

Työllisyyden palveluportaalin / valmennusalustan hankinta**Työllisyyspalvelujohtaja Pirjo Oksanen
Työllisyyspalvelu**

Kuopion kaupungin työllisyyspalvelun tavoitteena on kaupungin strategian mukaisesti edistää osaavan työvoiman saatavuutta alueella sekä tukea kuntalaisten hyvinvointia. Tavoitteiden saavuttamiseksi on työllisyyspalvelussa käynnistetty merkittävä toiminnallinen muutos, johon kuuluu kaksi isoa toimenpidekokonaisuutta: työllisyyttä edistävien ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittäminen (työllisyyden palvelutori) sekä vahvaan henkilökohtaiseen tukeen perustuvien palveluprosessien vaikuttavuuden kehittäminen ja valmistautuminen työllisyyden kuntakokeilun toteuttamiseen. Toiminnalliseen muutokseen vaikuttaa oleellisesti myös kaupungin strategian läpileikkaavaksi tavoitteeksi asetettu digitaalisatio. Työllisyyspalvelun digitalisaatioon ja sähköisten palvelujen kehittämiseen liittyvää valmistelua on tehty vuosina 2017-2020 sekä omana työnä osana palveluprosessien kehittämistä, että kehittämiskumppanuuden kautta yhteistyössä Foradata Oy:n kautta. Työllisyyspalvelussa tämä tarkoittaa toimintatapamuutosten lisäksi valtakunnallisestikin uudenlaisen työllisyyden palveluportaalin / valmennusalustan käyttöönottoa osaksi vahvaa henkilökohtaisen tuen palvelukokonaisuutta.

Koronasta johtuva poikkeustila on omalta osaltaan osoittanut nykyisten palvelumallien uudistamistarpeen ja vauhdittanut käynnissä olevaa digipalvelujen kehitystyötä kevään 2020 aikana. Uudenlaisen palveluportaalin ja valmennusalustan tarve nousi keskiöön, kun valtaosa perinteisistä työllisyyspalveluista meni kiinni. Poikkeustilan aikana ilman työllisyyspalveluja jäivät erityisesti heikossa työmarkkina-asemassa olevat henkilöt, kun TE-toimisto joutui keskittämään resurssejaan uusiin työnhakijoihin, eikä korvaavia etäpalveluja perinteisten palvelujen käyttäjille ollut tarjolla. Poikkeusajan palvelujen nopea uudelleen järjestely osoitti kuitenkin myös sen, että sähköisille valmennuspalveluille ja etäpalveluille on kysyntää ja että niille löytyy selkeä käyttäjäkuntansa.

Työllisyyden palveluportaalin / valmennusalustan tavoitteena on tukea kuopiolaisten itsenäistä työnhakua ja työelämäosallisuuden rakentamista, edistää työllistymisvalmiuksien omaehtoista tunnistamista ja kehittämistä sekä tarjota koottua ja jäsenneltä tietoa työmarkkinoista ja avoimista työpaikoista. Lisäksi palveluportaalin / valmennusalusta avulla halutaan tukea tulevan kuntakokeilun toteuttamista. Palveluportaalin / valmennusalustan määrittelytyössä on pyritty tunnistamaan keskeisiä toiminnallisia ominaisuuksia, kriteereitä ja periaatteita. Palveluportaalin / valmennusalustan on

- toimittava Omadata –periaatteella niin, että yksilöllä itsellään on mahdollisuus hallita, hyödyntää ja luovuttaa eteenpäin itseä koskevia tietoja (esim. osaamisprofiili, työkykykartoituksen tiedot, CV jne.) kumppanuus-, työnantaja- ja palveluntuottajaverkostoissa

- muodostettava asiakkaan näkökulmasta yksi toiminnallinen kokonaisuus, joka toimii kertakirjautumismenetelmällä (SSO)
- perustuttava vahvaan tunnistautumiseen (Suomi.fi –tunnistautuminen)
- taattava salassa pidettävän ja arkaluonteisen tiedon lainmukainen käsittely
- sisällettävä käyttöä helpottava ja ohjaava tuki (ohjeistuksen antaminen kohta kohdalta käyttäjäryhmäkohtaisesti räätälöitynä)
- koostuttava kahdesta osiosta: avoimesta kaikille kuopiolaisille avattavasta osiosta sekä suljetusta työllisyyspalvelun asiakkaille kohdennetusta osiosta (ks. Liite 1)
- oltava käyttöönotettavissa 1.11.2020, jotta kuntakokeilun aloituksessa tarvittavat sähköiset info-, valmennus- ja koulutuspaketit voidaan rakentaa sinne 1.1.2021 mennessä

Hankinta tehdään yhtenä palvelukokonaisuutena ja hankintasopimus tehdään yhden palveluntuottajan kanssa. Palveluportaalin / valmennusalustan toteuttamisessa on kuitenkin mahdollista käyttää myös alihankkijoita. Hankinnan tekemisestä vastaa työllisyyspalvelu, ja se on tarkoitus rahoittaa vuosittain työllisyyspalvelun käyttösuunnitelman sisältä.

Hankinta on tarkoitus tehdä pienhankintana elokuussa 2020 Hankintasammon kautta. Palveluportaalin / valmennusalustan hankinta on hankintalain 12 luvun soveltamisalaan (liite E) kuuluva sosiaali-, terveys- ja koulutuspalvelu, jota tarjotaan avoimen osion osalta kaikille kuopiolaisille ja suljetun osion osalta työllisyyspalvelussa asiakkaana oleville henkilöille. Hankinnan arvon on jätävä neljän (4) vuoden tarkastelujaksolla alle kansallisen kynnysarvon 400 000 euron. Palveluportaali sisältää hankintalain 12 luvun liitteen E mukaisesti seuraavia sähköisiä palveluja:

- 79611000-0 Työnhakupalvelut
- 85312300-2 Ohjaus- ja neuvontapalvelut
- 85312310-5 Ohjauspalvelu
- 85312320-8 Neuvontapalvelu
- 85312510-7 Työelämään sopeuttaminen
- 85320000-8 Sosiaalipalvelut (sis. kuntouttava työtoiminta)
- 80310000-0 Nuorison koulutuspalvelut
- 80533200-1 ATK-kurssit
- 80570000-0 Henkilökohtaiseen kehittämiseen tähtäävä koulutus

Työllisyyden palveluportaalin / valmennusalustan hankinta tuodaan tässä vaiheessa tiedoksi kaupunginhallitukselle. Varsinainen hankinta tuodaan kaupunginhallitukselle päätettäväksi sen jälkeen, kun tarjoukset on saatu ja palveluntuottaja, hankinnan kokonaishinta ja sopimusehdot ovat tiedossa.

Työllisyyspalvelujohtaja selostaa asiaa kokouksessa.

Liitteet

8 5581/2020 Työllisyyspalvelun palveluportaali liite 1

Valmistelija

Pirjo Oksanen

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

puh. +358 44 718 1711

Päätösehdotus

Apulaiskaupunginjohtaja Pekka Vähäkangas

Kaupunginhallitus merkitsee asian tiedoksi.

Päätös

Työllisyyspalvelujohtaja Pirjo Oksanen selosti asiaa kokouksessa ja hän poistui kokouksesta asian esittelyn jälkeen.

Merkitään, että kaupunginhallituksen jäsen Minna Reijonen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana.

Keskusteltuaan kaupunginhallitus hyväksyi yksimielisesti apulaiskaupunginjohtajan tekemän päätösehdotuksen.

