

PALVELUSOPIMUS PAINATUS- JA GRAAFISEN ALAN PALVELUIDEN MYYNISTÄ

1. Osapuolet

- (i) Monetra Oulu Oy
(Y-tunnus 2454638-2)
Osoite: Nuottasaarentie 5, 90400 Oulu
(jäljempänä ”Toimittaja”)
- (ii) Kuopion kaupunki
Y-tunnus 0171450-7
Osoite: Tulliportinkatu 31, 70110 Kuopio
(jäljempänä ”Asiakas”)

Osapuolet jäljempänä ”Osapuolet” tai yksin ”Osapuoli”.

2. Määritelmät

JYSE 2014 Palvelut-ehtojen kohdan 1 ”Määritelmät” lisäksi Sopimuksessa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

”**JYSE- ehdot**” tarkoittaa vuoden 2014 Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa, päivitysversio 2017;

”**Sopimus**” tarkoittaa tätä Palvelusopimusta;

3. Palvelun sisältö, laatu ja Palvelun aloittaminen

Osapuolet sopivat tällä Sopimuksella tulostustöiden, erilaisten graafisten palvelujen sekä graafisen suunnittelun tuottamisesta ja hankinnasta.

Monetra Oulu Oy huolehtii lisäksi Kuopion kaupungin tulostusympäristön hallinnasta ja optimoinnista yhteistyössä ISTEKKI Oy:n kanssa linjaten mm. kaupungin palvelualueiden ja toimintayksiköiden tarvitsemien monitoimitulostinlaitteiden sijoittumista ja tulostamista. Palvelun laskutusperusteena on ao. palveluihin ennen liiketoimintasiirtohetkeä arvioitu laskennallisen työpanoksen osuus.

Mikäli Toimittajalla ei ole mahdollisuutta tuottaa jotain Tilaaajan tarvitsemaa palvelua, joka kuuluu sopimuksen soveltamisalan piiriin, alihankkii Toimittaja tällaiset palvelut ja laskuttaa ne Tilaaajalta.

Toimittaja seuraa Palveluiden laatutasoa säännöllisesti laaturaportoinnin ja Asiakkaalle tehtävien tyytyväisyyskyselyjen avulla.

Palvelutuotannon alkaessa kumpikin Osapuoli nimeää palvelulle yhteys- ja vastuuhenkilöt.

Mikäli Palvelussa on virhe, JYSE-ehtojen kohdassa 13.1 tarkoitettu kohtuullinen aika Asiakkaan reklamaation tekemiselle on seuraava:

Asiakkaan tulee ilmoittaa Toimittajalle Palvelussa havaitsemastaan virheestä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi tullut havaita.

Reklamaatiot tulee toimittaa kirjallisesti.

JYSE-ehtojen kohtaa 13.8 täsmennetään siten, että Asiakkaan on ilmoitettava kateosto-oikeuden käyttämisestä hyvissä ajoin Toimittajalle sekä hyväksyttävä korvaavaa vastaavan tasoista palvelua koskeva hinta / hinta-arvio Toimittajalla ennen ko. palvelun tilaamista.

4. Palveluiden hinnat ja hinnan muuttaminen

Hinnat ovat kiinteät 12 kuukautta Sopimuksen voimaantulosta, jonka jälkeen noudatetaan JYSE-ehtojen kohdassa 9 määriteltyjä hinnanmuutosehtoja.

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukainen arvonlisävero. Mahdolliset matkakustannukset veloitetaan kunnallisen alan yleisten matkustamista koskevien korvauserusteiden mukaisesti.

Osapuolet voivat sopia lisätöiden tekemisestä. Mahdolliset lisätyöt veloitetaan erillisellä tunti hinnalla. Toimittajalla on lisäksi aina oikeus tilata Sopimuksen mukaisen Palvelun toteuttamiseksi välttämätön lisätyö kolmannelta osapuolelta, mikäli lisätyön tarve perustuu Asiakkaan puolella olevaan seikkaan, puutteellisuuteen tai laiminlyöntiin. Tällaisen työn aiheuttamasta mahdollisesta lisäkorvauksesta sovitaan Osapuolten kesken aina erikseen.

5. Maksuehdot

Toimittaja laskuttaa tämän Sopimuksen mukaan tuottamansa Palvelut kuukausittain Asiakkaalle lähetettävällä laskulla. Lasku voidaan Osapuolten sopimuksen ja mahdollisuuksien mukaan hajauttaa Asiakkaan pääkustannuspaikoittain tai laskuttaa yhtenä kokonaisuutena.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto. Mahdolliselle myöhästyneelle maksulle tulee suoritaa viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään saakka kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Laskuun kohdistuvat huomautukset on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

6. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

JYSE-ehtojen kohdan kohtaan 16 ”Vahingonkorvaus” lisätään seuraavaa:

Välitöntä vahinkoa ovat vahingosta aiheutuneet suorat kulut, kuten reklamaatio- ja korjauskustannukset sekä hinnanero eli kateoston korvaus.

Välillistä vahinkoa on vahinko, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä, muu vahinko, joka johtuu siitä, ettei tavaraa voida käyttää tarkoitetulla tavalla, voitto, joka on jäänyt saamatta sen vuoksi, että sopimus sivullisen kanssa on rauennut tai jää-

nyt täyttämättä oikein, vahinko, joka johtuu muun omaisuuden kuin myydyn tavaran vahingoittumisesta sekä muu samankaltainen, vaikeasti ennakoitava vahinko.

Toimittaja ei ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut Asiakkaan antamien tietojen puutteellisuudesta tai virheellisyydestä tai muusta Asiakkaasta johtuvasta syystä.

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa vahinkotapauksesta ja ryhtyä heti vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin.

7. Yhteyshenkilöt

Kumpikin Osapuoli nimeää yhteyshenkilön koordinoimaan Sopimuksen noudattamista, laskutusta ja muita Sopimukseen liittyviä asioita. Yhteyshenkilö on ensisijainen kontaktihenkilö, johon otetaan yhteyttä edellä mainituissa asioissa, ellei nimenomaisesti ole toisin sovittu. Osapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilönsä vaihtumisesta toiselle Osapuolelle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä. Sopimuksen edellyttämät tiedonannot voidaan toimittaa postitse tai sähköpostilla.

Toimittajan yhteyshenkilö:

[titteli x ja nimi x]

Osoite: Nuottasaarentie 5, 90400 Oulu

Puh: [x], sähköposti: [x@monetra.fi]

Asiakkaan yhteyshenkilö

hallintojohtaja Heikki Vienola

Osoite: Tulliportinkatu 31, 70110 Kuopio

Puh: 044 718021, sähköposti: heikki.vienola@kuopio.fi

8. Sopimuskausi

Tämä Sopimus astuu voimaan Osapuolten allekirjoituksin 1.9.2020.

Tämä Sopimus on voimassa toistaiseksi. Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen siten, että irtisanomisaika on Asiakkaan irtisanoessa sopimuksen 12 kuukautta ja Toimittajan irtisanoessa Sopimuksen 12 kuukautta.

Irtisanominen on suoritettava aina kirjallisesti.

9. Sopimusmuutokset

JYSE-ehtojen kohdassa 22 tarkoitettuja sopimusmuutoksia voivat tehdä ainoastaan sellaiset henkilöt, joilla on Asiakkaan ja Toimittajan organisaatiossa allekirjoitusoikeus.

Tätä Sopimusta voidaan muuttaa tai täydentää vain, mikäli Osapuolet siitä kirjallisesti sopivat. Suulliset muutokset ovat mitättömiä.

10. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat tai siihen liittyvät riidat ja erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisissä neuvotteluissa. Mikäli neuvotteluissa ei päästä ratkaisuun, ratkaistaan asia Tilaaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä.

11. Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Salassapitoon ja henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan JYSE-ehtojen kohdassa 21 ”Salassapito ja henkilötietojen käsittely” sanottua.

12. Sopimuksen siirtäminen

Tätä Sopimusta ei voida siirtää kolmannelle ilman toisen Osapuolen suostumusta.

13. Sopimuksen liitteet ja soveltamisjärjestys

Tämä sopimus ja sen liitteet käsittävät sopijapuolten välisen liiketoimintaa ja henkilöstösiirtoa koskevan sopimuksen ja yhteisymmärryksen kokonaisuudessaan. Mikäli sopimusten ja liitteiden välillä on ristiriita, sovelletaan seuraavaa järjestystä:

1. Palvelusopimus
2. Palvelusopimuksen liitteet numerojärjestyksessä
3. Liiketoimintaa ja henkilöstösiirtoa koskeva sopimus
4. Liiketoimintaa ja henkilöstösiirtoa koskevan sopimuksen liitteet numerojärjestyksessä

Palvelusopimuksen liitteitä noudatetaan seuraavassa järjestyksessä:

Liite 1: JYSE 2014 Palvelut, 2017 päivitysversion

14. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet

Tämä Sopimus on laadittu kahtena (2) samanasaisena kappaleena, yksi (1) kummallekin Osapuolelle.

Oulussa [x] . päivänä [x] kuuta [vvvv]

Monetra Oulu Oy

Kuopion kaupunki

[titteli x ja nimi x]

kaupunginjohtaja Jarmo Pirhonen

hallintojohtaja Heikki Vienola