

23.09.2019

§ 83

Asianro 7855/02.05.02.01/2019

Työllisyyden palvelutori

Työllisyyden palvelutori on hanke, jolla kootaan työllisyyden edistämiseen liittyvät ohjaus- ja neuvontapalvelut helposti tavoitettavaksi asiakaslähtöiseksi kokonaisuudeksi yhdelle luukulle. Palvelutori on nähtävä ennen kaikkea Kuopion kaupungin koordinoimana integraatioalustana, jossa eri toimijat yhdessä järjestävät tarvittavat palvelut asiakaslähtöisesti.

Hankkeen tavoitteena on 1) rakentaa matalan kynnyksen toimintamalli työllisyyttä edistäville ohjaus- ja neuvontapalveluille kohderyhmän erilaiset tarpeet huomioiden, 2) käynnistää yhden luukun palveluperiaatteella toimiva palvelutori Kuopion keskustaan torin laidalle ja 3) vakiinnuttaa palvelutorin toiminta osaksi kuopiolaista työllisyyden edistämisen palveluekosysteemiä.

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä ovat kaikki työikäiset Kuopiossa asuvat henkilöt. Nuorten ohjaamon toiminta suunnataan 15-29 vuotiaille ja aikuisten ohjaus- ja neuvontapalvelut 30-65 vuotiaille henkilöille. Hankkeen varsinaiseen kohderyhmään kuuluvat myös palvelutorin toimintakonseptin toteutukseen liittyvä henkilöstö sekä heidän taustayhteisönsä. Henkilöstöä tulee mm. Kuopion kaupungilta, TE-toimistosta, Kelalta, oppilaitoksista ja järjestöistä. Hankkeen välillisenä kohderyhmänä ovat alueen työnantajat yksityisellä, julkisella ja kolmannella sektorilla.

Hankkeen tuloksena syntyy työllisyyden palvelutori, jonne integroidaan nuorten ohjaamo, aikuisten ASKEL ohjaus- ja neuvontapalvelut sekä muuttajapalvelut. Palvelutori sisältää fyysisen toimintaympäristön lisäksi tarvittavat toimintamallit, tarjottavat palvelut ja toimijaverkostot. Hankkeen välittömänä vaikutuksena työikäisille suunnatut työllisyyttä edistävät ohjaus- ja neuvontapalvelut jäsentyvät ja paranevat. Pitkän aikavälin vaikutuksena ehkäistään nuorten työttömyyttä sekä vähennetään rakennetyöttömyyttä kaikissa ikäluokissa. Työvoimareservin saaminen nykyistä tehokkaammin työmarkkinoille turvaa myös osaavan työvoiman saatavuutta alueella sekä edistää yksilötasolla kuopiolaisten hyvinvointia ja toimeentuloa.

Hanke on tarkoitus toteuttaa ajalla 1.1.2020-31.12.2022. Mikäli palvelutorin tilaratkaisut eivät ole valmiina vuoden 2020 alusta, voidaan hankkeen aloitusaikaa muuttaa myöhemmäksi rahoittajan suostumuksella. Hankkeen hallinnoijana toimii Kuopion kaupungin työllisyyspalvelu. Hankkeen kokonaiskustannukset ovat enintään 4 067 046 euroa, josta ESR- ja valtion rahoituksen osuus on 80 % (3 253 637 €) ja Kuopion kaupungin rahoitusosuus 20 % eli yhteensä 813 409 euroa. Kaupungin rahoitusosuus on tarkoitus kattaa vuosittain työllisyyspalvelun käyttösuunnitelman sisältä.

Työllisyyspalvelujohtaja selostaa asiaa kokouksessa

Kuopion kaupunki
Kaupunginhallitus

