

Talous- ja omistajaohjaus

## **Hyvinvoinnin edistämisen ja kasvun ja oppimisen palvelualueen lausunto tarkastuslautakunnan arviointikertomuksesta v. 2017 ja 2018**

Tarkastuslautakunnan arviointikertomus vuodelta 2018 on käsitelty kaupunginvaltuustossa 10.6.2019, § 48. Kaupunginvaltuusto merkitsi vuoden 2018 arviointikertomuksen tiedoksi ja lähetti sen edelleen kaupunginhallitukselle tarvittavia toimenpiteitä varten.

Talous- ja omistajaohjaus pyytää vastineet arviointivuoden 2017 jälkiseurannassa olevista asioista ja arviointivuoden 2018 havainnoista:

### **Arviointivuoden 2017 jälkiseuranta, kaikilta palvelualueilta:**

5. Sähköiseen kokouskäytäntöön siirtyminen.

### **Arviointivuoden 2018 havainnot, kaikilta palvelualueilta:**

4. Maahanmuuttajille tarjottavat palvelut ovat pirstaleisia ja asiakasmäärä vähenee tulevaisuudessa.

## **Hyvinvoinnin edistämisen ja kasvun ja oppimisen palvelualueen lausunto:**

### **5. Sähköiseen kokouskäytäntöön siirtyminen:**

Sähköisen kokouksen käyttöön ottoon liittyen lautakuntien varsinaisten jäsenten käyttöön hankittiin kannettavat laitteet sekä niihin liittyvät yhteydet ja kaupungin sähköpostiosoitteet syksyllä 2018. Laitteet luovutettiin lautakuntien jäsenille joulukuussa 2018 ja laitteiden käyttöön-otto ja niihin liittyvä koulutus toteutettiin tammikuussa 2019. Molempien lautakuntien osalta sähköiseen kokouskäytäntöön on siirrytty helmikuussa 2019. Huhtikuusta 2019 lähtien on paperisesta materiaalista pääosin luovuttu, joitakin yksittäisiä esityslistoja ja liite-/viiteaineistoja lukuun ottamatta.

Verkon välityksellä tapahtuvaa kokoustamista ja koulutuksiin osallistumista lisätään enenevässä määrin erilaisten sähköisten sovellusten ja pilvipalveluiden kuten esimerkiksi skype-ohjelman, sähköisen kokousalustan ja webinaarien sekä verkkoseminaarien kautta.

### **4. Maahanmuuttajille tarjottavat palvelut ovat pirstaleisia ja asiakasmäärä vähenee tulevaisuudessa:**

Perusopetukseen ja lukion valmistavaan opetukseen (peruskouluikäiset ja aikuiset) ja kaksikieliseen opetukseen ohjaututaan koordinaattorin kautta. Päiväkoti-ikäisillä on oma koordinaattori. Koordinaattori kertoo perheelle tai perheen yhteyshenkilölle erilaisista vaihtoehtoista ja ohjaa tämän jälkeen perheen sopimaan käytännön asioista suoraan tulevan opiskelupaikan kanssa.

Perheen kokonaistilannetta ja jatkopolkuja mietittäessä tehdään yhteistyötä mm. TE-toimiston, Kompassin, aikuisten perusopetuksen järjestäjien (Kansalaisopisto ja Pohjois-Savon opisto) ja kotokoulutuksen järjestäjien kanssa. Laajoja kokonaisuuksia mietitään yhdessä koko kaupungin maahanmuuttajatoimijoita yhteen kokoavassa KV-kohtaamo-verkostossa sekä pienemmissä satunnaisissa ryhmissä esim. maahanmuuttajien koulutuksen järjestäjien kanssa.

Hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen osalta palveluja ko. asiakasryhmälle suunnitellaan ja tarjotaan kysynnän mukaan yhteistyössä eri yksiköiden kesken.

Kirjastossa on mm. monikulttuurisuustyöryhmä, joka seuraa ja suunnittelee maahanmuuttajien palvelutarpeita (mm. kielikahvilat, selkolukupiiri), koululaisille on suunnattu monikulttuurisuustyöpajoja. Kirjaston hankitaan myös aineistoa useilla eri kielillä, kirjasto myös tukee maahanmuuttajien suomen kielen opiskelua ja hankkii aineistoa tätä varten. Eri oppilaitoksissa suomen kieltä opiskelevat ryhmät vierailevat kirjastossa, jossa heitä ohjataan kirjaston palveluihin.

Viime vuosina kulttuurihistoriallisella museolla on ollut maahanmuuttajille suunnattuja erillishankkeita, joissa on toimittu myös suoraan vastaanottoyksiköiden kanssa, yhteistyössä SPR:n kanssa. Yhteistyöverkostoja ovat mm. museoiden ja kirjaston yhteinen pedagoginen tiimi, kulttuuritoimijoiden tiimi KULTU, Kuopion maahanmuuttajaverkosto, Mannerheimin Lastensuojeluliitto ja Ilona-yhteistyöverkosto.

Taidepalveluissa järjestetään kaikille avoimia ja myös maksuttomia tapahtumia, joista tiedotetaan laajalti ja myös suoraan maahanmuuttajaryhmille esim. Kompassin kautta. Ohjelmistosuunnittelussa otetaan huomioon mahdollisuuksien mukaan myös ko. asiakasryhmät.