

Omistajan ennakkokäsityksen antaminen / Kuopion Energia -konsernin ja Savon Voima Oyj:n yhteisen asiakaspalvelukeskuksen perustaminen

Kuopion Energia Oy pyytää omistajaohjausjaostolta Kuopion kaupungin konserniohjeen 6 § mukaista ennakkokäsitystä asiakaspalvelutoimintojen uudelleen järjestelystä Savon Voima Oyj:n kanssa.

Yhteisen asiakaspalvelukeskuksen suunnittelusta on annettu ennakkokäsitys omistajaohjausjaoston kokouksessa 17.12.2018.

Kuopion Energia Oy:n ja Savon Voima Oyj:n tarkoituksena on yhdistää asiakaspalvelutoimintoihin liittyvät liiketoimintansa ja saada siten synergiahyötyä toimintaprosessien yhdistämisessä sekä uusien tietojärjestelmien hankinnassa ja niiden käytössä. Tarkoituksena on tehostaa asiakaspalvelua ja varmistaa palvelun laatu sekä toiminnan jatkuvuus kaikissa tilanteissa huoltovarmuuskäsitteet huomioiden.

Ulkopuolista ostajaa palvelukeskuksen mukaisille palveluille ei valmistelun aikana ole löydetty. Järjestelyssä Kuopion Energia Oy myisi asiakaspalvelutoiminnot Savon Voima Oyj:lle ja solmisi palvelusopimuksen kyseisten palveluiden ostamiseksi Savon Voima Oyj:ltä.

Ennakkokäsityspyyntö viiteaineistona, joka jaetaan kokoukseen osallistuville.

Kuopion Energia Oy:n toimitusjohtaja Esa Lindholm paikalla kokouksessa.

Viiteaineisto 1 Ennakkokäsityspyyntö_asiakaspalvelukeskus

Päätösehdotus Kaupunginjohtaja Jarmo Pirhonen

Omistajaohjausjaosto käy asiasta keskustelun ja antaa omistajan ennakkokäsityksenä, että jaostolla ei ole huomautettavaa asian suhteen.

Päätös Kuopion Energia Oy:n toimitusjohtaja Esa Lindholm ja talousjohtaja Eliisa Sääntti olivat kuultavina asiakohdassa. He poistuivat kuulemisen jälkeen.

Omistajaohjausjaosto kävi asiasta keskustelun ja totesi, että omistajan ennakkokäsityksenä jaostolla ei ole huomautettavaa asian suhteen.

