

Kaupunkipyörien käyttömaksut ja uudet tuotteet pyöräilykaudelle 2020

Kaupungininsinööri Ismo Heikkinen Rakentamisen ja kunnossapidon tukipalvelut

Kesä 2019 ja asiakastyytyväisyyskysely

Kuopion kaupunki otti kesäksi 2019 käyttöön Pohjoismaisten ensimmäisenä kaupunkina sähköavusteiset kaupunkipyörät, Vilkku-fillarit. Kaupunkipyörien käyttöönoton mahdollisti Viisaan liikkumisen hanke. Kuopiolaiset ottivat Vilkku-fillarit hyvin vastaan. Pyöräilykaudella 1.5.-31.10.2019 kaupunkipyörien käyttöaste oli noin viisi ja rekisteröityneitä käyttäjiä oli n. 7000. Kaupunkipyörällä keskimääräinen ajoaika pyöräilykaudella 2019 oli 12 min.

Järjestelmän kehittäminen

Ensimmäisen pyöräilykauden jälkeen käyttäjiltä pyydettiin palautetta asiakastyytyväisyyskyselyn muodossa. Asiakastyytyväisyys kyselyyn vastasi noin 300 kaupunkipyöräjärjestelmän käyttäjää. Hankalimmaksi asiaksi järjestelmässä koettiin rekisteröityminen ja asiaan liittyen saatiinkin paljon palautetta pyöräilykauden alussa. Itse kaupunkipyörän käyttö ja palauttaminen taas koettiin helpoksi. Rekisteröitymiseen on järjestelmän toimittajan kanssa löydetty parannus minuuttitaksan myötä. Lisäksi asiakaspalautteissa toivottiin paljon kertamaksua satunnaiseen käyttöön tai kaupunkipyörän kokeiluun. Kaupunkipyörän hinnoittelua pidettiin muutoin vastanneiden mukaan kohtuullisena. Jonkin verran, erityisesti opiskelijoiden toimesta toivottiin kuukautta pidempää käyttöoikeutta. Useissa vastauksissa ja pyöräilykauden aikana saapuneissa palautteissa toivottiin lisää kaupunkipyöräasemia. Kaupunkipyöräasemien lisääminen on mahdollista vain lisäpyörien hankinnan kautta.

Rekisteröityminen ja minuuttitaksa

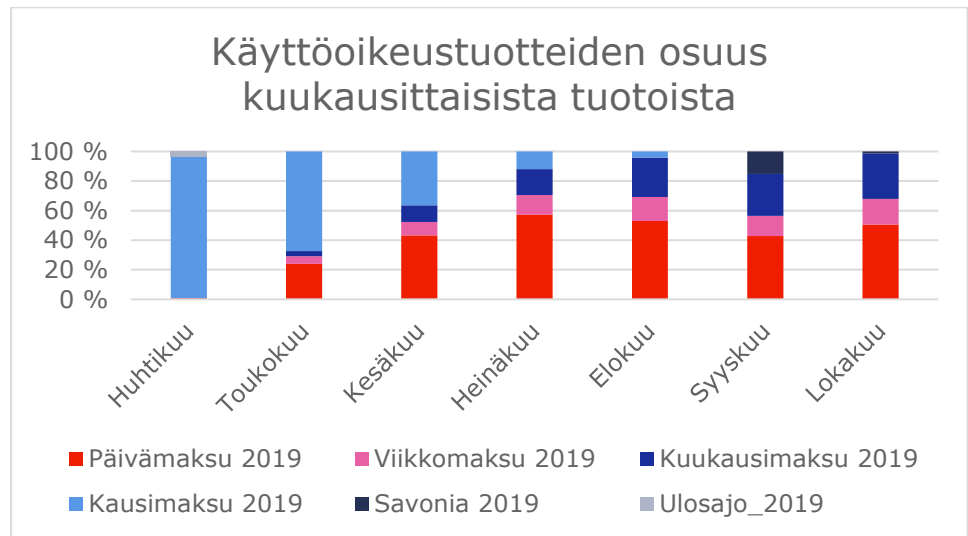
Kaupunkipyöräjärjestelmän uusi tuote minuuttitaksa on tuotu valikoimaan vaihtoehdoksi niille, jotka haluavat tehdä rekisteröinnin esimerkiksi kotona. Tällöin kaupunkipyörää ei tarvitse ottaa heti käyttöön vaan minuuttitaksa aktivoituu vasta, kun otat pyörän käyttöön. Muilla käyttöoikeustuotteilla (kausi, kuukausi, viikko ja päivä) maksu suoritetaan rekisteröitymisen yhteydessä. Minuuttitaksa tuo siis paljon helpotusta rekisteröitymisvaiheeseen, josta asiakkaat ovat antaneet paljon palautetta. Minuuttitaksan hinnaksi esitetään 3.3 senttiä/min ja minimisaldo tilillä tulee olla 1 euro. Yhdellä eurolla voi ajaa siis 30 minuuttia. Tämä tuote mahdollistaa myös kaupunkipyörien kertaluonteisen käytön.

3 kuukauden käyttöoikeus (90 vrk)

Kaupunkipyöräjärjestelmän käyttöoikeuksien lunastamista pyöräilykauden aikana on kuvattu alla olevassa kuvassa. Kausimaksuja on lunastettu eniten alkukaudesta; toukokuussa 340 kpl ja kesäkuussa 176 kpl. Heinäkuus-

sa uusia kausimaksuja on lunastettu 60 kpl ja elokuussa enää vain 16 kpl. Loppukaudesta käytetyimpiä tuotteita ovat olleet päivä- ja kuukausituotteet.

Erityisesti opiskelijoilta on tullut toive kuukautta pidemmästä, mutta kausimaksua lyhyemmästä käyttöoikeudesta. Kaupunkipyöräjärjestelmään esitetään lisättäväksi 3 kuukauden käyttöoikeus ja hinnaksi esitetään 40 euroa. Käyttöoikeus on voimassa ostopäivästä 90 vuorokautta.



Kausimaksun tarkistaminen

Kausimaksu on koettu jopa edulliseksi. Käyttöoikeusmaksuilla katetaan vain osa järjestelmän ylläpitokustannuksista. Koska Kuopiossa on sähköavusteiset kaupunkipyörät, esitetään kausimaksun korottamista 60 euroon nykyisen 50 euron sijaan. Kausituote olisi edelleen edullinen vaihtoehto. Päivähinta kausituotteella olisi 0,32 euroa.

Vaikutusten arviointi

Kaupunkipyöräjärjestelmän kehittämällä ja hinnoittelulla tuetaan Kuopion viisaan liikkumisen edistämistä. Kaupunkipyöräjärjestelmä mahdollistaa erilaisten matkaketjujen muodostamista ja sillä voidaan vähentää oman henkilöauton käyttöä. Kaupunkipyöräjärjestelmän operointi hoidetaan kuopiolaisen yrityksen toimesta. Kaupunkipyöräjärjestelmä on siten yritys- ja ympäristövaikutuksiltaan positiivinen. Kaupunkipyöräjärjestelmällä ja viisaalla liikkumisella on myös yksilön terveyteen monia positiivisia vaikutuksia.

Esitys

Esitän, että kaupunkirakennelautakunta hyväksyy pyöräilykaudelle 2020 kausimaksun hinnaksi 60 €, kolmen kuukauden käyttöoikeuden (90 vuorokautta) hinnaksi 40 € ja minuuttitaksan hinnaksi edellä esitetyn mukainen 3,30 senttiä/min (minimilataus 1 euro). Muihin käyttöoikeushintoihin ei esitetä muutoksia.

Valmistelija
 Hanna Väätäinen
 etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5318

Kuopion kaupunki

Kaupunkirakennelautakunta

22.01.2020

8 §

Päätösehdotus

Apulaiskaupunginjohtaja Jari Kyllönen

Lautakunta hyväksyy kaupungininsinöörin esityksen.

Päätös

Merkittään, että liikkumispalveluiden kehittämispäällikkö Jouni Huhtinen saapui kokoukseen tämän asian käsittelyn alussa.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

KUOPIO

Kuopion kaupunki
Kaupunkirakennelautakunta

Pöytäkirja

22.01.2020

1/2020

4 (4)

8 §