

Yhdyskuntatekniset palvelut 2019 - tutkimustulokset eri kunnissa, lyhyt tiivistelmä tuloksista kuopiolaisten kannalta**Kaupungininsinööri Ismo Heikkinen
Rakentamisen ja kunnossapidon tukipalvelut****Yleistä**

FCG Oy laatii vuosittain kuntien toimeksiannosta yhdyskuntateknisten palvelujen ulkoista palvelukykyä mittaavan tutkimuksen. Tutkimuksessa oli vuonna 2019 mukana 19 kuntaa (parillisina vuosina kuntia on mukana aina enemmän). Kysely toteutettiin arvoasteikolla 1 – 5 siten, että neutraalin arvon 3 alapuolella olevat arvot kuvaavat kielteistä ja sen yläpuolelle jäävät arvot myönteistä suhtautumista. Tutkimus järjestettiin ensimmäisen kerran jo vuonna 1992. Kuopio on osallistunut kyseiseen tutkimukseen viime aikoina joka vuosi. Tutkimusta on esitetty lautakunnalle viime aikoina vuosittain.

Kunnat valitsivat itse otoskoon. Vuonna 2019 otoskokoa Kuopiossa laajennettiin ja kysely postitettiin 2 500 taloudelle, joista saatiin 840 vastausta. Vastausprosentti Kuopion aineistossa oli 34 %, joka oli maan keskiarvoa parempi (29 %).

Kyselytutkimus selvitti asukkaiden suhtautumista katujen ja puistojen hoitoon, katuvalaistukseen, palo- ja pelastustoimen toimintaan, vesi- ja viemärihuoltoon, jätehuoltoon sekä liikuntapaikkojen hoitoon.

Tulokset

Tässä esityksessä tuodaan Kuopion tulokset tiivistettynä katujen ja yleisten alueiden hoidon sekä jätehuollon osalta kaupunkirakennelautakunnan tiedoksi. Koko tutkimus on löydettävissä internetissä. Kuopion yhteenveto on sivulla 6. Positiivinen merkittävä muutos on merkitty vihreällä värillä ja negatiivinen muutos punaisella värillä. Vastaavasti on merkitty myös merkittävät erot kuntien keskiarvoon.

Kuopiolaisten vastauksissa näkyi edellisestä vuodesta joitain merkittäviä positiivisia muutoksia muutamissa kyselykohteissa, lumenaurauksen ja liukkauden torjunnan osalta sekä suurista jätteistä eroon pääsyn osalta.

Kuopio on kuntien keskiarvoa merkittävästi parempi mm. asuinkatujen, jalkakäytävien ja pyöräteiden kunnon osalta. Lumenauraus ja liukkauden torjunta kevyen liikenteen väylillä toimivat myös keskiarvoa paremmin. Katuvalaistusasiat sujuvat tuttuun tapaan muita kaupunkeja paremmin. Järjestetyn jätteenkuljetuksen osalta toiminta oli myös keskiarvoa parempaa.

Katujen hoidon osalta myönteistä on, että muutokset ovat olleet lähes kaikilla mitattavilla kysymyksillä aikaisempaa positiivisemmat. Liikenneväylien ylläpito- ja talvihoito-mittari osoittivat ylöspäin. Puisto-mittari ei osoittanut muutosta.

Jätehuolto hoidetaan Kuopiossa muita kaupunkeja keskimääräisesti paremmin jätehuolto-mittarin perusteella. Mittarin arvo oli viime vuodesta parantunut.

25.09.2019

Katuvalaistuksen osalta Kuopio on listaykkösenä. Kaikki valaistukseen kuuluvat arvosanat olivat parantuneet.

Arviointia kunnossapitoalueittain

Kyselytutkimuksen alueellisessa osassa pyrittiin tutkimaan eroavaisuuksia eri kunnossapitoalueiden kesken. Tätä varten Kuopio jaettiin kunnossapitoalueisiin postinumerojaolla, joka varsin hyvin vastaa aluejakoa.

Tarkkaa analyysia on alueellisten vastausten perusteella vaikea tehdä. Yleisesti ottaen voidaan sanoa, että vastausten arvot ovat edellistä kyselyä paremmat. Joiltakin osilta Nilsiä erottuu alueena, jolla on heikoimmat arvosanat. Nilsiässä urakoitsija vaihtuu lokakuun alusta lukien.

Varsinainen tutkimus ja alueelliset vastaukset ovat esityksen viiteaineistossa.

Vaikutusten arviointi -

Esitys Esitän, että kaupunkirakennelautakunta merkitsee selvityksen tiedoksi.

Viiteaineisto

- 1 7716/2019 Alueelliset tulokset Kuopiossa
- 2 7716/2019 Kyselytutkimuksen tulokset

Valmistelija
Ismo Heikkinen puh. +358 44 718 5656
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus Apulaiskaupunginjohtaja Jari Kyllönen
Lautakunta hyväksyy kaupungininsinöörin esityksen.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.
Merkittään, että va. asemakaavapäällikkö Pauli Sonninen saapui kokoukseen tämän asian käsittelyn jälkeen.

