHANKINTA.....	11
13 YHTEISTYÖN HALLINTAMALLI	12
14 HINNAT	12
14.1 Toimittajalle maksettavat korvaukset	12

14.2 Hintojen muutosehdot	12
15 LASKUTUS- JA MAKSUEHDOT	12
16 SOPIMUSEHDOT	13
17 SANKTIOT.....	13
17.1 Toimituksen viivästyminen	13
17.2 Palvelun saatavuuden poikkeamat.....	13
18 REKLAMAATIOT	13
19 VAHINGONKORVAUS	13
20 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTTAMINEN	14
21 IRTISANOMISEHDOT	14
21.1 Myötävaikutusvelvollisuus sopimuksen päättyessä	14
22 SOPIMUSTA KOSKEVIEN ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN	15
23 MUUT EHDOT	15
24 SOPIMUSASIAKIRJOJEN JULKISUUS	16
25 LIITTEET	16
26 ALLEKIRJOITUKSET	16

1 SOPIJAOSAPUOLET

TILAAJA

Kuopion kaupunki, 0171450-7

Kuopion kaupungin joukkoliikenne ja henkilökuljetukset -yksikkö

PL 1097, 70111 Kuopio

Yhteyshenkilö:

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

puh. 044 718 5145, kaisu.matinniemi@kuopio.fi

TOIMITTAJA

Neonmedia Oy, 1017307-9

PL 159, 40101 Jyväskylä

Yhteyshenkilö:

Toimitusjohtaja Jari Lähdemäki

puh. 050 598 2050, jari.lahdemaki@neonmedia.fi

2 MÄÄRITELMÄT

Sopimuksen ja sen liitteiden termejä:

Tilaaaja = Kuopion kaupunki, jolle tämän sopimuksen mukainen palvelu tuotetaan

Toimittaja = Neonmedia Oy, joka tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun Tilaajalle

Sopijapuolet = Tilaaaja ja Toimittaja yhdessä

Palvelu = Tässä sopimuksessa ja sen liitteissä kuvattu Toimittajan tuottama kokonaispalvelu

Liikennöitsijä = Tilaaajan järjestämää paikallisliikennettä erillisellä sopimuksella hoitava yritys

Liikennöintisopimus = Tilaaajan ja Liikennöitsijän välinen sopimus paikallisliikenteen hoitamisesta.

3 SOPIMUKSEN TARKOITUS

Kuopion kaupungin joukkoliikenne ja henkilökuljetukset -yksikkö haluaa tarjota joukkoliikenteen matkustajille reaaliaikaista tietoa reitin etenemisestä ja parantaa joukkoliikenteen häiriöhallintaan liittyvää informaatiota. Tietojen esittämiseen käytetään Kuopion seudun joukkoliikenteen linja-autojen matkustamoihin asennettavia informaationäyttöjä.

Tällä sopimuksella sovitaan niistä ehdoista, joilla Toimittaja sitoutuu toimittamaan linja-autojen matkustamonäytöt sekä matkustamonäyttöjen asennus-, huolto- ja ylläpitopalvelut kokonaispalveluna (jäljempänä Palvelu) Tilaajalle. Sopimus kattaa myös matkustamonäytöillä esittävään sisältöön liittyvät ehdot.

4 SOPIMUKSEN KOHDE

Tämä sopimus koskee Toimittajan tuottamaa Palvelua, joka sisältää linja-autojen matkustamonäytöt, näyttöjen ohjaamiseen tarvittavan laitteiston, näyttöjen ohjausjärjestelmän, laitteiston ja ohjausjärjestelmän tarvitsemat tietoliikenneyhteydet, laitteiston asennukset, asennuksissa tarvittavat tarvikkeet sekä laitteiston sekä ohjausjärjestelmän huolto- ja ylläpitopalvelut.

Tällä sopimuksella Tilaaja myöntää Toimittajalle oikeuden käyttää matkustamonäyttöjä mainontaan osana Toimittajan omaa tai Toimittajan sopimuskumppaneiden liiketoimintaa tässä sopimuksessa mainittujen ehtojen mukaisesti.

4.1 Sopimuksen laajuus

Tällä sopimuksella Tilaaja myöntää Toimittajalle oikeuden asentaa matkustamonäyttöjä sekä käyttää niitä kaupallisissa tarkoituksissa toteutettuun sähköiseen mainontaan Kuopion seudun joukkoliikenteen linjoilla 4, 8, 14, 30 – 40 liikennöivissä linja-autoissa. Kokonaisuus käsittää yhteensä 22 autoa.

Linjoja 4, 8 ja 14 liikennöi 3.6.2019 – 2.6.2024 Kuopion Liikenne Oy.
Linjoja 30 – 40 liikennöi 3.6.2019 – 2.6.2024 Oy Pohjolan Liikenne Ab.

4.2 Sopimuksen jakaminen osiin

Sopimusta ei voi jakaa osiin.

5 SOPIMUSKAUSI

Tämä sopimus astuu voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet, ja on voimassa kaksi (2) vuotta. Tämän jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

6 MATKUSTAMONÄYTÖT

Tämän sopimuksen perusteella tuotettava Palvelu näkyy Kuopion seudun joukkoliikennettä käyttäville matkustajille linja-autojen matkustamotilaan asennettuina matkustamonäyttöinä ja niissä esitettävänä sisältönä.

Tässä sopimuksessa matkustamonäytöllä tarkoitetaan kahdesta vierekkäin asennetusta näyttöruudusta sekä niiden toiminnan tarvitsemasta tekniikasta koostuvaa näyttöyksikköä.

Näyttöyksikön toinen näyttöruutu varataan Tilaajan järjestämän joukkoliikenteen matkustajainformaatiolle, markkinoinnille ja häiriöilmoituksille. Tilaaja voi esittää näytössä Toimittajan, Tilaajan itsensä tai kolmannen osapuolen tuottamaa reitin etenemisinformaatiota. Tilaajan ja kolmannen osapuolen järjestelmää hyödynnettäessä Toimittaja vastaa rajapinnan toiminnallisuudesta ja Tilaajan tai kolmannen osapuolen järjestelmän hyödyntämisestä syntyvät kustannukset maksaa Tilaaja.

Näyttöyksikön toinen näyttöruutu varataan Toimittajan tai Toimittajan yhteistyökumppaneiden myymän mainosaineiston sekä esimerkiksi säätietojen ja uutisten näyttämiseen Toimittajan laatiman ohjelman mukaisesti. Toimittaja huolehtii sisällön päivityksestä ja asianmukaisesta esitystavasta.

6.1 Laitteiston yhteensopivusvaatimukset

Toimittaja huolehtii, että kaikki matkustamonäyttöjen toteutukseen käytettävät laitteistot ovat hyväksytyjä ajoneuvokäyttöön Trafin 1.7.2018 voimaantulleen määräyksen TRAFI/437519/03.04.03.00/2017 mukaisesti (<https://www.finlex.fi/fi/viranomaiset/normi/454001/44272>).

6.2 Tuettavat mediasisältötyypit

Toimittajan tuottaman palvelun tulee tukea vähintään seuraavien sisältöjen esittämistä matkustamonäytöillä:

- Vaihtuva sisältö
- Web-sisällöt
- Kuvat
- Videot

Toimittajan tuottama Palvelu saa tukea myös sisältötyypejä, joiden esittämiseen matkustamonäyttöjen toteutuksessa käytetty tekniikka soveltuu.

7 MATKUSTAMONÄYTÖILLÄ ESITETTÄVÄ SISÄLTÖ

7.1 Reitin etenemisinformaatio

Tilaaajan lähtövaatimuksena on, että näytöillä esitetään yksilöllisesti informaatiota ko. linja-auton etenemisestä reitillä. Näytöllä esitetään seuraavan pysäkin tiedot ja pysäkkiketjusta kaksi tai kolme seuraavaa pysäkkiä, linjanumero ja määränpää, maksuvyöhyke ja kellonaika. Tarvittaessa etenemisinformaatiota esittävään näyttöön voidaan ohjata Tilaaajan häiriötiedotteita. Häiriötiedotteet esitetään esim. näytön ylä- tai alareunassa rullaavana tekstinä, jonka näkyvyyttä on korostettu huomioväreillä (esim. vihreä, keltainen, punainen).

Toimittaja vastaa näytöillä esitettävän informaation toteuttamisesta ja tuottamisesta Tilaaajan kanssa yhteistyössä laadittujen määritysten mukaisesti. Toimittaja vastaa etenemisinformaatiota esittävän näytön ohjauksesta. Tilaaaja saa käyttöönsä seurantanäkymän, josta tilaaaja voi seurata näyttöjen sisältöä sekä toimintaa (myös toimivien näyttöjen määrää). Toimittaja antaa tarvittavan käyttökoulutuksen Tilaaajan henkilöstölle (noin 2 - 3 käyttäjää).

Seuraavan pysäkin tiedon tulee perustua paikannukseen. Näytöllä esitettävän tiedon tulee päivittyä välittömästi, kun edelliseltä pysäkiltä on lähdetty tai se on ohitettu, niin että asiakkaalla on mahdollisuus painaa pysäytysnappia ajoissa. Seuraavan pysäkin tieto ei saa muuttua vielä silloin, kun linja-auto seisoo pysäkillä.

Sopijapuolet määrittelevät yhteistyössä matkustamonäytöissä esitettävän reitin etenemisinformaation lopullisen tietosisällön ja ulkoasun (värit, symbolit jne.).

7.2 Tilaaajan tuottaman reaaliaikainen paikkatiedon hyödyntäminen

Toimittajalla on mahdollisuus hyödyntää Palvelun tuottamiseen Tilaaajan tarjoamaa staattista GTFS-aineistoa sekä reaaliaikaista GTFS RT-aineistoa (trip update, vehicle position sekä service alerts).

Toimittajan tulee huolehtia siitä, että tarjottavan näyttöjä ohjaavan sovelluksen taustajärjestelmä tietää, missä ajoneuvossa mikin näyttö sijaitsee sekä sovelluksen taustajärjestelmään

viedään lähtö- ja vuorotiedot, jotka saadaan staattisesta GTFS-aineistosta. Tähän suunniteltuun, staattiseen aineistoon verrataan GTFS RT -rajapinnoista saatuja tietoja trip_id:n perusteella. Näin saadaan tietoa mille aikataulun mukaiselle lähdölle bussi on kiinnittynyt.

Tilaajan tuottama GTFS-RT aineisto tuotetaan Kuopion seudun joukkoliikenteen matkustajainformaatiojärjestelmällä, jonka tehtävänä on tuottaa reaaliaikaista liikennetilannetietoa sekä reagoida liikennetilanteessa tapahtuviin muutoksiin mm. laskiessaan linja-autojen ajo- ja saapumisaikaennusteita. Ennusteet jaetaan matkustajainformaationa mm. reittioppaassa (<https://reittiopas.kuopio.fi>), Googlen Maps -palvelussa, Nysse-mobiilisovelluksessa, Kuopion seudun joukkoliikenteen pysäkinäyttöillä (<https://pysakit.kuopio.fi>) sekä bussit kartalla palvelussa (<https://bussit.kuopio.fi>).

Tilaajan tarjoama staattinen GTFS-aineisto ja reaaliaikainen GTFS-RT-aineisto ovat saatavilla avoimena datana osoitteesta: <https://vilkku.kuopio.fi/ohjeita-tietoja/avoin-data>

Lisätietoa GTFS ja GTFS-RT-rajapinnoista.

<https://developers.google.com/transit/gtfs/reference/>

<https://developers.google.com/transit/gtfsrealtime/reference/>

7.3 Mainosten esittäminen ja mainosajan myynti

Tällä sopimuksella Tilaaja myöntää Toimittajalle oikeuden käyttää matkustamonäyttöjä mainontaan osana Toimittajan omaa tai Toimittajan sopimuskumppaneiden liiketoimintaa.

Toimittaja vastaa mainontaan käytettävän näytön sisällöstä, mainosajan myynnistä sekä mainosnäytön ohjauksesta.

Toimittaja saa pitää hankkimansa mainostulot.

Tilaaja varaa ilman erillistä korvausta käyttöönsä mainosnäytön ajasta kuukausitasolla enintään 5 % käytettäväksi joukkoliikennetiedotukseen sekä Kuopion kaupungin yleiseen tiedotukseen ja markkinointiin. Tilaaja toimittaa näytettävän materiaalin (kuvat tai videot) toimittajalle. Jos tilaaja ei hyödynnä 5 %:n näyttöaikaa kokonaan, toimittaja voi käyttää ajan kaupalliseen mainontaan tai esimerkiksi uutisten esittämiseen tämän sopimuksen kohdan 6 mukaisesti.

7.4 Sisältörajoitukset

Mainonnassa tulee noudattaa Kuopion kaupungin ulkomainontaohjeita.

Lisäksi mainonnassa edellytetään noudatettavan Kansainvälisen kauppakamarin ICC:n markkinointi-sääntöjä (https://kauppakamari.fi/wp-content/uploads/2012/01/Markkinoinnin-kansainvaliset-ohjeet-ICC-Markkinointisaannot_-final-version-2012.pdf) sekä Mainonnan eettisen neuvoston hyvää markkinointitapaa koskevia periaatteita (<https://kauppakamari.fi/lautakunnat/men/sovel-lettavat-saannot/>).

Näytöissä esitettävä sisältö ei saa olla lakisäätöiden ja hallinnollisten määräysten tai hyvien tapojen ja eettisten säännösten vastaisia. Kiellettyä sisältöä ovat tupakka- ja alkoholimainonta sekä aikuisviihde. Myös yksityisautoiluun ja joukkoliikenteen vastaisuuteen liittyvä mainonta on kiellettyä. Sisällön tulee olla sallittu lapsille.

Mainoksissa ei saa käyttää ääntä.

8 SOPIJAPUOLTEN VASTUUT JA VELVOITTEET

8.1 Palvelun tuottamisessa käytettävä kieli

Palvelun tuottamisessa ja Sopijapuolten välisessä viestinnässä käytettävä kieli on suomi.

8.2 Käyttöönottovaiheen projektisuunnitelma

Palvelun toimitus ja matkustamonäyttöjen asennukset on toteutettava Toimittajan laatiman ja Tilaaajan hyväksymän projektisuunnitelman mukaisesti.

Projektisuunnitelman tulee sisältää:

- selvitys projektin toteuttamisesta
- työmääräarviot ja tahot, jotka osallistuvat toteutukseen
- tuotekuvaus toteutettavasta kokonaisuudesta
- projektiaikataulu, joka sisältää mm. laitteistojen asennuksen, näyttöjen ohjausjärjestelmän pystyttämisen, tilaaajan ohjeistuksen sekä tuotantokäytön aloituksen aikataulut
- suunnitelma matkustamonäyttöjen asennus- ja kiinnittämistävasta sopimuksen mukaisessa liikenteessä käytettäviin linja-autoihin.

8.3 Laitteiston asennukset

Toimittaja asentaa tämän sopimuksen mukaisesti 22 linja-autoon kaksi näyttöyksikköä/auto (yksi näyttöyksikkö sisältää kaksi näyttöä). Toinen näyttöyksikkö sijoitetaan auton etuosaan ja toinen keskiosaan auton keskioven kohdalle.

Toimittaja tekee kaikki laitteistojensa asennustyöt sopimuskauden alkaessa liikennöitsijän tiloissa tai piholla ilman asennusaikaan liittyviä kellonaikarajoituksia.

Toimittaja raportoi Tilaajalle asennusten etenemisestä.

8.4 Liikennöitsijäyhteistyö

Toimittajan ja Tilaaajan liikennöitsijöiden välisessä yhteistyössä noudatetaan seuraavia periaatteita:

- Toimittaja omistaa linja-autoihin asennettavan näyttötekniikan ja huolehtii laitteiston asennuksesta, asennusten muutoksista, käytöstä sekä huollosta syntyvistä kustannuksista koko sopimuksen voimassaoloajan.
 - Ajoneuvot, joihin näytöt asennetaan, valitaan yhdessä Liikennöitsijän kanssa. Jokaiseen autoon tehdään ennakkoon ns. asennuskatselmus. Näin varmistetaan varsinaisen asennuksen nopea onnistuminen.
 - Näyttöjen asennus järjestetään mahdollisimman vähän liikennöitsijöiden toimintaa häiritsevänä ajankohtana. Katselmukset ja asennukset ajoitetaan yöajalle, jolloin kalusto on varikolla. Autokohtaiset asennukset ja katselmukset sovitaan Liikennöitsijän työnjohdon kanssa.
 - Kaikki käytettävä teknologia on ajoneuvohyväksyttyä tekniikkaa. Teknologia yhdistetään suoraan ajoneuvon sähköjärjestelmään Liikennöitsijän esittämällä tavalla.
-

- Näytöt ja näyttöjä ohjaava laitteisto kiinnitetään ajoneuvon kattokiskoon ajoneuvokohdaisella sovittimella. Läpivientejä auton rakenteiden läpi tulee välttää.
- Liikennöitsijä ilmoittaa mahdollisista kalustomuutoksista hyvissä ajoin, jotta Toimittaja voi vaihtaa näyttötekniikan toiseen sovittavaan autoon. Toimittaja palauttaa auton tilanteeseen ennen näyttöjä Liikennöitsijän hyväksymällä tavalla.
- Toimittaja vakuuttaa näyttölaitteet. Liikennöitsijä antaa kaiken mahdollisen tiedon asioiden selvittämiseksi vakuutusyhtiölle.
- Toimittaja sopii tarvittaessa erikseen Liikennöitsijän kanssa näyttölaitteiston tehontarpeen vuoksi lisääntyneen polttoaineen kulutuksen korvaamisesta.

8.5 Tietoliikenneyhteyksien järjestäminen

Toimittaja vastaa kaikista laitteistoin tarvitsemista tietoliikenneyhteyksistä sekä tarvittavista liittymistä ja niiden aiheuttamista kustannuksista.

8.6 Testaus

Toimittaja testaa taustajärjestelmän ja jokaisen linja-auton matkustamonäyttöihin liittyvän laitteiston ennen niiden käyttöönottoa.

Tilaaaja varmistaa, että tässä sopimuksessa Palvelulle asetetut vaatimukset täyttyvät ja toimitus on virheetön. Toimittaja on velvollinen ilman erillistä korvausta tekemään palveluun muutokset niiltä osin kuin tilaaaja todentaa vaatimusten jääneen toimituksessa täyttymättä tai sisältevän virheitä.

Tilaaajalla on oikeus teettää ulkopuolisella asiantuntijayrityksellä palvelun tietoturva-auditointi. Tilaaaja vastaa auditoinnin kustannuksista omalta ja ulkopuolisen asiantuntijayrityksen osalta. Palvelun tietoturvapuuotteiden korjaamisesta vastaa toimittaja ilman eri veloitusta. Muilta osin noudatetaan, mitä JIT 2015 - Yleisten ehtojen kohdassa 19 on tarkastusoikeudesta määrätty.

8.7 Käyttökoulutus

Toimittaja antaa Tilaaajan henkilöstölle (2 -3 henkilöä) ohjeistuksen ja käyttökoulutuksen matkustamonäyttöjen seurantaan. Käyttökoulutus tulee järjestää ennen tuotantokäytön aloittamista.

Toimittaja vastaa Tilaaajan Liikennöitsijöille annettavasta käyttökoulutuksesta, mikäli Sopijapuolet katsovat sen tarpeelliseksi.

8.8 Laitteiston siirto linja-autosta toiseen tai laitteiston poisto.

Toimittaja siirtää laitteistonsa linja-autosta toiseen tai poistaa ne Tilaaajan määrittelemässä aikataulussa Liikennöitsijän tiloissa tai piholla ilman asennusaikaan liittyviä kellonaikarajoituksia.

Toimittaja vastaa rikkoutuneista ja vioittuneista laitteista. Tilaaaja ei maksa erillistä korvausta rikkoutuneiden tai vioittuneiden laitteiden irrottamisesta eikä uusien asentamisesta.

8.9 Käytön ylläpito ja tukipalvelut

Toimittajan vastuulla on Palvelun:

- sovellustuki
- tapahtumanhallinta
- ongelmanhallinta
- palvelun laadun hallinta
- muutoksenhallinta
- konfiguraationhallinta
- palvelun käytön seuranta ja raportointi
- palvelun kapasiteetinhallinta.

Toimittajan vastuulla on kaikki palvelun hallintaan, valvontaan, varmistamiseen, tukeen, asennuksiin, ylläpitoon ja korjauksiin liittyvät tehtävät kuten palvelun jatkuva kunnossapito ja valvonta, käytön tuki, varmuuskopioinnit ja kopioiden palautus tarvittaessa, palvelun häiriöiden ja virheiden selvittäminen, ratkaiseminen ja vikatilanneviestintä, muutoksen hallinta, ohjelmistojen päivitykset.

8.10 Tilaajan vastuut ja velvoitteet

Tilaaja vastaa omalta osaltaan tämän sopimuksen velvoitteiden täyttämisestä ja käyttää sopimusta tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Tilaaja ilmoittaa Toimittajalle kaikista omassa toiminnassaan tapahtuvista seikoista ja muutoksista, jotka vaikuttavat tai voivat vaikuttaa tämän sopimuksen mukaiseen toimintaan.

Tilaaja seuraa sopimuksen toteutumista sopimuksen mukaisesti yhdessä Toimittajan kanssa ensisijaisen vastuun ollessa Toimittajalla.

Tilaaja tekee reklamaatiot havaitsemistaan virheistä tai puutteista viipymättä ja sovitun mukaisesti.

Tilaaja maksaa laskun sopimuksen mukaisen palvelun tuottamisesta.

Sen lisäksi, mitä sopimuksessa on sovittu Tilaajan tehtäväksi, Tilaaja antaa Toimittajalle hallussaan olevat, toimittajan pyytämät tiedot palvelun tuottamista varten. Tilaaja vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä. Tilaajan on huolehdittava, että Toimittajan henkilöstö pääsee tarvittaessa käyttämään Tilaajan laitteistoa ja ohjelmistoja sovitun ohjeita ja määräyksiä noudattaen.

Tilaajan toimintaa tarkastavalla ulkoisella ja sisäisellä tarkastuksella tai Tilaajan valtuuttamalla tarkastajalla on oikeus valvoa sopimuksen toteutumista. Tilaajan tarkastusoikeus koskee myös Toimittajan mahdollisten alihankkijoiden toimintaa.

8.11 Vakuutukset

Näyttölaitteiden vakuuttamisesta vahinkojen varalta vastaa Toimittaja, mutta Tilaajalla on yleinen myötävaikutusvelvollisuus mahdollisten korvausten hakemisessa ja asioiden selvittelyssä.

Tilaaja hankkii Toimittajan tuottamaa palvelua. Lähtökohtaisesti toimittaja vastaa rikkoutuneista ja vikaantuneista laitteista kaikissa tapauksissa. Linja-autojen palovakuutukset korvaavat tulipalossa tuhoutuneet laitteistot.

Liikennöitsijä vastaa linja-autojen vakuutuksista, joten mahdolliset korvaukset erilaisista vahinkotilanteista tulee Liikennöitsijän ja kolmannen osapuolen sopia keskenään.

9 PALVELUN LAATUTASO JA VASTUU VIRHEISTÄ

Toimittaja vastaa Tilaajalle tuotettavan Palvelun laatusosta, laatusurannasta, poikkeamatilanteiden hoidosta ja mahdollisen puutteellisen laadun seuraamuksista. Tilaajan laatusovaati-mukset eivät koske mainosnäyttöjä. Toimittaja vastaa mainosnäyttöjen laatusosta suoraan mainosasiakkailleen.

Mikäli palvelu tai palvelun lopputulos ei vastaa vaatimuksia (mukaan lukien yhteisesti sovitut ja hyväksytyt kirjalliset määritykset) tai palvelukuvauksia, on palvelussa tai sen lopputulok-sessa virhe.

Jos palvelussa tai sen lopputuloksessa havaitaan Toimittajasta aiheutuva virhe, Toimittajalla on velvollisuus korjata virhe viipymättä sekä saattaa palvelu vaatimusten ja palvelukuvausten mukaiseksi.

Jos Toimittaja ei ole korjannut Palvelussa olevaa virhettä kohtuullisessa ajassa siitä, kun Ti-laaja on ilmoittanut virheestä, Tilaajalla on oikeus Toimittajan kustannuksella joko korjata virhe tai korjauttaa se kolmannella osapuolella ja oikeus vahingonkorvaukseen tämän sopi-muksen mukaisesti. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle etukäteen korjauksen te-kemisestä tai teettämisestä kolmannella osapuolella. Tilaajalla on oikeus virheen korjauksen sijasta virhettä vastaavaan hinnanalaennukseen.

Toimittaja ei vastaa palvelussa tai sen lopputuloksessa olevasta virheen korjaamisesta, mikäli virhe aiheutuu Tilaajasta tai muusta Toimittajasta riippumattomasta syystä.

Palvelun tulee olla käytettävissä (kyky tuottaa sitä palvelua jota järjestelmältä edellytetään) vähintään 99 % ajasta, kun tarkastelujakso on yksi (1) kuukausi. Käytettävyys lasketaan vä-hentämällä käyttökatkojen kumulatiivinen kokonaisaika järjestelmän ideaalikäytettävyyydestä (100 %). Laskennassa ei huomioida:

- suunniteltujen ja Tilaajan kanssa sovittujen katkojen vaatimaa aikaa
- säännöllisiä huoltokatkoja ja erikseen sovittuja palvelinjärjestelmän uudelleenkäynnis-tyksiä
- sovittuihin virusohjelma- tai tietoturvapäivityksiin kuluva aikaa
- katkoja, jotka aiheutuvat Tilaajasta tai kolmannesta osapuolesta.

Palvelun käytettävyyttä mitataan erikseen taustajärjestelmän ja yksittäisten matkustamonäyt-töjen osalta. Yksittäisissä matkustamonäytöissä esiintyvät häiriöt ovat Tilaajan kannalta vä-hemmän merkityksellisiä kuin taustajärjestelmän häiriöt. Mikäli samanaikaisesti useammassa matkustamonäytössä on esim. näyttöjen ohjausjärjestelmään yhteydessä olevan päätelaitteen konfiguraatioihin tai ohjelmistoihin liittyvä häiriö, tulkitaan se taustajärjestelmän häiriöksi.

Palvelukatkotilanteissa Toimittaja pyrkii korjaamaan vian mahdollisimman nopeasti, mutta vii-meistään viikon kuluessa vian ilmaantumisesta. Mahdollisista palvelukatkoksesta Toimittaja te-kee ilmoituksen Tilaajalle heti, kun tieto katkoksesta on olemassa.

9.1 Käyttöpalvelut

Toimittaja vastaa Palvelun tuottamiseen tarvittavien palvelimien ylläpidosta, tietoturvasta ja hankinnasta. Toimittaja voi käyttää laite- ja konesalipalveluiden tuottamiseen alihankkijaa.

Toimittaja voi teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijoilla, jotka tilaaja on hyväksynyt alihankkijoiksi. Muilta osin toimittajalla ei ole oikeutta teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijalla ilman tilaajan etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista lupaa.

13 YHTEISTYÖN HALLINTAMALLI

Sopijapuolet nimeävät yhteyshenkilöt, jotka kokoavat tarvittaessa palvelun seurantaryhmän.

Seurantaryhmä arvioi palvelun käytettävyyttä ja käsittelee muun muassa palvelun kehitys- ja muutostarpeet.

14 HINNAT

Toimittajalla on oikeus laskuttaa tämän sopimuksen mukaisesti toimittamastaan Palvelusta sovitut maksut. Kuukausihinnan veloittaminen voidaan aloittaa, kun Tilaaja on hyväksynyt palvelun tai sen osan tuotantokäyttöön. Sitä ennen Tilaaja maksaa toimituksen kertamaksua jälkikäteen hyväksytyjä toimitusosuuksia vastaavissa erissä.

14.1 Toimittajalle maksettavat korvaukset

Tilaaja maksaa Toimittajalle näyttötekniikan hyödyntämisestä 22 linja-autossa yhteensä 990 €/kk (alv 0 %).

Toimittajalla ei ole oikeutta veloittaa erikseen tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa matka-, majoitus-, ylityökorvaus-, matka-aika-, päiväraha-, kokouspalkkio-, materiaali-, postitus-, laskutus-, toimitus- eikä mitään muitakaan lisäkuluja tai kulukorvauksia.

Tilaajalla ei ole oikeutta veloittaa Toimittajalta mistään sopimukseen liittyvistä toimista, ellei em. toimista ole erikseen ja etukäteen sovittu.

14.2 Hintojen muutosehdot

Hinnat ovat kiinteät sopimuskauden 2019 - 2021 ajan. Tämän jälkeen hintoja on mahdollista korottaa enintään 2 % kalenterivuodessa ja toimittajan on esitettävä tilaajalle hintojen muuttamista kirjallisesti vähintään 60 päivää ennen muutosajankohtaa.

Matkustajainformaation jatkokehittämisestä ja matkustamonäyttöjen lisäämisen vaikutukset hinnoitteluun neuvotellaan tarvittaessa erikseen.

15 LASKUTUS- JA MAKSUEHDOT

Toimittaja laskuttaa palvelut kuukausittain jälkikäteen verkkolaskuina tilaajan esittämällä laskutusosoite- ja kustannuspaikkajaolla. Laskuissa on oltava erittely laskutuksen perusteista sekä maininta tästä sopimuksesta. Laskusta tai sen liitteestä on käytävä ilmi laskutusjakso ja erittely, mistä lasku muodostuu.

Laskun maksuehto on 21 päivää netto. Viivästyskorko on enintään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen. Erillisiä laskutus- tai muita vastaavia lisiä tai toimistokuluja ei hyväksytä.

Laskutus voidaan aloittaa, kun toimitettava palvelu on asennettu tuotantokuntoon ja Tilaaja on hyväksynyt toimituksen.

16 SOPIMUSEHDOT

Tässä sopimuksessa käytetään Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisten sopimusehtojen (JIT 2015 – Yleiset ehdot) ja tässä sopimuksessa sovellettavien JIT 2015 erityisehtojen mukaisia määritelmiä.

17 SANKTIOT**17.1 Toimituksen viivästyminen**

Toimittaja määrittää projektisuunnitelmassaan laitteistomäärän, joka on käytössä 31.10.2019. Mikäli määrä alittuu, Tilaaja sanktioi asennuksen viivästymisestä 50 € / ajoneuvon laitteisto / alkava viikko. Samaa sanktiointia noudatetaan myös Tilaajan asettaman takarajan 30.11.2019 jälkeen.

Toimittajan ja Tilaajan erikseen sopimat osiot voidaan toteuttaa hyväksymispäivämäärän jälkeen.

Mikäli toimitus viivästyy yli kolme (3) kuukautta Toimittajan ilmoittamasta toteutusaikataulusta, Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi.

17.2 Palvelun saatavuuden poikkeamat

Palvelun saatavuusvaatimuksen poikkeamiin sovelletaan JHS 174 ICT-palvelujen palvelutasoluokitus liitteen 1 luvun 7.1 ehtoja. Saatavuustavoitteen (käytettävyys) alitus lasketaan JHS 174 ICT-palvelujen palvelutasoluokitus liitteen 1 luvun 5.2.2 mukaisella kaavalla.

Jos tarkastelukuukautena Palvelussa on laatupoikkeamia useamman kuin yhden palvelutasomittarin osalta, maksaa Toimittaja Tilaajalle hyvitystä sen palvelutasomittarin mukaisesti, jonka osalta laatupoikkeama on suurin. Toimittaja maksaa hyvityksen vähentämällä sen Tilaajalle laatupoikkeamaa koskevan kuukauden palvelumaksusta. Hyvitys tulee eritellä laskulla.

18 REKLAMAATIOT

Tilaajan Toimittajalle osoittama palveluun tai tuotteisiin liittyvät reklamaatiot toimitetaan viipymättä Toimittajalle. Reklamaatiot eivät saa sisältää henkilötietoja siinä määrin, että reklamaatio tämän vuoksi pitäisi pitää lainsäädännön vuoksi salassa. Toimittajan on vastattava reklamaatioon kolmen (3) työpäivän kuluessa reklamaation toimituksesta. Vastausaikaa käynnistyy reklamointipäivästä seuraavasta työpäivästä.

Toimittaja käsittelee palautteet ja reklamaatiot henkilöstönsä kanssa ja sopii palautteen aiheuttamista toimenpiteistä ja seurannasta tarvittavissa määrin siten, että sopimuksen mukaiset veloitteet voidaan jatkossa täyttää. Toimittaja kehittää toimintaansa palautteiden ja reklamaatioiden pohjalta. Toimittaja seuraa toiminnan kehittämistä ja arvioi sitä säännöllisesti.

19 VAHINGONKORVAUS

Vahingonkorvaukseen sovelletaan JYSE 2014 PALVELUT kohtia 16 ja 17. ja ohjelmistopalvelun osalta JIT 2015 liite 1 – Yleiset ehdot kohtaa 11.

Toimittaja vastaa matkustamonäytöistä aiheutuvista vahingoista kaupungin tai ulkopuolisten omaisuudelle sekä järjestelmän käyttäjille edellyttäen, että tällaisen vahingon on aiheuttanut

vika järjestelmässä tai se, että matkustamonäytöt eivät muutoin toimi tämän sopimuksen mukaisesti.

Tilaaaja ei vastaa Toimittajan mainosasiakkaille kohdistuvista vahingoista.

20 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTTAMINEN

Toimittaja ei saa siirtää sopimusta kokonaan tai osittain tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan ilman Tilaaajan etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta.

Tilaajalla on oikeus vapaasti siirtää sopimus kokonaan tai osittain tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan sen kanssa samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvalle yhtiölle sekä kolmannelle osapuolelle liikkeen luovutuksen tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä. Toimittajalla ei ole oikeutta periä siirrosta erillistä siirto- tms. maksua.

Sopimuksella oleva Tilaaaja voi muuttua kokonaan tai osittain ja näin ollen Tilaaajan oikeudet ja velvollisuudet voivat siirtyä uudelle Tilaajalle. Yksittäinen tilaaaja voi poistua sopimukselta perustellusta syystä ilmoittamalla kirjallisesti siitä Sopijapuolille.

Sopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti molempien osapuolten allekirjoituksin. Allekirjoittajille tulee olla allekirjoitusoikeus.

21 IRTISANOMISEHDOT

Sopimuksen purkutilanne koskee sopimuksen olennaista rikkomista. Olennainen sopimusrikkomus määräytyy tapauskohtaisesti ja edellyttää toisen osapuolen kirjallista reklamointia sopimusta rikkoneelle osapuolelle. Reklamaatioon sisältyvä ehto edellyttää, että mikäli rikkomusta ei korjata kohtuullisessa ajassa (esimerkiksi 60 päivän kuluessa) reklamaatiosta, päätetään sopimus välittömästi vaikutuksin.

Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus, mikäli vallitsevat olosuhteet muuttuvat sopimuskauden aikana niin olennaisesti (esim. lainsäädännön muuttuminen), että sitoutuminen alun perin sovittuun sopimukseen johtaisi Toimittajan kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen.

Sopimuksen purkaminen on mahdollista toisen osapuolen maksukyvyttömyystilanteessa. Mikäli sopimus on päätetty purkaa, Toimittajalla on omalla kustannuksellaan kolme kuukautta aikaa poistaa näyttötekniikka autoista. Sen jälkeen teknologia siirtyy Tilaaajan omistukseen veloituksetta.

Mikäli ristiriitoja ei voida ratkaista neuvotteluin, niin ne käsitellään Pohjois-Savon käräjäoikeudessa.

21.1 Myötävaikutusvelvollisuus sopimuksen päättyessä

Tilaajalle tuotettavan Palvelun toimittajan vaihtuessa on tämän sopimuksen osapuolena oleva Toimittaja Tilaaajan vaatimuksesta velvollinen yhteistyössä Tilaaajan kanssa valmistelemaan Tilaaajaa varten irtautumissuunnitelman. Suunnitelmassa määritellään toimenpiteet, menetelmät ja menettelyt, joilla varmistetaan onnistunut, häiriötön ja sujuva palvelujen korvaaminen uuden toimittajan ratkaisulla. Määrittelyssä noudatetaan perusteltuja ja kohtuullisia Tilaaajan vaatimia tarkkuustasoja.

Irtautumisajan alkaessa on Toimittaja Tilaajan pyynnöstä velvollinen viipymättä toimittamaan Tilaajalle päivitetyn ajantasaisen irtautumissuunnitelman, kaikki vielä luovuttamatta olevat tulokset sekä ajantasaisen kuvauksen toimintaympäristöstä ja palveluista. Toimittaja on myös velvollinen luovuttamaan Tilaajalle aineiston erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti. Tästä kohdasta aiheutuvat kustannukset kuuluvat kokonaisuudessaan Palvelun hintaan.

Muilta osin sovelletaan JIT 2015 – Palvelut kohtaa 7.

22 SOPIMUSTA KOSKEVIEN ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisten sopimusehtojen (JIT 2015 – Yleiset sopimusehdot) kohdan 22(2) ja 22(3) sijasta sovelletaan seuraavaa: Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluiin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi tuomioistuimeen, ensiasteena Pohjois-Savon kärjäoikeus.

23 MUUT EHDOT

Tähän sopimukseen sovelletaan Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä ehtoja (JIT 2015 – Yleiset ehdot) ja Erityisehtoja palveluista (JIT 2015 - Palvelut) kokonaisuudessaan tätä sopimusta täydentävinä paitsi niiden tämän sopimuksen yksittäisten ehtojen osalta, joista on tässä sopimuksessa erikseen mainiten toisin sovittu.

Toimittaja on rekisteröitynyt kaupparekisteriin tai muuhun vastaavaan ammatti- tai elinkeinorekisteriin sijoittumisensa lainsäädännön mukaisesti.

Toimittaja on suorittanut verot, eläkevakuutusmaksut ja sosiaaliturvamaksut sijoittumisensa lainsäädännön mukaisesti. Toimittajan tulee kuulua ennakkoperintärekisteriin.

Toimittajan tulee pyydettyä antaa tieto työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai selvitys keskeisistä työehdoista.

Toimittajan tulee järjestää lakisääteinen työterveyshuolto työsuhteessa oleville työntekijöilleen.

Toimittajalla on oltava viimeistään sopimuskauden alkaessa voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, joka kattaa tässä työssä tilaajalle ja kolmannelle osapuolelle tai tämän omaisuudelle aiheutuneet vahingot. (tarvittaessa)

Toimittajan tulee järjestää työ- ja ammattitautilain (459/2015) 3 §:n mukainen vakuutus työntekijöilleen. (tarvittaessa)

Toimittajan tulee pyydettyä osoittaa täyttävänsä yllämainitut soveltuvuusvaatimukset seuraavilla selvityksillä/todistuksilla:

- Verottajan todistus verojen maksamisesta
- Kaupparekisteriote
- Todistus eläkemaksujen maksamisesta ja työeläkevakuutuksen voimassaolosta
- Tieto työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä sopimusehdoista
- Tieto työterveyshuollon järjestämisestä
- Tapaturmavakuutus

Mikäli Toimittaja kuuluu Tilaajavastuu.fi Luotettava Kumppani -ohjelmaan ja raportoinnista selviää edellä mainitut tiedot, ei selvityksiä/todistuksia tarvitse osoittaa.

Vaaditut selvitykset/todistukset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia sopimuksen allekirjoituspäivämäärästä laskettuna.

Yllämainitut vaatimukset/tiedot koskevat myös alihankkijoita.

24 SOPIMUSASIAKIRJOJEN JULKISUUS

Sopimus on julkinen. Erikseen määritellyt sopimuksen liitteet tai niiden osat voivat olla salaisia viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) tai muun laissa säädetyn salassapitoperusteen nojalla. Jos Toimittaja pitää jotain tietoa itsensä tai kolmannen osapuolen salassa pidettävänä liike- tai ammattisalaisuutena, on Toimittajan ilmoitettava siitä Tilaaajalle kirjallisesti.

25 LIITTEET

Hankintapäätös

Projektisuunnitelma (liitetään sen valmistuttua myöhemmin)

JYSE 2014 Palvelut, päivitetty versio huhtikuu 2017

Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT 2015)

- Liite 1 Yleiset sopimusehdot
- Liite 8 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista

JHS 174 ICT-palvelujen palvelutasoluokitus liite

26 ALLEKIRJOITUKSET

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin Sopijapuolelle.

_____/_____/_____
Kaisu Matinniemi, joukkoliikennepäällikkö,
Kuopion kaupunki, joukkoliikenne ja henkilökuljetukset

_____/_____/_____
Jari Lähdemäki, toimitusjohtaja, Neonmedia Oy
