

Kuopion kaupunkiKuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

12 §

§ 12

Asianro 1410/08.01.00/2020

Kuopion seudun joukkoliikenteen yleiset matkakortti- ja matkustusehdot**Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi
Henkilökuljetusten järjestäminen**

Waltti lippu- ja maksujärjestelmän myötä on laadittu Kuopion seudun joukkoliikenteen yleiset matkakortti- ja matkustusehdot. Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta hyväksyi ehdot 26.2.2015 § 7 ja niitä on päivitetty 24.11.2016. Matkakortti- ja matkustusehdoissa määritellään kortinomistajan ja -haltijan oikeudet ja velvollisuudet. Ehdossa on myös määritelty matkakortteihin liittyvien virhe- ja reklamaatiotilanteiden käsittelyt.

Joukkoliikenteen yleisiin matkakortti- ja matkustusehtoihin on tarpeen tehdä täsmennyksiä, jotta ne vastaavat muuttuneisiin palveluihin. Keskeisimpänä muutoksena on virheellisten lippulatausten ja arvolippuveloitusten korjauspyyntöaikojen pidentäminen nykyisestä kahdesta viikosta kuukauteen. Tällä pyritään turvaamaan erityisesti kausituotteisiin liittyvien selvityspyyntöjen käsittelyt. Lisäksi matkakortti- ja matkustusehtoja täydennetään opiskelijoiden ja vammaisten etuuksien osalta, jotta ne huomioivat edunmyöntämiseen oikeuttavat kriteerit.

Vaikutusten arviointi

Matkakortti- ja matkustusehtojen päivityksellä selvennetään ja yhdenmuikaistetaan reklamaatioiden käsittelyä. Lisäksi matkakortti- ja matkustusehtoja täydennetään ja päivitetään vanhentuneiden tietojen osalta. Muutokset eivät lisää kortinhaltijan- tai omistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan.

Eesitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy päivitettyt matkakortti- ja matkustusehdot.

Liitteet

7 1410/2020 Matkakortti- ja matkustusehdot

Valmistelija

Jukka Marko Tapio Räsänen
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 5008

Päätösehdotus

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Kuopion kaupunki

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

20.02.2020

12 §

Päätös

Esittelijä täydensi päätösehdotusta seuraavasti:

..... hyväksyy päivitetyt matkakortti- ja matkustusehdot sekä valtuuttaa ilman erillistä päätöstä tekemään niihin jatkossa sellaisia pieniä muutoksia ja tarkennuksia, jotka eivät lisää asiakkaiden velvollisuuksia tai heikennä heidän oikeuksia.

Täydennetty päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

